



Motivación y satisfacción: variables psicológicas influyentes en el rendimiento académico virtual

Autores: César Raúl Méndez Carpio
Universidad Católica de Cuenca, **UCACUE**
cmendezc@ucacue.edu.ec
Cuenca, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0003-0582-0107>

Wellington Ramiro Almache Constante
Universidad de la Rioja, **UNIR**
mayorwellingtonalmache@gmail.com
Cuenca, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-7098-5990>

María Fernanda Gallegos Baldeón
Universidad de la Rioja, **UNIR**
fergallegosb@hotmail.com
Cuenca, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-4477-787X>

Resumen

El sistema educativo sufre un proceso de transición constante que implica innovación en metodologías de aprendizaje y aunque la educación tradicional ha venido incluyendo a la tecnología en sus prácticas diarias, no han sido suficiente ya que la misma se ha convertido en el instrumento principal de la educación en línea. Esta modalidad de educación, la virtual, se vuelve un reto no solo para docentes sino también para los estudiantes, acostumbrados al sistema tradicional, frente a los contextos familiares, situaciones personales que se deben afrontar y ha repercutido en el campo emocional en donde, la motivación y la satisfacción son el eslabón principal para conseguir un adecuado rendimiento académico. La metodología planteada en esta investigación, es de tipo cualitativa con enfoque descriptivo basado en un proceso de revisión bibliográfico documental con el apoyo de la técnica de la encuesta aleatoria a una muestra de estudio de 1113 estudiantes universitarios cuyo objetivo permitió determinar la influencia de las variables psicológicas motivación y satisfacción en el rendimiento virtual, consiguiendo como resultado el análisis del nivel de incidencia de las variables motivación y satisfacción; planteando propuestas que permitan incluirlas en el currículo vigente e incorporar constructos y modelos tecnopedagógicos para la mejora del rendimiento en el aprendizaje virtual.

Palabras clave: motivación; satisfacción; variables psicológicas; rendimiento virtual.

Código de clasificación internacional: 5801.07 - Métodos pedagógicos.

Cómo citar este artículo:

Méndez, C., Almache, W., & Gallegos, M. (2022). **Motivación y satisfacción: variables psicológicas influyentes en el rendimiento académico virtual.** *Revista Científica*, 7(24), 37-55, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.24.2.37-55>

Fecha de Recepción:
12-01-2022

Fecha de Aceptación:
22-04-2022

Fecha de Publicación:
05-05-2022



Motivation and satisfaction: influential psychological variables in virtual academic performance

Abstract

The educational system undergoes a process of constant transition that implies innovation in learning methodologies and although traditional education has been including technology in its daily practices, they have not been enough since it has become the main instrument of education. online. This modality of education, the virtual one, becomes a challenge not only for teachers but also for students, accustomed to the traditional system, facing family contexts, personal situations that must be faced and has repercussions in the emotional field where, the Motivation and satisfaction are the main link to achieve adequate academic performance. The methodology proposed in this research is qualitative with a descriptive approach based on a documentary bibliographic review process with the support of the random survey technique to a study sample of 1113 university students whose objective allowed to determine the influence of the variables. psychological motivation and satisfaction in virtual performance, achieving as a result the analysis of the level of incidence of the variables motivation and satisfaction; proposing proposals that allow them to be included in the current curriculum and incorporate constructs and technological models to improve performance in virtual learning.

Keywords: motivation; satisfaction; psychological variables; virtual performance.

International classification code: 5801.07 - Pedagogical methods.

