



## Fortalezas y debilidades de la pedagogía en el ciberespacio en época de cuarentena COVID-19

**Autores:** Fabiola Isabel Prieto Urgilés  
Universidad Católica de Cuenca, **UC**  
[fabby\\_il@hotmail.es](mailto:fabby_il@hotmail.es)  
Azogues, Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-9632-5541>

Lilia Patricia Rodríguez Cajamarca  
Universidad Católica de Cuenca, **UC**  
[patriciadrz7@gmail.com](mailto:patriciadrz7@gmail.com)  
Azogues, Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-3384-5558>

Ruth Concepción Verdugo González  
Universidad Católica de Cuenca, **UC**  
[teacherprovi@gmail.com](mailto:teacherprovi@gmail.com)  
Azogues, Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-5180-8187>

### Resumen

La emergencia sanitaria surgida por el COVID-19 ha alterado por completo la vida de los habitantes del mundo, siendo el sistema educativo uno de los más golpeados por esta pandemia. De este modo, el Ministerio de Educación ecuatoriano ha replanteado el modelo pedagógico constructivista que se empleaba regularmente en los niveles inicial, básica y bachillerato, adoptando como alternativa un enfoque colectivista que usa recursos tecnológicos cuyo escenario es el ciberespacio con la finalidad de continuar con el proceso educativo. Esta metodología ha presentado fortalezas y debilidades para todos los actores del quehacer educativo mismos que serán analizados en el presente escrito. Uno de los beneficios más grandes está la ininterrupción del proceso educativo, pues una de las características de la enseñanza virtual es la inexistencia del tiempo y espacio ya que es asincrónica. No obstante, en el camino se han presentado obstáculos que no han permitido el normal desenvolvimiento y el fácil acceso a recursos que favorezcan la adquisición de un aprendizaje significativo. Dentro de estos limitantes se encuentran: la falta de capacitación en el manejo de TIC, la ausencia de conectividad por diversos factores, entre otros.

**Palabras clave:** enseñanza multimedia; método de aprendizaje; autoaprendizaje.

#### Cómo citar este ensayo:

Prieto, F., Rodríguez, L., & Verdugo, R. (2020). **Fortalezas y debilidades de la pedagogía en el ciberespacio en época de cuarentena COVID-19**. *Revista Científica*, 5(17), 252-266, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.13.252-266>

**Fecha de Recepción:**  
10-03-2020

**Fecha de Aceptación:**  
13-06-2020

**Fecha de Publicación:**  
05-08-2020



## Strengths and weaknesses of pedagogy in cyberspace during the COVID-19 quarantine period

### Abstract

The health emergency arising from COVID-19 has completely altered the lives of the world's inhabitants, the educational system being one of the hardest hit by this pandemic. In this way, the Ecuadorian Ministry of Education has rethought the constructivist pedagogical model that was regularly used at the initial, basic and high school levels, adopting as an alternative a collectivist approach that uses technological resources whose scenario is cyberspace in order to continue with the educational process. This methodology has presented strengths and weaknesses for all the actors of the educational task themselves that will be analyzed in this writing. One of the greatest benefits is the interruption of the educational process, since one of the characteristics of virtual teaching is the absence of time and space since it is asynchronous. However, along the way there have been obstacles that have not allowed normal development and easy access to resources that favor the acquisition of meaningful learning. Among these limitations are: the lack of training in ICT management, the absence of connectivity due to various factors, among others.

**Keywords:** multimedia instruction; learning method; self instruction.

#### How to cite this essay:

Prieto, F., Rodríguez, L., & Verdugo, R. (2020). **Strengths and weaknesses of pedagogy in cyberspace during the COVID-19 quarantine period.** *Revista Científica*, 5(17), 252-266, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.13.252-266>

Date Received:  
10-03-2020

Date Acceptance:  
13-06-2020

Date Publication:  
05-08-2020



## 1. Introducción

La realidad de la educación ecuatoriana se basa en una educación presencial en la mayoría de los casos. No obstante, no se contemplaba la implementación inmediata y total de la educación virtual en todos los niveles de formación que parte desde el nivel inicial hasta la instrucción superior.

Este cambio que surge a partir de la emergencia sanitaria mundial ha dado un giro total a la forma en cómo se llevaban a cabo las diferentes actividades que la sociedad acostumbraba a realizar. Dicho de este modo, el campo educacional es uno de los más afectados, pues esta situación de crisis pone a prueba la capacidad de la comunidad educativa para encontrar la manera de manejar recursos tecnológicos que permitan seguir brindando el derecho a la educación de niños, jóvenes y personas adultas que buscan ampliar su conocimiento.

