

Volumen 3 - Nº 9

Agosto-Octubre 2018

Colombia, Cuba, Ecuador, España, México, Uruguay, Venezuela

Edición trimestral

Número de Expediente: 295-14548

Registro de Información Fiscal (RIF): J-40825443-3

Depósito Legal: pp. BA2016000002

ISSN: 2542-2987

ISNI: 0000 0004 6045 0361

Licencia Safe Creative: 1703050932466



# Revista

# Scientific

Indizada en:

CLASE, DOAJ, OAJI, REDIB, REVENCYT, ROAD,  
BASE, Crossref, EZ3, INFOBILA, MIAR,  
OpenAIRE, PKP Index, Sherpa/Romeo, LatinREV,  
AVED&EAD, Google Académico, ESJI, ISI, I2OR,  
SIS, Academic Keys, OCLC WorldCat

Sitio Oficial:

[www.indteca.com](http://www.indteca.com) y [www.indtec.com.ve](http://www.indtec.com.ve)

Correo electrónico:

[indtec.ca@gmail.com](mailto:indtec.ca@gmail.com)

## 2do Aniversario



Open Access

OJS

OPEN JOURNAL  
SYSTEM

PROHIBIDA SU VENTA

**Revista Scientific**

**Revista Arbitrada de Educación y Ciencias Sociales**

Volumen 3, N.º 9 / Agosto-Octubre 2018 / Venezuela / Edición Trimestral

**Derechos Reservados**

**Depósito Legal:** pp. BA2016000002 / **ISSN:** 2542-2987 / **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

**Versión electrónica (digital)**

**Indizada en CLASE**, México / **DOAJ**, Reino Unido / **OAJI**, Federación de Rusia / **REDIB**, Gobierno de España / **REVENCYT**, Venezuela / **ROAD**, Francia / **BASE**, Alemania / **Crossref**, United States of America and United Kingdom / **EZB**, Alemania / **INFOBILA**, México / **MIAR**, España / **OpenAIRE**, Unión Europea, UE / **PKP Index**, Canadá / **Sherpa/Romeo**, Inglaterra / **LatinREV**, Argentina / **AVED&EAD**, Venezuela / **Google Académico**, Estados Unidos / **ESJI**, Taraz, Kazakhstan / **ISI**, Dubái, UAE / **I2OR**, India y Australia / **SIS**, Texas, USA / **Academic Keys**, EE.UU. / **OCLC WorldCat**, EE.UU.

Registro de Propiedad Intelectual, código Safe Creative: #1703050932466

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.

Registrado por ante el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Estado Barinas, Venezuela, bajo el Tomo: **20-A MERCANTIL I**, número: **38**, del año **2016**; asignado al número de Expediente: **295-14548**, y debidamente inscrito ante el Registro de información Fiscal (RIF):

**J-40825443-3**, Impreso y Publicado bajo el Depósito Legal: pp. 201303BA762

Teléfonos: +58(0412)5250699 / +58(0416)1349341 (Venezuela)

Internacional: (+593)0995698654 (Ecuador) / WhatsApp: (+593)0983987173 (Ecuador)

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> y <http://www.indtec.com.ve>

e-mail: [indtec.ca@gmail.com](mailto:indtec.ca@gmail.com)

**EDITOR**

© **PhD. Oscar Antonio Martínez Molina** (Universidad Nacional de Educación, **UNAE**, Ecuador),

e-mail: [oscar.martinez@unae.edu.ec](mailto:oscar.martinez@unae.edu.ec)

**CO-EDITORES**

**PhD. Boris Ramón Hidalgo Hernández** (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: [bhidalgo2704@hotmail.com](mailto:bhidalgo2704@hotmail.com)

**PhD. Alba Marina Peña de Salazar** (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: [albadosalazar@gmail.com](mailto:albadosalazar@gmail.com)

**ASISTENTE DE GESTIÓN EDITORIAL**

**Consult. Lidmeyo Del Valle Arteaga Contreras** (Centro Latinoamericano de Investigaciones Jurídicas, **CLADIJ**, Venezuela), e-mail: [arteaga.contreras.30@gmail.com](mailto:arteaga.contreras.30@gmail.com)

**COMITÉ ACADÉMICO EDITORIAL**

**Dra. Carmen Consuelo López** (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), e-mail: [cecebrandt@gmail.com](mailto:cecebrandt@gmail.com)

**PhD. Pedro Rafael Castillo Vásquez** (Universidad Fermín Toro, **UFT**, Venezuela), e-mail: [amar\\_a\\_dioss@hotmail.com](mailto:amar_a_dioss@hotmail.com)

**MSc. Oscar José Rodríguez** (Universidad Politécnica Territorial José Félix Ribas, **UPTJFR**, Venezuela), e-mail: [tesis25@gmail.com](mailto:tesis25@gmail.com)

**PhD. Alonso García Santiago** (Universidad de Sevilla, **US**, España), e-mail: [sag@us.es](mailto:sag@us.es)

**MSc. Marco Vinicio Vásquez Bernal** (Universidad Nacional de Educación, **UNAE**, Ecuador), e-mail: [marco.vasquez@unaeedu.onmicrosoft.com](mailto:marco.vasquez@unaeedu.onmicrosoft.com)

**Dra. Dajerling Brigitte Silva Parada** (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: [dajelingsilva@gmail.com](mailto:dajelingsilva@gmail.com)

**PhD. Zaira Ramírez Apud López** (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP**, México), e-mail: [tajaza@hotmail.com](mailto:tajaza@hotmail.com)

**PhD. Tammara Ramírez Apud López** (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP**, México), e-mail: [tammara.ramirezalz@udlap.mx](mailto:tammara.ramirezalz@udlap.mx)

**La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos Profesionales interesados en la Temática Educativa**

- PhD. Maria Teresa Pantoja Sánchez** (Universidad Nacional Autónoma de México, **UNAM**, México),  
e-mail: [mtps2352@gmail.com](mailto:mtps2352@gmail.com)
- Dra. Gisselle Margarita Tur Porres** (Katholieke Universiteit Leuven, **KU LEUVEN**, Bélgica),  
e-mail: [gissetur@gmail.com](mailto:gissetur@gmail.com)
- PhD. Ricardo Enrique Pino Torrens** (Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas, **UCLV**, Cuba),  
e-mail: [repinotorrens@gmail.com](mailto:repinotorrens@gmail.com)
- PhD. Graciela de la Caridad Urías Arbeláez** (Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas, **UCLV**, Cuba), e-mail: [gracielauriasarbolaez@yahoo.es](mailto:gracielauriasarbolaez@yahoo.es)
- Lcda. Isabel Teresa Bastidas Briceño** (Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, **UNESR**, Venezuela), e-mail: [isabeltbastidasb@gmail.com](mailto:isabeltbastidasb@gmail.com)

#### COMITÉ ACADÉMICO CIENTÍFICO

- PhD. Olga Carolina Molano Lucena de Crespo** (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), e-mail: [olgacmolano@gmail.com](mailto:olgacmolano@gmail.com)
- Dra. Magdalena Parrillo De Betancourt** (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), e-mail: [magdaparrillo@gmail.com](mailto:magdaparrillo@gmail.com)
- Dr. Juan Adolfo Salas Ramírez** (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), e-mail: [jsalas4112@gmail.com](mailto:jsalas4112@gmail.com)
- PhD. Carina Viviana Ganuza** (Pontificia Universidad Católica Argentina, Santa María de los Buenos Aires, **UCA**, Argentina), e-mail: [carinaganuzataqliarini@gmail.com](mailto:carinaganuzataqliarini@gmail.com)
- PhD. Isis Angélica Pernas Álvarez** (Universidad de Cuenca, **UC**, Ecuador),  
e-mail: [isisangelicap@gmail.com](mailto:isisangelicap@gmail.com)
- Dra. Carol Del Carmen Terán González** (Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt", **UNERMB**, Venezuela), e-mail: [carolterang@gmail.com](mailto:carolterang@gmail.com)
- PhD. Denyz Luz Molina Contreras** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: [denyzluz@gmail.com](mailto:denyzluz@gmail.com)
- Dra. Flora del Carmen Lamoggia de Ramírez** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: [floravzla@gmail.com](mailto:floravzla@gmail.com)
- MSc. Yolimar Gregoria Sánchez Duran** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: [yolimargsanchezd@gmail.com](mailto:yolimargsanchezd@gmail.com)
- Dra. Vanezza Emperatriz Reyes Veracierto** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: [vanezzar@gmail.com](mailto:vanezzar@gmail.com)
- PhD. Humberto Coromoto Peña Rivas** (Universidad Península de Santa Elena, **UPSE**, Ecuador),  
e-mail: [hcpr100271@gmail.com](mailto:hcpr100271@gmail.com)
- PhD. José Ignacio Herrera Rodríguez** (Universidad Nacional de Educación, **UNAE**, Ecuador),  
e-mail: [joseighr2015@gmail.com](mailto:joseighr2015@gmail.com)
- PhD. Mario Alcides Morales Guerrero** (Universidad Experimental Politécnica de la Fuerza Armada, **UNEFA**, Venezuela), e-mail: [moralmario@gmail.com](mailto:moralmario@gmail.com)
- Dr. Jorge Enrique Castañeda Gómez** (Universidad Experimental Politécnica de la Fuerza Armada, **UNEFA**, Venezuela), e-mail: [enriquejorgecasta@hotmail.com](mailto:enriquejorgecasta@hotmail.com)
- Dra. Regina Elizabeth Beuses Galué** (Universidad Bolivariana de Venezuela, **UBV**, Venezuela),  
e-mail: [reginabeuses772@gmail.com](mailto:reginabeuses772@gmail.com)
- PhD. Ciro Hernández Valderrama** (Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello, **IUTPC**, Venezuela), e-mail: [cirohv@hotmail.com](mailto:cirohv@hotmail.com)
- Dra. Beatriz Cecilia Valecillos Urdaneta** (Universidad Fermín Toro, **UFT**, Venezuela),  
e-mail: [beatrizvalecillosdoc2010@gmail.com](mailto:beatrizvalecillosdoc2010@gmail.com)
- PhD. Eucaris Violeta Falcón Rodríguez** (Universidad Fermín Toro, **UFT**, Venezuela),  
e-mail: [draeucarisvfalconr@gmail.com](mailto:draeucarisvfalconr@gmail.com)
- Dra. Verónica Raquel Vegas Lameda** (Universidad Fermín Toro, **UFT**, Venezuela),  
e-mail: [verovega@hotmail.com](mailto:verovega@hotmail.com)
- PhD. María Nelsy Rodríguez Lozano** (Universidad de Antioquia, **UDEA**, Colombia),  
e-mail: [maria.rodriguez@unae.edu.ec](mailto:maria.rodriguez@unae.edu.ec)
- PhD. María Alejandra Carboni Román** (Universidad de la República, **UDELAR**, Uruguay),  
e-mail: [alejandra.carboni@psico.edu.uy](mailto:alejandra.carboni@psico.edu.uy)

**La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos  
Profesionales interesados en la Temática Educativa**

#### ASISTENTES GENERALES

- Lcdo. Luís Enrique García Escobar** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: [luis\\_gares@hotmail.com](mailto:luis_gares@hotmail.com)  
**Lcdo. Richard Antonio Martínez Villegas** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: [richardskhard@gmail.com](mailto:richardskhard@gmail.com)

#### CORRECCIÓN DE ESTILO

- PhD. Alba Marina Peña de Salazar** (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: [albadosalazar@gmail.com](mailto:albadosalazar@gmail.com)

#### REVISIÓN DE TRADUCCIONES

- Lcda. María Alejandra Hernández Domínguez** (Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello, IUTPC, Venezuela), e-mail: [marialeeducadora27@gmail.com](mailto:marialeeducadora27@gmail.com)

#### PRODUCCIÓN EDITORIAL, DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO

- Ing. Oscar Alexander Martínez Villegas** (Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo, INDTEC, Venezuela), e-mail: [alexander.motoblur@gmail.com](mailto:alexander.motoblur@gmail.com)

#### GESTOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

- Ing. Oscar Alexander Martínez Villegas** (Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, Venezuela), e-mail: [alexander.motoblur@gmail.com](mailto:alexander.motoblur@gmail.com)

#### SECRETARIA

- Lcda. Maryuris Nakaris León Oliveros** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: [maryulinda929@gmail.com](mailto:maryulinda929@gmail.com)

#### EQUIPO JURÍDICO

- Abg. María del Socorro Garzón** (Universidad Santa María, USM, Venezuela), e-mail: [garzonmarias@hotmail.com](mailto:garzonmarias@hotmail.com)  
**Abg. María Fernanda Carrillo** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: [garzonmarias@hotmail.com](mailto:garzonmarias@hotmail.com)

#### RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS

Esta publicación se puede descargar desde:  
<http://www.indteca.com>, <http://www.indtec.com.ve>, <http://www.indteca.com/ojs> y  
<https://issuu.com/indtec>

El material de esta publicación puede ser reproducido con fines didácticos, citando la procedencia. Los artículos/ensayos, su contenido y las opiniones expresadas en los mismos, son responsabilidad de sus autores.

**ESTA REVISTA ES ARBITRADA MEDIANTE EL SISTEMA DOBLE CIEGO**

**Ejemplar gratuito**

<b>SUMARIO</b>	<b>Pág.</b>	<b>SUMMARY</b>	<b>Pag.</b>
<b>PhD. Olga Carolina Molano Lucena Editorial</b>	7	<b>PhD. Olga Carolina Molano Lucena Editorial</b>	7
<b>ARTÍCULOS</b>		<b>ARTICLES</b>	
<b>Carlos Liborio Camacho Quintero.</b> Visión Teórica Humanística Educativa de la Generación Z 3.0 en Tiempos Complejos.	20	<b>Carlos Liborio Camacho Quintero.</b> Humanistic Educational Theoretical Vision of the Generation Z 3.0 in Complex Times.	20
<b>Carmen Consuelo López De Solórzano, Mariela Sofía Pérez Rodríguez.</b> Competencias Tutoriales en los Programas de Postgrado: Una Mirada desde la Experiencia Venezolana.	39	<b>Carmen Consuelo López De Solórzano, Mariela Sofía Pérez Rodríguez.</b> Tutorial Competences in Postgraduate Programs: A Look from the Venezuelan Experience.	39
<b>Carol Del Carmen Terán González, Yurquelis Rico Chacón.</b> Mirada Axiológica al Discurso Formativo del Profesional de Enfermería.	61	<b>Carol Del Carmen Terán González, Yurquelis Rico Chacón.</b> Axiological Look to the Discourse of the Nursing Professional Training.	61
<b>Elizabeth María Uzcategui Herrera.</b> La Calidad Ambiental desde la Comunidad en el Contexto Escolar.	80	<b>Elizabeth María Uzcategui Herrera.</b> Environmental Quality from the Community in the School Context.	80
<b>Melba Marina Ramírez De Sánchez.</b> Resilientes: Capital Social en la Gestión del Conocimiento Inmerso en la Formación Docente Venezolana.	101	<b>Melba Marina Ramírez De Sánchez.</b> Resilients: Social Capital in the Management of Immersed Knowledge in Venezuelan Teaching Education.	101
<b>Nelson Eugenio Montilla Aldana.</b> Economía Post-Petrolera Fundamentada en el Desarrollo Exportador de Pymes Venezolanas, "Hacia una Visión Ambientalista".	116	<b>Nelson Eugenio Montilla Aldana.</b> Post- Oil Economy Based on the Development Exporter of Venezuelan Pymes, "Towards an Environmental Vision".	116
<b>Norelis Duque Zambrano.</b> Formación Integral para la Administración en Colectivo de las Organizaciones Socioproductivas.	137	<b>Norelis Duque Zambrano.</b> Comprehensive Training for the Administration in Collective of the Socioproductive Organizations.	137
<b>Olger Estuardo Almache Tello.</b> Propuesta de un Programa de Desarrollo del Departamento Metodológico Federación Deportiva del Cañar.	157	<b>Olger Estuardo Almache Tello.</b> Proposal of a Development Program of the Methodological Department of the Sports Federation of Cañar.	157
<b>Omar Eduardo Cañete Islas.</b> Ensamble Organum: Experiencia Docente en Arquitectura basada en Modelaciones Morfológicas según Criterios Algorítmico- Procedimentales.	174	<b>Omar Eduardo Cañete Islas.</b> Teaching Experience in Architecture based on Morphological Modeling According to Algorithmic-Procedimental Criteria.	174
<b>Oscar Antonio Martínez Molina, Oscar Alexander Martínez Villegas, Richard Antonio Martínez Villegas, Maryuris Nakarís León Oliveros.</b> Comunicación para el Liderazgo en las Instituciones Educativas en el Contexto de la Complejidad.	190	<b>Oscar Antonio Martínez Molina, Oscar Alexander Martínez Villegas, Richard Antonio Martínez Villegas, Maryuris Nakarís León Oliveros.</b> Communication for Leadership in Educational Institutions in the Context of Complexity.	190

*Revista Científica, es una Revista Digital, del Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A. Se Publica trimestralmente.*

*Las Opiniones emitidas en los artículos firmados, comprometen exclusivamente a sus Autores.*

*Los Trabajos no exigidos por esta Revista, pueden ser rechazados y no se dará explicación de los mismos.*

SUMARIO	Pág.	SUMMARY	Pag.
<b>ARTÍCULOS</b>		<b>ARTICLES</b>	
<b>Rosa Elena Barrios Pineda.</b> Cultura y Valores Organizacionales Emergentes en la Gerencia Transcompleja.	214	<b>Rosa Elena Barrios Pineda.</b> Culture and Emerging Organizational Values in the Transcomplex Management.	214
<b>Yuraima Margelis Matos De Rojas, Eva Lidmila Pasek De Pinto, Magda Lisbeth Peña Briceño, Magda Violeta Briceño.</b> Participación Ciudadana para una Educación Ambiental Sustentable.	233	<b>Yuraima Margelis Matos De Rojas, Eva Lidmila Pasek De Pinto, Magda Lisbeth Peña Briceño, Magda Violeta Briceño.</b> Citizen Participation for a Sustainable Environmental Education.	233
<b>ENSAYOS</b>		<b>ESSAYS</b>	
<b>Ángel Yasmil Echeverría Guzmán.</b> Teoría Educativa desde el Paradigma de la Complejidad para Formar Pensamiento Crítico y Complejo.	257	<b>Ángel Yasmil Echeverría Guzmán.</b> Educational Theory from the Paradigm of Complexity to form Critical and Complex Thinking.	257
<b>Camilo Chacón Herrera, Marian Serradas Fonseca.</b> Terapias Asistidas con Animales: Una Perspectiva de Protección Animal.	275	<b>Camilo Chacón Herrera, Marian Serradas Fonseca.</b> Animal-Assisted Therapies: An Animal Protection Perspective.	275
<b>César Enrique López Arrillaga.</b> La Educación Holística en el Nivel de Primaria Venezolana: Una Visión Resiliente de la Educación.	297	<b>César Enrique López Arrillaga.</b> Holistic Education in the Level of Venezuelan Primary: A Resilient Vision of Education.	297
<b>Jackson Alejandro Viera Terán.</b> Ética... Escenario de Confrontación entre el Saber y el Ser.	311	<b>Jackson Alejandro Viera Terán.</b> Ethics... Stage of Confrontation Between the Know and Be.	311
<b>Janeth Margarita Rodríguez Gómez.</b> Personas con Condiciones Especiales y su Sexualidad.	322	<b>Janeth Margarita Rodríguez Gómez.</b> People with Special Conditions and their Sexuality.	322
<b>María Esperanza Fonseca De Pineda.</b> Complejidad, Transdisciplinariedad y Transcomplejidad.	337	<b>María Esperanza Fonseca De Pineda.</b> Complexity, Transdisciplinarity and Transcomplexity.	337
<b>Rubén Eliut Hernández Ortega.</b> La Praxis de Enfermería: Una Vocación con Sentido Axiológico y Humanista.	248	<b>Rubén Eliut Hernández Ortega.</b> The Practice of Nursing: A Vocation with Axiological and Humanist Sense.	248
<b>Yenny Coromoto Moreno Mejías.</b> Epistemología y Pedagogía ... Consideraciones.	362	<b>Yenny Coromoto Moreno Mejías.</b> Epistemology and Pedagogy ... Considerations.	362
	373	<b>MISSION, VISION, OBJECTIVES</b>	373
<b>MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS</b>	373		
<b>NORMAS GENERALES</b>	374	<b>GENERAL RULES</b>	374

*Revista Científica*

*Editorial*



## Transcomplejidad: Imaginarios y Realidades Investigativas

PhD. Olga Carolina Molano Lucena  
Universidad Nacional Experimental Libertador, **UPEL-IPB**  
[olgacmolano@gmail.com](mailto:olgacmolano@gmail.com)  
Lara, Venezuela

### Editorial

La realidad investigativa, tiene configuraciones empíricas y epistémicas resultantes de las múltiples maneras de ser percibida, interpretada, comprendida o medida. Existen tantas verdades como personas en el mundo; algunas concepciones son compartidas por una comunidad, otras rechazadas. Sin embargo, en el recorrido filosófico del conocimiento hacia la transcomplejidad, emergen imaginarios colectivos que reproducen paradigmas que alteran las condiciones ontológicas, axiológicas y teleológicas, entre otras; desde las perspectivas valorativas de los fenómenos estudiados.

La necesidad de trascender los límites epocales, disciplinarios y paradigmáticos, llevan a reflexionar acerca de la praxis investigativa de educación, en la cual coexisten (a) una realidad objetiva que es percibida de manera subjetiva, (b) el saber experiencial ante el conocimiento formal, (c) la dialógica desde una conciencia medible de una lógica que debe atender a las perspectivas ideográficas propias de la cultura y valores socioeducativos en un mundo global; para señalar algunas inquietudes, que exigen al investigador social a ir más allá, para plantear la duda razonable de ¿si estamos transitando los escenarios de la transcomplejidad?

Los artículos científicos presentados en el Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, por ejemplo, representan producciones intelectuales generadas por investigaciones desde diversas configuraciones epistémicas y metodológicas; e inclusive algunas tienen abordajes transdisciplinarios. Schavino y Villegas (2010): explican que



se “inspira en la multidimensionalidad de saberes, la pluralidad y la interacción que emergen desde el trabajo en equipo y el encuentro transdisciplinario” (pág. 5). Este reconocimiento de la existencia de lo cotidiano y de lo imaginario en la realidad educativa, abre las posibilidades a una interconexión migratoria de saberes, sin pretender desplazar unos por otros.

Los señalamientos anteriores, hacen indispensable abordar la dimensión etimológica de la transcomplejidad, como *complexus-us*, vocablo latino, cuyo significado es “abrazo”; y *cum* como preposición del ablativo “*con y plexus-us*”, ambas conjunciones dan la idea de un tejido o entrelazado. Es decir, su prefijo *trans*, en el Diccionario de la Real Academia Española (DRAE, 2017, pág. 1), define la idea de movimiento tránsito, metamorfosis y fusión, que transfigure, transmute, así como *transverse* la realidad objetiva a la subjetiva y viceversa.

Por ende, la transcomplejidad es una integración del pensamiento complejo con la transdisciplinariedad de las ciencias. Como antecedente de las propuestas de Morín (1990, pág. 101), enfatiza una doble lógica para comprender dos nociones antagónicas, como son el orden y el desorden, las cuales dan origen a la organización como un modo de pensar, en el que se intenta asumir el desafío de la incertidumbre y la contradicción para abordar un cambio paradigmático.

Desde una visión relativista la transcomplejidad, según Gómez y Jiménez (2002, pág. 44), asume los principios del conocimiento desde una perspectiva complementaria para convertir la organización, el religue, la contextualización y la globalización para confrontar el pensamiento clásico. Asimismo, Moreno (2002, pág. 118), explica que no sólo sirve para entender la complejidad de la naturaleza humana; sino que especialmente, se diferencia de otras perspectivas porque se concentra en la complejidad social, con un mayor grado de incertidumbre presente en la realidad educativa desde una interacción entre varias disciplinas.

El concepto de transdisciplinariedad nació en la década de los 70; y es Morín, quién en los años 80, expone el término transdisciplinar, partiendo de concepto y análisis que provienen de diferentes disciplinas, las cuales se integran para captar características inadvertidas desde otras ópticas. Igualmente, Sotolongo (2007): señala que va más allá de una visión multidisciplinaria, puesto que se enfoca en “el respeto a la pluralidad de saberes” (págs. 6-20). Por tanto, reconocer la existencia de múltiples niveles de realidad, debido a la complejidad e incertidumbre que envuelven los contextos socioeducativos.

La perspectiva integradora interdisciplinaria, de acuerdo con Morín en el 2002, citado por Balza (2010): permite la “construcción del conocimiento de la realidad, que no es simple, ni es compleja” (pág. 93); de ahí que debe existir una eficiente interacción y autoorganización de varias disciplinas; y para ello, debe surgir una nueva epistemología, con una visión estratégica transversal, flexible, abierta, complementaria e integradora para buscar la solución de problemas complejos concretos en la realidad social.

La transdisciplinariedad según Ugas (2016): “se refiere a la transferencia o intercambio de teoría, métodos de una disciplina a otra. Igualmente alude a la reunión de expertos para realizar un diagnóstico” (pág. 66). Como lo plantea este autor, existen tres tipos que responden a los niveles de (a) aplicación, (b) epistemológico y (c) concepción de nuevas disciplinas. Todas, conducen al análisis de las interrelaciones de los fenómenos emergentes en los procesos investigativos que generan nuevos conocimientos de la realidad y de los imaginarios socioeducativos.

En este sentido, Delgado (2011, pág. 136), manifiesta qué se trata de un diálogo de saberes disciplinarios no lineales para la construcción conjunta de problemas de investigación y para la búsqueda de soluciones posibles. de ahí que exista una relación entre la complejidad y la transdisciplinariedad en el entorno educativo puesto que las disciplinas contribuyen en la educación a

articular los conocimientos para dar respuesta a las concepciones antropológicas, psicológicas, sociológicas, pedagógicas, entre otras, que conforman el currículo de todos los niveles del sistema educativo.

En el contexto sociales, los imaginarios en las realidades transcomplejas en la investigación educativa benefician a las comunidades del conocimiento agrupadas en las líneas de investigación de las diversas universidades, así como también a los ámbitos socioeducativos que están en una permanente búsqueda de soluciones a las problemáticas que los aquejan; además abren en un mundo globalizado, las posibilidades de información, comunicación y promoción del conocimiento pertinente ante los cambios epocales.

Resumiendo los aspectos tratados en esta disertación acerca de la transcomplejidad, se puede configurar la transdisciplinariedad como el tejido cognoscitivo, desde el cual se entrelazan de manera complementaria a la interacción multidimensional de saberes, con una apertura paradigmática plural a partir de los intercambios disciplinarios, cuyo interés investigativo se fundamenta en la dinámica de la acción transformadora, apoyada en la existencia de la percepción de distintos niveles de realidad, desde la cual surgen nuevas lógicas emergentes de la complejidad socioeducativa.

La revisión de los aspectos epistémicos y las concepciones teóricas que preceden, permite concluir que los avances sociales, pedagógicos, científicos y tecnológicos, entre otros en los ámbitos educativos; han generado una crisis en los paradigmas de investigación, debido a la complejidad e incertidumbre que impregnan las realidades socioeducativas, ocasionando una reflexión profunda desde la cual se vuelve la mirada holística, interdisciplinaria desde múltiples manifestaciones de los fenómenos emergentes para asumir el reto de ampliar, dinamizar, complementar los saberes en las comunidades del conocimiento.

Finalmente, el salto cuántico del pensamiento simplista al complejo,

abre el camino a la integración disciplinar, de tal modo que la transcomplejidad va más allá de los imaginarios de la realidad social en la contextualización de los fenómenos emergentes. Valdría la pena preguntarse, ante la parálisis paradigmática ¿qué oportunidades investigativas estaríamos perdiendo?, si no orientamos la mirada a la complementariedad, sinergia, integralidad y reflexividad propias de la postmodernidad.

**Palabras clave:** conocimiento; investigación; educación.

**Fecha de Recepción:** 04-06-2018      **Fecha de Aceptación:** 16-07-2018

## **Transcomplejity: Imaginaries and Investigative Realities**

### **Editorial**

The investigative reality has empirical and epistemic configurations resulting from the multiple ways of being perceived, interpreted, understood or measured. There are as many truths as there are people in the world; Some conceptions are shared by a community, others rejected. However, in the philosophical journey of knowledge towards transcomplexity, collective imaginaries emerge that reproduce paradigms that alter the ontological, axiological and teleological conditions, among others; from the evaluative perspectives of the phenomena studied.

The need to transcend the epochal, disciplinary and paradigmatic limits, leads to reflect on the research praxis of education, in which (a) an objective reality that is perceived in a subjective way coexist, (b) experiential knowledge before formal knowledge, (c) the dialogic from a measurable conscience of a logic that must attend to the ideographic perspectives of the socio-educational culture and values in a global world; to point out some concerns, which require the social researcher to go further, to raise the reasonable doubt of whether we are transiting the scenarios of transcomplexity?

The scientific articles presented at the Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, for example, represent intellectual productions generated by research from diverse epistemic and methodological configurations; and even some have transdisciplinary approaches. Schavino and Villegas (2010): explain that "it is inspired by the multidimensionality of knowledge, plurality and interaction that emerge from teamwork and transdisciplinary meeting" (p.5). This recognition of the existence of the everyday and the imaginary in the educational reality, opens the possibilities to a migratory interconnection of knowledge, without trying to displace one for another.

The previous statements make it indispensable to address the etymological dimension of transcomplexity, as *complexus-us*, Latin word, whose meaning is "embrace"; and *cum* as a preposition of the ablative "with and *plexus-us*", both conjunctions give the idea of a fabric or interlacing. That is, its prefix *trans*, in the Dictionary of the Royal Spanish Academic (DRAE, 2017, p.1), defines the idea of movement, metamorphosis and fusion, which transfigure, transmute, as well as transfer objective to subjective reality and vice versa.

Therefore, transcomplexity is an integration of complex thinking with the transdisciplinarity of sciences. As antecedent of the proposals of Morín (1990, p.101), he emphasizes a double logic to understand two antagonistic notions, such as order and disorder, which give rise to the organization as a way of thinking, in which try to take on the challenge of uncertainty and contradiction to address a paradigm shift.

From a relativist view, transcomplexity, according to Gómez and Jiménez (2002, p.44), assumes the principles of knowledge from a complementary perspective to convert the organization, religion, contextualization and globalization to confront classical thought. Likewise, Moreno (2002, p.118), explains that it not only serves to understand the complexity of human nature; but especially, it differs from other perspectives because it focuses on social complexity, with a greater degree of uncertainty present in the educational reality from an interaction between several disciplines.

The concept of transdisciplinarity was born in the 70s; and it is Morín, who in the 80s, exposes the transdisciplinary term, starting from concept and analysis that come from different disciplines, which are integrated to capture inadvertent characteristics from other perspectives. Likewise, Sotolongo (2007): points out that it goes beyond a multidisciplinary vision, since it focuses on "respect for the plurality of knowledge" (pp.6-20). Therefore, recognize the

existence of multiple levels of reality, due to the complexity and uncertainty that surround the socio-educational contexts.

The interdisciplinary integrative perspective, according to Morín in 2002, cited by Balza (2010): allows the "construction of knowledge of reality, which is neither simple nor complex" (p.93); hence, there must be an efficient interaction and self-organization of several disciplines; and for that, a new epistemology must emerge, with a transversal, flexible, open, complementary and integrating strategic vision to seek the solution of concrete complex problems in the social reality.

The transdisciplinarity according to Ugas (2016): "refers to the transfer or exchange of theory, methods from one discipline to another. It also refers to the meeting of experts to make a diagnosis "(p.66). As this author suggests, there are three types that respond to the levels of (a) application, (b) epistemological and (c) conception of new disciplines. All of them lead to the analysis of the interrelationships of the emergent phenomena in the research processes that generate new knowledge of reality and socio-educational imaginaries.

In this sense, Delgado (2011, p.136), states that it is a dialogue of non-linear disciplinary knowledge for the joint construction of research problems and for the search for possible solutions. Hence, there is a relationship between complexity and transdisciplinarity in the educational environment since the disciplines contribute in education to articulate knowledge to respond to the anthropological, psychological, sociological, pedagogical conceptions, among others, that make up the curriculum of all levels of the education system.

In the social context, the imaginaries in the transcomplex realities in educational research benefit the knowledge communities grouped in the research lines of the various universities, as well as the socio-educational areas that are constantly searching for solutions to the problems that afflict them; they also open in a globalized world, the possibilities of information,

communication and promotion of relevant knowledge in the face of epochal changes.

Summarizing the aspects dealt with in this dissertation about transcomplexity, transdisciplinarity can be configured as the cognitive tissue, from which they are intertwined in a complementary way to the multidimensional interaction of knowledge, with a plural paradigmatic opening from the disciplinary exchanges, whose Investigative interest is based on the dynamics of transformative action, supported by the existence of the perception of different levels of reality, from which new emerging logics of socio-educational complexity emerge.

The revision of the epistemic aspects and the theoretical conceptions that precede, allows to conclude that the social, pedagogical, scientific and technological advances, among others in the educational fields; they have generated a crisis in the research paradigms, due to the complexity and uncertainty that permeate the socio-educational realities, causing a deep reflection from which the holistic, interdisciplinary view becomes from multiple manifestations of the emerging phenomena to assume the challenge of expanding, energize, complement the knowledge in the knowledge communities.

Finally, the quantum leap from simplistic thinking to complex opens the way to disciplinary integration, in such a way that transcomplexity goes beyond the imaginaries of social reality in the contextualization of emerging phenomena. It would be worth asking, in the face of paradigmatic paralysis, what investigative opportunities would we be losing?, if we do not focus on the complementarity, synergy, integrality and reflexivity of postmodernity.

**Keywords:** knowledge; research; education.

**Date Received:** 04-06-2018

**Date Acceptance:** 16-07-2018



## Referencias

- Balza, A. (2010). **Educación, investigación y aprendizaje. Una hermenéutica desde el pensamiento complejo y transdisciplinario.** En Wilinski, A., Méndez, M., & Martínez, I. La Complejidad como una opción para la construcción de saberes en la investigación doctoral. Revista de Pedagogía, 34-35(95-96), 89-109. Caracas, Venezuela: Universidad Central de Venezuela. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/659/65932613007.pdf>
- Delgado, C. (2011). **Transdisciplina, Curricular Universitaria e Investigación.** En García, J. Betancourt, J. & Martínez, F. La Transdisciplina y el Desarrollo humano, págs. 134-153. México: Universidad Autónoma Metropolitana.
- DRAE (2017). **Realidad.** Diccionario de la Real Academia Española. 23ª Edición. Madrid, España: Asociación de Academias de la Lengua Española. Recuperado de: [http://buscon.rae.es/drae/SrvltConsulta?TIPO\\_BUS=3&LEMA=realidad](http://buscon.rae.es/drae/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=realidad)
- Gómez, R., & Jiménez, J. (2002). **De los Principios del Pensamiento Complejo.** En Velilla, M. Manual de iniciación pedagógica al Pensamiento Complejo, págs. 24-35. Bogotá: ICFES-UNESCO.
- Moreno, J. (2002). **Tres Teorías que Dieron Origen al Pensamiento Complejo: Sistémica, Cibernética e Información.** En Velilla, M. Manual de iniciación pedagógica al pensamiento complejo, págs. 116-120. Bogotá: ICFES-UNESCO.
- Morín, E. (1990). **Introducción al Pensamiento Complejo.** España: Gedisa Editorial.
- Schavino, N., & Villegas, C. (2010). **De la Teoría a la Praxis en el Enfoque Integrador Transcomplejo.** Buenos Aires, Argentina: Congreso Iberoamericano de Educación.

- Sotolongo, P. (2007). **Complejidad, no Linealidad y Redes Distributivas.**  
*Complexus, Revista sobre Complejidad, Ciencia y Estética*, 3(1), 1-108,  
ISSN: 0718-1515. Recuperado de:  
<http://sintesys.cl/assets/complexus7.pdf#page=7>
- Ugas, G. (2016). **Epistemología. Un Territorio Discursivo Co-Disciplinario.**  
San Cristóbal, Venezuela: Ediciones del Taller Permanente de Estudios  
Epistemológicos en Ciencias Sociales.

**PhD. Olga Carolina Molano Lucena**  
e-mail: [olgacmolano@gmail.com](mailto:olgacmolano@gmail.com)



Nacida en Venezuela. Licenciada en Educación, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR). Maestría en Planificación Educativa, Universidad Rafael Urdaneta (URU). Doctorado en Educación Universidad Nacional Experimental Libertador - Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB). Postdoctorado en Estudios Libres: La Epistemología desde su Praxis y Productividad, Universidad Fermín Toro (UFT). Experta en E-learning (FATLA). Docente, tutora y jurado de pregrado, postgrado. Investigadora del programa de Promoción del Estímulo a la Investigación e Innovación del Ministerio de Ciencia y Tecnología (PEII-ONCTI); Adscrita al Centro de Investigación Contextos y Praxis Socio Educativa (CICPSE UPEL-IPB). Diseñadora de los Proyectos socioeducativos "Cascada y LUCES". Conferencista, escritora de artículos y libros.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

*Revista Scientific*

*Artículos*



## Visión Teórica Humanística Educativa de la Generación Z 3.0 en Tiempos Complejos

**Autor:** Carlos Liborio Camacho Quintero  
Universidad de Los Andes, **ULA**  
[ccamacho@ula.ve](mailto:ccamacho@ula.ve); [clcamachog71@gmail.com](mailto:clcamachog71@gmail.com)  
Mérida, Venezuela

### Resumen

El propósito de esta investigación es generar desde una visión teórica humanística estrategias cognitivas para la construcción de conocimiento de la generación Z 3.0, donde el docente expresa que sus estudiantes son unos verdaderos nativos digitales y con la teoría de la mente alcanzar resultados cognoscentes. Desde el punto de vista metodológico, el estudio se ubica dentro del paradigma cualitativo en el cual se hace uso del método hermenéutico dialéctico. En relación con los informantes claves fueron cuatro (4) docentes adscritos al Instituto de Geografía, en cuanto a la técnica se empleó la entrevista, y como instrumento se aplicó la entrevista semi estructurada. Los datos se procesaron por medio de la categorización de la información, mientras que la fiabilidad de la investigación está dada por la triangulación de la misma, y con referencia a la técnica de análisis, se hizo con la revisión del material recopilado y codificación del mismo para su respectiva interpretación. La investigación se apoya en un constructo teórico basado en la teoría de sistemas, que intenta develar en la era digital los procesos tecnológicos y ambientes de aprendizajes flexibles en aulas virtuales, el autor concluye que los informantes destacan la necesidad de ser capacitados en su praxis pedagógica para transformar las competencias curriculares basadas en e-learning y b-learning que responden a estos desafíos de la globalización.

**Palabras clave:** conocimiento; humanismo; docente; aprendizaje.

**Fecha de Recepción:** 06-02-2018

**Fecha de Aceptación:** 02-05-2018

## Humanistic Educational Theoretical Vision of the Generation Z 3.0 in Complex Times

### Abstract

The purpose of this research is to generate from a theoretical humanistic vision cognitive strategies for building knowledge of the Z 3.0 generation, where the teacher says that her students are a true digital natives and the theory of mind to achieve cognizant results. From the methodological point of view, the study is located within the qualitative paradigm in which the dialectical hermeneutic method is used. Regarding key informants were four (4) assigned to the Institute of Geography professors in technical interview was used, and as the semi-structured interview instrument applied. Data were processed using the categorization of information, while the reliability of research is given by triangulation thereof, and with reference to the analysis technique, was made by reviewing the material collected and coding thereof for its respective interpretation. The research is based on a theoretical construct based on systems theory, which attempts to unveil technological processes and flexible learning environments in virtual classrooms in the digital age. The author concludes that informants highlight the need to be trained in their pedagogical practice. to transform the curricular competences based on e-learning and b-learning that respond to these challenges of globalization.

**Keywords:** knowledge; humanism; teacher; learning.

**Date Received:** 06-02-2018

**Date Acceptance:** 02-05-2018

## 1. Introducción

La globalización en la sociedad de las redes de información y comunicación del sistema educativo forma parte de la humanidad, las relaciones interpersonales se mueven en la virtualidad afectando directamente en la familia, comunidad, contexto educativo y profesional, el humanismo formar parte del acervo intelectual, fundamentado en el funcionalismo e instrumentalismo cultural y existencial, estamos en un mundo tecnológico, esta era planetaria es compleja y específicamente la educación que esta inmiscuida en redes sociales inteligentes

La era planetaria representa un todo de la condición humana y deriva en partes que se deben conocer y comprender desde un enfoque complejo; la humanidad global está en contantes cambios y maneras de ver el mundo, la globalización desde un pensamiento virtual está mediada por la innovación del internet, igualmente los medios de comunicación y el uso que constituye la generación nativa digital en la sociedad del conocimiento.

La evolución del mundo afecta las actividades humanas, existe mucha incertidumbre por la era científica tecnológica, porque impacta los procesos educativos, la capacidad cognitiva humana nos lleva a ser personas reflexivas y comunicativas por la innovación en las redes sociales que llevan un mensaje desafiante, la brecha tecnológica es cada día menos exigua por la conectividad digital que envuelve tanto al discente como docente en las aulas.

La modernidad da paso a la postmodernidad en la era tecnológica, donde se observan dispositivos inteligentes basados en memorias diminutas de gran capacidad usadas en celulares, cámaras y computadoras, no obstante, los seres humanos no van hacer desplazados por esta tecnología, ellos la producen, lo análogo es solo historia y punto de partida para los nuevos avances digitales producidos por esta generación llamada Z.

Para Ñaki (2017): el término generación Z, también conocido como *centennials*, ha emergido de una generación que se caracteriza por depender

de la tecnología y vivir habituados a las interacciones en un mundo virtual, su dependencia a los dispositivos móviles, computador, tablas digitales, pizarra electrónica, interconectados a las redes y plataformas sociales, es decir, el *argot* que aborda este entorno virtual.

El entorno virtual de esta generación Z, incrementa el pensamiento creativo en el estudiante, estos nativos digitales para comunicarse utilizan entornos digitales, les gusta la sinergia y el trabajo colaborativo, la finalidad es romper el paradigma de la educación 1.0 tradicional, dar el salto cualitativo a la educación 2.0 constructivista hasta llegar a la educación 3.0 o conectivista que es la era digital que permita enfrentar los retos de la sociedad educativa moderna.

Los estudiantes nativos digitales en esta era tecnológica actúan semánticamente diferente a los profesores Inmigrantes digitales y análogos, es interesante mencionar que la generación Z, su cerebro es complejo y fisiológicamente disímil tanto a los inmigrantes digitales como a los análogos, como consecuencia de haber crecido en un mundo virtual y cibernético.

Esta brecha socio cognitiva generacional impacta el desarrollo de esta generación, la educación está pasando por una crisis económica suscitada en el mundo que afecta significativamente a la educación tradicional, por tal argumento la educación virtual es una posible solución en pregrado y postgrado, los docentes del siglo XXI debe modernizar su pensamiento, actualizar sus competencias para evitar instruir con contenidos del siglo XIX y siglo XX a estudiantes que manejan la tecnología y por ende están actualizados en cualquier materia.

La praxeología en el ejercicio docente a nivel universitario ha permitido evidenciar que la llegada de las TIC en el escenario educativo es necesaria para mejorar la calidad educativa, la web 2.0 o redes sociales generan tranquilidad pedagógica y pueden convertirse en sinergia para el desarrollo de propuestas educativas virtuales, asimismo la tecnología facilita el aprendizaje



colaborativo y construcción de comunidades interconectadas donde todos somos aprendices.

Este hecho nos plantea como investigadores el reto de reconsiderar el docente nuevo basado en principios tecnológicos en la educación presencial y semipresencial, a fin de que éstas puedan acceder al conocimiento virtual desde una mirada propia, creativa, crítica, beneficiosa, optimizando en este camino su formación integral frente a las exigencias vanguardistas que imponen el dominio de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Por lo antes expuesto, se formula la siguiente interrogante: ¿Cómo explicar desde la teoría de la mente el conocimiento de la generación Z, en el marco humanístico de la complejidad?, para responder a la pregunta anterior, se hace necesario sistematizar la investigación a través de expectativas, a saber: ¿Cómo aprende esta generación?, ¿Es posible que su cerebro este programado para codificar y decodificar de manera diferente?, ¿Cuál es el impacto de las nuevas tecnologías sobre la base cognitiva de esta generación?, ¿El proceso de enseñanza como esta concedido en la actualidad será funcional para la generación Z, para la educación 3.0?., esbozando estas preguntas se llega al propósito general de la investigación que es generar una visión teórica fundamentada desde la teoría de la mente que permita diseñar estrategias cognitivas para la construcción de conocimiento de la generación Z 3.0 en el marco humanístico de la complejidad.

## **2. Referentes Teóricos**

### **2.1. Antecedentes de la Investigación**

En toda investigación científica, el investigador debe profundizar para conocer el estado del arte del conocimiento, con una compilación y síntesis de aquellos que presentan puntos coincidentes con la investigación, apoyado en las ideas principales para argumentar la información, cuyos conceptos primarios se consideran de gran valor.

Fernández y Fernández (2016): realizaron una investigación titulada “Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales”, señalando que la presencia de recursos tecnológicos en los centros y las altas capacidades de los alumnos de la Generación Tecnológica o Generación Z, no son suficientes para desarrollar en los alumnos la competencia digital. Los autores afirman que la clave fundamental viene determinada por las competencias tecnológicas y pedagógicas de los docentes. En su trabajo analizaron el nivel de competencias en TIC de los profesores de Primaria y Secundaria estableciendo un marco competencial de referencia adaptado al ámbito educativo español, la relación se centra en la relevancia de la formación del profesorado, desarrollando en ellos habilidades y destrezas particulares, que les permitan adquirir las competencias indispensables para desempeño en forma efectiva, centrándose en que el estudiante despierte el interés por materias indispensables para el desarrollo de la humanidad.

Por su parte, Jauam (2013): desde la Universidad Abierta Interamericana presenta una investigación titulada “Percepción de la Generación Z y la escuela en el siglo XXI” con el propósito de conocer qué siente y piensa dicho grupo etario, partiendo de sus percepciones y comportamientos, sus creencias sobre la adaptabilidad de la escuela con las nuevas tecnologías y los modos de enseñanza del sistema educativo en la actualidad, es decir, entre los principales hallazgos se encontraron discrepancias generacionales sustantivas entre docentes y alumnos asociadas a la desactualización del sistema educativo actual, aunado a la debilidad en competencias digitales presentes en sus profesores. Asimismo, se sostiene la tesis sobre el mundo cambiante y globalizado en que les ha tocado vivir a estos sujetos denominados generación Z, permeados de estímulos tecnológicos de toda índole. Estas observaciones dan cuenta del desfase existente entre los modos de enseñar y aprender de este tiempo y las características de los estudiantes de hoy, predispuestos a lo digital, a la

inmediatez y los contenidos en línea como preferencia de búsqueda de la información.

## **2.2. Contexto Teórico**

Es pertinente mencionar que el investigador puede encontrar discrepancias en las visiones y posturas entre inmigrantes digitales y nativos digitales que pertenecen a la Generación Z. Por tanto, su labor es unificar las posturas y crear una mirada integrada de la realidad encontrada para profundizar, igualmente también se han seleccionado como referentes teóricos los preceptos de la Teoría de la Mente y el Pensamiento Complejo, a los efectos de intentar diseñar estrategias cognitivas para la construcción social del conocimiento, entendiendo las capacidades mentalistas que estos chicos han desarrollados a través de los estímulos de la cultura digital y la necesidad, que desde la docencia, se requiere de hacer un ejercicio reflexivo y complejo para enfrentar estos desafíos.

## **3. Marco Metodológico**

### **3.1. Materiales y Métodos**

La investigación se efectuó en el Instituto de Geografía, Facultad de Ciencias Forestales de la Universidad de Los Andes (ULA), destinado a diagnosticar las causas de los profesores que laboran en esa institución. En cuanto al no usar la tecnología adecuada con los estudiantes nativos digitales pertenecientes a la generación Z, sin embargo se asume como estrategia operacional para concretar la investigación, el método cualitativo con tendencia hermenéutico, por cuanto se busca la descripción de ciertas prácticas conductuales de los profesores de esta institución señalada anteriormente, en un espacio institucional específico, cuyas relaciones están reguladas por normas que establecen obligaciones, derechos y costumbres.

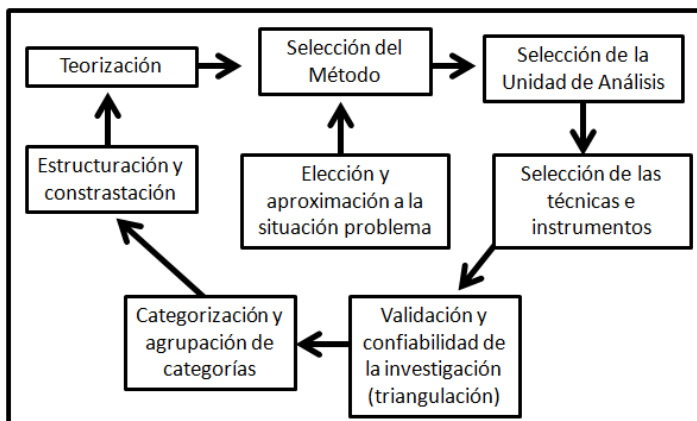
Para Martínez (2006a): "...se genera un debate que trasciende al

método, aquí se enmarca la discusión sobre el llamado círculo hermenéutico y sus discusiones metodológicas”. (pág. 23). Es preciso mencionar la importancia de la hermenéutica en investigaciones sociales, debido a que permite la interpretación a profundidad, proporcionando significado a los hallazgos de los informantes.

En este orden de ideas, la hermenéutica incorpora en el texto el método dialéctico para el sujeto donde el reconocimiento da apertura al investigador discernir en cada párrafo, igualmente el enfoque cualitativo integra la dialéctica en la hermenéutica, el ser humano por naturaleza es crítico, discursivo e interpretativo en su medio ambiente, el razonamiento y el dialogo da certeza minimizando errores, es necesario que el investigador entienda la ecuanimidad de sus corrientes epistemológicas.

Martínez (2006b): propone un diseño cualitativo del proceso investigativo fundamentado en pasos secuenciales que llevan al investigador a enfocarse secuencialmente desde la selección del método hasta llegar a la teorización.

**Figura 1.** Proceso Cualitativo.



**Fuente:** Martínez (2006).

Al comenzar a ejecutar cada paso se inicia el proceso de recolección de los datos, la información suministrada por cada informante clave es fuente

primordial al establecer el diagnóstico del contexto en estudio. Según Sabino (2002): "... un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información" (pág. 99).

Sin embargo, la unidad de análisis detalla a cada informante clave en su vinculación directa o indirecta con el Instituto de Geografía, el proceso de categorización aunado a los objetivos específicos determina la delimitación de cada dimensión y hallazgo encontrado, el proyecto sigue encaminándose hasta diseñar la triangulación, que es de vital importancia para el desarrollo del constructo basado en la teorización y círculo de Dilthey.

**Cuadro 1.** Selección de las Unidades de Análisis (Informantes claves)

Docentes del Instituto de Geografía ULA	Cantidad	Vinculación
		Directa
Sujeto IC <sub>1</sub> . Docente Titular	01	X
Sujeto IC <sub>2</sub> . Docente Asociado	01	X
Sujeto IC <sub>3</sub> . Docente Agregado	01	X
Sujeto IC <sub>4</sub> . Docente Instructor	01	X

**Fuente:** El Autor (2018).

En todo caso se asume el criterio de la muestra inicial intencional, en el sentido de consultar la opinión de aquellas personas que disponen de más información acerca del problema en estudio, enmarcado en las aristas de la educación 3.0, generación Z y el aprendizaje disruptivo. Esta fusión es tomada de las pesquisas de cada informante clave, generando la integración sistémica y socializada en el entorno virtual de esta generación Z. Es probable que algunas personas señalen un mayor impacto en su estabilidad emocional por ese problema en el ambiente de trabajo.

En este caso, los datos se recolectaron a través de las técnicas de

entrevista y el procedimiento o método de observación participativa, mediante la aplicación de instrumentos como el diario de campo o guías que permitan cumplir con el objetivo de obtener información sobre los indicadores establecidos para el estudio de la educación 3.0, generación Z y el aprendizaje disruptivo.

La investigación de campo, con los datos recogidos constituyen al investigador piezas imprescindibles al analizar la guía de entrevista constituida por 22 preguntas abiertas para indagar sobre las competencias virtuales de los actores educativos (docentes) en su actuación pedagógica y de aprendizaje para la construcción del conocimiento, la población estuvo conformada por cuatro (04) docentes como informantes claves del Instituto mencionado, las respuestas que proporcionaron los informantes, forman el referencial el soporte y fundamento de cada objetivo planteado, esos axiomas sirven de basamento teórico para el estudio propuesto.

### **3.2. Desarrollo, Resultados y Discusión**

El proceso de investigación secuencialmente abordó la información suministrada de las unidades de análisis por cada informante a través de la entrevista y la observación directa, así como el proceso de triangulación basado en integración de categorías, asimismo la posición de expertos permiten generar una visión teórica apoyada en la complejidad del profesor adscrito al Instituto, tomando en cuenta a que generación tecnológica pertenece cada informante clave, para corregir actitudes de resistencia al cambio, mejorar la comunicación con estos nativos digitales.

### 3.3. Categorización de las Experiencias

**Cuadro 2.** Análisis del Informante Clave en Docencia Virtual.

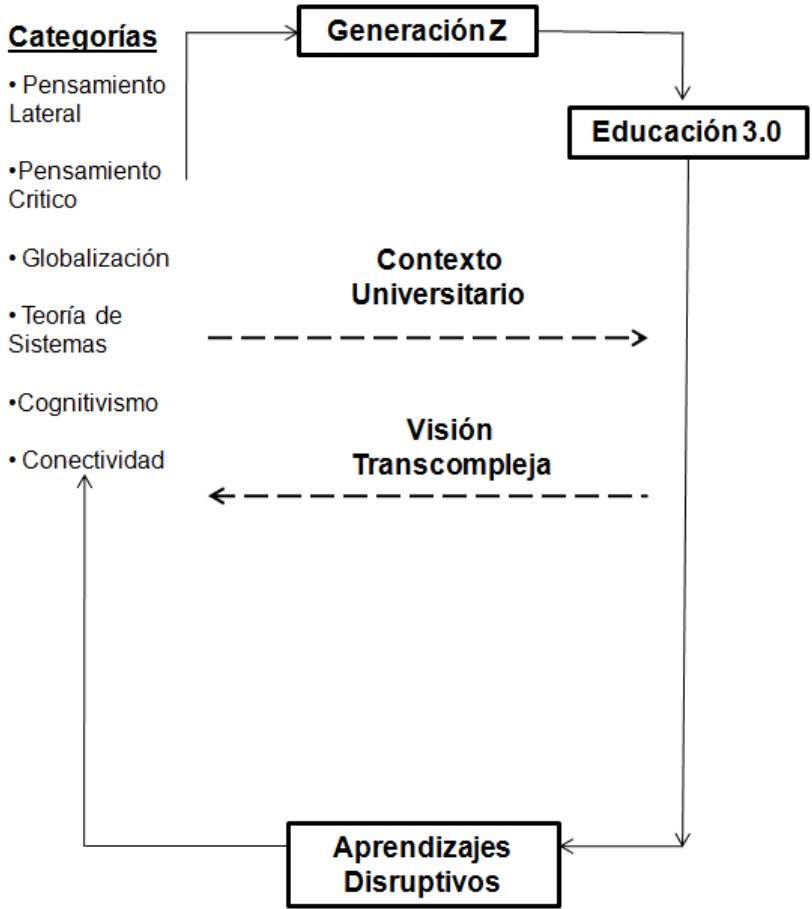
<b>SUBCATEGORÍA:</b> Docencia Virtual
<b>INFORMANTE CLAVE:</b> Profesor Titular como Docente del Instituto de Geografía de la ULA (IC <sub>1</sub> ).
<p><b>1.</b> ¿Está el docente universitario dispuesto a renovar su pensamiento, métodos, medios, conocimientos, y todo el complexus necesario para el desarrollo de sus competencias digitales? Entrevistado: Le comento que mi trabajo consiste en dar clases de pregrado, posgrado y doctorado, imparto clases de manera presencial y reconozco que en pregrado existen muchos nativos digitales los cuales no se motivan en actividades tradicionales, soy de una generación conductista y análogo digital, lo cual siento una desventaja con estudiantes que les encanta las redes sociales, estoy de acuerdo con actualizar mis competencias.</p>
<p><b>2.</b> ¿Conoce usted a la generación Z y cree que se pueda trabajar grupal? Entrevistado: No he escuchado sobre esta generación, pero me imagino que son estudiantes que crecieron con tecnología, pienso que se puede trabajar grupal, la idea es romper paradigmas y dar el salto de la educación tradicional a la virtual.</p>
<p><b>3.</b> ¿Se puede trabajar en la generación Z con la comunicación lineal descendente para impartir instrucciones y exigir el cumplimiento de tareas virtuales? Entrevistado: Con gesto de disgusto comenta, en el Instituto hay docentes que presentan una comunicación lineal, la comunicación depende de su situación estudiantil ya que ellos interactúan con la tecnología. ¿Cree usted que el proceso de enseñanza en la generación Z 3.0 esta concedido en la educación actual? Entrevistado: Pienso que primero debemos formarnos tecnológicamente, ya que impartimos clases del siglo XX estando en contacto con estudiantes del siglo XXI que son totalmente nativos</p>

digitales. Cada uno puede contribuir a fin de concebir más agradable la interacción social y así evitar la resistencia tecnológica.

Fuente: El Autor (2018).

Figura 2. Triangulación de las Experiencias.

IC<sub>1</sub>: Profesor Titular como Docente del Instituto de Geografía de la ULA.



Fuente: El Autor (2018).

#### 4. Resultados

En razón de los objetivos de la investigación, permitió caracterizar las destrezas humanas y técnicas desde una visión humanística y compleja al Profesor del Instituto; los estudiantes sienten poco motivación debido a que



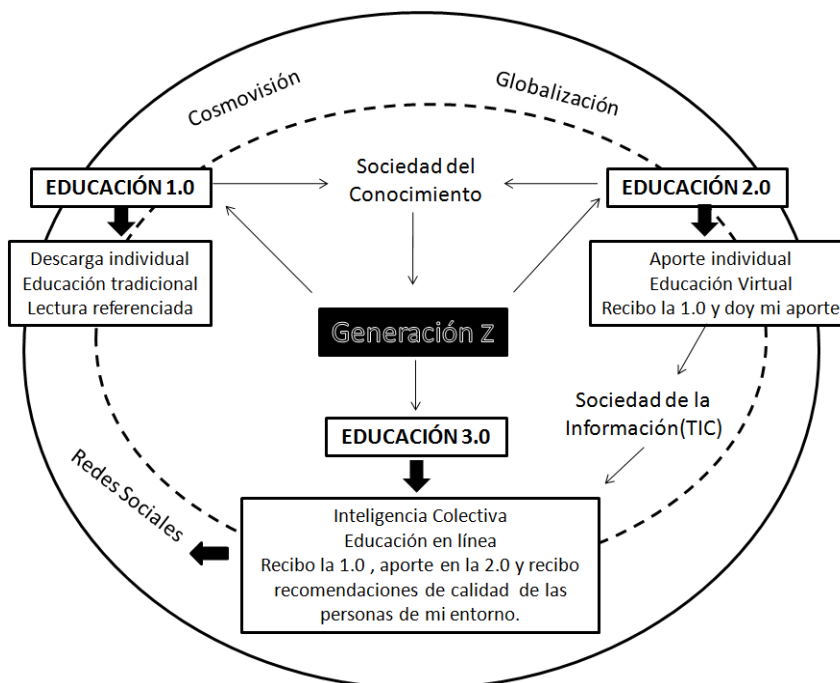
los profesores de esta dependencia no utilizan las tecnologías, los profesores como inmigrantes digitales deben actualizarse en la educación virtual a causa que utilizan libros de data obsoleta, una solución es que el profesor trabaje con bibliografía de repositorios web actualizados, además esta discusión no permite socialización en la toma de decisiones estudiantiles con respecto a contenidos virtuales y clases en plataforma.

En consecuencia, muchos de los profesores son afectados por no recibir actualización en el área de las TIC, con incidencias en las materias de sistemas de información geográfica que requiere de conocimientos tecnológicos actualizados, ya que nos conseguimos con estudiantes nativos digitales que han hecho de la tecnología una forma de vida.

Según los informantes claves, el desconocimiento tecnológico se manifiesta en el instituto de diversas formas, a saber:

- Falta de motivación por no tener en sus cubículos tecnología obsoleta de cuarta y quinta generación.
- No existe posibilidad de actualizarse por la situación País.
- Problemas presentes por carencia de aprendizaje tecnológico ya que los profesores no saben utilizar la plataforma Moodle ULA para implementar cursos y clases e-learning lo cual motivaría al estudiante nativo digital. Martínez (2011): dentro del método hermenéutico dialectico, el autor considera pertinente plasmar los hallazgos apoyándose en el círculo hermenéutico sugerido por Dilthey, donde se encierra los análisis de la realidad a través del modelo de lo encontrado como producto del conocimiento y de la interpretación de las unidades de análisis.

**Figura 3.** Circulo Hermenéutico de Dilthey.



**Fuente:** El Autor (2018).

### 5. Propuesta

El círculo de Dilthey basado en el enfoque cualitativo, genera constructo teórico fundamentado las competencias del profesor del Instituto con respecto a la incidencia tecnológica, cabe destacar que se generó un constructo teórico basado en la generación Z y aprendizajes disruptivos, el cual permitió la agrupación de teorías, hallazgos y dimensiones filosóficas para diseñar e identificar competencias e incluirlas en la unidad curricular, esta información cognoscitiva de los informantes clave entrevistados dilucido el constructo teórico basado en la teoría de sistemas.

La educación 3.0, rompe los paradigmas de profesores análogos e inmigrantes digitales bajo una visión compleja humanística, tal como se afirmó en esta investigación, se asocia a la Categorización y Triangulación que formo como resultado el círculo hermenéutico sugerido por Dilthey adaptado al

Instituto de Geografía de la ULA; sistémicamente se crea el constructo teórico basado en la generación Z y aprendizaje disruptivo, el cual se representa así:

**Figura 4.** Estructura del Pensamiento Sistemático.



**Fuente:** El Autor (2018).

**Entrada:**

Informantes clave y el Instituto de Geografía de la ULA.

**Proceso:**

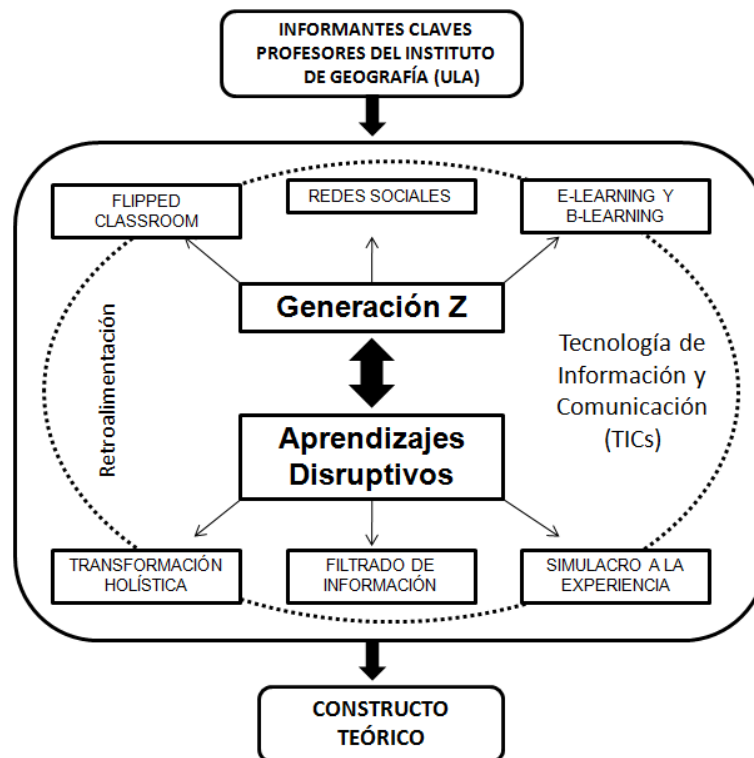
Generación Z y aprendizaje disruptivo, fusionado en las siguientes aristas:

- Flipped Classroom.
- Redes Sociales.
- E-learning y b-learning.
- Transformación holística curricular.
- Filtrado de información.
- Simulacro de la experiencia.
- Tecnología de Información y Comunicación (TIC).
- Retroalimentación.

**Salida:**

Constructo Teórico.

Figura 5. Constructo Teórico enfocado a la Teoría de Sistemas.



Fuente: El Autor (2018).

### 5.1. Objetivos del Constructo Teórico

- Incentivar al Profesor en el uso de las tecnologías.
- Capacitar al Profesor plataformas y simuladores web.
- Hacer uso de la pizarra digital cuando lo amerite.
- Diseño de programas instruccionales.
- Actualización curricular a la educación 3.0.
- Fomentar la motivación y reforzar la autoestima del profesor.

### 6. Conclusiones

Al caracterizar las funciones cerebrales de la generación Z, se debe manejar desde una perspectiva holística, esta investigación debe enmarcarse

en la realidad circundante, con factores emergentes y antologías para buscar reflexiones y replanteamientos sociales que se adecuen a esos pensamientos complejos que piden ser abordados desde una perspectiva de la generación Z desde la teoría de la mente, en esta dinámica social circundante, es decir, que trascienda hasta cambiar actitudes de vida, con carácter creativo, autocrítico y proactivo.

Las estrategias cognitivas desde el enfoque humanístico para la construcción de conocimiento de la generación Z 3.0, genero aportes epistemológicos, metodológicos y prácticos de la investigación que son de gran utilidad para generar un modelo teórico interpretativo que facilite el entendimiento de esta generación, y abra el debate sobre una formación académica sólida para los profesores en el desarrollo de competencias digitales para la construcción del conocimiento de enseñanza aprendizaje, donde el estudio está determinado por la creatividad, la innovación y la tecnología, coadyuvando a generar constructos teóricos-tecnológicos en el campo de la educación.

Al teorizar los procesos explicativos de la generación Z 3.0, en razón de las implicaciones epistemológicas se enfoca en una visión hermenéutica dialéctica en tiempos complejos encauzado en educación virtual para activar a través de las creencias cibernéticas al ser humano reafirmando en él los valores, la ética, moral, responsabilidad, dignidad, integridad y excelencia para recuperar ese aprendizaje educativo que ha perdido tantos valores en la sociedad, los profesores deben actualizarse y al mismo tiempo enseñar virtualmente con plataformas educativas como la Moodle que es utilizada en la Universidad de Los Andes y así con la aplicación del constructo teórico la educación virtual presencial y semipresencial va hacer de gran ayuda en la formación del estudiante nacido en la generación Z.

## 7. Referencias

- Fernández, F., & Fernández, M. (2016). **Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales.** *Comunicar*, XXIV(46), 97-105. ISSN digital: 1988-3293, ISSN impreso: 1134-3478. Recuperado de: <https://doi.org/10.3916/C46-2016-10>
- Jauam, G. (2013). **“Percepciones de la Generación “Z” y la escuela en el siglo XXI”.** Rosario, Argentina: Universidad Abierta Interamericana. Sede Rosario - Campus Roca. Recuperado de: <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC113932.pdf>
- Martínez, M. (2006a,b). **Ciencia y arte en la metodología cualitativa.** México: Editorial Trillas, págs. 20-32.
- Martínez, M. (2011). **Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales.** México: Editorial Trillas, págs. 30-55.
- Sabino, C. (2002). **El proceso de investigación.** Venezuela: Editorial Panapo, págs. 92-99.
- Iñaki, O. (2017). **El Dilema de la Generación Z.** Madrid, España: Deusto Business School. Este artículo se publicó originalmente en el diario ABC el día 16 de abril de 2017. Recuperado de: <http://www.inakiortega.com/2017/04/el-dilema-de-la-generacion-z.html>

**Carlos Liborio Camacho Quintero**

e-mail: [ccamacho@ula.ve](mailto:ccamacho@ula.ve); [clcamachog71@gmail.com](mailto:clcamachog71@gmail.com)



Nacido en Venezuela. Doctor en Gerencia Avanzada, Postdoctor en Gerencia para el Desarrollo Humano (ULA), Magíster Scientiarum en Gerencia Empresarial, Ingeniero de Sistemas, Licenciado en Administración de Empresas, Técnico Superior Universitario en Informática, Técnico Superior Universitario en Mercadotecnia. Administrador en TICs Instituto de Geografía, Facultad de Ciencias Forestales (ULA). Componente Docente (ULA), Docente en la Universidad Fermín Toro, Docente en la UPEL, Diplomado en Componente Docente en Educación a Distancia, Diplomado Internacional en TIC, Investigador PEII ONCTI, PEII ULA, cursos, talleres, congresos, ponencias, artículos científicos, tutor, jurado en defensas de tesis (ULA, UNEFA, UPEL y UFT).

