

La Gestión Académica y su Incidencia en la Mejora Educativa de la Unidad Héroes del Cenepa

Autores: Manuel Anilema Miranda

Universidad Bolivariana del Ecuador, **UBE**

manilemam@ube.edu.ec

Durán, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-5587-7462>

Jenny Maleny Martínez Zapata

Universidad Bolivariana del Ecuador, **UBE**

jmmartinez@ube.edu.ec

Durán, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0005-1311-8096>

Tutor: Aldo Vinicio Falconi Asanza

Universidad Bolivariana del Ecuador, **UBE**

avfalconi@ube.edu.ec

Durán, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-2899-7047>

Profesor de Planta: César Ricardo Castillo Montúfar

Universidad Bolivariana del Ecuador, **UBE**

rcastillom@ube.edu.ec

Durán, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-7978-5036>

Resumen

En los últimos años, diversas instituciones educativas han atravesado un proceso de cambio: la búsqueda de calidad y excelencia obliga a aplicar nuevos modelos que mejoren las condiciones de formación de los estudiantes. Ese es el caso de la Unidad Héroes del Cenepa, donde se detectaron falencias en la gestión académica con repercusión directa en la enseñanza y el aprendizaje. El objetivo del presente artículo fue identificar la gestión académica de la unidad educativa mediante una encuesta, como insumo para la mejora educativa institucional en beneficio del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Metodológicamente, el estudio siguió un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y corte transversal, y la encuesta se aplicó a la totalidad de los docentes de la institución. Los resultados mostraron una gestión académica poco eficiente: aplicación inadecuada de metodologías educativas, comunicación institucional deficiente, recursos insuficientes y ausencia de capacitación continua a los docentes; este último aspecto se destacó como un ámbito prioritario de mejora para fortalecer la calidad educativa de la institución, razón por la cual se propuso un programa de capacitación docente denominado: "Actualización pedagógica y desarrollo de competencias del siglo XXI". Se concluyó que la gestión académica constituye un factor que impulsa la mejora educativa, tanto en el aprendizaje de los estudiantes como en el trabajo docente y en la institución en su conjunto, de ahí la necesidad de invertir en su fortalecimiento como motor de cambio y transformación educativa, particularmente mediante un apoyo continuo a la formación y capacitación de los docentes.

Palabras clave: gestión académica; calidad educativa; mejora educativa.

Código de clasificación internacional: 5802.02 - Organización y dirección de las instituciones educativas.

Cómo citar este artículo:

Anilema, M., Martínez, J., Falconi, A. (Tut.) & Castillo, C. (Prof.). (2025). **La Gestión Académica y su Incidencia en la Mejora Educativa de la Unidad Héroes del Cenepa**. *Revista Científica*, 10(Ed. Esp. 4), 156–174, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E4.8.156-174>

Fecha de Recepción:

26-02-2025

Fecha de Aceptación:

23-07-2025

Fecha de Publicación:

05-08-2025

Academic Management and Its Impact on Educational Improvement at the Heroes of the Cenepa Educational Unit

Abstract

In recent years, numerous educational institutions have undergone a process of change, as the pursuit of quality and excellence requires the adoption of new models capable of improving students' learning conditions. Such is the case of the Heroes of the Cenepa Educational Unit, where shortcomings were identified in academic management with a direct impact on teaching and learning. The purpose of this article was to assess the academic management of the educational institution through a survey, providing input for institutional educational improvement for the benefit of the students' learning process. Methodologically, the study followed a quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional design, and the survey was administered to the entire teaching staff of the institution. The results revealed an academic management model that was largely inefficient, characterized by the inadequate application of teaching methodologies, poor institutional communication, insufficient resources, and a lack of ongoing teacher training; the latter stood out as a priority area for improvement in strengthening the institution's educational quality. This finding led to the proposal of a teacher training program titled "Pedagogical Update and 21st-Century Skills Development". The study concluded that academic management constitutes a driving factor in educational improvement, influencing student learning, teachers' work, and the institution as a whole. This underscores the need to invest in strengthening academic management as a driver of educational change and transformation, particularly through continuous support for teacher education and training.

