

Acompañamiento Socioemocional como Apoyo a la Gestión Escolar Frente a Entornos de Violencia

Autores: Fidel Enrique Ruiz Triviño
 Universidad Bolivariana del Ecuador, **UBE**
feruizt@ube.edu.ec
 Durán, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0008-4468-9213>

Ángel Omar Lozano Segura
 Universidad Bolivariana del Ecuador, **UBE**
aolozanos@ube.edu.ec
 Durán, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0002-0949-4003>

Tutor: Emilio Antonio Morante Ramos
 Universidad Bolivariana del Ecuador, **UBE**
eamorant@ube.edu.ec
 Durán, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0009-5977-3079>

Profesor de Planta: César Ricardo Castillo Montúfar
 Universidad Bolivariana del Ecuador, **UBE**
crcastillom@ube.edu.ec
 Durán, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0001-7978-5036>

Resumen

La violencia escolar constituye una problemática que afecta el clima institucional y el bienestar de las comunidades educativas. El objetivo de esta investigación fue determinar el impacto del acompañamiento socioemocional como apoyo a la gestión escolar frente a entornos de violencia en la Unidad Educativa Réplica Técnico Simón Bolívar de Guayaquil, Ecuador. Se empleó un enfoque metodológico mixto (cuantitativo-cualitativo), combinando técnicas cuantitativas y cualitativas. La muestra estuvo conformada por 54 estudiantes de bachillerato nocturno, 43 docentes y 4 directivos, seleccionados mediante muestreo no probabilístico intencional. Se aplicaron cuestionarios estructurados validados por juicio de expertos con coeficientes de confiabilidad de 0,80 y 0,92, además de entrevistas semiestructuradas a directivos. Los resultados revelaron deficiencias en el clima escolar, dificultades en la gestión de conflictos y conductas disruptivas en determinados grupos estudiantiles. Se identificó que el 91% de los docentes considera necesaria la formación en acompañamiento socioemocional, aunque solo el 46% percibe suficientes los recursos humanos disponibles. Se concluye que el acompañamiento socioemocional incide positivamente en la gestión escolar, por lo que se propone un programa de talleres prácticos validado por expertos para fortalecer las competencias socioemocionales de directivos y docentes.

Palabras clave: violencia escolar; administración de la educación; ambiente escolar; aprendizaje socioemocional; convivencia escolar.

Código de clasificación internacional: 5802.02 - Organización y dirección de las instituciones educativas.

Cómo citar este artículo:

Ruiz, F., Lozano, Á., Morante, E. (Prof.) & Castillo, C. (Tut.). (2025). **Acompañamiento Socioemocional como Apoyo a la Gestión Escolar Frente a Entornos de Violencia.** *Revista Scientific*, 10(Ed. Esp. 1), 69-91, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E1.3.69-91>

Socioemotional Support as an Aid to School Management in Violent Environments

Abstract

School violence constitutes a problem that affects the institutional climate and the well being of educational communities. The objective of this research was to determine the impact of socio-emotional support as an aid to school management in violent environments at the Unidad Educativa Réplica Técnico Simón Bolívar in Guayaquil, Ecuador. A mixed methodological approach (quantitative-qualitative) was employed, combining quantitative and qualitative techniques. The sample consisted of 54 night shift high school students, 43 teachers, and 4 administrators, selected through intentional non probabilistic sampling. Structured questionnaires validated by expert judgment with reliability coefficients of 0,80 and 0,92 were applied, in addition to semistructured interviews with administrators. The results revealed deficiencies in school climate, difficulties in conflict management, and disruptive behaviors in certain student groups. It was identified that 91% of teachers consider training in socioemotional support necessary, although only 46% perceive the available human resources as sufficient. It is concluded that socioemotional support has a positive impact on school management, therefore a program of practical workshops validated by experts is proposed to strengthen the socioemotional competencies of administrators and teachers.

Keywords: school violence; educational administration; school environment; socioemotional learning; school coexistence.

International classification code: 5802.02 - Organization and management of educational institutions.

How to cite this article:

Ruiz, F., Lozano, Á., Morante, E. (Tut.) & Castillo Montúfar, C. (Tchr.). (2025). **Socioemotional Support as an Aid to School Management in Violent Environments**. *Revista Scientific*, 10(Ed. Esp. 1), 69-91, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E1.3.69-91>

Date Received:
31-08-2024

Date Acceptance:
29-01-2025

Date Publication:
05-02-2025

1. Introducción

La gestión educativa en entornos de violencia escolar representa un reto considerable que afecta considerablemente a las comunidades escolares en todo el mundo. Los escenarios de violencia dentro de las escuelas no solo interfieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también afectan negativamente el bienestar emocional y el desarrollo integral de estudiantes y docentes.

