



Efectos de la Pandemia COVID-19 en la Inteligencia Emocional de Estudiantes en Perú

Autora: Luz María Tume Chunga

Universidad César Vallejo, **UCV**

luzmaria567@hotmail.com

Trujillo, Perú

<https://orcid.org/0000-0003-1459-6557>

Resumen

La inteligencia emocional juega un rol fundamental en el bienestar y éxito académico de los estudiantes, especialmente durante situaciones desafiantes como la pandemia del COVID-19. Este artículo tiene como objetivo describir las características y desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de educación básica en Perú durante la pandemia, mediante una revisión sistemática de investigaciones recientes. Se empleó una metodología cualitativa de análisis documental, seleccionando 15 estudios realizados en Perú entre 2020-2022 que evaluaron la inteligencia emocional en muestras de inicial, primaria y secundaria. Los resultados revelaron una afectación significativa debido al aislamiento social, con porcentajes de estudiantes que requerían mejorar sus habilidades emocionales variando de 29,4% en inicial, 61,0% - 62% en primaria, hasta 49,0% - 71,3% en secundaria. Asimismo, se identificaron correlaciones positivas entre inteligencia emocional y variables como aprendizaje significativo, resiliencia y calidad de vida. Se concluye que el desarrollo de la inteligencia emocional es crucial para promover el bienestar integral y los aprendizajes en estudiantes peruanos, siendo necesarias estrategias socioemocionales y una acción tutorial efectiva para mitigar los efectos adversos de la pandemia.

Palabras clave: inteligencia emocional; estudiantes; educación básica; COVID-19; pandemia; Perú.

Código de clasificación internacional: 5801.07 - Métodos pedagógicos; 6102.01 - Psicología evolutiva.

Cómo citar este artículo:

Tume, L. (2024). **Efectos de la Pandemia COVID-19 en la Inteligencia Emocional de Estudiantes en Perú.** *Revista Científica*, 9(31), 188-207, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.31.9.188-207>

Fecha de Recepción:
08-08-2023

Fecha de Aceptación:
18-01-2024

Fecha de Publicación:
05-02-2024



Effects of the COVID-19 Pandemic on the Emotional Intelligence of Students in Peru

Abstract

Emotional intelligence plays a fundamental role in students' well-being and academic success, especially during challenging situations such as the COVID-19 pandemic. This article aims to describe the characteristics and development of emotional intelligence in basic education students in Peru during the pandemic, through a systematic review of recent research. A qualitative methodology of documentary analysis was employed, selecting 15 studies conducted in Peru between 2020-2022 that evaluated emotional intelligence in samples of preschool, primary, and secondary students. The results revealed a significant impact due to social isolation, with percentages of students requiring improvement in their emotional skills ranging from 29,4% in preschool, 61,0% - 62% in primary, to 49,0% - 71,3% in secondary education. Additionally, positive correlations were identified between emotional intelligence and variables such as meaningful learning, resilience, and quality of life. It is concluded that the development of emotional intelligence is crucial to promote comprehensive well-being and learning in Peruvian students, with socio-emotional strategies and effective tutorial action being necessary to mitigate the adverse effects of the pandemic.

Keywords: emotional intelligence; students; basic education; COVID-19; pandemic; Peru.

International classification code: 5801.07 - Pedagogical methods; 6102.01 - Development psychology.

How to cite this article:

Tume, L. (2024). **Effects of the COVID-19 Pandemic on the Emotional Intelligence of Students in Peru.** *Revista Cientific*, 9(31), 188-207, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.31.9.188-207>

Date Received:
08-08-2023

Date Acceptance:
18-01-2024

Date Publication:
05-02-2024



1. Introducción

La Evaluación Muestral aplicada por el Ministerio de Educación (MINEDU, 2022): evaluó indicadores de inteligencia emocional en 9,443 estudiantes de sexto grado de primaria y 137,381 estudiantes del segundo grado de secundaria, encontrando en los estudiantes de primaria que, solo el 20,7% gestionaba y manejaba su entorno de aprendizaje, en la autoeficacia emocional, el 18,5% de estudiantes que percibían que podían hacer frente a situaciones emocionalmente desagradables y para la autoeficacia social, el 7,0% de estudiantes percibía que podía relacionarse, comunicarse de manera adecuada con sus compañeros, y hacer frente a desafíos sociales, mientras que los estudiantes de secundaria, el menor porcentaje fue de 9,1% para la autoeficacia social, pues percibían que podían relacionarse y comunicarse de manera adecuada con sus compañeros, así como para hacer frente a los desafíos sociales.