Keywords: academic management; educational quality; educational improvement.

International classification code: 5802.02 - Organización y dirección de las instituciones educativas.

How to cite this article:

Anilema, M., Martínez, J., Falconi, A. (Tut.) & Castillo, C. (Tchr). (2025). **Academic Management and Its Impact on Educational Improvement at the Heroes of the Cenepa Educational Unit.** *Revista Scientific*, 10(Ed. Esp. 4), 156–174, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E4.8.156-174>

Date Received:
26-02-2025

Date Acceptance:
23-07-2025

Date Publication:
05-08-2025

1. Introducción

La gestión académica se transforma constantemente al ritmo de los avances tecnológicos y de las nuevas concepciones del aprendizaje; de ahí que un adecuado direccionamiento de los sistemas educativos resulte indispensable para transmitir conocimientos y habilidades. Las investigaciones sobre esta temática han cobrado un valor especial: permiten comprender su peso real en la mejora de la calidad educativa, un campo que no deja de moverse.

En el artículo científico de Sánchez-Altamirano y Valiente-Saldaña (2024), se concluye que mejorar la gestión académica podría impulsar la intención de aprendizaje estudiantil y fomentar un ecosistema de enseñanza más favorable dentro de la institución. De ahí se desprende algo central para este trabajo: la gestión académica funciona como base estratégica para mejorar los procesos educativos de cualquier institución.

Por su parte, Yenni et al. (2020) analizan el papel del liderazgo instruccional de los directivos escolares en el desarrollo del profesionalismo docente. Concluyen que ese liderazgo cumple funciones de gestión, supervisión, innovación y motivación, funciones que terminan favoreciendo la mejora institucional en su conjunto.

En el campo laboral, la gestión académica suele describirse como una labor diversa y multifactorial. Existe cierto consenso entre los especialistas: una gestión efectiva es indispensable para alcanzar procesos de calidad en los centros educativos (Bazurto et al., 2021). Según estos autores, dicha gestión forma parte integral del campo educativo, pues abarca la planificación, la organización, la ejecución y la evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El progreso científico y tecnológico a escala mundial trae consigo cambios políticos, económicos y sociales que también alcanzan, inevitablemente, a todos los niveles del sistema educativo. El propósito último

de esos cambios es mejorar la calidad de la formación y la satisfacción educativa (Benavides et al., 2023).

Las instituciones educativas, en los últimos años, atraviesan también un proceso de cambio propio: se ven obligadas a adoptar nuevos modelos que persiguen la calidad y la excelencia bajo un enfoque más integral, con el fin de mejorar las condiciones de formación de sus estudiantes (Bazurto et al., 2021).

La gestión educativa, dentro de este contexto, comprende la planificación, la organización y la dirección de los procesos institucionales. Puede incidir, además, en el aprendizaje, en el profesionalismo docente y en el cumplimiento de los objetivos educativos y sociales, con un enfoque práctico y estratégico que resulta esencial frente a los retos actuales de la educación (Carranza, 2025).

El sistema educativo enfrenta desafíos constantes, y la gestión académica no escapa a ellos: la falta de recursos, la resistencia al cambio por parte de docentes y estudiantes, y la escasa formación continua son solo algunos de los obstáculos que la convierten en un verdadero reto para las unidades educativas. La Unidad Héroes del Cenepa no es la excepción. Allí se detectó una gestión académica deficiente que deriva en un bajo rendimiento académico, producto de la falta de recursos y de la resistencia al cambio, con un efecto negativo directo sobre el desempeño de los estudiantes y una problemática que resulta, a estas alturas, difícil de ignorar.

Aun cuando la gestión académica es un pilar del éxito educativo, esta investigación se justifica porque las instituciones educativas enfrentan desafíos que pueden obstaculizar su mejora continua. Con todo, una organización eficiente de la gestión académica garantiza que los recursos se utilicen de manera óptima, que los procesos ganen en eficiencia y que sea posible personalizar los aprendizajes, adaptar los contenidos a las necesidades individuales y fomentar un ambiente de aprendizaje significativo.