En respuesta a esta problemática, las instituciones educativas no solo deben enfocarse en mejorar el rendimiento académico, sino también en reducir la deserción y gestionar los conflictos escolares que surgen. Este doble rol implica una gran responsabilidad y compromiso por parte de las escuelas para garantizar no solo el éxito académico, sino también el bienestar general de la comunidad estudiantil, desarrollando estrategias efectivas para lograrlo (Ferreira, Reis-Jorge, Olcina-Sempere y Fernandes, 2023).

Frente a esto, el acompañamiento socioemocional aparece como una estrategia con potencial para afrontar estos desafíos y favorecer un ambiente escolar seguro y favorable para las labores educativas. Dicho acompañamiento involucra el desarrollo de habilidades socioemocionales, las cuales incluyen la capacidad de reconocer y manejar las emociones propias, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y resolver conflictos de manera constructiva.

Estas competencias no solo aportan al bienestar emocional de los estudiantes, sino que también fortalecen su capacidad para aprender y alcanzar mejores resultados académicos. Además, al integrarse en el ambiente escolar, el acompañamiento socioemocional fortalece las relaciones interpersonales y el sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad educativa, factores determinantes para la formación integral del estudiante (Greenberg, Domitrovich, Weissberg y Durlak, 2017).

Diversas investigaciones han señalado el valor de un clima escolar

positivo para el aprendizaje socioemocional, sosteniendo que existe una relación recíproca entre ambos elementos: el ambiente influye en el desarrollo de las competencias socioemocionales, mientras que estas inciden favorablemente en el entorno escolar.

Esta interacción dinámica cobra especial importancia en contextos de violencia, donde los estudiantes y docentes enfrentan constantemente situaciones que desafían sus habilidades para resolver conflictos de manera constructiva. Así, un enfoque en el aprendizaje socioemocional puede favorecer la convivencia y el rendimiento académico, lo que impulsa el desarrollo de una comunidad escolar resiliente y comprometida.

La problemática específica que aborda esta investigación se centra en los altos niveles de violencia estudiantil dentro de la Unidad Educativa Réplica Técnico Simón Bolívar, que afectan de manera notable la dinámica institucional y el bienestar de su comunidad. La carencia de un sistema de acompañamiento socioemocional que apoye la gestión escolar agrava la situación, limitando las capacidades de respuesta frente a los conflictos.

El estudio busca ofrecer una visión global de esta situación, explorando tanto las causas que generan la violencia escolar como su impacto en el contexto académico. Esto permitirá identificar y registrar los factores que contribuyen a dicho fenómeno y desarrollar estrategias efectivas para atender sus efectos negativos. En este sentido, la educación debe ir más allá del desarrollo académico, integrando conocimientos, valores y habilidades que promuevan la convivencia y preparen a los estudiantes para la vida en sociedad.

Investigaciones recientes señalan la violencia escolar como una problemática compleja que afecta tanto a estudiantes como a docentes, especialmente en áreas urbano-marginales donde la vulnerabilidad social es mayor. De acuerdo con Diego (2023): por ejemplo, se documenta el impacto del acoso escolar en una institución educativa de Lima Metropolitana, donde

la mayoría de los estudiantes provienen de hogares desintegrados y presentan problemas de conducta.

Este estudio subraya la utilidad de implementar un acompañamiento socioemocional adecuado, lo cual contribuiría a reducir los conflictos y mejorar la convivencia entre los estudiantes. En línea con esto, Paredes y Vega (2023): enfatizan que la convivencia escolar es un proceso mediante el cual los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir juntos, fomentando el respeto mutuo y la tolerancia, valores indispensables para el bienestar de quienes integran la comunidad educativa.

También, la investigación de Merchán (2023): realizada con estudiantes en Bogotá, revela que la exposición a situaciones de violencia afecta de forma negativa en la adquisición de competencias socioemocionales. A través de un estudio de caso evaluativo, se identifica cómo los estudiantes expuestos a violencia encuentran mayores dificultades para desarrollar habilidades como la empatía, la regulación emocional y la resolución de conflictos. Estos resultados subrayan la necesidad de contar con un sistema de apoyo socioemocional que permita mitigar los efectos de la violencia e impulsar la formación integral de los estudiantes, alineado con los objetivos educativos de la institución.

Además, estudios en contextos universitarios abordan el impacto de las relaciones interpersonales en el rendimiento académico, destacando la importancia de un ambiente de colaboración y respetuoso para mejorar la motivación y el desempeño de los estudiantes (Brito, Angulo y Espinoza, 2023). A pesar de que estas investigaciones se enfocan en niveles superiores, sus hallazgos son aplicables a la educación básica, ya que el acompañamiento socioemocional ayuda a fortalecer las relaciones interpersonales y reducir los conflictos, factores determinantes para el éxito académico.

En el plano teórico, el presente estudio se fundamenta en el modelo de inteligencia emocional propuesto por Goleman (2013): el cual enfatiza la

importancia de habilidades como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales para el desarrollo integral de los individuos. Se argumenta que estas competencias permiten comprender y gestionar las emociones propias y ajenas, favoreciendo así un liderazgo efectivo y una convivencia armónica.