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



## Competencias Tutoriales en los Programas de Postgrado: Una Mirada desde la Experiencia Venezolana

**Autoras:** Carmen Consuelo López De Solórzano  
Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**  
[clopez@impm.upel.edu.ve](mailto:clopez@impm.upel.edu.ve)

Barinas, Venezuela

Mariela Sofía Pérez Rodríguez  
Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**  
[marielasofi@gmail.com](mailto:marielasofi@gmail.com)

Lara, Venezuela

### Resumen

La Tutoría representa un componente fundamental en los Programas de Postgrado; su acción trasciende lo meramente académico y consolida la formación en investigación de sus participantes, traduciéndose en calidad de producción intelectual y progreso social. El propósito de la investigación de tipo documental es proporcionar aportes teóricos referenciales, relacionados con los estudios de Postgrado en Venezuela, así como abordar la concepción, caracterización, tipología y operacionalización de la competencia tutorial. Este abordaje referencial forma parte de un estudio de mayor alcance denominado Competencias Tutoriales para la producción de textos académicos en el nivel de postgrado. Es así como, desde el ejercicio reflexivo, surge un conjunto de consideraciones sobre aspectos trascendentales de la competencia tutorial en la que prevalece la imprescindible formación en el plano investigativo. Desde esta visión se espera promover procesos reflexivos tendentes a generar mayor interés por programar acciones significativas en esta área la cual precisa de constante revisión sistemática y autorreflexión.

**Palabras clave:** tutoría; competencias del docente; postgrado; programas de educación.

**Fecha de Recepción:** 22-02-2018

**Fecha de Aceptación:** 03-05-2018



## Tutorial Competences in Postgraduate Programs: A Look from the Venezuelan Experience

### Abstract

The Mentoring represents a fundamental component in the Postgraduate Programs; its action transcends the merely academic and consolidates the research training of its participants, translating into the quality of intellectual production and social progress. The purpose of the documentary type research is to provide reference theoretical contributions, related to postgraduate studies in Venezuela, as well as to address the conception, characterization, typology and operationalization of the tutorial competence. This referential approach is part of a larger study called Tutorial Competences for the production of academic texts at the graduate level. This is how, from the reflective exercise, a set of considerations emerges about transcendental aspects of the tutorial competence in which the indispensable formation in the investigative plane prevails. From this perspective, it is expected to promote reflective processes aimed at generating greater interest in scheduling significant actions in this area, which requires constant systematic review and self-reflection.

**Keywords:** tutoring; teacher qualifications; postgraduate; education programs.

**Date Received:** 22-02-2018

**Date Acceptance:** 03-05-2018

## 1. Introducción

La Tutoría representa una de las acciones protagonistas en el desarrollo de los Programas de Postgrado en Venezuela. Concebida no como un fin sino como un medio, constituye un recurso o dispositivo trascendental en el acompañamiento, orientación y guía de procesos de investigación propios de ese nivel. Como se describirá a lo largo del presente artículo, esta función es fundamental por cuanto permite garantizar la efectividad en el cumplimiento de los propósitos establecidos para este tipo de estudios universitarios. No obstante, la función tutorial se encuentra signada por carecer de una formación sistemática para su ejecución. Sobre esta problemática se refiere Ríos en el prólogo escrito a Ruiz (2006a):

...a pesar de lo importante y delicado del rol del tutor, su formación viene a ser una especie de “tierra de nadie” donde parece que cada cual “hace lo que puede” y va aprendiendo de su propia experiencia, con poca o ninguna instrucción sistemática...de allí la necesidad de una reflexión sobre la práctica... que permita ofrecerles a otros la posibilidad de mejorar su labor (pág. 16).

La cita precedente permite evidenciar la inquietud por parte de la comunidad universitaria en atender la problemática generada en torno al abordaje científico que existe en relación con las competencias tutoriales. La compleja tarea del tutor requiere reflexión, sistematización e instrumentalización, a fin de evitar una acción tutorial regida por las creencias y experiencias individuales sin la necesaria reflexión al respecto.

La dinámica de los Programas de Posgrado en Venezuela revela múltiples particularidades que atender, resolver y consolidar en atención a la productividad de cada ámbito del quehacer investigativo de dichos estudios universitarios. Con relación a esto, algunos estudios efectuados (Balbi, 2011a; Rondón, 2013; Terán, 2012a): coinciden en señalar como diagnóstico de la situación la baja productividad en la producción de trabajos de grado,

encontrando entre los factores causales la necesidad de una orientación tutorial más efectiva. Si bien esta problemática obedece a múltiples factores, resulta inequívoca la relevancia que posee la acción tutorial en el éxito del proceso.

El presente artículo forma parte de una investigación mayor denominada “Competencias Tutoriales para la producción de textos académicos en el nivel de postgrado”. Dicho estudio se ha venido desarrollando en los Programas de Postgrado acreditados para instituciones oficiales y privadas de educación universitaria pertenecientes a la región de los llanos occidentales venezolanos. En atención a ello, se propone compartir parte del camino referencial abordado, así como promover procesos reflexivos tendentes a generar mayor interés por programar acciones significativas en esta área la cual precisa de constante revisión sistemática y autorreflexión.

Es así como, desde el ejercicio reflexivo, surgen un conjunto de consideraciones sobre aspectos trascendentales en esta práctica. Específicamente, se espera proporcionar aportes teóricos referenciales relacionados con los estudios de Postgrado en Venezuela, destacando aspectos puntuales de su normativa que permiten darle sentido a la acción tutorial. Seguidamente se promueve el conocimiento de algunas concepciones de los términos Tutoría y Tutor, así como la historia, caracterización y tipología de dichos vocablos. Finalmente se aborda la operacionalización de las competencias tutoriales en el nivel de postgrado, no únicamente en el contexto educativo sino en el cumplimiento de la función de investigación; esto desde la consideración de las instituciones educativas universitarias como centros y espacios para la creación y desarrollo científico- social, hasta llegar a la colectividad y el individuo como agentes protagonistas de sus propios procesos de transformación, conversión y mejoramiento de esta acción.

Con el presente artículo se espera contribuir con un cuerpo firme de ideas y referentes dirigidas a vigorizar los procesos de acompañamiento

tutorial, a través del desarrollo de competencias en esta área, especialmente en el nivel de postgrado.

## **2. Contexto temático y Abordaje teórico**

### **2.1. Programas de Postgrado en Venezuela**

En Venezuela, los estudios de postgrado corresponden al nivel más alto del sistema educativo perteneciente al subsistema de educación universitaria. En el mismo se desarrollan un conjunto de acciones y procesos técnicos, científicos, humanísticos, educativos y de producción intelectual, con miras a la ampliación y profundización del conocimiento en ámbitos de incumbencia particulares que requieren ser abordados en pro del desarrollo integral de la nación, así como las instituciones que la integran, enfocados en brindar aportes con relevancia social.

Las últimas dos décadas se han caracterizado por un incremento de éstos, así como la obtención de títulos en este nivel. Para Bello (2003): el crecimiento de los postgrados se puede medir (entre tantas variables) con base en el número de profesionales que se inscriben en este tipo de programas con el fin de obtener la certificación correspondiente; "...además este crecimiento, dado por producción-desarrollo y docencia-investigación es abruptamente alterado por un crecimiento matricular que se refleja al pasar de un aproximado de 6.000 cursantes para 1989, a unos 70.000 cursantes de postgrado para 1999" (pág. 70). Cabe destacar que hasta el año 2015 no solamente ha venido aumentando la matrícula, sino que proporcionalmente el número de programas de postgrado se ha visto incrementado.

El órgano encargado de analizar y evaluar las consultas para aprobar y acreditar los diferentes Programas de Postgrado en Venezuela es el Consejo Consultivo Nacional de Postgrado (CNU, 2001a, artículo 8). Dicho organismo técnico-asesor del Consejo Nacional de Universidades (CNU), se encarga de asignar las comisiones para revisar los estudios de factibilidad que en esta

materia realizan las universidades. Hasta el 04 de marzo de 2018, dicho organismo señala en su portal oficial (CCNP), que en Venezuela existen mil ciento diez (1110) Programas de Postgrado autorizados. Específicamente, en las Universidades Oficiales se cuentan con 799 Programas autorizados, de los cuales trecientos ochenta y nueve (389) son Especializaciones, doscientos ochenta y dos (282) corresponden a Maestrías y ciento ocho (108) a Doctorados. De ese total, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) cuenta con el mayor número de autorizaciones, para un total de ciento cuarenta y cuatro (144), de las cuales setenta y dos (72) son Especializaciones, cincuenta y siete (57) maestrías y quince (15) Doctorados. Es importante acotar que la autorización de un Programa de Postgrado constituye la aprobación, para su creación y funcionamiento, por parte del Consejo Nacional de Universidades (CNU) previa recomendación del Consejo Consultivo Nacional de Postgrado (CCNP, 2018).

En Venezuela también existe la figura de acreditación para los Programas de Postgrado; dicho proceso representa un acto voluntario de las Universidades en las que el CNU, luego de evaluar dicho Programa, reconoce públicamente que el mismo reúne los requisitos de ley establecidos en esta materia. Los Programas de Postgrado acreditados por CNU hasta la fecha son seiscientos ochenta y cinco (685), de los cuales uno (1) es de Especialización Técnica, trescientos seis (306) son Especializaciones, trescientos cuatro (304) Maestrías y setenta y cuatro (74) Doctorados. De este total la Universidad Central de Venezuela (UCV) es la institución oficial con mayor número de Programas de Postgrado acreditados, para un total de doscientos treinta y uno (231), de los cuales ciento veinte seis (126) son de Especialización, setenta y siete (77) de Maestría y veintiocho (28) Doctorados.

Así mismo, es importante acotar que en Venezuela, existe una normativa que regula los estudios en el referido nivel. La misma se denomina Normativa General de los Estudios de Postgrado para las Universidades e

Instituciones debidamente autorizadas por el Consejo Nacional de Universidades. En la misma se establecen un conjunto de lineamientos que rigen las acciones y estructura organizativa encargada de atender esta materia; específicamente en lo relacionado con los Programas de Maestría, dicha normativa elaborada por el Consejo Nacional de Universidades (CNU, 2001b, artículo 24), plantea que: para la obtención del grado de Magister se exige la aprobación de veinticuatro (24) Unidades Crédito en actividades curriculares, así como la elaboración y aprobación de un Trabajo de Grado, asistido por un Tutor. Esto último representa un aspecto importante que atender para el contexto de lo planteado en el artículo, por cuanto dicho Trabajo debe ser elaborado por el estudiante con el apoyo de un Tutor.

## **2.2. Tutor y Función Tutorial: historia, concepciones, tipología y reflexiones**

Antes de iniciar algunas consideraciones en relación con los tutores y sus competencias, es importante clarificar el umbral etimológico de la palabra tutoría con el fin de contrastar su origen con la aplicación actual del vocablo. A su vez, este recuento pudiera convertirse en un elemento para la reflexión y posible conversión del conocimiento en educación universitaria (López, 2016): por cuanto, para la consolidación de acciones que permitan asumir verdaderamente los aportes y tendencias generadas desde la esencia de cada función y proceso educativo a desarrollar, se requiere conocer el origen de los mismos con el fin de rescatar lo esencial, ajustando las estrategias.

Etimológicamente la palabra tutoría proviene del latín tutor, *tutor-óris* que significa protector y éste, al mismo tiempo, surge del verbo *tueri* que quiere decir observar o vigilar. Más en detalle destaca el hecho de que la palabra se conforma por la agrupación de tres núcleos que son: *tueri* (sinónimo de vigilar o proteger), *tor* que significa agente y el sufijo *ia* que equivale a cualidad. Desde esta perspectiva, el vocablo tutoría representa la autoridad para

proteger o amparar a una persona.

Dicha función ha sufrido un conjunto de adaptaciones, especialmente a los fines que debía cumplir el tutor; éstos van desde pares que debían asistir a los más novatos, pasando por la ayuda gradual de docentes en asesorías y vigilancia a las conductas estudiantiles en el nivel de pregrado, hasta el cumplimiento de funciones educativas y didácticas de acompañamiento y mentoreo a estudiantes de postgrado para la realización de sus Trabajos de Grado. En este sentido, representa un gran aporte lo reseñado por Benedito, Ferrer y Ferreres (1995): quienes refieren como el sistema tutorial en la Gran Bretaña constituye una de las estrategias didácticas mayormente usadas constituyendo una práctica para la orientación del aprendizaje y el seguimiento intelectual del estudiante consistente en la realización de un trabajo escrito en el que desarrolle su capacidad crítica, el cual debe ser orientado (tutorado) por un experto, mientras que en las universidades anglosajonas se enfatiza en una educación más individual con profundidad antes que en la amplitud de conocimiento, lo que aquí se le denomina mentoría o monitoreo.

Conocidos estos dos enfoques macro, vale la pena precisar el sistema tutorial inglés, el cual según Ruiz (2006b), tiene las siguientes características:

(a) constituye una modalidad instruccional centrada en el estudiante; (b) la interacción académica está centrada en la discusión tutor-alumno; (c) el tutor y el estudiante se reúnen, por lo menos, una vez a la semana, durante una hora aproximadamente; (d) el grupo instruccional está formado por uno o más alumnos (no más de cinco) y un profesor que actúa como mediador del aprendizaje; (e) una vez definido el tema o problema de estudio, el tutor asigna tareas específicas al estudiante, las cuáles son ejecutadas por éste y sus resultados son evaluados y retroinformados por aquél posteriormente; (f) el alumno aprende por medio de tres diferentes actividades: primero, al hacer su trabajo él solo; segundo, en la interacción con el tutor, al observar y reflexionar sobre los errores cometidos y defender los puntos de vista que considera

acertados; y tercero, al revisar críticamente el trabajo completo, corregirlo y compararlo con las versiones anteriores. (págs. 50-51).

Ahora bien, es importante destacar que estos elementos representan las bases de lo que hasta ahora se conoce como tutoría en Venezuela y que se encuentra tipificada (como se refirió explícitamente en párrafos anteriores) dentro de la normativa planteada por el CNU (2001c): función que sigue siendo materia de investigación y, por consiguiente, de transformación para que se adapte a la satisfacción de las necesidades, requerimientos, demandas y exigencias reales, especialmente en el contexto educativo. No obstante, el sistema tutorial no es de uso exclusivo en el sistema universitario; pues en otros países, el mismo es utilizado en otros niveles y modalidades del sistema educativo (como primaria y media); en Venezuela predomina la práctica tutorial en el sentido ya descrito y sobre el que se centrará el abordaje referencial de esta publicación.

Se precisa entonces que en Venezuela el énfasis marcado de la tutoría es en el contexto universitario, muy especialmente en el subsistema de educación universitaria a nivel de postgrado; pero la misma es concebida más como una función a desempeñar, pues se le utiliza esencialmente, según se infiere de CNU (2001d): como táctica o estrategia obligatoria en todas las Universidades públicas y privadas para que el estudiante aprenda a investigar por medio de la elaboración de su Trabajo de Grado.

En el caso de algunas Universidades autónomas y experimentales del país, en cuyos Reglamentos de Postgrado se tipifica que durante el diseño y desarrollo de los Trabajos de Grado, los estudiantes deben contar con la asistencia de un Tutor. Esto es un aspecto importante porque guarda relación con algunas características del sistema tutorial inglés enfocándose en una atención casi personalizada que permita el desarrollo de una relación tutor-estudiante para promover la comprensión y abordaje de la investigación no



solo como un requisito de grado, sino como una vía expedita y lo menos traumática posible para solucionar los problemas en el entorno profesional y social; en fin, el docente universitario asignado para tal fin, cumple una función específica de acompañamiento al estudiante para la elaboración de su producto académico, el cual figura como un requisito para la obtención del título correspondiente.

Ahora bien, esto implica reflexionar sobre algunos requerimientos y características de quienes cumplen la función tutorial en las universidades venezolanas, por cuanto el propósito nomotético que se aspira lograr con su actividad está fundamentado en el acompañamiento para la elaboración de un Trabajo de Grado; no obstante, más allá de eso, es importante establecer una relación entre el Tutor y el tutorado que permita contribuir al desarrollo de un proceso investigativo que trascienda el cumplimiento de un requisito de grado y se convierta en la adquisición de habilidades profesionales tendientes a la investigación.

Uno de los requisitos establecidos para un tutor en el nivel de postgrado, es que como mínimo posea el título correspondiente al nivel para el cual aspira ser Tutor; exigencia que no es suficiente por cuanto, tener un título de postgrado no es una garantía para desempeñar eficazmente funciones y actividades tutoriales de calidad. Este primer requisito referido al título de posgrado hace énfasis en un producto mas no necesariamente garantiza la experiencia reflexiva y procesual inherente a la función tutorial, por lo cual el desarrollo de competencias tutoriales va más allá de ese aspecto y comprende un conjunto de experiencias, estrategias y destrezas necesarias para ese desempeño.

Sin que ésta sea el único requerimiento, surgen para el Tutor un conjunto de competencias producto de su capacitación, práctica y experiencia de investigación en el ámbito de incumbencia del Trabajo de Grado; esto es fundamental puesto que la producción del hacer investigativo exige

conocimiento experiencia específicas al área de cada posgrado. Por tanto, la acción investigativa se presenta como un requisito imprescindible para el profesional que ejerza dicha función. Este aspecto específico es un elemento de relevante preocupación dentro de la gestión administrativa de los gerentes universitarios ya que ubicar personal académico idóneo con este perfil trasciende a únicamente cumplir con el primer requisito (tener el título necesario para el nivel de postgrado en el que se espera trabajar); pues ser investigador requiere de una labor continuada y sistemática, es una condición adquirida con la práctica, es una actitud ante el entorno, una forma de vida que filtra su cosmovisión con base en esa dinámica: investigar. De allí que ser investigador, per se, es uno de los requisitos más difíciles de encontrar en los Tutores, pero uno muy necesario para el desarrollo de óptimas competencias tutoriales.

Esta serie de criterios para ser Tutor, representan un elemento normativo para el desarrollo de las actividades de postgrado. Pero una visión profunda sobre el tema apunta hacia un conjunto de competencias de tipo profesional y personal como elementos esenciales para un óptimo desempeño como Tutor. Al respecto, Díaz (2008): plantea que el Tutor constituye un factor determinante para el éxito o fracaso en la elaboración del Trabajo de Grado porque es el encargado de brindar al tutorado las orientaciones necesarias para desarrollar el proceso de investigación; de esto se deduce que la tutoría va más allá de un proceso meramente académico y requiere de un conjunto de competencias que permitan alcanzar el propósito estratégico para el cual se le contrata, que es coadyuvar en la elaboración del Trabajo de Grado.

De igual manera resalta lo planteado por Ruiz (2006c), cuando señala que:

La mayoría de las instituciones que desarrollan programas de postgrado enfrentan un problema... Se trata de la insuficiencia

de tutores con experiencia, tanto en el ejercicio de la investigación, como en la supervisión y asesoramiento de trabajos de investigación realizados por terceros. En el caso de los programas de postgrado en Educación, ésta es una situación muy generalizada en todo el país, lo cual tiene dos consecuencias... a). la posibilidad de que se incremente el fenómeno TMT y/o b). que se lleguen a graduar estudiantes con una formación académica de muy dudosa calidad, particularmente en lo que respecta al desarrollo de las competencias como investigador (págs. 39-40).

En este orden de ideas, es fundamental considerar que no se puede dar lo que no se tiene; es decir, un Tutor no puede desarrollar competencias investigativas en los estudiantes, si él mismo no las posee. Además, que dichas competencias investigativas vienen a ser la base para desarrollar competencias tutoriales, las cuales permite el cumplimiento de uno de los requisitos básicos establecidos por el CNU (1993): para autorizar el funcionamiento de los Programas de Postgrado como es "...disponer de personal de planta suficiente y con la formación adecuada para asegurar...la dirección de trabajos de grado o tesis doctorales..." (Numeral 5).

Esta formación implica que el Tutor debe contar con un conjunto de competencias tutoriales que le permitan satisfacer las demandas planteadas, especialmente una adecuada orientación al estudiante o tutorado en relación con la elaboración de su Trabajo de Grado. Dichas competencias, esencialmente, se forjan en la orientación que se les brinda a los estudiantes para la producción de los textos académicos requeridos en este proceso de formación como investigador novel (artículos científicos, Proyectos de Trabajo de Grado y Tesis Doctoral). Como refieren Cruz, Díaz y Abreu (2010):

El trabajo tutorial en los estudios de posgrado resulta imprescindible para la formación de futuros investigadores, pues posee un alto potencial para revitalizar el saber, integrar redes de colaboración y posicionar nuevos líderes en la generación, innovación y transferencia del conocimiento. Sin embargo, la tarea de los tutores no resulta sencilla, pues se carece de

instrumentos que guíen su desempeño; es por ello que en ocasiones rigen su actuar basados en sus propias creencias y experiencias previas, sin una reflexión continua de su quehacer como formadores (pág. 83).

Tal aseveración representa un aporte importante pues revela como las vivencias, creencias y experiencias de la cotidianidad brindan un aporte fáctico a la noción de función tutorial. No obstante, por sí solas, sin la sistematización, reflexión, análisis y comprensión generadas desde un proceso de investigación se convierten en procesos aislados que pudieran o no aportar con veracidad y asertividad a la dinámica de producción de textos académicos en el nivel de postgrado.

Ahora bien, sabiendo la importancia del Tutor para la realización de los Trabajos de Grado en los Programas de Postgrado Venezolanos, se hace necesaria su conceptualización. Para Ruiz (1996): el Tutor de Trabajos de Grado es "...un docente – investigador que, en su carácter de experto, tiene la responsabilidad de dirigir, de manera competente, la actividad académica del estudiante asociado con todo el proceso de elaboración de su trabajo o tesis de grado" (pág. 56). De allí se puede colegir cómo la función tutorial en el nivel de posgrado, además de ajustarse a un contexto científico y académico particular como parte de la gestión del conocimiento, requiere responder a las demandas y exigencias sociales del momento, promoviendo alternativas para reencaminar el transitar social en el contexto del progreso y desarrollo.

Aunado a ello, se espera que el Tutor contribuya primordialmente en el proceso de formación de investigadores nóveles; esto requiere un conjunto de elementos e intercambios propios de la vida académica de cualquier Programa de Postgrado, en los que procesos como la alfabetización académica juegan un papel fundamental de apoyo para el cumplimiento de la función tutorial, así como el desarrollo de competencias en esta área.

En este orden de ideas, es importante precisar una tipología de los Tutores. Por ejemplo, Terán (2012b), refiere que:

... se pueden identificar tres tipos de tutores: a). experto, b). consolidado y c). novel. a). El tutor experto, se considera al profesional con un perfil de desempeño en las categorías que definen la competencia tutorial, esto es: profundo conocimiento en teorías y epistemología de la investigación, experiencia como investigador y amplio conocimiento en metodología y estrategias de asesoría académica... b). El perfil del tutor consolidado, es aquel profesional que ha adquirido una cierta experiencia en el desempeño como tutor de trabajos de grado o tesis, conocimiento limitado de epistemología de la investigación, y poca experiencia como investigador. c). Finalmente, el tutor novel es aquel profesional que tiene poca o ninguna experiencia como investigador y limitada experiencia como asesor de trabajos de investigación y un dominio moderado en epistemología y teorías de la investigación (pág. 60).

Dicha caracterización ofrece una visión global acerca de los aspectos más resaltantes requeridos por un Tutor. Asimismo, esta expresa los tipos de Tutores con los que se cuenta para apoyar la administración curricular y elaboración de los Trabajos de Grado por parte en las Universidades, dando un papel preponderante al ejercicio de la investigación (y todos los procesos que le acompañan), como aspecto fundamental para desempeñarse adecuadamente como Tutor.

### **2.3. Instrumentación de la Competencia Tutorial: perspectivas encontradas**

Sobre este punto es imprescindible consultar el aporte realizado por Valarino (1997): en la operacionalización de la competencia tutorial, cuando declara de manera sucinta las dimensiones de la tutoría: a). funciones del rol (la cual atañe al conocimiento y puesta en práctica de las responsabilidades del tutor en relación con el cumplimiento de las asesorías y demás roles

demandados en el ejercicio de su labor, lo que en esencia se traduce en modelar al estudiante y brindarle apoyo como investigador activo); b). competencia (ámbito complejo y dinámico que se refiere a la experiencia y conocimientos del tutor en el proceso de investigación, evidenciando así un conjunto de destrezas no solo en lo epistémico, metodológico u ontológico sino también en la comunicación y manejo adecuado de las relaciones interpersonales, así como la planificación y administración de información sobre el proceso de investigación); c). condiciones emocionales (ámbito complejo que requiere la apertura afectiva e interés a nuevas experiencias, así como la tolerancia a la fase de iniciación en la que posiblemente se encuentra el estudiante). A modo de confirmación, Terán (2012c), manifiesta que:

La tutoría desempeña un papel preponderante en el desarrollo de la investigación del trabajo de grado o tesis, varía según la competencia y desempeño del tutor; la misma que se operacionaliza con base a tres categorías: a). conocimiento teórico-epistemológico; b). experiencia como investigador; y c). experiencia en asesoría y acompañamiento académico... (pág. 59).

Ahora bien, estos tres elementos son muy similares a los planteados por Ruiz (2006d), quien refiere que la competencia tutorial puede ser instrumentalizada de la forma siguiente:

a). Amplio y profundo conocimiento de la temática objeto del Trabajo de Grado, lo cual cuenta con tres dimensiones a saber: a.1.). formación académica (dependiente del grado científico que se tenga); a.2). experiencia profesional (años de ejercicio); a.3). experiencia como Tutor (número de Trabajos de Grado asesorados).

b). Experiencia como investigador en el área temática, con dos dimensiones que la conforman: b.1). conocimiento declarativo de aspectos teóricos como paradigma, ontología, metodología o teorías específicas; b.2). conocimiento procedimental, relacionado con saber cómo plantear el

problema, elaborar el marco teórico, describir el método, presentar los resultados, elaborar la discusión y presentar las conclusiones, elaborar el informe.

c). Tener experiencia como Asesor Académico, lo cual se estructura en tres dimensiones: c.1). método de asesoramiento que implica el motivo de la solicitud de ayuda, identificación del problema, análisis de factibilidad, instrumentación, seguimiento; c.2). manejo de la comunicación y control de las emociones; c.3). uso o no de la mediación cognitiva.

Estas dimensiones vienen a marcar una pauta en el establecimiento de una caracterización del desempeño de la figura del tutor, la cual sugiere un conjunto de aspectos importantes para la reflexión; en el caso de Balbi (2011b), la competencia tutorial:

...Se evidencia a través de un conjunto de acciones técnicas-académicas, de comunicación científica y profesionales en las que intervienen los factores cognitivos y afectivos del tutor y que conjuntamente con el estudiante crea las condiciones para que pueda alcanzar la meta de culminar el trabajo de investigación al mismo tiempo que se forma o entrena en los procedimientos metodológicos. Esto supone que las acciones del tutor son estratégicas y dirigidas a facilitar el proceso, ayudándole a anticipar obstáculos y a tomar decisiones oportunas que lo conduzcan a alcanzar la meta (pág. 24).

La cita precedente plantea una función tutorial que abarca el ejercicio en variadas áreas que van desde lo académico (técnico, profesional, cognitivo) hasta lo relacional (emocional, comunicacional); en estos ámbitos el trabajo del tutor necesariamente debe ser consciente e intencional con el fin de mediar el proceso o acción tutorial. Ha de resaltarse este aspecto pues tradicionalmente destaca el proceso de autoaprendizaje del estudiante por encima de la función tutorial, siendo que en la realidad ambos se complementan, pero el primero depende en gran manera de la claridad y

asertividad en las acciones del tutor.

El Tutor requiere fomentar y consolidar en el estudiante una disciplina, acuciosidad y profundización en el trabajo intelectual, de manera tal que éste tome conciencia de la complejidad del proceso y asuma una actitud dinámica, crítica, creativa y analítica que le permita capacitarse en el hecho investigativo, valorar y potencializar sus capacidades y habilidades como profesional y sujeto social activamente responsable. Desde esta representación, se asume la concepción de competencia tutorial planteada por Ruiz (2006e), quien declara que es:

...La expresión integral de factores específicos de las dimensiones cognitiva (conocimientos y habilidades) y afectiva (actitudes, valores y confianza en sí mismo) que exhibe un docente-investigador, a través de su desempeño profesional, durante el proceso de dirigir, asesorar y supervisar a un estudiante en la elaboración de su trabajo o tesis de grado...en consecuencia, la competencia tutorial, en tanto que desempeño, se traduce en un conjunto de acciones técnico-académicas, comunicacionales, científicas y profesionales, mediadas por factores cognitivos y afectivos del tutor, que pone en práctica, previo acuerdo con el estudiante, con el propósito deliberado de crear las condiciones apropiadas para que el sujeto logre la meta de hacer una tesis con calidad y pertinencia social, al mismo tiempo que se entrena en los métodos, técnicas y procedimientos de investigación (pág. 70).

De acuerdo con lo antes expuesto, en la competencia tutorial se conjugan tanto el conocimiento del área como la experiencia en la investigación y como tutor. Aunado a ello, Ruiz considera igualmente esencial para el óptimo desempeño de la competencia tutorial, considerar los rasgos característicos del tesista, como son su perfil académico, sus fortalezas, debilidades y el contexto familiar y laboral. La visión expuesta por este autor logra develar las diversas dimensiones de una actuación signada por la dialéctica del saber y el hacer, así como de lo individual y lo social.



### 3. Consideraciones Finales

En Venezuela, la función tutorial adquiere su expresión como competencia específicamente universitaria. El creciente desarrollo del sector de estudios de postgrado en Venezuela ha llevado a la indagación acerca de cuáles son los factores involucrados en la exitosa culminación de dichos estudios. Tradicionalmente la función tutorial en el ámbito universitario ha sido considerada desde una perspectiva unilateral, esto es, una visión de la competencia tutorial sólo vista desde el lado del docente. De ahí la importancia de establecer un panorama más completo de la función tutorial al desarrollar una perspectiva bidireccional en la que se incluye no sólo la competencia y el saber del tutor sino su interrelación con el tesista.

Las múltiples dimensiones involucradas en la competencia tutorial revelan la complejidad de una función medular en la formación de investigadores. Esta realidad en constante construcción en los postgrados venezolanos comporta un camino en sí misma ya que exige de una constante revisión, reflexión y presentación de propuestas en lo relacionado con la concepción, características y cualidades de un tutor competente y efectivo, así como las interacciones en la tutoría en el referido nivel universitario. De allí que la presente contribución representa un acercamiento pertinente en esta área no solo para los Programas de Postgrado en Venezuela, sino en todo el contexto universitario internacional.

### 4. Referencias

- Balbi, A. (2011a,b). **Diseño de un Programa de Formación de Tutores.** *Kaleidoscopio*, 08(16), 21-30. ISSN: 1690-6054. Universidad Nacional Puerto Ordaz, Venezuela: Experimental de Guayana. Recuperado de: [http://kaleidoscopio.uneg.edu.ve/numeros/k16/k16\\_art02.pdf](http://kaleidoscopio.uneg.edu.ve/numeros/k16/k16_art02.pdf)
- Bello, F. (2003). **La Política tutorial y el crecimiento de los Estudios de Postgrado en Venezuela (Análisis y Propuestas).** *Revista Ciencias*

- de la Educación, 2(22), 59-78. ISSN: 1316-5917. Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a3n22/22-4.pdf>
- Benedito, V., Ferrer, V., & Ferreres, V. (1995). **La formación universitaria a debate**. Barcelona: Publicaciones de la Universidad de Barcelona.
- Consejo Consultivo Nacional de Postgrado (2018). **Estadísticas**. Ministerio del Poder popular para Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología. Caracas, Venezuela: Consejo Nacional de Universidades. Recuperado de: <http://www.ccnpg.gob.ve/estadisticas/>
- Consejo Nacional de Universidades (1993). **Resolución referida a la Política Nacional de Estudios de Postgrado**. Gaceta Oficial N° 35.210 de fecha 27 de marzo. Caracas, Venezuela: Consejo Nacional de Universidades.
- Consejo Nacional de Universidades (2001a,b,c,d). **Normativa General de los Estudios de Postgrado para las Universidades e Instituciones debidamente autorizadas por el Consejo Nacional de Universidades**. Gaceta Oficial N° 37.328 de fecha 20 de noviembre. Caracas, Venezuela: Consejo Nacional de Universidades.
- Cruz, G., Díaz, A., & Abreu, L. (2010). **La Labor Tutorial en los estudios de postgrado. Rúbricas para guiar su desempeño y evaluación**. *Perfiles Educativos*, XXXII(130), 83-102, ISSN: 0185-2698. Distrito Federal, México: Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13214992006>
- Díaz, S. (2008). **Perfil ideal de Competencias del Tutor de Trabajos a nivel de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo**. *ARJÉ Revista de Postgrado FACE-UC*, 1(2), 154-182. ISSN digital: 2443-4442, ISSN impreso: 1856-9153. Recuperado de: <http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arj02/art07.pdf>
- López, C. (2016). **Didáctica Conversora del Conocimiento: Construcción**

- de un Modelo integrativo en Educación Universitaria.** *Observador del Conocimiento* 3(4), 39-44, ISSN: 2343-6212. Recuperado de: <https://issuu.com/oncti/docs/ocv3n4>
- Rondón, A. (2013). **El tutor y los procesos de tutoría en las universidades venezolanas.** España: Editorial Académica Española, ISBN-13: 978-3-659-07392-2, ISBN-10: 365907392X, EAN: 9783659073922, págs. 56. Recuperado de: <http://www.eae-publishing.com/>
- Ruiz, C. (1996). **La Competencia Tutorial. Un análisis teórico-conceptual.** *Planiuc*, 14(22), 93-118, ISSN: 0253-6617.
- Ruiz, C. (2006a,b,c,d,e). **Cómo llegar a ser un tutor competente.** Caracas, Venezuela: Aula XXI, Santillana/UPEL.
- Terán, G. (2012a,b,c). **Los Trabajos de Grado y niveles de productividad en los Postgrados: Aproximación Teórica de Seguimiento Tutorial.** *Eidos*, (5), 59-67, ISSN: 1390-5007. Quito, Ecuador: Universidad Tecnológica Equinoccial. Recuperado de: <https://doi.org/10.29019/eidos.v0i5.96>
- Valarino, E. (1997). **Tesis a Tiempo.** Caracas, Venezuela: Equinoccio, Ediciones de la Universidad Simón Bolívar, Impresión: Editorial Melvin, ISBN: 980-237-141-6, págs. 365. Recuperado de: [https://books.google.co.ve/books?id=w\\_vA02P3obgC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.ve/books?id=w_vA02P3obgC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false)

### Carmen Consuelo López De Solórzano

e-mail: [clopez@impm.upel.edu.ve](mailto:clopez@impm.upel.edu.ve)



Nacida en Venezuela, Profesora en Educación Preescolar (UPEL, 1999), Magister Scientiarum en Educación Abierta y a Distancia (UNA, 2010) y Doctora en Ciencias de la Educación (UFT, 2014). Docente Asociado a Dedicación Exclusiva de la UPEL, adscrita a la Extensión Académica Barinas del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. Entre sus temáticas de investigación destacan: Didáctica Universitaria, Competencias Tutoriales, Cultura Investigativa y Necesidades de Capacitación Docente. Actualmente se desempeña como Coordinadora Local de los Programas de Investigación y Postgrado y del Núcleo de Investigación Educativa Barinas. Publica artículos científicos en revistas científicas y participa como Conferencista, Ponente y Tallerista en actividades académicas.

**Mariela Sofía Pérez Rodríguez**  
e-mail: [marielasofi@gmail.com](mailto:marielasofi@gmail.com)



Nacida en Venezuela, Licenciada en Letras, mención Lenguas y Literaturas Clásicas ULA (1996). Magister en Lingüística de la UPEL-IPB (2002). Docente Agregado Dedicación Exclusiva de la UPEL, adscrita al Dpto. de Castellano y Literatura donde ha administrado cursos relacionados con historia de la lengua, la gramática, la comprensión y producción textual. Investigadora adscrita a las líneas Análisis del Discurso y Literatura latinoamericana del Núcleo de Investigación Lingüística Literaria Trino Borges. Coordinadora de la Maestría en Lingüística del IPB. Ha publicado artículos en revistas especializadas. Actualmente cursa el Doctorado en Cultura Latinoamericana y Caribeña de la UPEL-IPB.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



## Mirada Axiológica al Discurso Formativo del Profesional de Enfermería

**Autoras:** Carol Del Carmen Terán González

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, **UNERMB**

[carolteranula@gmail.com](mailto:carolteranula@gmail.com)

Trujillo, Venezuela

Yurquelis Rico Chacón

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, **UNERMB**

[yurquelisricoch@gmail.com](mailto:yurquelisricoch@gmail.com)

Táchira, Venezuela

### Resumen

Este estudio buscó aproximarse a la realidad teórico axiológico del discurso formativo del profesional de enfermería desde su contexto social. Para ello, se partió de ciertos apartados y procesos dentro de la investigación la cual tuvo como propósito: Interpretar los discursos del docente en la formación del profesional de enfermería desde los elementos axiológicos que se presentan en la praxis social en la Universidad de los Andes, Trujillo, Venezuela. La explicación que requirió la trascendencia de esta investigación tuvo su basamento desde la relación e interacción entre el investigador y lo investigado, donde se establecieron representaciones para construir un modelo teórico a partir de la realidad teórico axiológico del discurso formativo del profesional de enfermería desde su contexto social. En cuanto a la argumentación teórica, se desarrolló como unidad temática desde los componentes axiológicos y el discurso de formación del profesional de enfermería. Para su metodología, se argumentó desde la hermenéutica, y se presentaron elementos interpretativos desde la formación axiológica del enfermero y desde el espacio en que este profesional converge. Se llegó a la conclusión que enfoque axiológico destaca el carácter valorativo de la ciencia de la salud, en este caso, enfermería; partiendo de conceptos elementales y del perfil humanista de esta ciencia. Por ende, más allá de esto poder enfatizar el pensamiento valorativo en el profesional de enfermería, a partir de la formación de valores en educandos, futuros profesionales capaces de actuar y evaluar una situación determinada del paciente, sustentados en los principios humanos y éticos.

**Palabras clave:** discurso; formación; profesional.

**Fecha de Recepción:** 19-01-2017

**Fecha de Aceptación:** 22-05-2017

## Axiological Look to the Discourse of the Nursing Professional Training

### Abstract

This study tried to come closer to the theoretical axiological reality of the formative speech of the professional of infirmary from his social context. In order to that, it took into account certain paragraphs and processes inside the investigation which had as intention: Interpreting the speeches of the teacher in the formation of the professional of infirmary from the axiological elements that appear in the social practice in the University of the Andes, Trujillo, Venezuela. The explanation that needed the transcendence of this investigation had its basement from the relation and interaction between the investigator and the investigated, where representations were established to construct a theoretical model from the theoretical axiological reality of the formative speech of the professional of infirmary from his social context. As for the theoretical argumentation, it developed as thematic unit from the axiological components and the speech of formation of the professional of infirmary. For its methodology, it was argued from the hermeneutics, and interpretive elements were presented from the axiological formation of the nurse and from the space on which this professional converges. It came near to the conclusion that focuses axiological the character distinguishes value from the science of the health, in this case, infirmary; departing from elementary concepts and from the humanist profile of this science. For end, beyond this to be able to emphasize the thought value in the professional of infirmary, from the formation of values in pupils, future professionals capable of acting and evaluating a certain situation of the patient, sustained in the human and ethical principles.

**Keywords:** speech; training; professional.

**Date Received:** 19-01-2017

**Date Acceptance:** 22-05-2017

## 1. Introducción

El explorar la realidad del discurso del docente universitario, implica escudriñar sobre la labor y formación que se desempeña en el estudiante de la carrera profesionalización en enfermería en la facultad de medicina, escuela de enfermería en la Universidad de los Andes estado Trujillo, por tal motivo las investigadoras realizarán una búsqueda exhaustiva de teorías que fundamenten la situación del objeto de estudio y por tanto, su ontología.

El escenario en estudio, tiene como tema de enfoque el discurso de los docente en la formación de profesionales de enfermería y su relación con la ética y valores, es decir, la parte axiológica; sin embargo el entorno investigado es la Universidad de los Andes que según la reseña histórica en línea la misma, plantea que tuvo su origen en el año 1785, cuando Fray Juan Ramos de Lora, primer obispo de Mérida, fundó en esta ciudad una casa de educación para los jóvenes con vocación por la carrera sacerdotal; en ella se les impartiría clases de religión, lengua latina y moral. El 21 de septiembre de 1810 la Junta Superior que gobernaba en Mérida le otorgó al Seminario el ansiado Título de “Real Universidad de San Buenaventura de Mérida de los Caballeros”.

Posteriormente, el 24 de septiembre de 1883, estando de nuevo Guzmán Blanco en la presidencia de la República, ordena la venta de todos los bienes de la Universidad de Mérida, con lo cual esta se arruinó y pasó a depender completamente del presupuesto del estado. Por consiguiente, en el año de 1905 se le restituyó su nombre. Es a partir de esa fecha, cuando definitivamente retomó su denominación Universidad de Los Andes; la misma, es una universidad nacional autónoma, financiada por el estado. Comprende un área de 360.719 m<sup>2</sup>, distribuidos a lo largo de los tres estados Andinos: Mérida, Táchira y Trujillo además de las extensiones de la Facultad de Medicina que se encuentran en las ciudades de Guanare, Valle de La Pascua y Barinas.

Hoy en día y a través de los datos emanados de la página principal de



la Universidad de los Andes, la escuela posee dos programas de formación estudiantil: el Regular con duración de 10 semestres presenciales dirigidos a los estudiantes quienes egresan de la educación media y diversificada. Y el de Profesionalización o Prosección de Estudios de Técnicos Superiores Universitarios con una duración de 3 semestres. Este segundo programa se sustenta en las premisas de la educación andragógica, las técnicas de la educación a distancia y el estudio-trabajo del participante, donde no se requiere la relación permanente y continua en los establecimientos universitarios; aspectos que lo ubican en un sistema educativo innovador. Hoy en día, este programa se desarrolla en Mérida, como sede principal y posee extensiones en Barinas, Táchira, Valera, Guanare, Lara, Apure y el Zulia.

Por ende, en el estado Trujillo en la ciudad de Valera, existe una de estas sedes donde se profesionaliza el personal de enfermería, es decir, licenciatura en enfermería; allí es donde se origina este pensamiento, debido a que la formación que imparten los docentes universitarios no concuerda con lo deseado en el ámbito práctico del enfermero (a), todo esto referente a lo axiológico. Ya que la axiología tiene que ver con los valores y ética; valores que son enseñados desde la crianza en sus respectivos hogares, influyendo de manera importante desde la educación inicial hasta la universitaria, ya que el ser humano como sociedad se forma y fortalece con cultura, valores, experiencias vividas, según su origen, entre otros tipos de situaciones y entornos que influyen significativamente en el proceso de desarrollo de una persona.

Se puede decir, que el enfoque axiológico trata de estudiar la instrucción del ser desde su nacimiento a través de la educación; por eso la educación familiar tiene mucho que ver, pues la relación y el inculcar valores adecuados fortalecerá la personalidad de cada ser. Debido a esto, el instruir e integrar valores y aprendizajes de manera tal que se formen mujeres y hombres de bien, con personalidades que generen un cambio productivo y cortes en la

sociedad, con respeto, solidaridad, responsabilidad, igualdad, verdad, entre otros. Y allí es donde participa la educación, pues de este modo se atienden las necesidades de cada individuo, allí es cuando se conforta el estudiante, y así transformar en fortalezas y habilidades sus debilidades. De igual modo, la universidad refleja lo universal, es decir, el todo o lo abierto por descubrir, es por eso que el estudiante universitario se prepara para organizar y proporcionar un mejor profesional a la comunidad.

Pese a que, en la actualidad esta situación se visualiza de manera diferente, pues existe una sustitución de valores que alteran la praxis universitaria, en el caso del profesional de enfermería ha existido una deficiencia irrevocable en el desarrollo de estos valores como la ética, la moral, igualdad, solidaridad, respeto, responsabilidad, entre otros. Y estas circunstancias se evidencian al momento de su desempeño laboral tanto en centros asistenciales públicos como privados, donde la discriminación va por delante, el diferenciar la situación económica de cada uno, si es de escasos recursos o no; cabe decir que el personal de enfermería se distingue por sus funciones asistenciales, administrativas, gerenciales y comunitarias, donde el cien por ciento de su atención va dedicado a un usuario o paciente.

Partiendo de lo anterior Morín (1999), plantea:

Existe un conocimiento que es un comprensivo y que se basa en la comunicación, la empatía, inclusive la simpatía, intersubjetivas. Así comprendo las lágrimas, la sonrisa, la risa, el miedo, la ira, cuando veo al alter ego como alter ego, cuando puedo experimentar los mismos sentimientos que él. Comprender conlleva un proceso de identificación y de proyección de sujeto a sujeto. (pág. 99).

Se puede decir, entonces que el enfermero (a) debe estar formado con alto sentido ético, capacitado para el desempeño eficiente de las funciones y tareas propias de Enfermería General. Su ejercicio está orientado a la promoción, conservación y restitución de la salud individual y colectiva a nivel

de establecimientos y de programas de salud intra y extra institucional. La asistencia en enfermería, es destacada por ser en el ámbito práctico donde desempeña su rol esencial, el de ayudar y facilitar la atención necesaria a un paciente; es decir, brindarle cuidados directos, servicios de salud adecuados.

## **1.2. Discurso Docente en la realidad Universitaria**

En la actualidad, la realidad universitaria consta de una formación pertinente y permanente, ya que forja a la creación de un nuevo ciudadano, profesional y adulto productivo; a través de la educación constante y a la vanguardia con otros países. Pues la realidad educativa ha obtenido un cambio que genera transformación en la sociedad, mas, sin embargo, en muchas ocasiones no es la esperada, la educación universitaria se diferencia por ser más complementaria, por incentivar y demostrar la innovación educativa de cada participante y profesional, como la del docente formador.

El discurso docente, se enfoca en lo que observa y desarrolla con el estudiante o participante, lo que implica esa relación profesor – estudiante, la enseñanza que se transmite y el aprendizaje que se recibe; pues bien, la universidad refleja lo universal, un todo en definido ámbito, es decir, una carrera o profesionalización. El docente universitario aplica estrategias de enseñanza que generan lo deseado, el cambio en el pensamiento del estudiante, la transformación del cómo ser pensante, como comunidad y sociedad, proporcionando el reto universitario el cual es la productividad y desarrollo en general.

De esta manera, es como la sociedad del conocimiento presenta una conciencia histórica, cultural, política e ideológica pasando a incorporarse al Sistema Educativo. Es por eso, que el desarrollo de un país radica en el grado de educación y formación de sus docentes; por ello, la educación es concebida como la suprema contribución al futuro del mundo actual. Referente al docente universitario, deben ser escuchados sus puntos de vista, percepciones,

interpretaciones, vivencias de su mundo cotidiano de práctica pedagógica y andragógica, entonces así realizar una interpretación intersubjetiva donde se refleje una visión concreta de la realidad, donde se observe, diagnostique y evalúe la práctica educativa, tal cual como esta se presenta.

Acorde a esto, el discurso del docente se asume como una estrategia formada no sólo por palabras y expresiones, sino por valores e ideología que influyen de manera directa en la labor educativa del facilitador, y en la respuesta del participante. Ricoeur (1995:394), añade el discurso que recurre de manera deliberada, a la metáfora viva para obtener significaciones nuevas de la impertinencia semántica y dar a conocer nuevos aspectos de la realidad mediante la innovación semántica. Significa entonces que ese fenómeno llamado discurso, es un informante clave de lo que sucede en la actividad educativa y lo que ocurrirá después de ella, es una herramienta elemental del proceso educativo, con una elevada incidencia en el comportamiento de los estudiantes, ya que su accionar transforma desde la significación del hilo discursivo.

En consecuencia, hay que redescubrir el valor ético del discurso del docente universitario y de tal modo ir tras la complejidad del discurso pedagógico, se hace necesario partir de los ambientes educativos donde docentes y estudiantes se encuentran a diario y de acuerdo con el paradigma de vida que manejen, conjugarán esfuerzos o marcarán distancia entre uno y otro. Con el fin de interpretar el discurso docente en la realidad universitaria, a través del ámbito educativo, y la proporción que este enmarcando en la sociedad, como fundamento primordial al ser cambiante y productivo, participe de generar innovación en la educación universal.

### **1.3. Propósito de la investigación**

Interpretar los discursos del docente en la formación del profesional de enfermería desde los elementos axiológicos que se presentan en la praxis

social en la Universidad de los Andes, Trujillo, Venezuela.

## 2. Recorrido Teórico

En este momento de la investigación, se acude a la temática y a cada una de las categorías o dimensiones que sustentaron los planteados teóricos. Esto a consecuencia de que existe un infinito en conocimiento, y detalles diferentes desde el punto discursivo y formativo. Bien, estas teorías han sido una luz e incentivo en el camino emprendido por la autora sobre el discurso, así como la savia del conocimiento, definida en las cinco categorías desplegadas, es decir, lo ético, lo axiológico, lo social, lo andragógico y el poder.

### 2.1. Discurso

La palabra discurso se deriva del latín *discursus*, el discurso es un testimonio o exposición de pensamientos; es decir, un mensaje que se manifiesta de manera pública o bien sea privada. De tal modo, el discurso es la forma de expresar palabras ante un grupo de personas o una persona, para transmitir un alegato o pensamiento ante una situación; el mismo trata de lo que considera o piensa cada persona como ser pensante de un tema, indiferentemente la ideología, cultura, religión, entre otros, donde no se compartan las mismas creencias, pero se hace la diferencia del discurso de cada uno en referencia a la realidad de la persona.

El mismo, es un medio de comunicación cuyo objetivo es explicar o transmitir algún tipo de información. En un sentido más amplio, se pudo precisar el discurso como todo proceso de expresiones amplias o fragmentadas que sirvan para enunciar en términos o palabras. Van Dijk (1999a): esboza, el discurso es poder y la persuasión es el mayor controlador de actos lingüísticos en la modernidad. Esto se refiere, a que todo discurso busca crear una intención en el otro o un fin, el cual recibe el mensaje; el

mismo está cargado de imágenes, símbolos, sentidos que causan una reacción en quien lo percibe. De este modo, el discurso genera un cuento, una travesía, donde se imagina lo que se están escuchando y redactando y así comprendiendo el objetivo del emisor.

También las autoras consideran el discurso, como parte de la interacción social, ese encuentro entre culturas, pensamientos, creencias, ideologías, entre otros; donde se llega a un consenso entre la información y lo que se discurre; por eso lo caracteriza Van Dijk (1999b), citando a Fairclough y Wodak (1994): como una forma de acción social. Donde se demuestra que la sociedad es participe esencial en la relación y desenvolvimiento con el discurso indiferentemente de su índole.

Ahora bien, una vez puntualizado el acercamiento a la definición de discurso es importante señalar que el mismo se nutre dentro de su alegato discursivo dentro de lo axiológico, lo ético, lo andragógico, lo social y el poder, bajo el contexto de la formación universitaria. Entonces, es a través del discurso y los enunciados antes mencionados que se alimenta el futuro profesional de enfermería en los distintos campos laborales.

## **2.2. Discurso Axiológico**

Dentro de este estudio al hablar de discurso formativo, hago referencia a los enunciados, alegatos y fundamentos discursivos empleados en el aula por parte del docente en las distintas áreas del conocimiento, en el caso de la investigación, el profesor universitario formador del profesional de enfermería. Por tal motivo el lenguaje, habla o discurso docente, como herramienta educativa y formadora puede favorecer el aumento intelectual, emocional, moral o social del educando, según los objetivos que persiga. El empleo del discurso en el aula, en gran parte genera diversas particularidades de relación profesor - estudiante.

Lo anterior quiere decir, que el discurso formativo del docente ocasiona

un impacto en el alumno. Según Martínez y Pérez (s.f.), el discurso del docente en el aula tiene una semiótica, la cual se deriva de dimensiones o funciones, como la instructiva la cual señala el conocimiento y dominio de la asignatura o temática del profesor universitario, también la dimensión afectiva y motivacional en la cual influye el discurso de manera subjetiva e intersubjetiva, pues hay expresión de estados de ánimo o palabras afectivas y de estímulo. Además de la dimensión social y ética, las cuales hay que resaltar debido a su atribución en la acción forjadora del estudiante, en lo que respecta al desarrollo personal y la realidad en la comunidad.

El tipo de rol del docente, también interviene en el discurso formativo ya que argumenta que posición esta toma ante una situación o tema; pues protagoniza las herramientas a utilizar y desarrollar en su área; esto representa el pensamiento del docente y su forma de debatirlas. Es decir, el discurso instructivo es un instrumento clave para la comprensión y mejora de la calidad educativa, por tanto, la construcción de la realidad personal como formación humana se explica, a través del discurso educativo y la intervención que el mismo produce.

Cabe señalar que el discurso en general, y el discurso educativo específicamente, no son una simple representación del pensamiento en el lenguaje, sino que ha de ser tratado como un modo social de pensar (Mercer, 1996:94). Por ello, el discurso educativo es el responsable no sólo de la construcción del conocimiento en el ámbito de estudio, sino también de la propia realidad en la comunidad como parte de la interacción social.

### **2.3. El discurso ético en la formación del profesional de enfermería**

Se puede decir, que con lo anterior definido con respecto al discurso ético, se tiene una noción o idea de lo que representa el hablar con ética y moral; pues el dialogo genera respeto, propiedad, creencia en lo que se está transmitiendo. De este modo, el discurso ético en la formación del profesional

de enfermería se ve reflejado cuando se está instruyendo al estudiante de enfermería, en su vocación, desempeño y desarrollo cognitivo; es decir, la educación que se imparte a través de la charla, fomentada en valores que originen un desarrollo personal y profesional en el estudiante.

Por eso, la enfermería se caracteriza por ser ética y humanista, por el trato directo con su profesión y praxis social, pues el enfermero(a) transmite empatía, respeto, responsabilidad, entre otros valores que discurren a una ética profesional. Sin embargo, esta situación no sucede, pues el discurso ético formativo no es el que se quiere en la realidad y actualidad, ya que no es forjado y no emerge como debe ser, es a través de ese discurso, que se debe ocasionar la transformación de pensamientos y actitudes, como índole o referencia en la salud y así demostrar lo característico que es el profesional en enfermería.

### **3. Representación ontoepistémica y metodológica de la investigación**

El abordaje metodológico concreto de esta investigación remite la necesidad de identificar los discursos formativos, pedagógicos y de reinserción desde los diferentes contextos del informante que le permitirá a la autora aproximarse al sentido del estudio, intentando ubicar la diversidad de perspectivas de los actores investigados. De esta manera, se introdujo en las fuentes relevantes del estudio: el discurso formativo y sus referentes como el discurso axiológico, de poder, social, andragógico y ético en el profesional de enfermería de la Universidad de los Andes, Valera, Estado Trujillo; para luego, con esta recogida de información abordar la interpretación; entonces aquí se tratará de captar el discernimiento de la experiencia, desde las categorías significativas se irán ubicando los relatos, hasta descubrir el proceso vivido y real.

Haciendo notable, que a los docentes se les investigó desde sus experiencias en la formación de profesionales de enfermería, la forma cómo



enuncian los discursos en su praxis educativa, para luego comprender los significados que le daban a lo habitual durante la formación de estos estudiantes; y así contribuir en la realidad educativa y por ende social, todo esto a partir del discurso docente y sus diferentes modos de uso.

Al bosquejar la hermenéutica, Ibáñez (2005): sustenta que todo saber halla sus contextos de inteligibilidad en el círculo hermenéutico. Considerando lo diferido, la esencia no se construye por el simple hecho de anexar elementos discretos, sino que supone un constante movimiento y consenso desde lo íntegro y total del texto.

Por tal razón, cada uno de los distintos elementos favorecen en la construcción del significado global, y cada uno logra a su vez su sentido en función de ese significado integral. Es decir, nada adquiere sentido si no es a través de su incorporación a un marco interpretativo, que determina en parte el posible sentido de cualquier elemento parcial, aunado a sus condiciones sociohistóricas.

Es desde estas premisas, donde se adquiere la importancia y relevancia discursiva de los docentes, con relación a su expresión en la práctica educativa diaria, tomando en cuenta el conjunto de elementos de parten de su propia realidad social y educativa para converger en un interés total.

**Figura 1.** Círculo hermenéutico. Teorías.



**Fuente:** Las Autoras (2016).

Finalmente, puede observarse en el esquema mental presentado anteriormente y llamado “Círculo Hermenéutico”, donde se proyecta el proceso de investigación ya descrito desde el método hermenéutico y sus principales abordajes. El cuál es la mirada de las autoras para el desarrollo del momento metodológico y ontoepistémico de la investigación en curso.

**Figura 2.** Abordajes de investigación. Epistemológico, Axiológico, Ontológico y Metodológico.



**Fuente:** Las Autoras (2016).

#### 4. A manera de Conclusión

El profesional de enfermería, se destaca por ser personas capacitadas y competentes al momento de dar un servicio de salud; ya que su misión es resguardar la vida del ser humano, promocionar la salud y bienestar físico y mental de todas y todos, además de atender en enfermedades o hasta la muerte a un ser que necesite o amerite cuidados propios de enfermería, es decir la función de enfermería es la de ser: Sustituta: reemplaza lo que le falta al paciente, Ayudante: brinda el cuidado clínico, y Compañera: fomenta la relación terapéutica o transpersonal. Con lo anterior dicho, el enfermero a través de su personalidad y actitud, guía los resultados de aprendizaje durante

el período en que se prestan los cuidados. Este proceso interpersonal es un instrumento educativo, una fuerza que ayuda a madurar y que se propone facilitar una vida en toda su plenitud. Cabe resaltar, que el formar profesionales de la salud implica asumir el reto de crear y desarrollar una mente inquisitiva, preparada para estar en un permanente cuestionamiento, es decir, consolidar investigadores, que desde diferentes disciplinas, aporten al conocimiento colectivo de la sociedad, Rodríguez (2013). Para esto, es básico que se moldee una actitud positiva hacia la generación del conocimiento y la ciencia. La práctica de ciencias médicas, como enfermería, se establece generalmente a erradicar las alteraciones que afectan la salud del individuo, es decir, la enfermedad; pudiendo ser psicológica o fisiológica.

No obstante, se olvida así al hombre como ser social y el marcado carácter humano que debe prevalecer en la atención médica; esta y otras observaciones, llevan a reflexionar sobre la visión axiológica de las ciencias de la salud, por lo que el presente estudio está encaminado a investigar el enfoque axiológico y destacar el carácter valorativo de la ciencia de la salud, en este caso, enfermería; partiendo de conceptos elementales y del perfil humanista de esta ciencia. Por ende, más allá de esto poder enfatizar el pensamiento valorativo en el profesional de enfermería, a partir de la formación de valores en educandos, futuros profesionales capaces de actuar y evaluar una situación determinada del paciente, sustentados en los principios humanos y éticos. Formalizando una estrategia como herramienta en los cuidados que se le brindan al usuario, donde los valores prevalezcan, la sabiduría, confidencialidad y la bioética como fundamento a salvaguardar la vida de todo ser, que se atienda.

#### **4.1. El espacio como discurso formativo para el profesional de enfermería**

El espacio como aula de clases universitaria siempre ha sido pretendida como un tipo de ámbito humano en el que convergen personas que asumen

característicamente dos tipos de roles: están quienes ejercen el papel de participantes de un proceso de adquisición y/o construcción de conocimientos de orden académico, personal y social, que frecuentemente deben mostrar competencias en el aprendizaje de tales conocimientos (estudiantes); por otra parte, están quienes tienen la responsabilidad de guiar, mediar o facilitar dicho proceso académico, empleando para ello una perspectiva de aprendizaje conforme a un modelo teórico particular y un modelo andragógico, que a su vez está conexo al conductismo, cognitivismo, humanismo y la teoría actual el constructivismo, (docentes).

Conforme, a la experiencia formal de estrategias de enseñanza – aprendizaje, en la que participan tanto docentes como estudiantes, el aula de clases debe ser también vista como un hábitat con una ecología particular, en la que el éxito del proceso académico depende menos del fundamento psicológico/pedagógico que adopte el/la docente y más de las condiciones para el intercambio y la cooperación entre las personas. En efecto, el espacio como situación geográfica de un lugar, busca demostrar en este caso la interpretación de incentivos formativos, según Terán (2016a:85), “el espacio como discurso del silencio que se manifiesta en la producción de significados y significantes del hecho educativo, el cual forma el pensamiento del otro”. Esto quiere decir, que el espacio es todo centro de concentración para un dicho fin, como lo es la formación de conocimientos.

Por consiguiente, los actores del proceso formativo deben estar atentos y a la vanguardia, así como comprender que todo lo que rodea al ser humano es porta voz de discursos, por tal motivo, el espacio universitario es un macro mundo lleno de un montón de significantes que demuestran la trayectoria de cada estudiante y docente que evoluciona o se dispersa de ese entorno; como ámbito físico, educativo, afectivo, entre otros. El espacio es un agitador de pensamiento, pues causa alteración o armonía en quien lo habita y de tal modo influye en la corriente o ideología de su interés. Reseña Terán (2016b:87), el

espacio en el contexto donde el “tú”, el “yo” y el “nosotros” convergen. Ese lugar donde un colectivo - individual se forma, intercambia pensamientos, conocimientos y saberes con todos los que conviven en él.

Ese departamento en el escenario de estudio como espacio, produce una perspectiva, donde una serie de símbolos e imágenes se ven representadas en las paredes, puertas y todos los elementos que allí se presentan, con un fin el mostrar su origen, misión, visión, objetivos, líderes, y muchos más. Por tal razón, el mundo llamado “universidad”, posee una carga semántica llena de elementos, tanto naturales como artificiales, espacios teñidos de colores verdes y cielos azules como espacios blancos, cargados de “grafitis” que muestran una estética del caos, del poco sentido de identidad y pertenencia de quienes le habitan.

## 5. Referencias

- Ibáñez, T. (2005). **Elementos críticos de la hermenéutica**. México: Editorial Siglo XXI.
- Martínez, V., & Pérez, O. (s.f.). **Semiótica del discurso desde el aula**. Barcelona, España: CCS.
- Mercer, N. (1996). **Las perspectivas socioculturales y el estudio del discurso en el aula**. En Coll, C., & Edwards, D. (eds.), Enseñanza, aprendizaje y discurso en el aula. Aproximaciones al estudio del discurso educacional (11-21). Madrid, España: Fundación Infancia y Aprendizaje.
- Morín, E. (1999). **La cabeza bien puesta. Repensar la reforma. Reformar el pensamiento**. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Nueva Visión.
- Rodríguez, J. (2013). **Aptitud para la lectura crítica de trabajos de investigación clínica en residentes de cirugía general**. México: Ediciones Modernidad.
- Ricoeur, P. (1995). **La metáfora viva**. Madrid, España: Ediciones Europa.

- Terán, C. (2016a,b). **Aproximaciones teóricas al discurso docente en la formación de estudiantes de educación**. Tesis Doctoral. Venezuela: Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”.
- Van Dijk, T. (1999a,b). **El análisis crítico del discurso**. *Anthropos (Barcelona)*, 186, págs. 23-36. Recuperado de:  
<http://www.discursos.org/oldarticles/EI%20an%E1lisis%20cr%EDtico%20del%20discurso.pdf>

**Carol del Carmen Terán González**

e-mail: [carolteranula@gmail.com](mailto:carolteranula@gmail.com)



Nacida en la ciudad de Valera Estado Trujillo, Venezuela. Curso estudios de Doctorado en Educación en la Universidad Rafael María Baralt, posee Maestría en Docencia para la Educación Superior en la misma universidad, Maestría en Literatura Latinoamericana en la Universidad de los Andes y Licenciatura en Educación Mención Castellano y Literatura ULA-NURR investigadora del Centro de investigaciones literarias y lingüísticas Mario Briceño Iragorry. (CILL) ULA-NURR, Jefe de la unidad de investigación y proyecto de la Casa de Historia Trujillo, articulista e investigadora con 14 años de servicio en el área de educación y literatura. Ponente en eventos nacionales e internacionales. Docente invitada en pregrado y Postgrado, ULA, UNERMB, UNESR. Coordinadora de la Línea de investigación Memoria, Educación y Discursos emergentes (UNERMB), miembro de la Línea de investigaciones Ciudadanía, hermenéutica y proyectos sociales. (UNERS). Ha realizado artículos en distintas revistas arbitradas del país entre ella Sapiencia, Cifra Nueva, Revista de Cultura Centro Nacional de Historia, Revista de Ingeniería UVM, entre otras.

**Yurquelis Rico Chacón**  
e-mail: [yurquelisricoch@gmail.com](mailto:yurquelisricoch@gmail.com)



Nació en San Juan de Colon Estado Táchira, Venezuela. Estudio técnico superior en enfermería en el Instituto Universitario Gran Colombia en San Cristóbal, Edo. Táchira, Licenciatura en enfermería en la Universidad de los Andes en Valera Edo. Trujillo, Maestrante de Docencia para la Educación Superior en la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, labora como docente Universitaria en la Universidad Nacional Experimental de las fuerzas armadas, línea de investigación Memoria, educación y discursos emergentes. UNERMB.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)





## La Calidad Ambiental desde la Comunidad en el Contexto Escolar

**Autora:** Elizabeth María Uzcategui Herrera

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL

[marlenism3@gmail.com](mailto:marlenism3@gmail.com)

Barinas, Venezuela

### Resumen

El objetivo de la investigación fue estudiar las perspectivas de la calidad ambiental el contexto educativo en los docentes del Centro de Educación Inicial Francisco Ribas, municipio Barinas, estado Barinas. El estudio responde metodológicamente al paradigma cualitativo. El tipo de estudio es una investigación acción y el diseño de campo. Se consideraron cinco (05) sujetos de estudio que laboran en la institución antes mencionada. La técnica e instrumento de recolección de la información utilizada fue la observación directa y como instrumento una entrevista en profundidad. De allí que, la técnica y análisis de la información se categorizó con los contenidos y se procedió a la Triangulación; así mismo se efectuó el proceso de la teorización. Los resultados obtenidos estuvieron centrados en: (1) Los docentes mantienen una actitud positiva hacia el ambiente desde la acción educativa, a través de orientaciones pedagógicas, conversaciones y reflexiones en función a la conservación del ambiente; (2) Las medidas que toman son por medio de la reflexión de lectura de cuentos cortos, limpieza de los jardines, parques y ríos; (3) Se planificaron las acciones para guiar el plan de acción enmarcándose en el pensamiento conservacionista, actitud positiva, promoción de acciones conocer, ser, vivir juntos y aprender a hacer, calidad de vida en la Educación Ambiental, relación docente-alumno. Las conclusiones estuvieron centradas en que los educadores recibieron con entusiasmo y convicción mejorar la calidad de vida en la implementación en acciones hacia fortalece el ambiente.

**Palabras clave:** calidad ambiental; comunidad; escolar.

## Environmental Quality from the Community in the School Context

### Abstract

The objective of the research was to study the perspectives of environmental quality in the educational context in the teachers of the Francisco Ribas Initial Education Center, Barinas municipality, Barinas state. The study responds methodologically to the qualitative paradigm. The type of study in an action research and field design. Five (05) subjects of study who work in the aforementioned institution were considered. The technique and instrument for collecting the information used was direct observation and as an instrument an in-depth interview. Hence, the technique and analysis of the information was categorized with the contents and proceeded to the Triangulation; likewise, the process of theorization was carried out. The results obtained were focused on: (1) Teachers maintain a positive attitude towards the environment from the educational action, through pedagogical orientations, conversations and reflections on the conservation of the environment; (2) The measures they take are through the reflection of reading short stories, cleaning the gardens, parks and rivers; (3) Actions were planned to guide the action plan framed in the conservationist thinking, positive attitude, promotion of actions to know, to be, to live together and to learn to do, quality of life in Environmental Education, teacher-student relationship. The conclusions were focused on the educators received with enthusiasm and conviction to improve the quality of life in the implementation of actions towards strengthening the environment.

**Keywords:** environmental quality, community, school.

**Date Received:** 05-02-2018

**Date Acceptance:** 25-05-2018

## 1. Introducción

El hombre desde su génesis ha mantenido una relación directa con el ambiente, de acuerdo a las necesidades e intereses del mismo, pero dichas necesidades han cambiado de acuerdo con el desarrollo de la sociedad y la tecnología. Es por lo que, en el siglo XX se han producido grandes cambios y transformaciones incidiendo directamente en el comportamiento humano, el deterioro ambiental, explotación de los recursos naturales, entre otros efectos provocados al ambiente. Esto ha ocasionado, en la actualidad, gran preocupación a nivel mundial, en cuanto a la sostenibilidad de vida en el planeta tierra.

Salas (2010a), indica:

El agravamiento progresivo de los problemas ambientales a nivel internacional surge en el día de como de los fenómenos más graves que afronta la humanidad, el hombre con la relación con el ambiente ha acelerado y alterado el equilibrio de la naturaleza, desestabilizado las leyes que han gobernado por mucho tiempo al planeta (pág. 88).

Interpretando al autor, los problemas ambientales se han intensificado a nivel mundial, ocasionando severos daños a la interacción del individuo con el ambiente e interrumpiendo la armonía con cada uno de los componentes que se encuentran en la naturaleza para la existencia y convivencia. De esta manera, señala Leff (2002): que “la crisis ambiental es la crisis de nuestro tiempo. No es una catástrofe ecológica resultante de la evolución de la naturaleza, sino producida por el pensamiento con el que hemos construido y destruido nuestro mundo” (pág. 1). En otras palabras, la crisis ambiental permanece en el tiempo y específicamente está referido a complicaciones de análisis, interpretación y pensamiento de los individuos en función de generar cambios de actitudes positivas hacia la conservación y calidad del ambiente.