Sin embargo, esta variación inesperada ha tomado por sorpresa a todas las personas involucradas en educación ya sean docentes, directivos, estudiantes o padres de familia debido a la falta de preparación en el uso de recursos tecnológicos para realizar una educación a distancia y cumplir con las expectativas que demanda un aprendizaje significativo en niveles en los que se requiere la presencia de los estudiantes, pues además de guiar, se crean vínculos afectivos entre educandos y docentes así como entre pares.

En este punto, las instituciones educativas, así como también sus autoridades han puesto en práctica un plan piloto en el que se ejecuta la educación virtual cuyo propósito es el de generar un aprendizaje significativo, en el que los estudiantes pueden seguir ampliando sus conocimientos ininterrumpidamente y así se pueda cumplir con los lineamientos propuestos al inicio del periodo escolar.

A pesar del trabajo realizado en la virtualidad tanto por docentes como por docentes algunos inconvenientes se han presentado en el cumplimiento de los objetivos previamente trazados, esto impide llegar en un cien por ciento a



la comunidad educativa ya que muchos factores han obstaculizado el cumplimiento de lo planificado.

No obstante, para que exista un aprendizaje mediante este enfoque se requiere de responsabilidad tanto de los docentes como de los dicentes. Por una parte, de acuerdo con Hermann (2011a): el rol docente es el de ser un mediador entre el conocimiento y el estudiante y por otro lado el estudiante debe tener un sentido muy elevado de responsabilidad para lograr obtener un aprendizaje significativo.

Por lo antes expuesto, la finalidad de este escrito es analizar los pros y los contras que han surgido con el uso de la pedagogía en el ciberespacio, misma que se ha tenido que implementar inesperadamente por la crisis sanitaria que se vive, dando a conocer las fortalezas y debilidades que este enfoque está causando en la comunidad educativa.

## 2. Desarrollo

De acuerdo con la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011): en su capítulo quinto sobre la estructura del Sistema Nacional de Educación en su Artículo 46, manifiesta que las modalidades del mismo se encuentran conformadas por la educación presencial que exige asistencia a una institución durante el año lectivo, semipresencial en la que la asistencia no es regular por tanto existe una autoeducación misma que es orientada por tutores de acuerdo a un horario fijado por la institución y, la educación a distancia que es realizada por medios virtuales ya que la asistencia de los estudiantes no es requerida.

Basados en este precepto, observamos que existe una brecha considerable en lo que refiere a la educación presencial y a distancia. Por un lado, la educación presencial está dirigida a niños y jóvenes desde los 3 años en adelante. En cambio, las personas que acceden a la educación a distancia son aquellas personas que no han podido concluir sus estudios de Educación General Básica Superior y Bachillerato.



Dadas las condiciones de emergencia sanitaria que atraviesa nuestro país y el mundo entero, el Ministerio de Educación mediante un primer comunicado oficial con fecha 14 de marzo del año 2020, da a conocer el Plan Educativo COVID-19, en el cual los profesores son los encargados de organizar, planificar y socializar diversas actividades pedagógicas con el fin de que el proceso de enseñanza-aprendizaje tenga continuidad desde los hogares.

Es decir, se presentan parámetros en los cuales los docentes serán los encargados de generar material virtual que permitirá que los estudiantes continúen con el proceso de aprendizaje. Con respecto a esta resolución, se ha generado diversas opiniones en la comunidad educativa pues esta situación fue imprevista.

En primer lugar, se da a conocer los aspectos negativos que se han presentado a los estudiantes con esta modalidad como: el exceso de tareas, dificultad de acceso a internet y actividades en donde su rol es totalmente pasivo pues su trabajo es la repetición sin reflexión. Por otro lado, las constantes quejas de padres de familia se dan por el desconocimiento de la realidad cognitiva que se mantenía en el aula, la sobreprotección, y la comodidad en la que ciertos hogares se deslindaban de la responsabilidad educativa.

Basados en experiencias, se puede manifestar algunas dificultades que han tenido que sobrellevar los docentes como: el desconocimiento de uso de plataformas virtuales, estrategias metodológicas mal empleadas en la virtualidad, y el exceso de trabajo que incluye informes semanales, reuniones virtuales, revisión de tareas y constantes llamados de los representantes de los docentes entre otros. Estos factores han generado que los docentes no cumplan normalmente con las actividades requeridas, la sobrecarga de actividades y la ampliación del horario generan estrés laboral y esto ha provocado que se deje de lado el entorno familiar por falta de tiempo.