Dar solución a la problemática detectada resulta sumamente

importante: de ello depende que las actividades educativas se realicen de manera efectiva y que la institución alcance sus objetivos, mejorando con ello la calidad de la educación como eje central de los resultados del aprendizaje. La gestión académica, en ese sentido, no se limita a coordinar los recursos humanos, materiales y técnicos; también le corresponde promover la innovación, la cooperación y el desarrollo integral de los estudiantes (Sánchez-Altamirano & Valiente-Saldaña, 2024).

Una gestión académica efectiva, por lo tanto, incide en la calidad de la enseñanza y contribuye a desarrollar una cultura organizacional que prioriza la excelencia, la inclusión y la equidad educativa. Esto garantiza, a su vez, que las instituciones cumplan su misión de formar ciudadanos competentes, críticos y socialmente responsables.

A partir de lo expuesto, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el estado de la gestión académica en la Unidad Héroes del Cenepa y de qué manera se relaciona con la mejora educativa institucional?

En referencia a las premisas anteriormente expuestas, el presente artículo tiene como objetivo general: Identificar la gestión académica de la unidad educativa por medio del uso de una encuesta, como insumo para la mejora educativa institucional en beneficio del proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Héroes del Cenepa.

2. Metodología (Materiales y métodos)

La investigación se orientó al análisis de la gestión académica, con el propósito de contribuir a la mejora educativa institucional y, con ello, a la formación integral de los estudiantes de la Unidad Héroes del Cenepa. Para ello se adoptó un método inductivo: se partió de la observación particular de las respuestas de los docentes encuestados para arribar, a partir de ahí, a conclusiones generales sobre el estado de la gestión académica de la

institución (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

El enfoque, por su parte, fue de tipo cuantitativo. Al respecto, Haro et al. (2024) señalan que este enfoque se centra en la recolección y el análisis de datos numéricos para explicar, predecir o describir fenómenos, lo que en este caso permitió acceder a estadísticas relevantes sobre la gestión académica de la institución objeto de estudio. El diseño, fue no experimental de corte transversal: no se manipularon las variables de estudio y la información se recolectó en un único momento, correspondiente al año lectivo 2024-2025 (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

La técnica empleada para la recolección de información fue la encuesta, herramienta cuantitativa que permitió reunir información estructurada de un número amplio de participantes (Hurtado, 2020). El instrumento se aplicó a los docentes de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa y recabó información sobre las variables Gestión Académica y Mejora Educativa, cuyo fortalecimiento se vincula, en última instancia, con el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Los datos obtenidos se analizaron mediante estadística descriptiva: se organizaron y representaron a través de frecuencias y porcentajes los resultados del ítem más representativo de cada variable, mientras que el resto de los ítems se analizó a partir de la tendencia de respuesta predominante entre los docentes.

La población del estudio se delimitó a la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Héroes del Cenepa, ubicada en la comunidad Atapo Santa Cruz, parroquia Palmira, cantón Guamote, provincia de Chimborazo, con un total de 250 estudiantes y 18 docentes; esta cifra se reporta para dimensionar la institución, si bien el estudio se centró en la percepción docente sobre la gestión académica. Al tratarse de una población reducida, no se calculó una muestra: se trabajó con la totalidad de los docentes de la institución, quienes eran los que mejor conocían la gestión académica y su incidencia en la mejora educativa. La recolección de la información se realizó

durante el año lectivo 2024-2025.

El estudio se apoyó, además, en el tipo de investigación descriptiva, orientada a identificar el manejo de la gestión académica; según Haro et al. (2024), este tipo de investigación busca describir con detalle y precisión las características de la población en estudio. A ello se sumó una investigación de campo, ya que permitió recopilar los datos directamente en el lugar de los hechos (Bazurto et al., 2021), es decir, en la propia institución educativa, lo que hizo posible acceder a datos actuales sobre la problemática de estudio.

El desarrollo de la investigación contó con la aprobación del Comité de Ética de Investigación y del Consejo Científico de la Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE). Se contó, además, con el debido consentimiento y autorización de las autoridades de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Héroes del Cenepa para la aplicación del instrumento en los docentes de dicha institución, mediante un oficio dirigido al rector, quien autorizó la respectiva aplicación.

3. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

Las respuestas evidenciaron, en la mayoría de los indicadores explorados para ambas variables, una percepción docente predominantemente crítica hacia la gestión académica de la institución y su incidencia en la mejora educativa. A continuación, se presentan estos hallazgos organizados en función de cada variable de estudio.

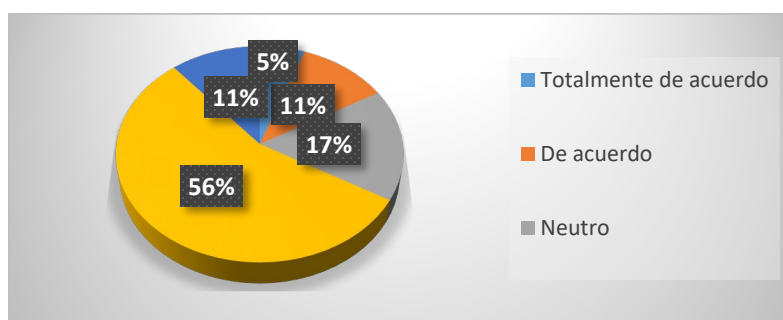
3.1. Variable: Gestión Académica

En relación con la variable Gestión Académica, se indagó la percepción de los docentes respecto del sistema de mejoramiento académico, el uso de herramientas tecnológicas, los métodos de enseñanza, la comunicación institucional, los recursos disponibles y la participación en la toma de decisiones. Posteriormente, se presentan los resultados obtenidos para el ítem

más representativo de esta variable.

¿Considera que la institución cuenta con un sistema de mejoramiento académico para los estudiantes?. Para valorar este indicador, se solicitó a los docentes que se posicionaran en una escala de cinco niveles: Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Neutral, De acuerdo y Totalmente de acuerdo. Los resultados obtenidos se presentan a continuación.

Gráfico 1. Sistema de mejoramiento



Fuente: Los Autores (2025).

De acuerdo con el gráfico 1, un 56% de los docentes encuestados seleccionó la opción “En desacuerdo” y un 11% adicional eligió “Totalmente en desacuerdo” respecto a que la institución contara con un sistema de mejoramiento académico efectivo para los estudiantes; al sumar ambas opciones, un 67% de los docentes no consideró que la institución contara con dicho sistema. Un 17% de los docentes se mostró neutral ante esta afirmación, sin inclinarse ni a favor ni en contra. En contraste, un 11% manifestó estar “De acuerdo” y un 6% “Totalmente de acuerdo”, de modo que el 17% restante, resultado de sumar ambas opciones, evidenció una percepción positiva respecto de la existencia de dicho sistema.

Sobre el uso de herramientas tecnológicas, los docentes manifestaron una percepción positiva: reconocieron su potencial para optimizar la gestión académica y coincidieron en que las plataformas y los sistemas de gestión permitieron centralizar la información académica y administrativa. En relación

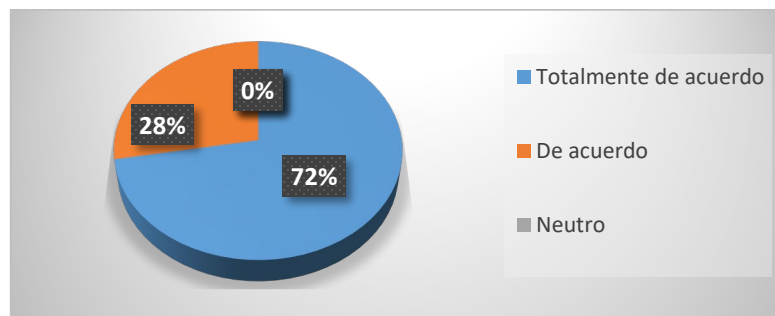
con los métodos de enseñanza empleados por la institución, los docentes manifestaron no sentirse satisfechos con su aplicación. La comunicación entre docentes y estudiantes tampoco fue percibida como efectiva dentro de la institución. En cuanto a los recursos disponibles, los docentes percibieron que la institución no ofreció los suficientes para el desarrollo académico de los estudiantes. Por último, en lo relativo a la toma de decisiones sobre la gestión académica, los docentes manifestaron no sentirse involucrados en dicho proceso.