Por otra parte, la calidad ambiental es uno de los grandes anhelos del hombre, razón por la cual la contaminación es uno de los problemas más

graves que padecen las sociedades y por ende se están buscando alternativas que conduzcan a mejorar dicha situación; a pesar de que la misma data desde tiempos muy remotos. Describe Salas (2010b): que “vivimos en un mundo urbanizado, en el que todo el planeta es puesto al servicio del sistema urbano-industrial y en el que cada día se pierden especies, suelos y capacidad de regenerar los materiales usados” (pág. 98).

Interpretando al autor, se vive un universo que se encuentra netamente urbanizado, en la cual se están perdiendo, de manera progresivas, muchas especies de animales, plantas, daños a los suelos, contaminación ambiental, entre otros. Por este motivo, hoy más que nunca se hace necesario consolidar procesos de aprendizajes dirigidos a la humanidad con el propósito de concienciar, sensibilizar, armonizar, cuidar, proteger y velar por el ambiente, en la cual cada individuo internalice la promoción de estrategias educativas en función de mediar, disminuir y mejorar los problemas ambientales.

En este sentido, Casas (2010): plantea “la educación ambiental relaciona al hombre con su medio ambiente y entorno, buscando un cambio de actitud y toma de conciencia sobre la importancia de conservar para el futuro, mejorando la calidad de vida” (pág. 77). En otras palabras, la educación ambiental está referida a la interacción del hombre con el ambiente en la búsqueda de profundizar en los cambios de comportamiento, actitud, habilidades y destrezas en la conservación del mismo y por ende el bienestar social y calidad de vida de los habitantes.

Por lo tanto, en los actuales momentos las soluciones a los problemas ambientales están enmarcadas a los cambios a nivel tecnológico, de ordenanzas o normativas más rectas, de pagos de impuestos a los individuos que contaminan al ambiente o a personas que fabriquen productos que no afecten a la atmosfera. A pesar de todo esto persiste la destrucción del ambiente, deteriorando cada día más al ecosistema y la naturaleza.

Es indispensable comprender el sistema de organización de la triada

hombre-ambiente y sociedad; de no ser así, difícilmente se podrán suministrar respuestas que satisfagan al entorno de expectativas. Tal como lo expone Gutiérrez (2010a):

La educación ambiental no sólo está referida al entorno natural, sino también el social, económico y cultural; ya no sólo se piensa en transmitir conocimientos relacionados con la naturaleza, sino también valores, y por tanto comportamientos y actitudes, incorporándose factores de la problemática social, tradicionalmente olvidados, como la pobreza, el hambre, el género, la interculturalidad, entre otros (pág. 55).

De esta manera, existen elementos de la teoría y praxis de la educación ambiental que están en permanente construcción en cada uno de los ámbitos de actuación de ésta: el formal, no formal e informal, visualizándola como un instrumento para el desarrollo endógeno en la medida en que se favorece el crecimiento cualitativo de las personas que aprenden, reforzando de esta forma la autosuficiencia individual y colectiva. Por lo anterior, la educación ambiental se configura desde una experiencia social como una herramienta para la edificación de la autonomía personal y comunitaria, en la cual tienen un papel interesante todo tipo de personas, organizaciones e instituciones.

En este sentido, la complejidad del conocimiento ambiental trasciende los espacios formales para vincularse con la cotidianidad del ser, impactándolo en su calidad de vida, de esta manera se enaltece las acciones para mejorar el ambiente, tanto en la educación formal como en la educación no formal, resultando interesante por lo complejo de las situaciones que logra abordar, y por la enorme carga de incertidumbre que plantea el educar en escenarios no convencionales. Dentro de este contexto referencial se asume esta investigación, para intervenir, específicamente en el Estado Barinas, en el Centro de Educación Inicial “Francisco Ribas” de municipio Barinas, en este contexto evidencia o se puede interpretar, a través de la imagen ambiental, que sus integrantes tienen una falta de conocimiento y sensibilización acerca

de las relaciones de dependencia con el medio ambiente conduciendo a las personas a actuar como si no fuesen parte de él.

La investigadora como docente que labora en la institución antes mencionada, podido observar las siguientes situaciones ambientales: la contaminación del aire producto de los gases vehiculares, el exceso de ruido ocasionado por la intensidad de la música generado por grupos de adolescentes y jóvenes, la indiscriminada utilización del agua, la presencia de malos olores por el uso inadecuado y disposición de la basura doméstica, entre otros. Lo que llama la atención es que estas situaciones tienden a gravarse repercutiendo en la calidad ambiental.

De allí surge la inquietud de efectuar un trabajo de investigación que tiene como objetivo estudiar la calidad ambiental desde la comunidad en el contexto educativo en los docentes del Centro de Educación Inicial Francisco Rivas, municipio Barinas, estado Barinas. Con relación a este escenario, resultó importante establecer un esquema accionario que conduzca a generar cambios significativos de actitud en los individuos. Por ello se pretende dar respuestas a interrogantes como las siguientes:

¿Cuáles son los conocimientos que tienen los docentes sobre las estrategias educativas y la calidad ambiental en el Centro de Educación Inicial “Francisco Ribas”? ¿Cómo será la planificación de las estrategias educativas en la calidad ambiental en los docentes del Centro de Educación Inicial Francisco Ribas, municipio Barinas, estado Barinas?, ¿Cómo será la ejecución de las estrategias educativas en la calidad ambiental en los docentes?

¿Cómo será la evaluación de la ejecución de las estrategias educativas para el mejoramiento de la calidad ambiental en los docentes? Partiendo de estas interrogantes se genera la presente investigación que tiene como objetivo general estudiar las perspectivas de la calidad ambiental el contexto educativo en los docentes del Centro de Educación Inicial Francisco Rivas, municipio Barinas, estado Barinas.

## **2. Antecedentes, Teoría y Conceptos**

### **2.1. Antecedentes**

Los antecedentes de la investigación representan la revisión de trabajo de investigación que tiene relación con la temática objeto de estudio. Al respecto, Molano (2013): en su tesis doctoral titulada “Concepciones y Prácticas sobre Educación Ambiental de los Docentes en las Universidades de Bogotá. Implicaciones para los Currículos de las Facultades de Educación”, la investigación estuvo centrada en un estudio de caso de tipo instrumental. Se estudiaron dos programas de educación de la universidad de Bogotá para analizar las concepciones de los docentes sobre educación ambiental. El universo, población y muestra comprendida por las facultades de educación de las Universidades de Bogotá, razón por la cual en esas facultades se forman los profesionales de la docencia.

Señala en sus conclusiones la autora, que la concepción de la educación ambiental por los educadores se focaliza hacia la comprensión de la naturaleza desde su origen epistemológico hasta el conocimiento propiamente dicho del profesional. El estudio contribuye con elementos teóricos relacionados con la educación ambiental, razón por la cual la misma busca generar la sensibilización de los individuos en ser más participativos y responsables en los conocimientos educativos.

### **2.2. Teóricas y Conceptos**

#### **2.2.1. Perspectivas**

La perspectiva es aquella que visualiza al universo desde una misma perspectiva, a partir de una óptica que envuelve todo el paisaje; logrando un engranaje de todos sus elementos representativos en el contexto o ambiente escolar; focalizando la interacción positiva del ambiente. En este sentido, el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, citado por Chagollán, López, Ávila, Del Campo, Reyes y Cervantes (2006), plantean que

la perspectiva en la educación ambiental:

Es una educación que prepara individuos de todas las edades, en todos los niveles, en organización formal e informal, para que tomen conciencia y se interesen por el medio ambiente y sus problemas asociados y trabajen a favor de la solución de los problemas ambientales y la prevención de los nuevos que aparezcan (pág. 17).

Interpretación al autor, la perspectiva de la educación ambiental está basada en una educación fundamentada en la formación de un sujeto de todas las edades, en cualquier nivel o modalidad en la cual se profundice la conciencia, necesidades e intereses en la problemática ambiental, su prevención, estrategias de acción en el mejoramiento de la calidad de vida y por ende el bienestar social, educativo, cultural y ambiental. Igualmente, está ligado a la participación e integración de los individuos en la toma de decisiones, compromiso y corresponsabilidad con el ambiente.

### **2.2.2. Calidad Ambiental**

La extensión de la problemática del ambiente amerita de tomar acciones, estrategias, tareas y actividades pro del mejoramiento de la misma; accediendo a disminuir el detrimento del ámbito ambiental y la existencia del mundo. La educación ambiental se cristaliza en la mejor manera de gestionar cambios en la manera en que se utiliza el ambiente, en la cual se pueda ser sostenible el uso de los recursos naturales en el tiempo y en el espacio.

Por otra parte, las acciones de mejoramiento ambiental plantean como propósito, que los ciudadanos tomen razón de la acción de la contaminación y deterioro de la naturaleza y las formas en que pueden participar en la reversión de ese proceso. De esta manera, Blanco (2009a): expone el mejoramiento de la calidad ambiental como “corresponden a las característica cualitativas y cuantitativas de los factores ambientales o del ambiente en general que son susceptibles de ser modificados” (pág. 88).



El autor hace alusión a la calidad ambiental se encuentra inmersa a peculiaridades específicas, descriptivas y cuantificables de los aspectos relacionados con el ambiente y que estos pueden aptos de ser transformados en cualquier momento. Por lo tanto, los valores del ambiente tienen que ver con la calidad, respeto, tolerancia, democracia, libertad y cooperación hacia la globalización de la misma. Blanco (2009b), sostiene que “la necesidad de conocer los niveles de calidad ambiental ha generado toda una serie de indicadores de parámetros físicos y objetivos” (pág. 101).

La perspectiva de la calidad ambiental requiere de docentes que abran espacios hacia la discusión dialógica, que acceda a la valoración del ambiente con los miembros de las comunidades donde residen; rescatando cada uno de los conocimientos, y que éstos sean impartidos en el aula de clase y, a su vez, sean proyectados, difundidos y sentidos en las localidades; todo esto de la mano con los estudiantes, padres, representantes y comunidad en general para que el aprendizaje sea más ameno, abierto, flexible, se revalorice, se reconstruya y permanezca en el tiempo y en el espacio.

### **2.2.3. Contexto Comunitario**

La organización comunitaria consiste en la congregación de personas con el propósito de discernir situaciones o conflictos que suceden en un contexto determinado, atendiendo a la elaboración de proyectos, recursos económicos y ejecución de actividades para lograr metas establecidas. Por lo tanto, la comunidad organizada accede a brindar a los integrantes de una localidad la oportunidad de alternativas de soluciones a los problemas ambientales u otros de interés. Gutiérrez (2010b), una organización comunitaria efectiva generalmente incluye:

Obtener un conocimiento de la comunidad. El primer paso clave es identificar la comunidad y qué es lo más importante para sus residentes; Generar y usar el poder. Hay varios tipos de poder y, dependiendo de la naturaleza de la organización y

sus metas a largo plazo; describir el asunto. Un aspecto crucial para organizar efectivamente es ser claro en lo que la gente considera importante y lo que se piensa que debe hacerse al respecto; Planificar acciones con un propósito; Hacer que otros participen activamente; Generar y utilizar otros recursos y; Comunicarse con la comunidad. Hay muchas maneras de transmitir un mensaje efectivamente y hacerle saber a toda la comunidad lo que se está haciendo, por qué se está haciendo y por qué todos deberían participa (pág. 123).

La organización comunitaria da resultados porque la fortaleza que existe está en la mayoría, se busca que los integrantes comunitarios participen activamente y empleen acciones para generar transformaciones o cambios de actitudes positivas en cada uno de los ciudadanos y ciudadanas en un contexto social, armónico, flexible y democrático.

En consecuencia, la comunidad brinda potencialidades que pueden ser utilizadas en la gestión comunitaria, razón por la cual, la misma es un sistema muy complejo para el abordaje del individuo-ambiente-cultura. De allí, la importancia de la integración de los individuos que permitan desarrollar estrategias que fomenten la sostenibilidad y sustentabilidad del ambiente.

#### **2.2.4. Contexto Educativo**

La educación es la principal fuente de enseñanza y una de las más antiguas en la historia de la sociedad. Por lo tanto, representa la manera más relevante de formación en la concienciación social de las personas y el aprendizaje científico y metódico de la construcción de saberes desde la cotidianidad hasta el aspecto de lo formal.

De igual manera, la educación ha consolidado y fortalecido las relaciones sociales; incidiendo, principalmente, en el desarrollo del ser humano en el ámbito social. Esto redundará en reorganizar o reorientar la praxis educativa para construir los saberes a través de la cultura ambiental y así potenciar la pertinencia, corresponsabilidad y valores en los aprendizajes

desde el contexto escolar.

En la escuela al estudiante se le enfatiza en la socialización y los cambios de actitud hacia un ser social; valorando los elementos que se encuentran en la parte la comunidad. Fabelo (2008): señala que "...la educación constituye el mecanismo fundamental para la conformación de una cultura propia" (pág. 278). Es decir, la educación representa el componente principal para la cultura de una localidad, nación o país. De allí, la relevancia de la formación en fortalecer las habilidades, destrezas y espiritualidad del individuo.

### **2.2.5. Educación Ambiental**

La enseñanza de la educación ambiental buscar incidir en la conciencia individual y colectiva del sujeto. Igualmente, intenta profundizar en la formación integral de los individuos y las sociedades; desarrollando la capacidad cognitiva del universo y la situación real de la comunidad a través de interpretaciones, explicaciones, análisis y reflexiones de las circunstancias sociales. Asimismo, la educación ambiental propicia el desarrollo e incrementa las habilidades de la población para solventar situaciones conflictivas y soluciones ambientales. Además, enfatiza en el conocimiento del ambiente en la conservación, preservación, calidad de vida y bienestar social, educativo, económico, cultural y político engranados en una cosmovisión holística y global.

Del mismo modo, Torres (2010): que "la educación ambiental es un eje dinamizador para modificar las actitudes de las personas de manera que éstas sean capaces de evaluar los problemas de desarrollo sostenible o sustentable y abordarlos" (pág. 88). Significa que, la educación ambiental es el principal motor para transformar actitudes positivas en las personas; de manera tal que puedan valorar los problemas ambientales que padecen en el contexto comunitario y puedan realizar la solución de los mismos de manera sostenible

y sustentable.

Por otra parte, la Conferencia de Estocolmo acerca del Ambiente Humano, citado por Rosales (2010): expone que “un programa educativo internacional de enseñanza interdisciplinaria escolar y extra escolar sobre el medio ambiente, que cubra todos los grados de enseñanza y que vaya dirigido a todos” (pág. 5). Por consiguiente, los programas educativos a nivel mundial hacen énfasis en la instrucción de varias disciplinas en el ámbito escolar y extra escolar relacionado con el ambiente. La misma debe estar fundamentada en el desarrollo cognitivo, pensamientos, cualidades, capacidades, integración y la capacidad para asumir la evaluación permitiente de en la resolución de los problemas ambientales. Del mismo modo, la Declaración de Tbilisi, citado por Zabala y García (2008), plantean:

En el año de 1977 la UNESCO y el PNUMA convocan en la ciudad de Tbilisi (Georgia), la I Conferencia Internacional sobre Educación Ambiental. En ella se logra un acuerdo de incorporar la educación ambiental a los planes políticos de todas las naciones, en donde prevalezca una pedagogía de acción y para la acción basada en la preparación del individuo que permita comprender mejor los principales problemas del mundo... (pág. 216).

Interpretando a los autores, la UNESCO y el PNUMA celebran en la ciudad de Georgia la primera Conferencia Internacional sobre la educación ambiental, en la cual se acuerda agregar a la misma a los todos los planes políticos de las naciones; haciendo énfasis en una pedagogía accionada a la formación integral de las personas en la búsqueda de la comprensión, análisis, interpretación, reflexión, crítica de los problemas ambientales que se encuentran en un contexto, tanto comunitario como escolar, con miras a fortalecer la calidad de vida y bienestar de los ciudadanos y ciudadanas.

Por su parte, Gabaldón, citado por Requena (2018): señala que la educación ambiental consiste en “la identificación de los problemas

ambientales y cómo controlarlos requiere un nuevo tipo de educación que a través de un juicio teórico y práctico del medio biótico y físico cree el interés y el amor por la naturaleza” (pág. 296). Esto significa que, se puede caracterizar la problemática ambiental y la manera de controlarla induce a la formación de un nuevo paradigma de educación motive a los individuos a una reflexión crítica de la conservación, respeto, cooperación y amor por el ambiente.

### **3. Metodología**

#### **3.1. Naturaleza de la Investigación**

El estudio fue focalizado en la investigación cualitativa. La misma consiste en la producción de datos descriptivos en función a la información que proporcionan una o varias personas de manera hablada o escrita del comportamiento observable de los informantes. Igualmente, se plantean las diferentes concepciones teóricas desde los aspectos holísticos de la investigación; considerando los ambientes, personas o grupos. Además, se efectúa la comprensión del entorno en el cual se desenvuelven los informantes para interpretarlos y encontrar los hallazgos más relevantes.

#### **3.2. Tipo de Investigación**

Se fundamentó en la Investigación Acción. La misma propone desarrollar una labor que contribuya a conocer a fondo una situación, a transformar una realidad, pero, fundamentalmente, a conocer la opinión, los pensamientos de sujetos involucradas, haciendo de la investigación un proceso de reflexión crítica, donde se concibe al sujeto como un ser activo y transformador de su entorno social; a través de la comunicación interactiva y el diálogo se establecen acuerdos y, el objeto de estudio, se construye en forma colectiva, de acuerdo a la dinámica de la realidad estudiada.

### **3.3. Diseño de la Investigación**

Consiste en establecer el camino a seguir para dar respuestas a las preguntas formuladas. Tomando en cuenta que se realizó un estudio de las perspectivas de la calidad ambiental el contexto educativo, de allí el estudio fue apoyado en una investigación de campo, a partir de la recolección de los datos, que luego fueron analizados e interpretados.

### **3.4. Sujetos de Investigación**

La investigación cualitativa se encuentra focalizada en la interpretación e intuición de los fenómenos objeto de estudio, para ello se efectúa una descripción y examen de las acciones y experiencias de los sujetos, por lo tanto, se trabajan con grupos pequeños para facilitar un acercamiento más directo a la realidad estudiada. En el caso de estudio, el muestreo fue intencional que de acuerdo con Cerda (2009): es aquél mediante el cual el investigador toma parte en la selección no al azar de los sujetos, sino en función de su disposición para aportar información respecto a lo que se investiga.

Los sujetos de estudio estuvieron representados por cinco (05) docentes que laboran en la institución, quienes desarrollan proyectos y/o actividades ambientales, éstos aportaron información importante y de primera mano que permitió hacer inferencias y generalizaciones en el universo estudiado.

### **3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información**

En la investigación cualitativa se hacen registros narrativos de los fenómenos estudiados, y se han desarrollado una serie de técnicas para dar validez y credibilidad a sus interpretaciones. Las técnicas e instrumentos que se utilizaron en el estudio fueron: la observación participante, notas de campo, entrevistas no estructuradas, discusiones grupales, pruebas fotográficas y

grabaciones en audio; estas técnicas e instrumentos permitieron recoger información durante la entrevista, al igual que en las demás fases de la investigación.

### **3.6. Validez y Confiabilidad de la Investigación**

En la investigación cualitativa la confiabilidad y validez la da la investigación misma. Por lo tanto, se emplean instrumentos para recabar información, tales como: guion de entrevistas, testimonios, registros diarios, entre otros. Para garantizar la confiabilidad de la investigación, Martínez (2008a): “sugiere utilizar categorías descriptivas concretas y precisas, con datos primarios y no manipulados; igualmente, solicitar la colaboración de los informantes para constatar la objetividad de las notas de campo y, hacer uso de instrumentos de investigación” (pág. 116). Es decir, la confiabilidad de la información deber estar enmarcada en categorías precisas, datos directos de la fuente principal y la ayuda de los informantes en cuanto al registro diario de los hechos.

## **4. Resultados**

La técnica para la interpretación de información que se utilizó fue la categorización. La categorización se refiere a la descomposición de las partes hasta llegar a la más mínima expresión gramatical para la reconstrucción de un nuevo pensamiento, obteniendo que la perspectiva de la calidad ambiental desde el ámbito comunitario represente un espacio para la reflexión crítica, analítica, sinérgica y armónica de los diferentes significados y percepciones que se tienen del ambiente. Asimismo, profundiza en el nivel cognitivo y creativo de los individuos de la perspectiva ambiental en un contexto de credibilidad, confianza, de interpretación y de participación.

No obstante, se visualiza los diversos puntos de vista, desde perspectiva diferentes, para poder aproximarme al estudio significativo con

base a la experiencia contraponiendo mis conclusiones, al respecto en un análisis reflexivo. Esto se llevó a cabo mediante la triangulación, que según Martínez (2008b), expone: “de diferentes fuentes de datos, de diferentes perspectivas teóricas, de diferentes observadores e investigadores de diferentes procedimientos metodológicos, etc.” (pág. 290); para el caso que me amerita se hizo con respecto a diferente información emitida por diversos informantes, tomando en cuenta la experiencia y conocimiento de la investigadora.

De allí, los resultados obtenidos en la triangulación, se encuentra que los educadores poseen una actitud positiva hacia el ambiente desde la acción educativa, a través de orientaciones pedagógicas, conversaciones y reflexiones en función a la conservación del ambiente. Las medidas que toman son por medio de la reflexión de lectura de cuentos cortos, limpieza de los jardines, parques y ríos.

De igual manera, desconocen de la aplicación de estrategias conservacionistas que contribuyan con la formación en la conservación del ambiente. La escuela carece de la organización de sus miembros en función de fortalecer el pensamiento conservacionista, razón por la cual sólo utilizan el diálogo, debates y los lunes cívicos para el abordaje del mismo. Igualmente, existe ausencia de acciones que conduzcan al fomento de la relación docente-alumno en la calidad ambiental. La institución carece de la aplicación de indicadores de mantenimiento, conservación del ambiente, patrones de vida, educación ambiental y calidad ambiental; lo que ocasiona que los niños y niñas no hayan fortalecido su espíritu emocional y social hacia la conservación del ambiente.

Por consiguiente, existe ausencia de la promoción de la calidad ambiental entre los miembros de la institución. Asimismo, consideran la falta de acciones educativas en función al desarrollo de acciones vinculadas a aprender a conocer, aprender a ser, aprender a vivir junto y aprender a ser en



la calidad ambiental en los estudiantes y comunidad general. Los resultados expuestos conducen a reflexionar sobre los significados emergentes de las opiniones de los cinco informantes clave. A continuación, se exponen a través de una representación visual.

**Gráfico 1.** Representación visual del conocimiento emergente de los informantes claves.



**Fuente:** La Autora (2018).

## 5. Reflexiones significativas y recomendaciones

Las actividades ejecutadas en la planificación de acciones relacionada con la calidad ambiental fueron desarrolladas con bastante éxito, debido a que los docentes participaron de manera espontánea, manifestando que la actividad representaba una interacción importante en las relaciones con los docentes de la institución y el compartir de experiencias es relevante. Igualmente, pudieron intercambiar dudas e interrogantes acerca de la Educación Ambiental, la sensibilización hacia el contexto educativo y comunitario.

De igual manera, reflejaron, de manera verbal, continuar con este tipo

de jornada, dado que permite el intercambio de ideas, interacciones con los compañeros de trabajo, actualización de conocimientos, toma de decisiones, convivencia y el fortalecimiento de valores de cooperación, unión, amor, solidaridad y democracia. Además, se propició el dialogo de saberes permitiendo orientar desde la pluralidad de significados vinculaciones y relaciones a partir de la percepción de realidades, construyendo desde la individualidad un imaginario colectivo para enriquecer el conocimiento y la lógica que lo sustenta, en un código que permita enrumbar modos de entender los valores ambientalista y la educación ambiental como parte de la cotidianidad del ser y de su proyección en la calidad de vida.

Por consiguiente, los talleres de formación realizada a los docentes en perspectiva de la calidad ambiental, contexto educativo-comunitario y la educación ambiental, produjeron una motivación e interés de cómo poner en práctica, ese conocimiento, al momento de planificar, organizar y controlar, el diseño, elaboración y ejecución de planes en beneficio de los estudiantes. Todas estas acciones condujeron a que los educadores despertaran y valoraran de una manera holística al ambiente la intervención de equipos pluri y transdisciplinarios, orientándose hacia el diálogo de saberes en un marco epistémico común, en el cual, además se respete y considere el peso específico de cada área del saber.

En este orden de ideas, las recomendaciones dadas están centradas en: Promover acciones educativas que conduzcan a valorar y resignificar la conservación del ambiente, para ello se propone la implementación de la galería ambientalista como un espacio en la cual existe una ambientación total relacionada con los valores ambientalistas y la Educación Ambiental. Propiciar en los estudiantes actitudes positivas y proactivas hacia los valores ambientales, la conservación de cada uno de los espacios en la escuela y su entorno; accediendo a fomentar un conocimiento y socialización de ambientes sanos.

Otras recomendaciones giradas en recomendar la revisión, análisis y consideración del presente estudio a los fines que contribuya con propiciar los escenarios desde la escuela para consolidar la perspectiva de la calidad ambiental y la educación ambiental, a partir de entender la el rol educativo del docente.

## 6. Referencias

- Blanco, L. (2009a,b). **Mejoramiento de la Calidad Ambiental**. Madrid: Humanitas.
- Casas, E. (2010). **La Educación Ambiental**. Colombia: Editorial Norma.
- Cerda, H. (2009). **Nuevos Métodos de Investigación Social**. Maracaibo, Zulia, Venezuela: Universidad del Zulia, LUZ.
- Chagollán, F., López, I., Ávila, A., Del Campo, J., Reyes, S., & Cervantes, C. (2006). **Educación Ambiental**. México: Editores, ISBN: 970-9758-20-9. Recuperado de:  
<https://books.google.co.ve/books?id=l2Gg8djR69UC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Fabelo, J. (2008). **Los Valores y sus Desafíos Actuales**. España: Romor.
- Gutiérrez, S. (2010a,b). **Educación Ambiental y Comunidad**. Buenos Aires: Trillas.
- Martínez, M. (2008a,b). **Cualitativa Etnográfica en Educación**. Manual teórico-práctico. (3era. ed.). México: Trillas.
- Molano, A. (2013). **Concepciones y Prácticas sobre Educación Ambiental de los Docentes en las Universidades de Bogotá. Implicaciones para los currículos de las facultades de educación**. Tesis Doctoral. Colombia: Universidad de Valladolid. Recuperado de:  
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/4238/1/TESIS447-140205.pdf>
- Leff, E. (2002). **Hacia una Pedagogía de la Complejidad Ambiental. I. Globalización y complejidad ambiental**. *Uni-Pluri/Versidad*, 2(1), 1-8.

Facultad de Educación. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.

Recuperado de:

<https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/download/12394/11224>

Requena, Y. (2018). **Investigación Acción Participativa y Educación**

**Ambiental.** *Revista Cientific*, 3(7), 289-308. Recuperado de:

<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.15.289-308>

Rosales, G. (2010). **Modelo de Educación Ambiental No Formal para la**

**Conservación del Ambiente.** Argentina: Océano.

Salas, E. (2010a,b). **La Educación Ambiental en el Contexto Educativo.**

Madrid: Planeta.

Torres, A. (2010). **Estrategias Comunitarias.** Colombia: Norma.

Zabala, I., & García, M. (2008). **Historia de la Educación Ambiental Desde**

**su Discusión y Análisis en los Congresos Internacionales.** *Revista*

*de Investigación*, 32(63), 201-218, ISSN: 0798-0329. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2547197>

**Elizabeth María Uzcategui Herrera**  
e-mail: [marlenism3@gmail.com](mailto:marlenism3@gmail.com)



Nacida en Maracay estado Aragua, Venezuela, el siete de enero de 1972. Realizó estudios de Primaria en el Colegio Manuel Antonio Carreño, Maracay estado Aragua. Secundaria en el Instituto Br. Elías Cordero Uzcategui, Barinas, Título Obtenido de Bachiller en Ciencias, Estudios Superior en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM), título obtenido de Profesor Especialidad en Educación Preescolar. Experiencia laboral Docente de Aula del Centro de Educación Inicial Bolivariano “Francisco Rivas”, municipio Barinas, desde el año escolar 2012, hasta la fecha actual.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



## Resilientes: Capital Social en la Gestión del Conocimiento Inmerso en la Formación Docente Venezolana

**Autora:** Melba Marina Ramírez de Sánchez  
Universidad Fermín Toro, UFT  
[marinanelvam@gmail.com](mailto:marinanelvam@gmail.com)  
Lara, Venezuela

### Resumen

El presente artículo fue producto evolutivo de reflexiones del conocimiento adquirido a través del corpus teórico de la tesis doctoral titulada: Resiliencia en la complejidad del comportamiento humano para la superación de adversidades académicas, donde los informantes claves aportan sus realidades y experiencias en el campus universitario público y privado a partir de las dos ópticas: docentes y estudiantes. Dicho estudio tiene el objetivo de promover una aproximación teórica de los resilientes como capital social en la gestión del conocimiento inmerso en la formación docente venezolana. Razón por la cual se planteó la problemática partiendo de las experiencias de los actores sociales, de allí que la investigación corresponde al paradigma cualitativo así como la postura paradigmática se fortaleció identificándose con el enfoque interpretativo, de tal manera que se procesó, trianguló y categorizó las unidades hermenéuticas, concluyéndose que el capital social está integrado por docentes y estudiantes que comparten un universo de experiencias y conocimientos gestionados, los cuales conducen al aporte significativo del conocimiento y su fortalecimiento humanístico de los profesionales de la docencia así como de la organización o institución universitaria.

**Palabras clave:** capital social; gestión del conocimiento; comportamiento humano.

**Fecha de Recepción:** 12-03-2018      **Fecha de Aceptación:** 03-05-2018

## **Resilients: Social Capital in the Management of Immersed Knowledge in Venezuelan Teaching Education**

### **Abstract**

The present article was an evolutionary product of reflections of the knowledge acquired through the theoretical corpus of the doctoral thesis entitled: Resilience in the complexity of human behavior for overcoming academic adversities, where key informants contribute their realities and experiences in the public university campus and private from the two optics: teachers and students. The purpose of this study is to promote a theoretical approach to resilience as social capital in the management of knowledge immersed in Venezuelan teacher training. Reason for which the problem was raised starting from the experiences of social actors, hence the research corresponds to the qualitative paradigm as well as the paradigmatic position was strengthened by identifying with the interpretive approach, in such a way that processed, triangulated and categorized the hermeneutic units, concluding that the social capital is composed of teachers and students who share a universe of experiences and knowledge managed, which lead to the significant contribution of knowledge and its humanistic strengthening of the teaching professionals as well as the organization or university institution.

**Keywords:** social capital; knowledge management; human behavior.

**Date Received:** 12-03-2018

**Date Acceptance:** 03-05-2018

## 1. Introducción

El artículo que a continuación se diserta tiene como objetivo: promover una aproximación teórica de los resilientes como capital social en la gestión del conocimiento inmerso en la formación docente venezolana. Así mismo, es producto de las reflexiones acerca de la investigación y desarrollo del corpus teórico de la tesis doctoral titulada: Resiliencia en la complejidad del comportamiento humano para la superación de las adversidades académicas, de allí nace este nuevo enfoque de la cosmovisión observada y sentida por sus resultados a través de las triangulaciones y análisis de los datos, el cual sigue evolucionando y tiene el propósito de promover una aproximación teórica de los resilientes como capital social en la gestión del conocimiento inmerso en la formación docente venezolana.

El contexto universitario donde se forma el docente, en la especialidad de educación integral observa en su devenir que el ser humano transita por la academia dejando huellas que marcan bien o mal a otros seres que quizás en su oportunidad presentaron adversidades o dificultades académicas y, que gracias a los resilientes docentes y estudiantes; lograron fortalecer el desarrollo del capital social integrado en las organizaciones escolares para que utilicen las estrategias adecuadas en la formación del nuevo ciudadano.

En este orden de ideas, se evidencia que la Universidad como casa de estudios de profesionales docentes, tiene la mayor responsabilidad en la formación del capital social a través de los jóvenes con aptitudes interpersonales ayudando a fortalecer en los estudiantes sus propios significados que dan sentido a lo que hacen, piensan o dicen, propiciando el trabajo en grupos, gracias a la ayuda conjunta con el tren docente.

Por otra parte, se aborda al profesional docente como una persona que tiene su propio mundo de valores, dificultades, problemas ambientales, sociales y experiencias como abandono familiar, escolar, sentimentales, etc. En algún momento de la vida del estudiante de educación; la Universidad



como organización le permite desarrollar la capacidad para sobreponerse a esas tragedias, gracias al valor del capital social que no es otro sino el docente.

De allí que, el avance de la investigación es parte del artículo ya que contiene como elemento fundamental la experiencia generada de los resultados y el corpus teórico sobre el comportamiento resiliente para superar adversidades emergentes durante el desempeño estudiantil universitario de la tesis doctoral. Por lo que se ha fijado como crecimiento epistémico en el artículo cuyo objetivo principal es: promover una aproximación teórica de los resilientes como capital social en la gestión del conocimiento inmerso en la formación docente venezolana.

## **2. Perspectiva del problema**

El resiliente a través de los tiempos, ha evolucionado como organizarse, para enfrentar las adversidades, de allí que hay una lista interminable de hechos que reflejan el desarrollo resiliente de distintos protagonistas y personajes de la historia del ser humano, por lo que para no ser tan extensiva, solo se cita algunos antecedentes; la historia ya que identifica casos como el de José el carpintero, cuando enfrentó los miedos de aceptar el embarazo celestial de su prometida María. Ana Frank en sus fabulosas evocaciones escritas en su diario y que la trasladaba a otros ambientes, los cuales utilizaba y leía a su grupo para no impactarse por lo que estaba experimentando cuando los nazis buscaban a los judíos. Así como, Simón Rodríguez, maestro del libertador, quien sufrió en su niñez abandono, persecución por sus ideales; sobreponiéndose a ello. Concluyendo sus experiencias comportamentales con la madurez de las decisiones tomadas oportunamente en la gestión del conocimiento adaptadas paradigmáticamente como aporte de sus experiencias resilientes; integrándose a su capital social de las organizaciones en las que hacían vida social y se desenvolvían.

Los protagonistas o actores sociales de las organizaciones educativas

universitarias se adaptan a las formas sociales donde viven desarrollando sus fuerzas productivas, y como dice Heller (1998), citado por Hermoso (2013): “Ninguna sociedad puede existir sin el hombre...” (pág. 307). De allí que, la cotidianidad del hombre permite las Revoluciones Sociales, Culturales, Religiosas, Jurídicas y de Estado, gracias a la capacidad de aprendizaje y a la forma cómo usar, apropiarse y generar nuevos sistemas de vida, conocimiento, tecnologías, políticas, educación, que estén a tono con las necesidades paradigmáticas del momento.

Por otra parte, el hombre social se objetiva formando su mundo, organizándose, ganando estabilidad en cuanto a la crisis, políticas, tareas, oportunidades, dificultades y construyendo su propia imagen y personalidad, logrando madurez intelectual para contribuir a su propio ritmo con la sociedad del conocimiento, ganándose el aprecio público, familiar e institucional y en otros casos la pérdida del respeto o pérdida de sus utilidades, a esta contribución se le añade un ingrediente indispensable conocido como factores conformados por: valores compartidos, normas, actitudes, cultura, confianza, redes y semejanzas para poder salir adelante.

Al respecto, Fukuyama (2007), citado por Sánchez (2009): considera que el capital social son normas y valores compartidos que promueven la confianza y la cooperación social (págs. 235-254), siendo relevante estos factores en el capital social en cuanto al proceso de desarrollo y crecimiento económico de la sociedad. Ahora bien, los participantes del proceso de formación docente son el capital social (docentes-estudiantes) que amoldan a la organización llamada Universidad, entendiéndose que su desarrollo como profesional debe llenar las expectativas de la maya curricular planificada y aprobada por las instituciones educativas, en donde se forma el perfil ideal del docente que formará posteriormente a los jóvenes de educación primaria.

Por lo tanto; es evidente la cuota de responsabilidad y cooperación de los formadores frente a las Universidades, ya que ese proceso educativo que

vivencia cada estudiante corresponde al estilo y estrategias del profesorado que utilizó para transmitir conocimientos a través de los distintos programas contenidos en el pensum de la carrera de educación integral y la forma de absorción y apropiación del aprendizaje adquirido.

De lo planteado, se presenta la reflexión crítica de la investigación que dio origen a este artículo, entre ellos se destacan los valores del educador de hoy y del mañana, su profesionalismo le permite transmitir experiencias resilientes en forma de valores fortalecidos, de manera que, el estudiante como ser hominizante requiere vivenciar y satisfacer sus necesidades básicas insertadas en el mundo emocional y sentimental.

Para dar con ello respuesta a su incertidumbre cognitiva e histórica, lo que le induce a la vez en la reflexión y repensamiento que le permite corregir procesos vivenciales aislados o no, con el propósito de reconfigurar su cosmovisión de la realidad en cuanto a un cambio de actitud en la transformación dialéctica de la conciencia, autocontrol y sapiencia, a través de la educación, que lo lleve finalmente a su autorrealización como persona frente a la sociedad donde interactúa y como profesional en las organizaciones donde es parte del capital social en la gestión del conocimiento inmerso en la formación docente venezolana.

Por consiguiente, es necesario que el estudiante universitario reconozca sus fortalezas y debilidades, sobre todo porque vive en un mundo físico, biológico, tecnológico y cultural, en donde desarrolla su personalidad, valores, ética, y su humanidad pensante, responsable de su presente y conocedor de su pasado, de manera que pueda proyectar sus expectativas, entre lo que tiene de su pasado, lo que disfruta de su presente y lo que espera de su futuro, como un desafío a afrontar mediante la organización y planificación, la complejidad de las incertidumbres guardadas en su memoria, producida por el caos de las acciones humanas o conflictos que puedan restablecer la unidad de las cosas, lleno de esperanzas y optimismo hacia el

futuro.

Por todo lo antes descrito, este estudio que dio origen a este artículo, presentó como actores sociales a los protagonistas del proceso de enseñanza y aprendizaje identificados como (Arco Iris, Estrella, Luna y Sol) pertenecientes a Universidades Públicas y Privadas de Puerto Cabello, cuyo rol desempeñado en su oportunidad fue el ser docente y estudiantes de la carrera de educación integral.

Los informantes claves mencionados, afirman en sus discursos que los seres humanos tienen el perfil resiliente, cuando se destacan por poseer un alto nivel de competencia en distintas áreas, ya que son: líderes, intelectuales, creadores, participativos, altruistas, entre otros.

Es decir, por su complejidad humana, desarrollan su autoorganización mediante la capacidad resiliente, permitiendo encausar el camino de forma reflexiva, construyendo oportunidades, abriendo un ambiente que favorece nuevas expectativas y posibilidades, apoyadas por un sentimiento de seguridad y confianza en sí mismo, mirando la afiliación que tiene con el pasado, observa el presente enfrentando los errores y dando solución a los conflictos y problemas para fortalecer su futuro.

Es oportuno recordar que, el rol predominante del docente es de facilitador del aprendizaje de sus discípulos. Al respecto, Rogers (1977): expresa que facilitar consiste en liberar la curiosidad, permitir que las personas evolucionen de acuerdo con sus propios intereses, desarrollar el sentido de indagación, abrir el camino hacia la pregunta y la exploración, reconocer que todo está en proceso de cambio (pág. 90).

De allí que, se coincide que los docentes liberan la curiosidad con facilidad cuando desarrollan y aplican estrategias innovadoras en cada una de las actividades educativas del cual es responsable.

Es por lo que se propone la siguiente interrogante que direcciona el artículo: ¿Cómo conciben los docentes y estudiantes el capital social en la

gestión del conocimiento inmerso con un comportamiento resiliente a través de la praxis pedagógica?

Considerando lo expuesto, se planteó construir en este artículo un corpus teórico producto de reflexiones de la investigación relacionada con el resiliente como capital social en la gestión del conocimiento inmerso en la formación docente, tomando en cuenta lo plasmado en la tesis doctoral en cuanto a las experiencias y vivencias que expresaron los actores sociales (Sol, Luna; Arco Iris y Estrella) integrados por docentes y estudiantes universitarios de la Carrera de Educación Integral.

De acuerdo a lo planteado durante el desarrollo de este artículo se afirma que la línea de investigación a la que se suscribe es identificada como: la Participación y el Protagonismo Social, ya que aborda desde el contexto universitario la situación que se viene observando en cuanto a la influencia del docente como actor social perteneciente a una sociedad de conocimiento al promover; a través de su praxis educativa, comportamientos en los estudiantes que les ayuda a sobreponerse y superar dificultades que emergen en la cotidianidad de su vida personal y académica universitaria.

### **3. Fundamentos teóricos**

A través de la tesis doctoral que dio origen a este artículo se abordó el estudio de la resiliencia en el terreno de las ciencias sociales, específicamente en el área educativa, ubicando las fuentes de información disponibles. Sobre la base de los antecedentes de investigaciones realizadas, ahora se logró configurar científicamente los elementos y características para la construcción del nuevo artículo titulado: resilientes: capital social en la gestión del conocimiento inmersa en la formación docente venezolana.

En este sentido, se considera lo planteado por Tamayo y Tamayo (2003): se refieren a los antecedentes de investigación como una síntesis de investigaciones previas relacionadas con la investigación planteada (pág.

146), de allí que, a continuación se citan algunos antecedentes conectados con la temática abordada. Razón por la que los antecedentes investigativos como trabajos de grado están reseñados en la tesis doctoral, pero ya tienen el tiempo permitido cumplido, sin embargo, no es así para los artículos científicos.

Al respecto, Portilla, Dután, Abril y Ullauri (2017): señalan en su artículo la importancia de la reciprocidad para unirse y trabajar en equipo con el propósito de aprender en conjunto (págs. 14-15), siendo de gran significado para este trabajo. Por lo tanto, tomándose en cuenta esta afirmación y, sumándose la relación con las teorías de Vygotsky, las cuales son soporte de la tesis doctoral que dio origen a este artículo. Los formadores son capital social que interactúan en las organizaciones, a su vez sienten la necesidad de ayudar y reconocer sus debilidades, cuando solicitan que otros lo guíen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que desarrollan estrategias para que el más fuerte pueda ayudar al más débil por medio del trabajo en equipo.

Continuando con los antecedentes, se destaca el de Mirabal (2015): quien señala lo siguiente:

...Cada actor cognitivo tiene una subjetividad propia que es conformada por una particular experiencia. Todo momento conlleva circunstancias y situaciones cognitivas diferentes. La provisión y pertinencia de los insumos cognitivos, al igual que las plataformas que le dan soporte, variará la precisión y exactitud de la respuesta obtenida. Todo actor cognitivo sigue distintos rumbos pues no tiene idénticos intereses, fijándose objetivos según la particular captación de la tarea. La realidad construida puede variar significativamente de acuerdo con la conformación personal del actor y los objetos cognitivos que acceda. En la actualidad, en los líderes coexisten reglas de actuación diferentes con respecto a los paradigmas y las teorías cognitivas tradicionales manejadas... (pág. 57).

Finalmente lo señalado por el autor, se relaciona con lo plasmado en el artículo ya que el desarrollo del conocimiento del capital social es generado

por cada uno de los actores sociales que participan y comparten el conocimiento dentro del campus universitario.

Por otro lado, es indispensable dejar claro que la tesis doctoral que dio origen al presente artículo mantiene la sintonía con el estudio, porque aborda la problemática de la resiliencia y la complejidad del comportamiento humano, tomando en cuenta los riesgos traumáticos escolares y familiares desde la praxis educativa, aunado al desarrollo del conocimiento por parte del capital social, llamados facilitadores y participantes o estudiantes universitarios.

Por esta razón, se le da fortaleza al muestreo teórico, porque el proceso de recogida de datos para generar teorías es la base de los cimientos del trabajo científico, para desarrollar el estudio, utilizando la investigación documental, bibliográfica y descriptiva en la que se procede a recoger, seleccionar, codificar y aplicar hermeneusis a los datos del contexto donde existe la problemática, luego se desarrolla el hilo cognitivo formulándose otras teorías.

Lo planteado, se apoya teóricamente con distintos puntos de vistas filosóficos, epistémicos, educativos y psicológicos como el de Aristóteles quien expresó que la felicidad denota lo placentero de hacer las cosas, Sartre agregó la importancia de las emociones en el ser humano, Morín con los principios de la complejidad de la condición humana en cuanto a generar respuestas, las teorías educativas y humanísticas como lo expresado por Alfred Adler en cuanto a la salud psicológica, Maslow con la satisfacción de las necesidades básicas, los estímulos y la motivación, Roger citó la importancia de la motivación en cuanto a querer y al hacer las cosas, Maturana con sus aportes en cuanto al amor hacia el ser humano, Vygotsky con el aporte educativo del desarrollo próximo muy importante para ayudar a los débiles o con dificultades a través del grupo, así como lo aportado por la neurociencia en el proceso de captación del aprendizaje y fortalecimiento del mismo con un tiempo más largo en cuanto al recuerdo de lo aprendido.

#### 4. Metodología

En este artículo, la reflexión teórica como resultado de la evolución epistémica del conocimiento final de la teorización emanada de la tesis doctoral, consideró la premisas de la investigación cualitativa, asimismo, hizo uso de los resultados o diálogos de la entrevista a profundidad como herramienta pedagógica a los informantes claves (IC) integrados por docentes y estudiantes de la carrera de educación integral, concebida como un recurso utilizado por la investigadora para estimular la suficiente confianza en los actores sociales para que describieran libremente su realidad.

De allí que la postura paradigmática se fortaleció identificándose con el enfoque interpretativo identificado por Leal (2009): como: “Holístico, naturalista, humanista y etnográfico, fundamentado en la credibilidad y transferibilidad”, (pág. 124), según Patton, citado por Merino (1995): las características de la investigación del paradigma interpretativo son: Investigación naturalista (pág. 130), estudia las situaciones descritas por los actores sociales, ubicándolas en el mundo real siendo el caso de la Universidad UNEFA y UNIPAP en la Facultad de Educación Integral.

Por consiguiente, al obtener distintas realidades según lo planteado en los diálogos de cada informante, se evidenció cierta similitud en las experiencias de lo expresado por los IC, aunque se sabe que el ser humano es único y muy complejo, siempre tiene un punto de coincidencia, el cual se observó desde distintos ángulos del ambiente universitario público y privado, o sea según como se vea, la impresión que causa, el cómo es interpretada cada realidad de sus partes al todo y del todo a sus partes, para ello, se utilizó la unidad hermenéutica, destacándose significados muy importante entre los hallazgos.

Así mismo, se hizo el acercamiento comprensivo y finalmente se sometió a divergencias y convergencias las categorías: descripción del docente, ser docente, docente ideal, valores del educador, amor del docente



hacia el estudiante, terapia de contacto físico al estudiante, valores del estudiante, relación en cuanto a la comunicación que se establece entre el docente y estudiante, problemas frecuentes del estudiante que percibe el docente, significados de la resiliencia, comportamientos que se observan de los estudiantes con problemas, actitudes y comportamientos que asume el estudiante para salir con éxito de situaciones adversas, estímulos que brinda la Universidad como organización educativa, identificación de la sensibilidad de los docentes al ayudar a los estudiantes.

## 5. Análisis e interpretación de resultados

En el análisis de los resultados se aplicó las convergencias y divergencias en sus dos ópticas, es decir; lo que piensa el docente y el estudiante. De manera que, en sus resultados se logró unificar una realidad social compartida por docentes y estudiantes. El proceso de *empowerment* de los actores sociales fue muy parecido, los resultados finalmente se concluyen reconociendo que la promoción teórica de los resilientes como capital social en la gestión del conocimiento inmerso en la formación docente venezolana, comienza el primer día de actividad académica, donde circulan diversas formas de pensamiento, tanto de estudiantes como de docentes, asumiendo el desarrollo intelectual como un proceso de la formación, donde el estudiante fortalece y asume su liderazgo que lo lleva finalmente a fortalecer su perfil docente.

Para concluir, se visualizó la concepción inicial formulada por la interrogante: ¿Cómo conciben los docentes y estudiantes, el capital social en la gestión del conocimiento inmerso con un comportamiento resiliente a través de la praxis pedagógica?, la cual responde a los discursos experienciales ya triangulados y unificados como una realidad no de uno, sino de todos. Destacándose como conclusión final que: el capital social está integrado por docentes y estudiantes que comparten un universo de experiencias y

conocimientos desde varios ángulos de la realidad, tomando en cuenta el rol que desempeña cada miembro en el contexto universitario, por lo tanto; está en el sujeto de estudio, generar conocimiento práctico en la formación de formadores como capital social que se integra y desarrolla a través del conocimiento academicista-teórico y práctico que describe el perfil profesional con los comportamientos resilientes, los cuales son puestos en práctica y asumiendo que todos necesitan de todos, ninguna persona puede aprender aislada del mundo. No se puede hacer todo “solo”.

## 6. Referencias

- Hermoso, V. (2013). **La Sociología de la Vida Cotidiana en Agnes Heller.** ARJÉ. *Revista de Postgrado FACE-UC*, 8(14), 305-321. Edición Especial. Recuperado de: <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj14esp/art14.pdf>
- Leal, J. (2009). **La autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación.** 2ª edición. Valencia, estado Carabobo, Venezuela: Editorial Azul Intenso, ISBN: 978-980-12-1254-6, pág. 124.
- Merino, C. (1995). **Metodología cualitativa de la investigación psicosocial.** *ISLAS*, 45(138), 125-135. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/jessyi/gonzalez-morales-paradigmas-de-la-investigacion-en-ciencias-sociales>
- Mirabal, J. (2015). **Gestión dinámica de conocimiento organizacional.** *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 12(2), 55-78. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=82340995005>
- Portilla, G., Dután, M., Abril, H., & Ullauri, J. (2017). **Comunidad de Aprendizaje, la Reciprocidad de Aprender y Enseñar. Tú me Enseñas, yo te Enseño y todos Aprendemos.** *Revista Científic*, 2(3), 11-30. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.3.1.11-30>

- Rogers, C. (1977). **El proceso de convertirse en persona**. Buenos Aires: Argentina: Editorial Paidós, ISBN: 9788449326318, pág. 90.
- Sánchez, G. (2009). **El Desarrollo Organizacional: Una Estrategia De Cambio Para Las Instituciones Documentales**. *Anales de Documentación*, nro. 12, 235-254. Recuperado de:  
<http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/70351/67821>
- Tamayo, M., & Tamayo (2003). **El proceso de la Investigación Científica**. Incluye evaluación y administración de proyectos de investigación. 4ª Edición. México: Editorial LIMUSA, S.A., bajo la supervisión de Grupo Noriega Editores, ISBN: 968-18-5872-7, págs. 175. Recuperado de:  
<https://clea.edu.mx/biblioteca/Tamayo%20Mario%20-%20El%20Proceso%20De%20La%20Investigacion%20Cientifica.pdf>

**Melba Marina Ramírez de Sánchez**  
e-mail: [marinanelvam@gmail.com](mailto:marinanelvam@gmail.com)



Nacida en Valencia, estado Carabobo, Venezuela. Docente jubilada del Ministerio del poder Popular para la Educación. 28 años en la docencia, a nivel de secundaria, Escuela Técnica Miguel Peña de Puerto Cabello y Universidades (IUTEPAL, CUAM, UPEL, Simón Rodríguez, UNEFA). Tendencia hacia la investigación y formación docente. Tutora de a nivel de maestría en Educación y administración. Coordinadora desde 2001 hasta 2010 en departamento de evaluación. Coordinadora de investigación y pasantías en CUAM desde el 2016 hasta el 2017. Ponente y tallerista. Estudios en: Lic. En Educación, mención Administración Educativa en Universidad de Carabobo en Valencia. Maestría en Gerencia, mención Sistemas Educativos en Universidad Bicentenario de Aragua en Maracay, Dra. en Ciencias de la Educación de la Universidad Fermín Toro de Barquisimeto, estudiante del postdoctorado de la Universidad Fermín Toro y Doctorando en Innovación Educativa de la Universidad Experimental Nacional de las Fuerzas Armadas UNEFA.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



## Economía Post-Petrolera Fundamentada en el Desarrollo Exportador de Pymes Venezolanas: Hacia una Visión Ambientalista

**Autor:** Nelson Eugenio Montilla Aldana  
Universidad Fermín Toro, **UFT**  
[nelson.montilla.aldana@gmail.com](mailto:nelson.montilla.aldana@gmail.com)  
Barinas, Venezuela

### Resumen

Venezuela a pesar de las múltiples virtudes naturales que posee no ha podido concretar el desarrollo económico y social que es deseado por la mayoría de sus habitantes, principalmente porque sus políticas y prácticas económicas no se han apoyado en el desarrollo sostenible, ya que su intercambio comercial hacia el exterior se ajusta a la exportación de materias primas, donde se destacan los minerales e hidrocarburos, los cuales conllevan a un proceso de explotación intenso que a su vez causan un detrimento progresivo del ambiente y muchas veces daños irreversibles en los ecosistemas. Por tal motivo la intención principal del presente artículo fue la de Analizar la Importancia de una Economía Post petrolera, Fundamentada en el Desarrollo Exportador de las PYMES venezolanas. Además, se encuentra sustentado metodológicamente en un estudio de tipo documental, en este sentido la información utilizada provino la verificación de datos contenidos en libros, tesis doctorales, artículos científicos, entre otros materiales físicos y digitales. Posteriormente luego de haber registrado la información recolectada se llevó a cabo un análisis documental de la misma, especial y necesariamente sobre su contenido más que en su forma, lo que permitió la interpretación de los resultados obtenidos producto de dicho análisis, lo que conllevó a expresar una serie de conclusiones y formular las respectivas recomendaciones.

**Palabras clave:** economías en transición; exportación; ambientalista; desarrollo sostenible.

**Fecha de Recepción:** 15-03-2018      **Fecha de Aceptación:** 22-05-2018

## Post-Oil Economy Based on the Development Exporter of Venezuelan Pymes: Towards an Environmental Vision

### Abstract

Venezuela, despite its many natural virtues, has not been able to realize the economic and social development that is desired by most of its inhabitants, mainly because its economic policies and practices have not been supported by sustainable development, since its commercial exchange outwardly it adjusts to the exportation of raw materials, where minerals and hydrocarbons stand out, which lead to an intense exploitation process that in turn causes a progressive detriment of the environment and often irreversible damage to ecosystems. For this reason, the main intention of this article was to analyze the importance of a post-oil economy, based on the export development of Venezuelan SMEs. It is also supported methodologically in a documentary type study, in this sense the information used came from the verification of data contained in books, doctoral theses, scientific articles, among other physical and digital materials. Subsequently, after having recorded the information collected, a documentary analysis was carried out of it, special and necessarily on its content rather than on its form, which allowed the interpretation of the results obtained as a result of said analysis, which led to express a series of conclusions and formulate the respective recommendations.

**Keywords:** economies in transition; export; environmentalist; sustainable development.

**Date Received:** 15-03-2018

**Date Acceptance:** 22-05-2018

## 1. Introducción

Históricamente la economía de Venezuela se caracterizó por ser productora y exportadora de una serie de rubros agrícolas y pecuarios para la obtención de sus principales ingresos, donde destaco el cacao, el café y el ganado vacuno, los cuales se mantuvieron en el mercado por muchos años, convirtiéndose como la principal fuente generadora de riquezas para el país de la época. Luego este tipo de economía sufriría una transformación drástica, con el surgimiento de un nuevo recurso natural no renovable como lo es el petróleo, causando un gran impacto en el modelo económico ya que el país se convirtió en mono productor, dando paso a un auge positivo para ese entonces debido al incremento del nivel de ingresos obtenidos producto de las exportaciones petroleras. Esto sirvió para el fortalecimiento del sistema financiero venezolano y a su vez ayudo con el aumento del producto interno bruto (PIB), permitiendo un considerable cambio en toda la estructura económica del Estado.

En referencia a este indicador macroeconómico se puede citar a Krugman y Obstfeld (2006a), donde afirman que:

La mayor parte de los países, excluyendo a Estados Unidos, han utilizado desde hace tiempo su producto interior bruto (PIB) en vez del PNB como su principal valoración del nivel de actividad económica nacional. En 1991, Estados Unidos empezó también a seguir esta práctica. Se supone que el PIB mide el volumen de producción realizado dentro de las fronteras de un país. El PNB es igual al PIB más los ingresos netos de renta de los factores procedentes del resto del mundo. (pág. 302).

Actualmente la industria petrolera es la más grande del país y se ha mantenido como la principal fuente generadora de ingresos a través de las exportaciones a diferentes países de todo el mundo, lo que paradójicamente ha traído como consecuencia un desequilibrio en todo el sistema productivo venezolano, afectando directamente el modelo económico nacional. Es decir,

que en vez de progresar en materia económica, se está decayendo, dando paso a una gran depresión progresiva de todo el aparato productivo. Por lo que es necesario potenciar no solo la industria petrolera, si no desarrollar un plan integrador que incorpore a un conglomerado de empresas, para dar paso a un nuevo impulso del parque industrial. Esta crisis progresiva ha venido tomando mayor fuerza en Venezuela debido a la caída sucesiva del precio del barril petrolero y de la baja en los niveles de producción durante los últimos años, esto a pesar de contar con las mayores reservas probadas y certificadas de todo el mundo.

Partiendo de lo antes expuesto es preciso que en Venezuela se promueva el desarrollo de nuevas empresas, ya que no es conveniente depender de solo un sector de la economía como lo es todo el sector petrolífero, por lo que es preciso que se inicie un proceso de diversificación de la economía, mediante esfuerzos mancomunados entre el sector público y el sector privado, eso sin descuidar la participación en los mercados petroleros actuales.

En este mismo orden de ideas se puede evidenciar que la riqueza derivada del aprovechamiento de los recursos naturales para mejorar la economía de una nación, a la larga no es conveniente, ya que puede acarrear un impacto negativo en el entorno. Sin embargo, Venezuela no se ha querido desprender del modelo rentista y extractivista de recursos naturales tanto renovables como no renovables, ya que ha decidido incursionar en la explotación de los suelos y ríos de una determinada área del país, mediante un proyecto denominado como Arco Minero. El cual ha despertado la preocupación de muchos ecologistas, debido a la repercusión ambiental que tiene la ejecución de este tipo de economía, es evidente que el Estado promueve este modelo económico que no es viable en su totalidad, debido a que cuenta con más debilidades que ventajas, es por ello que actualmente se presenta un contraste entre la bonanza de la renta petrolera, la explotación de



minerales con la desigualdad social existente que va de la mano de una serie de problemas políticos y económicos.

Es por ello que Krugman y Obstfeld (2006b), aseveran que:

La pobreza es un problema básico de los países en desarrollo y salir de la pobreza es su principal desafío político y económico. En comparación con las economías industrializadas, la mayoría de los países en desarrollo son pobres en cuanto a factores de producción esenciales para la industria moderna: capital y trabajo cualificado. La relativa escasez de estos factores contribuye a los bajos niveles de renta per cápita y, a menudo, impide que los países en desarrollo logren las economías de escala de las que se benefician muchas naciones más ricas. (pág. 658).

Si bien es cierto la política de desarrollo de un país no se puede fundamentar única y exclusivamente en la explotación y exportación de recursos naturales como los hidrocarburos y minerales, por lo que es necesario construir modelos económicos favorables para las naciones, donde se garantice un equilibrio sustentable para las sociedades, debido a esto es imperativo promover una cultura económica Post-petrolera, que valla de la mano con la diversificación empresarial sin descuidar la parte ambiental. Por tal razón se debe tomar en cuenta un conjunto de organizaciones denominadas pequeñas y medianas empresas (PYMES), para que sean parte de este nuevo modelo integrador.

Es importante mencionar que este planteamiento post-petrolero debe contar con una serie de estrategias para poder posicionarse como nuevo modelo económico en Venezuela, donde destacaría y tomaría mayor fuerza por la connotación ambientalista que debe tener, ya que el país debe empezar a tomar consciencia en su posición respecto a las diferentes economías del mundo, las cuales han venido tratando de mantener una armonía con el ambiente, es por ello que Venezuela debe prepararse para los nuevos desafíos económicos que marcan las tendencias a nivel mundial para así estar

preparados para afrontar este escenario post-petrolero que se tiene planteado en un futuro, ya que a raíz de ello se presentarían nuevas propuestas en los mercados internacionales, que anteriormente parecían imposibles, partiendo de eso se podrían incorporar y consolidar las PYMES nacionales como el nuevo motor exportador de dicha economía, permitiéndoles convertirse en una alternativa favorable para la obtención de ingresos y a su vez poder alcanzar un Desarrollo Sostenible (DS) para el País.

Al respecto se puede señalar que el término de desarrollo sostenible fue difundido y conocido por el mundo a través del Informe de la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo (1987); en el cual se definió el DS como "la satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades". (pág. 2). Esta definición histórica ha perdurado a lo largo del tiempo y ha sido tomada en cuenta por muchos académicos como punto de partida para generar nuevos enfoques que vayan en pro de mejorar el contexto económico, social y ambiental de los países, permitiéndole a su vez que los mismos puedan alcanzar un crecimiento en cuanto a los niveles de calidad de vida y una armonía con los recursos naturales existentes.

Asimismo, Angulo (2010), plantea que:

Tal desarrollo sería sostenible si vinculara las decisiones económicas con el bienestar social y ecológico, es decir, vincular la calidad de vida con la calidad del medio ambiente y, por lo tanto, con la racionalidad económica y el bienestar social. En otras palabras, el desarrollo es sostenible si mejora el nivel y la calidad de la vida humana al tiempo que garantiza y conserva los recursos naturales del planeta. (pág. 4).

Por otra parte, este tipo de enfoque se convierte en una necesidad para prevenir cualquier tipo de acción que pueda afectar el entorno ambiental en el cual hacen vida las diferentes empresas, sobre todo las industriales, ya que las mismas pueden incurrir u ocasionar daños irreversibles en el ecosistema.

Es por lo que ninguna organización se encuentra desconectada de esta realidad existente, por lo tanto, es de vital importancia que asuman un protagonismo en pro de fomentar un comportamiento preventivo acompañado de una serie de políticas públicas que vayan en consonancia con mantener un equilibrio en el ambiente y así evitar cualquier agente contaminante y destructivo que lo pueda afectar. Es importante que estos controles no se manifiesten con un rol de tipo altruista, si no, más bien que tengan una tendencia por parte del Estado, las empresas y la sociedad en general en proyectar acciones o políticas relacionadas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

En cuanto a esta expresión conocida como RSE, se puede entender fácilmente su definición de manera concreta por la Comisión de las Comunidades Europeas (2001), en el Libro Verde el cual la define como: "la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores". (pág. 7). Esta manifestación clásica ha dado lugar a que otros intelectuales en el área expresen sus opiniones con respecto al tema de la responsabilidad social empresarial.

Sin embargo, esta filosofía debería ser impulsada mediante la legislación de los gobiernos a través de las instituciones, para que las mismas puedan difundir principios, valores y estándares sociales a las empresas para que se desarrollen dentro de un contexto socialmente responsable, no solamente porque la sociedad lo demande, sino porque así se conformaría una plataforma sólida para la estabilidad y sostenibilidad de las empresas. En otras palabras, es una perspectiva que involucra el bienestar de la sociedad o comunidad dentro del cual se desarrolla la empresa, produciendo bienes y servicios de calidad, donde los directivos y trabajadores de las empresas mantengan un comportamiento ético que vaya de la mano con un manejo ambiental acorde con su actividad productiva.

En este sentido todas las empresas tanto públicas como privadas, pequeñas, medianas y grandes, deben tomar en consideración los compromisos vinculados a la responsabilidad social empresarial, ya que la misma repercute directamente en su política organizacional y de gestión. Por lo que deben plantearse estrategias que contribuyan a causar un impacto ambiental positivo al momento de desarrollar sus actividades económicas en los diferentes sistemas productivos que ejecuten y sus actuaciones futuras, lo que le daría inicio a una economía si se puede decir de tipo ambientalista.

En tal sentido Krugman y Obstfeld (2006c), manifiestan que:

La economía internacional utiliza los mismos métodos fundamentales de análisis que las otras ramas de la economía, porque la motivación y la conducta de los individuos y de las empresas son las mismas, tanto en el comercio internacional como en las transacciones nacionales. (pág. 3).

A nivel mundial las PYMES se encuentran dentro de un área estratégica del modelo económico de los diferentes países desarrollados, las cuales realizan un conjunto de actividades de producción, transformación y comercialización de bienes y servicios, debido a esto los gobiernos tratan de fomentar diferentes proyectos que asistan a este tipo de organizaciones, que a lo largo del tiempo han contribuido con un desarrollo considerable en materia económica y social. En este mismo contexto la economía globalizada suele asociarse en algunas oportunidades a las grandes compañías, dejando a un lado a las PYMES, pero paulatinamente han logrado alcanzar un prestigio que les ha permitido formar parte del desarrollo global de los diferentes mercados internacionales, generándose un proceso de competitividad entre las grandes, pequeñas y medianas empresas, donde las mismas convergen en un objetivo principal que es el crecimiento socioeconómico.

Al respecto Krugman y Obstfeld (2006d), expresan que:

El crecimiento económico implica un desplazamiento hacia afuera de la frontera de posibilidades de producción de un país.

Este crecimiento puede ser consecuencia del incremento de los recursos de un país, o de la mejora de la eficiencia con que se utilizan esos recursos. (pág. 97).

Sin embargo, en Latinoamérica, las PYMES demuestran algunas fallas que retardan el progreso y desarrollo de las mismas, esto se debe a que en distintos escenarios las condiciones que necesitan no son las más adecuadas, lo que les impide un buen funcionamiento en sus diferentes áreas de acción, ya en la actualidad se encuentran combatiendo con la inestabilidad que presentan las diferentes estructuras financieras y un marco jurídico que causa mucha incertidumbre para los empresarios que desean invertir para poder consolidarse y crecer mediante los mercados locales, nacionales e internacionales.

Es conveniente precisar que Venezuela no se escapa de dicha realidad, debido a que nuestro sistema económico se encuentra directamente relacionado con la economía de otros países y por consecuencia todas las situaciones que se generen más allá de nuestras fronteras causan un impacto significativo en nuestra economía; ya que nos encontramos en presencia de un mercado que depende de las exportaciones petroleras, razón por la cual dicho mercado se hace sensible a la variación de precios de estos productos en el comercio internacional, agregándose los grandes desajustes internos, estimulados a un progresivo desequilibrio en las políticas económicas del país.

Ahora bien, de acuerdo con De la Hoz (2013), expresa que:

El comercio internacional estudia las causas y leyes que gobiernan los intercambios de bienes y servicios entre los habitantes de los diferentes países en su interés por satisfacer sus necesidades de bienes escasos. En esta definición es importante destacar una cualidad que hace diferente al comercio internacional de cualquier otro tipo de comercio y es que para poder realizar este intercambio de bienes se debe atravesar las fronteras de un país. Usualmente esta frontera que se cruza está controlada por una aduana que se encarga de controlar la entrada y salida de recursos. (pág. 15).

En este sentido las PYMES venezolana presentan una serie de escenarios donde se evidencian particularidades propias de este sector empresarial junto al entorno donde se desenvuelven, las cuales afectan la evolución de estas empresas, debido a que se encuentran inmersas en una serie de desajustes macroeconómicos asociados a la crisis económica generalizada por la que está pasando el país en la actualidad, la cual queda demostrada de acuerdo a los altos niveles inflacionarios originados por la constante recesión que se presenta en el modelo económico venezolano y aunado a eso la caída del aparato productivo nacional.

Todas estas circunstancias generan un retraso en el desarrollo de este conjunto de empresas, en tal sentido, el modelo y la manera de funcionar que ejercen las mismas resulta perjudicial y por ende no permite alcanzar un progreso eficiente y eficaz de los diferentes procesos que manejan. De mantenerse esta situación, se presentaría un deterioro de estas organizaciones y a la vez se generaría un estancamiento económico de mayores latitudes para nuestro país, lo que impediría el avance progresivo hacia un nuevo modelo de economía post-petrolera el cual se tiene planteado. Por esto resulta necesario que se busquen diversas alternativas para darle solución a la problemática y realizar los cambios pertinentes para mejorar tal realidad existente.

Toda esta situación constituye una problemática que afecta directamente la construcción de un modelo económico emergente; que permita a su vez la diversificación de la economía venezolana añadiéndole una connotación ambientalista, por lo que es necesario e interesante que este artículo tenga como objetivo general Analizar la Importancia de una Economía Post petrolera, Fundamentada en el Desarrollo Exportador de las PYMES venezolanas. Con esto se espera demostrar el desarrollo de un nuevo modelo económico para el País dentro de un contexto post-petrolero y a su vez el impacto que tendrían las PYMES ante los mercados internacionales.

## 2. Marco Teórico

A continuación, en la presente investigación científica se abordarán una serie de contextos y referentes teóricos que servirán como complemento conceptual para darle un sentido lógico a un conjunto de ideas, que a su vez permitirá una posible comprensión de una determinada realidad existente.

Se presenta el siguiente antecedente histórico, un artículo científico de Morillo (2007), Titulado "Venezuela en el comercio internacional y frente al desarrollo sustentable", donde:

Analizo la economía venezolana en el marco del desarrollo sustentable, vinculando su participación en el comercio exterior con el desarrollo sustentable. Se recomienda la urgente reducción de la dependencia petrolera, la diversificación económica y de exportaciones, para participar en el comercio internacional de forma dinámica con productos de alto valor agregado. El reto son los procesos de liberalización comercial y mundialización que promueva la sustentabilidad ecológica y el desarrollo humano equitativo, integrando mundialmente las políticas ecológicas y comerciales, dado que el comercio internacional no necesariamente eleva la calidad de vida y la salud del planeta, por el contrario, todo depende del uso eficiente de los recursos para crear riquezas en concordancia con la protección del medio ambiente. (pág. 23).