How to cite this article:

Méndez, C., Almache, W., & Gallegos, M. (2022). **Motivation and satisfaction: influential psychological variables in virtual academic performance.** *Revista Científica*, 7(24), 37-55, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.24.2.37-55>

Date Received:
12-01-2022

Date Acceptance:
22-04-2022

Date Publication:
05-05-2022

1. Introducción

1.1. La motivación escolar

Desde temprana edad, el estudiante muestra cierto interés y predisposición para aprender significativamente diferentes áreas del conocimiento, esta actitud se verá reflejada en su desempeño académico-laboral, en beneficio de la sociedad. La motivación escolar se define como un cambio intrínseco del educando que estimula y gobierna su conducta para aprender y alcanzar sus metas propuestas en el aula de clase, ya sea por la necesidad de investigar, por curiosidad al aprender, por obtener una calificación satisfactoria o por el temor a reprobado una materia. Así, Pan, Regueiro, Ponte, Rodríguez, Piñeiro y Valle (2013), en su análisis relacionado con la motivación, indican que:

Las correlaciones positivas entre tiempo dedicado a los deberes y rendimiento no deben ser contempladas como una evidencia de que por sí solo el tiempo empleado conduce necesariamente a un incremento en el rendimiento, ya que es probable que la relación sea curvilínea y no lineal (pág. 14).

Es indudable que la motivación escolar es consustancial al aprovechamiento académico y para que estas dos variables se relacionan entre sí, se requiere de la estabilidad emocional, metabólica, cognitiva y métodos de enseñanza aprendizaje, sean estos didácticos, dialécticos o heurísticos, que permitan tanto a docentes como discentes un rendimiento pleno en el aula de clase.

La estabilidad emocional que el núcleo familiar proporciona al estudiante se verá reflejada en la motivación por aprender; es así que los métodos de supervisión y disciplina adoptados en el hogar permiten incorporar hábitos de estudio, les permite ser estudiantes competitivos, capaces de desarrollar sus propias fortalezas y destrezas en áreas como la ciencia, tecnológica, artística y deportiva.



Por otro lado. el alumnado despierta interés con la interactividad del docente, con métodos educativos como la exposición abierta, investigaciones dialógicas, utilización de herramientas 2.0 que permiten mejorar el espectro del saber, estas metodologías mantienen la calidad educativa, motivan, e inducen al estudiante a desarrollar su pensamiento crítico, a través de la resolución de problemas.

Como educadores, es vital aplicar el liderazgo educativo para guiar y motivar a través de actividades prácticas de investigación, que inspiren tanto al docente como al educando un aprendizaje mutuo y de *feedback*, alcanzando las metas propuestas; se debe trabajar en la inteligencia emocional para superar cierto comportamiento de conducta como el cansancio, el disgusto, la distracción que afectan a la motivación y el deseo de aprender. Con este antecedente el papel que cumple el maestro como motivador, es importante para despertar en el estudiante sus destrezas y aptitudes orientadas a la predisposición por aprender.

Para mantener a un grupo humano motivado el docente debe seguir ciertos parámetros como son: establecer un análisis previo que identifique los anhelos, sus capacidades, sus limitaciones y con toda esta información plantear las destrezas motivacionales adecuadas en el aula de clase; ya durante la clase sea esta sincrónica o asincrónica se debe interactuar para permitir un ambiente de confianza intercambiando ideas académicas y de convivencia, estas manifestaciones estimulan el aprendizaje, dejando de lado actividades monótonas que dificultan el interés por aprender. En concordancia con lo que se menciona, Rojas, (2021), manifiesta que:

En la nueva concepción del proceso educativo, el docente juega el rol de motivador a partir de la indagación y presentación de retos que promuevan la curiosidad y el interés de todos los participantes en la búsqueda de nuevas visiones de la realidad objeto de estudio en las diversas disciplinas (pág. 281).



La calidad en función de conseguir resultados de aprendizaje y la motivación educativa que se imparte en los planteles de educación superior, se refleja también en la inversión tecnológica y de infraestructura, pues las variables como: el repetir un periodo, la tasa de deserción y la aprobación, dependen del éxito o fracaso de la enseñanza aprendizaje, tanto para el claustro de profesores como para el alumnado, se deprecia su autoestima y su interés.