La inteligencia emocional cobra especial importancia en contextos de violencia, donde el manejo adecuado de las emociones y la capacidad de responder de forma constructiva a los conflictos pueden marcar la diferencia en el clima escolar y en el bienestar de los estudiantes.

Estudiar el acompañamiento socioemocional en entornos de violencia escolar resulta necesario para comprender y mitigar los impactos negativos de esta problemática. La violencia en instituciones educativas no solo genera consecuencias emocionales, como ansiedad y baja autoestima, sino que también afecta el rendimiento académico y crea un ambiente adverso para el aprendizaje.

Esta investigación ofrece una visión detallada de los efectos emocionales y académicos de la violencia escolar, y busca identificar las necesidades específicas de los estudiantes y docentes que enfrentan esta situación. Así, a partir de este trabajo, se diseñan intervenciones que incluyan redes de apoyo emocional y capacitaciones en competencias socioemocionales, promoviendo estrategias de prevención y resiliencia que fortalezcan el bienestar de toda la comunidad educativa.

El éxito de estas estrategias dependerá en gran medida del compromiso de los gestores escolares y de la disposición de la comunidad educativa para participar activamente en las actividades propuestas. Las acciones planteadas no solo tienen el potencial de mejorar el clima escolar y reducir la violencia, sino también de crear un entorno inclusivo donde todos los estudiantes puedan desarrollarse plenamente. Al integrar estas intervenciones en la gestión educativa, se podrá avanzar hacia una educación más equitativa, que

reconozca y atienda las necesidades socioemocionales de los estudiantes, contribuyendo así a su buen desenvolvimiento académico y personal.

La población de estudio presenta como problema central la deficiencia de un acompañamiento socioemocional que sirva como apoyo a la gestión escolar frente a entornos de violencia que se presentan en la Unidad Educativa seleccionada para el estudio, lo que motiva un diagnóstico inicial sobre las principales causas que generan las conductas agresivas a nivel estudiantil y las acciones que se están tomando para abordar estas situaciones dentro de la institución.

Ante esta situación, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo incide el acompañamiento socioemocional en la mejora del clima escolar y en la reducción de conductas violentas dentro de la gestión educativa?. De esta interrogante, se delimitan los pasos a seguir para el proceso de recolección y análisis de información; además, se pretende estructurar una propuesta de intervención acorde a las características de la población de estudio.

Siguiendo esta línea, el presente estudio tiene como objetivo general, determinar el impacto del acompañamiento socioemocional como apoyo a la gestión escolar frente a entornos de violencia en la Unidad Educativa Técnico Réplica Simón Bolívar, de la ciudad de Guayaquil Ecuador.

Los objetivos específicos incluyen: Fundamentar los principales referentes teóricos sobre las estrategias de acompañamiento socioemocional que se emplean como parte de la gestión escolar ante situaciones de violencia a nivel general; Diagnosticar los factores socioemocionales que afectan por los niveles de violencia en el contexto educativo; Registrar los principales repertorios de conducta que se observan dentro de la población de estudio sobre las situaciones de violencia en el entorno académico y, diseñar un sistema de capacitaciones en estrategias de acompañamiento socioemocional para el fortalecimiento de la convivencia y el clima escolar, además de

contribuir a un ambiente escolar seguro y favorable para el aprendizaje.

2. Metodología

La presente investigación se desarrolló a nivel exploratorio, descriptivo y explicativo acerca del apoyo socioemocional a los estudiantes frente a contextos de violencia social que se dan en las instituciones educativas. Al respecto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018a): destacan la importancia de combinar enfoques cuantitativos y cualitativos para obtener una visión más completa en estudios educativos, enfatizando la necesidad de un uso reflexivo y crítico de estos métodos.

En consecuencia, se realizó con el enfoque mixto, donde se combinan métodos cuantitativos y cualitativos. Este enfoque permitió la recolección y el análisis de datos numéricos para tener conocimiento del alcance del fenómeno estudiado y priorizar una fracción de la población, mediante encuestas aplicadas a personas de la muestra seleccionada para luego contrastar las respuestas con los datos no numéricos obtenidos. Se recomienda la triangulación de datos como estrategia para aumentar la validez de los hallazgos, lo cual se aplicó en este estudio al contrastar la información cuantitativa de las encuestas con los datos cualitativos de las entrevistas.

El análisis y diagnóstico de la situación problemática se realizó de forma cualitativa mediante la recolección de datos no numéricos, observaciones directas e indirectas, análisis de contenido y entrevistas a directivos. Este enfoque permitió comprender la naturaleza del problema y su relación con las variables involucradas. Posteriormente se aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario a otros actores educativos, arrojando resultados cuantitativos mediante el empleo de métodos estadísticos y matemáticos. Esto permitió presentar un análisis fundamentado del problema observado y establecer una relación clara entre las causas y consecuencias de este.