El aporte que ofrece este artículo es fundamental, ya que mantiene cierta relación con la investigación científica llevada a cabo, debido a que plantea un análisis profundo de la economía venezolana en el contexto de la sustentabilidad, aunado a la participación en el comercio internacional, lo que conlleva a un crecimiento y desarrollo empresarial a grandes dimensiones, debido a que en la actualidad es necesario que se generen este tipo de conductas que vayan en beneficio del ambiente, para así poder incorporarse a los mercados tanto nacionales como internacionales. Por otra parte este antecedente hace mención del comportamiento que mantiene la industria petrolera venezolana con el ambiente y el impacto que causa la misma al

momento de la explotación y extracción del hidrocarburo. A sí mismo el reforzamiento y aplicación del marco legal que regula la protección ambiental, por parte de la gestión del Gobierno Venezolano la cual se debería cumplir a cabalidad.

Seguidamente se presenta como antecedente investigativo la tesis doctoral de Martínez (2016), Titulada "Estrategias y determinantes en la internacionalización de PYMES en el contexto del Mercosur, Caso Uruguay":

El objetivo del presente trabajo consistió en investigar el perfil de las Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes) en Uruguay en el contexto del Mercado Común del Sur (Mercosur) a partir de un enfoque de internacionalización de empresas. Para ello, se definen algunas características de las Pymes comparando las empresas exportadoras con las no exportadoras. Se busca identificar cuáles son los diferentes determinantes, estrategias y formas utilizadas en el abordaje de los mercados internacionales. Por otra parte, y dada la evolución de la política comercial del país, se estudia el comportamiento de las Pymes y el grado de incidencia de dicha política, así como otras cuestiones que pudieran identificarse. De este modo, se pretende confirmar la presencia de un comportamiento empresarial exportador, en forma independiente de las políticas comerciales gubernamentales. (pág. 7)

El análisis de esta referencia es de mucha importancia para el desarrollo del presente estudio, ya que pretende mostrar un enfoque de internacionalización de las pymes, para que las mismas se conviertan en empresas exportadoras, permitiéndoles utilizar diversas estrategias para abordar los mercados internacionales, lo que conlleva a que se conviertan en posibles generadoras de éxitos en los procesos económicos de un país o de una región, mediante la generación de un nuevo modelo económico fundamentado en los procesos de diversificación.

## 2.1. Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES)

En décadas pasadas las diferentes economías de los países del mundo



se han visto impactadas por las grandes corporaciones que manejan un alto nivel de producción de bienes y servicios, y a su vez grandes capitales, lo que permitió que por muchos años se viera afectada el desarrollo y crecimiento de las PYME dentro del aparato productivo nacional de los países desarrollados y en vías de desarrollo. Por lo que es necesario que los diferentes gobiernos le brinden el apoyo necesario a este tipo de empresas para que puedan evolucionar, convirtiéndose en fuentes generadoras de empleos y contribuyan a la reorganización y diversificación de la producción, lo que causara un impacto positivo en el PIB de los países.

Sin embargo, muchas veces se especula acerca de que el éxito y evolución de las empresas depende de su tamaño organizacional, pero no es así, ya que por lo general las mismas surgen de acuerdo con las necesidades propias de un entorno, debido a esto en la actualidad existe una diversidad de empresas de diferentes tamaños, como lo son las pequeñas y medianas empresas, las cuales forman parte de diferentes sectores como son el industrial, el comercial y el de servicio.

Es por ello que para el caso de Venezuela, las Pequeñas y Medianas Industrias (PYMIS) se asemejan con el acrónimo de PYMES, donde las cuales presentan una definición amparada dentro de un marco legal, mediante la Ley para La Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria y Unidades de Propiedad Social (2008), donde expresa en su Artículo 5 lo siguiente:

Pequeña y Mediana Industria: Toda unidad organizada jurídicamente con la finalidad de desarrollar un modelo económico productivo mediante actividades de transformación de materias prima en insumos, en bienes industriales elaborados o semielaborados, dirigidas a satisfacer las necesidades de la comunidad. (pág. 4).

Más allá de esta definición legal las PYMES pueden ser consideradas como unidades socioeconómicas capaces de generar ganancias y ser rentables dentro de un proceso económico, razón por la cual pueden

convertirse en agentes generadoras de cambios en su entorno, y a su vez logren controlar y dar respuestas a las diversas situaciones que puedan presentarse en el mercado local, nacional e internacional.

## **2.2. El modelo de Uppsala**

El modelo predice que la empresa incrementará de forma gradual sus recursos comprometidos en un país concreto a medida que vaya adquiriendo experiencia de las actividades que se realizan en dicho mercado (Johanson y Wiedersheim-Paul, 1975a). El desarrollo de la actividad en el exterior tendría lugar a lo largo de una serie de etapas sucesivas que representarían un grado cada vez mayor de implicación por parte de la empresa en sus operaciones internacionales (Rialp, 1999).

Dicha teoría de las fases de desarrollo establece que la empresa, cuando quiere entrar en un mercado extranjero determinado, pasa por cuatro etapas diferentes, lo que para los autores constituye la denominada cadena de establecimiento. En concreto, se definía esta cadena en las siguientes cuatro etapas: 1ª). Actividades esporádicas o no regulares de exportación; 2ª). exportaciones a través de representantes independientes; 3ª). Establecimiento de una sucursal comercial en el país extranjero; 4ª). Establecimiento de unidades productivas en el país extranjero.

Como se puede observar, cada etapa corresponde a un mayor grado de implicación internacional de la empresa en ese mercado, tanto en lo que se refiere a recursos comprometidos como en lo que respecta a la experiencia e información que tiene la empresa sobre el mercado exterior, y representa un modo de entrada diferente (Johanson y Wiedersheim-Paul, 1975b).

Sobre la base del planteamiento anterior, es importante considerar que esta teoría sobre la internacionalización de las empresas se lleva a cabo desde una perspectiva de procesos, ya que la misma está orientada a revelar la forma de cómo y cuándo una empresa nacional puede alcanzar un nivel de empresa

internacional, es decir, el momento en que la misma pueda estar preparada para afrontar todos los retos que presenta la entrada a los diferentes mercados internacionales, tomando en cuenta los pasos de manera progresiva para que así se puedan consolidar y a su vez vayan acumulando toda esa experiencia tan necesaria para afrontar el comercio exterior.

### **3. Marco Metodológico**

La investigación que se presenta es de tipo documental que de acuerdo con Arias (2006): expresa que “es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas” (pág. 27). Es por ello, que la información utilizada provino de fuentes a través de la verificación de datos contenidos en libros, tesis doctorales, artículos científicos, leyes, decretos y providencias, y cualquier otro material bibliográfico que se encuentre asociado con el presente estudio.

El diseño ajustado para este estudio fue de tipo documental, ya que se contaba con una serie de material bibliográfico que contenía la información necesaria para verificar la investigación; además permitió desarrollar diferentes fases con el objetivo de obtener las ideas adecuadas, que sirvieron de apoyo para la elaboración del artículo científico. Inicialmente se puntualizaron las ideas principales relacionadas con la investigación, luego se llevó a cabo el proceso de exploración y se pudo profundizar sobre toda la situación que le dio sustento al estudio, seguidamente se recolectaron los datos empleando las técnicas adecuadas para de esta manera poder interpretarlos y lograr sintetizar las conclusiones.

Para lograr un análisis exhaustivo de los criterios teóricos y documentales se emplearon técnicas primordiales como la observación documental y el resumen analítico, lo que permitió el fácil acceso, comprensión

y entendimiento de los diferentes contextos que conformaron el presente estudio. Después de haber registrado la información recolectada para la investigación, se procedió a realizar un análisis documental de la misma, especial y necesariamente sobre su contenido más que en su forma. El motivo de selección de este tipo de procesamiento y análisis se debe a que este garantiza la objetividad a la hora de la interpretación de los resultados extraídos con la información y a su vez asegura con mayor seriedad al momento de afirmar una determinada premisa que conlleve a futuras conclusiones relacionadas con el objeto de estudio.

#### **4. Análisis y Discusión**

El proceso del análisis investigativo documental consistió en la obtención de los argumentos teóricos necesarios para poder establecer un nivel de comprensión del presente estudio, ya que el mismo cumplió con las expectativas esperadas. Específicamente surgieron como resultado de la investigación las siguientes conclusiones y recomendaciones:

Las PYMES como parte del sector industrial han tenido participación en el crecimiento económico a nivel mundial, dejando en evidencia que cada país presenta un comportamiento económico con diferentes características. En las PYMES venezolanas existen un conjunto de factores internos y externos que pueden generar entornos positivos o negativos para las mismas, ya que se encuentran ubicados en distintas áreas de estas empresas, por lo que es de gran importancia que sean supervisados periódicamente, ya que pueden cambiar drásticamente debido a las condiciones económicas presentes en el país. Muchos de estos factores ejercen acciones en conjunto, por lo que causan un impacto importante en la evolución de este tipo de empresas. Por lo que los empresarios deben tomar las decisiones acertadas para poder concretar el desarrollo exportador de las PYMES venezolanas, que a su vez les permita diversificar la estructura económica que actualmente depende en

su mayoría de las exportaciones petroleras.

La importancia de un resurgimiento económico venezolano fundamentado en un modelo post-petrolero es necesario, ya que los sistemas económicos mundiales así lo demandan, debido a que nos encontramos inmersos en mercados globalizados que exigen a su vez superar las asimetrías existentes para poder acelerar el crecimiento económico de los países que dependen de estos modelos rentistas y extractivistas. Lo que hace necesario la conformación de un sistema de comercio internacional mixto, que no dependa solo de la extracción, explotación y exportación de petróleo y de algunos minerales, sino que se incorpore una estructura que se encuentre conformada por las PYMES venezolanas que reúnan las condiciones ideales para poder impulsar el desarrollo y crecimiento económico de la nación.

Por otra parte, es necesario promover una transformación empresarial que vaya de la mano con una cultura ambientalista dentro de todas las organizaciones venezolanas independientemente del tamaño estructural que puedan tener, ya que lo que se espera es que todas estén orientadas hacia la integración de lo económico y ambiental, para que de esta manera se pueda generar un desarrollo sostenible para todo el país.

Es necesario que aparte del modelo rentista-petrolero que existe en Venezuela, se les dé cabida a través de políticas públicas fomentadas por el Gobierno al sector de las PYMES, ya que las mismas actuaran como un motor de desarrollo e impulso para la diversificación de todo el sistema económico nacional. Donde a su vez se les brinde todo el apoyo necesario en diferentes áreas donde puedan presentar algunas debilidades, como lo puede ser al momento de la obtención de financiamiento, acceso a la plataforma tecnológica, evitar la burocracia al momento de gestionar cualquier solicitud que sea necesaria para su proceso de desarrollo y crecimiento, todo esto en pro de que este tipo de empresas pueda alcanzar el éxito dentro del contexto internacional caracterizado por la entrada en vigor de acuerdos de integración

económica y de libre comercio, como lo son el ALBA, el MERCOSUR y cualquier otro mercado fuera de nuestras fronteras que les permita iniciar una actividad exportadora y por ende se conviertan en las nuevas generadoras de riquezas para el país.

Promover un sistema de educación económico-ambiental que involucre al Gobierno Venezolano, a todas las empresas de cualquier tamaño tanto públicas como privadas y a la sociedad en general, para que sean partícipes de una orientación mediante una serie de políticas preventivas necesarias para contrarrestar el daño ecológico que le causan algunos procesos productivos a todo el ambiente en nuestro país y también fuera de sus límites. A partir de esto es necesario que se den cambios conductuales en todas aquellas personas que llevan las riendas del Gobierno y de las Empresas; especialmente a las que se dedican a la extracción y exploración de hidrocarburos y minerales. Ya que solo de esta manera se podrá alcanzar un nuevo modelo económico post-petrolero. Por otra parte, se debe implementar un programa de certificación ambiental para todo el sector productivo venezolano mediante un sello ecológico que valla amparado bajo una normativa ambiental, y a su vez sea aplicable para toda la producción nacional y la que se desee exportar.

## 5. Referencias

- Angulo, N. (2010). **Pobreza, medio ambiente y desarrollo sostenible.** *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 26(2), 33-42, ISSN: 1578-6730. Recuperado de:  
<https://revistas.ucm.es/index.php/NOMA/article/view/NOMA1010240033A>
- Arias, F. (2006). **El proyecto de investigación, Introducción a la metodología científica.** Quinta edición. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.

- Comisión de las Comunidades Europeas (2001). **Libro Verde. Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas.** Bruselas: Presentado por la Comisión de las Comunidades Europeas. Recuperado de:  
[http://www.europarl.europa.eu/meetdocs/committees/deve/20020122/com\(2001\)366\\_es.pdf](http://www.europarl.europa.eu/meetdocs/committees/deve/20020122/com(2001)366_es.pdf)
- De la Hoz, P. (Comps). (2013). **Generalidades de Comercio Internacional.** Medellín, Colombia: Centro Editorial Esumer, págs. 92, ISBN: 978-958-8599-74-8. Recuperado de:  
<http://colmayorbolivar.edu.co/files/generalidadesdecomerciointernacional.pdf>
- Johanson, J., & Wiedersheim-Paul, F. (1975a,b). ***The internationalization of the firm-four Swedish cases.*** *Journal of Management Studies*, 12(3), 305-323.
- Krugman, P., & Obstfeld, M. (2006a,b,c,d). **Economía Internacional Teoría y Política.** Séptima Edición. Madrid, España: Pearson Educación, S.A.
- Ley para la Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria y Unidades de Propiedad Social (2008). **Decreto Presidencial N.º 6.215, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N.º 38999, agosto 21.** Caracas, Venezuela: Ministerio del Poder Popular para la Economía Comunal.
- Martínez, M. (2016). **“Estrategias y determinantes en la internacionalización de PYMES en el contexto del Mercosur, Caso Uruguay”.** Facultad de Ciencias Sociales. Tesis Doctoral. España: Universidad Católica San Antonio de Murcia. Recuperado de:  
<http://repositorio.ucam.edu/bitstream/handle/10952/1955/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morillo, M. (2007). **Venezuela en el Comercio Internacional y Frente al Desarrollo Sustentable.** *Revista de Ciencias Sociales*, 13(1), 23-46,

ISSN: 1315-9518. Recuperado de:

[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182007000100003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182007000100003&lng=es&tlng=es)

Organización de las Naciones (1987). **Informe de la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo**. Nueva York, Estados Unidos: Naciones Unidas, ONU. Recuperado de:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0008/000802/080240so.pdf>

Rialp, A. (1999). **Los Enfoques Micro-organizacionales de la Internacionalización de la Empresa: Una Revisión y Síntesis de la Literatura**. *Revista de Economía, Cambio tecnológico y competitividad industrial*, (781), 117-128.

Trujillo, M., Rodríguez, D., Guzmán, A., & Becerra, G. (Comps). (2006). **Perspectivas teóricas sobre internacionalización de empresas**. Documentos de Investigación (30), ISSN: 0124-8219. Recuperado de: <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/10336/1211/1/BI%2030.pdf>





**Nelson Eugenio Montilla Aldana**  
e-mail: [nelson.montilla.aldana@gmail.com](mailto:nelson.montilla.aldana@gmail.com)

Nacido en Venezuela, específicamente en el Estado Barinas. Mis Estudios de Educación Superior tanto de Pregrado como de Postgrado fueron realizados en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ, Barinas), donde recibí los Títulos de Licenciado en Administración y de Magister en Administración Mención Gerencia General, respectivamente. En materia laboral me desempeño como Especialista Integral en la administración pública.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento- NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)



## Formación Integral para la Administración en Colectivo de las Organizaciones Socioproductivas

**Autora:** Norelis Duque Zambrano

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, **UNESR**

[norelisduque@hotmail.com](mailto:norelisduque@hotmail.com)

Mérida, Venezuela

### Resumen

Este artículo tiene como propósito fundamental promover acciones transformadoras para la formación integral, a fin de orientar la administración en colectivo de las Organizaciones socioproductivas de la comunidad 27 de Noviembre ubicadas en el Vigía estado Mérida. La investigación se fundamenta en el enfoque cualitativo, apoyado en la investigación-acción participativa. Se presentan algunos planteamientos teóricos que sustentan el estudio. Se utilizan como técnicas el censo, la entrevista y la observación participante. Algunos resultados evidencian la necesidad de formación continua de los miembros de estas organizaciones, promover el empoderamiento del poder popular, así como valorar el trabajo colaborativo y la participación diligente de las personas que conforman las empresas socioproductivas para consolidar una cultura organizacional comunitaria.

**Palabras clave:** formación; administración local; comunidad.

## Comprehensive Training for the Administration in Collective of the Socioproductive Organizations

### Abstract

The main purpose of this article is to promote transformative actions for integral formation, in order to guide the collective administration of the Socioproductive Organizations of the 27 de Noviembre community located in Vigía Estado Mérida. The research is based on the qualitative approach, supported by participatory action research. Some theoretical approaches that support the study are presented. Census, interview and participant observation are used as techniques. Some results show the need for continuous training of the members of these organizations, promote the empowerment of popular power, as well as value the collaborative work and the diligent participation of the people who make up the socio-productive companies to consolidate a community organizational culture.

**Keywords:** training; local government; community.

**Date Received:** 20-03-2018

**Date Acceptance:** 04-06-2018

## 1. Introducción

Venezuela vive cruciales y profundos cambios en lo político, económico y en especial en el ámbito social, enmarcado en un proyecto de país que considera al ciudadano como protagonista de la construcción de su futuro, es decir que se incluyen a todos los venezolanos con todos los derechos que ello significa. Es así como, en el Proyecto Nacional Simón Bolívar Primer Plan Socialista “PPS”, el Desarrollo Económico y Social de la Nación (2007-2013):

se plantean diversas líneas de valor significativo donde se citan: La Nueva ética socialista, la suprema felicidad social, la democracia protagónica revolucionaria, el modelo productivo socialista, la nueva geopolítica nacional, Venezuela como potencia energética mundial y la nueva geopolítica internacional. (págs. 3-4).

En este sentido, estos siete aspectos destacan que para la cimentación del Socialismo del Siglo XXI, se hace necesario que el pueblo a través de los Consejos Comunales como forma de organización y participación democrática promueva la participación de todos los ciudadanos y ciudadanas dentro de un espacio local del territorio nacional para que se apropien de todas y cada una de las acciones y soluciones que se desean establecer en cada uno de los planes, programas y proyectos orientados a mejorar la calidad de vida de todos los que conforman una comunidad. Al respecto la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su Artículo 2, expresa:

Son instancias de participación, articulación e integración entre las diversas organizaciones comunitarias, grupos sociales y los ciudadanos y ciudadanas, que permiten al pueblo organizado ejercer directamente la gestión de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades y aspiraciones de las comunidades en la construcción de una sociedad de equidad y justicia social.

Con el citado artículo, queda claro el derecho que tiene todo ciudadano a ser participe en el desarrollo de los asuntos públicos, entiéndase en

planificación, elaboración, ejecución y control de los mismos, otorgando de esta manera un papel protagónico a las Comunidades en pro del desarrollo y transformación de la sociedad que queremos más justa y solidaria, construyendo en colectivo el diagnóstico histórico local estadístico con el debido sentido de pertenencia que va a ser ejecutado, fiscalizado, controlado, financiado, definido, escogido y promovido por los voceros y voceras elegidos en asambleas para atender cada una de las áreas de acuerdo a las necesidades de la comunidad. Se hace evidente, el gran compromiso que asumieron o deben asumir los consejos comunales, enmarcados en la administración de recursos que permita el impulso, la creación y fortalecimiento de organizaciones socioproductivas bajo un enfoque de economía solidaria y de desarrollo.

Al respecto, la Ley Orgánica del Sistema Económico Comunal (2010), en su Capítulo III de las Organizaciones socioproductivas en su Sección I, Artículo 9, señala que:

Las organizaciones socioproductivas son unidades de producción constituidas por las instancias del Poder Popular, el Poder Público o por acuerdo entre ambos, con objetivos e intereses comunes, orientadas a la satisfacción de necesidades colectivas, mediante una economía basada en la producción, transformación, distribución, intercambio y consumo de bienes y servicios, así como de saberes y conocimientos, en las cuales el trabajo tiene significado propio, auténtico; sin ningún tipo de discriminación (pág. 6).

A tal efecto, en la búsqueda de incorporar cambios en la estructura de las relaciones sociales de producción que prevalecen en el país, el estado venezolano en la actualidad ha decidido promover y apoyar estas nuevas formas de organización. Sin embargo, es conveniente destacar que la creación y promoción de las Empresas de Producción Social debe ser asumida por el colectivo y no sólo por las instituciones del estado. De allí que, aquellas que deben su creación al esfuerzo público deben orientar sus esfuerzos a la

consolidación de las mismas y a la conformación de otras Empresas de Producción Social con una clara perspectiva de crecimiento y administración eficaz de los recursos. En este contexto, El Troudi y Monedero (2006): señalan que las comunidades constituyen espacios para "...impulsar las Empresas de Producción Social desde el especial conocimiento que tienen de su comunidad y de sus necesidades. Identificada una necesidad o una oportunidad de crear utilidad social, estas organizaciones tienen una posición privilegiada para detectar posibilidades productivas..." (pág. 149).

Desde esta perspectiva, es conveniente reconocer el papel de la colectividad en la consolidación de una conciencia del bienestar común a partir del trabajo en equipo, compañerismo y compromiso con el proyecto cooperativo y democrático, que promueva el uso racional de los recursos del lugar que habitan. Así mismo, se pretende generar un conjunto de actividades productivas con participación activa de la colectividad con la intención de minimizar los efectos de la exclusión social, cultural y económica a través de la formación de Redes de Empresas de Producción Social.

No obstante, en el diagnóstico participativo realizado en la comunidad 27 de Noviembre, a través de las visitas realizadas, los sondeos rápidos, así como el compartir de experiencias con los miembros de las Organizaciones socioproductivas, se pudo observar en ellas, problemas para llevar una adecuada administración de los recursos que se les asignan, además de estar presente situaciones como: baja participación de los socios en las actividades inherentes a solventar necesidades colectivas, baja participación, pérdida de valores, diferencias de criterio, falta de organización, poca conciencia ideológica, desconocimiento del marco legal que orienta sus actividades, además de otros escenarios adversos que ponen en peligro el desenvolvimiento con éxito de las organizaciones que se conformaron en el año 2007 en la comunidad antes mencionada. Lo anterior se corroboró y se profundizó a través del diagnóstico social participativo realizado previo a

emprender acciones transformadoras que permitan revertir las amenazas y debilidades que opacan e imposibilitan actualmente el crecimiento económico de esta comunidad.

Lo expuesto anteriormente, evidencia en los miembros de las organizaciones socioproductivas debilidades para administrar sus recursos y los procesos contables, dificultad para desarrollar y consolidar estas empresas en el mercado, a lo que se suma la poca disposición para resolver de forma comunitaria los problemas y necesidades que se presenten, así como el incumplimiento de disposiciones legales establecidas para su funcionamiento.

Es así como, se hace imperiosa la necesidad de formar integralmente a las personas que tienen la oportunidad de llevar las riendas de sus propios proyectos socio productivos dentro de las comunidades, preparándolos para hacer frente al nuevo desafío y a las oportunidades que se les está brindando, con la posibilidad de emprender y desarrollar empresas socioproductivas destinadas a la producción de bienes y/o servicios caracterizadas por el trabajo colaborativo, la ausencia de discriminación social y laboral, sin jerarquías entre sus asociados, donde se promueva la igualdad entre sus integrantes. Es importante señalar, que en este tipo de organizaciones debe privar la planificación participativa y la propiedad estatal o colectiva, aunque puede darse una combinación de ambas, con la finalidad de consolidar las empresas en el mercado y favorecer el desarrollo económico y social de la nación.

Desde esta perspectiva, el propósito de la presente investigación tiene como finalidad promover acciones transformadoras para la formación integral, que permita orientar la administración en colectivo de las Organizaciones socioproductivas de la comunidad 27 de Noviembre ubicadas en el Vigía estado Mérida. La fundamentación teórica de la presente investigación, aborda temas relacionados con la formación integral para la administración en colectivo de las empresas de producción social.

### **1.1. Proceso de Formación Integral**

Este proceso comprende la formación y capacitación del hombre, en el caso específico del socio de la organización social, en aspectos referidos a la personalidad, hábitos sociales, morales y de trabajo; es decir la maduración integral del ser humano dentro de una organización que favorezca el desarrollo de sus potencialidades. Para Ferry (1990): la formación es considerada “como un proceso de desarrollo y estructuración de la persona que lo lleva a cabo bajo el doble efecto de una maduración interna y de posibilidades de aprendizajes, de reencuentros y de experiencias”. (pág.50), es decir, hace referencia a aprendizajes específicos y experiencias las cuales se consideran necesarias para alcanzar la formación del hombre como ser integral que le permita adquirir conocimientos necesarios para desempeñar diferentes tareas en la organización, así como desarrollar actitudes y habilidades necesarias para desempeñar un papel importante dentro de este tipo de organización.

De acuerdo con lo expuesto por el autor, la finalidad del proceso de formación es eliminar las deficiencias del rendimiento de las personas, que permita generar experiencias que los conduzcan a suscitar nuevos conocimientos, actualizar sus habilidades, así como mejorar el trabajo y la organización. Es conveniente que el proceso de formación integral incorpore lo intelectual, lo ético, lo humano, lo social y lo profesional por la gran importancia que revisten estos elementos para el crecimiento y desarrollo de toda persona, poniéndose de manifiesto que la unión de estos ayudaría significativamente al logro de personas preparadas para hacer frente a cualquier reto que se le presente.

### **1.2. La formación de Redes de empresas de Producción Social**

A lo largo de la historia el hombre se ha visto en la necesidad de producir sus alimentos y garantizar su subsistencia. A partir de procesos más tecnificados lograron mejorar la agricultura y la ganadería lo que permitió la



satisfacción de sus necesidades y la de su grupo familiar. Esta situación generó excedentes que debían ser distribuidos, lo cual dio origen a la propiedad privada y la explotación del hombre en el trabajo. Sin embargo, dado el crecimiento de las desigualdades entre los seres humanos y a fin de propiciar la inclusión el estado concede al pueblo trabajador la oportunidad de fundar una nueva sociedad a partir del trabajo colaborativo, el respeto y la propiedad social.

Para lograrlo, se hace necesario que se fomente una conciencia del bienestar común, donde cada uno realice aportes importantes en beneficio de todos, promoviendo el uso racional y productivo de los recursos de las comunidades donde participe el colectivo con miras a minimizar los efectos negativos de la exclusión social y económica que favorezca la formación de Redes de Empresas de Producción Social. Desde esta perspectiva, Álvarez y Rodríguez (2008a), definen estas redes como:

...el espacio para que germinen, florezcan y fructifiquen los proyectos productivos de los miembros de la comunidad que se organizan y ponen de acuerdo para crear Empresas de Producción Social (EPS) que les permitan potenciar y complementar sus capacidades técnicas, profesionales. (pág. 109).

De esta manera, es urgente rescatar el valor de los medios de producción, el trabajo colaborativo y productivo que impulse el Desarrollo Endógeno como un mecanismo de desarrollo local y regional que posibilite la incorporación de mejoras en la calidad de vida de los involucrados al generar recursos a partir del trabajo que realicen en beneficio de todos. En tal sentido, Fernández (2004), señala que el desarrollo endógeno:

Busca la implementación de una estrategia autóctona de desarrollo que impulse una economía solidaria orientada a las necesidades del colectivo y a los mercados nacionales, por ende, que impulse la defensa y valorización del capital natural, cultural y patrimonial; la defensa del capital social y

democrático. (pág. 9).

### **1.3. Ventajas de las Empresas de Producción Social**

Las empresas de producción social representan una alternativa viable para impulsar una economía social y el trabajo colectivo entre los miembros de las comunidades. Al respecto, Álvarez y Rodríguez (2008b), las ventajas principales son:

Organizar las comunidades, impulsando la participación activa y protagónica en proyectos productivos, aprovechar las ventajas comparativas de sus territorios, para la producción de bienes y servicios dirigidos tanto a satisfacer necesidades del mercado interno como para la exportación, erradicar la pobreza, mejorando la calidad de vida de las comunidades ubicadas en regiones, estados, municipios y comunidades con un Índice de Desarrollo Humano o Producto Interno Bruto por debajo de la media nacional y contribuir a la desconcentración de la población en el territorio nacional. (pág. 63).

Es importante destacar, que a partir de la conformación y desarrollo de las EPS las comunidades podrán asumir un papel protagónico y contribuir con el progreso de su entorno no solo en lo económico sino, en lo social y cultural. Además, se podrán generar proyectos que coadyuven a la disminución de la pobreza, la explotación de la fuerza laboral y la distribución desigual de la riqueza.

### **1.4. Las organizaciones socioproductivas**

Las empresas socioproductivas representan una herramienta del Estado para promover la organización del pueblo a partir del trabajo colaborativo que permita generar procesos productivos capaces de satisfacer sus necesidades básicas y contribuir con la seguridad alimentaria del pueblo. Sin duda, este tipo de organización requiere necesariamente de la participación protagónica de las comunidades a través de sus potencialidades,

habilidades y destrezas en la administración de las EPS quienes deben trabajar de la mano con los Consejos Comunales a fin de promover espacios.

En tal sentido, Álvarez y Rodríguez (2008c): señalan que “Esto pasa por consolidar la confianza en la capacidad de las comunidades organizadas para asumir con éxito el control de la producción de los bienes y servicios que se requieren para la satisfacción de sus necesidades básicas y esenciales” (pág.106). De allí que, esta vinculación entre la comunidad con las empresas de producción social implica depositar la confianza en el pueblo para crear, impulsar y consolidar empresas de propiedad colectiva dedicada a la producción de bienes y servicios que satisfagan las necesidades comunales.

## 2. Metodología

Esta experiencia investigativa se fundamenta en el enfoque cualitativo, bajo el método de investigación-acción participante. Los estudios desarrollados según este método se fundamentan en la observación de la realidad en su contexto natural y generar acciones que permitan transformar la realidad que afecta a las comunidades. En coherencia con esta orientación metodológica, el grupo de informantes clave está representado por cinco (05) dirigentes del Consejo comunal “27 de Noviembre” y cuatro (04) miembros de las organizaciones socioproductivas de la comunidad, para un total de nueve (09) personas, las cuales responden a los siguientes criterios: Manejo de información acerca de los propósitos del estudio, disposición a participar en la investigación, liderazgo comunitario, asistencia constante, sentido de pertenencia para con la institución y conocedores de la problemática planteada.

Además, en el desarrollo del estudio se utilizaron como técnicas el censo, la entrevista y la observación participante. Con relación a los instrumentos se empleó una entrevista estructurada, donde se preestableció las preguntas que se iban a plantear con la finalidad de conseguir información

concreta que permitieran profundizar la experiencia en la administración de las organizaciones, con miras a establecer las acciones que favorezcan el logro de los propósitos trazados. De allí se desprende, que la observación se dio desde el inicio del proceso, donde el investigador se involucró en cada una de las actividades desarrolladas. Por último, se aplicó un cuestionario conformado por una serie de ítems, donde los entrevistados pudieron contestar de acuerdo con su criterio con la finalidad de recolectar, datos demográficos, económicos, educativos, socio-productivos, de trabajo y salud de las personas pertenecientes al Urbanismo 27 de Noviembre.

Los resultados de la investigación serán presentados de acuerdo con las fases que orientan la investigación-acción expresadas por Hurtado y Toro (2007), como son: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

### **2.1. Fase de diagnóstico**

La situación descrita, plantea entonces la necesidad de fortalecer dichas organizaciones, por lo que un trabajo de investigación debe enfocarse en conseguir un funcionamiento eficaz de las empresas socioproductivas, de esta manera se da importancia a los elementos claves del desarrollo económico social en esta comunidad. Por tal razón esta investigación se desarrolló en la Región Geográfica correspondiente al sector Los Robles, Urbanismo 27 de Noviembre, ubicada en el Municipio Alberto Adriani específicamente en la Parroquia Pulido Méndez de El Vigía Estado Mérida, seleccionada esta comunidad en primera instancia, por su ubicación cercana a la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez Núcleo El Vigía, además del acercamiento de la investigadora, por pertenecer a esta comunidad y ser miembro activo de la unidad Ejecutiva del Consejo Comunal 27 de Noviembre.

En este, surgieron las siguientes categorías, con las que se intentó dar respuesta a los propósitos de esta investigación:

Administración de los recursos asignados: Se pudo evidenciar que las organizaciones socioproductivas de este sector (27 de Noviembre), vienen presentando problemas para llevar una adecuada administración de los recursos que se les asignan.

Valores cooperativos: se encontró baja participación de los socios en las actividades inherentes a solventar necesidades colectivas relacionadas con el individualismo, pérdida de valores como la cooperación, solidaridad, responsabilidad, control e igualdad social, baja productividad, diferencias de criterio y falta de educación, organización, conciencia ideológica acercándose más a los paradigmas positivistas capitalistas, que han incidido negativamente en crecimiento desde su conformación.

Necesidades de formación: Se percibió que las organizaciones socioproductivas de esta comunidad, carecen de información del marco legal en la que se sustentan sus actividades, además de presentar deficiencias en formación en diversas áreas de conocimiento, consideradas imprescindible para el fortalecimiento de las mismas, así como el impulso de las potencialidades de la comunidad y la atención de las necesidades sociales del colectivo. También, se puso de manifiesto la voluntad y disponibilidad de parte de los socios de participar en un proceso de formación que les permita adquirir las herramientas necesarias para poder dirigir con éxito sus empresas, tomando en consideración la importancia del trabajo colectivo, la igualdad, el sentido de pertenencia, la preparación, el sentido humanista y endógeno y la disposición de contribuir al fortalecimiento económico y social del contexto en el cual se desenvuelven.

En virtud de lo antes expuesto, se hace imperiosa la necesidad de formar a los emprendedores quienes tienen la oportunidad de dirigir proyectos socioproductivos dentro de las comunidades, preparándolas para hacer frente

al nuevo desafío que caracteriza el mundo actual.

## **2.2. Fase de Planificación**

A partir del diagnóstico realizado, se considera durante la fase de planificación, diseñar y organizar las acciones orientadas a favorecer la formación integral para la administración en colectivo de las organizaciones socioproductivas de la comunidad seleccionada y que obedece a resultados emanados de la sensibilización, de las interacciones, experiencias en el trabajo comunitario y el compartir vivencias, formas de pensar y de actuar con las comunidades a fin de superar las dificultades detectadas. Para ello, se llevaron a cabo ocho (8) encuentros semanales con los socios de las organizaciones socioproductivas.

## **2.3. Fase de Ejecución**

En esta fase se desarrolló el programa de formación dirigido a los miembros de las organizaciones socioproductivas cuyo propósito fue favorecer la administración en colectivo y el logro de las metas trazadas. Los talleres facilitados fueron: Plan de la Patria, Trabajo Colaborativo, Relaciones Humanas, Aspectos Legales de las Organizaciones socioproductivas, Computación Básica, Contabilidad Básica, Mercadeo Social y Participación Protagónica de las Comunidades. Para ello, se hizo necesario desarrollar actividades que permitieron: a). Asistencia masiva de los involucrados a los talleres organizados; b). favorecer un trabajo cooperativo entre los miembros de las distintas organizaciones socioproductivas de la comunidad; c). realizar comparaciones entre el conocimiento teórico y la práctica que se presenta en la administración de este tipo de organizaciones y d). valorar la participación protagónica de los involucrados. Desde esta perspectiva, las diferentes acciones desarrolladas les permitieron reconocer el problema, desarrollar habilidades para la toma de decisiones y diseñar cursos de acción para la

solución de problemas.

#### **2.4. Fase de Evaluación**

La evaluación fue asumida como un proceso continuo y cíclico durante este proceso se llevaron a cabo varios procesos: interpretación, reflexión, sistematización de los resultados y en algunos casos de replanificación que permitieron dar respuesta a los propósitos de la investigación. La valoración positiva de las acciones ejecutadas a través de un instrumento de evaluación permite señalar la gran disposición a aprender y las habilidades demostradas por cada uno de los presentes exponiendo sus experiencias, realizando preguntas e intercambiando ideas y puntos de vistas. De igual manera, se observan avances significativos en cuanto al llenado de libros contables, elaboración de proyectos comunitarios, trabajo colaborativo, competencias para la planificación y manejo de herramientas administrativas, legales y de mercadeo.

Por otra parte, es necesario destacar la gran disposición y asistencia de los socios de las empresas socioproductivas, así como el compromiso adquirido para el desarrollo eficiente de las actividades fue significativamente elevado. Hubo gran receptividad e interés de parte de los socios, quienes manifestaron agradecimiento a los especialistas invitados. Por último, los talleres prácticos resultaron ser una estrategia altamente eficaz para identificar errores u omisiones en su práctica administrativa.

#### **2.5. Transformaciones experimentadas en el período de formación**

En este apartado, se evidencian los cambios observados y registrados por los socios de las organizaciones en estudio, tomando como referencia que la investigación-acción se centra en fortalecer la toma de conciencia de los involucrados mediante acciones y reflexiones útiles para la transformación de la realidad, los logros alcanzados en esta investigación se centran en:

1. Al inicio del año 2016, los socios de las organizaciones socioproductivas luego de un proceso de reflexión reconocieron las debilidades que poseen para elegir entre diferentes opciones la solución a los problemas en diferentes contextos, donde destaca el área tecnológica, contable y de marketing.

2. Los socios de estas organizaciones brindaron apoyo a las investigadoras durante todo el proceso formativo y la ejecución de las acciones transformadoras durante ocho semanas, como participantes activos de la formación, sacando el máximo provecho a cada uno de los encuentros planificados.

3. Durante el desarrollo, planificación y ejecución de actividades la investigadora compartió varios encuentros con los socios de las empresas socioproductivas a fin de reflexionar de forma colectiva acerca de los logros alcanzados con el desarrollo de las acciones ejecutadas y, la necesidad de dar continuidad al proceso formativo que garantice el funcionamiento eficiente de estas organizaciones y garantizar su sobrevivencia a lo largo del tiempo.

4. En cada uno de los talleres realizados, los socios de las organizaciones socioproductivas mostraron aceptación y disposición de participar en cada actividad realizada. Cada uno de ellos reflexionaron continuamente sobre cada una de sus debilidades, errores y formas para administrar los recursos de las organizaciones socioproductivas quienes veían en cada uno de los encuentros la posibilidad para aclarar dudas, aprender a desarrollar el proceso administrativo de forma eficiente y lograr la formación requerida para garantizar la permanencia y crecimiento de estas empresas en sus comunidades al tiempo que lograban mejores condiciones de vida. En este sentido, asumieron con responsabilidad y compromiso la asistencia a cada actividad desarrollada.

5. Se logró que cada uno de los involucrados reconocieran el papel clave que desempeñan en la administración de estas organizaciones. Por otro



lado, vale la pena destacar que las acciones se llevaron a cabo en un ambiente caracterizado por el respeto y la armonía, donde cada uno demostró un sentido de compromiso, disposición y autorreflexión.

### **3. Análisis e interpretación de los datos obtenidos**

Al abordar el tema de la administración de los recursos asignados por el estado para su crecimiento en el mercado y la satisfacción de las necesidades de los involucrados se detectaron dificultades en el diagnóstico que propició la planificación y ejecución de acciones orientadas hacia el manejo eficiente de los recursos, así como la rendición de cuentas a los entes competentes y el desarrollo de un proceso administrativo confiable y con visión futurista. Otro aspecto, que se evidenció fue la ausencia de espacios de reflexión sobre los valores cooperativos como la solidaridad, responsabilidad, participación, igualdad, corresponsabilidad y respeto mutuo. Para incorporar mejoras en este sentido, se hizo necesario que cada uno de los miembros de las organizaciones socioproductivas reflexionaran sobre el aporte de cada uno de ellos a los procesos que se generan en ellas y que reconocieran que es necesario asumir con compromiso la administración en colectivo de las organizaciones socioproductivas a fin de incorporar mejoras en sus condiciones de vida.

En cuanto a las necesidades de formación percibidas en los miembros de las organizaciones socioproductivas de esta comunidad, se organizaron diferentes talleres que posibilitaron en el impulso de las potencialidades de los miembros de esta comunidad quienes demostraron disposición y compromiso para ser partícipes de una formación integral capaz de brindarle las herramientas para la administración exitosa de estas empresas.

#### 4. Conclusiones

Los resultados de la presente investigación evidencian que la situación presentada en las empresas socioproductivas al momento del diagnóstico permitió la identificación de las dificultades y debilidades con respecto a la administración de este tipo de organizaciones.

La motivación y entusiasmo de los socios de las empresas socio productivas, resultaron una fortaleza esencial durante el desarrollo de las acciones orientadas a optimizar la administración en colectivo de estas empresas. Se organizaron siete talleres de formación dirigidos a los Socios de las Organizaciones socioproductivas en diversas áreas, donde destacan: Proyecto Nacional Simón Bolívar. (Modelo Productivo Socialista), Trabajo Colaborativo, Relaciones Humanas, Aspectos Legales de las Organizaciones socioproductivas, Computación Básica, Contabilidad Básica y Mercadeo Social. Sin duda, los mismos se orientaron a desarrollar la adquisición de habilidades y capacidades para comprender la razón de ser de estas organizaciones, disminuir los conflictos grupales, el individualismo y garantizar su permanencia en el mercado a través de la administración eficiente de los recursos.

La experiencia formativa de los miembros de las organizaciones socioproductivas tiene impacto en las prácticas administrativas posibilitando el desarrollo de actividades de forma eficiente, a la vez que permita identificar oportunamente errores y omisiones. Aunado a ello, dicha formación favorecerá la elaboración, aplicación y evaluación de proyectos que beneficien a las comunidades.

Así mismo, las acciones transformadoras favorecieron notablemente la toma de conciencia y compromiso de los socios de estas organizaciones para

llevar a cabo los procesos administrativos y gerenciales a fin de consolidar una cultura organizacional comunitaria, abrir espacios para la formación permanente en las organizaciones comunitarias y promover mejores condiciones y calidad de vida de los involucrados.

## 5. Referencias

Álvarez, V., & Rodríguez, D. (2008a,b,c). **Guía teórico practica para la creación de empresas de producción social**. Caracas, Venezuela: La pupila imsonne.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). **Gaceta Oficial Extraordinaria N.º 36.860, 30 de diciembre**. Caracas, Venezuela: Asamblea Nacional Constituyente. Recuperado de:

[https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/instrument/files/constitucion\\_venezuela.pdf](https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/instrument/files/constitucion_venezuela.pdf)

El Troudi, H., & Monedero, J. (2006). **Empresas de producción social instrumento para el socialismo del siglo XXI**. 2ª edición. Caracas, Venezuela: Centro Internacional Miranda.

Fernández, M. (2004). **Ciudadanía, territorio y desarrollo endógeno: resistencias y mediaciones de las políticas locales en las encrucijadas del neoliberalismo**. Caracas, Venezuela: Biblos.

Ferry, G. (1990). **El trayecto de la formación. Los enseñantes entre la teoría y la práctica**. México: Paidós/UNAM-ENEPI.

Hurtado, I., & Toro, J. (2007). **Paradigma y métodos de investigación en tiempos de cambios**. Valencia, Venezuela: Clemente Editores.

Ley Orgánica del Sistema Económico Comunal (2010). **Gaceta Oficial N.º 6.011 Extraordinario del 21 de diciembre**. Caracas, Venezuela: La Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Recuperado de:

<http://www.sencamer.gob.ve/sites/default/files/pdf/LeyOrganicadelSiste>

[maEconomicoComunal.pdf](#)

Proyecto Nacional Simón Bolívar Primer Plan Socialista - PPS (2007).

**Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013.** Caracas, Venezuela: Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología. Recuperado de:

<https://www.mppeuct.gob.ve/el-ministerio/politicas/leyes-y-planes/proyecto-nacional-simon-bolivar-primer-plan-socialista-pps>

**Norelis Duque Zambrano**  
e-mail: [norelisduque@hotmail.com](mailto:norelisduque@hotmail.com)



Nacida en Mérida, Venezuela. Soy Licenciada en Administración, Magíster en Administración mención Mercadeo y en Educación Robinsoniana. Profesora Agregada a Dedicación Exclusiva, docente e investigadora de la UNESR, El Vigía, Venezuela. Laboro en la Universidad Nacional Experimental

Simón Rodríguez (UNESR).

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



## Propuesta de un Programa de Desarrollo del Departamento Metodológico Federación Deportiva del Cañar

**Autor:** Olger Estuardo Almache Tello  
Universidad Nacional de Educación, **UNAE**  
[estuardo.almache@unae.edu.ec](mailto:estuardo.almache@unae.edu.ec)  
Azogues, Ecuador

### Resumen

El presente artículo, propone un programa para el desarrollo del Departamento Técnico Metodológico de Federación Deportiva del Cañar basado en la metodología Matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), cuyo objetivo fue en cambiar las estructuras y funcionamiento del mismo planteando una propuesta de desarrollo. La investigación se realizó en los seis de los siete cantones que tiene la provincia del Cañar por ser éstos los que disponen de Ligas Deportivas Cantonales las cuales son: Azogues, Biblián, Cañar, El Tambo, Suscal y La Troncal. Para obtener información se aplicaron encuestas a 60 sujetos que conforman el cuerpo técnico (entrenadores, monitores, preparadores físicos), dirigentes deportivos y tres entrevistas a los directores de los departamentos técnicos del Ecuador; con una muestra intencionada de veinte y cuatro trabajadores mismos que permitieron confirmar la pertinencia del proyecto de investigación y su correspondiente propuesta metodológica.

Entre los principales hallazgos de esta investigación esta: que la estructura orgánica del Departamento Técnico Metodológico de la Federación Deportiva del Cañar no posee secciones de dirección metodológica lo que no le permite atender las necesidades reales de la provincia en el ámbito deportivo.

**Palabras clave:** técnico; metodología; investigación.

**Fecha de Recepción:** 04-04-2018

**Fecha de Aceptación:** 25-06-2018

## Proposal of a Development Program of the Methodological Department of the Sports Federation of Cañar

### Abstract

The present article proposes a program for the development of the Methodological Technical Department of the Cañar Sports Federation based on the SWOT Matrix methodology (Strengths, Opportunities, Weaknesses and Threats), whose objective was to change the structure and operation of the same, proposing a proposal of development. The investigation was carried out in the six of the seven cantons that the province of Cañar has, since these are the ones that have Cantonal Sports Leagues which are: Azogues, Biblián, Cañar, El Tambo, Suscal and La Troncal. To obtain information, surveys were applied to 60 subjects that make up the technical staff (coaches, monitors, physical trainers), sports leaders and three interviews to the directors of the technical departments of Ecuador; with an intentional sample of twenty-four workers that allowed to confirm the pertinence of the research project and its corresponding methodological proposal.

Among the main findings of this research is that the organizational structure of the Methodological Technical Department of the Sports Federation of Cañar does not have sections of methodological direction which does not allow it to meet the real needs of the province in the sports field.

**Keywords:** technical; methodology; research.

**Date Received:** 04-04-2018

**Date Acceptance:** 25-06-2018

## 1. Introducción

El nivel de desarrollo del Deporte en el contexto mundial, es el resultado de la unión de varios aspectos, los mismos que organizado y fundamentado sobre bases científicas, técnicas y psicopedagógicas comprenden el factor de progreso más importante.

El deporte moderno no se concibe alejado del manejo y estudio de sus nuevas concepciones relacionadas con la planificación y estructuración del entrenamiento, esto junto a las ciencias aplicadas al deporte son motor impulsor de los grandes resultados de los atletas de esta era (Vasconcelos, 2000, pág. 26).

Una de las ciencias aplicadas al deporte de mayor importancia, es precisamente la Dirección Científica del Deporte, cuyos conceptos se aplican como herramienta que facilita el proceso de dirección, gestión, organización, planificación y evaluación deportiva en el mundo (Montero, 2006, pág. 57). En el contexto ecuatoriano, la actividad deportiva, no refleja los efectos de su aplicación en el campo social, peor aún, en el competitivo, los resultados demuestran el pobre desarrollo deportivo, lo que conlleva a establecer que el fenómeno social del deporte se encuentre estancado, es por eso la necesidad de emprender proyectos de investigación que ayuden a formular propuestas, soluciones y establecer estrategias de transformación (Forteza y Ranzolas, 1998, pág. 63).

Lo antes expuesto en esta introducción, se sustenta en la investigación de campo y las experiencias vividas durante su realización, y lo reflejado en los cuadros estadísticos y los gráficos respectivos, teniendo en consideración las 24 provincias existentes en el momento de la investigación, escogiendo el 32% de provincias del país como muestra. El objetivo planteado en esta investigación fue de manera general proponer un programa de desarrollo en el Departamento Técnico Metodológico aplicando las estrategias estructurales y de contenido en función de los técnicos y entrenadores deportivos de la



Federación Deportiva del Cañar.

La naturaleza de la investigación considera al Departamento Técnico Metodológico de la Federación Deportiva del Cañar, como elemento de investigación prioritario, debido al hecho de ser la fuente organizativa y administrativa de la gestión deportiva que se desarrolla en su contexto, es así que en la provincia del Cañar no existe un programa para el desarrollo del Departamento Técnico Metodológico que permita el impulso exitoso del deporte de acuerdo con las características geográficas y económicas, lo que justifica nuestra investigación que está encaminada a tener un programa específico para el control del entrenamiento deportivo.

## **2. La Dirección Técnico-Methodológica**

La Dirección Técnico Metodológica en el Ecuador ha tenido múltiples dificultades que en algún momento se han convertido en el freno del desarrollo del deporte de nuestro país, debido a la falta de una estructura organizada que apoye esta labor de manera técnica y científica, este fenómeno social también se refleja en algunos deportes en especial los de nivel profesional, en el caso del deporte amateur, la tendencia fundamental de los entrenadores es importar los sistemas y métodos de entrenamiento de países desarrollados deportivamente, hacia los deportistas en la búsqueda de medallas, olvidándose de la formación multilateral del deportista (Vinueza, 2004a, pág.17).

Un repaso a la situación problemática en el contexto de este documento establecería que uno de los factores fundamentales para que no existan logros deportivos en el Ecuador, está centrado en la falta de programas de enseñanza, que orienten al profesional de la Cultura Física y el Deporte a la consecución de objetivos (Vinueza, 2004b, pág. 23). La falta de una política de manejo deportivo, y la falta de profesionales especializados hace que la dirección de deporte no sea la más adecuada, en las Direcciones Técnico-

Metodológicas Provinciales; lo que ha impedido crear una estructura sólida y sistemática que respete el desarrollo cronológico, psicológico del niño dentro de la Educación Física y Deporte.

En conclusión, el deporte debe funcionar como un sistema, donde todos los que trabajamos en él, contribuyamos a su desarrollo de forma organizada y planificada, debido que debemos entender que la parte fundamental del deporte es el deportista y quien lo forma es el entrenador, sin estos dos pilares que sustentan las instituciones deportivas, los demás componentes no existirían.

Investigando la incidencia de la Cultura Física en nuestro país; se puede revelar que es un punto muy álgido, que debería ser analizado con suma importancia. Las deficiencias más marcadas dentro de ésta y está basado en la falta de profesionales con experiencia en la rama de la Educación Física en los establecimientos educativos (escuelas), las clases de Cultura Física se basan solamente en el juego del Fútbol, pero casi sin ningún tipo de enseñanza de las técnicas elementales lo cual convierte la clase en un proceso empírico, no provechoso en el desarrollo de destrezas.

Considerando que el trabajo Técnico-Metodológico es un factor muy importante para direccionar el manejo del deporte en el Ecuador, vale la pena hacer una reseña histórica: En el año de 1985 en el Comité Olímpico Ecuatoriano crea el primer documento relacionado con esta actividad conocido como Plan de Desarrollo de la Cultura Física en el Ecuador, direccionado por el Director del Departamento Técnico Metodológico del COE de ese entonces; en 1994 la Federación Deportiva Nacional del Ecuador "FEDENADOR", empieza a impulsar el trabajo Técnico Metodológico a través de su Departamento Técnico Nacional y crea un plan emergente relacionado específicamente a la capacitación de las personas que en ese entonces podían cumplir esta labor en las Federaciones Deportivas Provinciales, en la actualidad, se ha logrado dar un paso muy importante, porque las

Federaciones Deportivas Provinciales y los Organismos Superiores cuentan ya con un Departamento Técnico; lo que no se ha podido es, erradicar el empirismo, la improvisación y la desorganización del Deporte por la falta de dirección en el país (Vinueza, 2004c, pág. 38).

Es así que el Departamento Técnico Metodológico, llega a ser la estructura técnica más importante dentro de la dirección del deporte competitivo y responde directamente a los procesos pedagógicos de la enseñanza del deporte, sus tareas principales son: Planificar, organizar, orientar, controlar y evaluar el trabajo técnico-metodológico de los deportes y establecer los criterios científico-metodológicos para llevar adelante el proceso de selección, garantizar la capacitación científico-metodológica de los entrenadores, dosificar el número de sesiones semanales, cantidad de horas, así como los componentes de la carga de entrenamiento (Vinueza, 2004d, pág. 51).

Basado en el razonamiento dado en el párrafo anterior el Trabajo Técnico-Metodológico es el principal instrumento para llegar a los objetivos establecidos en la enseñanza deportiva. Irrespetando las tareas principales antes expuestas. El Departamento Técnico Metodológico en nuestro país, además de su responsabilidad establecidas en los orgánicos también cumplen otras funciones que tienen que ver con las actividades administrativas legislativas y gerenciales que impiden el normal desarrollo y cumplimiento de las funciones específicas de este Departamento. En los escaneos donde incide del trabajo técnico metodológico son:

**1. Trabajo Técnico:** Se orienta hacia la Planificación Deportiva, de forma que se propicien los resultados competitivos previstos.

**2. Trabajo Metodológico:** Se fundamenta en la calidad del proceso y la búsqueda de impulsar la Maestría Pedagógica de los entrenadores.

### **3. Metodología**

La presente investigación se realizó en la Federación Deportiva del

Cañar que está ubicada en el cantón Azogues capital de la provincia del Cañar que cuenta con una población de 206.981 habitantes. Políticamente cuenta con siete cantones: Azogues (capital provincial), La Troncal, Suscal, Cañar, El Tambo, Biblián y Déleg, mismos que constituyeron el universo de la investigación. Para conseguir esta ambiciosa meta por la expansión del universo se realizó una “Propuesta de un Programa de Desarrollo para el Departamento Técnico Metodológico de Federación Deportiva del Cañar” misma que consta de; un FODA de la institución, una nueva propuesta de la estructura orgánica funcional del Departamento Técnico Metodológico, un formato o guía para analizar y aprobar los documentos que el cuerpo técnico lo utiliza, estructuración de las visitas que se establece en la planificación (Visitas Técnicas, Visitas Metodológicas, Visita a los Cantones, Visitas a Competencia), reunión con el cuerpo técnico acordes a sus necesidades, formación del cuerpo multidisciplinario, un programa de evaluación al cuerpo técnico, plan de capacitación y masificación en la provincia.

Esta investigación, es un estudio de campo, ya que se desarrolló en las instalaciones de Ligas Deportivas Cantonales seleccionadas, de esta manera se obtuvo la información de los propios involucrados; es decir, entrenadores y monitores.

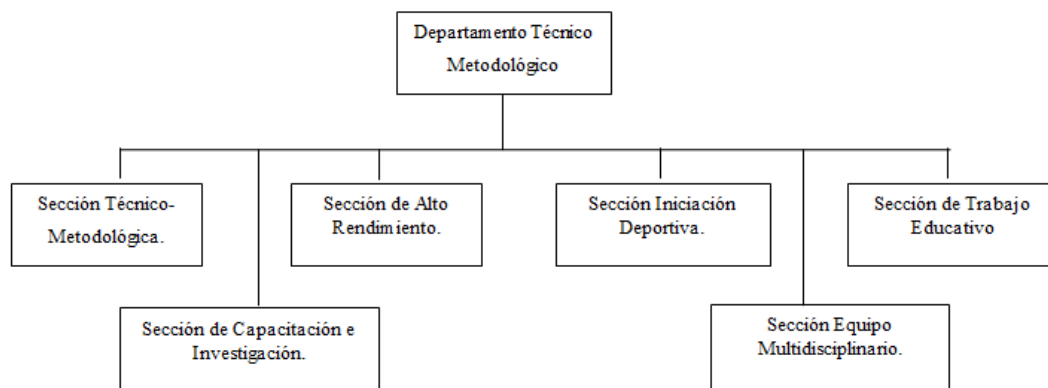
La población que sirvió de base para esta investigación fue de sesenta (60) entrenadores, monitores, preparadores físicos y tres (3) entrevistas a los directores de los departamentos técnicos del Ecuador; con una muestra intencionada de veinte y cuatro trabajadores mismos que permitieron confirmar la pertinencia del proyecto de investigación y su correspondiente propuesta metodológica.

Para el análisis de la información recopilada se hizo utilizando la estadística descriptiva. Los resultados obtenidos de esta investigación se interpretaron de acuerdo con una tabla de contrastación bosquejado en función de las variables existentes.

#### 4. Análisis de Resultados de la Aplicación del Programa

Como resultado del FODA aplicado se pudo obtener los datos que sirvieron como base para una nueva estructura del Departamento Técnico Metodológico (D.T.M.); dicha propuesta abajo descrita piensa mantener las líneas de dirección sujetas a este Departamento con la creación de secciones metodológicas acordes a la necesidad real de la provincia.

**Diagrama N.º 1.** Propuesta de una Estructura del Departamento Técnico Metodológico de FEDECAÑAR (Federación Deportiva del Cañar).



**Fuente:** El Autor (2013).

Con respecto al análisis y aprobación de los planes y programas de entrenamiento que constituye uno de los instrumentos más efectivos para conocer, analizar y evaluar la propuesta de trabajo del entrenador, se elaboró un protocolo de discusión con la finalidad que las propuestas sean valoradas cualitativa y cuantitativamente; Los aspectos que se controlaran en los Planes de Entrenamiento para mejorar los resultados deportivos serán: análisis del plan anterior, presentación del plan escrito y gráfico, estructura del plan gráfico, objetivos generales y específicos del macro-ciclo, períodos, etapas, test pedagógicos, competencias preparatorias y fundamentales, plan médico

y psicológico, pronósticos y necesidades; La metodología a utilizar será; citar a todo el colectivo técnico para la discusión de su plan frente a los integrantes del Departamento Técnico Metodológico, con el objeto de realizar un trabajo integral que tendrá un tiempo de duración de 15 minutos para su exposición por parte del cuerpo técnico y 10 minutos para responder inquietudes del cuerpo multidisciplinario. Se calificará de acuerdo con la escala establecida para estos fines: Muy Buena (100 a 91), Buena; (90 a 71), Regular (70 a 61) y Mala (60 o menos).

Luego de revisar las visitas técnicas, metodológicas, a Ligas Deportivas Cantonales y a competencias que son aspectos muy importantes a tener en consideración al momento de realizar la planificación deportiva, porque de ésta deriva el control, seguimiento y evaluación del Departamento Técnico Metodológico hacia los estamentos subordinados, podemos sugerir que las: Visitas técnicas comprendan la revisión, evaluación y observación de la clase de entrenamiento en base al plan elaborado para el cuerpo técnico, en estas visitas, se debe planificar la presentación de la sesión de entrenamiento, control de la asistencia, información los objetivos de la clase, dirección del calentamiento, explicación de los ejercicios físicos, planificación de las pausas o descanso, corrección de errores, ejercicios de recuperación y evaluación final (Matveev,1983, pág. 96).

**Tabla N.º 1.** Resultados de las visitas técnicas a las disciplinas deportivas de FEDECAÑAR (Federación Deportiva del Cañar).

VISITAS TÉCNICAS									
N.º	DEPORTE	VISITAS	1	2	3	4	5	6	EVALUACIÓN
1	Ajedrez	4	50	55	63	70			B
2	Atletismo	6	55	60	63	65	68	70	B
3	Baloncesto	2	X	63					R
4	Boxeo	4	57	55	58	62			R

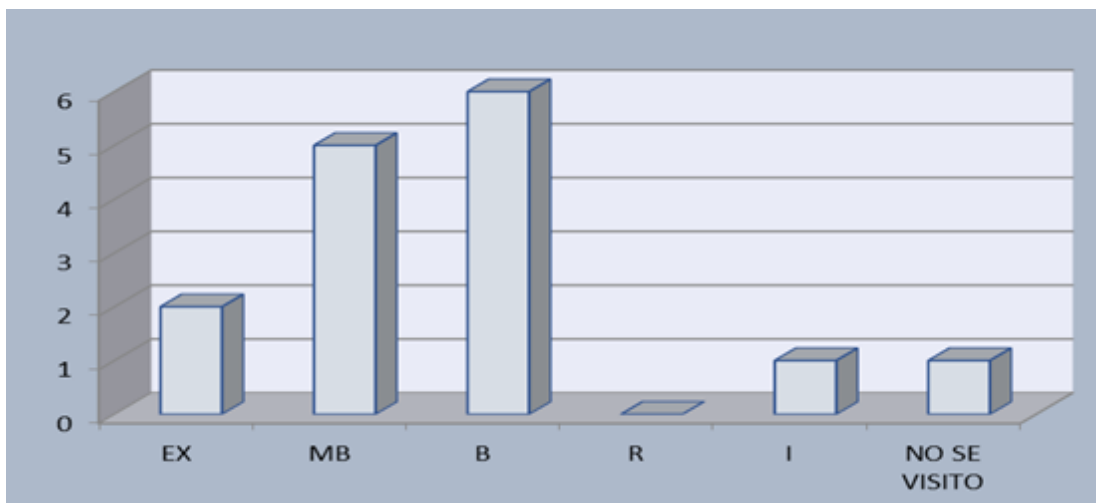
5	Escalada	5	53	58	62	65	70		B
6	Futbol	2	50	75					B
7	Fis. Culturismo	X	X						X
8	Gimnasia "D"	2	56	77					B
9	Gimnasia "V"	2	51	69					R
10	Judo	6	80	84	88	90	90	91	EX
11	Karate Do	4	68	75	78	80			MB
12	Lev. Pesas	4	79	74	77	79			B
13	Lucha	6	85	88	89	90	88	90	EX
14	Tae Kwon Do	4	75	78	80	84			MB
15	Patinaje	3	58	63	75				B
<b>Total de Visitas</b>		<b>54</b>							

Fuente: El Autor (2013).

Si observamos en la tabla 1 se plantearon 54 visitas técnicas, que se distribuyeron en las 14 de las 15 disciplinas deportivas de las cuales se obtuvo lo siguiente: 2 disciplinas tienen la calificación de Excelente, 2 con calificación Muy Buena, 7 con calificación Buena, 3 con calificación Regular, 1 deporte que no fue considerado para las visitas como lo indica el cuadro.

Se puede evidenciar que en la mayoría de disciplinas deportivas conoce muy poco sobre la ayuda que brindan la Planificación del Entrenamiento Deportivo en el desarrollo físico y técnico del deportista, demostrando así que el cuerpo técnico no está considerando las estrategias y peor aún las técnicas metodológicas físico-deportivas aplicables en la actualidad, mismas que tomando en consideración van a ayudar al desarrollo y al mejoramiento del rendimiento deportivo de sus dirigidos. Además, debo indicar que es imperioso que los integrantes del cuerpo técnico deben estar siempre prestos a las innovaciones técnicas, con el mayor objetivo de ofrecer mejores condiciones a los deportistas que practican tal o cual deporte.

**Gráfico N.º 1.** Resultados de las Visitas Técnicas realizadas a las Disciplinas Deportivas de FEDECAÑAR (Federación Deportiva del Cañar).



**Fuente:** El Autor (2013).

Las visitas metodológicas deben contemplar: 1. El chequeo de la documentación del plan de entrenamiento que va dirigido a los deportistas que tienen un proceso de entrenamiento o programa de enseñanza que direcciona la preparación de los deportistas de iniciación; 2. La impartición de disposiciones que deben ser direccionadas a los técnicos. Se debe evaluar la presentación del plan escrito, gráfico, unidades de entrenamiento, análisis del mesociclo, microciclo, control de Test Pedagógicos, análisis de resultados, registro de asistencia, calendario competitivo y su pronóstico.

**Tabla N.º 2.** Resultados de las visitas metodológicas realizadas a las disciplinas deportivas de FEDECAÑAR (Federación Deportiva del Cañar).

VISITAS METODOLÓGICAS									
N.º	DEPORTE	VISITAS	1	2	3	4	5	6	EVALUACIÓN
1	Ajedrez	4	70	79	84	89			MB



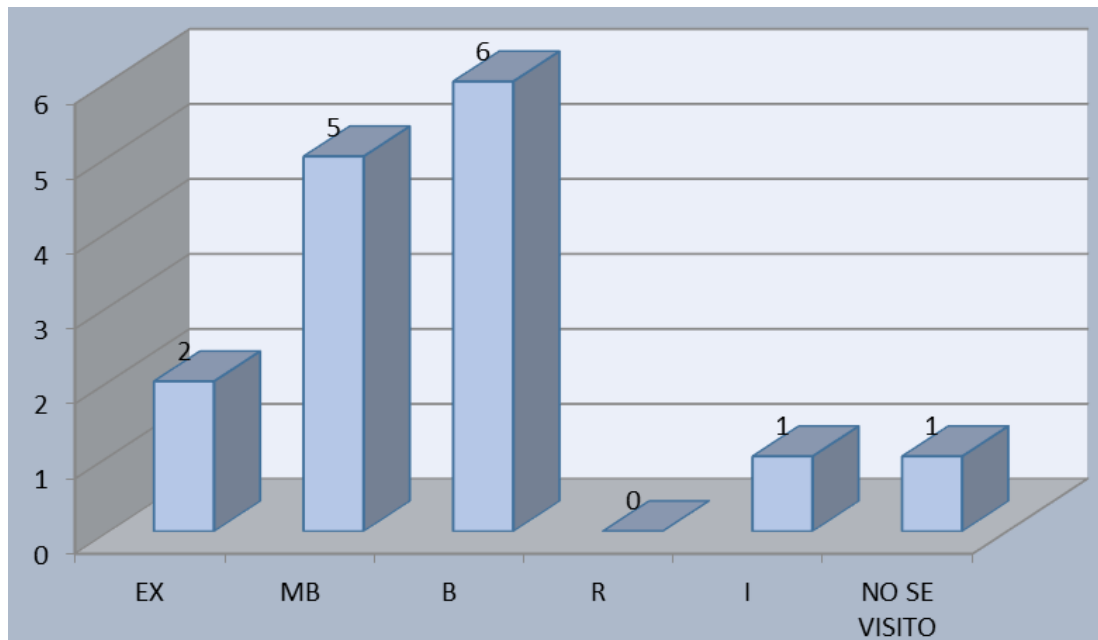
2	Atletismo	6	70	70	73	79	81	83	MB
3	Baloncesto	2	65	79					B
4	Boxeo	4	60	61	65	70			B
5	Escalada	5	60	60	65	70			B
6	Fútbol	2	68	77					B
7	Fis. Culturismo	X	X						X
8	Gimnasia	2	64	79					B
9	Gimnasia "V"	2	66	80					I
10	Judo	6	84	86	88	88	90	90	EX
11	Karate Do	4	79	70	77	78			B
12	Lev. Pesas	4	80	81	83	83			MB
13	Lucha	6	87	89	88	90	91	93	EX
14	Tae Kwon Do	4	78	80	81	87			MB
15	Patinaje	3	70	79	84				MB
<b>Total de Visitas</b>		<b>54</b>							

Fuente: El Autor (2013).

Se plantearon 54 visitas técnicas, distribuidas en las 14 de las 15 disciplinas deportivas de las cuales se obtuvo: 2 tiene la calificación de Excelente, 2 de calificación Muy Buena, 7 con calificación Buena, 3 con calificación Regular, 1 deporte que no fue considerado para las visitas como lo indica el cuadro.

Con relación al ítem planteado se logró determinar que el cuerpo técnico encuestado desconoce sobre los beneficios de tener los documentos como el plan escrito, gráfico, unidades de entrenamiento, análisis del mesociclo, microciclo, control de Test Pedagógicos, análisis de resultados, registro de asistencia, calendario competitivo y su pronóstico, como medio de ayuda en el proceso enseñanza-aprendizaje de sus dirigidos.

**Gráfico N.º 2.** Resultados de las Visitas Metodológicas realizadas a las Disciplinas Deportivas de Fedecañar (Federación Deportiva del Cañar).



**Fuente:** El Autor (2013).

En las visitas a Ligas Deportivas Cantonales se controlará el Plan anual y trimestral de actividades, inventario de las instalaciones deportivas, característica de la fuerza técnica, y el plan de capacitación. Las visitas a competencias, en este tipo de visitas se controlarán si existe un comité de recepción, el congresillo técnico, escenario deportivo, implementación, organización, calendario de competencias, seguridad, Juzgamiento etc.

En cuanto a las reuniones con el cuerpo técnico cumplirán objetivos fundados de la revisión de los problemas que provienen del trabajo técnico metodológico, lo que permitirá dar solución de primera mano a los problemas antes que afecten la preparación de los deportistas.

En el caso de nuestra provincia, el problema de la conformación ha sido inmenso por el desconocimiento de la dirigencia del trabajo que debe cumplir el equipo multidisciplinario (Médico/a, Psicólogo/a, Fisioterapeuta,

Trabajador/a Social) en el proceso de entrenamiento deportivo, para realizar un trabajo adecuado y acorde a los objetivos establecidos por la institución. Este equipo de profesionales, coadyuvarán a mejorar el proceso del entrenamiento deportivo, manteniendo al deportista en un nivel de trabajo adecuado, en lo biopsicosocial y ecológico y tendrá relación directa con el Departamento Técnico Metodológico.