La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades de tipo psicológico, como las emociones de la persona, pues el estado emocional de la persona depende de la inteligencia emocional. Los elementos que integran las habilidades se presentan como predictores de estados emocionales que cuando no se gestionan adecuadamente, originan el surgimiento de conductas disfuncionales que atentan contra el desarrollo integral de la persona (Pulido y Herrera, 2020a).

Frente a ello, el Ministerio de Educación (MINEDU) designó a psicólogos para la convivencia escolar, desde la tutoría, se capacita a directivos y docentes, se diseñaron cartillas informativas sobre inteligencia emocional para el aprendizaje, ello porque en los resultados de la evaluación muestral, los estudiantes con mejores resultados en la gestión de la inteligencia emocional, reportaron mejores relaciones intrafamiliares, convivencia escolar, bienestar y del rol del docente tutor y sus clases de Tutoría.



La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades de tipo psicológico, como las emociones de la persona, pues el estado emocional de la persona depende de la inteligencia emocional. Los elementos que integran las habilidades se presentan como predictores de estados emocionales que cuando no se gestionan adecuadamente, originan el surgimiento de conductas disfuncionales que atentan contra el desarrollo integral de la persona (Pulido y Herrera, 2020b).

En este sentido, Gil-Olarte, Gómez, Ruíz y Guil (2019): indican que, la inteligencia emocional es la capacidad de la persona para percibir, valorar y expresar emociones adecuadamente, pertinente y con carácter adaptativa; se evidencia cuando la persona utiliza sus habilidades para regular sus emociones y de los demás, promueve actividades cognitivas durante la formación integral para fomentar el crecimiento emocional e intelectual.

Unas de las dimensiones de la inteligencia emocional es la autorregulación, entendida como el control que tiene la persona sobre sus emociones, acciones y pensamientos, es el dominio de la conducta para evitar cólera, desánimo, aburrimiento, generar alegría, motivación, afecto, empatía, ejercer influencia sobre procesos cognitivos y promover aprendizaje (Gamboa-Romero, Barros-Morales y Barros-Bastidas, 2016).

La automotivación, es la fuerza para impulsar, hacer cosas, y resolver problemas; permite el logro de objetivos y metas, está relacionada con la autodeterminación de estudiantes de buen rendimiento, comportamiento autónomo en su aprendizaje, tienen metas claras, regulan la automotivación, direccionados y limitados por el contexto, comprende satisfacción de la autonomía y aptitud (García, Tenorio y Ramírez, 2015).

La conciencia social es la actividad mental para tomar conciencia sobre el estado de las personas en comunidad o grupo y para razonar, en ese sentido, se puede interpretar además de los estímulos, también las sensaciones tanto externas como internas, en consecuencia, se trata de los



estados mentales (González-Hernández, 2009).

El objetivo principal, fue describir las características y desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de la Educación Básica durante la pandemia a través de la revisión y análisis de trabajos de investigación desarrollados en el Perú.

2. Metodología

El presente estudio empleó un enfoque cualitativo, utilizando específicamente la técnica de análisis documental o análisis de información (Hernández, Fernández y Baptista, 2014a). Se realizó una revisión sistemática de estudios previos sobre inteligencia emocional en estudiantes peruanos de educación básica durante la pandemia del COVID-19.

El alcance de la investigación es descriptivo, ya que busca caracterizar el estado y desarrollo de la inteligencia emocional en esta población a partir de la síntesis de hallazgos reportados en estudios empíricos recientes.

La muestra final consistió en 15 artículos científicos, seleccionados después de un proceso sistemático de búsqueda y exclusión. Inicialmente, se identificaron 233 registros a través de una búsqueda exhaustiva en bases de datos y buscadores especializados como Redalyc, Google Académico, SciELO, entre otros. Luego, se aplicaron criterios de exclusión predefinidos, eliminando duplicados, estudios que no cumplían con los criterios de inclusión (rango de años, contexto peruano, nivel educativo) y aquellos con falta de calidad metodológica.

Al tratarse de un estudio de revisión documental, no se aplicaron instrumentos directos de recolección de datos. En cambio, se realizó un análisis cualitativo del contenido de los 15 artículos seleccionados, enfocándose en extraer y sintetizar los resultados y conclusiones más relevantes con relación al objetivo de investigación.

La metodología seguida se puede resumir en las siguientes fases: 1).



