



## Importancia de la comunicación en la relación familia-escuela y el proceso educativo

**Autora:** Merys Coromoto Frontado de Villamizar  
Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL  
[merysfront@gmail.com](mailto:merysfront@gmail.com)  
Puerto Cabello, Venezuela  
<https://orcid.org/0000-0003-2997-0898>

### Resumen

El objetivo del presente ensayo es ofrecer una visión de la importancia de la comunicación en el ámbito escolar para el fortalecimiento del proceso educativo, el cual se fundamenta no solo en la relación docente-estudiante; sino también en la relación entre el docente y los padres y representantes, haciendo énfasis en la interrelación entre familia-escuela. Para ello, se tomaron en cuenta autores como Pedroso (2000); Sarramona (2008); Restrepo (2008); Amayuela (2016); y Sánchez y Guedez (2017), entre otros. En la presente investigación de tipo documental se analiza además la importancia de una comunicación efectiva y afectiva para el logro del proceso educativo.

**Palabras clave:** comunicación; comunicación educativa; proceso educativo; relación familia-escuela.

#### Cómo citar este ensayo:

Frontado de Villamizar, M. (2020). **Importancia de la comunicación en la relación familia-escuela y el proceso educativo**. *Revista Científica*, 5(18), 345-357, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.18.345-357>

Fecha de Recepción:  
15-06-2020

Fecha de Aceptación:  
19-09-2020

Fecha de Publicación:  
05-11-2020



## Importance of communication in the family-school relationship and the educational process

### Abstract

The objective of this essay is to offer a vision of the importance of communication in the school environment for the strengthening of the educational process, which is based not only on the teacher-student relationship; but also in the relationship between the teacher and parents and guardians, emphasizing the interrelation between family-school. For this, authors such as Pedroso (2000); Sarramona (2008); Restrepo (2008); Amayuela (2016); and Sánchez and Guedez (2017), among others. In this documentary research, the importance of effective and affective communication for the achievement of the educational process is also analyzed.

**Keywords:** communication; educational communication; educational process; family-school relationship.

#### How to cite this essay:

Frontado de Villamizar, M. (2020). **Importance of communication in the family-school relationship and the educational process.** *Revista Scientific*, 5(18), 345-357, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.18.345-357>

**Date Received:**  
15-06-2020

**Date Acceptance:**  
19-09-2020

**Date Publication:**  
05-11-2020



## 1. Introducción

La comunicación es la base de las relaciones humanas. A través de la comunicación se transmiten pensamientos, ideas y emociones que permiten a las personas comprenderse y desenvolverse en los diferentes escenarios de la vida. Uno de los principales beneficios de una adecuada comunicación es que se genera un clima de confianza y seguridad para abordar cualquier tema en particular, encontrar soluciones mediante el diálogo, llegar a acuerdos en un ambiente participativo y establecer límites contribuyendo a un equilibrio emocional.

De allí que la comunicación desempeñe un rol significativo en todas las relaciones humanas, y desde el punto de vista del proceso educativo, la escuela y la familia como agentes socializadores deben propiciar las oportunidades e instancias que fortalezcan las relaciones en el contexto de aprendizaje donde el docente y los padres guíen, transformen, orienten desde la versatilidad, creatividad, innovación y comunicación permanente en un clima de reciprocidad.

De esta manera, los hijos sienten que son tomados en cuenta tanto por sus padres como por sus docentes, así como también los padres y representantes se involucran más en las actividades realizadas en la institución educativa, como reuniones generales o particulares, entregas de boletas, etc. Y a su vez el docente tiene una noción más clara de las condiciones de vida de sus estudiantes y puede, junto con la familia, apoyar de una manera más eficaz el proceso de enseñanza y desarrollo personal.

Por lo tanto, el docente debe favorecer el fortalecimiento de la comunicación entre él y los padres y representantes a fin de que el proceso educativo resulte efectivo y se traduzca en el buen desarrollo académico de los estudiantes, un ambiente armónico en el aula, fluidez en el mensaje y una actitud abierta gracias al dialogo respetuoso.