3.2. Variable: Mejora Educativa

En cuanto a la variable Mejora Educativa, se exploró la percepción de los docentes sobre la calidad educativa, las mejoras percibidas a partir de las últimas reformas académicas, la contribución de la gestión académica a dicha calidad, el fomento de la investigación y la innovación, la inclusión y la diversidad, y la capacitación continua de los docentes. Los resultados correspondientes se detallan a continuación.

¿Considera que actualmente la institución debe mejorar la calidad educativa?. Sobre este aspecto, los docentes seleccionaron su respuesta entre los mismos cinco niveles de la escala aplicada al resto del instrumento (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Neutral, De acuerdo y Totalmente de acuerdo), cuya distribución se muestra a continuación.

Gráfico 2. Calidad educativa



Fuente: Los Autores (2025).

De acuerdo con el gráfico 2, un 72% de los docentes encuestados manifestó estar “Totalmente de acuerdo” en que la institución debía mejorar la calidad educativa, mientras que un 28% adicional indicó estar “De acuerdo” con dicha afirmación; al sumar ambas opciones, la totalidad de los docentes encuestados (100%) consideró necesario dicho mejoramiento. Ninguno de los docentes se mostró neutral, en desacuerdo ni totalmente en desacuerdo al respecto, lo que reflejó un consenso unánime entre el personal docente sobre la necesidad de fortalecer la calidad educativa de la institución.

Los docentes señalaron, además, no haber notado mejoras apreciables en el proceso de aprendizaje y enseñanza de los estudiantes desde la implementación de las últimas reformas académicas. Los docentes indicaron, asimismo, que la gestión académica no contribuyó a mejorar la calidad de la educación dentro de la institución. En relación con la investigación y la innovación educativa, los docentes consideraron que la institución no las impulsó adecuadamente. Sobre la inclusión y la diversidad, los docentes manifestaron que la gestión académica no las promovió lo suficiente dentro de la institución. En cuanto a la capacitación continua, los docentes consideraron necesaria su implementación para el desarrollo profesional docente, y percibieron que la institución no la ofreció con regularidad.

4. Discusión

Los resultados obtenidos permitieron responder a la pregunta de investigación planteada. Mostraron, además, que la gestión académica de la Unidad Héroes del Cenepa presentó falencias considerables que limitaron su contribución a la mejora educativa institucional, con implicaciones para el proceso de aprendizaje de los estudiantes, particularmente en lo relacionado con el sistema de mejoramiento académico, los métodos de enseñanza, la comunicación institucional, los recursos disponibles y la participación docente en la toma de decisiones.

En primer lugar, la percepción mayoritariamente negativa sobre la existencia de un sistema de mejoramiento académico efectivo, así como la baja valoración de la contribución de la gestión académica a la calidad de la educación, coincidieron con lo señalado por Cano (2021), quien advierte que la ausencia de un sistema de apoyo efectivo desmotiva a quienes no se sienten escuchados ni respaldados y termina repercutiendo en un bajo rendimiento académico. Este hallazgo resultó particularmente relevante para la Unidad Héroes del Cenepa, en la medida en que confirmó que las debilidades de gestión detectadas no se limitaron a un aspecto puntual, sino que se reflejaron de manera consistente en la valoración general que los docentes hicieron de la institución.

Por otro lado, si bien los docentes reconocieron el potencial de las herramientas tecnológicas para centralizar la información académica y administrativa, también señalaron que las últimas reformas académicas no generaron mejoras perceptibles en el aprendizaje y la enseñanza. Esta aparente contradicción muestra que la sola incorporación de tecnología o de cambios normativos no resulta suficiente para transformar la gestión académica: se requiere, además, de una conducción estratégica capaz de articular dichos recursos con las necesidades reales de la institución.