Búsqueda sistemática de estudios relevantes en bases de datos y buscadores académicos; b). Selección de estudios según criterios de inclusión y exclusión predefinidos; c). Análisis cualitativo del contenido de los estudios incluidos, extrayendo datos sobre objetivos, resultados y conclusiones; d). Síntesis narrativa de los hallazgos más relevantes en el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes peruanos durante la pandemia; y e). Discusión de implicaciones prácticas y recomendaciones derivadas de la evidencia integrada.

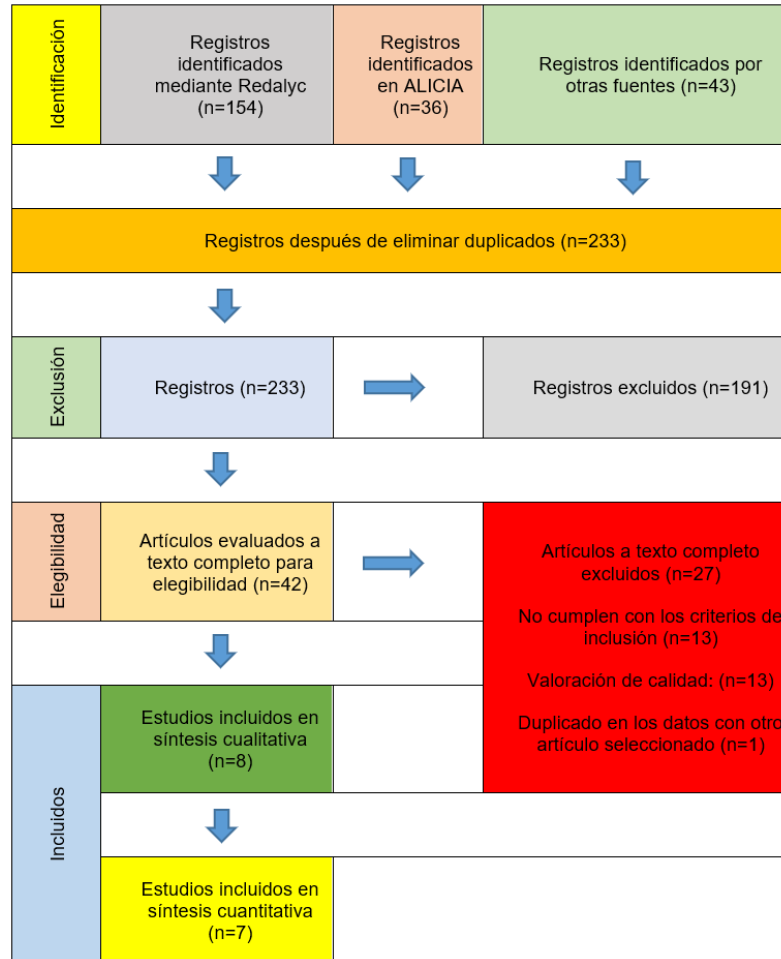
Esta metodología sigue los lineamientos de una revisión sistemática cualitativa, permitiendo integrar y contrastar los resultados de múltiples estudios previos para llegar a conclusiones más robustas y generalizables sobre el fenómeno de interés (Hernández, Fernández y Baptista, 2014b).

La figura 1 muestra el flujograma del proceso de análisis de la información seguido en esta revisión sistemática. El proceso se divide en cuatro fases principales: Identificación, Exclusión, Elegibilidad e Inclusión.

En la fase de Identificación, se realizó una búsqueda de registros en diferentes fuentes. Se identificaron 154 registros en la base de datos Redalyc, 36 registros en ALICIA y 43 registros a través de otras fuentes como Google Académico y SciELO. Después de eliminar los registros duplicados, se obtuvieron 233 registros únicos. Durante la fase de Exclusión, se excluyeron 191 registros de los 233 identificados, según los criterios de exclusión predefinidos.

En la fase de Elegibilidad, 42 artículos fueron evaluados a texto completo para determinar su elegibilidad. De estos, 27 artículos fueron excluidos por las siguientes razones: 13 no cumplían con los criterios de inclusión, 13 no evidenciaban una valoración adecuada de calidad y 1 presentaba datos duplicados con otro artículo ya seleccionado. Finalmente, en la fase de Inclusión, 8 estudios fueron incluidos en la síntesis cualitativa y 7 estudios en la síntesis cuantitativa.

Figura 1. Flujograma de análisis de la información.



Fuente: La Autora (2023).

El flujograma sigue una estructura similar al diagrama *Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses (PRISMA)* que permite visualizar claramente el número de estudios que pasaron por cada fase del proceso de selección y las razones para la exclusión de algunos estudios. Las flechas indican el flujo de los estudios a través de las diferentes etapas (Moher, Liberati, Tetzlaff y Altman, 2009).