## 2. Desarrollo

### 2.1. La comunicación para fortalecer proceso educativo.

La comunicación es el proceso mediante el cual se transmite un mensaje que puede darse de manera interactiva y bidireccional, existiendo en todos los ámbitos, y en diferentes formas: escrita, oral, o a través de señas. Esta transmisión de mensajes se efectúa por diferentes canales o medios de comunicación. Abarca diferentes concepciones dependiendo del campo donde se desarrolla, una de ellas es la comunicación educativa la cual estudia la relación existente entre la comunicación y la educación.

En este sentido, una comunicación adecuada es imprescindible para el fortalecimiento del proceso educativo; por eso el docente a través de su rol también de comunicador debe comprender que el éxito del proceso enseñanza-aprendizaje se encuentra en identificar las estrategias y las oportunidades más idóneas para que el mensaje llegue eficazmente. Al respecto, Amayuela (2016): señala que “la educación y la comunicación son dos procesos que se integran en el proceso docente-educativo, los cuales permiten el desarrollo de la personalidad de los educandos, es decir, su proceso formativo” (pág. 17). Además, que una buena comunicación favorece el clima de confianza y seguridad entre los actores involucrados en el proceso educativo. Por otro lado, Restrepo (2008), define la comunicación como:

El pilar básico en las relaciones docente-alumno, para que éstas se den, se debe tener claridad sobre los contenidos comunicativos que se tratan en los diferentes ámbitos; de ahí la importancia de la comunicación en cualquier espacio social, sobre todo en el educativo (pág. 15).

Es decir, la comunicación no se limita solo a transmitir información sino a crear una interacción entre el docente y sus estudiantes; siendo el docente el principal facilitador de esta integración para el logro de los objetivos. Siguiendo el mismo orden, Estévez, Jiménez y Musitu (2011): indican que



**Ensayo Original / Original Essay**

“para que exista un ambiente adecuado y positivo en este entorno, es necesario que todo funcione correctamente y exista la comunicación” (pág. 83). Esto favorece la labor docente en su habilidad para establecer una relación satisfactoria entre los actores del proceso de enseñanza y facilita la transmisión del aprendizaje.

Por tal motivo, el docente necesita ser versátil, creativo, innovador y comunicativo, cualidades que motivaran a sus estudiantes a la interacción permanente en un clima de reciprocidad. La labor docente no sólo debe ir direccionada a la transmisión del conocimiento sino mucho más allá haciendo significativo el paso de sus estudiantes a través del proceso de enseñanza.

Desde la perspectiva del desarrollo humano, la comunicación es esencial desde los espacios educativos puesto que ayuda en el fortalecimiento de los lazos de participación entre los actores que hacen vida en el ambiente educativo, logrando así los objetivos propuestos para la formación de sus estudiantes siendo el docente el responsable principal del estilo comunicacional que emplea para propiciar un clima de interacción dentro del aula.

Es así como la comunicación educativa según lo referido por De la Fuente, López y Valdez (2014a): “se ha convertido en un tema muy aceptado en el terreno pedagógico, al permitir visualizar una realidad imposible de ocultar, como lo es la importancia de la comunicación del profesor con sus alumnos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje [...]” (pág. 43). Y es precisamente por esto que la educación se apoya de la comunicación para asumir los retos en el marco de la formación del proceso educativo resaltando la dinámica de las relaciones interpersonales, lo que constituye y facilita el diálogo, la cooperación, el funcionamiento de los grupos y el fortalecimiento de los valores en las instituciones educativas.



## 2.2. Los elementos de la comunicación en el ambiente educativo

Para Pedroso (2000): “[...] todo acto educativo es por tradición un acto comunicativo, es decir, es el intercambio de información entre una fuente de información y un destino [...]” (pág. 124). Por consiguiente, cada docente basa su acción en la comunicación tanto oral como escrita; con la cual transmite una serie de información o ideas que espera lograr algún cambio significativo que repercute en el proceso educativo de manera satisfactoria.