Según Arias (2012): el diseño de la investigación fue no experimental

de tipo transversal, lo que significa que no se pretendió controlar o alterar las variables, sino que todo fue producto de la observación o interpretación de los hechos y resultados para luego llegar a las conclusiones pertinentes del tema en cuestión. En cuanto a las fuentes de información, esta se obtuvo a través de una revisión bibliográfica y documental de las literaturas existentes en el campo de la educación y relacionadas con las variables expuestas en este estudio.

Esta estrategia permitió analizar, mejorar y crear nuevos conocimientos sobre la importancia del acompañamiento socioemocional, así como las estrategias de gestión escolar para un liderazgo efectivo en entornos de violencia, lo cual facilitó observar, comprender e interactuar con los actores educativos involucrados en la investigación.

El estudio se llevó a cabo en la Unidad Educativa Técnico Réplica Simón Bolívar, ubicada en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, durante el periodo lectivo 2024. La muestra estuvo compuesta por cincuenta y cuatro (54) estudiantes de bachillerato de la sección nocturna, cuarenta y tres (43) docentes y cuatro (4) directivos de la institución de la Unidad Educativa Técnico Réplica Simón Bolívar. La selección de los participantes se realizó de manera no probabilístico intencional, asegurando la representatividad de los diferentes miembros de la comunidad educativa afectada y objeto de estudio.

Para recopilar datos cuantitativos, se administraron cuestionarios estructurados diferenciados: a los docentes se le aplicó el instrumento correspondiente a la variable independiente (acompañamiento socioemocional), mientras que a los estudiantes se les aplicó el instrumento de la variable dependiente (gestión escolar frente a entornos de violencia). Ambos cuestionarios estuvieron centrados en la percepción del clima escolar, el bienestar emocional y la efectividad del programa de acompañamiento socioemocional. Estos cuestionarios fueron adaptados de instrumentos validados previamente en la literatura científica, utilizando la escala de Likert.

Constaron de 10 ítems para la variable independiente y 10 para la variable dependiente.

Con el fin determinar la validez del cuestionario, se utilizó el método juicio de expertos, donde tres docentes especialistas en pedagogía y psicopedagogía probaron los cuestionarios mediante una rúbrica con indicadores pertinentes al tema de estudio. Siguiendo a Hernández-Sampieri y Mendoza (2018b): para determinar la confiabilidad de los instrumentos se empleó la fórmula de Alfa de Cronbach: $\alpha = k / k-1 [1 - \sum s_i^2 / st^2]$.

Una vez aplicada una prueba piloto, con participantes de características semejantes a la muestra seleccionada, se obtuvo un resultado de 0,80 de confiabilidad para la primera variable y de 0,92 para la segunda; lo cual manifiesta que las correlaciones situadas entre el intervalo 0,8 y 1 se podrían considerar de muy altas y, en consecuencia, denotarían altos niveles de fiabilidad de los diferentes instrumentos elaborados.

Los cuestionarios se administraron de manera electrónica para facilitar la recopilación y el análisis de datos. Además, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con miembros del personal directivo para obtener una comprensión más profunda de los procesos de gestión educativa y los desafíos específicos que enfrentan en el contexto de la violencia escolar y poder establecer la correlación de la percepción de cada grupo de actores educativos.

Los datos cuantitativos recopilados a través de los cuestionarios se analizaron mediante técnicas estadísticas descriptivas, como el análisis de frecuencias y porcentajes. Además, los datos cualitativos obtenidos de las entrevistas se analizaron utilizando análisis de contenido para identificar patrones, temas emergentes y relaciones entre las categorías. Esta investigación contó con la aprobación del Consejo Académico de la institución educativa, asegurando el cumplimiento de los principios éticos en la investigación y el consentimiento informado de los participantes.

3. Resultados

En el presente estudio, se analizaron los hallazgos de la aplicación de cuestionarios estructurados a estudiantes y docentes, así como de las entrevistas semiestructuradas realizadas al personal directivo de la Unidad Educativa Réplica Técnico Simón Bolívar. En primera instancia se presentan los datos recopilados de los actores educativos encuestados, los cuales están distribuidos por dimensiones en correspondencia con las variables de estudio; para luego discutirlos con los datos cualitativos y finalmente presentar las alternativas de solución o propuesta con base en los resultados alcanzados.

Tabla 1. Resultados de las encuestas aplicadas a docentes en relación con la variable independiente, acompañamiento socioemocional.