Ensayo Original / Original Essay

Fabiola Isabel Prieto Urgilés; Lilia Patricia Rodríguez Cajamarca; Ruth Concepción Verdugo González. Fortalezas y debilidades de la pedagogía en el ciberespacio en época de cuarentena COVID-19.

Sin embargo, han existido puntos a favor en cuanto a esta modalidad pues no se vulnera el derecho a la educación. Los estudiantes pueden compartir tiempo con su familia realizando un trabajo cooperativo con la finalidad de cumplir las tareas y actividades establecidas. Además, ellos emplean el tiempo en casa adquiriendo o reforzando conocimientos y su espíritu investigativo nace con el fin de aclarar interrogantes que se van presentando. En ese mismo sentido, los docentes pueden continuar con su noble labor guiando a los estudiantes en su proceso de formación continua.

Cabe agregar que para que exista un aprendizaje mediante este enfoque se requiere de responsabilidad de los directivos, docentes, padres de familia y los docentes. En primer lugar, los directivos son los responsables directos de brindar las herramientas y directrices que harán posible continuar con el proceso educativo. Asimismo, ellos serán quienes coordinen con el Centro de Operaciones de Emergencia con el fin de facilitar la obtención de fichas pedagógicas a quienes no tengan la facilidad de acceder al material virtual.

Señala Hermann (2011b): que en cuanto al docente su rol es el de ser un mediador entre el conocimiento y el estudiante, creando material que haga dinámico este proceso. Es decir, evitar la monotonía enviando tareas en donde se limita la capacidad de reflexión de los estudiantes. Como constancia de lo antes mencionado, se pueden detallar las diferentes inquietudes que manifiestan los padres de familia y estudiantes en esta época. Primeramente, el plazo otorgado para la entrega de actividades es corto para la cantidad de trabajo a realizar. Luego, las instrucciones no son claras ni precisas debido a que se satura de actividades en una sola orden. Finalmente, se olvida el lado humano al no comprender que este enfoque es nuevo y toma tiempo adaptarse, por lo que no se permite una prórroga para la presentación de las tareas.

Después de lo expresado anteriormente es necesario manifestar que no todo el panorama es negativo, pues si bien es cierto la pedagogía en el



Ensayo Original / Original Essay

ciberespacio es nueva en la educación general básica y bachillerato, existen docentes que realizan su mejor esfuerzo con el fin de adaptarse a esta nueva realidad consultando nuevas estrategias tecnológicas y mostrándose dispuestos a adaptarse a estos cambios.

El rol del estudiante es esencial en este proceso, interpretando a Hermann (2011c): es evidente entonces que el educando debe tener un sentido muy elevado de responsabilidad, pues debe razonar y reflexionar aquella información que ha sido proporcionada con el fin de cumplir un rol activo en su formación y así poder obtener un aprendizaje significativo. Recalcando que la información presentada en línea no tiene sentido por sí sola, pues se requiere de una interpretación e interiorización para que cobre sentido en el proceso de aprendizaje.

Por consiguiente y basados en la realidad local, el acompañamiento de los padres de familia o representantes es indispensable en este proceso debido a que la edad en la que se encuentran los estudiantes se precisa de una guía constante. En otros términos, en la situación actual, los representantes reemplazan al maestro en cierto modo, reforzando el vínculo afectivo que en algunos casos era escaso por el distanciamiento que provocaba la falta de tiempo debido a las diferentes actividades laborales o sociales que realizaban diariamente.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, se puede manifestar que en esta crisis existen hogares en los que los padres de familia trabajan en las instituciones encargadas de brindar apoyo a la ciudadanía en esta emergencia; por esta razón, aquellos hogares se han vuelto vulnerables por lo que es difícil cumplir las tareas encomendadas en su totalidad. En estos casos las instituciones educativas tienen que mostrar su lado humano con el fin de poder brindar las facilidades necesarias para que su situación sea más llevadera.

Por otro lado, con el fin de que el material llegue a todos los estudiantes



las instituciones públicas, privadas y fisco misionales han ejecutado un plan de contingencia que demanda el uso de diversas plataformas digitales que agilicen el proceso de enseñanza- aprendizaje durante el periodo que dure la emergencia sanitaria.

Razón por cual, en las instituciones públicas y fisco misionales se implementó el Aula en Línea mismo que funciona a través de plataformas virtuales tales como Microsoft Teams, Educa Contigo, WhatsApp, entre otras, para la interacción docentes-estudiantes. Adicionalmente, se creó Fichas Pedagógicas cuyo objetivo es organizar las actividades a realizarse en un tiempo determinado y que se pueden acceder mediante recursos digitales establecidos por el Ministerio de Educación o en su defecto entregado desde lo personal por el Centro de Operaciones de Emergencia a aquellas familias que no posean acceso a dichos recursos.