Los ambientes saludables despiertan en las personas los caracteres individuales, como resultado de su propio autoconocimiento, para mejorar los procesos educacionales que se definen en aceptables y satisfactorios, esto evidencia el papel fundamental que cumple el equipamiento e infraestructura en el rendimiento escolar.

Resulta importante trabajar en todos los niveles de educación sea este el estratégico, operativo y táctico educativo, para iniciar el proceso de seguimiento y evaluación a la planta docente y estudiantes, detectar y corregir los factores intrínsecos y extrínsecos que inciden en la motivación escolar. Queda claro que la motivación escolar en los educadores y educandos nace en un adecuado ambiente familiar, se orienta y desarrolla en el aula de clase con la guía de su gestor educativo, aterriza en un aprendizaje específico con resultados satisfactorios, y que permite a la comunidad educativa continuar con los objetivos y metas propuestas.

1.2. Satisfacción en el servicio educativo

El progreso de una sociedad depende de la calidad educativa que generan las instituciones de educación superior y la satisfacción de los estudiantes en este contexto, Rodríguez, Santos, Macazana y Talavera (2019), afirman que: “la satisfacción estudiantil se puede conceptualizar como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la



institución para atender sus necesidades educativas” (pág. 56).

Es necesario considerar, la satisfacción en el servicio educativo como uno de los pilares más importantes en la ejecución de la enseñanza educativa. La satisfacción educativa genera el estado emocional de complacencia en la mente del estudiante, conceptualizando conocimiento, enseñanza y aprendizaje, generando crecimiento académico de manera cualitativa como cualitativa.

En la educación en línea, no puede ser de otra manera ya que la satisfacción de las necesidades primarias de los educandos tiene una incidencia directa con la producción y su rendimiento en la academia basados en una suerte de motivación generada por los factores antes mencionados. En relación coadyuvante a lo mencionado, Ryan y Deci (2000), dicen que:

Tomando en cuenta el rol que el contexto social ejerce sobre la satisfacción de las necesidades básicas, el aprendizaje en línea puede afectar de manera directa a la satisfacción, y, por lo tanto, la motivación intrínseca y el comportamiento de aprendizaje (pág. 18).

Otra connotación importante es el fortalecer en la escuela la orientación vocacional, con la finalidad de entregar los recursos indispensables que permitan en el sujeto, un grado de satisfacción y motivación en el entorno académico, además se debe trabajar de forma mancomunada y previa para que el alumno logre excelentes resultados tanto en la toma de decisiones como en su aprovechamiento académico.

1.3. Rendimiento académico en la virtualidad

La educación virtual en la actualidad ha tomado fuerza en esta última década, las instituciones de educación media y superior imparten sus conocimientos con el apoyo de plataformas interactivas, que permiten en el estudiante adquirir nuevos conocimientos en tiempo real, a través de aulas



virtuales en donde se interactúa, evalúa y se ejecutan trabajos colaborativos.

En este sentido, Revilla (2012), manifiesta que:

Los enfoques tradicionales que se han ocupado de estudiar la virtualidad nos advierten de que gestionar la virtualidad resulta más complejo (las personas están dispersas geográficamente, están emplazados en diferentes contextos, etc.), haciendo más difícil desarrollar los procesos de equipo (como la cohesión, confianza o comunicación, entre otros) (pág. 51).

En un mundo globalizado donde se incluye también al módulo educativo, el desarrollo de herramientas tecnológicas y el requerimiento de ofertar una infinidad de carreras normadas por un sistema de calidad, los establecimientos universitarios se apoyan en la enseñanza virtual, siendo este un mecanismo importante para enseñar importantes áreas del conocimiento. Según Crisol-Moya, Herrera-Nieves y Montes-Soldado (2020): esta educación promueve sistemas para la gestión del aprendizaje (LMS), planificación de recursos educativos (ERP) y demás aplicativos 2.0 con la única finalidad de lograr los objetivos planteados para sus estudiantes.