Asimismo, la insatisfacción de los docentes con los métodos de enseñanza y la percepción de que la institución no fomentó suficientemente la investigación ni la innovación educativa remiten a una misma problemática de fondo: la falta de renovación pedagógica dentro de la institución. Sin esa renovación, la institución corre el riesgo de estancarse y de perder capacidad de adaptación frente a las nuevas tendencias del ámbito educativo.

De igual manera, la baja valoración de la comunicación entre docentes y estudiantes, junto con la percepción de que la gestión académica no promovió suficientemente la inclusión y la diversidad, mostraron que la Unidad Héroes del Cenepa aún tiene pendiente fortalecer los canales de

comunicación y las condiciones institucionales que permitan un ambiente escolar más equitativo.

En cuanto a la insuficiencia de recursos para el desarrollo académico y la escasa participación de los docentes en la toma de decisiones, estos resultados concuerdan con los hallazgos de Benavides et al. (2023), quienes señalan que este tipo de condiciones puede afectar negativamente el desempeño institucional en su conjunto; en esa línea, la falta de recursos y de espacios de participación aparecieron como dos condiciones que se reforzaron mutuamente dentro de la problemática identificada. Esta escasa participación docente en la toma de decisiones resulta, además, coherente con lo planteado por Yenni et al. (2020), quienes señalan que un liderazgo instruccional efectivo debe cumplir funciones de gestión, supervisión, innovación y motivación; su ausencia, evidenciada en la percepción de los docentes de la Unidad Héroes del Cenepa, puede explicar en parte por qué estos no se sintieron involucrados en los procesos institucionales.

Los docentes coincidieron en la necesidad de recibir capacitación continua, aunque percibieron que la institución no la brindó de manera constante. Esto dejó ver una oportunidad clara de mejora para fortalecer el desarrollo profesional docente y, con ello, la calidad de la enseñanza dentro de la institución.

En conjunto, los hallazgos discutidos confirmaron que la gestión académica de la Unidad Héroes del Cenepa requería de un fortalecimiento integral que articulara los recursos tecnológicos, los métodos de enseñanza, la comunicación institucional, la disponibilidad de recursos, la participación docente y la capacitación continua. Esta multiplicidad de dimensiones involucradas coincide con lo señalado por Carranza (2025), para quien la gestión educativa constituye un concepto de amplia diversidad que exige un enfoque práctico y estratégico capaz de articular sus distintas facetas frente a los retos actuales de la educación.

Estos resultados se circunscribieron, eso sí, a la percepción de los docentes de una única institución educativa, por lo que su alcance no debería generalizarse a otros contextos sin la realización de estudios adicionales; no obstante, constituyeron una base sólida que sustentó la propuesta de un programa de capacitación docente orientado a fortalecer la gestión académica y, con ello, la mejora educativa de la institución.

5. Propuesta

El programa de capacitación propuesto se denomina “Actualización pedagógica y desarrollo de competencias del siglo XXI”, un nombre que sintetiza su doble propósito, actualizar las prácticas pedagógicas vigentes en la institución y dotar a los docentes de las competencias digitales, metodológicas y de gestión de aula que demanda la educación actual. Está dirigido a los docentes innovadores de la Unidad Héroes del Cenepa, entendidos no como una categoría cerrada, sino como el perfil docente que la institución busca fortalecer mediante esta propuesta de capacitación.

Ante los hallazgos del estudio, que evidenciaron falencias en la gestión académica y una demanda explícita de capacitación continua por parte del personal docente, se diseñó esta propuesta como respuesta al desafío de preparar a los docentes frente a un contexto educativo en constante cambio. Esta iniciativa responde directamente a una de las principales debilidades detectadas en la gestión académica de la institución, la ausencia de formación continua para el personal docente, y busca traducir los resultados del diagnóstico en una acción concreta que fortalezca el desempeño profesional. Su pertinencia se sustentó en un diagnóstico previo aplicado a los docentes de la institución, que permitió identificar sus intereses, necesidades y áreas de mejora, de modo que el programa no responde a una iniciativa genérica, sino a una lectura situada de las condiciones particulares de la Unidad Héroes del Cenepa.

