

La Formación Continua de los Docentes y su Incidencia en la Calidad de la Educación

Autoras: Silvia Teresa Chicaiza Machay
Universidad Bolivariana del Ecuador, **UBE**
stchicaizam@ube.edu.ec
Durán, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0007-4508-0808>

Vilma Elizabeth Vanegas Jara
Universidad Bolivariana del Ecuador, **UBE**
vavanegasj@ube.edu.ec
Durán, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0003-8967-6874>

Tutor: Aldo Vinicio Falconí Asanza
Universidad Bolivariana del Ecuador, **UBE**
avfalconia@ube.edu.ec
Durán, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-2899-7047>

Profesor de Planta: César Ricardo Castillo Montúfar
Universidad Bolivariana del Ecuador, **UBE**
crcastillom@ube.edu.ec
Durán, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0001-7978-5036>

Resumen

La formación continua docente constituye un pilar fundamental para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones escolares contemporáneas. El presente estudio tuvo como objetivo analizar la incidencia de la formación continua en la optimización de la calidad educativa en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Baquerizo Moreno, ubicada en Santo Domingo, Ecuador. La investigación se desarrolló bajo el método inductivo con enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal y alcance descriptivo. Se aplicó una encuesta con escala de *Likert* a 22 docentes de la institución y los datos se procesaron mediante estadística descriptiva. Los resultados revelaron que el 95,5% de los docentes participaba activamente en actividades de actualización pedagógica y el 100% en capacitación tecnológica; no obstante, el desarrollo de competencias socioemocionales mostró menor nivel de aceptación con un 81,8%. Respecto a la calidad educativa, se evidenció una percepción favorable en dimensiones como rendimiento académico, competencias estudiantiles y ambiente de aprendizaje, aunque la inclusión educativa registró un 4,5% de desacuerdo. Se concluye que la formación continua incide positivamente en la calidad educativa institucional, siendo necesario fortalecer las competencias socioemocionales del profesorado mediante programas de capacitación específicos.

Palabras clave: formación de docentes; calidad de la educación; competencias del docente; práctica pedagógica.

Código de clasificación internacional: 5803.02 - Preparación de Profesores.

Cómo citar este artículo:

Chicaiza, S., Vanegas, V., Falconí, A. (Tut.) & Castillo, C. (Prof.). (2025). **La Formación Continua de los Docentes y su Incidencia en la Calidad de la Educación**. *Revista Científica*, 10(Ed. Esp. 4), 79-94, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E4.4.79-94>

Fecha de Recepción:
27-02-2025

Fecha de Aceptación:
10-07-2025

Fecha de Publicación:
05-08-2025

Continuous Teacher Training and Its Impact on the Quality of Education

Abstract

Continuous teacher training constitutes a fundamental pillar for strengthening educational quality in contemporary school institutions. This study aimed to analyze the impact of continuous training on the optimization of educational quality at Dr. Alfredo Baquerizo Moreno Educational Unit, located in Santo Domingo, Ecuador. The research was conducted using the inductive method with a quantitative approach, non-experimental cross-sectional design, and descriptive scope. A Likert scale survey was administered to 22 teachers at the institution, and data were processed using descriptive statistics. Results revealed that 95,5% of teachers actively participated in pedagogical updating activities and 100% in technological training; however, the development of socio-emotional competencies showed a lower acceptance level at 81,8%. Regarding educational quality, a favorable perception was evidenced in dimensions such as academic performance, student competencies, and learning environment, although educational inclusion registered 4,5% disagreement. It is concluded that continuous training positively impacts institutional educational quality, making it necessary to strengthen teachers' socio-emotional competencies through specific training programs.

Keywords: teacher training; educational quality; teacher qualifications; teaching practice.

International classification code: 5803.02 - Training of teachers.

How to cite this article:

Chicaiza, S., Vanegas, V., Falconí, A. (Tut.) & Castillo, C. (Prof.). (2025). **Continuous Teacher Training and Its Impact on the Quality of Education**. *Revista Científica*, 10(Ed. Esp. 4), 79-94, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E4.4.79-94>

Date Received:
27-02-2025

Date Acceptance:
10-07-2025

Date Publication:
05-08-2025

1. Introducción

Actualmente, las instituciones educativas del mundo entero buscan alcanzar la excelencia académica, pues la sociedad contemporánea exige altos estándares de calidad en la enseñanza. Según Boderó (2014): las naciones más avanzadas están atravesando un crecimiento continuo en la apreciación de la calidad. Por ello, el sistema educativo en todos los países enfrenta el desafío constante de mejorar la calidad educativa, enfocándose en optimizar sus procesos mediante la formación continua de los docentes.