DIMENSIÓN: Desarrollo Afectivo-Emocional	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indiferente		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
PREGUNTAS										
¿La regulación emocional es una habilidad importante para el bienestar de los estudiantes?	34	79%	9	21%	0	0%	0	0%	0	0%
¿La formación del personal directivo y docentes en temas de acompañamiento socioemocional es significativa para la atención de estudiantes afectados por violencia?	39	91%	4	9%	0	0%	0	0%	0	0%
¿La institución educativa desarrolla talleres con los estudiantes para fortalecer las relaciones interpersonales entre estudiantes?	27	63%	14	33%	1	2%	1	2%	0	0%
¿Los recursos humanos disponibles dentro de la institución (psicólogos y tutores) son suficientes para el acompañamiento socioemocional a los estudiantes en situaciones de violencia?	20	46%	17	40%	1	2%	5	12%	0	0%
DIMENSIÓN: Habilidades Sociales										
¿La calidad de la comunicación entre directivos, docentes y personal del DECE es efectiva en el manejo de casos de violencia escolar	27	63%	15	35%	0	0%	1	2%	0	0%
¿Los docentes están preparados y con suficiente inteligencia emocional para abordar situaciones de violencia física o psicológica entre los estudiantes?	17	40%	19	44%	2	5%	4	9%	1	2%
¿Los directivos fomentan el trabajo en equipo y la toma de decisiones de manera democrática ante los posibles conflictos que se puedan generar en la institución?	18	42%	20	46%	2	5%	0	0%	3	7%
DIMENSIÓN: Desarrollo Cognitivo-Social										
¿El aprendizaje colaborativo enriquece la experiencia educativa, desarrollando en los estudiantes empatía, tolerancia, respeto y mejores relaciones interpersonales?	33	77%	10	23%	0	0%	0	0%	0	0%
¿Las políticas institucionales y las actividades programadas para prevenir y manejar la violencia escolar son satisfactorias?	21	48%	17	40%	0	0%	3	7%	2	5%

¿Los padres de familias o representantes legales colaboran y son corresponsables de las labores educativas y el apoyo socioemocional de los estudiantes?	20	46%	17	40%	4	9%	2	5%	0	0%
--	----	-----	----	-----	---	----	---	----	---	----

Fuente: Los Autores (2024).

De acuerdo con los datos obtenidos (tabla 1), en la dimensión desarrollo afectivo-emocional un 79% están totalmente de acuerdo que la regulación emocional es fundamental para el bienestar estudiantil, mientras que un 21% indicó estar de acuerdo con este tema; lo cual es un indicador a considerar para tener en cuenta en los procesos de intervención posteriores que se implementen en la institución. El 91% refiere que la formación en acompañamiento socioemocional es necesaria para atender a estudiantes afectados por la violencia.

Sobre los talleres de fortalecimiento de relaciones interpersonales, un 63% está totalmente de acuerdo afianzado por un 33% de encuestados que manifestaron estar de acuerdo con este punto; sin embargo, cuando se consulta sobre los recursos humanos disponibles en la institución, solo el 46% los considera suficientes, mientras que el 12% está en desacuerdo de que existan estos recursos, lo que refleja una debilidad dentro del centro educativo para tener en cuenta por los directivos.

En cuanto a la dimensión habilidades sociales, los resultados presentan los niveles de percepción de su desarrollo y manejo en la institución. El 63% de los sujetos indican que la comunicación interna es efectiva en los casos de violencia escolar, mientras que el 35% de los encuestados expresan estar de acuerdo con este tema, lo que evidencia en cierta forma un manejo aceptable de la información frente a posibles casos de agresividad; sin embargo, aún se requieren ajustes a este proceso para alcanzar un 100% de efectividad.

Respecto a la preparación emocional de los docentes para abordar situaciones de violencia, el 40% está totalmente de acuerdo y el 44% de acuerdo, aunque un 9% está en desacuerdo, lo cual indicó que existía un grupo

de colaboradores institucionales que deberán tener algún tipo de capacitación para el afrontamiento de situaciones específicas de violencia dentro de centro educativo. Por otra parte, el 42% considera que los directivos promueven el trabajo en equipo y la toma de decisiones democráticamente, aunque un 7% no está de acuerdo y el 5% se mantiene indiferente a las gestiones administrativas de las autoridades.

Sobre la dimensión desarrollo cognitivo-social, los resultados reflejan que, un 77% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que el aprendizaje colaborativo enriquece la experiencia educativa y las relaciones interpersonales, mientras que el resto de los sujetos indica solos estar de acuerdo. Esta información sirve como punto de partida para el desarrollo de una propuesta de intervención que contribuya a la disminución de casos de violencia en la institución.

En lo concerniente a la eficacia de las políticas y actividades para manejar la violencia escolar, el 48% las considera satisfactorias, mientras que un 12% no está de acuerdo, lo que demuestra que es prioritario realizar una revisión sobre las acciones que se están ejecutando en los actuales momentos y hacer los ajustes necesarios.

En cuanto a la colaboración de los padres en los labores educativas y apoyo socioemocional, el 46% está totalmente de acuerdo y un 40% de acuerdo, esto indica que no se involucran eficazmente los padres de familia en los formación de los alumnos, por lo que al momento de estructurar una propuesta de intervención se los debe de involucrar y diseñar actividades informativas para ellos, aunque un 5% discrepa en este punto, lo cual se debe de tomar en consideración al momento de estructurar acciones frente a los episodios de violencia.

Tabla 2. Resultados de las encuestas aplicadas a estudiantes en relación con la variable: gestión escolar frente a entornos de violencia.