En cambio, las instituciones particulares tienen la opción de escoger las herramientas tecnológicas que se acoplen a sus necesidades. Dentro de las plataformas más comunes podemos mencionar: Zoom, Microsoft Teams, Idukay, WhatsApp, etc. El objetivo detrás del uso de estas plataformas es llegar a cada uno de los estudiantes para que su formación sea continua en todas las instituciones educativas del Ecuador.

Si bien es cierto se ha tratado de continuar con la planificación establecida para el periodo académico 2019-2020 mediante la implementación de la educación virtual a través del uso de diferentes recursos tecnológicos que permitan llegar con la información todos los estudiantes manifestando que existe un objetivo detrás de estos recursos cuyos resultados pueden presentar fortalezas y debilidades, pues el campo educacional ha tenido que incursionar una pedagogía en el ciberespacio precipitadamente mediante el uso de una educación basada en el conectivismo.

Dentro de los beneficios que este enfoque brinda en la educación se encuentran un sin número de actividades que pueden ser realizadas, debido a





la infinidad de información que se encuentra al alcance de los actores educativos. En esa misma línea, para Nava (2009): se propicia un aprendizaje motivante, así como también se motivan a los estudiantes con actividades lúdicas, gráficas e innovadoras, creando entes activos que pongan a trabajar todos los sentidos cambiando la idea de que el internet es un medio nocivo, más bien este es una herramienta básica en el aprendizaje moderno.

Otro beneficio que el ciberespacio ofrece es la flexibilidad con la que se puede trabajar, interpretando a Vega y Durán (2013a): el tiempo y el espacio pueden ser utilizados de forma libre, adaptándose a las necesidades de los educandos y educadores pues la información puede ser visualizada y archivada con el propósito de acceder a la misma las veces que sean necesarias para clarificar y ampliar el conocimiento.

Según Hermann (2011d): mediante el uso de recursos tecnológicos se favorece la integración y cooperación entre los dicentes y docentes, se crea una interacción directa a través de la socialización de conocimientos, desarrollando una inteligencia colectiva. En este punto el papel del estudiante y del profesor toma otro horizonte dejando de lado el tradicionalismo ya que el docente deja de ser expositor y pasa a ser mediador, mientras que el estudiante es quien asimila, reflexiona y hace suyo el conocimiento.

En contraste de lo anterior, uno de los desacuerdos que surge con la ejecución de este enfoque de enseñanza es la ruptura del modelo tradicionalista con la que la mayoría de los docentes están acostumbrados a trabajar. Ante esto, Vega y Durán (2013b): dicen que se genera una brecha digital debido a que algunos profesores presentan dificultad al adaptarse a los avances tecnológicos y prefieren no emplear los mismos para evitar sentirse opacados por los estudiantes que utilizan este campo con naturalidad.

En conformidad con Martínez y Guillén-Guerrero (2019a): existen factores externos e internos que impiden el uso adecuado de la tecnología como medio de enseñanza-aprendizaje. Sobre la idea anterior, los principales



factores que dificultan el acceso a este modelo educativo durante esta emergencia son la falta de aparatos tecnológicos y carencia de lugares que permitan el acceso al ciberespacio. Además el desconocimiento de todas las bondades que brindan los diferentes recursos virtuales hace que los actores educativos se sientan marginados, quedándose en su zona de confort.

Seguidamente, se encuentran factores internos que inciden en el correcto uso del aprendizaje virtual, para Martínez y Guillén-Guerrero (2019b): este aspecto se refiere básicamente a la predisposición por enseñar y aprender. Este punto se hace referencia a la necesidad de mejorar destrezas y habilidades tecnológicas, que optimicen los métodos de enseñanza y proveer material llamativo y de fácil acceso a los educandos. En cuanto a los estudiantes la responsabilidad y espíritu investigativo deben primar pues de ellos depende que la información proporcionada se convierta en parte de su vida.

### 3. Conclusiones

Al hablar de pedagogía en el ciberespacio hacemos referencia a la formación no presencial asincrónica, debido a que durante la cuarentena por el COVID-19 se está brindando actividades que se ajustan al ritmo de trabajo de los estudiantes pues este modelo educativo es flexible.