El mundo está sujeto a catástrofes ambientales, pandemias, conflictos bélicos regionales o mundiales, que en cualquier momento impedirán una educación presencial, la metodología para impartir la educación se ha innovado a través de los educadores y las plataformas virtuales, hemos tenido que adaptarnos, capacitarnos y migrar de una educación presencial a una educación sincrónica mediante las herramientas WEB, esta modalidad requiere de la predisposición y de los medios económicos para ponerla en marcha.

Se entiende como rendimiento académico al nivel del resultado que los estudiantes han obtenido en su aprovechamiento y conocimiento de los contenidos curriculares, es el resultado de lo aprendido mediante un proceso metódico de educación. De acuerdo con Ruiz, Álvarez, Anguiano y González (2019): “los estudiantes aprenden de diversas formas, por lo que es importante



identificarlas con la finalidad de que los profesores puedan establecer estrategias que faciliten el proceso de aprendizaje, y los primeros adquieran los conocimientos, mejorando su rendimiento” (pág. 16).

Para que un rendimiento académico en la virtualidad sea de calidad se requiere de varios parámetros; docentes capacitados en herramientas 2.0, plataformas educativas que permitan interactuar y registrar las evidencias del aprendizaje, internet con un adecuado ancho de banda y la supervisión del núcleo familiar.

Con una educación sincrónica en época de la pandemia provocada por la COVID-19, el rendimiento académico en los estudiantes se vio afectado notablemente, debido a ciertos factores de confinamiento obligatorios establecidos a nivel mundial en el que se incluyen también a los docentes y estudiantes; además las políticas gubernamentales impidieron convivir de forma habitual, además que han provocado en las personas problemas psicológicos, físicos y sociales; trastornos que afectan significativamente en la personalidad.

Está claro que la educación en el nivel medio y superior no puede detenerse, se requiere educar a miles de estudiantes como se lo hacía en la educación presencial, las instituciones educativas ejecutaron medidas flexibles para trabajar con un currículo priorizado y ciertas destrezas imprescindibles, enfocados en el teletrabajo, con el único fin de dar continuidad a la educación en los semestres correspondientes.

La educación virtual también liberó cierta resistencia en el alumnado para comprometerse a elaborar tareas, presenciar trabajos colaborativos, ejecutar evaluaciones e ingresar a las clases virtuales con el profesor de forma puntual; y en el profesorado estar en la vanguardia de las nuevas herramientas tecnológicas para trabajar con sus estudiantes.

El rendimiento académico se vio afectado por el alto índice de violencia intrafamiliar debido al confinamiento, pues un gran porcentaje de estudiantes



habitan en residencias universitarias las mismas que proporcionan todas las comodidades tecnologías, de infraestructura y de alimentación, para una correcta convivencia armónica, estos estudiantes tuvieron que retornar a sus provincias, lugares rurales que no disponen de aparatos tecnológicos, conectividad, de infraestructura deportiva, bibliotecas y de alimentación; factores que claramente desmotivaron a los estudiantes y que se sumaron a los índices de deserción, pérdidas y bajo rendimiento.

Las metodologías y plataformas utilizadas en la impartición de clases virtuales, no se han visto superadas por una educación presencial, después de 02 años de aislamiento y con una educación asincrónica, el rendimiento de los estudiantes es claramente bajo, se muestran vacíos en el conocimiento y también se suma a esto, la dificultad para empatar y relacionar temas educativos aprendidos en la virtualidad, que retrasan sustancialmente la impartición de clases.

Con todo lo analizado es de vital importancia para recuperar la continuidad sistémica del proceso educativo en las instituciones, considerar como canal de apoyo a la gestión académica, el tratamiento de técnicas de motivación y por ende el incremento de los niveles de satisfacción académica con el fin de recuperar e incrementar el rendimiento académico de los estudiantes que se forman en las distintas carreras y niveles de la educación superior es así que la investigación propuesta pretende determinar la influencia de las variables psicológicas motivación y satisfacción en el rendimiento académico virtual de los estudiantes universitarios.