En el aspecto de la evaluación a la fuerza técnica deberá estar establecida por una normativa de acuerdo con la ley de Educación Física Deportes y Recreación que rige en nuestro país y el estatuto vigente de la Federación Deportiva del Cañar, por lo que se plantea los siguientes objetivos:

1. Lograr que el entrenador ejecute un mejor trabajo, tomando en cuenta los parámetros establecidos en la escala de puntuación, lo que asegurará su estabilidad laboral.
2. Mantener un control apropiado del trabajo de todos los miembros de la fuerza técnica de la Federación Deportiva Provincial de Cañar de acuerdo con los objetivos propuestos para el año, entre los aspectos a controlar está: cumplimiento del plan de entrenamiento, resultados competitivos, aporte de deportistas a selecciones nacionales, superación profesional y el nivel de coordinación con el cuerpo multidisciplinario.

Sobre los resultados obtenidos en los aspectos antes mencionados, se considera de mucha importancia la implementación de un plan de capacitación y masificación provincial, documento que debe ser estructurado de acuerdo con la realidad de Federación Deportiva Provincial del Cañar; y, para ello, se planteó varias estrategias, entre las que consta, la realización de una encuesta a todo el personal deportivo, consultando temas generales y específicos, con el propósito de que sean los técnicos y monitores los que determinen, los

temas de interés vinculados a su campo de acción.

## **5. Recomendación**

Por todas las conclusiones antes expuestas, se recomienda que la propuesta planteada sea ejecutada dentro del Departamento Técnico Metodológico de la Federación Deportiva del Cañar; expuesta a las federaciones provinciales y a las universidades que cuenten con la carrera de Cultura Física, con el objeto de que sea considerada dentro de la malla curricular.

## **6. Conclusiones**

Luego del trabajo de investigación realizado y por los resultados obtenidos a través del F.O.D.A. llegamos a las siguientes conclusiones, que avalan la propuesta presentada:

1. La estructura orgánica del Departamento Técnico Metodológico de la Federación Deportiva del Cañar no posee secciones de dirección metodológico lo que no le permite atender las necesidades reales de la provincia.
2. La aprobación de los planes de entrenamiento realizados al cuerpo técnico, se lo hace de manera superficial y sin analizar los planes anteriores. A demás no se cuenta con la presencia del cuerpo multidisciplinario produciendo bajo rendimiento deportivo.
3. Las visitas realizadas a los diferentes estamentos no cuentan con lineamientos claros para su ejecución.
4. No se mantienen reuniones periódicas con los técnicos, lo que impide atender las necesidades presentes en el proceso de entrenamiento.
5. La dirigencia deportiva desconoce la importancia de contar con un cuerpo multidisciplinario en el entrenamiento deportivo de los atletas, con el objeto de mejorar el rendimiento deportivo y de formar seres

humanos integrales.

6. No se cuenta con un plan establecido para masificar el deporte, ni para capacitar al cuerpo técnico, acorde a las necesidades del tipo de deporte y las características de los atletas.

## 7. Referencias

- Forteza, A., & Ranzola, A. (1988). **Bases Metodológicas del Entrenamiento Deportivo**. La Habana, Cuba: Editorial Científico-técnica, págs. 84.
- Matveev, L. (1983). **Fundamentos del entrenamiento deportivo**. Moscú, Rusia: Editorial Raduga.
- Montero, R. (2006). **Apuntes sobre los procesos y condicionantes**. España: Paidotribo.
- Vinueza, E, (2004a,b,c,d). **Estructuración y Organización de los Departamentos Técnicos Metodológicos Nacionales y Provinciales**. Tena, Ecuador: Federación Deportiva Provincial De Napo. Inédito.
- Vasconcelos, A. (2000). **Planificación y Organización de Entrenamiento Deportivo**. Barcelona, España: Editorial Paidotribo.

**Olger Estuardo Almache Tello**  
e-mail: [estuardo.almache@unae.edu.ec](mailto:estuardo.almache@unae.edu.ec)



Nacido en Azogues, Ecuador. Máster en Cultura Física por la Universidad de Guayaquil. Catedrático de deportes de la Universidad Nacional de Educación. Catedrático de Cultura Física de la Universidad Católica de Cuenca sede Azogues. Director del Departamento Técnico Metodológico de la Federación Deportiva del Cañar desde 2001 hasta el 2014. Docente de Cultura Física de la Escuela Gabriela Mistral desde 1998 hasta el 2011. Docente de Educación Física del Centro Educativo la Esperanza desde 1997 hasta el 2001.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)



## Ensamble Organum: Experiencia Docente en Arquitectura basada en Modelaciones Morfológicas según Criterios Algorítmico-Procedimentales

**Autor:** Omar Eduardo Cañete Islas  
Universidad de Valparaíso, **UV**  
[ocanetei00@yahoo.es](mailto:ocanetei00@yahoo.es)  
Valparaíso, Chile

### Resumen

A continuación, se sistematiza y presenta una experiencia pedagógica en base a la modelación de formas irregulares, asociadas a procesos de fragmentación vectorial escalar. Esto permite, dentro del paradigma de las formas puras, propio de la arquitectura moderna, trabajar de modo continuo, estructuras morfológicas disimiles que abarcan desde líneas vectoriales abiertas y/o cerradas, módulos poliédricos, ensambles, gradientes, texturas y tramas morfológicas de landscape, junto a los diversos cambios de escala y magnitud entre formas. Este tipo de enfoque se presenta como la base de un modelo de trabajo con alumnos de arquitectura (M-MAA) en el estudio morfológico-procedimental, donde se incluye criterios y variables típicamente arquitecturales, tales como la jerarquía de volúmenes, la espacialidad, la circulación, la estructuración en niveles, vistas, cortes, relaciones de interioridad, exterioridad y mixtura espacial, junto a criterios de ordenamiento funcional-proyectual, constituyendo un modelo de trabajo morfológico pre-arquitectural.

**Palabras clave:** creatividad; diseño; arquitectura.

## Teaching Experience in Architecture based on Morphological Modeling According to Algorithmic-Procedimental Criteria

### Abstract

Next, principles of study and modeling of irregular and complex forms, associated with processes of scalar vector fragmentation are presented. This allows to encompass, within the paradigm of pure forms, typical of modern and contemporary art and architecture, from the smallest grain, to the most holistic landscape and landscape, as a unit of continuous study, allowing to identify not only individual units or even modular design, but in relation to the modeling of frames, gradients, texture formation and wider morphological tissues. This type of approach is presented as the basis of a working model with architectural students (M-MAA) in the morphological-procedural study, which includes criteria and typically architectural variables, such as the hierarchy of volumes, spatiality, circulation, the structuring in levels, views, cuts, relationships of interiority, exteriority and spatial mixture, together with criteria of functional-design ordering, constituting a model of pre-architectural morphological work.

**Keywords:** creativity; design; architecture.

**Date Received:** 09-02-2018

**Date Acceptance:** 22-06-2018



“No sé quién dijo que los novelistas leemos las novelas de los otros sólo para averiguar cómo están escritas. Creo que es cierto. No nos conformamos con los secretos expuestos en el frente de la página, sino que la volteamos al revés, para descifrar las costuras”

(Gabriel García Márquez, 2012, pág. 10)

## 1. Introducción

Desde el año 2000 al presente, a fecha, en el marco de la cátedra de Geometría Fractal primero y desde el año 2015 en el ramo de morfologías, se ha planteado la exploración morfológica como un área de relativa autonomía en la modelación y procesos creativos arquitecturales. Esto ha permitido explorar junto a los alumnos diversas líneas de modelación morfológica, que va desde el planteamiento general de las llamadas formas puras en arte y arquitectura, confrontando y enriqueciendo este verdadero paradigma de la forma en la arquitectura moderna, con el planteamiento de las formas irregulares, secundaria al estudio de procesos de transformación o dinámicas interactivas que operan escalarmente, proveniente de las morfologías contemporáneas (Cañete, 2014a, 2016a, 2017a). Esto ha permitido la asimilación progresiva de geometrías y formas que emergen del estudio de otras disciplinas que en los últimos años ha derivado en el llamado diseño paramétrico aplicado desde los sistemas CAD y CAM (Schumacher, 2008a), orientado al control en el diseño, de cada operación sobre el conjunto en cualquier momento de una transformación, de una manera minimalista e interactiva a la vez. (Cañete y López, 2015a, 2016a).

En este contexto, se presenta una revisión y sistematización del trabajo docente realizado en base a estos principios en la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Valparaíso, Chile.

## 2. Marco Teórico

### 2.1. Exploración Morfológica y Diseño Paramétrico

El escenario actual de la modelación permite abarcar diversas metodologías de trabajo y representación, apelando a diversas geometrías destacando, para el diseño arquitectural, los ensambles modulares, los lenguajes y metalenguajes computacionales que operan en base a funciones y algorítmicos, ha derivado en la consecuente autonomización de la morfología como campo propio de indagación y exploración. Es así como, las modelaciones morfológicas contemporáneas, realizadas en software como Rhino 3D, Grasshoper, Matlab, SolidWorks, además de los clásicos sistemas CAD, nos ofrecen un sin número de distinciones operacionales asociadas a la forma, volviéndose más dúctil e intuitiva en cuanto a su modelación e interface de trabajo (Cañete, 2014b, 2017b; Cañete, Bahamondes, Correa y López, 2012a; Cañete, Correa y López, 2016a).

Es importante destacar que estos desarrollos abren una reflexión al problema de la asimilación de las formas desde una mirada arquitectural, marcado por la noción de algoritmo y operación, así como de su enseñanza. Debemos considerar que desde la modernidad tanto en arquitectura como parte importante del arte, se ha expresado a través de una mirada minimalista, aproximación que nos invita a apreciar la importancia de cada acción formal en sus modos esenciales de operar e interactuar (y no solo como un artilugio mental o estético). Más aún, genera un campo directo de dialogo entre el arte y las ciencias, especialmente a través del problema de la forma y su modelación. Este enfoque durante el siglo XX, deriva progresivamente a un enfoque lingüístico-generativo que, disciplinalmente busca indagar en los efectos arquitecturales de dichas distinciones, sus combinatorias y sus potenciales aplicaciones (Mandelbrot, 2000; Lyndenmayer, 2000; Cañete, 2014c, 2016b, 2017c; López, 2016a; Cañete y López, 2015b).

## 2.2. El Nuevo Objeto Morfológico y el Diseño Paramétrico

El estado del estado del arte descrito, adquiere mayor relevancia, si consideramos la amplia diversidad de nuevas propiedades morfológicas y desarrollo de lenguajes digitales, que abren el abanico de posibilidades si consideramos las geometrías y morfologías complejas (como los fractales) que además de los rasgos ideales de la aritmética natural, la geometría euclidiana o incluso las primeras nociones barrocas (centros fuertes, equidistancias, simetrías, equilibrios, ritmos, alternancia, sucesiones, tensiones, límites y fugas, etc.) abarcan nociones nuevas como el lenguaje de patrones, conformaciones abiertas e irregulares, los centros y planos múltiples, agrupaciones, crecimientos, trayectorias no-lineales, iteración de funciones, amplificación o distorsión de señales, rupturas y fraccionamientos, formación de redes, tramas, pliegues, landscape y paisajes texturales y mecanismos de transformación, interacción, variación e hibridación a escala, por nombrar solo algunas, pero que nos exigen, en paralelo, una mirada arquitectónico-proyectual que dé cuenta y nos de pistas, de su constante asimilación y comprensión, mediante nuevos soportes conceptuales, estéticos y operacionales para tales fines. Está de más señalar la tensión generativa que se produce entre estas nuevas formas complejas y el paradigma predominante hasta la fecha de las formas puras, heredados de la arquitectura moderna, y que nos habla de la necesidad y vigencia disciplinar del debate y reflexión al respecto, lo que garantiza una suerte de “nuevo encuentro” (*objet trouvé*) con el tema de la forma (Oyarzún, 2000; Cañete, 2017d). Más aún, si consideramos los aportes de los lenguajes digitales, que progresivamente han introducido mayor variedad de operaciones formales en la modelación digital como en la flexibilidad operacional, en el llamado diseño paramétrico (Draves y Rackase, 2008; Schumacher, 2008b). A este tipo de retroalimentación del diseño, se le llama actualmente diseño paramétrico discriminativo (López, 2016b), el cual apela al uso de algoritmos mediante una confluencia

operacional de diversas operaciones y geometrías.

### 3. Antecedentes

Dado lo anterior, el autor ha trabajado en un modelo que resume en los siguientes puntos, un modelo de exploración morfológica, -orientado al ámbito docente-, que se puede resumir en los siguientes principios:

- a. Orden lineal y Orden de la Complejidad: El estudio de formas complejas ha ampliado el campo desde el cual se entendía la noción de orden, pasando de una concepción estática, a una mirada cambiante y generativa. generadora de configuraciones morfológicas irregulares nuevas.
- b. Morfología fractal: Esta dimensión será modelada mediante técnicas de vectorización de imágenes como el uso de lenguajes iterados, lo que resulta en líneas puras que se ramifican, tuercen y escalan en unidades morfológicas, manteniendo una coherencia compositiva global a partir del mismo trazo esencial minimalista.
- c. El estudio de tramas y texturas como formas transicionales en la transformación morfológica: Las líneas fractales, que generan tramas a través de la transformación a escala, permite la modelación de procesos de crecimiento o fragmentación, en base a interacciones continuas entre tramas regulares e irregulares, variando y alternando espacios de mayor o menor interioridad o exterioridad. El conjunto de esta evolución, se le puede identificar como una manera de landscape vectorial.

#### 3.1. Experiencias Morfológicas de Modelación Procedimental

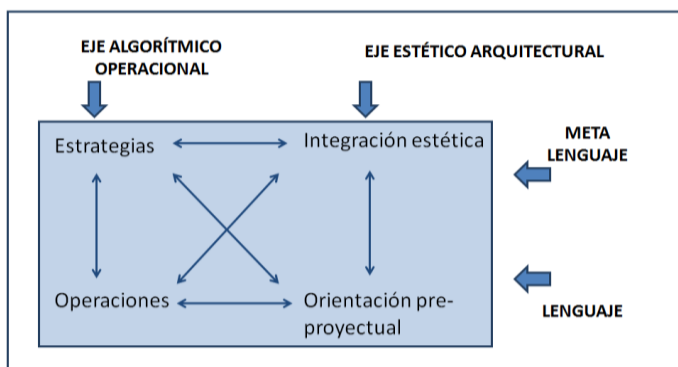
El estudio de este tipo de morfologías, aparece como el marco general para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje de modos creativos en relación con el problema de la asimilación de la forma desde un marco pedagógico de enseñanza arquitectural, la cual, ha sido abordada por

el autor, tanto en el plano docente, como en sucesivos proyectos de artes visuales financiados por FONDART Regional de Artes Visuales (Cañete y Bahamondes, 2011; Cañete, Bahamondes, Correa y López, 2012b; Cañete, Correa y López, 2016b; Cañete y López, 2015c, 2016b). De estas experiencias y ámbito de exploración morfológica digital se derivó en los siguientes principios de trabajo:

- a. Un enfoque general del tipo minimalista.
- b. Un enfoque generativo- transformacional.
- c. Un proceso creativo que abarque desde las nociones de modulo y ensamble hasta las nociones de paisaje y landscape digital.

Por su parte, desde el punto de vista pedagógico, se busca incentivar en el alumno, la exploración y expresión individual, sugeridas a partir de la propia exploración de formas modeladas. Eso nos permite distinguir niveles de complejidad morfológico-operacional por un lado y niveles de asimilación estético-arquitectural explorada por otro lado, intencionando modelaciones morfológico-espaciales orientadas, sea hacia; a). un sentido pre-proyectual y/o, y bien; b). un sentido morfológico-estético afín al punto anterior.

**Tabla 1.** Niveles de Integración de la Modelación Morfológica



**Fuente:** El Autor (2018).

## 4. Metodología

Lo anterior, ha derivado en el siguiente modelo y metodología general de trabajo, usando, diversos materiales, en diversas experiencias y encargos desde el 2015, denominado: Minimalismo Generativo, cuyos Principios formales están asociados a los mecanismos procedimentales (operatorio-algorítmicos) de crecimiento y fragmentación modular escalar. En este marco, se plantea un modelo de trabajo para la modelación morfológica, de las siguientes características generales:

### 4.1. Modelo de Modelación Mediada Algorítmica Arquitectural

El siguiente modelo de exploración compleja, puede resumirse en tres ejes, Morfológico, Algorítmico (procedimental) y Arquitectural, y que simplemente podemos abreviar como MAA:

- a). Complejidad Morfológica de la Trama:** Esta complejidad va desde:
  - a. Nivel del Módulo individual o grano.
  - b. Nivel del Tejido, trama o landscape.
- b). Nivel de Complejidad Algorítmica:** Operaciones espaciales-morfológicas, tales como: llenos, vacíos, extrusiones, circulaciones. Estas presentan dos niveles algorítmicos
  - a. Operaciones de conjunto.
  - b. Operaciones locales que afectan a módulos o sectores particulares.
- c). Nivel de Complejidad Arquitectural:** Un continuo de dos polos formales:
  - a. sentido pre-proyectual.
  - b. sentido morfológico y espacial, como expresión estética (incluye aproximaciones como instalaciones o intervenciones formales).

Lo anterior, permite diferenciar distintas posibilidades y niveles de exploración, como campos autónomos y/o en relación. A continuación,

revisaremos encargos y sub-áreas de trabajo, asociadas a diferentes tipos de encargos, del primer tipo, que hemos denominado de Sentido pre-proyectual, el cual se organizó en encargos sucesivos de mayor complejidad no solo formal, sino especialmente niveles de complejidad pre-proyectual, entendiendo esta dimensión arquitectural, como la búsqueda de relaciones específicas, tales como:

**a. Serie de encargos Primer Nivel de Complejidad Pre-Arquitectural:** Contempla trabajar variables como: a). vacío y espacio arquitectural; b). Circulación, recorrido y promenade; c). Jerarquía y relación espacial entre volúmenes.

**b. Serie de encargos Segundo Nivel de Complejidad Pre-Arquitectural:** Contempla, además de las relaciones anteriores, incluir variables como: a). Niveles y accesos; b). Sub-unidades (piezas morfológicas) y encajes o ensamblajes modulares entre niveles.

Estos niveles de complejidad pre-arquitectural, se trabajaron en diversos tipos de exploraciones morfológicas específicas, tales como:

- a.** Diseño en base a crecimiento y fragmentación de tramas modulares.
- b.** Deconstrucción de volúmenes y (des)-ensamblajes modulares.

Lo anterior, se resume en el siguiente esquema:

**Tabla 2.** Modelo de trabajo, según tipo y complejidad de diseño.

TIPOS DE MODELACIÓN MORFO-ESPACIAL		NIVEL DE COMPLEJIDAD PRE-ARQUITECTURAL	
Modelación morfológica en base a ecuaciones no-lineales y tramas vectorizadas e iteración de funciones	Diseño espacial en base a crecimiento y fragmentación de tramas modulares	<b>NIVEL 1:</b> Incluye Variables como: a). Vacío y espacio arquitectural, b). Circulación, recorrido y promenade. c). Jerarquía y relación espacial entre volúmenes	<b>NIVEL 2:</b> Incluye además, variables como: a). Niveles y accesos, b). Sub-unidades (piezas morfológicas) c). encajes o ensambles modulares entre niveles.
	Diseño espacial en base a deconstrucción de volúmenes y ensambles modulares		

**Fuente:** El Autor (2018).

## 5. Resultados

A continuación, se exponen una serie de modelos de estudio y áreas de exploración morfológica y trabajos, obtenidos durante estos años:

**a. Diseño en base a crecimiento y fragmentación de tramas modulares:** Dada la factibilidad de trabajar con patrones y módulos, afines a la formación de tramas vectorizadas, una de las primeras áreas de exploración fue la modelación mediante la búsqueda de extrusiones volumétricas y conformación de espacios, en base a procesos de crecimiento y fragmentación modular a distintas escalas.

Esta secuencia de fragmentación morfológica nos permite pasar, en una misma serie de transformación, niveles de complejidad formal que van desde el módulo o incluso grano irregular y sus relaciones adyacentes primarias (de



apertura, cierre y formas mínimas de distancia y circulación) al plano de la formación de tramas o tejidos (gradientes, contrastes, intersticios, texturas, etc.), y aún más, verdaderos landscape o paisajes minimalistas, más complejos, y de mayor potencial y variación escalar. Por cierto, la relación entre la forma resultante y el conjunto de operaciones generativas, está dado por la búsqueda de un principio de economía, es decir, pensado desde el conjunto de operaciones mínimas para tal fin global.

En paralelo se les pidió trabajar con el diseño digital de las exploraciones morfológicas logradas, generando vistas, elevaciones y cortes.

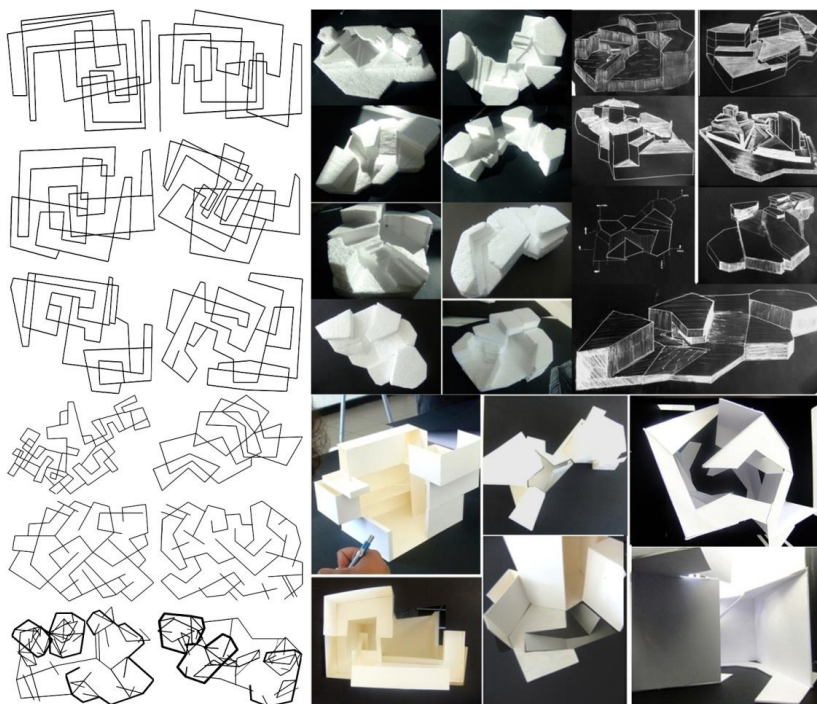
Así, primero se procedió a que los alumnos revisaran la imagen y proyectaran cualidades según la trama elegida y observada.

Posteriormente, los alumnos empiezan a trabajar cortando y dando cabida a las cualidades solicitadas en una espacialidad y volumetría más precisa, incluyendo cortes y vistas.

Continuando con la experiencia de modelación mediada por exploraciones morfológicas, se usó un software de generación de morfologías basado en L-SYSTEM, con el cual, se lograron diversas imágenes de configuraciones geométricas, en base a la iteración de patrones. He aquí varios de estas imágenes logradas, con las cuales, se les pidió a los alumnos que idearan un modelo espacial, siguiendo los criterios de búsqueda de espacios, circulaciones, volúmenes y niveles, obteniendo diversos estudios y modos posibles de satisfacer estos requerimientos. Conjuntamente, se les pidió que los niveles concebidos tuvieran tres sub-niveles, por lo que podían descomponer la figura en plantas, para así mejor trabajar las relaciones entre circulaciones, volúmenes y vacíos que los conectarían en un todo. De estos tres niveles, dos quedarían bajo superficie, y uno sobre superficie. Los dos niveles inferiores, se enmarcarían en un bastidor de forma cuadrangular de interior negro, a fin de ver y apreciar mejor la caída de luz desde el primer nivel hasta el más hondo. En esta caja de observación, se les pidió que hicieran una

o dos incisiones cubiertas con una tapa, a fin de poder mirar a través de ellas el modelo y realizar observaciones del modelo interior. Se les permitió hacer modificaciones menores, en parte de las trazas, en caso de requerirlo según el modelo espacial en desarrollo.

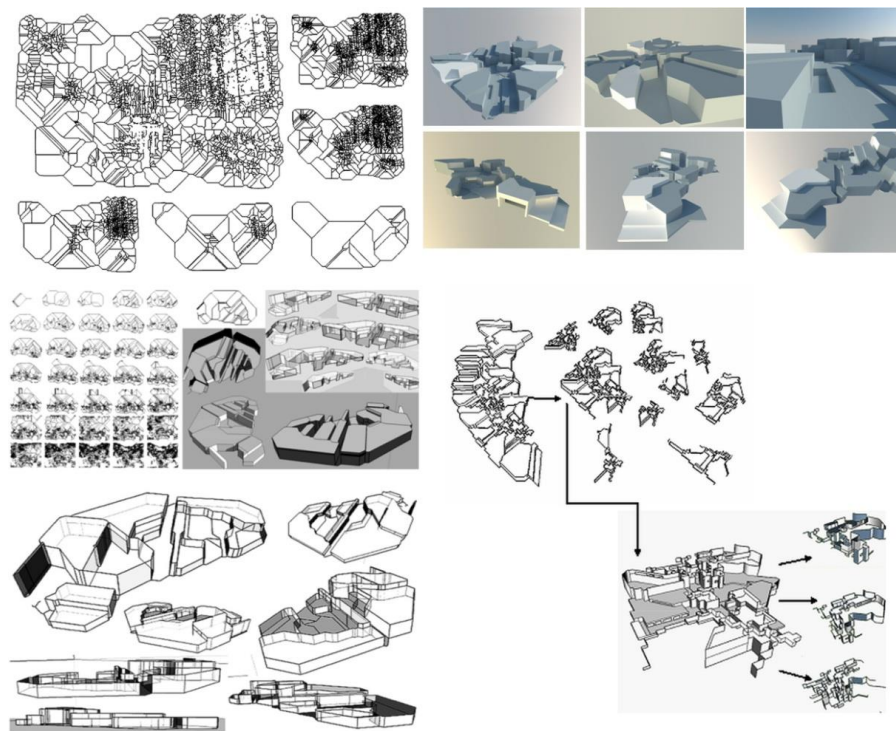
**Imagen 1.** Modelos realizados por alumnos en base a modelación en L-SYSTEM, realizados en plumavit y cartón.



**Fuente:** Modulo de Forma, Taller de Arquitectura (2017).

**b. Deconstrucción volumétrica y (des)-ensamblaje modular:** Un segundo ámbito de estudio que emerge, siguiendo estos modelos morfológicos, es el del ensamble y desensamble en partes de los modelos. Esto permite además el estudio de piezas y fragmentos, que puedan ser susceptibles de cortar en cortadoras CNC y routers.

**Imagen 2.** Modelo de trabajo MAA, en base a operaciones vectoriales de crecimiento y fragmentación modular a diversas escalas, y operaciones de extrusión volumétrica, búsqueda de espacios arquitecturales, ensamble y desensamble modular.



**Fuente:** Modulo de Forma, Taller de Arquitectura (2017).

## 6. Conclusiones

El estudio de la forma en la arquitectura, ha adquirido cada vez mayor preponderancia y autonomía en la modelación, por lo que requiere modelos teórico-pedagógicos de exploración, basado u orientado en criterios arquitecturales.

La explicitación de tales criterios, abre a su vez, sub-campos de exploración, que en nuestro caso, hemos sistematizado a la largo de los últimos años, en relación a la labor docente y en las artes visuales, realizada en la Escuela de Arquitectura, de la Universidad de Valparaíso.

## 7. Referencias

- Cañete, O. (2014a,b,c). **Arquitectura, Complejidad y Morfogénesis**. Valparaíso, Chile: Universidad de Valparaíso.
- Cañete, O. (2017a,b,c,d). **De tramas, fragmentos y paisajes Digitales: morfogénesis y prototipos pre-arquitecturales. Revisión de una propuesta en progreso**. *ACADEMIA XXII*, 8(15), 37-69, E-ISSN: 2594-083X. Recuperado de:  
<http://dx.doi.org/10.22201/fa.2007252Xp.2017.15.60415>
- Cañete, O. (2016a,b). **Exploraciones morfológicas en texturas modulares. Aproximaciones desde el objet trouvé al diseño paramétrico**. *Revista de Arquitectura*, 18(1), 76-97, ISSN: 1657-0308, E-ISSN: 2357-626X. Recuperado de:  
<http://dx.doi.org/10.14718/RevArq.2016.18.1.8>
- Cañete, O., & López, F. (2016a,b). **Desarrollos de modelos para vivienda modular en base a estandarización de prototipos fabricados. Análisis de una experiencia constructiva con módulo incremental**. *revista pensum*, 2(2), 127-144, ISSN: 2469-0724. Recuperado de:  
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/pensu/article/view/16517>
- Cañete, O., (Editor), Correa, A., & López, F. (2016a,b). **Bitácoras Morfológicas**. Proyecto FONDART de Artes Visuales. Valparaíso, Chile: GARIN.
- Cañete, O., & López, F. (2015a,b,c). **El Domo generativo: Modelación Morfológica y diseño paramétrico. Base del estudio de ensamblajes modulares en la fabricación de prototipos para sistemas CAD-CAN**. *Módulo Arquitectura CUC*, 15(2), 105-132, ISSN: 2389-7732. Recuperado de:  
<http://revistascientificas.cuc.edu.co/index.php/moduloarquitecturacuc/article/view/737/556>
- Cañete, O., (Editor), & Bahamondes, C. (2011). **Computación y Arte Visual**

- Gráfico.** Proyecto FONDART de Artes Visuales. Valparaíso, Chile: GARIN.
- Cañete, O., (Editor), Bahamondes, C., Correa, A., & López, F. (2012a,b). **Exploraciones Morfológicas.** Proyecto FONDART de Artes Visuales. Valparaíso, Chile: GARIN.
- Draves, S., & Reckase, E. (2008). *The Fractal Flame Algorithm*. EE.UU.: CiteSeerX, The Pennsylvania State University. Recuperado de: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/summary?doi=10.1.1.694.1601>
- Gabriel García Márquez (2012). **Mi Hemingway Personal.** Hemingway, Ernest, Cuentos. Madrid, España: Lumen.
- López, F. (2016a,b). **Paisaje natural y paisaje virtual. Notas y aplicaciones sobre mapeo tridimensional, entramados geométricos y fabricación modular CAD-CAM.** Citado en Cañete, Correa y López (2016). **Bitácoras Morfológicas.** Proyecto FONDART de Artes Visuales. Valparaíso, Chile: GARIN.
- Lyndenmayer, A. (2000). *The Beauty algorithm of Plants*. Berlin, Germany: Springer-Verlag.
- Mandelbrot, B. (2000). **Los Objetos Fractales.** Madrid, España: TUSQUETS.
- Oyarzún, P. (2000). **Anestésica del Ready-made.** Santiago, Chile: LOM.
- Schumacher, P. (2008a,b). *Parametricism as Style - Parametricist Manifesto*. Venice, Italy: Presented and discussed at the Dark Side Club, 11th Architecture Biennale. Recuperado de: <http://www.patrikschumacher.com/Texts/Parametricism%20as%20Style.htm>



especialidad.

**Omar Eduardo Cañete Islas**  
e-mail: [ocanetei00@yahoo.es](mailto:ocanetei00@yahoo.es)

Nacido en Chile. Docente de la Escuela de Arquitectura, Universidad de Valparaíso, Chile; Magister en Psicología Social; Docente de la carrera de Arquitectura desde el año 2000 hasta la fecha. Trabajos en temas de forma, territorio y ciudad, además de procesos creativos. Diversos artículos en revistas indexadas de

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



## Comunicación para el Liderazgo en las Instituciones Educativas en el Contexto de la Complejidad

**Autores:** Oscar Antonio Martínez Molina  
Universidad Nacional de Educación, **UNAE**  
[oscar.martinez@unae.edu.ec](mailto:oscar.martinez@unae.edu.ec)

Oscar Alexander Martínez Villegas  
Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo, **INDTEC**  
[alexander@inteca.com](mailto:alexander@inteca.com)

Richard Antonio Martínez Villegas  
Instituto Tecnológico Sudamericano, **TECSU**  
[rimartinez@sudamericano.edu.ec](mailto:rimartinez@sudamericano.edu.ec)

Maryuris Nakaris León Oliveros  
Centro Educativo Rousseau, **CER**  
[maryileon@indteca.com](mailto:maryileon@indteca.com)  
Cuenca, Ecuador

### Resumen

El objetivo de la presente investigación fue analizar fenomenológicamente la forma de como el gerente-líder describe los rasgos esenciales y la forma como interactúa con sus seguidores mediante la comunicación, rasgos y actuaciones del líder responsable de una organización humana a través de su vivencia. Se enmarca en el paradigma científico cualitativo, la investigación se aproxima fenomenológicamente a la comunicación, herramienta del liderazgo responsable vivenciado por los gerentes-líderes de las organizaciones en el contexto de la complejidad. Esta aproximación partió de entrevistas en profundidad realizadas a 26 informantes de ambos sexos, de profesiones diferentes pertenecientes a los sectores público y privado. Los resultados son discutidos y analizados a la luz de teorías de liderazgo y comunicación e interpretados tomando como marco, diferentes perspectivas acerca de dichas vivencias. Se concluyó en que las características personales rasgos de comunicador efectivo, se relaciona con sus seguidores compartiendo la comunicación, mantiene unido al personal a través de la comunicación; sabe escuchar a la gente, utiliza la comunicación doble vía. Las condiciones de la organización que facilitan el liderazgo responsable estuvieron dirigidas a la existencia de una comunicación diáfana, transparente, comunicación amplia y abierta. Las propuestas a líderes noveles se orientaron a capacidad de diálogo y el uso de las TIC's.

**Palabras clave:** comunicación; liderazgo; organización.

**Fecha de Recepción:** 11-09-2017      **Fecha de Aceptación:** 13-11-2017

## Communication for Leadership in Educational Institutions in the Context of Complexity

### Abstract

The objective of this research was to analyze phenomenologically the way the manager-leader describes the essential features and the way he interacts with his followers through communication, traits and actions of the leader responsible for a human organization through his experience. It is framed in the qualitative scientific paradigm, research is phenomenologically approached to communication, a tool of responsible leadership experienced by the managers-leaders of organizations in the context of complexity. This approach was based on in-depth interviews with 26 informants of both sexes, from different professions belonging to the public and private sectors. The results are discussed and analyzed in the light of theories of leadership and communication and interpreted taking as a framework, different perspectives about these experiences. It was concluded that the personal characteristics of an effective communicator, is related to his followers sharing communication, keeps the staff together through communication; He knows how to listen to people, he uses double communication via. The conditions of the organization that facilitate responsible leadership were directed to the existence of transparent, transparent communication, broad and open communication. The proposals for new leaders were oriented to dialogue capacity and the use of ICTs.

**Keywords:** communication; leadership; organization.

**Date Received:** 11-09-2017

**Date Acceptance:** 13-11-2017



## 1. Introducción

La realidad de la complejidad dentro del mundo corporativo u organizacional ha transformado la gestión de las empresas, donde lo humano pasa a ser una de las características prioritarias a considerar. Las organizaciones sociales o humanas se distinguen porque sus miembros conviven siguiendo una serie de normas positivas dirigidas a la consecución de los objetivos y otra serie de normas negativas que procuran establecer las reglas básicas de convivencia con el fin de preservar la propia existencia de la organización.

Asimismo, esta confluencia de factores positivos y negativos originan una tendencia natural al desorden de las organizaciones humanas, y para asegurar su permanencia en el tiempo debe existir un cierto grado de sentimiento de pertenencia a la misma con exclusión de los que no son miembros; es así, que el orgullo de pertenencia a una organización es lo que hace que ésta no se diluya. De manera, que, para garantizar la buena salud de una organización humana, se requiere entre otras la existencia de una comunicación dialógica, efectiva, eficiente y eficaz, diseñada para impactar tanto a lo interno como a lo externo.

De allí el interés de esta investigación de estudiar la comunicación dentro de la actuación que deben tener los líderes en estos tiempos de constantes cambios, pues van emergiendo distintos modelos de empresas para el siglo XXI, donde a decir de Martínez (2005): “subsistirán las organizaciones que efectivamente entiendan a la empresa como una organización de personas y sitúen a las personas en el corazón, centro *-cuore, core-* de la misma, como el activo más importante de la organización” (pág. 37); es decir, si se piensa y actúa así, entonces se estaría en presencia del liderazgo responsable ya que hacen el esfuerzo por impulsar una organización humana centrada en las personas, donde se sabe escuchar a la gente, toman en cuenta el peso o importancia de las personas en y para la empresa.

A su vez, señala Odiardi (2004), que:

dentro del liderazgo, los líderes deben tener: Habilidad para comunicar y generar compromiso, los líderes deberían ser hábiles para comunicar, transmitir ideas claras que conduzcan eficazmente hacia los objetivos planteados, por cuanto el líder modela, comunica y motiva, los líderes deben ser un ejemplo de los demás. La credibilidad se gana minuto a minuto (pág. 70).

Bajo esta panorámica descrita, se abre todo un camino de indagación que conduce al conocimiento y abordaje de esa actividad de liderar responsablemente, desde la perspectiva misma de los actores involucrados directamente en ella: los gerentes-líderes.

El presente estudio trata de un abordaje que busca comprender cómo es la comunicación en el liderazgo responsable, en la forma como ésta es vivida y conceptualizado por esos actores, y se ubica en el ámbito de las organizaciones humanas en el contexto de la complejidad. De allí que mediante la investigación se busca como objetivo analizar fenomenológicamente la forma como el gerente-líder caracteriza o describe los rasgos esenciales y la forma como interactúa con sus seguidores mediante la comunicación, rasgos y actuaciones estas que ha de poseer un profesional para ejercer el rol de líder responsable de una organización humana a través de su vivencia, partiendo de las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las características o rasgos esenciales que ha de poseer un profesional para ejercer el rol de líder responsable en una organización humana en el contexto de la complejidad? y ¿Cuáles son las condiciones que ha de generar un líder responsable en su interacción comunicativa con sus seguidores, a fin de que su liderazgo sea realmente efectivo? Permitirán estas preguntas, tener acceso a rasgos actitudinales que según los gerentes-líderes a entrevistar, ha de poseer el profesional que ejerza el rol de líder responsable, así como la aproximación a aquellas condiciones que, desde la perspectiva de

los gerentes a entrevistar, han de concebir éstos en la interacción comunicativa con sus seguidores para que su rol sea efectivo.

## **2. Supuestos Teóricos**

### **2.1. Las organizaciones en el contexto de la complejidad**

Para conocer la complejidad se podría iniciar con los planteamientos que hace Morín (2004), acerca de la teoría de la complejidad al considerar que es una noción a explorar... y concierne a toda organización; “la complejidad nos aparece, ante todo, efectivamente como irracionalidad, como incertidumbre, como angustia, como desorden” (pág. 2), está presente cuando hay gran número de interacciones que se traducen en acciones, incluye lo universal así como lo singular y local, existe una doble temporalidad al unísono que se contrapone a una politemporalidad donde se legan repetición, progreso y decadencia; al mismo tiempo que crece la complejidad crece el orden, el desorden, la ordenación, ésta es producto de interacciones a las que no hay que desunir, sino distinguir.

En la teoría de la complejidad, expresa Arroyo (2013), citado por Sosa (2017), quien propone que:

lo que se necesita es un nuevo conocimiento social que refleje el pasado y el presente en una perspectiva múltiple, en donde lo vertical se inserte en lo horizontal, lo particular en lo universal, lo humano en lo natural, lo local en lo global, lo individual en lo social y lo nacional en lo internacional, buscando ambos las interacciones recíprocas, las relaciones entre todas y cada una de las partes (pág. 174).

Es decir, pondera las concatenaciones e interdependencias. Igual que en las organizaciones humanas y complejas, porque en ellas todas sus partes interactúan para lograr el todo por el todo; también se entrelazan con sus pares a través de relaciones interorganizacionales en las cuales se propicia un sin número de acuerdos, convenios, cooperaciones, alianzas todo

estratégicamente conformado donde se alinean sus objetivos para beneficio mutuo y de sus clientes tanto internos como externos.

En este orden de ideas, ninguna manifestación de la misma es aislada de las personas que la conforman, es una interacción que a juicio de Longa (2010): “son elementos concurrentes que pueden variar significativamente cuando hay hechos internos o externos que los altera, ante lo cual la teoría de la complejidad recurre a la teoría del caos” (págs. 206-208). ¿Por qué? Porque esta teoría puede inducir a error por dos motivos: (a) No necesariamente es una teoría, sino que puede entenderse como un gran campo de investigación abierto, que abarca diferentes líneas de pensamiento y (b) Caos está entendido no como ausencia de orden, sino como cierto tipo de orden de características impredecibles, pero descriptibles en forma concreta y precisa. Es decir: un tipo de orden de movimiento impredecible. Se evidencia entonces que la teoría de la complejidad y la teoría del caos se complementan.

## **2.2. El Liderazgo Responsable en las organizaciones educativas**

¿Qué tipo de liderazgo requerirá una organización educativa?

Sin duda debe ser un liderazgo capaz de orientar el cambio la transformación, orientarla en función del cumplimiento de una plataforma ética, de ciertos valores de la institución, por otro lado, un liderazgo que permita por ejemplo: realizar el paso de esa organización regida por las funciones que representan la verticalidad de los cargos, a tomar en cuenta la creatividad de las personas, Pestana, Cammaroto, Neris y Canelón (2009): “el liderazgo es un factor clave en dichos procesos, y puede ser desarrollado por personas dispuestas a mejorar su calidad integral de vida y su impacto en sus equipos de trabajo” (pág. 12).

Continúa exponiendo el referido autor, que tiene que ser un liderazgo respetuoso de las diferencias, en el sentido de que cada persona tiene múltiples dimensiones: desde la dimensión corporal hasta la dimensión

espiritual que deben ser tomadas en cuenta a la hora de respetar su actuación dentro de la empresa. Por lo tanto, el liderazgo necesario tiene que ser respetuoso de la diversidad. Tiene que ser un liderazgo que descubra en la diversidad las convergencias, es decir, que descubra que cada quien tiene una fortaleza para el proyecto global de la empresa.

En este orden las organizaciones exigen una nueva perspectiva de liderazgo porque la perspectiva tradicional de los líderes, o sea, la visión tradicional del liderazgo se basa en Senge (2005): “supuestos sobre la impotencia de la gente, su falta de visión personal y su ineptitud para dominar las fuerzas del cambio”, deficiencias estas que sólo algunos “grandes líderes pueden remediar” (pág. 419).

Pero la complejidad del momento actual deberá llevar a los líderes responsables a saber manejar distintos estilos de liderazgos según la realidad de la empresa, donde la responsabilidad es lo medular de su gestión. Se acepta como válido que el líder, en su proceder básico, se incline por un determinado liderazgo, pero éste, necesariamente, deberá ir acompañado por otras maneras de ejercer el liderazgo que tengan en cuenta las variables mencionadas con una plataforma sólida de principios y valores.

El liderazgo responsable, es aquel que se ejerce para beneficio de los demás, y donde el líder motiva y anima a las personas basado en su propio ejemplo. Acevedo (2011):

El liderazgo responsable se caracteriza por el servicio, la dirección, el apoyo, la comprensión, la amistad y el amor, hacia los demás, bajo principios éticos, morales y espirituales en los que se persiga el bien común sin afectar a terceros, es decir, que el fin no justifica los medios (párr. 8).

### **2.3. La Comunicación en el Liderazgo Responsable**

La capacidad de comunicar según Baldoni (2003a):

es la herramienta más efectiva del líder, porque un líder puede obtener grandes logros con palabras, sin embargo, las palabras

por si solas no son más que una información; además si estas son potenciadas por el carácter del líder, su convicción y su ejemplo personal, las palabras pueden adquirir el poder de comunicar, vale decir, informar, exhortar, animar, curar o inspirar. Pareciera sencillo elaborar un mensaje a primera vista a otra persona, escuchar su feedback y continuar entendiéndose mediante la comunicación, sin embargo, es uno de los cometidos más complicados del líder (pág. 1).

Razón por la cual, Zenger (s.f.): señala en su entrevista que “la gran asignatura pendiente de los líderes, especialmente el español fundamentalmente es el establecimiento de objetivos y todo lo que tenga que ver con el eje interpersonal: construir relaciones, trabajar en equipo y comunicarse adecuadamente” (pág. 1).

Retomando lo planteado, para lograr la elaboración de mensajes hay que analizar tres etapas de un proceso de comunicación de liderazgo: (a) Se desarrolla el mensaje o lo que se quiere decir o hacer; (b) Se comunica el mensaje verbal, mental y metafóricamente y (c) Se respalda el mensaje manteniéndolo fresco (dinámico, fluido) y significativo (signos y símbolos comunes). Baldoni (2003b): evidencia entonces, como se “puede contribuir a mejorar las palabras orales y escritas en mensajes de liderazgo que informen, exhorten e inspiren a los demás a mejorarse a sí mismo, a su equipo y a su organización” (pág. 1).

Cabría preguntarse: ¿Cómo se comunica un líder? El Teórico de la Comunicación Empresarial Baldoni (2003c): ha contribuido a dar respuestas en el sentido que hacen señalamientos donde destacan que “las comunicaciones de liderazgo están compuestas por mensajes del líder que se fundamentan en los valores y la cultura de una organización y tienen una importancia para los empleados o seguidores, clientes, socios estratégicos, accionistas y medios de comunicación” (pág. 2).

Si se revisa como influyen las comunicaciones en la organización se

puede generalizar que es de manera descendente o de arriba hacia abajo, sin embargo, para completar este proceso de comunicación los líderes deben hacer algo importante y adquirir el compromiso de escuchar, es decir, establecer un clima propicio para el intercambio de ideas, fijar sus expectativas en torno a realizarlo tanto de manera individual como con los equipos de trabajo y estructurar sus comunicaciones para mantenerlos fieles a la cultura organizacional.

### **3. El Camino del Método**

#### **3.1. Paradigma Fenomenológico para llegar a la realidad buscada**

Una vez presentadas las características del problema, las interrogantes formuladas y la teoría referencial, las cuales vinculan el presente estudio con el denominado paradigma científico cualitativo. Cabe destacar que desde el punto de vista metodológico, el análisis efectuado fue esencialmente fenomenológico, que buscó la comprensión inmediata del mundo vital de los hombres y mujeres a través de la interpretación global de las situaciones por ellos vividas, como la descripción de la estructura esencial de la experiencia y sus objetos -tomando imágenes destacadas de la conciencia para penetrar en las capas de la experiencia- con el objeto de aprehender la estructura del fenómeno tal como se muestra, e investigar sus bases y sus orígenes comparativamente como se experimenta, destacando las formas posibles como él es percibido por los individuos (Husserl, 1859-1938), citado por (James, 1999, pág. 296).

Los momentos del método fenomenológico seguidos en el presente estudio, propuestos por Leal (2003):

- (a) Momento Psicológico (las representaciones presentes en el material de análisis reflejan el punto de vista del (los) individuos que se investigan);
- (b) La lógica del significado (la vivencia se vuelve objeto en la medida en que hace visible –muestra- algo

esencial (universal); (c) Constitutivo trascendental (se buscan correspondencias mutuas que puedan volverse más nítidas al describirlas o si la reflexión las ha descubierto); (d) Metafísico de la conciencia (se procura comprender la conciencia fundamental o conciencia constitutiva del todo y se pasa a la Reflexión general); y (e) El histórico crítico (se plantea el horizonte social, yendo por comparación a lo teórico previamente establecido). (pág. 56).

### **3.2. Perfil de los gerentes-lideres entrevistados**

El total de entrevistados fueron 26 gerentes-líderes, de ambos sexos, diferentes profesiones y mayor de cinco (5) años de experiencia en su desempeño, así como pertenecientes a diversas áreas: sociales, económicos e industriales vinculadas tanto al sector público como privado. Es necesario acotar que alguno de los informantes (gerentes) están distribuidos geográficamente: 25 en Venezuela y uno (1) en Argentina, residenciados en las ciudades de Caracas, Maracaibo, Porlamar, San Cristóbal, Trujillo, Valera, Valencia y en Buenos Aires respectivamente. Las vivencias de las unidades informantes fueron obtenidas a través de entrevistas en profundidad focalizadas de manera individual y grupal.

### **3.3. Entrevista en profundidad-focalizada**

Al total de informantes se les hizo la entrevista individual alcanzando un número de diecinueve (19) de manera individual y a siete (7) de forma grupal, la misma, requirió de grabación de audio, utilizando un grabador digital, que automáticamente asignó códigos a cada una de las grabaciones, la cual tuvo una duración aproximada de cincuenta (50) minutos a una (1) hora, y se orientó por el guion diseñado para tal fin.



## 4. Análisis e Interpretación de la Realidad

### 4.1. Resultados sobre Significado de Liderazgo Responsable

Los liderazgos responsables se caracterizan eidéticamente por estar dirigida a un elemento sobre el que se basa un conocimiento o significado hacia elementos primariamente racional-cognitivo, implicados en la noción de liderazgo responsable que ha construido y que manejan los gerentes-líderes que es concebida como aquel relacionado con características del líder responsable. Este significado de liderazgo responsable -en el que está implicado el mundo social- coexisten una serie de esencia de significados o elementos eidéticos que se relacionan con su hacer a su vez dio como resultado un significado que siguen dos tendencias:

Aquel relacionado con características del líder responsable, y que tiene que ver con; Compartir con los seguidores la comunicación, Mantener unido al personal a través de la comunicación, Trabajar de manera integrada y comunicando, son algunas de las expresiones verbales, tal como se evidencia en las expresiones de los informantes:

Informante nro. 1: ...un liderazgo responsable es un compartir... es compartir con los seguidores e interactuar con ellos; ...compartimos una comunicación doble vía, ellos me dan feedback donde exponen sus puntos de vista de la organización, pero ellos también como yo piensan en la empresa para que se cumplan las metas...

Informante nro. 2: ...el liderazgo responsable para mi es saber conformar un equipo de trabajo, mantenerlo unido, hablarle, en dialogar, en hacer reuniones periódicas y constantes, en una comunicación bidireccional, en autorizarle que me den feedback y que no sientan temor de hacerlo porque si estoy fallando en algo díganmelo...

El liderazgo que se responsabiliza con el cliente interno y externo y las expresiones se ubicaron en: hay que saber escuchar a la gente, comunicación de doble vía. Tal como evidencian las siguientes:

Informante nro. 3: ...siempre he tenido como objetivo que el líder responsable tiene como meta la integración con el resto del equipo y a través de la comunicación doble vía es posible superar o sobrepasar dichas metas si uno oye a su equipo y le da retroalimentación...

Informante nro. 4: ...dentro de la realidad empresarial es muy importante la comunicación con los clientes tanto internos como externos porque también el saber escuchar es definitivamente lo que permite que tengamos una visión más completa... entonces escuchar ...es una herramienta extremadamente poderosa sobre todo en ambientes tan difíciles como el que estamos viviendo...

#### **4.2. En relación con las Características que ha de poseer el Líder Responsable**

Sobre la base de la experiencia de los informantes, es claramente reconocida por ellos, que el líder responsable debe tener ciertas características o rasgos de ánimo sentido y percibido en cuanto a que sea comunicativo, que utilice la comunicación doble vía, que sepa escuchar, presentan expresiones como las siguientes:

Informante nro. 5: ...Debe ser un comunicador, es decir, que utilice la comunicación doble vía, que sepa escuchar, que tenga un alto valor de la ética y con unos principios bien arraigados de honestidad, que promuevan la participación de las personas y sus seguidores o su equipo, que orienten procesos de aprendizaje y adaptación a esos cambios producto de la incertidumbre que viven las organizaciones en la actualidad y que se llama Complejidad, que tenga bien alto el principio de identidad con la organización...

Informante nro. 6: ...este... bueno el desempeño fundamentado en valores, comunicación, es vital que el líder se comunique y si tú no tienes esas características personales como comunicación, porque la comunicación, es lo

que te da la oportunidad de poder conocer, de saber escuchar, conocer bien a las personas para darle un trato personalizado y eso te lo permite si tu como líder tienes ese rasgo...

#### **4.3. Resultados sobre Condiciones de la interacción del líder con sus seguidores**

Las condiciones o escenarios que ha de generar a fin de que su liderazgo sea realmente efectivo estuvieron dirigidas a condiciones que facilitan las relaciones un líder responsable en su interacción con sus seguidores, entre las cuales identifican existencia de una comunicación doble vía, escucha activa, apertura y disposición a las críticas. Por ejemplo:

Informante nro. 6: ...bueno lo importante, lo primero,... lo primero que se debe dar como condición, y ya te lo dije anteriormente es una excelente comunicación doble vía, en un escenario así que tu como líder te comunicas con tus seguidores o tu equipo, ...también producto de lo anterior, un nivel de confianza y apertura que no te vean como a un jefe, sino como a una persona que orienta y democráticamente se tomen decisiones y ese nivel de identificación y lealtad a la empresa, ayuda...

Informante nro. 4: ...Hay que ser un comunicador de doble vía y buen oyente si se quiere ser un líder responsable, porque aparte de la formación que uno trae yo entré en este mundo profesional. digo yo cuando estábamos tratando de entrar en la gerencia moderna, en la gerencia moderna donde me enseñaron que debo. debo oír a todo el personal e inclusive he tratado de practicarlo siempre...

#### **4.4. Resultados sobre Condiciones de la organización**

Estas condiciones están referidas al ambiente y la estructura se pretende la aproximación a aquellas condiciones que, desde la perspectiva de los gerentes entrevistados, han de generar en éstos el conocimiento que

tengan acerca de la organización que lideran y de los objetivos perseguidos para que su rol sea efectivo. Con respecto a la misma, estuvieron dirigidas las vivencias a la existencia de condiciones que favorecen tales como comunicación diáfana, transparente, comunicación amplia y abierta en dos vías, entre otras fueron sus expresiones, por ejemplo:

Informante nro. 7: ...Las condiciones... (piensa en la respuesta) ...En el escenario debe privar la comunicación diáfana, transparente, de dos vías como elemento fundamental para que tú como líder puedas comunicar, pero tus seguidores, ellos puedan retroalimentar el proceso y además sentirse atendidos, eso es muy importante, que ellos puedan... la comunicación tiene que ser en dos vías, para un líder eso es muy importante.

Informante nro. 8: ...La comunicación, amplia, abierta en dos vías, una comunicación doble vía, yo les digo, ellos me dicen, yo planteo, ellos plantea y las decisiones de mutuo acuerdo y si hay decisiones en las que yo pienso se debe hacer como digo yo, explico el por qué, escucho las propuestas de ellos y las analizamos para ver, porque yo puedo estar... estar también pelando, porque de pronto ver algo que te traen, por eso se dice que todos los días se aprende algo nuevo, todos los días se aprende algo nuevo.

#### **4.5. Resultados sobre Factores internos (*locus of control*) que inciden en el Liderazgo Responsable**

Los factores internos *locus of control* que inciden en el Liderazgo Responsable definitivamente repercuten en mayor grado, sobre la actuación de los gerentes-líderes y que según ellos favorecen su labor, quienes reconocen e identifican esencialmente en ellos, los factores internos que inciden positivamente o favorecen, se han hecho sentir en aspectos como: Comunicación doble vía, Capacidad de diálogo y el uso de las TIC'S. A continuación, algunos testimonios.

Informante nro. 9: Otro factor interno positivo que se debe tener en

cuenta es la comunicación doble vía, el saber escuchar y en el buscar el momento oportuno para ...para generar una información, porque no siempre en todos los sitios tú puedes dar información y es una de las fallas fundamentales en la gestión de un gerente. Líder, porque a veces no evalúa el entorno, tú sabes que la comunicación se basa en tres grades elementos a considerar: el emisor, el receptor y la vía de comunicación, si esos no están totalmente sincronizados, alineados, definitivamente la comunicación no va a llegar como se espera que tiene que llegar, resumo debe haber una excelente comunicación...

Informante nro. 10: ...En primer lugar la comunicación es clave, todo líder basa el ejercicio de su liderazgo en el aspecto comunicacional, una buena comunicación será la clave para transmitir el mensaje que el líder quiere inculcar en sus seguidores para lograr los objetivos organizacionales y algo muy importante que favorece es el uso de las TIC'S como herramienta básica para la comunicación síncrona y asíncrona facilita dicho ejercicio...

## **5. Propuestas vinculadas al que hacer.**

Los gerentes-líderes entrevistados, identificaron claramente aquellos elementos que según su propia experiencia perturbaron su labor como líderes responsables para hacer propuestas o recomendaciones válidas a los líderes naturales, quienes se inician en la gestión empresarial, recomendaciones dirigidas para el líder como persona (perfil personal).

Con respecto al perfil personal hicieron señalamientos en cuanto a: comunicarse, y desarrollar habilidades de comunicación, tener la mente clara, tener sentido común:

Informante nro. 11: ...debe saber escuchar, debe ser tolerante, comunicador y observador nato. Debe ser investigador con habilidades para el manejo de las TIC'S, así como mantenerse actualizado, es decir, prepararse académicamente...

Informante nro. 10: ...lo importante es conocer en profundidad a cada uno de los integrantes de cada equipo.... ser buen oyente, que es una característica-apúntala- que debe tener el líder responsable, tratar de oír y entender y luego de todas las opiniones es tratar de integrar una que casi siempre es la excelente, porque si uno cree que tiene la respuesta, lo que está es pelando...

### **5.1. Comparación con las teorías sobre comunicación y liderazgo en el cual está enmarcado el liderazgo responsable**

Los resultados de esta investigación de carácter cualitativo y fenomenológico se entretajan en cuanto a que los gerentes-líderes tienen un significado de liderazgo responsable en el que está implicado el mundo social que está relacionado con las características propuestas por los referidos autores, donde se evidencia que coinciden este aspecto donde se perfiló a que tiene que ser un liderazgo donde prevalezca como rasgo principal el ser un buen comunicador, que descubra en la diversidad las convergencias, es decir, que descubra a través de su diálogo y escucha activa que cada quien tiene una fortaleza para el proyecto global de la empresa, además un liderazgo respetuoso de las diferencias, en el sentido de que cada persona tiene múltiples dimensiones: desde la dimensión corporal hasta la dimensión espiritual las cuales deben ser tomadas en cuenta a la hora de respetar su actuación dentro de la empresa.

También son coincidentes desde el punto de vista de Baldoni (2003d): en el sentido que hacen señalamientos donde destacan que “las comunicaciones de liderazgo están compuestas por mensajes del líder que se fundamentan en los valores y la cultura de una organización y tienen una importancia para los empleados o seguidores, clientes, socios estratégicos, accionistas y medios de comunicación” (pág. 2).

A su vez, el liderazgo responsable crea un vínculo de confianza entre el

líder y sus seguidores, así como lo expresa Baldoni (2003e): quien indistintamente asume que lo que persigue con las comunicaciones el líder, es “afirmar la misión y la visión de la organización, poner en marcha iniciativas de transformación para el logro de las metas organizacionales” (pág. 2).

## 6. Reflexión Final

El presente estudio de carácter cualitativo abordó la comunicación presente en la actuación del líder responsable como objeto de percepción y vivencia para un grupo de veintiséis gerentes-líderes que se desempeñan en diferentes sectores tanto público como privado del país y uno de Argentina, sobre la base de sus intervenciones verbales a este respecto. En las referidas intervenciones expuestas dentro de un marco esencialmente cualitativo fenomenológico y discutido a la luz de planteamientos derivados de investigaciones sobre el tema en cuestión, diversas fuentes teóricas, y mediante el análisis de sucesivas reducciones fenomenológicas de esa misma naturaleza.

Todo ello condujo a la mostración del significado o noción del liderazgo responsable relacionado con las características personales; así como se responsabiliza con el cliente interno y externo; también deben existir unas condiciones facilitadoras o prevalecientes con los seguidores, como unas condiciones del ambiente y estructura; además unos factores internos que facilitan el liderazgo responsable y por último unas recomendaciones o propuestas para el líder natural que se inicia, donde el centro medular de ese análisis es la manera como la comunicación forma parte privilegiada del liderazgo responsable, todo ello pone en evidencia que se trata de una vivencia real y explicable.

Las características personales propias como comunicador, su responsabilidad con los seguidores y la organización, así como esa capacidad para la escucha activa, el manejo de los mensajes entre otras, representa

entonces el desafío de trabajar sobre la idea de contar con líderes en todos los niveles orientando u orientados tras una clara e internalizada Visión y la creación de futuros, que configuren diseños de organizaciones acordes, estimulen la cooperación y el trabajo en equipo, valoricen el conocimiento y el aprendizaje permanente. Se trata entonces, de crear o consolidar una cultura abierta, flexible y compartida con foco en los resultados, los desempeños, las personas y el desarrollo de nuevos líderes que comuniquen, para ello los líderes efectivos advierten el carácter estratégico de la comunicación en los procesos de cambio, el desarrollo de redes de conversaciones en el interior de sus organizaciones y en su relación con el contexto, orientadas a los resultados, características presentes en las organizaciones humanas.

## 7. Referencias

- Acevedo, N. (2011). **Cuando se pierde el Liderazgo**. Venezuela: WordPress.com - Innovación 3000. Recuperado de:  
<https://nelsonacevedo72.wordpress.com/2011/06/23/cuando-se-pierde-el-liderazgo/>
- Arroyo, G. (2013). **La transversalidad como camino del conocimiento complejo, y la formación ecológica**. *Siglo XXI: complejidad y Relaciones Internacionales*, México: Grupo Editorial Cenzontle, págs. 107.
- Baldoni, J. (2003a,b,c,d,e). **Los secretos de Comunicación de los Grandes Líderes**. New York City. Editorial McGraw-Hill Trade, ISBN: 0071414967, págs. 208. Recuperado de:  
[https://wrightcompany.files.wordpress.com/2012/03/secretos-de-comunicacion-de-grandes-lideres\\_summarie.pdf](https://wrightcompany.files.wordpress.com/2012/03/secretos-de-comunicacion-de-grandes-lideres_summarie.pdf)
- James, B. (1999). **Historia y Sistemas de la Psicología**. ISBN: 970-170251-4. México: PRENTICE HALL, págs. 392.
- Leal, N. (2003). **El método fenomenológico: principios, momentos y**



- reducciones.** *En Revista Arbitraje*, 1(2), 51-61. Venezuela: Universidad Experimental Simón Rodríguez.
- Longa, V. (2010). **Las teorías del caos, la complejidad y los sistemas. Impactos educativos y aplicaciones en ciencias sociales, de Eduardo Alejandro Ibáñez.** *Teorema: Revista internacional de filosofía*, 29(3), 206-209, ISSN: 0210-1602. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4350872>
- Martínez, J. (2005). **Las personas en la organización.** *Equidad & Desarrollo*, (3), 35-43, ISSN-e: 2389-8844, ISSN: 1692-7311. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5166521>
- Morín, E. (2004). **La Epistemología de la Complejidad.** *Gazeta de Antropología*, (20), 1-15, Artículo 2, ISSN: 0214-7564. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10481/7253>
- Odiardi, L. (2004). **El significado psicológico del liderazgo en cuatro grupos de ejecutivos mexicanos, usando Redes Semánticas.** Tesis. México, D.F.: Universidad Iberoamericana. Recuperado de: <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014377/014377.pdf>
- Pestana, F., Cammaroto, A., Neris, L., & Canelón, E. (2009). **Liderazgo transformacional y gestión educativa en contextos descentralizados.** *Actualidades Investigativas en Educación*, 9(2), 1-27. Recuperado de: <https://doi.org/10.15517/aie.v9i2.9540>
- Senge, P. (2005). **La Quinta Disciplina: El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje.** 2da. Edición, 4ta. Reimpresión. Buenos Aires, Argentina: Granica, ISBN: 950-641-430-0.
- Sosa, S. (2017). **La complejidad del mundo actual y las nuevas teorías y epistemologías en la enseñanza de Relaciones Internacionales: el legado de la obra de la doctora Graciela Arroyo Pichardo.** *Revista de Relaciones Internacionales de la UNAM*, (128), 165-179. Recuperado de:

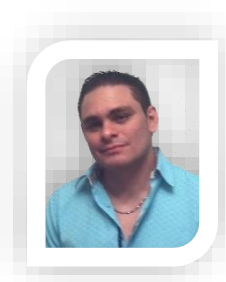
<http://revistas.unam.mx/index.php/rri/article/view/62247>

Zenger, J. (s.f.). **El líder extraordinario y los resultados empresariales.**  
Entrevista. Blogger: Productividad Personal, organización del tiempo y  
liderazgo. Recuperado de: [http://productividadpersonal.es/lider-  
extraordinario-resultados-empresa/](http://productividadpersonal.es/lider-extraordinario-resultados-empresa/)

**Oscar Antonio Martínez Molina**  
e-mail: [oscar.martinez@unae.edu.ec](mailto:oscar.martinez@unae.edu.ec)



Nacido es San Cristóbal, estado Táchira, Venezuela. Residenciado en Cuenca, Ecuador. Licenciado en Educación Mención Orientación Educativa y Profesional (Universidad de Los Andes, Extensión Táchira). Magíster en Ciencias de la Educación Superior, Mención Andragogía (UNELLEZ). Doctor en Educación Mención Suma Cum Laude (Universidad de Málaga, España), Postdoctor en Estudios Libres de la Universidad Fermín Toro. Diplomado en Educación Abierta y a distancia (Universidad Fermín Toro). Maestría Experto avanzado en E-learning en la Fundación para la actualización tecnológica de Latinoamérica (FATLA). Maestría Experto en Tecnología Educativa nivel avanzado en la Fundación para la actualización tecnológica de Latinoamérica (FATLA). Profesor Jubilado de la Universidad Nacional Abierta. Categoría Académica de Titular. Director de tesis doctorales y de maestría. Responsable de la línea en enseñanza-aprendizaje de investigación del COBAIND. Representante del convenio Editorial Académica Española-COBAIND. Coordinador de la línea de investigación en Educación en la UNEFA Barinas. Presidente/Fundador del Consejo Barinés de Investigación y Desarrollo. Profesor investigador del Programa de Estímulo a la Innovación e Investigación en categoría "A-2". Docente investigación de la Universidad Nacional de Ecuador.



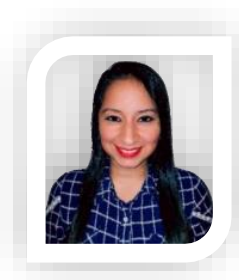
**Oscar Alexander Martínez Villegas**  
e-mail: [alexander@indteca.com](mailto:alexander@indteca.com)

Nacido en Barinas, estado Barinas, Venezuela. Residenciado en Cuenca, Ecuador. Estudios: Ing. de Sistemas; Consultor Técnico en Criminalística (Universidad de Carabobo, FUNDACID-CLADIJ-UC); Experto en Educación Virtual (Fundación para la actualización tecnológica de Latinoamérica, FATLA); Experto en Tecnología Educativa EDUCATE 3.000 (FATLA); Experto en Administración WEB (FATLA); Experto en Medios y Periodismo Digital (FATLA); Técnico en Higiene y Seguridad Industrial (EAO-Barinas); Técnico en Emergencia Industrial (EAO-Barinas). Representante Legal del Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC.



**Richard Antonio Martínez Villegas**  
e-mail: [rimartinez@sudamericano.edu.ec](mailto:rimartinez@sudamericano.edu.ec)

Nacido en Barinas, estado Barinas, Venezuela. Residenciado en Cuenca, Ecuador. Estudios: Licenciado en Educación Mención Integral (Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Barinas, estado Barinas); Experto en Educación Interactiva y a Distancia (Universidad Fermín Toro, UFT); Docente y Coordinador (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL, enlace Barinas, Venezuela). Actualmente profesor de Ecología, Realidad Nacional y Derecho Constitucional en el Instituto Tecnológico Sudamericano de Cuenca, Ecuador.



**Maryuris Nakaris León Oliveros**  
e-mail: [maryileon@indteca.com](mailto:maryileon@indteca.com)

Nacida en San Félix, estado Bolívar, Venezuela. Residenciada en Cuenca, Ecuador. Estudios: Licenciada en Educación Mención Integral (Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Barinas, estado Barinas); Experta en Educación Interactiva y a Distancia (Universidad Fermín Toro, UFT). Actualmente docente de aula en la Unidad Educativa Rousseau; Coordinadora del Plan de Prevención de Riesgos (PPR) y responsable del Programa Ambiental Tierra de Niñas y Niños para el Buen Vivir (TINI) a partir del año lectivo 2017-2018, con 8 años de experiencia en el área Educativa.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)



## Cultura y Valores Organizacionales Emergentes en la Gerencia Transcompleja

**Autora:** Rosa Elena Barrios Pineda  
Universidad Fermín Toro, UFT  
[rosele\\_barrios2006@hotmail.com](mailto:rosele_barrios2006@hotmail.com)  
Mérida, Venezuela

### Resumen

Las organizaciones son sistemas abiertos donde interactúan individuos con diferentes culturas, valores, creencias, conductas. Por ello, la cultura organizacional implica la suma de cualidades, modos de ser, acuerdos que influyen en el proceder de los que forman parte de la organización. Los valores reflejan la concepción compartida de lo que es deseable, establecen las directrices para el comportamiento, dentro y fuera del ámbito laboral. La investigación tuvo como propósito, generar elementos teóricos relacionados con la cultura y valores organizacionales emergentes en la gerencia transcompleja, que permita a las organizaciones adaptarse al ambiente competitivo, cambiante del mundo postmoderno. Se emplea el enfoque Cualitativo, se obtuvo la información a través del diseño documental bibliográfico, el medio utilizado de recopilar y analizar información: revisión, análisis de referencias bibliográficas, los resultados obtenidos producto de triangular la opinión de los autores consultados sobre el tema, con la opinión de la investigadora: La cultura y valores emergentes en la gerencia transcompleja, depende del análisis filosóficos, epistemológicos, metodológicos, bioéticos para dar a conocer a sus empleados y usuarios el origen, la razón de ser, evolución en función del contexto histórico, proceso y métodos empleados, dimensión humana para entender la vida de la organización.