DIMENSIÓN: Rutas y protocolos	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indiferente		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
PREGUNTAS										
¿Los docentes están capacitados en rutas y protocolos para abordar situaciones discriminatorias, agresivas o violentas que se presentan entre los estudiantes durante las jornadas académicas?	29	54%	20	37%	2	4%	1	2%	2	4%
¿Todos los actores educativos conocen y aplican correctamente las rutas y protocolos ante casos de violencia?	25	46%	21	39%	4	7%	4	7%	0	0%
DIMENSIÓN: Talleres y círculos restaurativos										
¿El apoyo emocional de docentes, DECE y compañeros de clases es clave para la resiliencia de estudiantes que han enfrentado alguna situación de violencia?	25	46%	22	41%	5	9%	1	2%	1	2%
¿Las estrategias de prevención contra todo tipo de violencia aplicadas en la institución son adecuadas para el bienestar socioemocional de los estudiantes?	24	44%	29	54%	0	0%	0	0%	1	2%
¿La institución implementa estrategias efectivas y la participación en actividades extracurriculares para mejorar la salud mental de los estudiantes en contextos de inseguridad?	26	48%	21	39%	4	7%	0	0%	3	6%
¿El DECE institucional es un organismo de apoyo a los estudiantes lo cual les permite superar el impacto emocional de comportamientos violentos?	24	44%	26	48%	2	4%	1	2%	1	2%
¿La institución aplica correctamente los círculos restaurativos ante casos detectados de situaciones de violencia?	23	43%	25	46%	4	7%	1	2%	1	2%
DIMENSIÓN: Resolución de conflictos										
¿La comunicación en la institución es siempre efectiva y asertiva entre los actores educativos lo cual permite generar un clima de confianza y bienestar para toda la comunidad educativa?	28	52%	24	44%	1	2%	1	2%	0	0%
¿Los conflictos que se presentan dentro de la institución educativa son afrontados acorde a la normativa legal vigente con el fin de no afectar la calidad de las relaciones interpersonales entre estudiantes?	25	46%	24	44%	3	6%	2	4%	0	0%
¿En la institución se resuelven los conflictos por medio de la mediación y el establecimiento de acuerdos y compromisos entre los involucrados?	28	52%	23	43%	1	2%	1	2%	1	2%

Fuente: Los Autores (2024).

Sobre la dimensión rutas y protocolos (tabla 2), los datos reflejan el grado de capacitación de los docentes y otros actores educativos en la implementación de acciones ante situaciones de violencia, desde una

perspectiva estudiantil. La mayoría, en un 54 % consideró que los profesores estaban preparados para gestionar este tipo de situaciones, aunque existe una minoría manifiesta que no está completamente de acuerdo. Lo mismo sucede al consultar sobre la correcta aplicación de protocolos por parte de todos los actores educativos, solo el 46% indicó que cumplían las directrices de manera correcta

En cuanto a la dimensión de talleres y círculos restaurativos, los datos reflejan la percepción que tienen los alumnos sobre el apoyo emocional y las estrategias frente a los casos de agresiones en la institución educativa. Un grupo importante de participantes considera que el apoyo brindado por docentes, Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y compañeros es importante para mejorar la resiliencia de los estudiantes afectados por violencia.

En lo que respecta a la dimensión de resolución de conflictos, el 52% de los encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo con que la comunicación es efectiva y asertiva en la institución, mientras que el resto tiene sus reparos en cuanto a este tema; lo cual demuestra que se necesitan trabajar en procedimientos para un mejor manejo de la información. Solo el 46% de los participantes creen que se resuelven los conflictos acordes a la normativa vigente, el resto no cree plenamente que los problemas se traten sin afectar las relaciones interpersonales.

Para la solución de conflictos mediante el establecimiento de acuerdos y compromisos el 52% de los informantes expresaron estar totalmente de acuerdo en el punto; mientras que el resto consideró que había ajustes que realizar a ciertos procesos y manera de trabajar para que los conflictos se reduzcan al mínimo dentro de la comunidad educativa.

Considerando el análisis de los datos recogidos en la entrevista aplicada a los directivos de la Unidad Educativa Réplica Técnico Simón Bolívar; los mismos que se sintetizan para complementar la información

recopilada con las encuestas a otros actores educativos, se observó que, de acuerdo con lo manifestado por las autoridades, en la institución se implementan diversas estrategias para acompañar el desarrollo socioemocional de los estudiantes en contextos de violencia. Indican que se utilizan charlas por niveles, donde los estudiantes y docentes tienen la oportunidad de compartir experiencias e información relevante.

La comunicación entre el personal docente, directivos y el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) se evalúa como efectiva en el manejo de incidentes de violencia dentro de la institución. Esta efectividad se debe a la aplicación de protocolos claros y establecidos, además el uso de manuales de procedimientos asegura que la institución se maneje de forma estructurada y organizada frente a los episodios de violencia; además, la coordinación con entidades externas resulta clave para asegurar el bienestar socioemocional de todos los estudiantes, especialmente aquellos que han sufrido violencia.