2. Metodología (Materiales y métodos)

Para alcanzar los objetivos propuestos en el estudio, se consideró el uso de diferentes fuentes de investigación bibliográfica, las cuales fueron seleccionadas por presentar información clara, con validez científica y confiabilidad.



El método aplicado mantuvo un enfoque cualitativo en donde se analizaron artículos indexados en revistas de impacto relacionados con las variables de estudio y las palabras clave, recopilando información de bases de datos científicas; además se pudo desarrollar un nivel descriptivo de investigación, valiéndose de la técnica de la encuesta aplicada en línea a una población estudiantil con muestra intencional de 1113 estudiantes universitarios, los cuales de acuerdo a las preguntas demográficas previas al test, escogieron en la opción de género femenino, 532 encuestados correspondiendo al 47,8% del total y 581 de género masculino que conforman el 52% de la muestra estudiada.

Así también se señalaron en el tipo de educación de preferencia 916 hacia la modalidad presencial, 82% y 197 estudiantes a favor de la modalidad virtual, 18% del total. Con esta premisa, se aplicó el cuestionario específico de las variables y se obtuvieron datos estadísticos que fueron interpretados en la tabla 1 y que permitieron proponer criterios de mejora en el rendimiento académico.

3. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

La investigación expresada en este documento, permitió como resultados obtener el nivel de incidencia de las variables psicológicas motivación y satisfacción en el rendimiento académico virtual en estudiantes, verificando que la situación emocional en el entorno es la base para el desarrollo de las personas. En concordancia a ello, Schuk (2012), citado por Morales (2021): plantea un modelo de aprendizaje motivado y relacionado con el grado de satisfacción concluyendo que “[...] existe una relación estrecha entre la motivación y el aprendizaje, que se influyen mutuamente. La motivación de los estudiantes puede influir en lo que aprenden y en cómo lo aprenden [...]” (pág. 44).

Por otro lado, en apoyo a la situación investigada y una vez aplicado el



Artículo Original / Original Article

César Raúl Méndez Carpio; Wellington Ramiro Almache Constante; María Fernanda Gallegos Baldeón. Motivación y satisfacción: variables psicológicas influyentes en el rendimiento académico virtual. *Motivation and satisfaction: Influential psychological variables in virtual academic performance.*

test de información, se obtuvieron resultados tanto en la dimensión de motivación como la de satisfacción, como se muestran en la tabla 1.

Tabla 1. Resultados del test resumido del análisis de las variables de motivación y satisfacción en el rendimiento académico virtual.

DIMENSIÓN DE MOTIVACIÓN		
Señale la opción con la que mejor se identifica su criterio personal frente a la educación virtual	Siempre y casi siempre	a veces y nunca
En mi opinión, es importante asistir a clases.	89%	11%
Me siento presionado/a para asistir a clases (padres, amigos, otros).	22%	78%
Es importante ingresar a clases de manera puntual.	95%	5%
Asistiendo a clases podré mejorar mi rendimiento académico.	91%	9%
Mi futuro profesional depende de aprovechar cada día de clases.	94%	6%
Me siento mal conmigo mismo/a si no cumplo con mis tareas académicas.	84%	16%
Me gusta relacionar conocimientos previos con el contenido de las clases.	83%	17%
Disfruto aprendiendo los temas nuevos que imparten los docentes.	86%	14%
disfruto de venir a clase para comprender mejor los conceptos y bibliografía en general.	89%	11%
Me gusta profundizar mis conocimientos sobre algunos contenidos de la/s clase/s.	83%	17%
Disfruto obteniendo buenas calificaciones en las tareas académicas.	95%	5%
Me gusta sentir que hoy me superé a mí mismo/a.	90%	10%
PROMEDIO GENERAL:	83%	17%
DIMENSIÓN DE SATISFACCIÓN		
Indique el nivel de satisfacción que considere más adecuado en los siguientes ítems en referencia a la educación virtual	Muy satisfecho y satisfecho	Poco satisfecho, insatisfecho
Pensum académicos y programas de estudio.	85%	15%
Contenidos actuales en función de la realidad.	83%	17%
Profesores y sus métodos de enseñanza.	81%	19%
Tutores y su acompañamiento profesional.	77%	23%
Material complementario; audiovisual, digital, físico, otros.	82%	18%
Facilidades de la Institución con respecto a tecnología (plataformas y equipos).	73%	27%
Facilidades de la Institución con respecto a biblioteca y accesos a información científica.	67%	33%
Facilidades de la Institución con respecto a servicios complementarios (salud, becas, bienestar estudiantil).	73%	27%
Seguridad y resguardo de la información.	83%	17%
Seguridad y canales de comunicación.	84%	16%