Teniendo en cuenta que en todo proceso comunicativo están inmersos los elementos de la comunicación, a través de los cuales se busca dar sentido al mensaje transmitido; desde el punto de vista educativo, esto sucede entre un emisor que vendría a ser el docente y un receptor que serían los estudiantes, padres y representantes, quienes comparten información, intereses mutuos y experiencias.

Con referencia a los elementos de la comunicación en el proceso educativo, Sarramona (2008a): señala que “el emisor, se presenta como el elemento inicial que determina la comunicación, puesto que es el responsable de planificar, controlar y emitir los mensajes; en nuestro caso se trata de la figura del educador” (pág. 18). De igual modo, Sarramona (2008b): refiere que “en comunicación educativa el receptor, en principio, es el educando, si bien este papel no es permanente y asumirá el de emisor en momentos y fases del proceso” (pág. 20). Es entonces, el emisor quien comunica proporcionando la información, es decir, el docente a través de códigos hace llegar el mensaje al receptor quien lo decodificará y le dará el sentido al mismo. De igual manera, De la Fuente, López y Valdez (2014b), concluyen que:

La educación como tal es un proceso de comunicación, donde están presentes todos los elementos y características de la comunicación: emisor, receptor, codificador, decodificador, canal (oral, escrito, medios electrónicos), mensajes (contenidos), códigos (visuales, auditivos y táctiles), ruido (cultural, físico, psicológico y semántico), así como la retroalimentación y el contexto (pág. 48).



En otras palabras, la comunicación en el ámbito educativo es un proceso continuo donde dar y recibir información se traduce como retroalimentación, ese intercambio de conocimientos hace que el mensaje y el canal de comunicación que unen al emisor y receptor puedan comunicarse. Ahora bien, en ese intercambio de información no sólo se comparte el mensaje en el ambiente educativo; sino que llegan a converger otros elementos que hacen posible el proceso educativo.

### **2.3. La comunicación entre la familia-escuela y el proceso educativo.**

En la vida cotidiana la comunicación juega un papel fundamental en las relaciones humanas y desde el punto de vista educativo, además de la esencial buena relación entre el docente y sus estudiantes, debe prevalecer una relación positiva entre el docente y los padres y representantes. Esto va a depender precisamente de la actitud comunicativa que exista entre ellos para crear un ambiente apropiado en el ámbito escolar; donde se desarrolle con éxito el proceso educativo.

En el mismo orden de ideas, Cortez (2018): apunta que “las relaciones de comunicación que se establecen entre los estudiantes y los docentes enriquecen el proceso de aprendizaje y contribuyen a la formación de la personalidad del niño, niña o adolescente” (pág. 37). De manera que el docente valiéndose de la comunicación emplea elementos necesarios para contribuir en el desarrollo de sus estudiantes involucrando a la familia en el ámbito educativo.

Esto lo refiere Echeverri (2007): cuando dice que “no solamente nuestra tarea educativa tiene que ver con estudiantes y docentes; si no que también están los padres de familia con quienes también debemos mantener una comunicación permanente para dar buen seguimiento al proceso educativo de sus hijos” (pág. 63). Es decir, que la comunicación en el ambiente educativo no solo se da entre el docente y el estudiante sino además en la relación con



la familia, pues mientras exista una buena comunicación entre familia-escuela, el ambiente educativo será mucho más beneficioso para el aprendizaje. En el mismo orden de ideas, Sánchez y Guedez (2017), refieren que:

En el ámbito escolar también se vislumbra la importancia de las buenas relaciones entre los actores protagónicos del hecho educativo, (docentes, padres, representantes, comunidad educativa) destacando igualmente la necesidad de transmitir una información adecuada donde esté centrada en el dialogo, a fin de procurar un trabajo mancomunado como elemento clave para asegurar el éxito del acto pedagógico [...] (pág. 156).