**Palabras clave:** cultura del trabajo; diversidad cultural; sistema de valores.

**Fecha de Recepción:** 17-01-2018      **Fecha de Aceptación:** 11-04-2018

## Culture and Emerging Organizational Values in the Transcomplex Management

### Abstract

Organizations are open systems where individuals interact with different cultures, values, beliefs, behaviors. Therefore, the organizational culture implies the sum of qualities, ways of being, agreements that influence the behavior of those who are part of the organization. The values reflect the shared conception of what is desirable; establish guidelines for behavior, inside and outside the workplace. The purpose of the research was to generate theoretical elements related to culture and emerging organizational values in transcomplex management, which allows organizations to adapt to the competitive, changing environment of the postmodern world. The Qualitative approach was used, the information was obtained through the bibliographic documentary design, the means used to collect and analyze information: review, analysis of bibliographic references, the results obtained as a result of triangulating the opinion of the authors consulted on the subject, with the opinion of the researcher: The culture and emerging values in transcomplex management, depends on the philosophical, epistemological, methodological, bioethical analysis to inform its employees and users the origin, the reason for being, evolution according to the historical context, process and methods used, human dimension to understand the life of the organization.

**Keywords:** culture of work; cultural diversity; value systems.

**Date Received:** 17-01-2018

**Date Acceptance:** 11-04-2018



## 1. Introducción

Actualmente las organizaciones tienen el reto de orientar, fortalecer su potencial humano hacia la obtención de mejores resultados tanto individual, grupal y organizacional, pues transitan hacia un cambio de paradigma donde el valor de lo intangible establece su principal diferencia, orientándose hacia las capacidades, habilidades, conocimientos que posee la organización para enfrentar entornos cada vez más complejos y competitivos, además de enfrentar desafíos para evaluar los elementos culturales que condicionan su dinámica social.

La cultura de una organización es exclusiva, intangible, implícita, es el resultado de la interacción entre sus integrantes y estructura organizacional que permite distinguir una organización de otra, así como también, es guía en el comportamiento y el resultado de sus integrantes. Además, transmite sentido de identidad, influye en la conducta de los empleados hacia una determinada dirección mediante normas, que permitan modelar sus actitudes y comportamientos.

No obstante, el funcionamiento eficaz de una organización está condicionado con los valores compartidos entre los empleados. Según Hofstede (2001a): expresa que "...los valores son deseos o anhelos conscientes y afectivos de las personas que guían su comportamiento dentro y fuera del ámbito laboral" (pág. 10); los valores proporcionan pautas de comportamiento ante situaciones de decisión.

Las organizaciones que pretendan ser excelentes deben constituir los valores como la base fundamental en el comportamiento del recurso humano; a su vez, representan cualidades para evaluar la conducta de las personas, mitos, rituales, creencias, comunicación, lenguaje son pues, el conjunto de elementos que constituyen la esencia de la cultura organizacional.

En este sentido es importante considerar a la Cultura Organizacional y valores Organizacionales, como una Visión emergente, puesto que, presentan

un conjunto de propiedades en común: conducta colectiva compleja, procesos sofisticados de información y adaptación por medio del aprendizaje o evolución, para ello se requiere de la integración tanto interna como externa de las partes que constituyen la organización, lo que permitiría realizar un análisis en profundidad, para entender la importancia de sus características: principios, creencias, normas, estrategias, estilos de liderazgo, estructura formal e informal y comprender la dinámica de la organización en su entorno.

Por otra parte, las organizaciones necesitan reinventarse; adaptarse a los cambios sociales, culturales, políticos, económicos que les permitan subsistir en ambientes competitivos, globalizados e influenciados por los avances tecnológicos, considerando que estos cambios afectan de manera directa e indirecta, la actividad gerencial. Tal como lo describe Bulent y Ceylan, (2009):

Como consecuencia de los cambios del ambiente externo de la organización el entorno empresarial cambia día a día, estos repercuten en el éxito de la misma, por consiguiente, deben adaptarse a los cambios externos a fin de mantener y desarrollar un crecimiento sostenido en los mercados altamente competitivos (pág. 140).

Toda organización con aspiraciones de excelencia debería estar enfocada en ampliar el conocimiento, en emplear métodos, normas, valores, lealtad; que permita enfrentar la realidad, adaptarse al contexto cambiante, complejo e incierto, siendo fundamental para el desarrollo y progreso de las mismas. Dentro de esta perspectiva se encuentran las organizaciones Transcomplejas, estas permiten impulsar cambios desde su filosofía de gestión, considerando todos los elementos organizacionales que confluyen en la administración eficiente de los recursos, en el seguimiento de las experiencias de la organización, reflejando su éxito en la competencia, utilizando una metodología más humana.

La gerencia transcompleja se convierten hoy en un paradigma, se ubica

en la realidad de la organización donde coexiste diversidad de relaciones, contradicciones, orden, desorden e incertidumbre, sumergida en un escenario de constantes cambios donde se requiere obtener resultados satisfactorios avalando el bienestar de los integrantes de la organización.

Los planteamientos realizados conllevan a generar elementos teóricos relacionados con la cultura y valores organizacionales emergentes en la gerencia transcompleja. Al respecto surgen las interrogantes del estudio: ¿Cuáles son los fundamentos teóricos filosóficos relacionados con la cultura y valores organizacionales emergentes en la gerencia transcompleja? ¿Un análisis crítico desde el contexto actual de la gerencia permitirá definir la cultura y valores emergentes en la gerencia transcompleja? ¿Generar elementos teóricos, relacionados con la cultura organizacional y valores organizacionales emergentes en la gerencia transcompleja que posibilita adaptarse al ambiente competitivo y cambiante?

El propósito general de la investigación consiste en: generar elementos teóricos relacionados con la cultura y valores organizacionales emergentes en la gerencia transcompleja que permita adaptarse al ambiente competitivo y cambiante del mundo postmoderno. Para efectos de la investigación se indagará sobre la cultura organizacional y valores organizacionales, la teoría de la Transcomplejidad y organizaciones Transcomplejas.

La investigación se desarrollará bajo el enfoque cualitativo, también llamado interpretativo; con este enfoque se pretende estudiar y vislumbrar la cultura y valores organizacionales en el contexto actual de las organizaciones, no sólo con objeto de conocerla, sino también, comprenderla e interpretarla desde las percepciones y significados concebidos por los diferentes autores, para así teorizar los elementos relacionados con la cultura y valores organizacionales emergentes que se adecuen a la gerencia transcompleja. Esta investigación es de diseño documental, se enfoca a comprender e interpretar las opiniones de los autores consultados sobre la realidad estudiada

desde una perspectiva del enfoque transcomplejo. La investigación está organizada: resumen, abstract, introducción, antecedentes y supuestos teóricos, metodología, resultados, reflexiones finales, referencias bibliográficas.

## **2. Teoría y Conceptos**

### **2.1. Estudios Relacionados con la Temática**

Domínguez, Rodríguez y Navarro (2009:1-7), en su artículo titulado: La cultura organizacional para los sistemas organizacionales de salud. En esta investigación se destaca como propósito principal la importancia y el conocimiento de los valores para interiorizar la cultura en los sistemas organizacionales de salud. Los autores llegaron a la conclusión que la cultura organizacional y valores organizacionales representan elementos importantes en las organizaciones antes los cambios del entorno, pues permiten su adaptación, supervivencia y crecimiento, así como; incentiva la motivación, participación y la toma de decisiones.

El artículo representa un antecedente, se vincula al interés del investigador, pues se trata de indagar sobre los elementos de la cultura y valores Organizacionales, que pueden influir en los diferentes subsistemas que conforman la organización, el artículo puede suministrar información relevante sobre Cultura y valores organizacionales emergentes en la gerencia transcompleja que permita adaptarse al entorno competitivo y cambiante.

Rodríguez y Romo (2013:12-17), en su artículo titulado: Relación entre cultura y valores Organizacionales, cuyo objetivo se centró en determinar la cultura y valores organizacionales existentes en los trabajadores de rango operativo en una organización manufacturera y la relación entre las variables en estudio. Los resultados obtenidos por los autores revelaron que la cultura organizacional predominante fue la de mercado y el valor organizacional de los empleados es el de auto-trascendencia.

Este artículo representa un antecedente; permite al investigador realizar una postura crítica sobre la relación de la cultura y valores organizacionales, identificando que son variables esenciales en la organización, pretenden que el recurso humano se empodere de misión, visión de la organización, como también; permite la interacción de sus objetivos, se sientan motivados, lo que permitiría su lealtad y eficiencia.

## **2.2. Referentes Teóricos**

En el ámbito teórico conceptual fue necesario conocer sobre la cultura organizacional, valores organizacionales, transcomplejidad en la gerencia, organizaciones transcomplejas y cultura organizacional transcompleja, para así generar elementos teóricos relacionados con la cultura y valores organizacionales emergentes en la gerencia transcompleja que permita adaptarse al ambiente competitivo y cambiante del mundo postmoderno. A continuación, se describe el referente teórico conceptual.

## **2.3. Cultura y Valores Organizacionales**

Cuando se refiere al término cultura, se está señalando a supuestos, creencias, normas, valores con respecto a la realidad y a la naturaleza humana, además, representa característica como; ideologías, conocimientos, valores, leyes, tradiciones de grupos étnicos y sociedades. Por lo tanto, los contextos enmarcan diversidad de culturas; estos proporcionan elementos de singularidad a las organizaciones, precisamente son los que determinan el futuro de la organización.

En consecuencia, la cultura esta ideada como elemento independiente y externo que interviene en las organizaciones, es trasladada por el personal a la organización, estos a su vez han sido persuadidos por instituciones como la familia, iglesia, comunidad, educación, las cuales vienen a formar parte de la realidad organizacional.

Según, Arias y Heredia (2009): afirman que, “La cultura organizacional es un complejo holístico que incluye los saberes, creencias, valores, leyes, costumbres y cualquier otra capacidad o hábito compartido por el hombre como miembro de un grupo social” (pág. 197). Como la esencia de la razón de ser de la organización, es alcanzar el éxito; por ello la cultura organizacional, establece un modelo de creencias, conductas y valores a los integrantes de la organización, lo que facilitará la motivación, cooperación y el compromiso.

De ahí que, la cultura organizacional viene siendo la personalidad de la organización, la cual se revela a través de los empleados, por lo tanto, lograr una cultura organizacional uniforme depende de la formulación explícita de normas, actividades, valores para que los integrantes de la organización la internalicen y adopten. Por ello, que los valores dentro de la cultura organizacional buscan que todos sus integrantes se identifiquen con las actividades y desarrollen conductas orientadas y autocontroladas.

Por consiguiente, el desarrollo de una cultura organizacional depende que la gerencia implemente una filosofía donde se permita conducir el desempeño de sus integrantes articulando creencias, normas, compromiso, actitudes, valores que orienten las actividades cotidianas del recurso humano, por lo tanto, la propiedad de los valores inmersos en el individuo tienen una característica esencial: permiten desarrollar modelos correctos de comportamiento; estos por lo regular son observables y permisibles, como también, la importancia estratégica de los valores organizacionales está enmarcada en la construcción de culturas sólidas y saludables, permitiendo su perpetuidad y trascendencia en el mercado.

En tal sentido Gordon (2001): indica que, “una cultura sólida está determinada por valores compartidos, una comunicación que permita transmisión de mensajes que la identifiquen y un liderazgo que dirija a la organización hacia un nuevo modelo de desarrollo.” (pág. 119). Los valores organizacionales proporcionan desarrollo del talento humano, creando sentido

de pertenencia, integración y cohesión. Además, los valores flexibilizan, reconocen, adecuan normas y controles en cada individuo en la organización.

En cuanto a la postura de Hofstede (2001b): sobre la concepción de cultura organizacional, expresa que “Esta caracterizada por ser holística, históricamente determinada, relacionada con el estudio de rituales, mitos, leyendas, símbolos y valores, socialmente construida, suave y difícil de cambiar” (pág. 180). La cultura organizacional se ve influenciada por la cultura de sus miembros y esta puede ser eficiente solo cuando los empleados comparten valores que guíen sus comportamientos. De ahí que, los valores son el determinante de la actuación, de sus percepciones, creencia, actitudes, comportamiento de cada individuo, identificando hechos, procesos que dan su accionar final.

Por otra parte, Gil y Ruiz (2010), manifiestan: los valores “...reflejan la concepción compartida de lo que es deseable, son los ideales aceptados por el grupo, que establecen las directrices para el comportamiento diario” (pág. 203), por consiguiente, los valores permiten identificar, reforzar posturas actitudinales a los integrantes de la organización lo que generaría estabilidad en su operatividad. Por ello, los valores son determinantes; estos permiten alinear el comportamiento tanto individual y grupal para lograr el éxito en la organización.

Definir los sistemas de valores es de gran utilidad debido a que estos apuntan al éxito de la organización, por ello, se requiere que sean diseñados, expuestos e implementados dentro de la realidad de actuación en el desempeño de cada uno de sus integrantes. Al respecto, Koontz (2001): expresan que los valores organizacionales “...es una convicción sólida sobre lo que es apropiado y lo que no lo es, que guía las acciones y conducta de los empleados en el cumplimiento de los propósitos de la organización”. (pág. 349). Asimismo, internalizar los valores permite fortalecer las capacidades de desempeño del recurso humano para impulsar cambios favorables en la

organización, por lo que es responsabilidad de la gerencia informar a sus integrantes de los planes, estrategias, decisiones, así como también, de lo bueno, correcto, esperado.

Por consiguiente, los valores organizacionales están relacionados de acuerdo con el contexto de aplicación, cultura y filosofía de la organización. Al respecto, Schein (2005): manifiesta que “Los Valores Centrales, son creencias fundamentales que comparten los miembros de la organización y que influyen en su conducta. Estos se divulgan por medio de declaraciones formales de la misión y el propósito corporativo”. (pág. 60). De ahí, la cultura y valores organizacionales forman parte de las premisas de la sociedad donde se encuentra inserta, produciéndose una coherencia básica entre la organización y entorno social.

#### **2.4. Transcomplejidad en la Gerencia**

Actualmente todo tiene que ver con todo, las partes con el todo y el todo con las partes; tal como lo señala, Schavino y Villegas (2010): quienes describen que no es posible gerenciar sin el enfoque relacional; donde la textura del todo se concibe como la combinación, mezcla, cambios, entrelazamientos; caracterizado por el azar, la incertidumbre y un campo unificado de posibilidades del ser.

Por consiguiente, la gerencia en las organizaciones transcomplejas, es la búsqueda de los elementos que hacen distinto a los seres, es hallar en ellos la unidad, la totalidad; es ir más allá de la constitución de un todo, percibir la interacción, retroalimentación de los procesos, para constituirse en un todo; sin perder de vista su individualidad. Esta visión conlleva a que el recurso humano dentro de la organización debe actuar sobre lo planificado con el objetivo de ajustarse al contexto dinámico, complejo, innovador de tecnologías, en que el proceder humano integre el proceder organizacional, con la finalidad de mejorar los procesos organizacionales garantizando el éxito



y permanencia en el mercado.

No obstante, el pensamiento transdisciplinario según, Lanz (2011a): “...se logra a partir de la capacidad de la sociedad para adaptarse dependiendo cada vez más del conjunto de habilidades intelectuales, conocimientos y técnicas adquiridas, así como de las capacidades para resolver problemas que tengan sus miembros”. (pág. 101), por lo tanto, la esencia de la gerencia transcompleja es conceptualizar a la organización como un todo, hallar el potencial de los trabajadores en virtud de garantizar un nivel óptimo de conocimiento en la intervención de cualquier parte del proceso de trabajo, alcanzando el progreso y bienestar tanto individual como organizacional.

Entre otras ideas, el enfoque transcomplejo considera al talento humano como el elemento más significativo de la organización, además, incluye la inteligencia artificial como elemento indispensable dentro de la rutina de trabajo para alcanzar los objetivos; así como también, gestiona los diferentes recursos desde una visión más amplia, a través de distintos cursos de acción.

Por eso, la importancia, el alcance y repercusiones de las organizaciones transcomplejas, se deben enmarcar dentro del paradigma de la complejidad que según, Etkin (2010), manifiesta: “La complejidad es un enfoque que considera a la organización como espacio donde coexiste el desorden y orden, razón y sinrazón, armonías y disonancias”. (pág. 28). Desde esta perspectiva, la organización debe apropiarse del enfoque transcomplejo, este le va a permitir que confluyan diferentes actitudes, sentimientos, pensamientos y un nuevo accionar entre los integrantes de la organización, generando motivación, mayor cohesión y comunicación entre ellos.

Es por ello, que en cualquier organización pública o privada es indispensable el fortalecimiento de la creatividad, motivación, compromiso de sus integrantes para lograr altos niveles de competitividad, además se requiere nuevo accionar en la dirección del recurso humano, de gestionar, percibir el

entorno interno y externo para lograr su efectividad. Por eso, la realidad de la organización impone buscar alternativas que coadyuven a renovar la cultura organizacional.

Por otra parte, las organizaciones deben enfocarse directamente en la eficacia del recurso humano, en la reciprocidad de las relaciones laborales individuales, grupales y en gerenciar tomando en cuenta la organización como totalidad. Estos elementos marcan el nuevo paradigma; el de la transcomplejidad; ésta en función de desarrollar, transformar el sistema organizativo mecanicista, estructural, jerárquico que procura alcanzar solo los objetivos organizacionales sin importar que suceda fuera de la organización, a un sistema organizativo en función de las relaciones dialógicas entre el entorno interno-externo, en la productividad del recurso humano-organizacional, en lograr adaptarse al entorno social donde se desenvuelve.

De manera que, el ser, es el alma de la organización y como tal es el conductor de los procesos organizacionales incorporando la inteligencia artificial, es el vínculo entre la organización y el entorno social, busca lograr encontrar la excelencia de la organización y la satisfacción propia.

En este sentido, la visión transcompleja en las organizaciones implica que los integrantes que forman parte de ellas deban pensar holísticamente; deben ir más allá de los procesos establecidos, de lo convencional, contribuir en el cumplimiento de las normas, a posibles soluciones que permitan adecuarse de manera eficiente al contexto cada vez más confuso e inestable que enfrentan las organizaciones. Al respecto asegura, Morín (2008):

El reto de las organizaciones transcomplejas está contextualizado en la necesidad de tener amplitud en el conocimiento, en el uso de los métodos, paradigmas; en la necesidad de aceptar y recurrir a cualquier creencia y/o disciplina, que permita atender la realidad, adaptarse al entorno, siendo la postmodernidad el paradigma fundamental que se presenta, desde el cual se puede pensar y hacer las organizaciones del mundo de hoy. (pág. 89).

Por lo tanto, el capital humano se considera el atributo productivo de la organización, por su capacidad de enfrentar los desafíos del entorno a través de sus destrezas, conocimientos, técnicas; así como; de su capacidad para resolver problemas, dando origen a aprender haciendo como equipo; condición importante para afrontar posibles retos que pudieran surgir en el contexto organizacional.

Por otra parte, Lanz (2011b): manifiesta “Una cultura organizacional transcompleja no es sólo una postulación teórica de horizonte deseable; es sobre manera la emergencia de una nueva racionalidad”. (pág. 168). El reto de la cultura organizacional transcompleja ésta en la cohesión entre la filosofía de la organización y el pensamiento – actitud de sus integrantes con la finalidad de enfrentar la realidad y adaptarse al entorno cambiante, complejo e incierto que rodea a la organización; siendo fundamental para el desarrollo de éstas.

### **3. Abordaje Metodológico**

La investigación se desarrollará bajo el enfoque cualitativo, y de acuerdo con Rojas (2010): “...supone una manera de concebir la realidad, unos métodos para abordar el estudio, así como técnicas e instrumentos acordes con estos métodos y procedimientos de análisis y validación congruentes con los fundamentos teóricos que la sustentan”. (pág. 11). En este sentido se pretende estudiar y comprender la cultura y valores organizacionales emergentes en la gerencia transcompleja. El modo en que se obtuvo la información de la realidad estudiada fue a través del diseño documental bibliográfico. Según, Chávez (2007):

Se realiza sobre la base de documentos o revisión bibliográfica, en función de documentos escritos, estadísticos, archivos oficiales, privados. La finalidad es recolectar información a partir de documentos escritos, no escritos susceptibles de ser analizadas, pueden clasificarse como investigaciones

cualitativas". (pág. 130).

El procedimiento utilizado para obtener y analizar la información, se orientó en la investigación y análisis bibliográfico congruente con el contexto de estudio. Los resultados obtenidos son producto de triangular la opinión de los autores expertos consultados sobre el tema, con la opinión de la investigadora, lo que permitió generar elementos teóricos relacionados con la cultura y valores organizacionales emergentes en la gerencia transcompleja.

#### **4. Presentación de los Hallazgos**

Con respecto a los fundamentos filosóficos de la cultura organizacional y valores organizacionales contrastados se determinó: la cultura organizacional ejerce influencia en los individuos, grupos y procesos organizacionales, así como también, permite a los integrantes de la organización interactuar en la solución de problemas, enfocados en las actitudes, valores, expectativas, creencias compartidas que han sido incorporados a la organización, por lo tanto, estas deben considerar una serie de elementos culturales que les permita poner en marcha las estrategias gerenciales.

Los valores deben estar explícitos puesto que, estos guían el proceder dentro de la organización; son comunicados a través de historias, mitos, leyendas; la organización debe ser consecuentes con ellos, a fin de crear una cultura donde las decisiones y las operaciones se desarrollen en función de éstos, de allí que, no puede haber cultura sin valores.

En referencia a la cultura organizacional, la misma establece conocimientos, reglas, normas leyes, hábitos, costumbres que regulan el comportamiento en el sitio de trabajo, lo cual es beneficioso para sus integrantes; permite moderar el comportamiento que pudiese ocasionar perturbaciones en el ambiente laboral o desacato a las normas constituidas.

Además, es elemento importante para predecir el orden y la consistencia de la vida de la organización.

Se determinó que la época actual está caracterizada por la globalización, donde la incertidumbre, el riesgo y los repentinos cambios, establecen entre sí un conjunto de factores que no permiten a la organización desarrollarse, adecuarse, mantenerse en el mercado de manera exitosa, es por ello, que se necesita una nueva perspectiva integral, holística, de reinventarse, donde se redefine sus valores, creencias, por lo tanto, las organizaciones deben transformar el modo de percibir y valorar a sus integrantes, propiciando espacios de comunicación bidireccional que permita la construcción conjunta en la innovación de la cultura en la organización.

En cuanto a la transcomplejidad, las organizaciones han de estar enfocadas hacia la búsqueda de su identidad a través de la cultura, normas, valores, lealtad; a la integración y sentido de unidad de la dimensión humana; de esta manera se aproximaría a la comprensión de la realidad y de adaptarse al contexto cambiante, complejo e incierto, siendo fundamental para su desarrollo. La visión de la gerencia transcompleja está inclinada hacia el ser humano y como tal ha de estar abierta al aprendizaje, a la crítica, a lo ético, a transformar la realidad; elementos que permitirán productividad, prosperidad y bienestar de sus integrantes y de la organización.

La cultura y valores organizacionales emergentes en la gerencia transcompleja implican que las personas y grupos de trabajo que forman parte de ellas deban pensar transdisciplinariamente; han de tener responsabilidad, cualidades, destrezas, habilidades, principios, valores, y compromiso social. Además, estar capacitados en utilizar instrumentos tecnológicos para la realización de su trabajo, con la finalidad de desarrollar e implementar estrategias que permitan adecuarse de manera eficiente a los constantes cambios del entorno organizacional.

El desafío, es contar con un recurso humano con capacidades,

habilidades que les permitan producir, rendir al máximo; de igual modo, debe estar motivado para accionar efectivamente a las perspectivas de la organización. De ahí que, se considera el compromiso, la creatividad, el conocimiento, manejo de información; elementos importantes que debe poseer el recurso humano en la organización transcompleja.

## 5. Reflexión Final

Las organizaciones están sufriendo cambios y se están reorganizando producto de la dinámica cultural posmoderna, están obligadas a gerenciar con lógicas emergentes deslastrándose de las prácticas tradicionales de conducir a la organización, con una nueva visión organizacional que de paso a la importancia del enfoque humano y a las herramientas tecnológicas con el fin de propiciar un enfoque que permita integrar lo social y organizacional, ofrecer un servicio de calidad adaptado a la realidad dando apertura a la creatividad, a la ética, a la lógica, a lo absurdo, lo sustentable, a lo tecnológico, al conocimiento, a lo incierto; con la finalidad de estar capacitadas para solventar dificultades y tener la capacidad de tomar decisiones acertadas.

Finalmente, para desarrollar una cultura y valores en la gerencia transcompleja, se requiere de un análisis cuidadoso de los elementos filosóficos, epistemológicos, teóricos, metodológicos y bioéticos para dar a conocer a sus empleados y usuarios, el origen, la razón de ser, su evolución en función del contexto histórico de los procesos y métodos empleados para la ejecución de estrategias y la dimensión humana para entender la razón de ser de la organización.

## 6. Referencias

- Arias, L., & Heredia, V., (2009). **Administración de Recursos Humanos para el Alto Desempeño**. México: Editorial Trillas, págs. 195-197.
- Bulent, A., & Ceylan, A. (2009). *The role of organizational culture on*

- effectiveness.** *COPÉRNICO, Revista arbitrada de divulgación científica, Año VI, N° 12*, págs. 139-140.
- Chávez, C. (2007). **Investigación Iconográfica y Documental.** México: Edición Conaculta, págs. 129- 130.
- Domínguez, S., Rodríguez, B., & Navarro, J., (2009). **La cultura organizacional para los sistemas organizacionales de salud.** *Revista médica electrónica, 31(6)*, 1-7. Recuperado de: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme>
- Etkin, J. (2010). **Gestión de la complejidad en las organizaciones: la estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado.** Buenos Aires: Ediciones Garnica, págs. 27-28.
- Gil I., & Ruiz, L. (2010). **La nueva Dirección de Personas en la Empresa,** España: Editorial McGraw-Hill, págs. 195-198.
- Gordon, J. (2001). **Comportamiento Organizacional.** México: Editorial Prentice Hall, págs. 119-119.
- Hofstede, G. (2001a,b). **Cultura y organizaciones.** Madrid, España: Alianza Editorial, págs. 10-180.
- Koontz, H. (2001). **Administración una Perspectiva Global.** México: McGraw-Hill, págs. 348-349.
- Lanz, R. (2011a,b). **Organizaciones Transcomplejas.** Caracas, Venezuela: Editorial Imposmo/Conicit, págs. 101- 169.
- Morín, E. (2008). **Introducción al Pensamiento Complejo.** España: Editorial Gedisa, págs. 88-89.
- Rodríguez, C., & Romo, L. (2013). **Relación entre cultura y valores organizacionales.** *ConCiencia Tecnológica, N°. 45*, págs. 12-17. ISSN: 1405-5597. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4425550>
- Rojas, B. (2010). **Investigación Cualitativa, Fundamentos y Praxis.** Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica

Experimental Libertador, págs. 11-12.

Schavino, N., & Villegas, C. (2010). **De la teoría a la praxis en el enfoque integrador transcomplejo. Espacio Iberoamericano del Conocimiento.** Argentina: Congreso Iberoamericano de Educación.

Schein, E. (2005). **Cultura Organizacional y Liderazgo.** México: McGraw-Hill, págs. 59-60.



**Rosa Elena Barrios Pineda**  
e-mail: [rosele\\_barrios2006@hotmail.com](mailto:rosele_barrios2006@hotmail.com)



Nacida en Mérida, estado Mérida, Venezuela. Licenciada en Administración, egresada de la Universidad de los Andes. (ULA), Mérida Estado Mérida. Especialista en Gerencia de Servicios de Salud en la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB). Magister en Educación Robinsoniana en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. (UNESR). Administradora en el IPASME el Vigía, estado Mérida. Docente, en la Categoría Agregado de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR). Núcleo el Vigía, estado Mérida.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



## Participación Ciudadana para una Educación Ambiental Sustentable

**Autoras:** Yuraima Margelis Matos De Rojas

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, **UNESR**

[yuraimatos01@gmail.com](mailto:yuraimatos01@gmail.com)

Trujillo, Venezuela

Eva Lidmila Pasek De Pinto

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, **UNESR**

[mlinaricova@hotmail.com](mailto:mlinaricova@hotmail.com)

Trujillo, Venezuela

Magda Lisbeth Peña Briceño

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, **UNERMB**

[bmagdaunica@hotmail.com](mailto:bmagdaunica@hotmail.com)

Trujillo, Venezuela

Magda Violeta Briceño

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, **UNERMB**

[bmagda@hotmail.com.ar](mailto:bmagda@hotmail.com.ar)

Trujillo, Venezuela

### Resumen

El objetivo del estudio consistió en: Determinar las actividades de participación ciudadana que promueve el docente del L.B. “Sabana Libre” para el fortalecimiento de una educación ambiental sustentable. Teóricamente se fundamenta en la educación ambiental, el desarrollo sustentable y la participación ciudadana. Metodológicamente abordado desde la investigación descriptiva, realizado en el contexto de estudio. Se utilizó la técnica de la entrevista, a través de un cuestionario como instrumento para la recolección de la información, siendo validado por expertos. El instrumento se aplicó a cincuenta (50) docentes que laboran en el L.B. “Sabana Libre”. Para el análisis se elaboró tablas con su respectiva interpretación estadística y descriptiva. Como resultados se obtuvo que 17% de docentes afirmó siempre realizar actividades pro-ambientales participativas y un 29% aseveró promover valores ambientales. Se concluye que poco se propicia la participación ciudadana como actividad del docente en la promoción de la educación ambiental sostenible y, en consecuencia, escasamente se promueve el desarrollo de una conciencia ambiental. Por lo que se sugiere la puesta en práctica de acciones que lleven a fortalecer la participación ciudadana hacia la valoración del ambiente.

**Palabras clave:** participación comunitaria; ciudadanía; educación; ambiente.

**Fecha de Recepción:** 05-03-2018

**Fecha de Aceptación:** 21-05-2018

## Citizen Participation for a Sustainable Environmental Education

### Abstract

The objective of the study was to: determine the activities of citizen participation that promotes the teaching of the L.B. "Sabana Libre" for the strengthening of an environmental education sustainable. It is theoretically based on environmental education, sustainable development and citizen participation. Methodologically approached from the descriptive research, carried out in the context of study. We used the interview technique, through a questionnaire as an instrument for the collection of information, being validated by experts. The instrument was applied to fifty (50) teachers working in the L.B. "Sabana Libre". Tables with their respective statistical and descriptive interpretation were developed for the analysis. As results were obtained 17% of teachers said to always engage in participatory environmental activities and 29% said to promote environmental values. It is concluded that little conducive to citizen participation as an activity the teacher in the promotion of sustainable environmental education and, consequently, sparing the development of environmental awareness is promoted. So it is suggested the implementation of actions that lead to strengthening the participation to the valuation of the environment.

**Keywords:** community participation; citizenship; education; environment.

**Date Received:** 05-03-2018

**Date Acceptance:** 21-05-2018

## 1. Introducción

La sustentabilidad constituye hoy día un reto que debe ser asumido en todos los contextos, de manera que garantice el desarrollo social, económico, científico de la humanidad. Ello exige promover prácticas de valores que estimulen patrones de consumo ecológicamente posibles para una mejor sociedad. En tal sentido, se busca satisfacer las necesidades humanas, incrementado el potencial productivo, a la vez asegurando oportunidades equilibradas que beneficien a toda la comunidad.

Dentro de los principales desafíos del desarrollo sustentable está el de propiciar una educación, formación y/o capacitación, que lleve a actuar conscientemente a todos los actores de la sociedad al resguardo, cuidado y mantenimiento del ambiente. Por lo tanto, se debe promover espacios educativos en el que se fomente el valor de la naturaleza cuyo norte sea alcanzar el desarrollo sustentable que demanda nuestro planeta.

Cabe referir que en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999): el Artículo 15 preceptúa que “El Estado tiene la obligación de establecer una política integral preservando la diversidad y el ambiente”. Así mismo, el Artículo 107:

La educación ambiental es obligatoria en los niveles y modalidades del sistema educativo, así como también en la educación ciudadana no formal. Es de obligatorio cumplimiento en las instituciones públicas y privadas, hasta el ciclo diversificado, la enseñanza de la lengua castellana, la historia y la geografía de Venezuela, así como los principios del ideario bolivariano.

En correspondencia con los estatutos legales, la Ley Orgánica de Educación (2009): en el Artículo 15, numeral 5, establece como uno de los fines de la educación “impulsar la formación de una conciencia ecológica para preservar la biodiversidad y la sociodiversidad, las condiciones ambientales y el aprovechamiento racional de los recursos naturales”. Es decir, la educación

es garante de la formación integral del ciudadano y ciudadana y en especial hacia la acción ambiental. Es por ello, que la educación juega un rol importantísimo en la formación de valores ambientales, garantizando de esta manera la sustentabilidad y un mejor porvenir.

En este orden de ideas y dado que, la educación ambiental debe ser impartida en los diferentes niveles educativos, los docentes han de contribuir con la formación integral del estudiante. Dicha formación incluye preparar el talento humano necesario, tanto en las diferentes disciplinas, las cuales se traducen en mayores y mejores conocimientos para alcanzar las demandas de un país en proceso de desarrollo, como formar los ciudadanos críticos, con conciencia ecológica, que valoren el ambiente y actúen para preservar y resguardar el planeta, nuestra “Tierra-Patria” (Morin, 2000).

Ante la relevancia de la educación ambiental en los actuales momentos, Pasek (2006a): expresa que los docentes deben poseer un nivel crítico de conciencia ambiental y Matos (2013): indica que el docente de aula tiene que asumir su rol orientador y social para un accionar más eficiente, hacia una educación más humanista y ambientalista, frente a los cambios que exige la actual sociedad. Desde esta perspectiva, el docente como gerente de aula debe promover acciones que contribuyan al fortalecimiento del proceso de aprendizaje en las diferentes áreas del saber, en la medida que integre los conocimientos con las experiencias para educación ambiental sustentable.

Así mismo, el docente debe, como señalan Jara y Parada (2011a): promover actividades ecológicas que lleven a propiciar la participación ciudadana para una educación ambiental sustentable, indicando entre ellas: las pro-ambientales y la promoción de valores ambientales. En este sentido se espera que el docente promueva actividades que le permitan involucrar a los actores sociales en las diversas actividades hacia el fomento de una educación ambiental y sustentable.

A pesar de la preocupación del Estado y el Sistema Educativo

venezolano por una educación ambiental humanista y sustentable, se viene observando en estudios como el de Navea (2018a): en su estudio concluye que se requiere considerar acciones ambientalistas que lleven a construir conocimientos, donde se apropien de los mismos, para que se adquiera el compromiso de la comunidad hacia la valoración ambiental como elemento interviniente para lograr la calidad de vida. Por su parte, Mendoza (2018), refiere en su estudio que son pocas las actividades que propician para el embellecimiento de la comunidad, porque hay escasez de formación en la comunidad en general.

Situación que llevó a plantear como objetivo del estudio, determinar las actividades de participación ciudadana que promueve el docente del L.B. "Sabana Libre", para el fortalecimiento de una educación ambiental sustentable. Investigación abordada desde el paradigma positivista a través del método descriptivo.

## **2. Bases Teóricas**

### **2.1. Educación ambiental**

La educación ambiental viene a constituir una estrategia educativa que lleva a ambientalizar desde y con los centros educativos y la comunidad o contexto, para la obtención de un conocimiento, una toma de consciencia que permita establecer estructuras participativas para la resolución de problemas ambientales producto del mal accionar del ser humano. Se trata de establecer cambios que lleven a pensar ecológicamente en bienestar de nuestro ambiente. Pasek (2005a), señala que el Ministerio del Poder Popular para el Ambiente (MPPA), indica que:

La Educación Ambiental se define en Venezuela como el proceso que posibilita la formación de un hombre capaz de comprender la complejidad producida en el ambiente por la interacción de sus componentes naturales y socioculturales, a

la vez que le permite ser crítico, emitir juicios de valor y adoptar normas de comportamiento cónsonas con estos juicios; además, se entiende como la realización de un conjunto de actividades integradas en un proceso sistemático y permanente, desarrolladas a través de múltiples medios, dirigidas a promover cambios de comportamiento en todos los sectores de la población, que evidencian la adopción de nuevos valores orientados hacia la conservación, defensa y mejoramiento del ambiente cuya finalidad última sea, mejorar en forma constante las condiciones de vida de las generaciones actuales y futuras. (pág. 36).

Desde lo señalado por las autoras, se trata de crear una cultura ambientalista que contribuya a valorar y conservar el espacio en el que se convive. En este sentido, se trata de ofrecer oportunidades de participación corresponsable donde los actores de la escuela y comunidad se conviertan en los propios autores del resguardo, cuidado y desarrollo de su ambiente. Pues como señalan Dieleman y Juárez (2008): se trata de asumir medidas adecuadas que lleven a la implicación decidida de todos los actores de la sociedad para fortalecer una conciencia ambientalista, que forme hacia una nueva forma de relación del hombre-mujer hacia el resto de la naturaleza.

En este sentido, se requiere de una constante formación y educación, que como señala Navea (2018b): “debe partir desde la normativa de la moral que exige la responsabilidad por parte de todos los ciudadanos, en cuanto al cuidado del entorno natural, donde se procure el bienestar entre la sociedad y la naturaleza” (pág. 138). El interés está puesto en la conciencia, que lleve a la puesta en práctica de los conocimientos vayan adquiriendo en el proceso de formación para un desarrollo sustentable ambiental efectivo.

## 2.2. Desarrollo sustentable

El desarrollo sustentable, para Gabaldón (2006): debe llevar a generar

prosperidad económica, sustentada en unos principios éticos, que debe ponerse en práctica en todos los niveles educativos desde una perspectiva holística, considerando el presente y el futuro, en beneficio de la sociedad a nivel nacional e internacional. Para la Ley Orgánica del Ambiente (2006), en su Artículo 3:

se entiende el desarrollo sustentable como un proceso de cambio continuo y equitativo para lograr el máximo bienestar social, mediante el cual se procura el desarrollo integral, con fundamento en medidas apropiadas para la conservación de los recursos naturales y el equilibrio ecológico, satisfaciendo las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las generaciones futuras.

En Venezuela, desde los diferentes estamentos legales se viene promoviendo el desarrollo de un mejor ambiente, que sea sustentable para el bienestar de la sociedad, donde se hagan partícipes activos todos los actores que confluyen en la escuela y comunidad, resaltando el grado compromiso que tiene el estado para que se lleve a efecto de manera satisfactoria. Por tales razones, se debe formar al estudiante como a la comunidad, desde una visión integradora, que lo lleve a reflexionar sobre las repercusiones ambientales de sus actos; incorporando a los actores socioeducativos para que actúen en beneficio de la institución, comunidad y Estado hacia el rescate y preservación del ambiente.

En consecuencia, el docente debe promover la participación activa que coadyuve a una formación ambientalista para la preservación de la vida y de las generaciones futuras. Se trata en sí de generar estrategias que lleve a participar con sentido de responsabilidad, corresponsabilidad y solidaridad hacia la puesta en práctica del trabajo en equipo desde la triada familia-escuela y comunidad por una mejor sociedad.



### **2.3. Participación ciudadana**

La participación para Pasek, Ávila y Matos (2015): consiste en la intervención de las partes interesadas para realizar en colectivo acciones que lleven al disfrute de los resultados. Desde el accionar en conjunto se puede generar relaciones armoniosas que les permita la búsqueda de soluciones a hechos concretos. Por lo tanto, se puede decir que La participación es un derecho y un deber de los ciudadanos en beneficio de sí mismo como del contexto donde se desenvuelve.

En cuanto a la participación ciudadana, de acuerdo con Jara y Parada (2011b): es un proceso formativo que lleva a un accionar de forma correcta ante el mundo. Por su parte, Peña (2018a: 204): señala que es “un proceso mediante el cual los habitantes de una nación tienen el derecho de intervenir individual y colectivamente en las diversas acciones comunes que les afecte”. Como se puede apreciar, se trata los actores de la escuela y comunidad trabajen mancomunadamente para el logro de las metas y, más aún, para conservar el ambiente en todas sus dimensiones: contexto, espacio, relaciones. Consiste en hacer participar a la ciudadanía en las diferentes actividades que lleva a cabo la escuela para que responsablemente actúen en beneficio de su escuela y comunidad.

### **2.4. Actividades ecológicas para la participación ciudadana**

Las actividades, para Gelvis (2017): están referidas al conjunto de fenómenos de la vida activa que tienden hacia una finalidad, vienen a constituir la sustancia de la conciencia humana. Por lo que la autora señala que la actividad social es considerada como “un sistema de dinamización que permite la participación constante de todos los actores socioeducativos para desarrollar las capacidades creativas del individuo donde se busque el crecimiento participativo en los procesos social de una comunidad” (pág. 58). Es decir, la participación activa que deben generar los docentes desde los

espacios educativos para fortalecer una educación ambiental sustentable.

En este sentido, es necesario promover actividades ecológicas donde se involucre a los actores sociales y educativos para que se integren al trabajo por el rescate del ambiente. Al respecto, Jara y Parada (2011c) y Tovar (2012a): sugieren como actividades ecológicas las pro-ambientales y las de promoción de valores ambientales para contribuir con una formación ecológica que lleve a disminuir la desigualdad social, ofrezca apoyo comunitario y promueva un ambiente sano.

En relación con las actividades pro-ambientales, son todas aquellas que se pueden realizar con las comunidades para el beneficio del entorno escolar y comunitario. Entre ellas, se pueden señalar: el reciclaje de residuos sólidos y su ubicación en envases identificados. En la misma línea, se pueden incluir otros estudios que atañen a la disminución en la producción de basura doméstica, como el de Osorio (2018a): así como trabajos que señalan condiciones para propiciar que las personas depositen sus desechos en los lugares destinados para su recogida (Pasek, 2005b). Son diversos los trabajos que se han realizado en escenarios públicos como parques, centros deportivos, cafeterías, entre otros; haciendo énfasis en la necesidad de:

- Promover acciones con la comunidad para el rescate de las áreas verdes.
- Establecer comisiones para que ayuden a conservar el ambiente.
- Organizar a la comunidad y estudiantes para separar objetos y reciclar.
- Propiciar la colocación de los materiales en recipientes adecuados.

En cuanto a la promoción de valores y con base al educar en valores, el docente debe promover valores ambientalistas. Se entiende que la educación está “omnipresente en la existencia cotidiana de los seres humanos” y “la presencia de algún modo de educación es constante en la vida

de los individuos” (Ibáñez, 2004a). El valor está presente en el acontecer diario de todo ser humano.

Es por lo que, para educar en valores se debe prever el contexto, así como considerar lo afectivo y cognitivo del ser (Ibáñez, 2004b). Por lo tanto, la promoción de valores debe fomentar actitudes y comportamientos que favorezcan la consolidación de una conciencia ética y estética y formar ciudadanos con conciencia local y planetaria quienes, al interactuar con las distintas formas de vida, respete sus ciclos vitales (Pasek, 2005c).

La educación para Jara y Parada (2011d): debe estar orientada al fortalecimiento de ciudadanos críticos, responsables y comprometidos consigo mismo, con el otro y con la sociedad donde se desenvuelve. Por eso, los docentes deben propiciar actividades tales como:

- Promover valores ambientales hacia el resguardo y rescate del ambiente.
- Realizar reuniones con padres y representantes para ahorrar la energía.
- Propiciar conversatorios sobre la conservación del agua.
- Incorporar los objetivos institucionales para establecer corresponsabilidad con las actividades ecológicas.

En síntesis, se trata de promover una educación que incorpore a los actores educativos en actividades pro-ambientales y promoción de valores, que supere un discurso pedagógico formal y burocrático. Se desea formar ciudadanos capaces de cuestionar y actuar en beneficio de su ambiente.

### **3. Metodología**

El estudio se insertó en el paradigma cuantitativo asumiendo una investigación de tipo descriptivo que, de acuerdo con Hernández, Fernández

y Baptista (2010:80): “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”. El diseño fue de campo no experimental, el cual para Sabino (2007:81): “permite cerciorarse al investigador de las verdaderas condiciones en que se han conseguido los datos, posibilitando su revisión o modificación en el caso de que surjan dudas respecto a su calidad”. En tal caso, la información se recolectó en el contexto de estudio L.B. “Sabana Libre”.

Se aplicó como técnica la encuesta a través de un cuestionario, que para Hurtado (2012): viene a constituir un instrumento donde se agrupan una serie de preguntas inherentes a la situación de estudio o temática particular de la que desea obtener información. Para efecto del mismo, se elaboró un cuestionario tipo escala, contentivo de 8 (ocho) ítems con cinco alternativas de respuesta: (5) Siempre, (4) Casi siempre, (3) Algunas veces, (2) Rara vez y (1) Nunca.

El instrumento fue validado por expertos en la materia y en investigación, quienes hicieron sugerencias acordes con las variables del estudio. Las mismas se realizaron y se procedió a su validación respectiva. Para obtener la confiabilidad del instrumento se utilizó el método alfa de Cronbach, el cual consiste en aplicar el instrumento una sola vez a un grupo piloto con características similares a la población de estudio. Utilizando el programa estadístico *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versión 15.0, se obtuvo un coeficiente de 0,92% que, por estar cerca de 1, se consideró altamente confiable para su aplicación.

#### **4. Análisis e interpretación de resultados**

El análisis descriptivo porcentual se presenta organizado en dos tablas, una para las actividades pro-ambientales y la otra para la promoción de los valores ambientales. El cuidado ambiental y la participación están preceptuados en distintos documentos legales, por eso, se asume que todos

los docentes deberían cumplir con ello y realizar siempre actividades pro-ambientales y de promoción de valores ambientales.

**Tabla 1.** Actividades Pro-ambientales

ITEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES		RARA VEZ		NUNCA	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1. Promueve acciones con la comunidad para el rescate de las áreas verdes en plazas, parques, otros.	11	22	9	18	8	16	15	30	7	14
2. Establece grupos de trabajo para la conservación ambiental.	8	16	14	28	18	36	7	14	3	6
3. Organiza a la comunidad y estudiantes para separar objetos o reciclar.	9	18	9	18	7	14	10	20	15	30
4. Propicia la colocación de los materiales en recipientes adecuados.	6	10	11	22	9	18	13	26	11	22
<b>PROMEDIO</b>	9	17	11	22	11	22	11	22	9	17

**Fuente:** Resultados del instrumento (2017).

En cuanto a la Participación Ciudadana en lo que concierne a las actividades pro-ambientales, se puede decir que el 30% rara vez realiza acciones con la comunidad para el rescate de las áreas verdes en plazas, parques, otros, el 22% que siempre, el 18% casi siempre, un 16% algunas veces y el 14% que nunca. En el segundo ítem, el 36% señaló que algunas veces establecen grupos de trabajo para la conservación ambiental, el 28% que casi siempre, un 16% que siempre, un 14% casi nunca y un 6% que nunca.

Para el tercer ítem, sobre si organizan a la comunidad y estudiantes para separar objetos o reciclar, el 30% de los encuestados señalaron que nunca lo realiza, un 20% rara vez, un 18% siempre y otro 18% casi siempre, y un 14% algunas veces. En lo que corresponde al propiciar la colocación de los materiales en recipientes adecuados, el 26% indicó que rara vez lo hacen, el

22% que nunca, otro 22% que casi siempre, un 18% algunas veces y un 10% que siempre.

Se puede apreciar que las actividades pro-ambientales, sólo las aplica siempre un 17% de los docentes encuestados. Por lo que cumplen con los preceptos legales y según Jara y Parada (2011e) y Tovar (2012b): se benefician el entorno escolar y comunitario.

Por otra parte, se tiene a la mayoría (83% en promedio) que no promueven un ambiente saludable y sustentable, ni el desarrollo de una conciencia ambientalista, puesto que no involucran a todos los ciudadanos de la localidad para incorporarse al trabajo ecológico y así preservar el ambiente (Osorio, 2018b). Luego, poco se está logrando una educación ambiental sustentable.

**Tabla 2.** Promoción de valores ambientales

ITEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES		RARA VEZ		NUNCA	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
5. Promueve la valoración del ambiente con los actores de la escuela y comunidad.	18	36	16	32	9	18	3	6	4	8
6. Fortalece valores ambientales como el ahorro de la energía.	10	20	8	16	13	26	6	12	13	26
7. Propicia conversatorio sobre la conservación del agua.	14	28	19	38	9	18	4	8	4	8
8. Establece la corresponsabilidad en las actividades ecológicas.	16	32	8	16	19	38	3	6	4	8
<b>PROMEDIO</b>	15	29	13	26	13	26	4	8	6	12

**Fuente:** Resultados del instrumento (2017).

En lo que concierne a la promoción de valores ambientales, en el ítem 5, dirigido a la valoración del ambiente con los actores de la escuela y comunidad, se aprecia que un 36% de los encuestados señalaron: siempre lo realizan, un 32% refirió que casi siempre, un 18% algunas veces, el 8% que

nunca y el 6% casi nunca. En cuanto al ítem 6 relativo al fortalecimiento de valores como el ahorro de la energía, el 26% de los encuestados señalaron que nunca, otro 26%, que algunas veces, el 20% que siempre, un 16% casi siempre y 12% rara vez.

En cuanto al ítem 7, sobre si propician conversatorios sobre la conservación del agua, el 38% de los entrevistados señalaron que casi siempre, un 28% que siempre, un 18% que algunas veces y un 8% que casi nunca y otro 8% que nunca. Para el ítem 8, donde se establece la corresponsabilidad en las actividades ecológicas, el 38% señaló que algunas veces lo hacen, un 32% que siempre, un 16% que casi siempre, un 8% que nunca y un 6% que casi nunca.

De los resultados se puede inferir que, en promedio sólo 29% de los docentes encuestados promueven valores para una educación ambiental sostenible pues realizan las actividades pertinentes siempre. Esto se corresponde con lo señalado por Ibáñez (2004c) y (Jara y Parada, 2011f): al referir que el docente debe educar en valores, orientándolos a realizar las elecciones más acertadas en beneficio de sí mismo, de la sociedad y del ambiente.

Por otro lado, existe un 79% de docentes que acepta no realizar siempre las actividades de promoción de valores ambientales. Este resultado permite deducir que, no se está formando un ciudadano con conciencia ambientalista, ni se potencia tal conciencia en la comunidad. En promedio general se tiene, entonces, que sólo 23% de los docentes aparentemente propician la participación ciudadana para la promoción de una educación ambiental sustentable. Situación que contradice a Peña (2018b), cuando refiere que la escuela y comunidad deben promover la participación ciudadana, donde se integren voluntariamente a las actividades en la medida que se consoliden equipos de trabajo, para desarrollar las capacidades individuales y colectivas con el fin de lograr una meta.

Igualmente contradice a Garza y Patiño (2004): quienes indican que la participación ciudadana desde la escuela debe involucrar tanto a los estudiantes como a representantes y comunidad en el desarrollo de actividades sociales en beneficio del entorno o comunidad donde viven. Se trata de fortalecer la participación activa de los actores socioeducativos hacia una educación ambiental sustentable y una conciencia ecológica en beneficio de la humanidad.

## 5. Conclusiones

En Venezuela, tanto la participación ciudadana como la educación ambiental están preceptuadas en diferentes documentos legales. Quiere decir, que desde las instituciones educativas se debe promover ambas y el docente, en tanto gerente del aula, es el responsable de realizar actividades para ello. No obstante, al determinar las actividades de participación ciudadana que promueven al docente del L.B. "Sabana Libre" para el fortalecimiento de una educación ambiental sustentable, se encontró que, en promedio, solo 17% de los docentes realiza actividades pro-ambientales y el 29% promueve valores ambientales implicando la triada escuela-familia-comunidad. Tales resultados permiten concluir que:

1.- La mayoría de los docentes no están formando un ciudadano crítico y reflexivo, capaz de pensar sobre su propia responsabilidad en el deterioro del ambiente.

2.- Aunque la educación ambiental es obligatoria, en su mayoría, los docentes no están educando en valores ambientales ni realizan actividades pro-ambientales. Por lo tanto, ni los estudiantes ni la comunidad aprenden a respetar, cuidar y preservar el entorno y el ambiente en general.

3.- Consecuentemente, no se favorece el desarrollo de una conciencia ambiental y planetaria que lleve a los estudiantes y a la comunidad a preservar y asumir compromisos ambientales. En pocas palabras, no estamos



enseñando y aprendiendo a cuidar nuestra “Tierra-Patria”.

4.- Finalmente, vistos los resultados, aparentemente no estamos en dirección hacia un desarrollo sustentable, pues éste implica unos principios éticos que se deben practicar en colectivo y orientar las actividades del ser humano en su interacción con el entorno, tomando en consideración el presente y el futuro. Pero no estamos formando hoy, en el presente, la generación futura en dichos principios ni de manera participativa.

Debido a ello y para cerrar, es importante sugerir algunas actividades ecológicas, cuya práctica vincule de manera participativa y ética a la escuela, por medio de docentes y estudiantes, con la familia y la comunidad. Retomamos las actividades pro-ambientales y de promoción de valores ya mencionadas como el rescate de las áreas verdes, comisiones de trabajo para conservar el ambiente, el reciclaje de los objetos, la colocación de los materiales en recipientes adecuados; sensibilizar para evitar la contaminación; tomar conciencia sobre el valor de la conservación del agua y del ahorro de la energía de sus hogares. A éstas es posible agregar:

1. Elaborar un plan de cuidado y mantenimiento ambiental que promueva la participación entre el colectivo de la escuela y comunidad de manera que lo puedan llevar a cabo de manera corresponsable.
2. Generar espacios de discusión en el aula y la comunidad sobre los problemas ambientales que existen actualmente en la comunidad y en los diferentes espacios del planeta. Esto favorece la reflexión y la toma de conciencia al respecto.
3. Revisar y avisar sobre botes de agua en las instalaciones de la escuela.
4. Conformar un club o una brigada de conservacionismo ambiental.
5. Organizar un club de excursionismo ecológico.
6. Organizar con los estudiantes comisiones de vigilancia ambiental escolar que revisen pasillos, botes de agua, luces encendidas, jardines.

7. Organizar con la comunidad un proyecto de reciclaje. Dependiendo del tipo de desecho podría, inclusive, generar ingresos para la escuela.
8. Planificar en cada lapso al menos un proyecto de aprendizaje centrado en el ambiente y su cuidado.

Son sólo algunas posibles, su número y su práctica dependerán de las necesidades e intereses de los actores socioeducativos involucrados. Para cerrar, es pertinente resaltar que se trata de tomar el ambiente como parte y soporte de nuestras vidas; lo que implica estudiarlo para conocerlo y optar por su valor, transformándolo para humanizarlo sin devastarlo (Pasek, 2006b). Es decir, plantear la protección del entorno para un mejor futuro.

## 6. Referencias

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). **Gaceta Oficial N.º 36.860, del 30 de diciembre**. Caracas, Venezuela: Asamblea Nacional Constituyente.
- Dieleman, H. & Juárez, N. (2008). **Educación ambiental para la sustentabilidad**. Plan de estudio. México: Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación.
- Gabaldón, A. (2006). **Desarrollo sustentable, la salida de América Latina**. Venezuela: Grijalbo.
- Garza, J., & Patiño, S. (2004). **Educación en Valores**. México: Trillas.
- Gelvis, A. (2017). **Actividades Recreativas para Fortalecer el Rendimiento Escolar de los Estudiantes**. *Revista Cientific*, 2(4), 46-63. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.4.3.46-63>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). **Metodología de la investigación**. (5ta ed.). México: McGraw-Hill.
- Hurtado, J. (2012). **Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de**

- Cambio.** Caracas, Venezuela: SYPAL.
- Ibáñez, G., T. (2004a,b,c). **Introducción a la Psicología Social.** España: UOC.
- Jara, N., & Parada, R. (2011a,b,c,d,e,f). **Rol del gerente de aula en la promoción de actividades ecológicas en la educación primaria.** *Daena: International Journal of Good Conscience*, 6(2), 34-53, México: Spenta University Mexico, ISSN: 1870-557X. Recuperado de: <http://www.globethics.net/gel/4888451>
- Ley Orgánica de Educación (2009). **Gaceta Oficial N.º 5.929**, extraordinaria del 15 de agosto. Caracas, Venezuela: La Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Recuperado de: <https://www.urbe.edu/portal-biblioteca/descargas/Ley-Organica%20de-Educacion.pdf>
- Ley Orgánica del Ambiente (2006). **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, año CXXXIV, mes III, N.º 5.833**, extraordinaria del 22 de diciembre. Recuperado de: [http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4\\_ven\\_lo\\_ambi.pdf](http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_ven_lo_ambi.pdf)
- Matos, Y. (2013). **Actividades de participación para una recreación sana sustentable.** *Sustentabilidad al día*, (2), 1-13. Trujillo, Venezuela: Universidad Valle del Momboy, Depósito Legal pp: 201202TR4202.
- Mendoza, Y. (2018). **Fortalecimiento de la educación ambiental a través de la siembra de plantas ornamentales.** *Revista Cientific*, 3(7), 309-328. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.16.309-328>
- Morin, E. (2000). **Los siete saberes necesarios a la educación del futuro.** Venezuela: Coedición FACES-UCV y IESALC/UNESCO.
- Navea, J. (2018a,b). **Acciones ambientalistas para la conservación de las cuencas hidrográficas.** *Revista Cientific*, 2(6), 134-153. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.6.7.134->

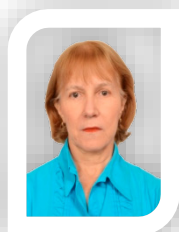
- Osorio, E. (2018a,b). **Acciones ambientalistas en la recolección de la basura doméstica.** *Revista Scientific*, 2(6), 113-133. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.6.6.113-133>
- Pasek, E (2005a,b,c). **Hacia una conciencia ambiental.** *Revista Educere*, 8(24),34-40, ISSN: 1316-4910, Mérida, Venezuela: Universidad de Los Andes. Venezuela: Saber ULA. Recuperado de: <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/19834>
- Pasek, E. (2006a,b). **El docente y su nivel de conciencia ambiental.** *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 7(15), 79-94, ISSN: 1317-102X. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=170118694005>
- Pasek, E., Ávila, N., & Matos, Y. (2015). **Concepciones sobre participación social que poseen los actores educativos y sus implicaciones.** *Revista Paradigma*, 36(2), 99-121. Recuperado de: <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/paradigma/article/view/3017/1429>
- Peña, S. (2018a,b). **La participación ciudadana como vía para abordar la acción transformadora de la escuela primaria.** *Revista Scientific*, 3(8), 197-217. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.8.10.197-217>
- Sabino, C. (2007). **El proceso de Investigación.** Caracas, Venezuela: Panapo.
- Tovar, J. (2012a,b). **Hacia una educación ambiental ciudadana contextualizada: consideraciones teóricas y metodológicas desde el trabajo por proyectos.** *Revista Iberoamericana de Educación*, 58(2), 1-11, ISSN-e: 1681-5653, ISSN: 1022-6508. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5894707>



**Yuraima Margelis Matos de Rojas**  
e-mail: [yuraimatos01@gmail.com](mailto:yuraimatos01@gmail.com)

Nacida en Venezuela. Licenciada en Educación Integral, Mención Matemáticas, Magister en Ciencias de la Educación. Mención Investigación Docencia. Magister en Tecnología y Diseño educativo, Magister en Educación Robinsoniana, Dra. En Ciencias de la Educación. Docente investigador en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, (UNESR) Núcleo Valera, Edo. Trujillo (Jubilada). Coordinadora de la Línea de investigación: Investigadores en acción Social (IAS), Facilitadora en cursos de metodología, Seminario de investigación, Valores, Servicio Comunitario, Proyecto de Investigación, administración de la educación Básica, Ética y valores en la investigación, gerencia educativa, entre otros cursos, en las Universidades: Simón Rodríguez, Valle del Momboy, Rafael María Baralt (Especialidad, Maestría y Doctorado). Jurado evaluador y tutora de Trabajo Especial de Grado y Tesis, Evaluadora de trabajos de ascenso, artículos arbitrados en Revistas nacionales e internacionales. Actualmente miembro del PEII, NIVEL B.

**Eva Lidmila Pasek De Pinto**  
e-mail: [mlinaricova@hotmail.com](mailto:mlinaricova@hotmail.com)



Nacida en Caracas, Venezuela. Licenciada en Educación Mención Ciencias Biológicas (UCAB), Magister en Planificación y Administración de la Educación Superior (URU), Magister en Tecnología y Diseño Educativo (UNESR), Especialista en Metodología de la Investigación (URU), Doctora en Ciencias de la Educación (UBA); Estudios Postdoctorales en Ciencias de la Educación (UNESR). Docente jubilada por la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Responsable de proyectos sobre construcción del conocimiento y ciencias naturales; ambiente y evaluación. Miembro activo de la Línea de Investigación “Investigadores en Acción Social” (IAS). Tiene publicado un libro como autora-editora y numerosos artículos en revistas nacionales e internacionales. Docente investigadora del Programa de Estímulo a la Innovación e Investigación en el Nivel C.



**Magda Lisbeth Peña Briceño**  
e-mail: [bmagdaunica@hotmail.com](mailto:bmagdaunica@hotmail.com)

Nacida en Trujillo, Venezuela. Licenciada en Educación Integral, Licenciada en Educación Preescolar, Magister en Administración de la Educación Básica, Estudiante del Doctorado en Educación de la Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”. Laboro actualmente en U.E.



**Magda Violeta Briceño**  
e-mail: [bmagda@hotmail.com.ar](mailto:bmagda@hotmail.com.ar)

Nacida en Trujillo, Venezuela. Licenciada Mención Biología, Licenciada en Educación Preescolar, Magister en Administración de la Educación Básica, Estudiante del Doctorado en Educación de la Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”. Laboro actualmente como directora en la U.E.

José Gregorio Hernández.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



*Revista Científica*

*Ensayos*



## Teoría Educativa desde el Paradigma de la Complejidad para Formar Pensamiento Crítico y Complejo

**Autor:** Ángel Yasmil Echeverría Guzmán  
Universidad Latinoamericana y del Caribe, **ULAC**  
[angelecheverria71@gmail.com](mailto:angelecheverria71@gmail.com)  
Caracas, Venezuela

### Resumen

El presente ensayo tiene como objetivo considerar la necesidad de una teoría educativa que sea vista desde el paradigma de la complejidad para la formación de pensamiento crítico y complejo. Para lograrlo se parte, en un primer momento, de una exploración histórica del problema epistemológico, teniendo como inicio a los presocráticos y terminando con los psicopedagogos del siglo XXI. Luego, se toma en cuenta el surgimiento de la teoría crítica y cómo influyó en la necesidad de crear un pensamiento crítico dentro del sistema social y educativo; y por último, se tiene en consideración al paradigma de la complejidad desde Edgar Morín, y como ésta perspectiva considera necesaria la formación del pensamiento complejo y crítico en el proceso educativo contemporáneo.

**Palabras clave:** teoría educativa; pensamiento; epistemología.

## Educational Theory from the Paradigm of Complexity to form Critical and Complex Thinking

### Abstract

The Present Test has as objective consider the need from an educational theory that is seen from the complexity paradigm for the formation of critical and complex thinking. In order to achieve this, in starts, at first, with a historical exploration of the epistemological problem, starting with the pre-Socratics and ending with the twentieth first-century psycho-pedagogues. Then, the emergence of critical theory is taken into account and how it influenced the need to create critical thinking within the social and educational system; and finally, the paradigm of complexity is taken into account since from Edgar Morin, and how this perspective considers the formation of complex and critical thinking in the contemporary educational process necessary.

**Keywords:** educational theory; thinking; epistemology.

**Date Received:** 20-02-2018

**Date Acceptance:** 12-04-2018

## 1. Introducción

Desde la perspectiva histórica, se puede decir que el ser humano es un ser que constantemente vive transformándose y a su vez transformando su pensamiento y su entorno. Esta transformación la podríamos definir utilizando un término del naturalista inglés, *Charles Darwin*: evolución. Dicho término está enmarcado, en este ensayo, no en la apreciación de un cambio en herencia genética fenotípica sino más bien como una causa a la biodiversidad en cada nivel de la organización biológica, es decir, como una propiedad inherente a los seres vivos de buscar lo mejor, de desarrollarse con tal de lograr fines mayores.

Dentro de ese proceso evolutivo la historia humana ha vivido en una constante tensión y transformación entre el ser y el deber ser, dicha tensión hay que entenderla no como una complicación de la naturaleza humana, sino más bien como la comprensión de que el hombre es un ser complejo por naturaleza, que se encuentra en una situación, en una realidad y por ende, busca, tiende a algo más allá. En esa tensión se podría ubicar el proceso epistemológico y más aún, el proceso educativo, el cual debería tener como fin último, el crear pensamiento crítico. Además, dicho proceso hay que enmarcarlo dentro de la complejidad propia del ser humano.

Por tanto, teniendo como finalidad contribuir a la controversia educativa contemporánea intentando sintetizar y clarificar teoría del conocimiento, este ensayo tiene como propósito considerar la necesidad de una teoría educativa que sea vista desde el enfoque de la complejidad para la formación de pensamiento crítico y complejo.

Para lograr tal fin, se efectúa una breve indagación histórica del problema epistemológico, teniendo como inicio a los presocráticos y culmen a los psicopedagogos del siglo XXI con tal de entender, cuáles son sus características y su modo de proceder. Luego, se hará una consideración del surgimiento de la teoría crítica y cómo la misma influyó en la necesidad de

crear un pensamiento crítico dentro del sistema social y educativo; y por último, se tiene en cuenta al paradigma de la complejidad desde Edgar Morín, y como ésta perspectiva considera necesaria la formación del pensamiento complejo y crítico en el proceso educativo contemporáneo.

## **2. Desarrollo**

### **2.1. Exploración histórica del problema epistemológico**

Haciendo una breve síntesis del problema, podríamos contextualizarlo dentro de tres grandes etapas: el problema en la antigüedad, en el medioevo y en la contemporaneidad. Con respecto al problema en la época antigua, resumiendo y parafraseando la obra de Fraile (1997a, págs. 1-10), se tiene lo siguiente:

- a. El problema epistemológico tiene sus inicios en los presocráticos (año 624 a.C.), con Heráclito, Parménides, entre otros, los cuales fundamentaban que el hombre tiene un modo de saber fijo, estable, necesario.
- b. Luego el problema de la ciencia entra en vías de solución con Sócrates, el cual, halla el verdadero camino del conocimiento científico al descubrir el concepto universal, la definición y el proceso inductivo para elaborarlos.
- c. Platón marca un avance dentro de la complejidad epistemológica con la fundación de la academia (387 a.C.), en la cual el plan de estudio comprendía las tres ciencias fundamentales correspondientes con las tres clases de la sociedad: matemáticas (guerreros), artes mecánicas (artesanos) y la dialéctica, que era la ciencia suprema de las ideas transcendentales propia de los gobernantes.
- d. Aristóteles y su Liceo, en el cual se da una parcialización del saber, dicha parcialización se da en tres grandes ramas: teoréticas, prácticas y poéticas; las cuales a su vez están conformadas por otras

parcializaciones más concisas. Aunque para el liceo aristotélico la cumbre suprema del saber es el teológico, ya que versa sobre el objeto más elevado: Dios.

Ya avanzado un poco más en la historia de la humanidad, entramos en la época medieval, en la cual lo epistemológico se da dentro de lo filosófico y lo teológico. Vale acotar, que se da una distinción entre los órdenes del saber, racional y revelado, correspondiente a los órdenes ontológicos: el natural y el sobrenatural. En la cual la filosofía cumple una función de subordinación instrumental a la ciencia sagrada. Sin embargo, se hacen la excepción el “Doctor Universal”, Alberto Magno, y el “Doctor Angelicus”, Tomás de Aquino. Parafraseando a Fraile (1997b, págs. 10-19), se puede decir que:

- a. San Alberto Magno mantiene una visión enciclopédica del saber, cultivando por igual las distintas ramas de la ciencia
- b. Por su parte santo Tomas de Aquino conserva la misma visión integral y enciclopédica del saber que su maestro San Alberto. La distinción entre el saber racional y revelado no constituye una antítesis, sino un conjunto armónico y complementario.

Con respecto al momento de la modernidad, hay que decir que el siglo XIV comienza un proceso de desconfianza al concepto de ciencia. Surgiendo así el nominalismo, todo es nombre, los universales no existen, siendo la raíz del movimiento que poco más tarde dará origen al nacimiento de las ciencias experimentales, las cuales se definían como exactas y naturales. Se da un re-auge de las parcializaciones del saber.