En América Latina, la formación continua de los docentes se destaca como un factor crucial para elevar la calidad educativa y enfrentar los desafíos locales. En el marco de las políticas públicas ecuatorianas, el Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 “Toda una Vida” establece como prioridad garantizar el derecho a la educación bajo criterios de accesibilidad, calidad y pertinencia territorial (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, SENPLADES, 2017). Esto implica, entre otros aspectos, el fortalecimiento de las capacidades profesionales del personal docente mediante estrategias de formación permanente que respondan tanto a las transformaciones curriculares como a las demandas específicas del contexto educativo nacional.

A medida que la sociedad avanza surgen nuevas metodologías de la enseñanza y estrategias para adaptarse a las exigencias, los retos y las oportunidades del mundo actual y futuro, por lo tanto, los docentes deben actualizar permanentemente sus competencias, destrezas y habilidades. Al respecto, Gárate y Cordero (2019): sostienen que la formación continua del profesorado ha sido impactada por las nuevas posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información y comunicación, lo que demanda docentes preparados y actualizados frente a los retos que plantean las nuevas formas de gestionar el conocimiento.

En este sentido, el desarrollo profesional docente involucra actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas que

favorezcan la mejora de la práctica pedagógica. Además, el docente es quien viabiliza el desarrollo de competencias pedagógicas, analiza los efectos de las innovaciones, adapta su trabajo y desarrolla nuevas estrategias de enseñanza en respuesta a las necesidades del contexto educativo.

La formación continua garantiza la actualización docente en avances pedagógicos, tecnológicos y metodológicos, y además fomenta una cultura de autoevaluación y reflexión crítica que resulta clave para mejorar el desempeño profesional. También promueve la interdisciplinariedad al integrar conocimientos de diversas áreas, lo que enriquece las prácticas de aula. Para Cuenca, Pin, Velasco, Casamin y Bustamante (2024): este enfoque resulta esencial para preparar a los estudiantes frente a los desafíos del mundo actual, fomentando habilidades críticas, creatividad e innovación. En la era digital, el fortalecimiento de las competencias tecnológicas docentes es indispensable para garantizar una educación de calidad, destacando la importancia de una formación continua adaptada a las exigencias del entorno educativo contemporáneo.

Diversas teorías han intentado explicar la relación entre formación docente y calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre ellas, Rodríguez (1994): señala que el profesor desempeña una doble función formativa, por un lado, la relacionada con los conocimientos necesarios para la enseñanza, y por otro, el desarrollo de habilidades pedagógicas que abarcan, además de las estrategias de enseñanza, aspectos como la gestión educativa, la planificación y evaluación del currículo, así como la planificación y evaluación institucional.

Desde una perspectiva integral, la calidad educativa no se limita a la apropiación de saberes disciplinares, sino que comprende también el fortalecimiento de habilidades, actitudes y valores que capaciten a los estudiantes para afrontar las demandas de un contexto social en constante transformación (García, García y Lozano, 2020).

Por este motivo, los sistemas educativos tienen la responsabilidad de brindar una formación que no solo cumpla con los estándares académicos establecidos, sino que también sea inclusiva y accesible para todos los estudiantes. Esto implica fomentar una educación que desarrolle en los estudiantes conocimientos, habilidades, destrezas y competencias esenciales para alcanzar el éxito en su vida personal y profesional.

El estudio se llevó a cabo en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Baquerizo Moreno, ubicada en Santo Domingo, parroquia Alluriquín. Esta institución enfrenta desafíos similares a los de otros centros educativos del país: pese a los esfuerzos por ofrecer formación continua flexible y accesible, persisten brechas en la calidad de la enseñanza. Algunos docentes muestran resistencia al cambio, mantienen conocimientos desactualizados y continúan empleando metodologías poco efectivas, lo que repercute negativamente en los resultados educativos. Por ello, resulta necesario investigar cómo la formación continua de los docentes incide en la calidad educativa e identificar los factores que potencian o limitan su desarrollo.

La investigación sobre formación continua docente resulta fundamental para alcanzar la calidad educativa en un país donde las demandas evolucionan constantemente. Tal como sostienen Aguirre-Canales, Gamarra-Vásquez, Lira-Según y Carcausto (2021a): el docente debe actualizar sus conocimientos y desarrollar las cualidades necesarias para enfrentar los desafíos de adaptación al cambio en su entorno académico, incorporando prácticas pedagógicas innovadoras que contribuyan a mejorar el proceso educativo.