Artículo Original / Original Article

César Raúl Méndez Carpio; Wellington Ramiro Almache Constante; María Fernanda Gallegos Baldeón. Motivación y satisfacción: variables psicológicas influyentes en el rendimiento académico virtual. *Motivation and satisfaction: Influential psychological variables in virtual academic performance.*

Facilidades de la Institución con respecto a servicios de inclusión.	85%	15%
Experiencia virtual dentro de la Institución.	84%	16%
PROMEDIO GENERAL:	80%	20%

Fuente: Los Autores (2022).

Al interpretar los datos resultantes, es necesario verificar en la dimensión de motivación los 12 parámetros que lo definen y se muestran de la siguiente manera: el 89% de estudiantes consideran importante asistir siempre y casi siempre a clases, a diferencia del 11% restante que no lo considera así. En relación con sentirse presionados al asistir, se muestran identificados con esta realidad un 22%, a diferencia del 78% que no. Al indagar sobre ingresar a clases de manera puntual, el 95% está de acuerdo con ello y únicamente el 5% no lo considera importante. Si incide la asistencia a clases sobre el rendimiento académico se observa que el 91% está de acuerdo con esta condición, frente al 9% que no lo considera así. Al relacionar el futuro profesional y su relación con la asistencia a clases, el 94% dice estar acuerdo al criterio y el 6% no.

El sentido de culpa al no presentar tareas lo manifiestan el 84%, mientras que el 16% no siente lo mismo. En referencia a la relación de contenidos previos con los temas de clases, el 83% lo hace y el 17% no lo aplica. Si disfruta de los temas nuevos vistos en clases, el 86% dice que, si lo hace, frente al 14% que no. Se corrobora el criterio de que disfruta asistir a clases para comprender conceptos y bibliografía, el 89% lo confirma y el 11% no lo considera así. El 83% señala que le gusta profundizar conocimientos adquiridos en clases y el 17% no le interesa.

En su mayoría que corresponde al 95% disfruta al obtener buenas calificaciones y apenas el 5% no lo hace. Completando el parámetro de sentirse bien por superarse a sí mismo, se manifiesta el 90% de acuerdo y el 10% dice no estarlo. Como consecuencia del promedio analizado se aproxima



a un 83% el índice de motivación, frente al 17% de estudiantes no motivados.

En referencia a los 12 parámetros de la variable satisfacción, los datos obtenidos demuestran que el 85% se encuentra satisfecho con los pensum académicos y programas de estudio frente al 15% que no lo está. El 83% indica estar satisfecho con los contenidos actuales en función de la realidad, frente al 17% que no se encuentra conforme. En relación con los métodos de enseñanza de los profesores, se muestra un 81% de conformidad frente al 19% de insatisfacción, lo que es apoyado por 77% del nivel de satisfacción del acompañamiento profesional de los tutores, siendo la insatisfacción notada del 23%. En cuanto a la conformidad con el material de estudio, audiovisual, digital, físico, etc., están de acuerdo el 82% y el 18% no lo está. La satisfacción con respecto a las facilidades que presta la institución respecto a la tecnología se muestra en el 73% de estudiantes frente al 27% insatisfecho.