Esta representación gráfica proporciona transparencia sobre los criterios y decisiones tomadas durante el proceso de selección, permitiendo



comprender de manera rápida y clara cómo se llegó a la muestra final de estudios incluidos en la revisión sistemática.

3. Resultados (Discusión)

La tabla 1 proporciona una visión general de los diferentes aspectos de la inteligencia emocional que se exploraron en los estudios revisados, y cómo estos objetivos se distribuyeron entre los diferentes niveles educativos. Esta información ayuda a comprender las áreas de enfoque de la investigación sobre inteligencia emocional en estudiantes peruanos durante la pandemia, y si hubo diferencias en los objetivos según el nivel educativo.

Tabla 1. Distribución de objetivos por niveles educativos.

| Objetivos | Niveles educativos | | | Total |
|--|--------------------|----------|------------|-------|
| | Inicial | Primaria | Secundaria | |
| Establecer correlación entre inteligencia emocional y aprendizaje significativo. | 1 | 1 | | 2 |
| Establecer relación entre inteligencia emocional y calidad de vida. | | | 1 | 1 |
| Determinar la relación entre inteligencia emocional y la resiliencia. | | 1 | | 1 |
| Identificar la correlación entre la acción tutorial y la inteligencia emocional. | | | 1 | 1 |
| Determinar la relación entre aislamiento social e inteligencia emocional. | | | 1 | 1 |
| Interpretar la inteligencia emocional. | 1 | | | 1 |
| Aplicar un modelo para mejorar la inteligencia emocional. | 1 | 1 | | 2 |

Fuente: La Autora (2023).

Se muestran los resultados referidos al propósito de los objetivos propuestos en las 9 investigaciones analizadas en tres niveles educativos de la educación básica, donde fueron 2 artículos que buscaron establecer la correlación que se presentaba entre la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo

Por otro lado, 1 artículo planteó establecer relación entre la inteligencia emocional con la calidad de vida, del mismo modo, 1 artículo quiso determinar



Artículo Original / Original Article

la presencia de relación entre inteligencia emocional con la resiliencia, 1 artículo se propuso identificar nivel de correlación entre la acción tutorial e inteligencia emocional, otro artículo pretendió determinar relación entre la variable aislamiento social con la inteligencia emocional, 1 artículo se limitó solo a la interpretación de la inteligencia emocional y finalmente, 2 de los artículos propusieron aplicar un modelo con la intención de mejorar la inteligencia emocional.

La tabla 2, expresa los resultados de los estudios de enfoque cuantitativo analizados respecto a la afectación de la inteligencia emocional debido a la presencia de la pandemia que originó el aislamiento social.

Tabla 2. Resultados cuantitativos: afectación de la inteligencia emocional por pandemia.

| Autores | Resultados de afectación | | |
|--|---------------------------|--------------------------|----------------------|
| | Inicial | Primaria | Secundaria |
| Osorio, Escalante, Paredes y Palomino (2022a). | 75,0% | | |
| Barturén y Saavedra (2022a). | Afectación media 29,4% | | |
| Chávez (2020a). | | 61,0% | |
| Rubiños-Vizcarra, Gutiérrez-Álvarez, Rodríguez-Moreno y Valverde-Zavaleta (2022a). | | Afectación alta 62,0% | |
| Escobar (2021a). | | | 49,0% |
| Condor (2021a). | | | Por mejorar 71,3% |
| | | | Por mejorar |

Fuente: La Autora (2023).

En el aporte desarrollado por Osorio, Escalante, Paredes y Palomino (2022b); y otros en el año 2022, la pandemia afectó en un nivel medio del 75,0% la inteligencia emocional de los 84 niños del nivel inicial evaluados.

Por otro lado, en el estudio de Barturén y Saavedra (2022b); se encontró que el 29,4% de los 502 niños de 4 y 5 años evaluados requería mejorar la inteligencia emocional, otro de los estudios fue el de Chávez (2020b); que

Artículo Original / Original Article

evaluó a niños de nivel primaria y el 61,0% de ellos sufrió afectación alta en su inteligencia emocional, al igual que en el trabajo de Rubiños-Vizcarra, Gutiérrez-Álvarez, Rodríguez-Moreno y Valverde-Zavaleta (2022b); quienes evaluaran a 60 niños de primaria y el 62,0% de ellos vio afectada la inteligencia emocional ante la presencia del COVID-19.