La colaboración con estos organismos asegura que los discentes y facilitadores reciban la atención adecuada y necesaria para superar las dificultades emocionales. Las autoridades también refieren que la participación de los padres y representantes legales resulta imprescindible en los programas de apoyo socioemocional y en la recuperación emocional de los estudiantes afectados por la violencia. Al ser los principales responsables del bienestar de sus hijos, su involucramiento activo en estos programas contribuye significativamente al éxito de las intervenciones.

Igualmente, las autoridades destacan la importancia de la capacitación en acompañamiento socioemocional para el personal docente y directivo debido a que estos espacios de desarrollo permiten que todos los involucrados adquieran herramientas y conocimientos necesarios para brindar el apoyo adecuado.

Se debe entender que la información brindada por los estudiantes sirvió

para contrastarla con la información de los docentes y autoridades. En general, refieren que la comunicación dentro de la comunidad académica es un tanto efectiva, lo que genera un clima de cierta confianza y bienestar en la comunidad. Muchos opinan que los conflictos se abordan conforme a la normativa legal; además, se percibe que las situaciones de violencia en su mayoría son resueltas principalmente a través de la mediación y el establecimiento de acuerdos entre las partes involucradas, con cierto grado de conformidad sobre estos procesos.

En definitiva, se requieren ajustes necesarios para alcanzar los objetivos institucionales propuestos y que exista un clima escolar con un 100% de agrado para toda la comunidad educativa dejando a un lado los escenarios de violencia y procurar siempre la mejora continua, la innovación y la calidad de las labores educativas.

Dados los hallazgos en la presente investigación, fue perentorio diseñar una propuesta que presente alternativas de solución considerando los escenarios evidenciados en la institución seleccionada para el estudio. La propuesta fue validada por juicio de expertos, profesionales con amplia trayectoria en el campo de la educación y con vasta experiencia en cuanto a la gestión escolar y aspectos socioemocionales, quienes reafirmaron su viabilidad, relevancia y estructura.

La propuesta de talleres prácticos en estrategias de acompañamiento socioemocional tiene como objetivo el Fortalecer el desempeño profesional de Directivos y docentes mediante el conocimiento y la implementación de estrategias activas de acompañamiento socioemocional con el fin de fomentar un clima escolar agradable, un ambiente colaborativo y una formación integral de los estudiantes.

En dichos talleres se trabajarán temas centrales como: liderazgo, desarrollo afectivo-emocional, habilidades sociales, desarrollo cognitivo-social, rutas y protocolos de actuación ante casos de violencia, talleres y

círculos restaurativos y resolución de conflictos. Los beneficiarios directos de esta propuesta serán los estudiantes quienes ante el acompañamiento efectivo de sus tutores y demás miembros de la comunidad educativa se verán motivados hacia el estudio, conviviendo en espacios libres de violencia y en una institución que constantemente apunta a la calidad y calidez del servicio educativo.

4. Conclusiones

El acompañamiento socioemocional es un pilar clave para la gestión escolar efectiva en contextos de violencia. Los hallazgos de este estudio demuestran que existe una relación directa entre el desarrollo de competencias socioemocionales y la mejora del clima escolar, lo cual tiene implicaciones prácticas significativas para las instituciones educativas que enfrentan problemáticas similares. La implementación de estrategias de apoyo emocional, combinada con una comunicación efectiva entre los actores educativos, se perfila como una herramienta útil para la prevención y manejo de situaciones de violencia en el ámbito escolar.

Este estudio aporta una visión global al analizar simultáneamente la percepción de docentes, estudiantes y directivos sobre el acompañamiento socioemocional, dando lugar a una comprensión más completa del fenómeno. La propuesta de talleres prácticos en estrategias de acompañamiento socioemocional, validada por expertos, constituye una contribución original que puede ser adaptada a contextos educativos con características similares. También, la identificación de dimensiones específicas como el desarrollo afectivo-emocional, las habilidades sociales y la resolución de conflictos proporciona un marco de referencia útil para futuras intervenciones.

Los resultados obtenidos son consistentes con la literatura científica que señala el rol del aprendizaje socioemocional como enfoque de salud pública en educación. Aun así, a diferencia de investigaciones previas que se centran

predominantemente en contextos de educación primaria, este estudio aborda la realidad de estudiantes de bachillerato en sección nocturna, población que enfrenta desafíos particulares relacionados con su entorno social y familiar. Esta especificidad contextual enriquece el conocimiento existente sobre la aplicabilidad de estrategias socioemocionales en diferentes niveles educativos.

Cabe señalar que el estudio presenta ciertas limitaciones metodológicas. La muestra, aunque representativa de la institución seleccionada, corresponde a un único centro educativo, lo que limita la generalización de los resultados a otros contextos. Además, el diseño transversal no permite establecer relaciones causales definitivas entre las variables estudiadas. Aun así, los hallazgos mantienen su validez para comprender la dinámica del acompañamiento socioemocional en instituciones con características similares y proporcionan una base sólida para investigaciones posteriores.