Adentrados en el siglo XIX y XX, el problema epistemológico adquiere nueva forma, surgen las teorías del aprendizaje con definiciones psicológicas y pedagógicas, las cuales describen los modos y formas en las que el hombre aprende. Dentro de esas teorías del aprendizaje cabe mencionar:

- a. El constructivismo: en el cual han aportado Piaget, Vygotsky y Ausubel. Dicha posición sostiene, como lo afirman Araya, Alfaro y Andonegui (2007): “el sujeto construye el conocimiento de la realidad, ya que ésta no puede ser conocida en sí misma, sino a través de los mecanismos cognitivos de que se dispone” (pág. 77), es decir, el constructivismo sostiene la importancia del sujeto en la adquisición del conocimiento, pues lo considera activo, el cual ha de construir o reconstruir el conocimiento a través de la acción. En definitiva, la idea central del constructivismo es que el aprendizaje se construye, el intelecto elabora nuevos conocimientos a partir de aprendizaje previos.
- b. Conductismo: teoría educativa enmarcada dentro de la ciencia psicológica, tiene como fundador al estadounidense Watson. En palabras de Yela (1998): en su artículo la evolución del conductismo, éste “es el intento más ambicioso y tenaz de la historia de la psicología de construir un sistema científico estrictamente lógico y objetivo y el proyecto de mejorar con su aplicación, eficaz y comprobablemente, la conducta humana” (pág. 165). El conductismo, se aboca, por tanto, a la conducta y defiende la aplicación de procedimientos experimentales para estudiar dicho comportamiento. En cuanto al aprendizaje, estos los conciben “como la suma de un cúmulo de conductas aprendidas a través de la práctica y del constante reforzamientos de patrones y de conductas deseadas con lo cual se explica la concepción del aprendizaje como un hecho observable, medible y cuantificable” (Gudiño, 2011a, pág. 300). El sujeto, en esta teoría, juega por consiguiente una función pasiva, el aprendizaje va a responder a una serie de estímulos-respuestas y a su reforzamiento.
- c. Cognitivism, es una teoría fundamentada por Chomsky, Neisser, James y otros. Los cuales focalizan su teoría en la cognición, es decir, en los procesos relacionados con el conocimiento, en la manera en que

el ser humano aprende. En la teoría cognitivista, como afirma Gudiño (2011b): “el aprendizaje es un proceso interno, cuya base fundamental estriba en la capacidad que tiene el individuo para asimilar y acomodar en las estructuras cognitivas los nuevos esquemas o nuevos repertorios de aprendizaje” (pág. 306). Por tal razón, en palabras de la autora, el aprendizaje es un proceso íntimo, intrínseco, el cual se logra por medio de unas estructuras cognitivas que se van adquiriendo y desarrollando conforme el individuo aprendiz se interrelaciona con el medio ambiente que lo rodea. En el cognitivismo el conocimiento es complejo, donde entra en relación las capacidades internas del sujeto y el medio donde se desenvuelve.

Una vez visto a *grosso modo*, el recorrido histórico que ha tenido el problema epistemológico, pasamos a considerar el surgimiento de la teoría crítica como una nueva forma epistemológica y cómo la misma influyó en la necesidad de crear un pensamiento crítico dentro del sistema social y por ende educativo.

## **2.2. La teoría crítica y el pensamiento crítico**

La Teoría Crítica representó una ruptura epistemológica con respecto a la ciencia y filosofía tradicional, ruptura que se dio en los ámbitos intelectuales/académicos emblemáticos durante los primeros decenios del siglo XX y tiene su origen en la Escuela de Fráncfort en 1924. La misma tuvo una fuerte influencia marxista y como tal establece una crítica a las teorías tradicionales, al capitalismo y a la dominación. Entre sus teóricos más importantes se encuentran Horkheimer, Adorno, Habermas, Marcuse y Gadamer, los cuales consideraron a la teoría crítica como una nueva visión de la filosofía, originariamente definida, en oposición a la filosofía y teoría tradicional, como afirma Frankenberg (2011):



La teoría tradicional representa el tipo de teorización <<Scientista>> guiadas por los ideales de las ciencias naturales modernas y su prerrogativa de investigaciones <<libres de valoración>>. Los autores de la teoría crítica parten de la asunción de que tanto los objetos observados como los sujetos observadores de la ciencia están constituidos socialmente y, por lo tanto, deben ser analizados e interpretados dentro de su contexto histórico-social. (pág. 68).

En suma, la teoría crítica, se posiciona en paralelo a la manera de teorizar que tradicionalmente se llevaba a cabo. Pues dichos autores consideraban que el contexto es fundamental en la ciencia, y no solo el fenómeno como tal. Con la teoría crítica se empleó una nueva visión de estudio con “cuya óptica analizaron con rara uniformidad la gran variedad de problemas teóricos, culturales y sociales que intentaron resolver” (Fraile, 1998a, pág. 106).

La teoría crítica como epistemología educativa “intentó retomar una nueva vía que restablezca la auténtica dimensión de la racionalidad” (Fraile, 1998b, pág. 108). La cual no debía ser tecnificada o utilitaria, sino que por el contrario debía ser autónoma y emancipadora.

En consecuencia, se considera que la teoría crítica en definitiva es una crítica de la razón por parte de este movimiento, pues ellos consideraban que la razón había quedado instrumentalizada, “reducida a ser instrumento de ciertos fines que la desvían de su propio objeto del saber y la prostituyen, haciéndola servir a la dominación sobre los hombres” (Fraile, 1998c, pág. 108).

Para los precursores de la teoría crítica, como Adorno y Horkheimer, la razón instrumentalizada acarrearía consigo un pensamiento oscuro e irregular, el iluminismo. Por ende, se propusieron definir a la razón como una <<crítica>>, y el pensamiento ya no es oscuro, sino que es considerado polémico y crítico, capaz de analizar y refutar, quedando el conocimiento como una <<mediación>>, “una imagen o copia de las cosas” (Fraile, 1998d, pág.

108).

La teoría crítica en definitiva quería recuperar el concepto de la razón, por tal motivo, como nueva epistemología consideraron la necesidad de construir en la sociedad un tipo nuevo de pensamiento que rompiera con las viejas estructuras de la filosofía (iluminismo), este pensamiento se llamó: pensamiento crítico, el cual es definido siguiendo a Saladino (2012): como “todo planteamiento intelectual producto de análisis, interpretaciones y problematizaciones racionales acerca de las manifestaciones de la realidad, sus fenómenos, situaciones e ideas, para generar cuestionamientos, juicios y propuestas orientadas a la promoción de cambios en beneficio de la humanidad” (pág. 1).

En consecuencia, el pensamiento crítico se transforma en el método de la nueva perspectiva epistemológica surgidas a partir del siglo XX, pues se busca con él “enfrentar” a la realidad, problematizarla, plantearse nuevas cuestiones, generar propuestas de progreso, donde el ser humano se cuestione hasta de su pensamiento, como dice Villarini (2003a): “es cierto que otros animales piensan, sólo el ser humano puede pensar su propio pensamiento. La metacognición es precisamente esta capacidad del pensamiento para examinarse, criticar y ajustar el proceso de pensamiento tanto en sus destrezas, conceptos y actitudes” (pág. 37), en otros términos, la capacidad crítica que tiene el ser humano lo lleva a repensar su manera de pensar, a evaluarse y examinarse a sí mismo, todo esto con el fin de que el hombre no se quede en mitos cognitivos, sino que se transforme en un ser emancipado, libre de ataduras y capaz de cuestionar a la realidad.

El mismo Villarini (2003b): afirma que la metacognición es la causa para un pensamiento crítico, cuando ésta “se lleva a cabo desde cinco perspectivas críticas, que a lo largo de la historia los seres humanos han ido creando para examinar y evaluar el pensamiento, el pensamiento se eleva al nivel crítico” (pág. 40), dichas perspectivas son la lógica, la sustantiva, la contextual, la

dialógica y la pragmática, todas confluyen en la capacidad de examinar el pensamiento.

Llegados a este punto, donde de manera general se consideró las definiciones de teoría crítica y sus principios básicos, surgen dos cuestiones: ¿Cómo es comprendido el problema epistemológico en la actualidad (mitad del siglo XX en adelante)? ¿Ayudará al que hacer educativo incentivar a la formación de pensamiento crítico desde una perspectiva de la complejidad? ¿Será necesaria una teoría educativa que tenga la óptica de la complejidad para así ayudar en la formación de pensamiento crítico y complejo?

He aquí que, para responder a dichas cuestiones, se podrá considerar la postura del filósofo y sociólogo francés Edgar Morín, el cual, con su *Teoría De La Complejidad*, busca dar una respuesta acertada al problema planteado, pues como afirma Gómez (2010): “es un nuevo paradigma científico generalizador, capaz de abarcar a todas las ciencias” (pág. 2).

### **2.3. El pensamiento complejo dentro del proceso educativo actual**

Edgar Morín para considerar el problema epistemológico considera primeramente el problema antropológico. Dicho problema lo evalúa, lo considera, lo estructura en sus primeros años de investigación científica, y es en el año de 1951, con su obra *El Hombre y La Muerte*, que considera “al hombre como un ser total, individuo, especie, sociedad” (Morín, citado por Gómez, 2003a, pág. 11).

Por tanto, se puede considerar que Morín tiene una visión holística del hombre. Lo considera ya no como un *homo faber* u *homo sapiens* sino como un *homo complexus*, como afirma Gómez (2003b): “el hombre se ha vuelto <omnívor> frente al mundo, abierto a toda la realidad. Él mismo es un microcosmo, entregado a todas las participaciones en el macrocosmos” (pág. 12). El hombre, en definitiva, es un ser complejo que lleva inmerso los caracteres antagónicos, pues su totalidad es fruto de su omnivorabilidad,

“devora”, asume todo. La complejidad del hombre está asumida por todo lo que el hombre es, hace, vive y experimenta.

Al considerar al hombre como un ser complejo, hay que considerar también así su modo de aprender. El proceso educativo, es decir, su manera de adquirir conocimiento hay que considerarlo no solo como un condicionamiento o como un constructo, sino como un proceso complejo, el cual debe fomentar una inteligencia multidimensional, capacitada en un conocimiento general y global.

Morín propone necesario un pensamiento complejo y por ende, un pensamiento crítico, el cual puede referirse al ámbito educativo. Dicho pensamiento lleva necesariamente a considerar a la realidad por sí misma como compleja, donde el pensamiento, como afirma Morín (1990a): “debe afrontar lo entramado de la solidaridad de los fenómenos entre sí, la contradicción” (pág. 33).

Por tal motivo, el pensamiento al igual que el proceso educativo no debe conformarse, como manifiesta Morín (1990b): solo “con el paradigma de disyunción/reducción/unidimensionalización, sino que debe ser sustituido por un paradigma de distinción/conjunción que permita distinguir y asociar” (pág. 34). Considerar la realidad como compleja, lleva necesariamente a decir que la misma no puede simplificarse, sintetizarse, definirse en una sola dimensión. Por tanto, la realidad al ser multidimensional y compleja puede y debe sustentar un pensamiento que tenga sus propias características: complejo-crítico y multidimensional.

Simplificar la realidad y por ende parcializar el saber es fruto de la ciencia contemporánea. A raíz de ésta, se consideraba solo una arista de la realidad, la cual al ser sometida al paradigma disyunción-reducción, queda reducida a una sola dimensión. Sin embargo, una emergente racionalidad, una nueva epistemología, expresada bajo el término complejidad, surgida a mediados del siglo XX, viene relegando dicha simplificación, devolviéndole al

cosmos el valor que realmente posee: el entramado de su ser (la complejidad) y la multidimensionalidad.

Dicho paradigma busca articular, como afirma Morán (2006a): “los parcelamientos disciplinarios, quebrados por el pensamiento disgregador, a fin de construir un conocimiento multidimensional que se oponga a la supremacía de una ciencia sobre cualquier otra, a una omniracionalidad” (pág. 4). Por tal razón, el nuevo paradigma propuesto por Morín, busca la conexión y la interrelación de todos los saberes. El paradigma de la complejidad busca que se miren todas las aristas del polígono (realidad) y a su vez, vincularlas todas para la formación de un conocimiento, el cual por su misma ontología y principio será complejo.

Esto lleva necesariamente al reconocimiento de todas las entidades participantes en la gestación del conocimiento, distinguiéndola pero no aislándola, sino por el contrario vinculándolas. No es necesario mutilar el conocimiento y desfigurar la realidad. De acuerdo con esto, Morín (1990c): expresa que el pensamiento complejo, “está animado por una tensión permanente entre la aspiración a un saber no parcelado, no dividido, no reduccionista, y el reconocimiento de lo inacabado e incompleto de todo conocimiento” (pág. 23). Este nuevo enfoque apunta a una nueva realidad en el mundo epistemológico: el conocimiento no es total ni definitivo, sino progresivo.

En consecuencia, el conocimiento debe ser global, no es necesaria ya las divisiones fronteras. Queda claro que la omnisciencia no es posible, sin embargo, como manifiesta Morín (1990d): “el pensamiento complejo aspira al conocimiento multidimensional... uno de los axiomas de esta propuesta epistemológica es la imposibilidad, incluso teórica, de una omnisciencia” (pág. 23).

Todo esto induce a la no parcialización del conocimiento bajo ningún dogma científico o filosófico, pues hacerlo significa mutilar el conocimiento y

desfigurar a la realidad. En consecuencia, toda forma de comprender a la realidad y al conocimiento, debería reconocer y ponderar tanto a la naturaleza como al sujeto. Con el nuevo paradigma, propuesto por Morín, “se trata de un punto de vista que cuenta con el mundo y reconoce al sujeto. Más aún, la epistemología de la complejidad presenta a uno y otro de manera recíproca e inseparable” (Morín 1990e, pág. 64). De la cita anterior se deduce entonces, que el nuevo paradigma presenta un equilibrio entre realidad y sujeto, y no se dará ponderación únicamente a la subjetividad del sujeto o solo a la objetividad de la realidad, en cambio habrá una relación recíproca entre ambos.

El nuevo paradigma permite, como afirma Morán (2006b):

criticar la epistemología occidental, surgida a raíz de la modernidad, fundada sobre la eliminación positivista del sujeto a partir de la idea de que los objetos, al tener existencia independiente del sujeto, eran observables y oportunamente explicados en tanto tales (pág. 4).

Es decir, en occidente el conocimiento se sustenta sobre la realidad, pero a partir de la modernidad se deja a un lado al sujeto, rompiendo así, la premisa medieval, de que el conocimiento es una aprehensión de la realidad, en la cual juega un papel activo tanto la realidad como el sujeto. Por tanto, el paradigma de la complejidad, lo que quiere es retomar un tanto la premisa de los medievales como Tomás de Aquino, donde el conocimiento es complejo, por lo cual, hay dos factores importantes para la construcción del mismo: sujeto y realidad, sin ponderar a uno sobre el otro, para no caer en los extremos del idealismo o empirismo.

En definitiva, el sujeto cognoscente no es pasivo, sino activo, pero su manera de conocer no ha de ser parcializada sino ampliada, donde se tomen en cuenta no solo lo que se quiere aprender, sino como se quiere aprender, y la realidad desde donde se quiere aprender. Ya no es mito, ya no es solo una razón instrumentalizada, sino que la razón juega un papel de actividad para

formar un pensamiento crítico, donde no acepta la verdad como dogma impuesto sino la verdad que ha sido refutada, “masticada” y digerida. La complejidad necesariamente me lleva a la “criticidad”.

Ser crítico, es comprender la complejidad de la realidad, es no quedarse con una sola perspectiva. Es la no aceptación de un dato sin antes éste no ser mirado desde distintos enfoques, pues así el pensamiento no es mutilado, sino por el contrario ampliado. Morín entiende al mundo como una red, donde todo está vinculado, por consiguiente, la manera de afrontarlo debe ser multidisciplinar y a su vez, multirreferenciado. Esto lleva a tener como consecuencia lógica, la formación de un pensamiento crítico, el cual “hace referencia a ejercicios de cuestionamiento y de valoración, que nos permitan finalmente emitir un juicio o tomar una posición con respecto a un hecho, a un fenómeno o a una idea” (Morales, 2014, pág. 3).

El proceso educativo actual requiere, por tanto, forjar hombres capaces de tener una búsqueda constante por la verdad, una inclinación natural por el saber, esto demanda afrontar un contenido, un dato, cuestionarlo y valorarlo, de manera que la comprensión de dicho dato, le ayude a tomarlo como cierto o no, de ese modo, el estudiante estará formando pensamiento complejo y crítico, y no solo conocimiento “condicionado”, como respuesta a un estímulo.

Bien se sabe que el paradigma de la complejidad admite la imposibilidad de conocer todo de todo, sin embargo, el mismo admite que es posible conocer bastante de todo. Pero para que esto ocurra, es necesario en la formación, que el estudiante cuestione la realidad, se pregunte el porqué de las cosas. Así este nuevo paradigma luce como una opción para transformar el proceso educativo, acentuando el papel activo del estudiante y de la realidad. Todo es un complejo, tanto la razón como todo aquello que rodea al sujeto.

### 3. Conclusiones

La teorización de la educación debe plantearse como objetivos y metas:

la misión de incentivar la formación de pensamiento crítico y complejo. Estamos ante un mundo complejo, por tanto, nuestro modo de pensar no debe ser ni parcializado ni dogmatizado, más bien, debe ser crítico y ampliado, donde nos preguntemos por las cuestiones últimas y primeras de la realidad.

La práctica docente no debe quedarse en una mera repetición de contenido, en un dictamen de teoría, antes bien, debe desarrollar en los educandos la capacidad de razonar y que ellos mismos creen y formen un pensamiento crítico, es decir, sean capaz de examinarse y evaluarse a sí mismo y al entorno que les rodea, esto los llevará a adquirir un conocimiento complejo, estructurado y sistematizado.

La misión fundamental que ha de tener el educador del siglo XXI, no es únicamente en ser transmisores de conocimientos, antes se debe ayudar a los estudiantes a formar su propia criticidad, donde la crítica no sea considerada en su concepción peyorativa, es decir, reprobación y censura, sino en su concepción elogiosa, la crítica como un establecimiento de juicio y toma de decisiones. El educando de hoy, requiere docentes capaces de enseñar en ellos dicha capacidad, así lograrán formar un pensamiento complejo, donde puedan articular todas las aristas del polígono llamado realidad.

Es menester, por lo tanto, se debe tener presente en las teorías educativas actuales, como una de las propuestas que Morín recomienda, la cual ha de ser una norma fundamental en el proceso educativo hoy, “todo conocimiento opera mediante la selección de datos significativos y rechazo de datos no significativos” (Morín, 1990f, pág. 28). El proceso de aprendizaje se fundamenta en esa premisa, el educando quiere datos que le digan algo, que le sea significativo.

Es así, donde el estudiante comprenderá que es sujeto activo en su proceso formativo y no pasivo, y de seguro tendrá la intención de aprender y desarrollarse.



#### 4. Referencias

- Araya, V., Alfaro, M., y Andonegui, M. (2007). **Constructivismo: Orígenes y Perspectivas**. *Revista de educación Laurus*, 13(24), págs. 76-92. ISSN: 1315-883X. Caracas, Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Fraile, G. (1997a,b). **Historia de la Filosofía. Grecia y Roma. Tomo I**. Madrid, España: Editorial B.A.C., págs. 1-19.
- Fraile, G. (1998a,b,c,d). **Historia de la Filosofía. Siglo XX: Neomarxismo. Estructuralismo. Filosofía de Inspiración Cristiana. Tomo VIII**. Madrid España: Editorial B.A.C., págs. 102-170.
- Frankenberg, G. (2011). **Teoría Crítica**. *Revista sobre enseñanza del derecho*, 9(17), págs. 67-84. ISSN: 1667-4154. Buenos Aires, Argentina: Rubinzal-Culzoni Editores.
- Gómez, P. (2003a,b). **La antropología compleja de Edgar Morín**. Granada, España: Editorial Universidad de Granada, págs. 6-160.
- Gómez, T. (2010). **El nuevo paradigma de la complejidad y la educación: una mirada histórica**. *Revista Latinoamericana Polis*, núm. 25. ISSN: 0718-6568. [En línea]. Recuperado de: <https://polis.revues.org/400>
- Gudiño, D. (2011a,b). **El conductismo y el cognoscitivismo. Dos entramados psicológicos de aprendizaje del siglo XX**. *Revista ciencias de la educación. Segunda Etapa*, 21(38), págs. 297-308. ISSN: 1316-5917. Valencia, Venezuela: Editora, Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.
- Morán, L. (2006a,b). **De la teoría de la complejidad a la filosofía intercultural: hacia un nuevo saber**. *Revista de Filosofía*, 24(52), págs. 1-16. ISSN: 0798-1171. Venezuela: Universidad del Zulia.
- Morales, L. (2014). **El Pensamiento Crítico en la Teoría Educativa Contemporánea**. *Revista: Actualidades Investigativas en Educación*, 14(2), págs. 1-23. ISSN: 1409-4703. Costa Rica: Universidad de Costa

Rica.

- Morín, E. (1990a,b,c,d,e,f). **Introducción al Pensamiento Complejo**. Barcelona, España: Editorial Gedisa, págs. 1-160.
- Saladino, A. (2012). **Pensamiento Crítico**. Instituto de investigaciones sociales. México: Universidad Nacional Autónoma de México, págs. 1-10.
- Villarini, A. (2003a,b), **Teoría y pedagogía del pensamiento crítico**. *Revista Perspectivas psicológicas, volúmenes 3-4*, año iv, Edición especial, págs. 35-42. ISSN: 1992-5131. República Dominicana, Universidad Autónoma de Santo Domingo.
- Yela, M. (1998). **La Evolución del Conductismo**. *Revista Psicothema*, 8(suplem 1), págs. 165-186. ISSN: 0214-9915. España: Editorial Universidad de la Rioja.

**Ángel Yasmil Echeverría Guzmán**  
e-mail: [angelecheverria71@gmail.com](mailto:angelecheverria71@gmail.com)



Nacido en el Estado Bolivariano de Miranda, Venezuela. Residenciado en Charallave, Estado Bolivariano de Miranda. Técnico Superior en Educación, Mención: Artes Industriales y Profesor en Educación, mención: Artes Industriales del Instituto Universitario Monseñor Rafael Arias Blanco (IUPMA); Licenciado en Filosofía de la Universidad Católica Santa Rosa (UCSAR); Magister Scientiarum en Educación Técnica del Instituto Universitario Monseñor Rafael Arias Blanco (IUPMA); Doctorante del programa Ciencias de la Educación de la Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC); Docente Instructor de la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” (UNEXPO).

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



## Terapias Asistidas con Animales: Una Perspectiva de Protección Animal

**Autores:** Camilo Chacón Herrera  
Tribunal Supremo de Justicia, **TSJ**  
[camilochacon2008@gmail.com](mailto:camilochacon2008@gmail.com)  
Aragua, Venezuela  
Marian Serradas Fonseca  
Universidad Nacional Abierta, **UNA**  
[mserradas@hotmail.com](mailto:mserradas@hotmail.com)  
Yaracuy, Venezuela

### Resumen

Cuando se habla de terapias con animales, toda la literatura se vuelca en los beneficios del animal humano que participa de ellas, así como su comprobación científica, la óptica abarca también los posibles riesgos del humano con el contacto animal, inclusive los costos de dichas terapias, sin embargo, poca literatura analiza estas terapias con una óptica proteccionista del animal, siendo que es claro que en su mayoría, el afectado resulta siendo éste, pues suele ser apartado de su hábitat, sometido a entrenamientos crueles, a condiciones innaturales y de maltrato. El objetivo fundamental es visibilizar al animal como un ser vivo que siente, padece y que es merecedor de una serie de derechos que deben respetarse dentro de las terapias en que participa. Es por ello, que en esta ocasión, si bien la investigación parte de reconocer algunos beneficios de las terapias con animales, profundiza en aquellas características y condiciones que han de tener dichas terapias para que sean amigables con los animales que participan en ellas, constituyendo una lectura reflexiva y sensibilizadora, tanto para terapeutas, animalistas, pacientes y familiares. La revisión incluye un abordaje legal de la situación del maltrato animal y sus repercusiones en terapias con canes, delfines y equinos.

**Palabras clave:** terapia; derechos de los animales; recursos animales; animal doméstico; animal acuático.

**Fecha de Recepción:** 03-02-2018

**Fecha de Aceptación:** 09-04-2018

## Animal-Assisted Therapies: An Animal Protection Perspective

### Abstract

When talking about therapies with animals, alongside the scientific verification of the therapies, all the literature turns to the benefits of the human animal that participates in them. This viewpoint also covers the possible risks of animal contact for the human and the costs of such therapies. However, little literature analyzes these therapies with a protectionist view of the animal, although it is clear that the animal is often affected, since it is usually separated from its habitat, subjected to cruel trainings, to unnatural conditions and abuse. The fundamental objective is to make the animal visible as a living being that feels, suffers and deserves a series of rights that must be respected within the therapies in which it participates. On this occasion, although the research partly recognizes some benefits of animal therapies, it delves into the characteristics and conditions that these therapies must have in order to be friendly to the animals that participate in them. This constitutes a reflective and sensitive reading for therapists, animalists, patients and relatives alike. The review includes a legal approach to the situation of animal abuse and its repercussions in therapies with dogs, dolphins and horses.

**Keywords:** therapy; animal rights; animal resources; domestic animal; aquatic animal.

**Date Received:** 03-02-2018

**Date Acceptance:** 09-04-2018

“Cuando exhortas el poder de un animal, estás pidiendo ser envuelto en armonía completa con la fortaleza de la esencia de esa criatura. Adquirir comprensión de estos hermanos y hermanas es un proceso de curación, y debe ser abordado con humildad e intuición”

Jamie Sams y David Carson (1992)

## 1. Consideraciones Generales

En la actualidad se observa un notable interés por la incorporación de animales en diferentes disciplinas relacionadas con el trabajo terapéutico en el ámbito de la salud humana, por lo que este tema se ha convertido en foco de numerosas investigaciones científicas.

Autores como Chandler (2005), citado por Maestre (2015a, pág. 4), establece que “las Terapias Asistidas con Animales se están desarrollando notablemente como actividad terapéutica, ofreciendo una interacción positiva entre el humano y el animal, facilitando su recuperación y mejora de la actitud y actividad personal”.

Según Mendoza (2017a, pág. 4), “el vínculo humano-animal puede traer muchos beneficios medibles, ayudando a controlar los niveles de depresión, reducción de estrés, aliviar el sufrimiento y la ansiedad, entre otros”.

De la misma forma, autores como Tsai, Friedmann y Thomas (2010); Johnson, Meadows, Haubner y Sevedge (2008), citados por Mendoza (2017b, pág. 4), destacan los beneficios de la compañía de animales “como un recurso para afrontar enfermedades crónicas y su tratamiento”.

En la actualidad poco se discuten las utilidades que supone la incorporación de animales en los protocolos de atención de personas con discapacidad, así como en programas dirigidos a sectores que requieren una ayuda especial, como puede ser la población penitenciaria, ancianos, niños en zonas urbanas deprimidas o con dificultades de aprendizaje.

## 2. Aproximación conceptual

Teniendo como referencia la definición aportada por Fredrickson (1992): se describirán someramente en este apartado las diferentes intervenciones que se realizan con animales, entre las que se pueden mencionar: terapia asistida con animales, actividades asistidas con animales y educación asistida con animales.

En la actualidad son varias las definiciones empleadas para conceptualizar las Terapias Asistidas con Animales. En este sentido, se hará referencia a la expuesta por Tucker (2004), citado por Robles, (2015, pág. 17), quien define este tipo de intervención como “una modalidad de tratamiento terapéutico en la que un animal, el cual cumple determinados criterios, forma parte integral del proceso de tratamiento”.

En relación con las Actividades asistidas con animales, estas van dirigidas a fomentar la motivación, la educación y la recreación, con el fin de incrementar la calidad de vida de los destinatarios. Según Maestre (2015b, pág. 8), “se desarrollan en entornos con unos planteamientos más lúdicos y el encuentro con el animal es más espontáneo”.

Y en la Educación asistida por animales, se persigue una “intervención dirigida por un profesional de la educación, en la que participa un animal entrenado para la consecución de unos objetivos pedagógicos o para la estimulación de diferentes áreas de desarrollo”. (Maestre, 2015c).

## 3. Tipos de Animales que se usan en la Terapia con Animales

Sobre este particular, Fine (2003a): sostiene que entre los animales que se emplean con más frecuencia se encuentran perros, gatos, caballos y delfines, estableciéndose la idoneidad del animal en función de las condiciones físicas y psicológicas de los usuarios, así como también del tipo de centro en el cual se realizará la intervención. El perro, es el más utilizado fundamentalmente por la variedad de razas, temperamento y facilidad de

adiestramiento. Se emplean además pájaros, mamíferos, acuarios con peces en las salas de espera de algunos consultorios odontológicos, para producir un efecto relajante en los pacientes.

### **3.1. A continuación, se describirán brevemente las terapias más utilizadas:**

3.1.1. Terapia Asistida con Perros: es una técnica basada en el contacto cercano con perros entrenados, que intervienen dentro de un programa terapéutico con un objetivo definido de mejora intencionado, donde se persigue la participación de los pacientes en diferentes actividades sensoriales y perceptivas.

3.1.2. Terapia Asistida con Delfines: es una terapia en la cual participan delfines, así con la ayuda de un terapeuta se realiza un procedimiento dirigido al paciente, dentro y fuera del agua, con el propósito de mejorar algunas condiciones físicas y mentales. Puede ser aplicada a personas de diferentes edades, el tiempo recomendado es por un período de quince días con sesiones entre 35 a 45 minutos, donde las personas interactúan a través del nado, el juego y las caricias.

3.1.3. Terapia Asistida con Caballos: ha sido definida como una forma especializada de terapia física que utiliza equinos para tratar a personas con trastornos del movimiento, asociados a varias afecciones neurológicas y neuromusculares. Esta terapia a su vez se clasifica en dos modalidades diferentes: Hipoterapia y Equitación Terapéutica.

Es importante resaltar que no existe un animal específico para cada tratamiento, y que el terapeuta utiliza la motivación del animal para trabajar objetivos determinados, pero sí que es cierto que hay algunos animales con los que es más fácil trabajar unas cosas u otras.



#### 4. Contextos de Aplicación

En función de las necesidades y características de los usuarios, existen variados centros donde desarrollar la terapia asistida con animales. En este sentido, se pueden encontrar en la literatura revisada diversas clasificaciones sobre estos contextos. En este trabajo se tomarán las propuestas por Fine (2003b), y Gunter (2002), citados por Maestre, (2015d, pág. 13), los cuales las engloban de la siguiente manera: Centros para personas con trastornos del desarrollo, Centros Educativos, Programas con animales para Servicios y Programas Residenciales Basados en Instituciones, éstos se describirán a continuación.

En cuanto a los Centros para personas con trastornos del desarrollo, “se engloban actividades de toma de contacto físico, de la enseñanza de la responsabilidad de autocuidado y del cuidado del animal, tareas de estimulación y situaciones de ocio”. (Maestre, 2015e, pág. 13).

En los Centros Educativos, son múltiples las actividades que pueden realizarse con compañía de animales, ya que “pueden enseñarse habilidades cognitivas, ayudar a que los niños mejoren sus capacidades motoras, utilizarlos para mejorar la lectura y el rendimiento académico, fomentar la socialización, potenciando conductas prosociales y resolución de conflictos”. (Maestre, 2015f, pág. 14).

Con respecto a los Programas con animales para Servicios, en estas intervenciones “el animal que se utiliza por excelencia es un perro guía que cumple unos criterios específicos para el tratamiento y ha sido entrenado previamente para su cometido”. (Maestre, 2015g, pág. 14).

Por su parte, en los Programas Residenciales Basados en Instituciones, estas intervenciones se ponen en práctica en centros donde se ofrecen cuidados por largos períodos, como pueden ser residencias de personas mayores, hospitales y centros penitenciarios.

## 5. Beneficios de la Intervención con animales

Los beneficios que se obtienen en las Intervenciones asistidas con animales se dividen principalmente en cuatro grandes áreas: físicos, psicológicos, educativos y sociales.

En este sentido, Wilson y Turner (1998), citados por Maestre, (2015h, pág. 10), exponen que “la presencia de un animal de compañía ayuda a prevenir la aparición de diferentes tipos de enfermedad, facilita su afrontamiento y a su vez, favorece la rehabilitación de la misma”.

En esta misma línea, Maestre, (2015i, pág. 11), afirma que esta modalidad de tratamiento terapéutico:

Está diseñada para promover las mejoras en el funcionamiento físico como habilidades motoras, equilibrio y balance, relajación, entre otras, en la parte cognitiva ayuda a estimular la atención, percepción, memoria, lenguaje, praxis y mejora la atención. Por el lado educacional aporta a la retención de memoria a largo o corto plazo, conocimiento de conceptos, vocabulario y comunicación. Además, esta modalidad terapéutica sirve como motivación para el paciente a realizar la actividad previamente planificada por el psicólogo o terapeuta, permite la interacción entre personas, aumenta la confianza y autoestima y disminuye los sentimientos de soledad.

## 6. Del animal guía o de terapia

En relación a la concepción de los animales, existen diversas posturas, a saber: mecanicista; (los animales son seres autómatas, sin almas, ni mente, no razonan y por ende no tienen la capacidad de sufrir ni sentir), utilitarista; (el padecimiento, es el que otorga a un ser vivo el derecho a ser considerado moralmente y consecuencialmente a no sufrir), consecuencialismo; (toda acción genera consecuencias y ello permite distinguir el bien y el mal), especismo; (que distingue al ser humano de otras especies), contractualista; (no causar sufrimientos innecesarios a los animales constituye un deber), igualitarista o animalista; (propone la igualdad entre animales, humanos o no).

Corresponde reflexionar luego de discernir sobre los beneficios de estas terapias con animales, respecto a la postura de éstos y su participación dentro de los referidos procesos.

## **7. El animal no es un simple recurso dentro de la terapia**

El primer aporte que se considera necesario hacer, guarda relación a la concepción del animal dentro de la planificación de la terapia, es decir, realmente el animal puede ser considerado un material o recurso más, dentro de tal programación, como un lápiz, una almohada o una colchoneta. Revisando algunas planificaciones de terapias asistidas para niños con autismo y parálisis cerebral, puede verse como se cataloga al perro que participa en la terapia como un recurso, luego del cual se enumera: comida para perro, cepillos, colchonetas. Se estima que tal etiqueta, no sólo es absurda ante el desarrollo de la terapia, sino que además sesga la planificación, logrando invalidarla, y se detallará por qué:

Supóngase que se programan terapias asistidas con un perro Golden Retriever o Labrador Dorado, la planificación debe incluir la aparición de algunos factores que puede presentar el can, los cuales pueden ser previos y otros pudieran producirse de manera imprevisible durante la terapia. Se pudiera mencionar como factor previo el estrés, cansancio, sueño, o calor, lo cual debe ser detectado por el terapeuta y no se le debe restar importancia, ya que la condición física del animal debe ser óptima, no sólo para que la terapia pueda ser efectiva, sino porque se trata de un ser vivo que requiere atención, máximo cuando se está obteniendo de él un provecho económico.

La planificación debe prever algunos factores que pudieran aparecer al momento de la terapia, relacionados con los movimientos involuntarios del paciente, el número de pacientes, la temperatura del lugar, la exigencia física que se le imponga al animal, cuando ha de caminar o correr como parte de la terapia. Por ello el terapeuta, si bien debe atender al paciente como agente

que recibe el beneficio de la terapia, también deberá estar alerta de cualquier signo que pudiera manifestar el animal, recordando que aun cuando ha recibido un entrenamiento y ha pasado por un riguroso proceso de selección, es inevitable que ante algunas situaciones reaccione instintivamente.

El animal no puede ser sobre exigido en cuanto al número de sesiones en que participará, ni puede tratarse de sesiones extenuantes, el *Task Force for IAHAIO* (2014), recomienda que una terapia asistida con animales puede tener una duración de 30 a 45 minutos, dependiendo de la cantidad de personas que participen en casos de terapias grupales, sugiriendo siempre que en caso de que el terapeuta observe signos de cansancio o aburrimiento en el animal debe detener la sesión o realizar un *break*. Asimismo, recomiendan que el can participe como máximo en 3 sesiones a la semana.

Lo antes descrito muestra, los diversos factores que pueden incidir para la planificación, desarrollo, continuidad o suspensión de una terapia con animales, los cuales de no ser tomados en cuenta por el terapeuta constituirían una novatada que pudiera generar consecuencias desastrosas. Los profesionales realmente expertos en terapias con animales atienden frecuentemente al animal, chequean periódicamente su salud y están atentos a cualquier signo o síntoma particular que presente el mismo, sin saturar al animal con extenuantes y excesivas sesiones, igualmente están en el deber de informar a los pacientes y sus familiares las condiciones de la terapia y los motivos por los cuales pudiera suspenderse, posponerse o prorrogarse.

De esta manera, se precisa reconsiderar al animal que participa en la terapia, para que no sea etiquetado como un recurso, en sintonía con su entidad como ser vivo, en respeto por sus derechos, tomando en cuenta lo previsto en la Declaración Universal de los Derechos del Animal (1977a), en su artículo 7 que dispone: “Todo animal de trabajo tienen derecho a una limitación razonable del tiempo e intensidad de trabajo (...) y al reposo”.

Más allá de lo anterior, si se reflexiona realmente en la terapia con

animales, independientemente que el objetivo lo marque el terapeuta, la función sanadora y reparadora del humano se centra fundamentalmente en el animal, quien realmente produce una transformación en el paciente, de allí la gran importancia que posee este animal en dicho proceso.

### **8. Respetar los procesos biológicos del animal**

El animal posee necesidades biológicas y fisiológicas, que deben ser respetadas, por ello, no puede someterse a horarios o sesiones extenuantes que impidan su natural desenvolvimiento, a fin de cubrir requerimientos terapéuticos de humanos.

En este sentido, el caso de canes que participan en terapias, tienen derecho a realizar sus necesidades con naturalidad, se le debe tener agua siempre disponible durante el transcurso de la misma, igualmente debe ser alimentado con una dieta acorde a su raza, tamaño y corpulencia, de tal manera que pueda recuperar las energías consumidas, manteniendo un peso corporal idóneo, debe respetarse un tiempo de descanso suficiente, para que el sueño resulte reparador, evitando el uso de fármacos o drogas en procura de mejores resultados o estimular interacción.

Es preciso acotar que la Declaración Universal de los Derechos del Animal (1977b), en su artículo 2, el literal a, establece que: “a). Todo animal tiene derecho a ser respetado...”, asimismo el mismo artículo en su literal c, dispone: “...c). Todos los animales tienen derecho a la atención, a los cuidados y a la protección del hombre”. Y el artículo 7 dispone: “Todo animal de trabajo tienen derecho (...) a una alimentación reparadora...”

Se hace necesario referirse de manera específica a la delfinoterapia, como una de las terapias con animales más atacadas por los activistas y animalistas, precisamente por no respetar los procesos biológicos naturales de los cetáceos, partiendo de apartarlo de su hábitat natural para ponerlo en cautiverio, así como las experiencias que se han tenido en diversas partes del

mundo, con muertes de delfines sometidos a excesos y estrés, así como por las condiciones críticas del cautiverio y excesivos traslados.

En una investigación realizada por Castello, Alaniz y Vega (2007a), en la que se profundiza con relación a la delfinoterapia se analizó que:

Los delfines son los mamíferos más inteligentes de la vida oceánica y toda su conducta se encuentra determinada por millones de años de evolución en su medio natural. Toda esta conducta queda cancelada y suprimida desde el momento de la captura de un individuo de la manada, que además rompe la organización del grupo, dando como resultado un daño cualitativo de los cetáceos, tanto en lo general (grupo), como en lo particular (individuo). (pág. 33).

Es así como, resulta en extremo importante para los cetáceos mantenerse organizados en manadas. En la misma investigación Castello, Alaniz y Vega (2007b), concluyeron que:

Los datos reales del cautiverio, como son la forma de captura, las condiciones insalubres y artificiales de los estanques de concreto y lo agresivo de las medidas de tratamiento del agua que repercute en el daño ocular y dérmico de los animales, así como las condiciones del llamado Condicionamiento Operante (entrenamiento), que no es más que el aprendizaje a base de hambre, son ocultadas a espectadores. (pág. 33).

En ese reporte, también se publican cifras de alta mortalidad de cetáceos, igualmente se hace alusión a un conjunto de muertes que no son registradas, y que generalmente se producen al momento de realizar las capturas, momentos en que se generan lesiones y accidentes, por ello afirman Castello, Alaniz y Vega (2007c): que ello permite “sospechar un enorme daño estructural y social de las manadas; así, como sufrimiento de los individuos, lo que define al cautiverio como una industria netamente cruel para el individuo y altamente impactante para el ecosistema”. (pág. 33).

De allí que, en atención a la investigación mencionada, la situación de los delfines en cautiverio incluso para fines terapéuticos contraviene lo

dispuesto en el artículo 4 de la Declaración Universal de los Derechos del Animal (1977c), que establece: “a). Todo animal perteneciente a una especie salvaje, tiene derecho a vivir en libertad en su propio ambiente natural terrestre, aéreo o acuático y a reproducirse. b). Toda privación de libertad, incluso aquella que tenga fines educativos, es contraria a este derecho”.

La máxima crítica que se hace a la delfinoterapia es la falta de sustentación científica de los beneficios y mejorías, lo que hace infructífero y estéril el daño que con el cautiverio se causa al delfín atrapado y a la manada o grupo del cual forma parte. Claro está, los promotores de esta terapia, dueños de acuarios y delfinarios, incluso algunos veterinarios proteccionistas coinciden en enunciar un conjunto de beneficios en humanos, especialmente relacionados con algunas patologías o condiciones.

Sobre este particular, una investigación anónima denominada “Parque Delfinoterapia de Pirque” (1998), citada por Castello, Alaniz y Vega (2007d), en el aspecto metodológico de dicho proyecto se menciona que:

...después de 8 sesiones con niños, jóvenes y adultos se han logrado los siguientes avances porcentuales en las siguientes patologías que se mencionan: Retraso psicomotor (RPM), 70%; parálisis infantil (PC), 70%; Autismo 65 %; Crisis convulsivas 85%; Hemiplejía 75%; Síndrome de Down 85%. En otras 12 enfermedades neurológicas se mencionan avances que varían entre el 50 y el 90 %. Falta mencionar que criterios evaluativos y/o pruebas, o metodología diagnóstica se utilizó para cuantificar los avances mencionados, sobre todo en aquellas patologías irreversibles, por ej. Síndrome de Down, Microcefalia y Lesión Cortical. (pág. 31).

Más recientemente la historia del entrenador de delfines José Luis Barbero, sacudió las redes y los diarios locales, luego de que se suicidara tras la publicación de un video donde se veía parte de los entrenamientos, en los que se reunieron algunas escenas de maltrato, la audiencia se dividió entre los proteccionistas y animalistas que repudiaban las prácticas del entrenador,

mientras que el otro grupo lamentaba el fallecimiento del humano y culpaba a la jauría animalista de haber provocado aquel fatal desenlace, con un video supuestamente alterado y editado, destacando la noble labor social que se llevaba a cabo en aquel acuario de Mallorca, España.

Ciertamente este trabajo no pretende aclarar los detalles de aquel fatídico siniestro ocurrido en el 2015, pero sí permite reflexionar, sobre las prácticas terapéuticas con delfines, surgiendo las siguientes interrogantes: ¿Cómo es el proceso de entrenamiento de los delfines?, ¿El reforzamiento y condicionamiento de los delfines conlleva castigos corporales?, ¿Son idóneas las condiciones de cautiverio del delfín en parques, acuarios y zoológicos?, ¿Existen estadísticas y reportes de las muertes del delfines en cautividad y sus causas?, ¿De existir estadísticas, cual es la incidencia de muertes de delfines por negligencia, impericia, enfermedad, estrés y otras implicaciones psicológicas?, ¿Es justificable el costo-beneficio, en relación a delfines en cautividad, versus beneficios de las terapias en humanos?.

La documentación sobre el tema permite alertar sobre el grave daño ecológico que se causa con el cautiverio de delfines, cuya especie se encuentra cada vez más amenazada, lo que constituye un problema de afectación de la biodiversidad. Por otro lado, los efectos nocivos en delfines incluso nacidos en cautiverio son letales, de hecho, animalistas advierten que la memoria genética en animales salvajes no se pierde en una, ni 50 generaciones, se requieren siglos. De allí que, ni la aparente sonrisa de algunas especies de delfines puedan ocultar la depresión y tristeza que pueden vivir estos animales en cautividad.

A este respecto, Low (2012): en la Declaración de Cambridge sobre la Conciencia indicó que: “los seres humanos no son los únicos que poseen los sustratos neurológicos necesarios para generar conciencia. Animales no humanos, incluyendo todos los mamíferos y pájaros, y muchas otras criaturas, incluyendo los pulpos, también poseen estos sustratos neurológicos.” (pág. 3).



Ante la publicación de la referida Declaración de Conciencia se ha comenzado a discutir que los cetáceos son merecedores de derechos humanos, toda vez que poseen conciencia, lo que se creía un atributo exclusivo del humano, de allí que se vete su caza o cautividad.

## **9. Brindar afecto al animal**

Es importante que el animal que participa en terapias asistidas reciba afecto tanto del terapeuta como en la medida de las posibilidades del paciente y sus familiares. Este afecto que se expresa con caricias, mimos, lenguaje hablado y corporal, facilita el contacto con el paciente y hace que el clima de la terapia sea propicio para la sanación.

Normalmente esta afinidad y complicidad entre el animal y el terapeuta van surgiendo espontáneamente, dado el trato e interacción continua. Sobre todo, gracias al animal que posee cualidades sanadoras y terapéuticas innatas, que produce en los humanos la necesidad de demostrarle amor.

Como muestra de lo anterior, se ha expuesto que niños incapaces de mostrar empatía incluso hacia sus padres, por diversos motivos, logran demostrar su afecto hacia los animales de terapia, acostándose sobre ellos, abrazándoles y hasta acariciándoles. Se trata de uno de los beneficios más presentes en estas terapias, y que causa impresión y alegría en los padres y familiares, que por primera vez ven a su hijo demostrar afecto y empatía, transmitiendo así una sensación de sanación y sosiego también a los familiares del paciente, que crecen y sanan conforme avanzan las terapias.

En pacientes agresivos, que se auto flagelan, se ha observado como el animal logra con su interacción cesar la conducta hostil del paciente, llevándolo a la calma. Los canes lo hacen abarcando al humano y lamiéndole, buscando que sienta su cercanía y calor, hasta que el paciente detiene la auto agresión y culmina por abrazarlo. Estos resultados son poco obtenidos por otro humano, por más amor que sienta hacia el paciente.

Es preciso acotar que, en ocasiones se crea un nexo de dependencia entre pacientes y animales, y en caso de que se suspendan las terapias, o se cambie el animal, podría experimentarse un retroceso o involución. También ocurre que cuando animales guías mueren o son apartados del paciente, puede producirse cuadros depresivos que afectarán la condición previa del paciente. Por estos motivos el terapeuta puede sugerir el cambio constante del animal de asistencia, incluso el cambio de terapia. También puede ocurrir que el paciente no tolere o resista el contacto con el animal, por predisposiciones psicológicas o por la misma condición que padezca, por ello es necesario alertar y reconocer que un animal de servicio no es para todos.

En definitiva, es importante que el animal de asistencia o guía reciba cariño y compasión de parte de todos los sujetos que intervienen en los procesos, debiendo retirar al animal del contacto con cualquier persona que en algún momento reaccione agresivamente o lo maltrate. En este sentido, la Declaración Universal de los Derechos del Animal (1977d), en su artículo 3 establece que: “a). Ningún animal será sometido a malos tratos ni a actos crueles”. El cariño constituye pues, una forma de reforzamiento positivo para los animales de servicio, que deben ser recompensados, a propósito que no reciben remuneración, la única manera de retribuirles es con cuidados y afecto.

## **10. Supervisar los entrenamientos**

Muchas han sido las denuncias y videos que acaparan la atención en el Internet, en las que se discute y observan maltratos de animales, también es cierto que la mayoría se suscitan en Circos, Acuarios y Zoológicos, aunque algunas terapias animales no escapan de estos señalamientos. Por ello, es importante velar por los derechos del animal en las fases de entrenamiento, pues pudiera ser la más crítica en cuanto a maltrato animal se refiere.

La supervisión de los entrenamientos puede hacerse a través del trabajo conjunto de entrenadores, de modo que uno controle al otro, o por

medio de cámaras que registren de modo integral dichos entrenamientos, a las que tenga acceso el propietario del centro o institución que presta el servicio.

Conocer cómo se entrenan los animales guías o de asistencia, resultará muy beneficioso para quien contrata el servicio, pues sí el animal no sufre malos tratos, podrá disfrutar de la terapia para sí o su familia, sin culpabilidad, a sabiendas que aquel animal hacia quien seguramente despertará sentimientos de cariño y amistad, no ha sido previamente agredido; por el contrario, si el paciente o algún familiar descubre o percibe que el entrenamiento se ha hecho por medio de castigos corporales o psicológicos, se cuestionará si debe continuar la terapia o si es mejor no contribuir con estos episodios.

En caso de maltratos de canes, es difícil evitar reconocerlos, pues el animal dará señales inequívocas frente a su entrenador, por lo que tarde o temprano el paciente y sus familiares, reaccionarán o naturalizarán la violencia animal. En casos de terapias con delfines, se dificulta constatar estos malos tratos, sobre todo, por la sonrisa típica del delfín, que guarda relación directa con su morfología, y no con un sentimiento, aunado a que las señales que muestra, de alejarse nadando o hundirse al fondo de los estanques, incluso sus quejidos y llantos, no son a menudo interpretadas por los pacientes o sus familiares. En algunos casos de terapias con equinos, el entrenador utiliza una vara en su mano derecha, con la que aduce estimular al caballo, pero en realidad, es un instrumento de dominación que le infringe dolor, por otro lado son utilizados como tracción a sangre, lo cual ya de por sí ha sido objeto de críticas por los animalistas, esto sin mencionar herraduras, gríngolas y látigos, más comunes en otras prácticas con equinos, pero que deben ser objeto de reflexión, a fin de no naturalizar el maltrato animal.

## 11. No naturalizar el maltrato animal

Aquellos pacientes y familiares que acudan a terapias con animales, deben tener presente que el maltrato animal no es tolerable. El entrenamiento debe hacerse con técnicas que garanticen un condicionamiento libre de castigos corporales o psicológicos, para ello los entrenadores deben actuar sin apremios, con la paciencia característica relatada en la literatura, hacia animales no humanos.

Los pacientes o familiares que sospechen o hayan evidenciado un maltrato animal deben denunciarlo, para ello existen un sin número de asociaciones de protección animal, ONG, grupos animalistas, en algunos países unidades de gestión animal y en otros jueces agrarios con competencia en biodiversidad, fauna doméstica y silvestre. Tener contacto con este sistema de protección animal, es bastante sencillo, pues suelen acaparar las redes sociales, lo importante es informarse previamente sobre la fama del organismo antes de acudir a ellos. Lo lógico es que estas organizaciones antes de difundir información sobre maltrato por parte de algún centro de terapias animales, realicen una investigación previa, conversen con los directivos, constaten información, inspeccionen el centro con la participación de veterinarios, todo ello es necesario para lograr un panorama claro del posible maltrato animal y para arribar a conclusiones.

Denunciar los maltratos con animales, forma parte de una estrategia de coerción hacia centros de terapias con animales, que propenderá a una cultura de respeto hacia estos. Presenciar y tolerar el maltrato animal, te convierte en cómplice, lo que más tarde o más temprano puede ser incluso castigado. No en vano la Declaración Universal de los Derechos del Animal (1977e), en su artículo 14 establece que: “a). Los organismos de protección y salvaguarda de los animales deben ser representados a nivel gubernamental. b). Los derechos del animal deben ser defendidos por la ley, al igual que los derechos del hombre”.

## 12. Consideraciones Finales

Las terapias asistidas con animales, los animales guías y la educación con animales, son prácticas que están siendo cada día más difundidas, el animal proporciona y contagia una sensación innegable de paz y equilibrio con la naturaleza y contribuye en gran medida en la salud de los seres humanos, mejorando su calidad de vida, la polémica radica en que estos animales que participan en terapias no pueden ser maltratados, pues lo que también ha avanzado es la cultura de protección animal.

De esta forma, en este documento se han enumerado algunas claves para que el trato de animales de asistencia sea armónico y amigable, entre ellas: entender que el animal no es un simple recurso dentro de la terapia, respetar los procesos biológicos del animal, brindar afecto al animal, supervisar los entrenamientos, no naturalizar el maltrato animal, todo ello descansando sobre la Declaración Universal de los Derechos del Animal (1977f), que constituye un referente global, pero al cual cada día se le adicionan leyes, normativas y ordenanzas internas, en diversas latitudes, que se orientan hacia la protección de estos hermanos animales.

## 13. Referencias

Castello, H., Alaniz, Y., & Vega, C. (2000a,b,c,d). **Los delfinarios en México.**

**Un Informe Crítico.** México, D.F.: Conservación de Mamíferos Marinos de México. Recuperado de:

[http://www.academia.edu/4388371/Los\\_delfinarios\\_en\\_M%C3%A9xico\\_o\\_Un\\_informe\\_cr%C3%ADtico](http://www.academia.edu/4388371/Los_delfinarios_en_M%C3%A9xico_o_Un_informe_cr%C3%ADtico)

Chandler, C. (2005). ***Animal Assisted Therapy in Counseling.*** New York, US: Routledge.

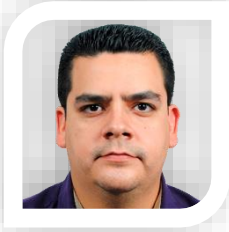
Declaración Universal de los Derechos del Animal (1977a,b,c,d,e,f). **Adoptada por la Liga Internacional de los Derechos del Animal y por las Ligas Nacionales afiliadas tras la 3º Reunión sobre los derechos del**

- Animal.** Londres: Proclamada ante la ONU 1978, págs. 21-23.
- Fine, A. (2003a,b). **Manual de terapia asistida por animales: Fundamentos teóricos y modelos prácticos.** Barcelona, España: Fondo Editorial de la Fundación Affinity.
- Fredrickson, M. (1992). **Handbook for animal-assisted activities and animal-assisted therapy.** Renton, WA: Delta Society.
- Gunter, B. (2002). **Animales domésticos: Psicología de sus dueños.** Barcelona, España: Paidós.
- Johnson, R., Meadows, R., Haubner, J., & Sevedge, K. (2008). **Animal-assisted activity among patients with cancer: effects on mood, fatigue, self-perceived health, and sense of coherence.** *Oncol Nurs Forum*, 35(2), pp. 225-232. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.1188/08.ONF.225-232>
- Low, P. (2012). **The Cambridge Declaration on Consciousness.** *Francis Crick Memorial Conference on Consciousness in Human and non-Human Animals.* Inglaterra: Churchill College, University of Cambridge.
- Maestre, S. (2015a,b,c,e,d,f,g,h,i). **Terapia asistida con animales: Propuesta de abordaje en una unidad de convivencia desde la educación social.** Trabajo de Fin de Grado. Educación Social. España: Universidad de Valladolid. Recuperado de:  
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/14444/1/TFG-G%201305.pdf>
- Mendoza, B. (2017a,b). **Aplicación interactiva para la Terapia Asistida con Perros para los pacientes del Centro Canoterapia Ecuador.** Tesis de Pregrado. Ecuador: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Recuperado de:  
<http://www.bibliotecasdeecuador.com/Record/ir-:3317-8276/Description>
- Robles, L. (2015). **Disminución de los niveles de ansiedad en adultos mayores institucionalizados a través de actividades asistidas con**

- animales.** Trabajo de Grado de Maestría. México: Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de: <http://eprints.uanl.mx/9683/>
- Sams, J., & Carson, D. (1992). ***Medicine cards: The discovery of power through the ways of animals.*** pp. 224. ISBN: 093968053X, ISBN13: 9780939680535. U.S.: Bear & Company (first published September 1988).
- Task Force for IAHAIO (2014). ***The IAHAIO definitions for animals assisted interventions and animal assisted activity and guidelines for wellness for animals involved.*** USA: IAHAIO White Paper, pp. 1-10. Recuperado de: <http://iahaio.org/wp/wp-content/uploads/2017/05/iahaio-white-paper-final-nov-24-2014.pdf>
- Tsai, C., Friedmann, E., & Thomas, S. (2010). ***The effect of animal-assisted therapy on stress responses in hospitalized children.*** *Anthrozoos.* 23(3), 245-258. Recuperado de: <https://doi.org/10.2752/175303710X12750451258977>
- Tucker, M. (2004). ***The Pet Partners Team Training Course Manual.*** Bellevue, WA: Delta Society.
- Wilson, C., & Turner, D. (1998). ***Companion Animals in Human Health.*** *Thousand Oaks.* California, Estados Unidos: Sage.

**Camilo Chacón Herrera**

e-mail: [camilochacon2008@gmail.com](mailto:camilochacon2008@gmail.com)



Nacido en Maracay, Venezuela. Abogado por la Universidad de Carabobo, especialista en Derecho Procesal Civil, con estudios en Derechos Humanos, Constitucional y Epistemología, con 10 años de experiencia docente en pre y postgrado en diversas Universidades de su país. Actualmente se desempeña como Juez Superior Agrario de los estados Aragua y Carabobo en Venezuela.



**Marian Serradas Fonseca**  
e-mail: [mserradas@hotmail.com](mailto:mserradas@hotmail.com)



Nacida en San Felipe, Venezuela. Doctora por la Universidad de Salamanca en el Programa Doctoral: “Avances y Perspectivas en Investigación sobre Personas con Discapacidad”. Máster en Ciencia, Tecnología y Sociedad: Cultura y Comunicación en Ciencia y Tecnología. Especialista en Telemática e Informática en Educación a Distancia. Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Educación Especial. Actualmente se desempeña como Asesora Académica del Área Dificultades de Aprendizaje y Responsable de la Unidad de Investigaciones y Postgrado de la Universidad Nacional Abierta, Centro Local Yaracuy.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



## La Educación Holística en el Nivel de Primaria Venezolana: Una Visión Resiliente de la Educación

**Autor:** César Enrique López Arrillaga

Universidad Latinoamericana y el Caribe, **ULAC**

[prof.cesarlopez@gmail.com](mailto:prof.cesarlopez@gmail.com)

Caracas, Venezuela

### Resumen

El presente ensayo tiene como finalidad abordar la educación holista en el subsistema de educación primaria desde las perspectivas de Simpson (2010), en su obra Resiliencia Sociocultural, así mismo los aportes de Sambrano (2010), en cuanto a la Resiliencia, con el objeto de realizar una aproximación teórica de la posible vinculación de la educación holística en el subsistema de educación primaria venezolana generando una aproximación en la visión resiliente de la educación en el marco de la educación holística, que impulse una práctica docente centrada en la formación integral de los estudiantes con un acercamiento pedagógico profundamente humano que genere la educación de calidad que requiere la educación actual.

**Palabras clave:** educación; docente de escuela primaria; escuela.

## Holistic Education in the Level of Venezuelan Primary: A Resilient Vision of Education

### Abstract

The present essay aims to address holistic education in the subsystem of primary education from the perspectives of Simpson (2010), in his work Sociocultural Resilience, likewise the contributions of Sambrano (2010), in terms of resilience, in order to perform a theoretical approach to the possible linking of holistic education in the Venezuelan primary education subsystem, generating an approach in the resilient vision of education within the framework of holistic education, which promotes a teaching practice focused on the integral formation of students with a deeply human pedagogical approach that generates the quality education that current education requires.

**Keywords:** education; primary school teacher; school.

**Date Received:** 20-11-2017

**Date Acceptance:** 22-01-2018

## 1. Introducción

El subsistema de educación primaria debe vincular en su práctica educativa, los actores del hecho educativo promoviendo una relación natural generando aprendizajes esenciales en la vida de los estudiantes para su formación integral y en concordancia con sus intereses personales de cada uno como ser humano.

Así mismo, la educación primaria es un escenario ideal donde los estudiantes adquieren, construyen y comparten conocimientos mediante la interrelación de los demás actores del hecho educativa, entendiendo la escuela como un espacio integral de formación para todos sus integrantes.

Por otro lado, la resiliencia es la capacidad que poseen los seres humanos de adaptarse o vencer los obstáculos y dificultades en sus vidas, permite que a pesar de cualquier situación contraria en el desarrollo de sus actividades formativas los estudiantes adquieran herramientas para vencer los miedos, situaciones y problemas que diariamente experimentan en todos sus ámbitos de vida.

Por lo tanto, el presente ensayo se propone realizar una revisión teórica que fundamente la práctica holista en la escuela de educación primaria, que propicie en los estudiantes sus capacidades resilientes para vencer todas las barreras que existen en el sistema educativo en especial en el subsistema de educación primaria, causado por el momento histórico que atraviesa la humanidad producto de la globalización y la posmodernidad actual, en el cual el docente juega un papel protagónico como mediador y facilitador del proceso de enseñanza y aprendizaje.

## 2. Desarrollo

### 2.1. La Resiliencia y sus fuentes

La resiliencia es la capacidad que poseen los seres humanos para atravesar situaciones contrarias a las deseadas y traumáticas de estrés en la

vida cotidiana, y como el individuo es capaz de vencerlas y superarlas naturalmente, y más allá seguir adelante convirtiéndolas en forma positiva para seguir con su vida normalmente.

Para Sambrano (2010a), la resiliencia se define como “la capacidad que tienen las personas para reaccionar satisfactoriamente ante las adversidades.” (pág. 17). Por lo cual, es conveniente establecer que todos los seres humanos podemos desarrollar la capacidad de superar todos los obstáculos de la vida.

De acuerdo con el autor, los seres humanos en especial en su faceta de estudiantes durante la persecución de sus estudios de primaria, viven diversas situaciones que en la mayoría de los casos no pueden vencer, como por ejemplo: problemas económicos, acoso escolar y familias disfuncionales, dentro de este contexto el estudiante requiere de desarrollar habilidades que les permitan seguir adelante a pesar de las circunstancias adversas que viven o están expuestos.

Además, autor expone que “Todos los seres humanos estamos expuestos a situaciones adversas, al estrés, a la falta de amor, al maltrato. Algunas personas sucumben, evidenciando trastornos y desequilibrio; otras fuerzas de sus flaquezas, asumen su potencialidad y superan la situación”. (pág. 17).

Es por ello, que la vida de los estudiantes en el subsistema de educación primaria venezolana, experimenta un sinfín de situaciones adversas producto de la crisis social que vive el país actualmente, escasez de comida, inseguridad, violencia escolar, entre otros afectan la actuación en la escuela y su rendimiento escolar, afectando su éxito académico.

Es significativo señalar la importancia que posee la resiliencia en los entornos educativos, principalmente en la educación primaria en función de fortalecer los comportamientos humanos frente a momentos o situaciones de crisis, como lo establece, Sambrano (2010b):

La resiliencia es una manera de ver los comportamientos

humanos desde una perspectiva multidisciplinaria que tiene como objetivo mejorar los procesos y resultados de los grupos humanos frente a las crisis, por su concepción holística que tiene su máxima posibilidad de valores y cultura de la sociedad. (pág. 20).

Por otra parte, Vanistendael (1994), citado por Sambrano (2010c):

La resiliencia distingue dos componentes: la resiliencia frente a la destrucción; es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo la presión; por otra parte, más allá de la resiliencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles. (pág. 20).

De acuerdo con el autor, la Resiliencia es una herramienta que permite la protección y el desarrollo de un comportamiento en los estudiantes, donde adquieren capacidad de una actitud positiva ante situaciones de estrés y superar las adversidades diarias en sus vidas.

Ahora bien, Sambrano (2010d), presenta algunas características que permiten identificar estudiantes resilientes, tales como:

- Congruencia entre lo que decimos y lo que hacemos.
- Formación docente.
- Educación para una acción reflexionada.
- Educación desde y para una realidad cambiante.
- Educación para la formación del ser integral.
- Motivación e interés.
- Enfoque transversal y transdisciplinario.
- Coherencia entre fines y medios.

En consecuencia, los estudiantes resilientes deben presentar ciertas y determinadas características que evidencien el desarrollo y apropiación de las fuentes de la resiliencia, que permitan la confrontación de adversidades diarias

en los diversos contextos como en la familia, escuela o grupos de amigos, que alinea sus relaciones interpersonales en el interés de un ambiente de armonía.

## **2.2. La Escuela como factor de práctica educativa holística**

Simpson (2010a), señala que la escuela: “tiene el objetivo de educar y sus integrantes toman ese rol concreto en la sociedad, diferenciados de otras instituciones” (pág. 9).

De acuerdo con el autor, la escuela representa un espacio diverso que debe ser orientado a educar a todos los integrantes con la finalidad de generar la integración de sus estudiantes a la sociedad actual, siendo el lugar ideal para forjar los ciudadanos que guiaran el futuro de las futuras generaciones.

Además, la escuela es el espacio propicio para promover estrategias y fortalecer la formación integral de los estudiantes con la finalidad de educar en valores para las generaciones de buenos ciudadanos capaces y eficaces para la sociedad que requiere el país, que responda a las necesidades colectivas de desarrollo integral.

Por otra parte, Simpson (2011a), señala que “la escuela junto con la familia, es la institución social que contribuye a conformar la identidad, en lo personal y en lo social” (pág. 9). De esta manera, la familia junto a la escuela son los espacios que pueden dar las herramientas necesarias para los estudiantes desarrollen y construyan su personalidad con ellos mismo y su entorno social.

Sin embargo, acompañado con la tarea institucional de la escuela, encontramos a la familia como una institución social en la cual se fundamentan los pilares de valores en la formación inicial y base de los estudiantes, es allí desde práctica diaria del hogar donde se da forma al ser social con todas sus características en lo personal y en lo colectivo.

Por otra parte, Ehrensaf, E. y Tousignant, M. (2003), citados por Simpson (2011b), explica que:

El colegio es otra fuente básica de apoyo para el niño expuesto a sucesos o a un ambiente de vida de riesgo. El medio escolar es la segunda fuente de seguridad después del hogar y a veces, la única... es una de las instituciones cuya presencia es más constante en la vida del niño, y en los sistemas sociales modernos es la única de desarrollo principal después de la familia. (pág. 163).

Así mismo, la autora en su obra de la resiliencia sociocultural establece que el pronombre “Yo” se transforma en “Nosotros” que muestra la dimensión colectiva de esta capacidad. Así mismo, permite ubicar voluntades individuales a enfrentarlas en equipo de seres humanos, unidos con una determinación determinada. Como se puede observar en la gráfica N.º 1, Fuentes de la Resiliencia Sociocultural.

En efecto, las fuentes de la resiliencia sociocultural se fundamentan en el quehacer colectivo, por que plantea una práctica colectiva, donde en sociedad se puede construir un nuevo orden social, un país orientado a satisfacer las necesidades colectivas por encima de las individuales.

Igualmente, se puede destacar que cada estudiante aporta su individualidad, en función de la corresponsabilidad y parte de una comunidad, institución, familia o grupo de trabajo orientados para el bien común y la satisfacción de las necesidades de formación colectivas centradas en el ser humano.



Para lo cual, se presenta la Gráfica N.º 1, basada en las fuentes de la resiliencia sociocultural de Simpson (2010b), en una adaptación propia:

**Gráfica N.º 1. Fuentes de la Resiliencia Sociocultural.**



**Fuente:** Simpson (2010); adaptación propia del Autor (2017).

En la fuente de “**Somos**”, plantea el respecto de los propios estudiantes y en el de los demás, permitiendo una felicidad colectiva cuando se realiza actos de buena voluntad para los demás y existen demostraciones de afectos mutuos consolidando los lazos de amistad y compañerismo.

A este respecto, la fuente de “**Estamos**”, permite la disposición de los estudiantes de responsabilizarse de sus actos y las consecuencias que poseen el mismo, además ofrece la seguridad de la certeza que todo saldrá bien.

Además, en la fuente “**Podemos**”, promueve la búsqueda de la forma de cómo resolver los problemas y reconocer la necesidad de encontrar a alguien que nos ayude cuando lo necesitamos, en consecuencia, prevé el

control de sí mismo cuando tenemos ganas de hacer algo peligroso o que no esté bien.

Por ello, en el tema de las fuentes de la resiliencia sociocultural se observa el “**Tenemos**”, que promueve observar que se posee en el entorno con personas que se puede confiar y que quieren al ser humano incondicionalmente, además personas que nos muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder.

Cabe resaltar que las fuentes mencionadas al desarrollarlas en la escuela, permiten un clima escolar donde los estudiantes podrán desenvolver todas sus capacidades en armonía con sus iguales, aplicando sus capacidades de aprendizaje y relaciones interpersonales con la fortaleza interna y externa de afrontar cualquier situación de la vida.

### **2.3. Educación holística como elemento la práctica educativa resiliente**

Para Simpson (2010c), establece que la Educación:

es un proceso social y humano por el cual un sujeto completa su desarrollo, ya que requiere adiestramiento para enfrentar la adversidad, compensando la información instintiva de la que carece y que a los animales les permite encontrar respuestas frente a las situaciones problemáticas que la realidad les impone. (pág. 18).

Igualmente, la autora indica que la escuela “es la continuadora de su tarea. Por eso, naturalmente, son los escenarios ideales para desarrollar la capacidad para enfrentar la adversidad, ósea, las fuentes de la resiliencia por excelencia” (pág. 18). De igual manera, se debe considerar la escuela como la institución encargada de perpetuar valores, generar pertenencia y cultura en los estudiantes que permitan una formación holística con capacidad resiliente para confrontar todas las situaciones difíciles de la vida cotidiana del ser humano.

Por otro lado, Vanistendael (2006), citado por Simpson (2011c), indica que:

la resiliencia es una capacidad que se construye en la interacción entre el individuo y su entorno. Dicha capacidad se construye y se aumenta toda la vida, pero con altibajos y de formas concretas que puedan transformarse con el tiempo. (pág. 237).