Así mismo en cuanto a la apreciación del servicio de bibliotecas y acceso a la información científica, el 67% lo considera positivo frente al 33%. Por analizar los servicios complementarios y la satisfacción demostrada, el 73% se manifiesta satisfecho y el 27% restante no lo está. La seguridad de la información y su resguardo tiene la conformidad del 83% y el 17% no lo considera igual; así como en relación con la seguridad en los canales de comunicación, el 84% indica satisfacción y el 16% no lo hace. Los servicios de inclusión facilitados por la institución tienen un nivel de satisfacción del 85% y apenas el 15% está insatisfecho; con todo ello el 84% confirma satisfacción en la experiencia virtual dentro de la institución y el 16% no. Como complemento se muestra el promedio del 80% de satisfacción conseguido en todos los parámetros del test frente a la insatisfacción del 20%.

Los resultados teóricos expuestos conllevan a afirmar que factores como los planteados en las variables psicológicas, planificaciones adecuadas, dotación de recursos tecnológicos y de servicios son columnas de contención para mantener y mejorar el rendimiento académico virtual.



4. Conclusiones

En la actualidad las variables psicológicas y su incidencia en cada una de las actividades del ser humano, deben ser consideradas como puntales para que se construyan mejores sociedades y especialmente en el sistema educativo en donde docentes y estudiantes son los protagonistas es necesario incluir en los currículos vigentes el tratamiento e incremento de la motivación y satisfacción como ejes transversales en el desarrollo académico y por ende conseguir mejores resultados en el rendimiento académico individual y colectivo de la Institución educativa.

Se han podido analizar parámetros que puntúan a las variables psicológicas de motivación y satisfacción cuyos resultados son positivos en la muestra estudiada y tienen estrecha relación con lo descrito en este estudio como son: estabilidad emocional, ambiente familiar, alimentación equilibrada, servicios académicos y administrativos, lo que aportan a un mejor rendimiento académico de estudiantes en el nivel superior, por ello es importante impulsarlos a través de una planificación adecuada que propenda a la mejora continua de la gestión y por ende indirectamente a la consecución de un mejor rendimiento académico.

Se puede además concluir que, bajo el análisis desarrollado, y en relación con las preguntas demográficas del instrumento aplicado como base de datos de este estudio, se observa en la pregunta de selección del tipo de educación que prefiere; la inclinación 916 de los encuestados hacia la modalidad presencial con un 82% de aceptación, frente a 197 estudiantes que prefieren la modalidad virtual, notando el 18% del total. Pudiendo afirmar con ello que existen variables de motivación y satisfacción mejor marcadas en los estudiantes de la modalidad presencial y que es necesario acentuarlas en la modalidad virtual, lo que demuestra que en la virtualidad es necesario replantearse la inclusión de las variables psicológicas y su tratamiento en los currículos vigentes para conseguir mejores resultados y subir el nivel de



preferencia como propuesta prospectiva para la continuidad de la educación y su futuro cercano.

Por último, se debe considerar que, para mejorar la planificación académica en función del rendimiento, es necesario transformar las prácticas educativas tradicionales, incorporando constructos como la innovación disruptiva y la incorporación de modelos tecnopedagógicos que motiven el tratamiento transversal de la tecnología en la gestión educativa.