De igual forma, Aguirre-Canales, Gamarra-Vásquez, Lira-Según y Carcausto (2021b): afirman que la capacitación continua de los docentes resulta fundamental para desarrollar las competencias pedagógicas necesarias en su labor profesional; de este modo, los estudiantes pueden explorar y conectar conceptos de manera novedosa y significativa, logrando

desarrollar sus destrezas con mayor facilidad.

Los procesos de actualización profesional docente inciden positivamente en la calidad educativa al fortalecer las capacidades pedagógicas del profesorado, lo cual se traduce en prácticas de enseñanza más pertinentes, centradas en el aprendizaje activo y orientadas al desarrollo integral del estudiantado (Jacques y Boisier, 2018).

En esta línea de pensamiento, Flores (2021): sostiene que la formación continua de los docentes es clave para enfrentar los desafíos de una sociedad en constante cambio, superar las limitaciones de la formación inicial y mejorar la calidad educativa, impactando directamente en el desempeño académico de los estudiantes y fomentando el desarrollo social y económico del país, ya que, la sociedad contemporánea ha provocado deficiencias en la formación inicial de los profesionales en distintos campos del conocimiento.

En virtud de los planteamientos anteriores, surge la siguiente interrogante como eje orientador de la presente investigación: ¿De qué manera la formación continua de los docentes contribuye al fortalecimiento de la calidad educativa en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Baquerizo Moreno?

Considerando lo expuesto anteriormente, el presente estudio tiene como objetivo analizar la incidencia de la formación continua en la optimización de la calidad educativa en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Baquerizo Moreno, mediante la aplicación de una encuesta diagnóstica que permita diseñar talleres de capacitación orientados a fortalecer el desarrollo profesional docente y, consecuentemente, elevar los estándares de calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2. Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo el método científico inductivo. Este enfoque metodológico, tal como lo describe Bernal (2010a): procede mediante un razonamiento que transita de lo específico a lo general:

a partir del análisis de casos o fenómenos particulares, se construyen generalizaciones que pueden derivar en principios, leyes o fundamentos teóricos aplicables a contextos más amplios. En esta investigación se empleó el método inductivo porque permitió observar y analizar la formación continua de los docentes mediante la aplicación de una encuesta, con el propósito de identificar el problema y proponer alternativas para mejorar la calidad educativa.

En cuanto al enfoque, la investigación se enmarcó en un paradigma cuantitativo. Siguiendo a Hernández, Fernández y Baptista (2014a): este enfoque permite la recolección y análisis de datos numéricos para identificar patrones y relaciones entre variables. Dicho enfoque resultó adecuado para el propósito del estudio, ya que se buscó obtener información objetiva y medible sobre las características de la población, facilitando la generalización de los resultados y proporcionando una base sólida para la interpretación de los datos.

La investigación correspondió a un estudio de tipo descriptivo, cuyo objetivo principal fue detallar una realidad observada tal como se manifestó en los resultados. Conforme a lo señalado por Gallardo (2017); y Valle y Manrique (2022); este tipo de investigación se centró en describir con precisión una realidad educativa específica, considerando las experiencias, percepciones y características de un grupo de personas en un contexto particular.

El diseño adoptado fue no experimental de corte transversal, lo que significa que los datos se recolectaron en un único momento. Según lo expuesto por Bernal (2010b): este tipo de investigación permite obtener información precisa sobre la situación actual de los participantes sin los sesgos que implica recolectar datos en distintos momentos. Así se garantizó la validez de los resultados y se logró describir con claridad las características y opiniones de los participantes respecto al fenómeno estudiado.

Adicionalmente, se aplicó una revisión bibliográfica mediante la cual se

llevó a cabo un análisis minucioso de la literatura vinculada a la formación continua de los docentes, lo que permitió fundamentar teóricamente el taller de formación continua en temáticas actualizadas y adaptadas a las necesidades educativas del contexto institucional.

El estudio se desarrolló en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Baquerizo Moreno, ubicada en la ciudad de Santo Domingo, parroquia Alluriquín, Ecuador, durante el período académico 2024. La investigación se ejecutó en las siguientes fases: primero, el análisis de la incidencia de la formación continua en la optimización de la calidad educativa; segundo, la aplicación de encuestas a los docentes; y tercero, el diseño de un taller de capacitación orientado a fortalecer la formación continua y mejorar la calidad de la educación en la institución. El artículo contempló dos variables fundamentales: la variable independiente correspondió a la formación continua de los docentes, mientras que la variable dependiente fue la calidad de la educación.