Es menester recalcar que este tipo de formación lo realizan aquellas personas adultas que tienen otro tipo de responsabilidades y buscan una educación que se adapte a su ritmo de vida. Sin embargo, en época de crisis este enfoque se ha convertido en la única manera de no detener la labor educativa en todos los niveles de instrucción pues se está empleando una metodología conectivista en el cual se está utilizando recursos tecnológicos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

No obstante, para que exista un aprendizaje mediante este enfoque se requiere de responsabilidad tanto de los docentes como de los discentes. Por



un lado, el rol docente es el de ser un mediador entre el conocimiento y el estudiante, creando material que haga dinámico este proceso. Por otro lado, el estudiante debe tener un sentido muy elevado de responsabilidad, pues debe razonar y reflexionar aquella información que ha sido proporcionada con el fin de cumplir un rol activo en su formación y obtener un aprendizaje significativo.

Finalmente, se ha podido observar que aún existen familias a las que se les dificulta acceder al ciberespacio ya sea por el factor económico, tecnológico o ubicación geográfica, impidiendo que el derecho a la educación. El proceso educativo en nuestro país aún se encuentra en un limbo mientras existan personas con dificultades para emplear plataformas virtuales, el panorama educativo es incierto.

#### 4. Referencias

- Hermann, A. (2011a,b,c,d). **Pedagogía del ciberespacio: hacia la construcción de un conocimiento colectivo en la sociedad red.** *Sophia: Colección de Filosofía de la Educación*, (11), 83-103, e-ISSN: 1390-3861. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846104005>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011). **Segundo Suplemento. Registro Oficial N.º 417, de fecha 31 de marzo.** Quito, Ecuador: La Asamblea Nacional.
- Martinez, O., & Guillén-Guerrero, G. (2019a,b). **Tecnologías de la Información y la Comunicación e Innovación Tecnológica en la Educación Básica.** *Risti: Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, (E18), 1-13, e-ISSN: 1646-9895. Recuperado de:  
<http://risti.xyz/issues/ristie18.pdf>
- Nava, C. (2009). **Educación en Línea en la Universidad TecMilenio.** *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 1(2), 19-26, e-ISSN: 2007-4751.



Recuperado de:

<http://revistas.unam.mx/index.php/rmbd/article/view/47024/42337>

Vega, M., & Durán, J. (2013a,b). **El ciberespacio y la educación: ¿una pedagogía de la rentabilidad? Debilidades y fortalezas.** *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 19(Núm. especial), 1077-1084, e-ISSN: 1134-1629. Recuperado de:

[https://doi.org/10.5209/rev\\_ESMP.2013.v19.42192](https://doi.org/10.5209/rev_ESMP.2013.v19.42192)

### **Fabiola Isabel Prieto Urgilés**

e-mail: [fabby\\_il@hotmail.es](mailto:fabby_il@hotmail.es)

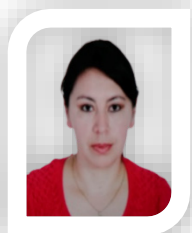


Nacida en Azogues, Ecuador, el 17 de agosto del año 1990. Licenciada en Educación Mención Lengua y Literatura Inglesa en la Universidad de Cuenca (UCUENCA); en el campo laboral me he desempeñado como docente de niños y jóvenes que cursan la educación inicial, educación general básica y bachillerato de la asignatura de inglés en instituciones educativas de mi ciudad natal. Además, me desempeñé como tutora de inglés en lengua extranjera en algunos institutos particulares.

**Lilia Patricia Rodríguez Cajamarca**  
e-mail: [patriciadrz7@gmail.com](mailto:patriciadrz7@gmail.com)



Nacida en Azogues, provincia del Cañar, Ecuador, el 4 de noviembre del año 1974. Estudiante de la Universidad de Cuenca (UCUENCA), obteniendo el título de Profesora de Segunda Enseñanza en la especialidad de Lengua y Literatura Inglesa en el año 2000; Luego obtuve la licenciatura en Ciencias de la Educación en la especialización de Lengua Inglesa en el año 2013; desde el periodo académico 2010-2011, soy docente de la asignatura de inglés en la Unidad Educativa “La Providencia” de Azogues, trabajando con los diferentes niveles de educación Básica.

**Ruth Concepción Verdugo González**e-mail: [teacherprovi@gmail.com](mailto:teacherprovi@gmail.com)

Nacida en Azogues, provincia del Cañar, Ecuador, el 17 de agosto del año 1990. Graduada de bachiller en comercio y administración, especialidad Secretariado Bilingüe; Posteriormente, en la Universidad Católica de Cuenca (UC), obtuve el título de Secretaria Ejecutiva y en el año 2003; inicié mi labor docente en la asignatura de inglés en

la Unidad Educativa Particular “La Providencia”, lo que me motivó a estudiar en la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), obteniendo el título de Licenciatura en Ciencias de la Educación mención inglés.