5. Referencias

- Crisol-Moya, E., Herrera-Nieves, L., & Montes-Soldado, R. (2020). **Educación virtual para todos: una revisión sistemática.** *Education in the Knowledge Society*, 21, 1-13, e-ISSN: 2444-8729. Recuperado de: <https://doi.org/10.14201/eks.23448>
- Morales, S. (2021). **La motivación al aprendizaje en la Educación Virtual Universitaria.** *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 4(2), 42-49, e-ISSN: 2708-9584. Recuperado de: <https://doi.org/10.46954/revistages.v4i2.61>
- Pan, I., Regueiro, B., Ponte, B., Rodríguez, S., Piñeiro, I., & Valle, A., (2013). **Motivación, implicación en los deberes escolares y rendimiento académico.** *Aula abierta*, 41(3), 13-22, e-ISSN: 0210-2773. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4401103>
- Ruiz, M., Álvarez, M., Anguiano, A., & González, G. (2019). **Rendimiento académico en estudiantes universitarios.** *Revista Relep*, 1(3), 16-23, e-ISSN: 2594-2913. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.46990/relep.2019.1.3.213>
- Revilla, L. (2012). **Clima de equipo, virtualidad y rendimiento.** Tesis Doctoral. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- Ryan, R., & Deci, E. (2000). **La Teoría de la Autodeterminación y la**

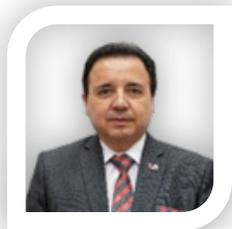


Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar. *American Psychologist*, 55, 68-78, e-ISSN: 1935-990X. Estados Unidos: The American Psychological Foundation.

Rodríguez, L., Santos, O., Macazana D., & Talavera, Y. (2019). **Clima organizacional y gestión directiva del instituto nacional de danza Raymond Mauge Thoniel Guayaquil-Ecuador.** *Revista de investigación científica Cultura Viva Amazónica*, 4(2), 52-59, e-ISSN: 2664-8105. Recuperado de: <https://doi.org/10.37292/riccva.v4i2.150>

Rojas, B. (2021). **La Educación en un Mundo sin Fronteras.** *Revista Scientific*, 6(19), 279-294, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.19.14.279-294>

César Raúl Méndez Carpio
e-mail: cmendezc@ucacue.edu.ec



Nacido en Cuenca, Ecuador, el 22 de febrero del año 1971. Dr. En Ciencias de la Educación, especialidad Ordenadores en la Universidad Católica de Cuenca (UCACUE); Magister en Docencia y Currículo para la Educación Superior en la Universidad Técnica de Ambato (UNITA); Magister en Administración de Empresas en la Universidad del Azuay (UDA); Auditor de normas ISO 9001, 21001 y BASC; actualmente docente en la Unidad Educativa de FF.AA Colegio Militar N°. 4 “Abdón Calderón”; y Docente Titular Agregado en la Universidad Católica de Cuenca (UCACUE); acreditado como Investigador en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) con el No. REG-INV-21-04948.

Wellington Ramiro Almache Constante
e-mail: mayorwellingtonalmache@gmail.com



Nacido en Loja, Ecuador, el 10 de noviembre del año 1980. Lic. en Ciencias Militares en la Escuela Politécnica del Ejército (ESPE); Lic. en Ciencias de la Educación, especialidad Educación Ambiental en la Universidad de las Fuerzas Armadas (UFA-ESPE); Máster Universitario en Liderazgo y Dirección de Centros Educativos por la Universidad Internacional de la Rioja España (UNIR); Jefe de la sección de Investigación y Desarrollo en el Comando de Educación y Doctrina Militar Terrestre; Instructor en la Escuela de Caballería Blindada; actualmente es el Vicerrector Académico en la Unidad Educativa de FF.AA Colegio Militar N°. 4 “Abdón Calderón”.

María Fernanda Gallegos Baldeón

e-mail: fergallegosb@hotmail.com



Nacida en Quito, Ecuador, el 13 de julio del año 1981. Ing. En Mercadotecnia en la Escuela Politécnica del Ejército (ESPE); Máster Universitario en Liderazgo y Dirección de Centros Educativos por la Universidad Internacional de la Rioja España (UNIR); actualmente Docente del Instituto Superior Tecnológico de Mercadotecnia (ITSMAD); Capacitadora externa del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP).

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-
NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)