Así también en el estudio que realizara Escobar (2021b): encontró que el 49,0% de los niños de segundo grado de secundaria evaluados, sufrió afectación por la pandemia y en la investigación de Condor (2021b): fue el 71,3% de 80 estudiantes del quinto grado de secundaria que fueron evaluados y que fueron afectados en su inteligencia emocional por causa del aislamiento social.

La tabla 3 proporciona una síntesis de las principales conclusiones a las que llegaron los estudios sobre inteligencia emocional en estudiantes peruanos durante la pandemia, y cómo estas conclusiones se distribuyeron entre los diferentes niveles educativos.

Tabla 3. Distribución de conclusiones por niveles educativos.

| Objetivos | Niveles educativos | | | Total |
|---|--------------------|----------|------------|----------|
| | Inicial | Primaria | Secundaria | |
| Si no se desarrolla la inteligencia emocional, no se desarrollarán aprendizajes significativos. | 1 | | | 1 |
| Se diseñó una propuesta o modelo para desarrollar las Inteligencia Emocional. | 1 | 1 | | 2 |
| La inteligencia emocional posibilita el crecimiento personal, mejora de las relaciones y logro de los aprendizajes. | 1 | 2 | | 3 |
| El desarrollo de la inteligencia emocional genera mejor calidad de vida. | | | 1 | 1 |
| Una buena acción tutorial en los estudiantes genera la gestión de la inteligencia emocional. | | | 1 | 1 |
| El aislamiento social influye en contra de la inteligencia emocional de los estudiantes. | | | 1 | 1 |
| Total | | | | 9 |

Fuente: La Autora (2023).

Esta visualiza las conclusiones de los estudios analizados por nivel



educativo, donde se encontró que 1 de los artículos científicos llegó a la conclusión que es necesario desarrollar la inteligencia emocional en los niños de inicial para generar aprendizajes significativos, otros 2 artículos concluyeron que las propuestas o modelos con estrategias pertinentes permiten desarrollar la inteligencia emocional de los niños de inicial y primaria.

Fueron 3 artículos los que llegaron a la conclusión que a través de la inteligencia emocional se promueve el crecimiento de la persona, mejora de relaciones personales y logros de aprendizajes de niños de inicial y primaria, finalmente en los escritos desarrollados en el nivel secundaria, uno de ellos concluyó que la inteligencia emocional genera mejor calidad de vida, otro que la acción tutorial genera gestión de la inteligencia emocional y que el aislamiento social influye negativamente en la inteligencia emocional.

Los resultados de las investigaciones analizadas aportaron coherencia a los objetivos propuestos, como es el caso de Osorio, Escalante, Paredes y Palomino (2022c): quienes encontraron la existencia de correlación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo presentada en tiempos de pandemia con niños del nivel inicial. En su estudio, hallaron una correlación significativa al aplicar el Coeficiente de correlación de Spearman, obteniendo un valor de 0,557.

En cuanto a la metodología empleada, es importante señalar que se aplicó un enfoque cuantitativo. El estudio fue de nivel descriptivo correlacional y de diseño transversal. La muestra estuvo conformada por 84 estudiantes, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. Los resultados obtenidos revelaron la existencia de una correlación significativa, media y positiva entre la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo. Para llegar a esta conclusión, se utilizó el Coeficiente de correlación de Spearman, el cual arrojó un valor de 0,557, confirmando así la relación entre las variables estudiadas.

El estudio precisa que la gestión de la inteligencia emocional del



estudiante en tiempos de pandemia era preponderante para desarrollar aprendizajes significativos. Otro documento que aporta a los resultados es el de Barturén y Saavedra (2022c): aplicando un modelo para mejorar la inteligencia emocional de niños de inicial. Tras una evaluación previa, encontraron que el 45,0% de los niños contaban con una capacidad emocional adecuada; sin embargo, el 29,4% debía mejorar dichas capacidades.

En este aspecto, Sandoval (2022): aporta a la investigación a pesar de ser de enfoque cualitativo, pues indicó dentro de los resultados que los agentes a cargo del desarrollo de la Inteligencia Emocional (IE), no solo son los maestros, sino también son necesarios la familia y la sociedad.

La investigación permite concluir que la Inteligencia Emocional se define como la habilidad que posee un individuo para reconocer y manejar sus propias emociones, así como para comprender y empatizar con las emociones de quienes lo rodean, lo cual contribuye a su bienestar tanto a nivel personal como en sus relaciones interpersonales. En este sentido, es posible implementar prácticas efectivas para fomentar el desarrollo de la Inteligencia Emocional, incluso en entornos virtuales. Sin embargo, para lograrlo, resulta fundamental que tanto el profesorado como las instituciones educativas reciban una formación adecuada en esta materia, con el fin de poder guiar a los estudiantes hacia un desarrollo emocional saludable y equilibrado.