La población del estudio estuvo compuesta por 22 docentes de la institución, quienes participaron en la investigación de manera voluntaria. A juicio de Hernández, Fernández y Baptista (2014b): el censo resulta viable principalmente cuando la población es limitada o de fácil acceso, por lo que la muestra correspondió al 100% de la población. Se adoptó un muestreo no probabilístico de tipo intencional, caracterizado por la selección de los elementos muestrales a partir de los criterios del investigador y la naturaleza de la investigación.

La técnica de recopilación de datos empleada fue la encuesta, la cual estuvo compuesta por 10 preguntas que incluyeron una escala de *Likert* para medir las percepciones y actitudes de los docentes sobre las variables de estudio. La encuesta fue administrada de manera digital, asegurando la claridad en las instrucciones y el compromiso de los participantes.

El análisis de los datos se realizó mediante estadística descriptiva, calculando porcentajes para cada ítem de la encuesta. Los resultados fueron

organizados y presentados en tablas, lo que facilitó su interpretación visual y proporcionó una comprensión clara del fenómeno estudiado.

En cuanto a los aspectos éticos, antes de participar se informó a los docentes sobre los fines del estudio, sus objetivos y procedimientos. La investigación contó con la aprobación de la Directora de la institución y con el consentimiento informado de cada participante, lo que garantizó la legitimidad e integridad del proceso.

3. Resultados

Los resultados obtenidos se organizaron en función de las dos variables de estudio: formación continua e incidencia en la calidad educativa. Los datos recopilados mediante la encuesta aplicada a los 22 docentes de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Baquerizo Moreno se presentan a continuación.

Tabla 1. Resultados de la variable formación continua de los docentes.

Formación continua					
Escala	Actualización pedagógica	Capacitación en el uso de las tecnologías	Desarrollo de competencias socioemocionales	Actividades de investigación personal	Asistencia a cursos, talleres y seminarios
	%	%	%	%	%
Completamente de acuerdo	59,1	54,5	31,8	54,5	27,3
De acuerdo	36,4	45,5	50	36,4	59,1
Neutral	4,5	0	4,5	9,1	13,6
En desacuerdo	0	0	9,1	0	0
Completamente en desacuerdo	0	0	4,5	0	0
Total	100	100	100	100	100

Fuente: Las Autoras (2024).

En la tabla 1 se presentan los resultados correspondientes a la variable formación continua. En la dimensión de actualización pedagógica, el 59,1% de los docentes encuestados manifestó estar “Completamente de acuerdo” con su participación regular en actividades de mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que el 36,4% indicó estar “De acuerdo”, lo que representó un 95,5% de respuestas favorables, con apenas un 4,5% en posición neutral. Respecto a la capacitación en el uso de tecnologías, el 54,5% señaló estar “Completamente de acuerdo” y el 45,5% “De acuerdo”,

alcanzando el 100% de percepciones positivas en esta dimensión.

En cuanto al desarrollo de competencias socioemocionales, los resultados mostraron mayor dispersión: el 31,8% estuvo “Completamente de acuerdo” y el 50% “De acuerdo”, mientras que un 18,1% se ubicó en posiciones de neutralidad o desacuerdo (4,5% neutral, 9,1% en desacuerdo y 4,5% completamente en desacuerdo). Las actividades de investigación personal registraron un 54,5% en “Completamente de acuerdo” y un 36,4% en “De acuerdo”, con un 9,1% neutral. La asistencia a cursos, talleres y seminarios obtuvo un 27,3% de “Completamente de acuerdo” y un 59,1% de “De acuerdo”, con un 13,6% de respuestas neutrales.

Tabla 2. Resultados de la variable incidencia en la calidad de la educación.

Incidencia en la calidad de la educación					
Escala	Rendimiento académico de los estudiantes	Competencias desarrolladas por los estudiantes	Ambiente de aprendizaje	Inclusión educativa	Satisfacción de los estudiantes
	%	%	%	%	%
Completamente de acuerdo	36,4	22,7	27,3	45,5	27,3
De acuerdo	54,5	68,2	59,1	40,9	59,1
Neutral	9,1	9,1	13,6	9,1	13,6
En desacuerdo	0	0	0	4,5	0
Completamente en desacuerdo	0	0	0	0	0
Total	100	100	100	100	100

Fuente: Las Autoras (2024).