Con respecto a lo anterior, hay que tener en consideración que en el proceso educativo, la comunicación se fundamenta en el desarrollo de la empatía entre los actores involucrados en la formación, lo cual significa tener una mejor disposición a escuchar, a ver con los ojos del otro, respetando y fomentando la participación de docentes, estudiantes y padres y representantes, en un ambiente de cordialidad y respeto mutuo.

A su vez, Báez (2000): resalta que “una buena comunicación con otra persona conlleva que somos capaces de entenderlo, de ponernos en su lugar, de interpretar con mucha certeza sus estados de ánimos o lo que puede pensar en un momento dado [...]” (pág. 2). Partiendo desde la premisa de la empatía entre los actores del quehacer escolar, los padres y representantes junto al docente son quienes persiguen los mismos objetivos en relación con la educación de sus hijos.

Es necesario resaltar, que la sociedad ha sufrido una evolución en los últimos tiempos que ha repercutido en la familia y la escuela, y de alguna manera estos cambios han impulsado que en la gestión escolar se incremente la inserción de los padres y representantes en el acontecer diario de la escuela, esta corresponsabilidad requiere que exista una buena comunicación basada en la cooperación. En relación con el rol de la familia y la escuela en la



educación actual, Llorent-Bedmar y Cobano-Delgado (2018): enfatizan que:

En la actualidad, la escuela se ha convertido en un contexto de desarrollo de la infancia, de ahí la importancia de las relaciones entre familia y escuela. Sin participación no pueden existir ni la familia ni la escuela como agentes educativos (pág. 255).

Mientras mejor sea la comunicación entre familia-escuela mayor es la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de sus hijos, de allí que Garreta (2015): destaca que “un elemento importante para potenciar las relaciones familia-escuela y la participación es la existencia de una comunicación fluida en ambos sentidos” (pág. 82). Así, los estudiantes responden satisfactoriamente al aprendizaje debido a que el ambiente que se respira es de armonía, empatía, respeto y fluidez del conocimiento.

Por consiguiente, el objetivo de una buena comunicación entre la familia-escuela es principalmente la integración del vínculo entre ambas instituciones para alcanzar el logro educativo. De modo que, como es señalado por Epstein y Salinas (2004), citados por Macia (2019): “la comunicación, junto a la crianza, el voluntariado, el aprendizaje en casa y la toma de decisiones, constituyen las grandes modalidades de participación que ayudan a padres y maestros a satisfacer sus responsabilidades en la educación de los niños” (pág. 148). En consecuencia, de ambas instituciones familia-escuela emerge como elemento fundamental la existencia de la comunicación como clave para el avance de los estudiantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje y en el entorno social donde se desarrollan.

### 3. Conclusiones

Tanto la escuela como la familia son importantes agentes socializadores, y aunque cumplen funciones diferentes en la sociedad, existe una complementariedad y corresponsabilidad en ambas con relación al proceso educativo. Entre ellas se debe crear un ambiente de comunicación



afectiva y efectiva para así cubrir las necesidades mutuas de ayuda y comprensión.

La educación no está solo en manos del docente; la familia y más específicamente los padres y representantes también comparten esa misma responsabilidad de contribuir con la educación de sus hijos y de acompañar activamente el proceso educativo, manteniendo un diálogo de armonía y respeto con el docente que permita tomar decisiones favorables, inculcar valores y vivir experiencias que ayuden a mantener una actitud más positiva hacia el proceso educativo.

Por ende, la comunicación entre la familia y la escuela se traduce en un factor de gran importancia, teniendo efectos positivos en el proceso educativo, beneficiando el rendimiento académico de los estudiantes y las relaciones interpersonales de todos los actores involucrados en la educación.