De los estudios considerados dentro de la muestra del nivel primario que aporta, se encuentra el de Chávez (2020c): que propuso un modelo socioemocional para hacer frente a los efectos originados por la pandemia COVID-19, que concluyó que la inteligencia socio emocional fue afectada, por lo tanto, es necesario proponer estrategias que incidan en la mejora.

En este sentido, Huamantupa (2023): buscó demostrar la relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo de los estudiantes, y que la inteligencia emocional de los estudiantes propicia aprendizajes significativos cuando es gestionada adecuadamente, es decir, se buscó demostrar que la



inteligencia emocional de los estudiantes, cuando es desarrollada y manejada de manera apropiada, favorece la adquisición de aprendizajes significativos.

En cambio, Rubiños-Vizcarra, Gutiérrez-Álvarez, Rodríguez-Moreno y Valverde-Zavaleta (2022c): en la investigación, buscaron determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia para niños de primaria, la misma que se demostró luego de la aplicación de los coeficientes de correlación establecidos. Se llevó a cabo una investigación básica, transaccional y correlacional.

El estudio contó con la participación de 60 estudiantes, quienes fueron seleccionados como muestra representativa. Para recopilar los datos necesarios, se empleó la técnica de la encuesta, aplicando dos cuestionarios especialmente diseñados para esta investigación. El primer cuestionario, compuesto por 12 ítems, tuvo como objetivo evaluar la inteligencia emocional de los participantes, mientras que el segundo, también de 12 ítems, se centró en medir su nivel de resiliencia. Con el propósito de garantizar la validez de los instrumentos utilizados, estos fueron sometidos a un riguroso proceso de validación por parte de un panel de expertos en la materia. Además, se llevó a cabo una prueba piloto para determinar la validez de contenido de los cuestionarios. Por último, se calculó la confiabilidad de los instrumentos mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un resultado de 0,911, lo que indica un alto grado de consistencia interna.

En el ámbito de la educación secundaria, se destaca la investigación llevada a cabo por Patricio (2022), quien se propuso determinar la posible relación existente entre la Inteligencia Emocional (IE) y la Calidad de Vida (CV) en estudiantes de este nivel educativo. Para ello, el estudio contó con una muestra de 261 alumnos, de los cuales 132 eran varones (50,6%) y 129 mujeres (49,4%), todos ellos pertenecientes a dos centros educativos ubicados en la ciudad de Lima. Los resultados obtenidos en esta investigación revelaron la presencia de una correlación positiva y significativa entre las



variables estudiadas, lo que sugiere que el desarrollo de la inteligencia emocional podría tener un impacto favorable en la percepción que los estudiantes tienen sobre su propia calidad de vida.

La investigación se llevó a cabo siguiendo un diseño no experimental y transaccional. Para recopilar los datos necesarios, se emplearon tres instrumentos: la escala de calidad de vida desarrollada por Olson y Barnes, previamente adaptada al contexto del estudio; el inventario de inteligencia emocional de *Bar-On (ICE)*; y una ficha demográfica diseñada específicamente para esta investigación. Los resultados obtenidos a través del análisis estadístico revelaron la existencia de correlaciones positivas y significativas entre la inteligencia emocional y la calidad de vida ($r = .40, p < .01$), así como con los diversos factores que componen la escala de calidad de vida. Además, el estudio no encontró diferencias significativas en las correlaciones entre inteligencia emocional y calidad de vida al considerar variables como el género de los participantes o el centro educativo al que pertenecían.

En este contexto, resulta relevante mencionar la investigación llevada a cabo por Escobar (2021c), quien se propuso determinar la posible influencia de la acción tutorial sobre el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes. El estudio, de nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental, utilizó un enfoque transversal para la recolección de datos. La técnica empleada fue la encuesta, aplicando dos cuestionarios especialmente diseñados para este fin. Los resultados obtenidos revelaron la existencia de una correlación alta y significativa entre las variables estudiadas, con un Coeficiente de Correlación de Spearman (ρ) de 0.901 y un valor p de 0.001, lo que sugiere que la implementación de una acción tutorial efectiva podría tener un impacto positivo en el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos.

Los hallazgos de la investigación revelaron que los estudiantes perciben tanto la acción tutorial como la inteligencia emocional en un nivel regular. Sin



embargo, al analizar las dimensiones específicas, se encontró que el 85,0% de los participantes calificó la dimensión de seguimiento como deficiente, mientras que el 64,0% consideró que su nivel de desarrollo en la dimensión intrapersonal también era bajo.