La tabla 2 expone los resultados relacionados con la incidencia de la formación continua en la calidad educativa. En la dimensión de rendimiento académico de los estudiantes, el 36,4% de los docentes indicó estar “Completamente de acuerdo” y el 54,5% “De acuerdo”, mientras que un 9,1% se mantuvo en posición neutral. En cuanto a las competencias desarrolladas por los estudiantes, el 22,7% manifestó estar “Completamente de acuerdo” y el 68,2% “De acuerdo”, con un 9,1% neutral.

Respecto al ambiente de aprendizaje, el 27,3% señaló estar “Completamente de acuerdo” y el 59,1% “De acuerdo”, con un 13,6% en posición neutral. La dimensión de inclusión educativa registró el 45,5% en “Completamente de acuerdo” y el 40,9% en “De acuerdo”, aunque se identificó

un 4,5% en desacuerdo y un 9,1% neutral. En relación con la satisfacción de los estudiantes, el 27,3% estuvo “Completamente de acuerdo” y el 59,1% “De acuerdo”, mientras que el 13,6% restante se ubicó en la categoría neutral.

Los datos obtenidos evidenciaron que la formación continua de los docentes presentó niveles favorables en las dimensiones de actualización pedagógica (95,5%) y capacitación tecnológica (100%), mientras que el desarrollo de competencias socioemocionales (81,8%) y la asistencia a cursos y talleres (86,4%) registraron porcentajes ligeramente menores. En cuanto a la incidencia en la calidad educativa, todas las dimensiones alcanzaron percepciones positivas superiores al 86%, destacándose la inclusión educativa con un 86,4% de respuestas favorables, aunque esta última fue la única dimensión que presentó un porcentaje de desacuerdo (4,5%). Estos resultados permitieron identificar las áreas de fortaleza y las oportunidades de mejora en los procesos de formación continua de la institución educativa.

4. Conclusiones

La formación continua desempeña un papel decisivo en el fortalecimiento de la práctica pedagógica y, por consiguiente, en la mejora de la calidad educativa. Los hallazgos de este estudio muestran que cuando los docentes participan activamente en procesos de actualización pedagógica y capacitación tecnológica, se crean condiciones propicias para aplicar estrategias didácticas innovadoras que benefician el aprendizaje estudiantil. Este vínculo entre desarrollo profesional docente y calidad educativa se convierte en un eje central para las políticas institucionales orientadas a mejorar la enseñanza.

Un hallazgo importante de este estudio es la brecha existente entre las distintas dimensiones de la formación continua. Mientras la actualización pedagógica y la capacitación tecnológica alcanzan niveles óptimos de aceptación, el desarrollo de competencias socioemocionales muestra áreas

que requieren mayor atención. Este dato cobra especial relevancia en el contexto educativo actual, donde las habilidades blandas del docente influyen directamente en la gestión del aula y en la construcción de ambientes de aprendizaje favorables.

Los resultados obtenidos guardan coherencia con las tendencias identificadas en investigaciones previas del ámbito educativo latinoamericano, donde se reconoce que la formación docente continua incide positivamente en el rendimiento académico estudiantil y en el desarrollo de competencias. No obstante, a diferencia de otros estudios que enfatizan únicamente los aspectos técnicos de la capacitación, la presente investigación evidencia la necesidad de incorporar el componente socioemocional como eje transversal de los programas de desarrollo profesional docente, aspecto que frecuentemente se encuentra subvalorado en las propuestas formativas tradicionales.

Como líneas de investigación futura, se plantea la posibilidad de realizar estudios comparativos entre instituciones educativas de diferentes niveles y contextos geográficos, lo que permitiría identificar patrones comunes y particularidades en las necesidades de formación docente. Asimismo, resulta pertinente profundizar en el análisis de las estrategias metodológicas específicas que los docentes implementan como resultado de su participación en programas de capacitación, estableciendo correlaciones más precisas entre el tipo de formación recibida y los resultados de aprendizaje alcanzados por los estudiantes.

Respecto a las limitaciones, cabe mencionar que la muestra -aunque representativa del contexto institucional- abarca únicamente 22 docentes de una sola unidad educativa, lo que limita la generalización de los resultados. Además, durante la recopilación de datos algunos participantes mostraron resistencia a completar la encuesta, posiblemente por temor a evaluaciones institucionales o porque percibían el tema como ajeno a su labor. Pese a estas limitaciones, los resultados son válidos para el contexto estudiado y aportan

información útil para la toma de decisiones.