En resumen, una comunicación con actitud positiva, bien enfocada y oportuna entre el docente y los padres y representantes (y también hacia el estudiante) pueden mejorar significativamente el rendimiento escolar en el aula, favoreciendo el intercambio de conocimientos, aprendizajes, experiencias y opiniones que promoverán el desarrollo integral de niños y jóvenes; siendo evidente la importancia de una buena comunicación para el logro del proceso educativo.

#### 4. Referencias

- Amayuela, G. (2016). **Comunicación y su relación con la educación en el contexto universitario.** *Alternativas en Psicología*, (35), 8-19, ISSN: 2007-5251. México: Asociación Mexicana de Alternativas en Psicología, A.C.
- Báez, C. (2000). **La comunicación efectiva.** Primera edición, ISBN: 99934-25-04-4. Santo Domingo, República Dominicana: Instituto Tecnológico de Santo Domingo.



- Cortez, A. (2018). **Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje**. Tesis de grado. Quito, Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10644/6221>
- De la Fuente, S., López, Y., & Valdez, F. (2014a,b). **Comunicación y Educación: Aprendizajes y herramientas auxiliares**. *Multidisciplinas de la Ingeniería*, 2(2), 42-49, e-ISSN: 2395-843X. Recuperado de: [http://eprints.uanl.mx/13373/1/selection%20\(1\).pdf](http://eprints.uanl.mx/13373/1/selection%20(1).pdf)
- Echeverri, A. (2007). **El Manual del Docente: Estrategias e ideas creativas que le facilitarán la labor educativa**. Segunda Edición, ISBN: 958-20-0722-2. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Estévez, E., Jiménez, T. & Musitu, G. (2011). **Relaciones entre padres e hijos adolescentes**. Volumen 8 de Familias, centros escolares y educación, ISBN: 8476428189; ISBN: 9788476428184. España: Nau Llibres.
- Garreta, J. (2015). **La comunicación familia-escuela en educación infantil y primaria**. *RASE: Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 8(1), 71-85, e-ISSN: 1988-7302. Recuperado de: <https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/8762>
- Llorent-Bedmar, V., & Cobano-Delgado, V. (Ed.). (2018). **Libro de Actas del II Congreso Internacional “Conciliación Familiar/Laboral y Educación infantil. Una Perspectiva Internacional”**. ISBN- 978-84-948975-2-8. España: Area Digital 2.0, S.L.
- Macia, M. (2019). **Principales canales para la comunicación familia-escuela: análisis de necesidades y propuestas de mejora**. *Revista Complutense de Educación*, 30(1), 147-165, e-ISSN: 1988-2793. Recuperado de: <https://doi.org/10.5209/RCED.56034>
- Pedroso, T. (2000). **La educación y los elementos del proceso comunicativo**. *Comunicar*, (15), 123-126, e-ISSN: Comunicar.



Ensayo Original / Original Essay

Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=230039>

Restrepo, M. (2008). **Producción de textos educativos**. Tercera edición, ISBN: 978-958-20-0850-5. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.

Sánchez, H., & Guedez, A. (2017). **La Comunicación Interpersonal y el Proceso Formativo Creativo en la Escuela Primaria Venezolana. (Caso: Escuela “Palenque Abajo”, Buena Vista, Venezuela)**. *Revista Scientific*, 2(Ed. Esp.), 154-173, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.0.0.9.154-173>

Sarramona, J. (2008a,b). **Teoría de la Educación: Reflexión y normativa pedagógica**. 2ª edición, ISBN: 978-84-344-2670-2. Barcelona, España: Editorial Ariel, S.A.

### **Merys Coromoto Frontado de Villamizar**

e-mail: [merysfront@gmail.com](mailto:merysfront@gmail.com)



Nacida en Puerto Cabello, Venezuela, el 13 de octubre del año 1973. Licenciada en Bioanálisis de la Universidad de Carabobo (UC); y Profesora en la especialidad de Biología de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL); Docente de aula en el área de Biología en la Unidad Educativa Manuel Gual, Puerto Cabello.