A pesar de estas percepciones, el estudio identificó una correlación alta y significativa entre la acción tutorial y la inteligencia emocional, con un Coeficiente de Correlación de Spearman (ρ) de 0.901 y un valor p de 0.001. Estos resultados sugieren que, si bien los estudiantes reconocen la importancia de la orientación educativa, la sensibilización y la prevención dentro de la acción tutorial, consideran que el seguimiento por parte de los tutores es un aspecto que requiere mayor atención y mejora.

Finalmente, la investigación de Condor (2021c): aportó con sus resultados, pues encontró relación significativa de valor 0,397; para el aislamiento social y autoconocimiento con un valor de 0,323 y de la dimensión par la motivación cuyo valor de 0,299.

El estudio, enmarcado en un enfoque cuantitativo y de nivel descriptivo, se llevó a cabo siguiendo un diseño no experimental con alcance correlacional. Su objetivo principal fue determinar la posible relación existente entre el aislamiento social y la inteligencia emocional en una muestra compuesta por 80 estudiantes que cursaban el quinto año de educación secundaria. Para recopilar los datos necesarios, se empleó la técnica de la encuesta, aplicando dos cuestionarios especialmente diseñados para evaluar tanto la inteligencia emocional como el grado de aislamiento y soledad experimentado por los participantes.

El análisis de los resultados obtenidos reveló la presencia de una relación significativa entre las variables estudiadas, con un coeficiente de correlación de 0,397. Asimismo, se identificaron correlaciones específicas entre el aislamiento social y dos dimensiones de la inteligencia emocional: el autoconocimiento, con un coeficiente de 0,323, y la motivación, con un valor



de 0,299. Estos hallazgos sugieren que el aislamiento social podría tener un impacto notable en el desarrollo de ciertas habilidades emocionales clave en los estudiantes de secundaria.

4. Conclusión

El aislamiento social de los estudiantes de la educación básica originada por la presencia de la pandemia COVID-19, influyó negativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional, por consiguiente, se han presentado inconvenientes para la generación de aprendizajes significativos, además de la promoción de la resiliencia en los estudiantes, es decir en el fortalecimiento de la capacidad para sobreponerse a situaciones críticas que les permita volver a la normalidad.

Así mismo, se debe indicar que la inteligencia emocional influye sobre la calidad de vida de las personas, por consiguiente, debemos trabajar desde la escuela estrategias pertinentes para desarrollar la inteligencia emocional a través de la acción tutorial como de la implementación de programas y modelos educativos.

Las investigaciones científicas de enfoque cuantitativo que desarrollaron dentro de sus variables a la inteligencia emocional en los estudiantes de educación básica y que fueron desarrolladas a partir de sus resultados con niños del nivel inicial, indicaron que el 75,0% de los estudiantes sufrieron afectación debido a la presencia de la pandemia, del mismo modo en un 29,4% de la muestra de estudio, requerían mejorar el nivel de la inteligencia emocional, por otra parte, los estudios que consideraron en la muestra a estudiantes del nivel primario, en un 61,0% y 62,0% sufrieron afectación por la pandemia, y finalmente los estudios que consideraron a estudiantes del nivel secundaria, en un 49,0% y 71,3% de ellos requerían mejorar su inteligencia emocional.

Las indagaciones científicas analizadas, llegaron a conclusiones



precisas respecto a la inteligencia emocional, por ello se afirma que se considera necesario el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel inicial, primaria y secundaria si es que queremos promover aprendizajes significativos.

Por ello es necesario que desde la escuela se implementen propuestas, modelos educativos y acciones tutoriales que consideren estrategias pertinentes, tomando en cuenta que la inteligencia emocional, permite además del crecimiento personal, la mejora de las relaciones entre las personas y el logro de aprendizaje de los estudiantes, que por ende contribuye a la mejora de la calidad de vida.