El programa tiene como objetivo general fortalecer las competencias pedagógicas y digitales de los docentes para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Con ese fin, aborda metodologías activas, estrategias de enseñanza innovadoras, uso de herramientas tecnológicas, evaluación del aprendizaje, gestión del aula y competencias del siglo XXI, dirigidas a la totalidad de los docentes de la institución bajo la coordinación del rector y de un equipo coordinador.

Metodológicamente, la capacitación combinará talleres prácticos, sesiones teóricas y el uso de recursos digitales, y se desarrollará de forma flexible a lo largo del ciclo escolar. Su impacto se evaluará en tres momentos (inicial, de proceso y final) mediante encuestas y observación de clases, con el apoyo de facilitadores expertos y de los recursos materiales y financieros necesarios.

La implementación estará a cargo de un equipo coordinador conformado por directivos de la institución y facilitadores externos, quienes se encargarán de organizar los talleres, gestionar los recursos necesarios y dar seguimiento al cumplimiento del cronograma establecido. Este equipo también tendrá la responsabilidad de sistematizar los resultados de cada fase de evaluación, con el fin de ajustar el programa según las necesidades que vayan surgiendo durante su ejecución. Se espera que, mediante esta implementación coordinada, el programa deje instaladas capacidades duraderas en la institución, de modo que la actualización pedagógica y el desarrollo de competencias del siglo XXI se conviertan en una práctica sostenida y no en una intervención puntual.

6. Conclusiones

El estudio permite comprender que la gestión académica constituye un factor determinante para la mejora educativa institucional: su fortalecimiento incide directamente en la calidad de la enseñanza, en la satisfacción docente

y en el funcionamiento general de la institución educativa, con implicaciones para el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Estos hallazgos tienen una aplicación práctica concreta en la toma de decisiones institucionales, pues ofrecen a los directivos un diagnóstico claro sobre las áreas que requieren intervención prioritaria para fortalecer la gestión académica.

Un aspecto novedoso del estudio radica en mostrar que la gestión académica no representa un problema aislado dentro de la institución, sino un fenómeno multidimensional que involucra simultáneamente el sistema de mejoramiento académico, la comunicación institucional, la disponibilidad de recursos, la participación docente y la capacitación continua. Esta mirada integral aporta un valor particular al conocimiento del área: trasciende el análisis de un único indicador y propone una comprensión más completa de cómo estos factores se relacionan entre sí dentro de una unidad educativa comunitaria intercultural bilingüe.

Los resultados obtenidos guardan coincidencia con planteamientos previos que atribuyen a la gestión académica un papel estratégico en el mejoramiento de la calidad educativa y en el desarrollo profesional docente, lo que confirma la vigencia de esta línea de pensamiento en el ámbito educativo actual. Se observan, sin embargo, puntos de desacuerdo con posturas que sugieren que la sola incorporación de herramientas tecnológicas o de reformas normativas basta para transformar la gestión académica: en el caso analizado, dichos recursos no se traducen por sí solos en una mejora perceptible, lo que hace necesaria una gestión estratégica capaz de articularlos con eficacia.

El estudio presenta limitaciones metodológicas que deben considerarse al interpretar sus alcances, entre ellas el tamaño reducido de la población analizada y la circunscripción del análisis a una sola institución educativa, lo que impide generalizar los hallazgos a otros contextos. Aun así, la coherencia interna de los resultados, la correspondencia entre las distintas fuentes de información recopiladas y la aplicación rigurosa del instrumento de

investigación permiten sostener que los datos obtenidos son válidos y representativos de la realidad particular de la Unidad Héroes del Cenepa durante el período analizado.

A partir de estos hallazgos, se abre la posibilidad de desarrollar futuras investigaciones que amplíen la población de estudio a otras instituciones educativas de características similares, así como estudios que incorporen la perspectiva de los estudiantes y de las familias en el análisis de la gestión académica. Queda abierta, además, la interrogante sobre el impacto real que tendría la implementación de un programa de capacitación docente en la mejora sostenida de la gestión académica, lo cual puede constituir un objeto de estudio longitudinal en investigaciones posteriores.