La formación continua de los docentes incide positivamente en la calidad educativa de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Baquerizo Moreno, y se evidencia la necesidad de diseñar talleres de capacitación que fortalezcan tanto las competencias técnico-pedagógicas como las socioemocionales del personal docente.

5. Referencias

- Aguirre-Canales, V., Gamarra-Vásquez, J., Lira-Seguín, N., & Carcausto, W. (2021a,b). **La formación continua de los docentes de educación básica infantil en américa latina: una revisión sistemática.** *Investigación Valdizana*, 15(2), 101-111, e-ISSN: 1995-445X. Recuperado de: <https://doi.org/10.33554/riv.15.2.890>
- Bernal, C. (2010a,b). **Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales.** 3^{ra} edición, ISBN: 978-958-699-128-5. Colombia: Pearson Educación.
- Bodero, H. (2014). **El impacto de la calidad educativa.** *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 4(1), 112-117, e-ISSN: 2225-515X. Perú: Universidad Continental.
- Cuenca, M., Pin, F., Velasco, C., Casamin, C., & Bustamante, J. (2024). **Análisis de la importancia de la formación continua para los docentes y su impacto en la calidad de la educación.** *Polo del Conocimiento*, 9(2), 2545-2566, e-ISSN: 2550-682X. Ecuador: Casa Editorial del Polo CASEDELPO.
- Flores, L. (2021). **Desafíos en la formación continua de docentes: Revisión sistemática.** Tesis. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Gallardo, E. (2017). **Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo.** Primera edición. Huancayo, Perú: Universidad Continental.

- Garate, M., & Cordero, G. (2019). **Apuntes para caracterizar la formación continua en línea de los docentes.** *Rexe. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18(36), 209-223, e-ISSN: 0718-5162. Chile: Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- García, G., García, R., & Lozano, A. (2020). **Calidad en la educación superior en línea: un análisis teórico.** *Educación. Revista de la Universidad de Costa Rica*, 44(2), 441-456, e-ISSN: 2215-2644. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014a,b). **Metodología de la Investigación.** Sexta edición, ISBN: 978-1-4562-2396-0. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Jacques, V., & Boisier, G. (2018). **La calidad en las instituciones de educación superior. Una mirada crítica desde el institucionalismo.** *Revista Educación*, 43(1), 605-622, e-ISSN: 2215-2644. Recuperado de: <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.30855>
- Rodríguez, A. (1994). **Problemas, desafíos y mitos en la formación docente.** *Perfiles Educativos*, (63), 3-6, e-ISSN: 0185-2698. México: Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- SENPLADES (2017). **Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021: Toda una Vida.** Quito, Ecuador: Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo.
- Valle, A., & Manrique, L. (coords.). (2022). **La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación.** Primera edición, ISBN: 978-612-48875-0-5. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.

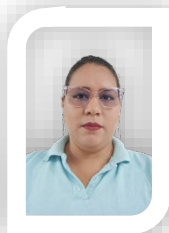
Silvia Teresa Chicaiza Machay

e-mail: stchicaizam@ube.edu.ec



Nacida en la provincia de Cotopaxi, cantón Saquisilí, Ecuador, el 12 de julio del año 1990. Maestrante en Gestión Educativa en la Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE); Licenciada en Docencia y Gestión de Educación Básica por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE), sede Santo Domingo; obtuve el título de Magíster en Ciencias de la Educación en la misma universidad; brindé servicios profesionales bajo contrato ocasional entre 2012 y 2014 en la Unidad Educativa “Santuario de Baños”, una escuela del sector rural; actualmente soy docente del Magisterio Fiscal con nombramiento; cuento con nueve años de experiencia desde 2016 en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Baquerizo Moreno, donde desempeño funciones como docente de grado en los niveles Elemental y Media.

Vilma Elizabeth Vanegas Jara
e-mail: vavanegasj@ube.edu.ec



Nacida en la provincia del Guayas, cantón Guayaquil, Ecuador, el 3 de mayo del año 1991. Maestrante en Gestión Educativa de la Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE); Licenciada en Ciencias de la Educación por la Universidad Estatal de Guayaquil (UEG); brindo mis servicios profesionales en la Unidad Educativa Particular “San Joaquín” y “Santa Ana”, Ecuador, donde he ejercido durante cuatro años como docente de Educación Básica Superior en el área de Estudios Sociales y, simultáneamente, como docente de Participación Estudiantil en Bachillerato.