5. Referencias

- Gamboa-Romero, M., Barros-Morales, R., & Barros-Bastidas, C. (2016). **La agresividad infantil, aprendizaje y autorregulación en escolares primarios.** *Luz*, 15(1), 105-114, e-ISSN: 1814-151X. Cuba: Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya.
- García, B., Tenorio, G., & Ramírez, M. (2015). **Retos de automotivación para el involucramiento de estudiantes en el movimiento educativo abierto con MOOC.** *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 12(1), 91-103, e-ISSN: 1698-580X. España: Universitat Oberta de Catalunya.
- Gil-Olarte, P., Gómez, R., Ruíz, P., & Guil, R. (2019). **Inteligencia emocional y ansiedad en mujeres.** *INFAD. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 45-56, e-ISSN: 0214-9877. España: Universidad de Extremadura.
- González-Hernández, G., (2009). **La revitalización del Centro Histórico de Zacatecas y la conciencia social.** *Economía, Sociedad y Territorio*, IX(30), 473-513, e-ISSN: 1405-8421. México: El Colegio Mexiquense, A.C.



- Huamantupa, K. (2023). **La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo.** *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 454-467, e-ISSN: 2616-7964. Recuperado de: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.529>
- MINEDU (2022). **Evaluación Muestral de estudiantes (EM) 2022: Resultados.** Perú: Ministerio de Educación.
- Patricio, W. (2022). **Inteligencia emocional y calidad de vida en un grupo de estudiantes de dos instituciones educativas policial y nacional de lima metropolitana.** *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 5995-6010, e-ISSN: 2707-2215. Recuperado de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.3081
- Rubiños-Vizcarra, M., Gutiérrez-Álvarez, D., Rodríguez-Moreno, R., & Valverde-Zavaleta, S. (2021a,b,c). **Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de Educación Primaria, Pueblo Nuevo-2021.** *Polo del Conocimiento*, 6(12), 1334-1353, e-ISSN: 2550-682X. Ecuador: Casa Editora del Polo.
- Sandoval, K. (2022). **Inteligencia Emocional en niños de educación inicial a través de la enseñanza mediada por tecnología.** Tesis. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., & Altman, D. (2009). **Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement.** *Plos Medicine*, 6(7), 1-6, e-ISSN: 1549-1676. Recovered from: <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1000097>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014a,b). **Metodología de la Investigación.** Sexta edición, ISBN: 978-1-4562-2396-0. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Chávez, J. (2020a,b,c). **Modelo socioemocional frente a los efectos de la pandemia COVID-19 con estudiantes de primaria I.E. N°10384 - Chota.** *Revista Científica Emprendimiento Científico Tecnológico*,



Artículo Original / Original Article

- (1), 1-78, e-ISSN: 2810-8493. Perú: Instituto de Investigación, Innovación, Creatividad y Tecnología (ICT); Consultora de Investigación y Tecnología (ITCA).
- Pulido, F., & Herrera, F. (2020a,b). **Estados emocionales contrapuestos e inteligencia emocional en la adolescencia.** *Psicología desde el Caribe*, 37(1), 70-90, e-ISSN: 2011-7485. Colombia: Fundación Universidad del Norte.
- Condor, M. (2021a,b,c). **Aislamiento Social e Inteligencia Emocional en Estudiantes de Educación Secundaria en el Contexto de COVID-19, en Huancayo, Perú.** I Congreso Latinoamericano de Estudiantes y Egresados de Posgrados en Educación; II Conferencia Internacional de Estudiantes de Posgrados en Educación. Perú: Repositorio Institucional de la PUCP.
- Escobar, I. (2021a,b,c). **Acción tutorial e inteligencia emocional frente a la pandemia por Covid 19.** *Journal of Business and Entrepreneurial Studie*, E1, 1-9, e-ISSN: 2576-0971. Recuperado de:
<https://doi.org/10.37956/jbes.v0i0.174>
- Barturén, E., & Saavedra, F. (2022a,b,c). **Modelo Educativo para Desarrollar Inteligencia Emocional en Niños de Educación Inicial.** *Zhoecoen*, 14(1), 43-58, e-ISSN: 1997-8731. Recuperado de:
<https://doi.org/10.26495/tzh.v14i1.2142>
- Osorio, F., Escalante, M., Paredes, V., & Palomino, E. (2022a,b,c). **Inteligencia emocional y aprendizaje significativo durante la pandemia en una institución educativa del departamento.** *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 4081-4092, e-ISSN: 2707-2215. Recuperado de:
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3759



Luz María Tume Chunga
e-mail: luzmaria567@hotmail.com

Nacida en Bernal, Provincia Sechura, Piura, Perú, el 25 de marzo del año 1968. Profesora de Educación Primaria por el Instituto Superior Pedagógico Piura; Licenciada en Educación por la Universidad Nacional de Piura (UNP); Segunda Especialidad en Gestión Escolar por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP); Magister en Administración de la Educación por la Universidad César Vallejo (UCV), Perú; Directora de la Institución Educativa Complejo Educativo Bernal, Sechura, Piura, Perú.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)