En definitiva, el estudio, de método inductivo, enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal y alcance descriptivo, concluye que la gestión académica de la Unidad Héroes del Cenepa presenta debilidades que afectan la mejora educativa institucional y el aprendizaje de los estudiantes, con lo cual se cumple el objetivo general de identificar dicha gestión mediante una encuesta a los docentes. Estas conclusiones, circunscritas a los hallazgos de la investigación, constituyen un punto de partida para el fortalecimiento continuo de la gestión académica, sin agotar el análisis de una problemática dinámica que requiere seguimiento constante.

7. Referencias

Bazurto, Y. V., Lucio, W. P., Flores, M. J., & Bravo, M. A. (2021). Metodología cualitativa para evaluar la relación entre la gestión administrativa y la gestión académica en instituciones de educación superior. *ECA Sinergia*, 12(1), 14–26.

https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v12i1.2910

Benavides, F., Maldonado, J., Wasbrum, W., & Arellano, E. (2023). Gestión académica y su incidencia en la satisfacción de los usuarios de la

Unidad Académica Especial Salinas - ESMA provincia de Santa Elena
 2020. *Revista Universidad de Guayaquil*, 136(1), 39–48.

<https://doi.org/10.53591/rug.v136i1.1777>

Cano, A. (2021). Análisis de dificultades en la enseñanza y aprendizaje del
 español y las matemáticas en escuelas primarias multigrado de
 Veracruz-México. *Tendencias Pedagógicas*, 37, 57–74.

<https://doi.org/10.15366/tp2021.37.006>

Carranza, A. A. (2025). Gestión en la educación: un concepto con diversidad
 de definiciones. *Revista Qualitas*, 29(29), 74–87.

<https://doi.org/10.55867/qual29.05>

Haro, A. F., Chisag, E. R., Ruiz, J. P., & Caicedo, J. E. (2024). Tipos y
 clasificación de las investigaciones. *LATAM. Revista Latinoamericana
 de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 956–966.

<https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1927>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la
 investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial
 McGraw-Hill Education.

Hurtado, F. J. (2020). Fundamentos metodológicos de la investigación: el
 génesis del nuevo conocimiento. *Revista Scientific*, 5(16), 99–119.

<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.5.99-119>

Sánchez-Altamirano, F. R., & Valiente-Saldaña, Y. M. (2024). La gestión
 académica estratégica y su incidencia en la intención emprendedora
 universitaria. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 9(17), 337–

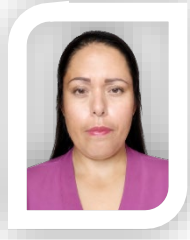
357. <https://doi.org/10.35381/r.k.v9i17.3238>

Yenni, Y., Lian, B., & Sari, A. P. (2020). Peran instructional leadership kepala
 sekolah untuk meningkatkan profesionalisme guru. *Journal of Education
 Research*, 1(3), 295–300. Perkumpulan Pengelola Jurnal PAUD
 Indonesia.

Manuel Anilema Miranda
e-mail: manilemam@ube.edu.ec



Nacido en Riobamba, Ecuador, el 22 de septiembre del año 1973. Discente de la Maestría en Gestión Educativa en la Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE); Licenciado en Administración y Supervisión Educativa por la Universidad de Guayaquil (UG); Docente con 21 años de servicio en el Magisterio Fiscal desde el día siete de diciembre de 1998 hasta la fecha; he participado en congresos nacionales e internacionales, dirigidos a la misma línea de estudio.

Jenny Maleny Martínez Zapatae-mail: jmmartinezz@ube.edu.ec

Nacida en Guaranda, Ecuador, el 21 de febrero del año 1994. Discente de la Maestría en Gestión Educativa en la Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE); Ingeniera en Contabilidad y Auditoría por la Universidad Estatal de Bolívar (UEB); he trabajado como docente durante 10 meses en una institución particular y, hasta la fecha, me desempeño como contadora-recaudadora en una organización, con una experiencia de dos años y medio en el cargo.