Con base en los hallazgos obtenidos, se abren diversas líneas de investigación por explorar. Se requiere desarrollar estudios longitudinales que evalúen el impacto a largo plazo de las intervenciones socioemocionales en el rendimiento académico y la convivencia escolar. Igualmente, se recomienda ampliar la investigación a múltiples instituciones educativas para validar los resultados en diferentes contextos socioeconómicos y culturales. La incorporación de metodologías mixtas con mayor énfasis en técnicas cualitativas puede profundizar la comprensión de las experiencias individuales de los estudiantes afectados por violencia.

El impacto del acompañamiento socioemocional como apoyo a la gestión escolar frente a entornos de violencia es positivo y notable. Los resultados muestran que las instituciones educativas que implementan estrategias de apoyo emocional fortalecen la comunicación entre sus actores y desarrollan protocolos claros de actuación, logran mejores condiciones para

la convivencia armónica y la formación integral de los estudiantes. La formación continua de directivos y docentes en competencias socioemocionales, junto con la participación activa de las familias, se establece como un aspecto clave para alcanzar los objetivos institucionales y generar entornos educativos libres de violencia.

5. Referencias

Arias, F. (2012). **El proyecto de investigación: Introducción a la Metodología Científica.** 6^a Edición, ISBN: 980-07-8529-9. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.

Brito, E., Angulo, C., & Espinoza, Á. (2023). **Programa de relaciones interpersonales para mejorar el rendimiento académico en estudiantes universitarios de Guayaquil, 2022.** *Ciencia y Educación*, 4(3), 69-86, e-ISSN: 2707-3378. Ecuador: Editorial ECUATESIS.

Diego, G. (2023). **Educación emocional y fortalecimiento de habilidades socioemocionales para disminuir la violencia escolar entre pares en una institución educativa pública.** Trabajo Académico. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.

Ferreira, M., Reis-Jorge, J., Olcina-Sempere, G., & Fernandes, R. (2023). **El aprendizaje socioemocional en la Educación Primaria: Una investigación sobre las concepciones y las prácticas de los maestros en el aula.** *Revista Colombiana de Educación*, (87), 37-59, e-ISSN: 2323-0134. Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.

Goleman, D. (2013). **FOCUS: Desarrollar la atención para alcanzar la excelencia.** ISBN: 978-84-9988-305-2. Barcelona, España: Editorial Kairós, S.A.

Greenberg, M., Domitrovich, C., Weissberg, R., & Durlak, J. (2017). **Social and emotional learning as a public health approach to education. The Future of Children**, 27(1), 13-32, e-ISSN: 1550-1558. Retrieved from:

<https://doi.org/10.1353/foc.2017.0001>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018a,b). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.** ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

Merchán, M. (2023). **Competencias socioemocionales de niños expuestos a un contexto de múltiples violencias: un estudio de caso con niños y niñas de segundo grado del Colegio Ciudad Chengdú.** Tesis de maestría. Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes.

Paredes, M., & Vega, E. (2023). **Elaboración y validación de un instrumento que mide la convivencia escolar en entornos virtuales.** *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 53(3), 715-737, e-ISSN: 2448-878X. Recuperado de:

<https://doi.org/10.48102/rlee.2023.53.3.573>

Fidel Enrique Ruiz Triviño**e-mail:** feruizt@ube.edu.ec

Nacido en Babahoyo, Los Ríos, Ecuador, el 23 de febrero del año 1969. Discente de la Maestría en Gestión Educativa por la Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE); Licenciado en Ciencias de la Educación Especialidad Educación Básica por la Universidad Estatal de Bolívar (UEB); Bachiller Normalista en Ciencias de la Educación obtenido en el Instituto Normal No. 19 de Babahoyo, Ecuador; Director(e) de la Escuela de Educación Básica Dr. Horacio Hidrovo Velásquez; Docente Normalista de primaria con más de 30 años de servicio en instituciones públicas.

Ángel Omar Lozano Segura
e-mail: aolozanos@ube.edu.ec

Nacido en Guayaquil, Ecuador, el 22 de noviembre del año 1989.



Discente de la Maestría en Gestión Educativa por la Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE); Dentro de mis estudios realizados me formé como Tecnólogo Deportivo con Mención en Preparador Físico; Licenciado en Cultura Física obtenido por la Universidad Guayaquil (UG);uento con experiencia laboral como docente de Educación Física desde el 2013; Inspector General desde el año 2020 hasta el 2022; asumí el Rectorado de esta prestigiosa Institución Unidad Educativa Fiscal Réplica Técnico Simón Bolívar (periodo lectivo 2023-2024); y en la actualidad soy el Coordinador de Preparatoria para Jóvenes y Adultos con Escolaridad Inconclusa (PCEI) nocturno; me he destacado como un gran profesional al servicio de la comunidad educativa por más de 10 años.