De acuerdo con lo anterior, la escuela debe ser el entorno adecuado donde los estudiantes puedan fortalecer y desarrollar todas las capacidades, habilidades y destrezas en función de vencer todos los altibajos y conflictos que vivirá en su vida, para lograr un proceso de enseñanza aprendizaje de acuerdo con sus intereses de formación en un ambiente saludable y cordial.

Por tanto, permitiendo la inclusión de la práctica resiliente de los actores del sistema educativo en un proceso educativo más humano y en concordancia con las necesidades y realidad de la sociedad actual en globalización y posmodernidad que existe en el mundo.

Para lo cual, se puede observar en la gráfica N.º 2, que nos permite identificar los elementos de una educación holística que promueve la interacción del hecho educativo planteado desde una perspectiva resiliente.

**Gráfica N.º 2.** La educación holista desde una perspectiva resiliente.



**Fuente:** Simpson (2011), adaptación propia del Autor (2017).

En concordancia, la educación debe ser considerada como un hecho social donde el ser humano interactúa con su entorno colectivo, en el marco de la práctica holística partiendo de sus intereses de formación de sus habilidades y destrezas, en función de fortalecer las capacidades resilientes que le permitan confrontar todas las posibles adversidades de la cotidianidad en la sociedad actual.

Para lo cual, la educación debe promover la práctica formativa y de generación de aprendizaje en el ser humano como elemento fundamental del proceso de enseñanza, con métodos y estrategias holísticas que permitan la aprehensión de capacidades resilientes en la construcción de seres humanos con habilidades, destrezas y capacidades para la vida.

Por lo tanto, para que los docentes generen una práctica educativa resiliente, se debe propiciar en cada uno de ellos, un pensamiento flexible en su relación al proceso de enseñanza-aprendizaje, en cuanto educan a seres humanos con su complejidad, de acuerdo con (Riso, 2007, pág. 15), “La fuerza del pensamiento flexible radica en que, a pesar de la resistencia y los obstáculos, nos permiten inventarnos a nosotros mismos y fluir con la vida sin lastimar ni lastimarse”.

### **3. Conclusiones**

La Resiliencia como capacidad de los seres humanos de confrontar de manera positiva las adversidades y crisis que ocurren en su vida personal y académica, por ello los estudiantes deben fortalecer su habilidad de vencer todas las limitaciones con el propósito de alcanzar el éxito en su formación.

Dentro de esta perspectiva, la Educación es considerada como el proceso donde los estudiantes se permitan construir e intercambiar sus saberes y conocimientos de forma holística, centrada en sus intereses y necesidades de formación, llena de los valores humanistas más preciados en función de moldear los ciudadanos que requiere la sociedad actual.

En esta misma perspectiva, la escuela y la familia como las principales instituciones sociales, juegan un papel importante en la formación de los ciudadanos que requerimos para confrontar los retos y desafíos del presente siglo y el momento histórico que atraviesa el mundo educativo.

Es importante destacar que, la familia juega un papel importante en la educación de las futuras generaciones aunado al rol que juega los docentes en la escuela primaria, el cual debe ser mediador y facilitador de los procesos de enseñanza-aprendizaje centrado en los seres humanos, sensible, cooperativo, y en particular el hecho educativo mediado por el amor a los demás.

Por otra parte, se debe crear en la praxis docente una visión holística para atender los desafíos que nos prepara los estudiantes del siglo XXI, una comunidad educativa globalizada con tendencia tecnológica, con un cumulo de intereses diversos, que le permite el acceso inmediato a la información y al conocimiento.

Además, el docente está invitado a vivir y expandir el amor en todos los espacios de la escuela, en especial su relación con los estudiantes. (Sepúlveda, 2008, pág. 173), “El amor es el alimento del alma”, por ende, nuestros estudiantes son instrumentos que la vida pone en el camino de los docentes para dar y recibir amor, como practica sublime de la educación.

#### 4. Referencias

- Riso, W. (2007). **El poder del pensamiento flexible. De una mente rígida a una mente libre y abierta al cambio.** Bogotá, Colombia: Grupo Editorial Norma, págs. 26-78.
- Sambrano, J. (2010a,b,c,d). **Resiliencia, transformación positiva de la adversidad.** Caracas, Venezuela: Editorial Alfa. 1er reimpresión, págs. 15-98.
- Sepúlveda, M. (2008). **El buen vivir.** Venezuela: Editorial Ediciones B,

Venezuela S.A., págs. 59-78.

Simpson, M. (2011a,b,c). **Resiliencia en el aula, un camino posible**. Buenos Aires, Argentina: Editorial Bonum, Cuarta Edición, págs. 19-43.

Simpson, M. (2010a,b,c). **Resiliencia sociocultural, Del “Yo puedo” al “Nosotros podemos”**. Buenos Aires, Argentina: Editorial Bonum, págs. 15-175.



**César Enrique López Arrillaga**  
e-mail: [prof.cesarlopez@gmail.com](mailto:prof.cesarlopez@gmail.com)

Nacido en La Guaira, Venezuela. Licenciado en Educación, Mención: Desarrollo Cultural de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), Magister Scientiarum en Educación Superior de la Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada (UNEFA), Doctorante del programa Ciencias de la Educación de la Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC), docente de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Bolivariana Guaicaipuro.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)



## Ética... Escenario de Confrontación entre el Saber y el Ser

**Autor:** Jackson Alejandro Viera Terán  
Universidad Fermín Toro, **UFT**  
[jackviter@gmail.com](mailto:jackviter@gmail.com)  
Lara, Venezuela

### Resumen

La ética comprende la forma de reflexionar acerca de la moral; buscando a legalizar los principios éticos; siendo estos internacionales porque se comparten y son apropiados por los sujetos, aparte de los valores que pueda tener y la moral que aplica en la sociedad o contexto. Por lo tanto, la ética como filosofía parte de la razón del individuo, lo que hace, como lo hace y porque lo hace, imbricado en el apego deliberado de los valores. De allí, la autodeterminación, está centrada en la dignidad, que es sensible, social, y con aspiraciones del principio de beneficencia. Por lo tanto, no se puede platicar de ética en una institución sin haber abordado lo referente a la persona y la decencia humana; incidiendo en el respeto de los ciudadanos. Además, presume un consentimiento hacia figura de la persona, la sociedad y la institución. En consecuencia, en el presente ensayo buscar vislumbrar la ética en su concepción y la confrontación del saber y conocer que propicie un mejor entendimiento de los conocimientos del individuo; desarrollando, destrezas, aptitudes y habilidades que le permitirán tener un mejor desenvolvimiento en su vida y entorno laboral.

**Palabras clave:** ética; conocimiento; valores morales.

**Fecha de Recepción:** 17-11-2017      **Fecha de Aceptación:** 13-03-2018



## **Ethics... Stage of Confrontation Between the Know and Be**

### **Abstract**

Ethics includes the way of reflecting on morality; looking to legalize ethical principles; being these international because they are shared and are appropriate by the subjects, apart from the values that may have and the morality that applies in society or context. Therefore, ethics as a philosophy starts from the reason of the individual, what he does, how he does it and why he does it, imbricated in the deliberate attachment of values. From there, self-determination is centered on dignity, which is sensitive, social, and with aspirations of the principle of beneficence. Therefore, one can not talk about ethics in an institution without having dealt with the person and human decency; influencing the respect of citizens. In addition, it presumes a consent to the figure of the person, society and institution. Consequently, in the present essay seek to glimpse the ethics in its conception and the confrontation of knowledge and knowledge that leads to a better understanding of the knowledge of the individual; developing, skills, aptitudes and abilities that will allow you to have a better development in your life and work environment.

**Keywords:** ethics; knowledge; moral values.

**Date Received:** 17-11-2017

**Date Acceptance:** 13-03-2018

## 1. A Manera de Introducción

La sociedad postmoderna esta propiciada por líderes de evolución, crecimiento y maduración, los cuales se mueven en todo el ámbito organizacional de las instituciones educativas, desde un punto de vista ético. Adicionalmente, los dirigentes más preocupados por las personas se determinan por esparcir la información, llegar acuerdos, compartir las ideas de otros, mantener diálogos abiertos, atender esmeradamente, potenciales, actitudes, fortalezas, debilidades, necesidades, intereses de los sujetos; enfatizando por medio de la estimulación, comunicación, interacción y democracia flexible entre las partes.

Por lo tanto, es preciso que el gerente líder influya en la organización, el personal que tiene a su cargo, fundados en aspectos éticos-morales auspiciados por la institución. Esto conduce a la acción de los líderes se efectuará con el hecho de fomentar las funciones inherentes al cargo que desempeñe; tomando en cuenta las potencialidades, habilidades y destrezas del trabajador.

En este orden de ideas, el mundo cada vez más se hace competitivo en lo que concierne al aspecto educacional, por lo que es importante que, al mismo tiempo del potencial y la convivencia, se afiance en la disposición de la jornada diaria; focalizando la armonía y paciencia entre los trabajadores. Es necesario que elementos como creación, eficacia y talento, vayan de la mano con principios y valores éticos. Todo esto busca que la institución y sus miembros alcancen las competencias en el desarrollo del comportamiento basado en la ética, la responsabilidad, compromiso, interacción, relaciones interpersonales, toma de decisiones compartidas, comunicaciones efectivas y liderazgo en el fomento de la misión y visión de la organización.

Es relevante que los líderes educativos establezcan en su planificación el fortalecimiento de valores éticos deseables, en pro de los beneficios de las organizaciones. Por ello tiene que ser fundamental los valores intrínsecos de

las personas o trabajadores de las organizaciones. Al respecto, Márquez (2010), refiere que: “las personas se comportan de acuerdo con los preceptos de la ética, pues la vida buena, la que se basa en principios, nos permite vivir en armonía con nuestros semejantes y ser por tanto, muy felices y dichosos”. (pág. 10). En otras palabras, se requiere la construcción de mejores condiciones de vida, en la cual exista armonía, bienestar y cordialidad con los compañeros de trabajo y basarse solamente en la productividad, sino que se diferencie por un alto nivel ético ideal, en donde se ponga siempre la imparcialidad, igualdad, dignidad, honradez, virtudes, participación y bienestar entre todos.

Se hace necesario que la ética deba restituir íntegramente como la principal manera de reflexionar en la práctica en potenciar todos los campos que tengan que ver la condición humana; focalizada hacia la educación. La ética se basa en fundamentos educativos, en donde se pongan de manera palpable los aspectos interiores de los individuos que laboran en una institución, sobre la misma, porque de lo contrario se reforzará una conducta automática.

Evidentemente, la ética puede incidir en el comportamiento de la organización en función de elevar la productividad y el trabajo humano, porque en el campo educativo cuando el capital humano es estimado, se obtiene instituciones triunfantes, trabajando con honradez, con ecuanimidad, y compromiso social; como elemento esencial para la sociedad; impulsando valores sociales, morales y éticos en la superación cada uno de los empleados.

## 2. La Ética

La ética proviene del vocablo ética deriva, según la Enciclopedia Libre Wikipedia, citado por Uzcategui (2012), “del latín ethica desde el griego antiguo ἠθική [φιλοσοφία] filosofiamoral, del adjetivo de ἦθοςēthos costumbre, hábito

proviene del griego Ethikos cuyo significado es Carácter” (pág. 107). Esto refiere, la ética deriva del latín ethica que significa tradición de las cosas con alta incidencia en la representación en la moral y en las labores humanas. Torres (2010), establece que:

La Ética es un tópico complejo en el que están envueltos aspectos históricos, legales, filosóficos y teológicos. Algunos estudiosos de la conducta humana encuentran pequeñas diferencias en el uso de las palabras ética y moral. Esto se debe a que ambas prácticamente tienen el mismo significado y se relacionan entre sí. (pág. 32).

Interpretando al autor, la ética representa un término muy complejo porque involucra aspectos auténticos, lógicos, ideológicos y dogmáticos, versadas en la rutina diaria, tradicionales y costumbres que son extensivas a toda la vida humana; involucrando los signos de prácticas, modas, ritos y la honestidad del individuo. Esto se debe a que la ética y la moral tienen prácticamente el mismo significado y se relacionan una de la otra. Las mismas son importantes que sean aplicadas en el desempeño de los trabajadores; conduciéndolos a un clima armónico, toma de decisiones efectivas y comunicaciones asertivas.

Así mismo, la ética la define López (2010): de la siguiente manera: “los actos morales medidos o regulados” (pág. 45). El autor refiere que la ética está centrada en aquellas acciones que pueden ser mediadas por el hombre. En otras palabras, busca el cambio de actitudes en el individuo, el comportamiento acorde con las buenas costumbres, la moral, entre otros, que impulsen el comportamiento del hombre, tendientes a establecer relaciones con su ambiente, de manera armónica.

En este sentido, Bautista (2007), expone que: “la ética es la disciplina del conocimiento que estudia las actitudes, hábitos y costumbres del ser humano. Estudia y explica el porqué de la conducta humana y propone formas deseables para actuar” (pág. 22). Esto refiere, la ética representa una norma

que profundiza en las cualidades, cotidianidad y tradicionales en la conducta de los individuos de manera de actuar y desenvolverse en una sociedad.

Por lo tanto, la ética representa la aplicación de valores, pautas y actitudes en sociedad. Las mismas están compuestas por la ética cívica en la institución; utilizando la participación de los ciudadanos. De allí, la ética en la educación se inscribe en la aceptación de principios éticos colaborativos con todos los integrantes de la institución; apuntando en el fortalecimiento del compromiso social.

### **3. La Ética... Confrontación entre el Saber y Ser**

El ser comprende la entelequia del individuo ubicado en la pluralidad de sus significados, es decir, en el tiempo que ocurren los hechos, su pensamiento, lenguaje e identidad; para ello se requiere de capacidades en potenciar la conducta que acceda a resolver para tener un comportamiento que permita enfrentar los requerimientos que se encuentran en la vida diaria. Al respecto, Guzmán (2010a): señala que “en la evolución del ser como individuo, se generan el desarrollo de habilidades para la vida las cuales acceden a la promoción de la competencia psicosocial” (pág. 99). Por tanto, estas son entendidas como la habilidad de un individuo en función de elevar el bienestar físico, emocional y sentimental; expuesto por medio de una conducta positivo y proactivo.

Los diferentes tipos de habilidades que pueden definirse como aptitudes para la vida, son innumerables. Sin embargo, las referidas al desarrollo y fortalecimiento hacia la promoción de una formación integral para, hacia, desde la ética incluyen: a). Autoconocimiento (autoconcepto y autoestima), b). valores y, c). comunicación. El autoconocimiento referido a la valoración que tiene el individuo y el nivel de percepción de sí mismo. Los valores relacionados con la forma de actuar de la persona frente a diferentes situaciones encontradas en el contexto y la comunicación en función a la

interacción e información en los ciudadanos.

De ahí que para Guzmán (2010b), el desarrollo del ser implica “una toma de conciencia acerca de sí mismo, así como de las manifestaciones, reacciones, necesidades, fortalezas y debilidades” (pág. 112). Consecuentemente, si el individuo logra conocer cada uno de estos componentes, puede con mayor facilidad desarrollar sus habilidades, manejar situaciones de acuerdo con sus alcances, limitaciones y, potenciar su personalidad.

Así, el proceso de desarrollo del ser permite el reconocimiento de la condición humana, de su comportamiento individual y colectivo, para lograr la convivencia con sus pares y su interrelación con el entorno para alcanzar los niveles de subsistencia. Además, al tener el individuo claridad en las fortalezas y debilidades (potencialidades) tendrá una perspectiva de las capacidades para enfrentar situaciones con la toma y ejecución de decisiones efectivas y oportunas basada en una ética profesional. Aunado a esto, le permitirá engrandecer su condición humana, generar espacios que le accedan a unificar sus habilidades, destrezas, conocimientos y gestión de valores propios de acuerdo con el contexto en cual se desenvuelve.

De manera operativa, en el escenario de la ética y el desarrollo del ser, a través de la potenciación de las habilidades para la vida permite trasvolar el pensamiento lo que sabemos y las actitudes y valores lo que pensamos, sentimos, creemos en destrezas ideales qué hacer y cómo hacerlo. El individuo se da cuenta e internaliza, que a través la comprensión de su ser interior se logra promover la participación y la capacidad de dar respuestas creativas y oportunas, tanto de carácter individual como colectivo, para abordar diferentes situaciones y realidades humanas.

De allí que, Odremán (2015), expone que la ética y el ser “representan el conjunto de perspectivas, experiencias y pluralidad de significados adquiridos en la práctica de un individuo, conjuntamente con la formación que

pueda adquirir a lo largo de su existencia” (pág. 149). La autora refleja la importancia de la ética y el ser en función de profundizar en la vivencia diaria y la adquisición de valores en el trayecto de su vida; incidiendo en los cambios de conducta del individuo.

Por tanto, la tarea de construir el conocimiento conceptual requiere que el individuo posea actitudes y esté fortalecido en la dimensión cognitiva lo que le confiere diferentes perspectivas de comprensión. De esta manera, se entiende que la reflexión crítica, la independencia, paciencia, comunicación; conducen al análisis del universo y adecuado pensamiento. Estas premisas hacen que el sujeto se fortalezca y se desenvuelva en un contexto armónico y de convivencia en paz.

#### **4. Reflexiones Finales**

La ética lleva, por lo tanto, a la intervención ordenada de las pautas que se deben seguir en la norma que rige el comportamiento de los individuos, sobre el cumplimiento de las actividades que cada uno desempeña. Se refiere a los componentes o elementos que emplea cada individuo para conseguir y conservar su prestigio dentro de la organización. La garantía a tal situación es necesario manejar, a parte del conocimiento, un código de ética que tiene que ver con un conjunto de normas que administrarán la actuación en ellos. Igualmente, dicho código le va a generar transformaciones en las funciones que ejerce en la institución.

La ética puede verse como aquella disciplina inventiva de principios, valores y normas que son constituidas por profesionales con la finalidad de asesorar y evaluar el comportamiento de los integrantes, específicamente en las interacciones de las personas; contribuyendo así al crecimiento personal de las mismas. Esto debe involucrarse en la ética del docente como medio fundamental para fortalecer la convivencia, valores y paz en cada uno de los integrantes de la escuela y por ende a la comunidad.

Así, se configura un pensamiento epistemológico en la que la pluralidad de significados del ser y conocer tiene un fin que permanezca en la vida de los ciudadanos; por lo que, el conocimiento enlazado a las condiciones de vida excelentes en el mundo, con la pasión de hacer engrandecer el espíritu humano, las habilidades ambientales, ecológicas y profundización de la cultura. La diversidad de significados da una vuelta hacia el pensamiento y con ello se genera la transformación del ser en el universo en función de promover en el individuo el pensar, saber, hacer y convivir.

Finalmente, la ética refleja la actitud creativa que debe tener el sujeto porque la creatividad es parte de la condición humana, que en ocasiones se trata de perder en el individuo; sin embargo, es responsabilidad del sujeto de sacarla a luz, exteriorizar los conocimientos, sensaciones, emociones y pasión por lo que está realizando, es lograr el rompimiento de viejos esquemas, modelos, teoría y métodos. Este planteamiento, es relevante razón por la cual busca el despertar, la producción, innovación y creatividad al momento interaccionar en escenarios educativos.

La ética en el saber le corresponde a la educación, proceso que debe tener como función y deber inculcar y sistematizar la trasmisión de actitudes y valores éticos desde la más temprana etapa de la formación profesional. Al lado del saber científico y tecnológico deben estar los valores correspondientes al comportamiento ético profesional; mediante el amor entendido en su más amplia significación del ser desde el cariño en el marco familiar, la buena relación con cualquier ser humano, con la indispensable bondad, generosidad, capacidad y participación por lo que le pasa al prójimo.

## 5. Referencias

Bautista, O. (2007). **La Ética En La Gestión Pública: Fundamentos, Estado de la Cuestión y Proceso para la Implementación de un Sistema Ético Integral en los Gobiernos**. Tesis Doctoral, Madrid, España:



Universidad Complutense de Madrid. ISBN: 978-84-669-3138-0, págs. 343. Recuperado de:

<http://biblioteca.ucm.es/tesis/cps/ucm-t29799.pdf>

Guzmán, F. (2010a,b). **Los Valores y sus Desafíos Actuales**. España: Romor.

López, J. (2010). **Ética y Valores I. Módulo de Aprendizaje. Dirección Académica**. México: Bernardino Huerta Valdez.

Márquez, S. (2010). **Gerencia de Recursos Humanos**. Caracas, Venezuela: Continental.

Odremán, Y. (2015). **Metanoia: Enfoque para la Aproximación a la Resignificación Holística de la Praxis Educativa Ambiental**. Trabajo de Ascenso. Barinas, Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio.

Torres, C. (2010). **Nociones conceptuales de Ética, Ética Profesional, Bioética y Ética en la Investigación**. México: Océano.

Uzcategui, A. (2012). **La Ética, Factor Clave, en el Éxito del Liderazgo en las Organizaciones Educativas**. (Hacia un Modelo Axiológico Basado en el Enfoque de la Teoría Histórico-Clínica para el Éxito del Liderazgo en las Organizaciones Educativas). Córdoba, España: Edita Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba. Recuperado de:

<http://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/12880/2015000001164.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## Jackson Alejandro Viera Terán

email: [jackviter@gmail.com](mailto:jackviter@gmail.com)



Nacido en el municipio Barinas, estado Barinas, Venezuela. Licenciado en Administración Pública, Universidad Experimental de Los Llanos Ezequiel Zamora (UNELLEZ, Barinas). Magister Scientiarum en Gerencia y Liderazgo en Educación, Universidad Fermín Toro. Profesor en Educación Integral. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM). Distinción Honorífica Magna Cum Laude. Licenciado en Contaduría Pública. Universidad Experimental de Los Llanos Ezequiel Zamora (UNELLEZ, Barinas), Doctorante en Ciencias de la Educación de la Universidad Fermín Toro. Docente de Aula por el Ministerio del Poder Popular para la Educación, actualmente se desempeña como profesor de Ajedrez en la Unidad Educativa Alto Barinas Sur. Docente de Ajedrez en la Escuela Básica Br. Elías Cordero Uzcategui (Sabaneta, Barinas). Profesor por horas en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM). Tutor y jurado en trabajos de investigación la UPEL-IMPM, núcleo académico Barinas, en la Universidad Fermín Toro, Oficina de Enlace Barinas y en la UNELLEZ, Barinas.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



## Personas con Condiciones Especiales y su Sexualidad

**Autora:** Janeth Margarita Rodríguez Gómez  
Universidad de Carabobo, UC  
[janethrodriguez\\_41@hotmail.com](mailto:janethrodriguez_41@hotmail.com)  
Puerto Cabello, Venezuela

### Resumen

Las personas que presentan alguna condición especial o dificultad para realizar a cabalidad sus funciones básicas, de aprendizaje, sociales, entre otras; requieren que se le respete su condición y que la triada escolar les proporcione todo tipo de información, más aún, información que le ayudara a ejercer una sexualidad sin conflictos internos. Conceptualmente las Necesidades Educativas Especiales están referida a una condición que presentan las personas y viene afectando algún aspecto en su vida, bien sea pedagógico, físico, o estructuralmente orgánico. El propósito del ensayo fue interpretar la sexualidad en los estudiantes con NEE para el desarrollo de sus potencialidades. En tal sentido, una necesidad educativa especial, representa todo aquello que es primordial para la adquisición de los objetivos o fines de la educación. Así pues, en resumidas cuentas, se busca con esta investigación que los estudiantes alcancen durante su escolaridad, el máximo crecimiento personal y social; en concordancia con el apoyo pedagógico, servicios o institutos educativos, que sean formados como seres responsables, protegidos ante el abuso y que expresen sus impulsos sexuales de la misma forma como se acepta socialmente la de otros, además que reciban educación sexual de profesionales o familiares.

**Palabras clave:** educación especial; sexualidad; medio familiar; comunicación.

## People with Special Conditions and their Sexuality

### Abstract

People who have any special condition or difficulty to fully perform their basic functions, learning, social, among others; they require that their condition be respected and that the school triad provide them with all kinds of information, moreover, information that will help them to exercise a sexuality without internal conflicts. Conceptually, the Special Educational Needs are referred to a condition that people present and is affecting some aspect of their life, be it pedagogical, physical, or structurally organic. The purpose of the essay was to interpret sexuality in students with SEN for the development of their potential. In this sense, a special educational need represents everything that is essential for the acquisition of the objectives or aims of education. Therefore, in short, this research is aimed at students achieving maximum personal and social growth during their schooling; in accordance with pedagogical support, educational services or institutes, which are trained as responsible beings, protected from abuse and express their sexual impulses in the same way as others are accepted socially, in addition to receiving sexual education from professionals or relatives.

**Keywords:** special education; sexuality; family environment; communication.

**Date Received:** 19-03-2018

**Date Acceptance:** 04-05-2018

## 1. Introducción al contexto de estudio

El ensayo que a continuación se describe, viene a formar parte de diversos estudios que ha realizado la investigadora, ya que, desde la ejecución de su pregrado en el año 1995, hasta la actualidad, que está haciendo un postdoctoral, ha incursionado en la sexualidad escolar; puesto que, le llama la atención que al referirse a los aspectos sexuales, se ocultan o reprimen a los escolares, por ser temas para los adultos prohibidos, sin saber que ellos, al no encontrar respuestas acuden a vías o personas menos capacitadas para ofrecer información alguna, tal es el caso del entorno, compañeros, familiares o medios difusivos, que en vez de aclarar dudas distorsionan la información. Para emprender esta investigación y poder dejar claro al lector la importancia de tener presente que los temas sexuales desde estudios anteriores expresan tabúes y prejuicios sociales; más aún cuando se imparte a estudiantes con una condición especial.

Es evidente, que educar a personas con alguna condición especial conlleva a educar desde la igualdad, la equidad, la diferencia, el respeto, sus potencialidades, su cultura, su religión y sobre todo que no interfiera su necesidad educativa especial para formarlos en temas sexuales (Amorós y Pérez, 1993).

Las necesidades educativas especiales, vienen a representar una designación o nomenclatura que se les proporciona a los estudiantes en edad escolar, que por presentar diferentes formas temporal o parcial no se encuentran incursionando en escuelas de educación primaria, por tales razones, a dichas necesidades, se les enfatiza como educaciones individualizadas o especializadas; puesto que, los estudiantes requieren resolver conflictos de aprendizajes que por poseer una condición especial, no son capaces de lograr, por ende no son atendidos en educación primaria y se les ofrece en centros, servicios o institutos especiales que aseguran su prosecución escolar con personal capacitado para el logro académico de sus

aprendizajes.

Las Necesidades Educativas Especiales (NEE), representa una condición que altera el ritmo de aprendizaje en los estudiantes, la misma ocasiona conflictos escolares que requieren de atención individualizada o específica durante su proceso escolar. Como afirman Marchesi, Coll y Palacios (2017): este término se aplica a los alumnos/as que presentan algún problema de aprendizaje a lo largo de su escolarización, problema que demanda una atención más específica y más recursos educativos que los que necesitan los compañeros de su edad.

Este término, data desde los años 70, ha sido utilizado de diferentes formas y ocasionado diferentes polémicas, por su excesiva profundidad y poca explicación. Del mismo modo, ha transitado por tres etapas o modelos según la conceptualización y política de educación especial médico-religiosa o filantrópica, medico-asistencial y el psicológico o escolar.

Una condición especial puede estar presente en las personas de manera temporal o definitiva, todo dependerá de la condición humana que tenga y su nivel escolar será determinado por la necesidad especial que presente tales como: retardo mental, *síndrome de down*, discapacidad visual, impedimento motor o físico, trastorno de hiperactividad, déficit de atención, trastorno espectro autismo, trastorno del lenguaje, problemas emocionales, dificultades de aprendizaje entre otros, las mismas puedan afectar el nivel del escolar y su adaptación al entorno.

Los escolares que presentan NEE, y son integrados en el sistema educación primaria, suelen padecer conflictos internos o bullying, ya que, no son bien vistos o aceptados, tanto por sus compañeros o maestros, en ocasiones se sienten fracasados repercutiendo en sus emociones. Los docentes que atienden a estudiantes con condiciones especiales, de igual forma sienten frustraciones ya que en su mayoría no poseen estrategias o herramientas adecuadas para impartir, de igual forma consideran que la vía

más fácil es darle actividades sencillas, permitirle hacer lo que deseen, no exigirles como los demás estudiantes y pasarlos al grado inmediato superior. Por lo que, se cree que con estas acciones se están integrando al sistema educativo regular.

Las personas con NEE no deben ser objetos de lastima, deben ser tratado y respetados como todas las demás personas. Si aceptamos como maestro su integración, asumirla como tal, creer en ellos, resaltar sus potencialidades y tener la certeza que es un ser humano más en busca de aprender, recibir y dar. La responsabilidad de un docente es impartir conocimiento, conocer al grupo de estudiante, apoyarlos y no hacerlos sentir seres fracasados.

Ahora bien, cuando de educación sexual se trata, es importante ir más allá de lo académico, es ubicar al estudiante en su realidad, permitirle traer al aula de clase sus conflictos o inquietudes sexuales, para que cada uno enriquezca sus conocimientos a través de ellos y reflexionen al respecto, si el maestro no se siente conocedor del tema, debe valerse de especialistas en el área, ofrecer charlas con expertos en la materia y difundir terminologías apropiadas al aula o grado; puesto que, los espacios educativos son los que permiten realmente forman para la sexualidad.

Si los temas sexuales no se difunden a los adolescentes de manera clara, precisa y concreta, los llevan a buscar relaciones sexuales a temprana edad como inicio de su vida sexual activa. Exponiéndolos a enfermedades sexuales y a embarazos a temprana edad. Anteriormente, el transitar a la adolescencia era una etapa hermosa, única, apacible, con conflictos propios de ella, donde los cambios físicos se desarrollaban en su mayoría con normalidad. Hoy día se requiere dedicarle más comunicación y orientación.

Por lo que, la investigadora participe de escenarios educativos ha de preguntarse: ¿Cómo se imparte la sexualidad en estudiantes que presentan condiciones especiales? Mientras que el objetivo propuesto en esta

investigación fue interpretar la sexualidad en los estudiantes con NEE para el desarrollo de sus potencialidades. Partiendo de un proceso metodológico de revisión hermenéutica hacia un enfoque interpretativo sobre la influencia del ámbito familiar o escolar en la sexualidad de los estudiantes con NEE, para luego relacionar el estudio con los esbozos teóricos que a continuación se presentan.

## 2. Desarrollo Temático

Para mantener una vida sexual activa, se hace necesario disfrutar del sexo, para que resulte placentero se deben romper barreras, tabúes y prejuicios; así como también se deben considerar posturas nuevas e innovadoras y dejar a un lado los miedos, vergüenzas o escrúpulos. Nunca permitan que estos conflictos sociales, por los valores inculcados de tus familiares te arruinen tu vida sexual activa.

Este ensayo reflejará algunos de los conflictos sexuales, los mismos pudiesen estar determinados en:

- Desagrado hacia el sexo oral.
- La higiene de los genitales.
- La masturbación de los órganos masculinos o femeninos.
- Satisfacción de las fantasías sexuales.
- Abandono de la zona de confort.
- Actividades sexuales rutinarias.
- Comunicación eficaz, constante y placentera.
- Mantenerse atractivo, sexy o sensual.

Por lo que, Cox sexóloga experta en el área (citada por Ramos 2016): recomienda, que durante las relaciones sexuales y para evitar en el acto



sexual conflictos, deben olvidarse de los prejuicios y tapujos sociales, que realicen esta actividad como algo normal y hermoso de la vida, que se relajen y de una vez por todas, disfruten de una vida sexual a lo grande, no busquen en estas relaciones el perfeccionamiento y no permitan que el deseo se muera.

Díaz, (1999): considera la sexualidad más que sexo, no cree pertinente reducirla a los genitales, puesto que afecta la proyección de valores, su vida espiritual y el goce de la vida. Imposibilitando en los adolescentes sus posibilidades de expresión. Discurre el mismo autor, que se debe asesorar a los adolescentes y ofrecerles informaciones precisas para que su vida sexual adulta sea responsable, satisfactoria y sana.

En otro orden de ideas, es necesario acotar que en la actualidad, se está trabajando en las escuelas con las líneas intrasectoriales e intersectoriales, apoyados con especialistas tales como: orientadores, trabajadores sociales, psicólogos y docentes; a manera de difundir la prevención de embarazo a temprana edad (PRETA), esta programación la están realizando profesionales pertenecientes al sistema educativo venezolano, siguiendo las líneas orientadoras del año escolar 2017-2018.

Al enunciar temas sexuales en las instituciones educativas, siempre estarán presentes las interrogantes en los estudiantes y es costumbre escuchar o visualizar en los pasillos: Hoy hablaran de sexo, risas, mejillas sonrosadas, vacilones, entre otras frases; así como también algunos términos como viagra, rapidito, besos, entre otros. Puesto que, con frecuencia estos temas de sexualidad no son comunicados frecuentemente en los centros educativos.

En tal sentido, se hace necesario que las escuelas sean las formadoras de los temas sexuales. Recientes estudios afirman que los jóvenes no son más activos hoy que hace 20 años atrás, de igual manera confirman que la información sobre sexualidad era recibida mayormente por revistas, compañeros o internet; siendo la escuela o los padres un porcentaje

minoritario en la formación de estos temas sexuales; Continúan puntualizando los diferentes estudios, que si bien no se habla de sexo en los hogares, menos aún por parte de los maestros. En consecuencia, la educación sexual debería formar parte de la enseñanza escolar, debe proporcionarse de manera adecuada e incluir a los padres en esa formación y orientarlos para que aborden los temas en las casas y no espere a que otros la difundan.

Es importante mencionar, que al impartir educación sexual en las escuelas, debería ofrecerse de manera participativa, comunicativa o dialógica, la misma, debe generar debates o discusiones que permitan el esclarecimiento de las dudas si llegase a plantearse, dilucidar las diferencias de los puntos en común y plantear las vivencias sexuales. Se pretende que estos encuentros fortalezcan las comunicaciones, beneficien la reflexión colectiva de la vida sexual y faciliten las relaciones interpersonales entre los estudiantes que andan en busca de la promoción o proyección de los derechos sexuales o reproductivos; en pocas palabras, si es posible construir con la comunidad escolar análisis crítico o reflexivo de su comportamiento sexual y la de sus compañeros.

En el mismo orden de ideas, autores como Busquets, Cainzos, Fernández y Leal (1997): plantean que la sociedad específicamente los adolescentes, requieren ser escuchados y respetados, que se les otorgue el derecho de participar en la triada escolar, que sus actitudes por vivir la sexualidad sea aceptada y que se les permita defender sus propios derechos. Continúan expresando los actores mencionados, que la sexualidad abarca más que el acto sexual y la reproducción, ayuda a que las personas denoten sus sentimientos y emociones, les permite adquirir nuevos aprendizajes y decisiones necesarias para su vida adulta. Así como también, representa una energía fuerte de constante movimiento, hacia el deseo, el placer y la responsabilidad.

Hoy día, se imparte educación sexual, no se está en contra de ella, en

lo que existe controversia, es al ser impartida en niños en edad preescolar o en estudiantes con condiciones especiales, lo que no se quiere es que sea una educación obligatoria para estas personas, ya que, nadie debe ser enfrentado, contra su voluntad, a contenidos relacionados con el sexo, y menos a tan corta edad o con una NEE. Exponen autores, que se están a favor de medidas educativas para luchar contra el abuso sexual, pero no de contenidos de educación sexual y sin ideología.

Es aquí la polémica al tema, ya que, de ser así muchos niños o personas especiales no recibirán ninguna educación sexual o exclusivamente aquella que les den sus padres, y se sabe que muchos padres no hablan de sexo con sus hijos o lo hacen de manera orientadora. Se cree erróneamente que al impartir sexualidad a esta comunidad preescolar o a la especial se le incita a tener relaciones a temprana edad, consideran los padres que por ser pequeños o especiales no tienen derecho a estar informados sobre su sexualidad y creen que aún están muy pequeños para manejar ciertas informaciones.

Un dato curioso, es que la educación sexual no se debe considerar igual que las otras maneras de aprender o de enseñar temas de otra índole, se cree que al impartir sexualidad se puede lastimar, herir u ofender con ello, ya que puede ser no apropiada para la edad preescolar o estudiantes especiales o con alguna discapacidad. Aun, no se tiene certeza quién saldría beneficiado con estos temas, se sugiere tener presentes los grados, aulas o niveles. No pareciera apropiado enseñar sobre sexualidad a los niños de corta edad o con NEE.

Según Foucault (2012): los temas sexuales están inmersos en la cultura de cada individuo, por estar sujeto a unas series de imposiciones relacionadas a la sexualidad, para él, el entorno (familia, escuela y comunidad), impone unas series de reglas y valores que se encuentran inmerso en la moralidad. Existen momentos que estas reglas y valores dependen exclusivamente de la

enseñanza y estas a su vez se imparten de forma confusa. Por lo que, es aconsejables que los mecanismos que incitan hablar de sexo o sexualidad deben estar en las escuelas, son ellas quien conoce, dónde se habla, quien habla, como se habla y para quien se habla. Considera el mismo autor, que dependiendo de la cultura y del concepto que se tiene sobre la sexualidad, esta es la mejor forma de vigilar, supervisar y alertar.

Ahora bien, autor citado anteriormente hace énfasis al poder, ese poder represivo sobre el sexo, considera él, que el poder no siempre funciona así para las personas o maestros que trabajan con la sexualidad, lo importante del análisis de Foucault, es el de estar atentos al inducir, incitar o desviar. Por lo que, se hace menos difícil producir, ampliar y limitar los temas sexuales. Antes tales razones, el mismo autor asocia el poder para moldear cuerpos y mentes, y mantener supervisado el comportamiento mediante la familia, la escuela y la comunidad en general; es por ello, que enfatiza que el maestro o el psicopedagogo saben cómo conseguirlo.

En tal sentido, y por lo referido anteriormente es que se puede inferir que la población infantil y las que presentan alguna condición especial, enfrentan diversos conflictos influenciados por el adulto, la escuela y la comunidad, haciéndose necesario que este poder que representan los adultos debe estar inmerso en las vivencias de su sexualidad y no olvidar que la sexualidad no puede ser restringida ni privada ,sino difundida según sea su desarrollo evolutivo, pertinente a su edad y condición.

En el mismo orden de ideas, es de hacer énfasis que la sexualidad forma parte esencial de los seres humanos, por lo que, no se puede hablar de una sexualidad selectiva (adultos, padres, maestros, mayores, entre otros), la sexualidad es una sola. Tales son las circunstancias, de que si alguna persona presenta alguna condición especial o discapacidad requiere al igual que todas las personas, de expresar libremente su sexualidad, de vivir su experiencia amorosa, pero bajo la supervisión del adulto significativo.

Cuando una persona posee alguna condición especial, se le debe tratar e informar tan igual como el que no la posee; es decir, que todas las personas gozan de deberes y derechos normados por leyes. Por lo que, se invita a respetarles su manera de actuar, pensar y expresar. Sin embargo, la población especial o con discapacidad presenta un nivel más elevado de riesgos relacionado al sexo o sexualidad, se hace necesario ofrecerles información sobre noviazgo, enfermedades de transmisión sexual, uso de preservativos, embarazos a temprana edad, entre otros. Si se educa esta población se tiene la certeza de abrir abanicos de oportunidades y su integración sería menos conflictiva.

Ahora bien, para la formación de las personas especiales existe un agente sumamente primordial, que son los padres y los representantes como figura familiar, es importante que compartan experiencias educativas o saberes cotidianos que le puedan ayudar u orientar el manejo de la sexualidad de sus hijos; generalmente se les dificulta enfrentar los conflictos de índole sexual que atraviesan sus hijos y en especial, si es adolescentes. Se hacen renuente a ese tema tan trascendental de la vida, no consideran que sus hijos estén preparados sexualmente ni que tengan derecho de vivir una sexualidad a plenitud.

Parafraseando a Gogna, Adazko, Alonso, Binstock, Fernández, Pantelides, Portnoy y Zamberlin (2005): quienes consideran que comunicar es informar y estos términos tan primordiales, deben siempre estar presentes en la familia, más cuando de sexualidad se trata; padres e hijos tienen que conversar con frecuencia, plantearse inquietudes, intereses y necesidades sin tabúes ni prejuicios. Sin duda alguna que los temas sexuales no deben faltar en las comunicaciones familiares, deben manejar o enfrentar diferentes tópicos sexuales, considerando siempre en promover el dialogo entre ellos, donde cada uno es informante del otro.

### 3. Conclusiones

Uno de los problemas actuales que enfrentan los adolescentes es la relación de familia, ya que se les dificulta comunicarse ambas partes, y más cuando esa comunicación es en función de la sexualidad o del sexo. Es importante que los adultos, maestros, especialistas o cualquier otro profesional que esté involucrado con la enseñanza de niños, niñas o adolescentes inicien el dialogo. Como adultos, cabeza de familia o responsables de velar por la educación de los niños, deberían iniciar encuentros comunicativos, con el fin de conocer, guiar, educar y orientar los aspectos relacionados al desarrollo sexual y sus posibles conflictos. Es por ello, que la mayoría los padres ocultan o esquivan conversaciones de este tipo, actuando como si los temas de sexo o sexualidad no existiera. Por lo que creen, que callar es mejor que conversar y más aun no darse por enterado de realidades sexuales.

Los padres no están preparados para asumir embarazos a temprana edad, puesto que para ellos su hija menor de edad no ha iniciado su vida sexual; cuando se enfrentan con estos conflictos sexuales, lo más razonable es el dialogo y enfrentar la situación con naturalidad, tranquilidad, sin recriminaciones ni amenazas, se debe tener presente que no será la primera ni la última que atraviesa por un embarazo, por lo que se recomienda mantener una comunicación fluida, que prevalezca la comprensión, el amor y la paz familiar, y no caer en el desespero (Atlantic Internacional University, 2013).

En tal sentido, se hace un llamado a padres y maestros a prevenir y para ello educar, educarse y orientar; pues es necesario enfrentar los riesgos a los que están sometidos sus hijos o estudiantes que al buscar información, esta es ofrecida de manera distorsionada, más aun si poseen una condición especial, o los que no poseen bases familiares sólidas.

Este ensayo va dirigido a los padres y representantes de adolescentes, para que se identifique con ellos, que comuniquen temas sexuales, puestos que son muy complejos y requieren ser abordados sin tapuje, tabúes, ni

prejuicios. Que enfrenten su rol de padre y tengan el valor de conversar con sus hijos, o bien, que busquen ayuda profesional o inviten a sus hijos a consultar especialistas en el área sexual.

A manera de concluir, y poder llevar este mensaje investigativo, se hace un llamado en crear conciencia del papel preponderante que debe jugar la familia, escuela y la comunidad, como triada primordial, para rescatar el futuro de sus hijos o estudiantes, y de ver el nacimiento colectivo, basado en la solidaridad, en la realización de la individualidad y satisfacción racional de las necesidades reales del ser humano, para abrir paso al corazón de una sociedad feliz como está contemplado en el Proyecto Nacional "Simón Bolívar" (2007-2013).

#### 4. Referencias

Amorós, A., & Pérez, P. (1993). **Por una educación intercultural**. Madrid, España: Ministerio de Educación y Cultura.

*Atlantic Internacional University* (2013). **Ensayo: Sexualidad en la adolescencia**. La Romana, República Dominicana: Atlantic Internacional University. Recuperado de:

<https://es.calameo.com/read/00523018866ffa056e469>

Busquets, M., Cainzos, M., Fernández, T., & Leal, A. (1997). **Temas Transversais em Educação**. Bases para uma formação integral. São Paulo: Ática.

Díaz, C. (1999). **Sexualidad mucho más que sexo**. Artículo publicado. Venezuela: Ediciones Aurora.

Foucault, M. (2012). **Historia de la Sexualidad 2. El uso los Placeres**. [Traducción de Martí Soler]. Madrid: Biblioteca Nueva, ISBN: 978-84-15555-05-6, págs. 279. Recuperado de:

<http://www.bibliotecanueva.es/admin/links/Historia%20sex%202.pdf>

Gogna, M., (Coord.), Adazko, A., Alonso, V., Binstock, G., Fernández, S.,

- Pantelides, E., Portnoy, F., & Zamberlin, N. (2005). **El embarazo y maternidad en la adolescencia: estereotipos, evidencias y propuestas para políticas públicas**. 1a. ed. Buenos Aires, Argentina: CEDES, ISBN: 987-21844-2-9, págs. 344. Recuperado de: [http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios\\_catedras/electivas/816\\_rol\\_psicologo/material/unidad6/complementaria/embarazo\\_maternidad\\_adolescencia.pdf](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/electivas/816_rol_psicologo/material/unidad6/complementaria/embarazo_maternidad_adolescencia.pdf)
- Marchesi, A., Coll, C., & Palacios, J. (2017). **Desarrollo psicológico y educación: respuestas educativas a las dificultades de aprendizaje y del desarrollo**. Colección: El Libro Universitario. Madrid, España: Alianza Editorial. ISBN: 978-84-9104-610-3. Recuperado de: [https://www.alianzaeditorial.es/catalogos/capitulos\\_promocion/LU00147801\\_9999971836.pdf](https://www.alianzaeditorial.es/catalogos/capitulos_promocion/LU00147801_9999971836.pdf)
- Proyecto Nacional “Simón Bolívar” (2007). **Primer Plan Socialista (PPS) del Desarrollo Económico y Social de la Nación para el periodo 2007-2013**. Caracas, Venezuela: Presidencia de la República Bolivariana de Venezuela. Recuperado de: <https://www.mppeuct.gob.ve/sites/default/files/descargables/proyecto-nacional-simon-bolivar.pdf>
- Ramos, A. (2016). **Los 5 tabúes sexuales femeninos y con ellos disfrutar más**. Alma, Corazón y Vida. El Confidencial. España: Titania Compañía Editorial, S.L. Recuperado de: [https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2016-02-18/los-5-tabues-sexuales-femeninos-y-que-hacer-con-ellos-para-disfrutar-mas\\_1153970/](https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2016-02-18/los-5-tabues-sexuales-femeninos-y-que-hacer-con-ellos-para-disfrutar-mas_1153970/)



**Janeth Margarita Rodríguez Gómez**  
e-mail: [janethrodriguez\\_41@hotmail.com](mailto:janethrodriguez_41@hotmail.com)



Nacida en Puerto Cabello, Estado Carabobo, Venezuela. Docente activa del Ministerio del Poder Popular para la Educación con 23 años a nivel de Primaria y Educación Especial. Experiencia laboral Universitaria: IUPMA, CUAM, UPEL, UNERS, UNA, ULAC, IUTEPAL y Misión Sucre. Estudios: Lic. En Educación, mención Educación Especial en la Universidad de Carabobo en Valencia. Maestría en Educación mención Educación Especial Integral en la Universidad Latinoamericana y del Caribe de Valencia, Dra. en Ciencias de la Educación de la ULAC. Investigadora y formadora de docentes. Asesora y Tutora de tesis a nivel de maestría y doctorado. Directora del Instituto de Educación Especial “Puerto Cabello”. Árbitro de artículos. Línea de Investigación: Educación, Integración y Desarrollo Regional e Inclusión Social.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



## Complejidad, Transdisciplinariedad y Transcomplejidad

**Autora:** María Esperanza Fonseca De Pineda  
Universidad Fermín Toro, **UFT**  
[fonsecamaria975@gmail.com](mailto:fonsecamaria975@gmail.com)  
Barinas, Venezuela

### Resumen

La educación actual tiene grandes obstáculos para avanzar. Y por eso nuestros esfuerzos por una mejor educación no prosperan. La educación del futuro debe considerar saberes que son normalmente ignorados en la actualidad. Diversos investigadores coinciden en señalar que el conocimiento es una construcción interactiva, lo que tiene importantes consecuencias al momento de analizar los procesos educativos; los profesionales de la docencia deben aprender a desaprender para que puedan asumir un nuevo pensamiento con fundamento en la actual visión del mundo postmoderno, cimentada sobre las bases de la complejidad, transdisciplinariedad y transcomplejidad, para que la enseñanza tome otra dirección, dirigida al trabajo desde el enfoque holístico para propiciar otras formas de pensamiento necesario para la transformación de las personas. Con este ensayo se pretende generar reflexiones profundas relacionadas con el proceso enseñanza-aprendizaje llevada a cabo por los docentes a través de la aplicación de la complejidad, transdisciplinariedad y transcomplejidad que responda a necesidades, aplicable a cualquier campo de conocimiento, disciplinas, teniendo como premisas el resguardo de la formación integral, moral y las buenas costumbres así como el valor del apego al núcleo familiar; con nuevas estrategias que permita abstraer, razonar, producir ideas, conceptos, emitir juicios y anticipar hechos innovadores.

**Palabras clave:** pensamiento; conocimiento; educación.

**Fecha de Recepción:** 16-11-2017      **Fecha de Aceptación:** 14-03-2018

## Complexity, Transdisciplinarity and Transcomplexity

### Abstract

Current education has great obstacles to advance. And that's why our efforts for a better education do not prosper. The education of the future must consider knowledge that is normally ignored at present. Several researchers agree that knowledge is an interactive construction, which has important consequences when analyzing educational processes; teaching professionals must learn to unlearn so that they can assume new thinking based on the current vision of the postmodern world, based on the bases of complexity, transdisciplinarity and transcomplexity, so that teaching takes another direction, directed to work from the holistic approach to promote other forms of thought necessary for the transformation of people. This essay aims to generate deep reflections related to the teaching-learning process carried out by teachers through the application of complexity, transdisciplinarity and transcomplexity that responds to needs, applicable to any field of knowledge, disciplines, having as premises the protection of integral, moral and good morals as well as the value of attachment to the family nucleus; with new strategies that allow to abstract, reason, produce ideas, concepts, make judgments and anticipate innovative facts.

**Keywords:** thinking; knowledge; education.

**Date Received:** 16-11-2017

**Date Acceptance:** 14-03-2018

## 1. Introducción

Los debates en torno a lo relacionado con los principios y valores, tanto éticos como morales, llevan a señalar que se han perdido los mismos, que se cambiaron, por ello precisamos un mundo de paradigmas que contiene reglas y normas, que hacen constituir o definir límites para conocernos a nosotros mismos, en el entorno, permitiéndonos precisar las realidades que tenemos. Tal punto de vista se torna complejo en los espacios destinados para la educación por el cúmulo de conocimientos, que depende netamente de la actitud de los docentes al incidir en el comportamiento de los educandos, quienes, bajo los paradigmas adquiridos, construirán sus propias riendas de vida.

La perspectiva lleva a que varíe la percepción de enseñar en los profesionales de la docencia, por su esencia endógena, que en sí, genera su cultura y demás patrones, por lo que deben asumir un nuevo pensamiento con fundamento en la actual visión del mundo postmoderno, cimentada sobre las bases de la complejidad, transdisciplinariedad y transcomplejidad, para que la enseñanza tome otra dirección, dirigida al trabajo desde un enfoque holístico para propiciar otras formas de pensamiento necesario para la transformación de las personas.

Desde mi óptica, debe ser así, debido a que siempre vivimos comunicando conocimientos e ideas, en función del manejo de la información, aunado al conjunto de experiencias adquiridas. En este sentido, Aragoza (2010a), señala que los individuos “son formados desde todos los tiempos por los demás a partir de sus principios éticos” (pág. 87). Por lo tanto, la forma de hacer llegar lo que se ha de conocer conforme a cada ser humano, así como de su grupo social; de esta manera ha de trascender la enseñanza, por ejemplo, en los estudiantes, con miras a la desconstrucción de los diferentes pensamientos para llegar a una nueva construcción de estos, transfiriendo patrones de conducta distintos y actuación positiva.

## 2. Complejidad, Transdisciplinariedad y Transcomplejidad

Alcanzar el cambio paradigmático en los docentes tiene que sustentarse en la reconstrucción transdisciplinaria, pero el ejercicio del desempeño docente sigue manteniendo una aplicación integradora, aun cuando lo demanda el sistema educativo formal. Los saberes no se transmiten dentro de la relación holística que hay en ellos, es por ello que se presentan fallas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En torno a lo último reflejado, Aragoza (2010b), señala:

Durante la praxis educativa, en los niveles de la educación media, considero no se incluyen procesos que configuren la humanidad entre los que integran el contexto, al verse que entre los mismos profesores no se evidencia la integración con la participación, cooperación, intervención e igualdad, ...obviando los fundamentos curriculares. La formación no se propicia desde la construcción y reconstrucción de la vida, para la vida... (pág. 135).

En el mundo educativo de los liceos, los docentes agotan su misión formadora integral holística, y se inclinan solo en el desarrollo de contenidos, la mayoría, ajenos a la realidad. El ejercicio docente aún se mantiene alejado de su función holística, en tanto se ha convertido en una máquina de reproducción de contenidos, sin un espacio real a la crítica, a la reflexión, al análisis de nuevas experiencias y a la formación de nuevos pensamientos.

En Venezuela, el Currículo Nacional se considera un tema de importancia en la formación integral del individuo. Por lo que resulta arduo, plantearse una teoría educativa transformadora, acorde con las necesidades transdisciplinarias y transcomplejas, teniendo como premisas el resguardo de la salud sexual, la moral, la práctica y las buenas costumbres, así como el valor del apego al núcleo familiar; proponiendo además nuevas estrategias que permitan abrir espacios a la crítica y a la innovación del pensamiento.

La escuela se aparta el contexto social del individuo, al no formar al

joven por y para la vida. Las instituciones educativas, deben orientarse a la construcción de una nueva praxis pedagógica, fundada en la realidad social del individuo, y en constante renovación acorde con los cambios sociales de su entorno. Al respecto, Peña (2018a), plantea:

La formación y actualización constante del docente, es considerada como una herramienta que busca la instrucción conforme en el desarrollo del estudiante; este tipo de actualización, se promueve mediante dos vías, una se da en base a los colectivos institucionales, diseñados de forma directa y participativa integrando todos los perfiles profesionales al uso y aplicación de todas las mecánicas estructurales de un programa pedagógico; la otra es el docente investigador, propagador de ideas que satisfagan las necesidades cognitivas y formativas, así como las actitudinales, todas ellas inherentes al perfil idóneo del docente (pág. 217).

Se destaca, la formación del docente es fundamental en la enseñanza de los estudiantes, razón por cual incide en los cambios de actitudes de los mismos. Es por ello, la actualización permanente del educador obedece a la participación en colectivos de capacitación en función de fortalecer su rol como investigador, orientador, mediador de aprendizajes, innovador y humanista en el desarrollo integral de los alumnos. En consecuencia, la imagen de la sociedad que se construye, desde el escenario educativo, está desvinculada a la realidad social.

En este sentido, la complejidad, según Morin (2001), es como: “[...] un tejido de constituyentes heterogéneos inseparablemente asociados: presenta la paradoja de lo uno y lo múltiple. Es, efectivamente, el tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que constituyen nuestro mundo fenoménico. [...]” (pág. 32). Esto refiere, la complejidad ofrece el entendimiento de fenómenos, permitiendo dar precisión a la relación complejidad-realidad.

De allí, Peña (2018b), expone que “la teoría de la complejidad capta la

realidad como sistema complejo, en sus diversas conexiones, mediaciones y condicionamientos. Por eso no establece relaciones antitéticas entre orden y caos, incertidumbre y certidumbre, entre las partes y el todo” (pág. 222). La autora refleja que la teoría de la complejidad realiza el abordaje de las entidades complejas con los numerosos enlaces, negociaciones, armonización e interconexiones del caos y la incertidumbre.

En los actuales momentos de postmodernidad, donde predominan los cambios de ideologías y un pensamiento más complejo, resulta inminente un replanteo en los sistemas educativos, apuntando hacia la búsqueda de nuevas verdades, que como se interpreta en Balza (2011a), conlleven a una nueva visión transdisciplinaria acorde con los nuevos tiempos y con una nueva moral. Al respecto, Morin, citado por Carmona (2004), refiere “la realidad es compleja...y a través de la transdisciplinariedad nos acercaremos a ella” (pág. 4). Esto refiere, la realidad, en su esencia, está determinada por una vertiente compleja y es por medio de la transdisciplinariedad que se puede lograr el acercamiento más próximo hacia ella.

Por lo tanto, se hace un llamado a exponer nuevas vertientes que funcionen como alternativas innovadoras y creativas que cambie la manera de actuar del docente para que se oriente hacia la construcción rigurosa de la conciencia moral en los estudiantes, a través del intercambio efectivo de saberes culturales y morales, tal como lo permite ver Muaje (2010a), quien señala, que “el docente establezca en las diversas interrelaciones con las personas que forma la posibilidad de cambios conscientes de principios que afiancen y lleven hacia actuaciones positivas” (pág. 63), para que de paso a la desconstrucción del pensamiento actual, para propiciar otro que dé pie a otra actitud de transferir los principios de la educación.

Lo que implicaría desconstruir el pensamiento actual para darle cabida a una nueva forma de generar ideas, que solventa problemas a través de la transdisciplinariedad, y fortalezca los procesos a partir de un enfoque más

holístico. Esto demanda entonces, un docente que erradique viejas prácticas, presentes en su desempeño laboral, y funde un nuevo pensamiento de orden superior que se corresponda con las demandas del momento, donde la autopoiesis sea la principal condición de trabajo. Por tanto, la comunicación educativa ha de ser de calidad, retando los procesos desde una visión compartida, apostando hacia la autoestima y autoconfianza, tanto del docente como del educando.

El docente actuará dando respuesta a las exigencias gubernamentales, institucionales y sociales, cuidando de la seguridad biopsicosocial de los educandos, y especialmente de los adolescentes, para generar confianza, y orientarlos hacia el éxito, tomando el tema de la sexualidad, por ejemplo, como premisa para el desarrollo del ser, estableciendo así, una sinergia que incrementa las responsabilidades en el desempeño del ejercicio de funciones docentes.

Éste ha de generar modelos de gestión transdisciplinario para que se propicien las inter-funciones, de donde emerjan las soluciones viables y operativas, considerando, desde mi punto de vista, una transversalidad que funcione con unión disciplinaria para que, desde el epicentro de su totalidad, se logren los cambios con base al conocimiento, en la redefinición de la enseñanza de educación sexual en adolescentes. Interpretando a Balza, (2011b), se tiene que partir del análisis integral consciente de todo cuanto comprenden las realidades, en sus múltiples interacciones, para que se avance hacia niveles profundos del significado en la resignificación de una verdadera educación significativa.

La concepción del docente se dirigirá hacia el desarrollo integral del individuo, en un desempeño competente, con nuevos esquemas mentales, tomando en cuenta la visión hologramática, desde la hermeneusis de la transcomplejidad que plantea Balza (2011c), en un nuevo modo de repensar la enseñanza con cognición de orden superior, a partir de la logicidad



multidimensional para su reconfiguración, lo que lleva consigo a establecer diversas formas de trascender el conocimiento en correspondencia con la sistematización reflexiva tomando en cuenta los preceptos teórico y metodológicos, desde dicho enfoque hologramático como elemento emergentes desde las realidades de los contextos de forma global.

Se contemplará la articulación de una enseñanza dialógica para la construcción en la globalidad, considerando el conocimiento, en correspondencia absoluta con las interconexiones que vibran a ritmo de lo que sucede, qué lo genera, sus causas y consecuencias, bajo la propuesta heurística en todos los planos del saber, centrada en la reflexión discusiva en la interconexión de transformaciones ideológicas profundas, sensatas y reflexivas, como significado para la promoción del cambio individual, repercutiendo sobre lo social, con la visión centrada en la comprensión epistemológica de abordar los significados necesarios para la renovación de la enseñanza de la educación, integrando esfuerzos, minimizar la fragmentación del saber humano, como partes de un todo, que debe estar relacionado entre sí, en comunicación constante.

En este sentido, conseguir un verdadero cambio en la educación, según Muaje (2010b), implica “repensar los existentes haceres, desde la heurística de una nueva construcción mental para dar paso a un nuevo modo de pensar” (pág. 92). Consiste en que los docentes se involucren en un nuevo paradigma innovador, en cuanto a procesos de integración cognitiva.

El nuevo pensamiento docente debe estar enmarcado dentro de un espacio intelectual crítico y reflexivo a partir del cual se pueda generar importantes transformaciones en cada individuo, a partir de sus experiencias. Es allí donde se fundamenta el gran paradigma humanista con tendencias hacia el bienestar biopsicosocial personal, que incida positivamente en su comunidad.

### 3. Reflexiones Finales

Los docentes juegan un papel fundamental en la construcción del esquema del desarrollo integral de los adolescentes, siendo así, responsables de conducir vidas. En otras palabras, se destaca ser un auténtico profesional docente; conduciendo a afianzar un pensamiento más trascendente, interactivo y reflexivo. Además, de poseer una dimensión social que se ha de afincar sobre sus principios éticos como parte del compromiso responsable que tiene en la reforma educativa, para revalorización del individuo. El tratamiento por seguir se hará sobre las bases de la complejidad y transdisciplinariedad, enfocadas o cimentada en la integridad humana.

La práctica educativa de orientarse a generar cambios drásticos que permita el resurgimiento de nuevas prácticas de enseñanza, sin restricciones, donde la influencia que ejerzan los docentes sobre los estudiantes sea mayor y desencadene un verdadero progreso evolutivo como seres humanos. Involucra repensar la manera de hacer las transferencias de los conocimientos replanteando modelos de enseñanza. El objetivo entonces radica en fortalecer los principios humanistas de la enseñanza para reforzar sus propios sentimientos que permitirán, con el firme propósito que se dignifique al individuo como sujeto que piensa, razona y siente.

La complejidad se unirá al diseño y ejecución de la práctica docente, desde el punto de vista pedagógica, permitiendo la educación humanista, concertando el conocimiento enseñado con lo que se ha de aprender en actitud reflexiva y crítica, sin perder la sensibilidad humana, en relaciones de redimensionar el pensamiento, creando conciencia de orden superior para la conducción y manejo de la propia vida, enfrentando con dialéctica el pensamiento para que vaya evolucionado constantemente, en la desconstrucción consecuente de lo pensado para darle solución a los problemas que se vayan suscitando en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por lo tanto, la complejidad, transdisciplinariedad y transcomplejidad como procesos que enmarcan procedimientos, acciones, vías, formas y medios de actuación que complementan el proceso enseñanza-aprendizaje, con una visión yuxtapuesta que fortalezca los conocimientos, a través de conexiones entre la cultura escolar y la social, trascendiendo los espacios educativos espacial, temporal, temático y vital del pensamiento.

#### 4. Referencias

- Aragoza, E. (2010a,b). **Los valores en el desarrollo de competencias en educadores**. México: Distribuciones Fontamara, S.A.
- Balza, A. (2011a,b,c). **Complejidad, transdisciplinariedad y transcomplejidad. Los caminos de la nueva ciencia**. Venezuela: Asociación de Profesores de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, APUNESR.
- Carmona, M. (2004). **Transdisciplinariedad: Una propuesta para la Educación Superior en Venezuela**. *Revista Pedagógica*, 25(73), 59-70. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-97922004000200007&lng=es&tlng=](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000200007&lng=es&tlng=)
- Morin, E. (2001). **Introducción al Pensamiento Complejo**. Barcelona: Gedisa.
- Muaje, G. (2010a,b). **Pensamiento educativo**. Buenos Aires: Editorial Ediciones Nueva Visión.
- Peña, J. (2018a,b). **Transformación del Docente Desde el Pensamiento Complejo**. *Revista Cientific*, 3(7), 211-230. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.11.211-230>

**María Esperanza Fonseca de Pineda**  
e-mail: [fonsecamaria975@gmail.com](mailto:fonsecamaria975@gmail.com)



Nacida en Guanare, estado Portuguesa, Venezuela. Casada y de profesión docente. Realicé estudios de primaria en el Grupo Escolar estado Guárico en el estado Barinas, obtuve el título de bachiller en el Instituto educativo “Venezuela” en el estado Barinas, culminé los estudios universitarios de pregrado en la Universidad Pedagógica Experimental “Libertador” (IMPM) en el año 2009 obteniendo el título de Profesora en Especialidad Educación Integral, realicé estudios de postgrado en la misma Universidad en el año 2011, obteniendo el título de Especialista en Educación Comunitaria. Actualmente me desempeño como orientadora en el departamento de Bienestar estudiantil del Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia”.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



## La Praxis de Enfermería: Una Vocación con Sentido Axiológico y Humanista

**Autor:** Rubén Eliut Hernández Ortega

Universidad Latinoamericana y del Caribe, **ULAC**

[rubenho1977@gmail.com](mailto:rubenho1977@gmail.com)

Caracas, Venezuela

### Resumen

El presente ensayo tiene como propósito abordar la praxis de enfermería desde una visión axiológica y humanista, basado en la filosofía del cuidado humanizado descrito por Watson Jean, en tertulia dialógica con Katherine Núñez (2017), donde comprende al cuidado desde lo existencial fenomenológico y espiritual; incluyendo para ello una acción humana moral y ética, propia de la profesión de enfermería, alcanzando además una relación terapéutica primordial entre humanos, basada en el respeto y la intersubjetividad. Y la teoría del desarrollo moral de Lawrence Kohlberg (1997), considerando que la madurez psicológica y acción moral no necesariamente van paralela a la maduración biológica del ser humano, por lo que la conciencia moral sigue un proceso de crecimiento o de madurez a lo largo de la vida de las personas. En base a ello, la praxis profesional debe ir enmarcada con las exigencias y las transformaciones de los sistemas de salud del mundo, por tanto, la formación, la capacitación continua, la reflexividad e interreflexividad sobre el accionar de su practicidad debe ser sistemático, continuo y profundo, consciente de que su actuación e interacción en un ámbito sociocultural cambiante es determinante para ofrecer ayuda terapéutica, además de restaurar la salud y proteger la vida.

**Palabras clave:** aptitud; humanismo; personal paramédico.

**Fecha de Recepción:** 10-01-2018

**Fecha de Aceptación:** 05-03-2018

## The Practice of Nursing: A Vocation with Axiological and Humanist Sense

### Abstract

The purpose of this essay is to approach nursing praxis from an axiological and humanistic perspective, based on the philosophy of humanized care described by Watson Jean, in a dialogical discussion with Katherine Núñez (2017), where he understands the phenomenological and spiritual existential care; including for this a moral and ethical human action, typical of the nursing profession, also reaching a primordial therapeutic relationship between humans, based on respect and intersubjectivity. And the theory of moral development of Lawrence Kohlberg (1997), considering that psychological maturity and moral action do not necessarily parallel the biological maturation of the human being, so that the moral conscience follows a process of growth or maturity throughout of people's lives. Based on this, professional praxis should be framed with the demands and transformations of the world's health systems, therefore, training, continuous training, reflexivity and interreflexivity on the action of its practicality should be systematic, continuous and deep, aware that their action and interaction in a changing sociocultural environment is crucial to offer therapeutic help, in addition to restoring health and protecting life.

**Keywords:** aptitude; humanism; paramedical personnel.

**Date Received:** 10-01-2018

**Date Acceptance:** 05-03-2018

## 1. Introducción

A partir de los preceptos de la educación se hace indispensable asumir los soportes que rigen la misma a nivel mundial y que además abarcan los principios y valores descritos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), y la Ley Orgánica de Educación (2009).

Sobre la base de lo anteriormente señalado se crean las consideraciones respectivas para abordar el tema de la praxis de la enfermería ligada a la educación, siendo que dicha ciencia parte de unos principios filosóficos presentes en la concepción curricular y que además incluyen una relación estrecha entre la vocación, las competencias, los valores humanos y la practicidad humanística.

Por lo tanto, el presente ensayo tiene como propósito abordar la praxis de la enfermería desde una visión axiológica con sentido humanista, sustentado el mismo en la teoría del cuidado humano de Jean Watson, citado por (Guillaumet, García, Casacuberta y Serra, 2005, pág. 128), donde sostiene que el cuidado de enfermería se centra en enfoques filosóficos (existencial-fenomenológico) desde lo espiritual; además concibe el cuidado como una acción moral y ética característica de la profesión de la enfermería, es decir; considera el cuidado humano como una relación terapéutica primordial entre seres humanos, visualizándolo además como relacional, transpersonal e intersubjetiva.

En ese mismo sentido, resulta importante analizar, comprender y explicar la relación causa-efecto del comportamiento humano, de acuerdo con los aspectos señalados por Kohlberg (1997a), en la teoría del desarrollo moral; citado por (Reluz y Cajachahua, 2011a, pág. 103), donde hace énfasis al proceso de crecimiento y madurez de la conciencia moral, la reflexión y el razonamiento que determina la manera de actuar de las personas.

De acuerdo con lo anteriormente señalado, el desarrollo moral de los profesionales de Enfermería se encuentra básicamente en el conocimiento de

tipo social con relación a la conjugación praxis-sociedad y que debe ser reforzado constantemente con principios axiológicos y fundamentados en la reflexividad de la acción ante la interacción ambiente, sociedad y praxis.

Significa entonces, que el profesional de enfermería tiene las herramientas para realizar una praxis acorde con las exigencias y transformaciones de los sistemas de salud del mundo, por tanto, la formación, capacitación continua, la reflexividad e interreflexividad sobre la acción que cada uno realiza, sin duda ayudará a internalizar, mejorar y profundizar la actuación e interacción de su practicidad en un ámbito sociocultural cambiante.

En base a las consideraciones anteriores, a medida que los profesionales de enfermería desempeñen sus funciones en forma óptima, la sociedad se beneficiará de una atención basada en modelos de calidad y excelencia propios de las políticas de estado consagradas en los textos jurídicos de la República Bolivariana de Venezuela, en cuanto a la promoción de salud y la recuperación de ésta, por medio de los cuidados humanos fundamentados en competencias y en valores.

En ese mismo sentido se habla de la significación de las habilidades profesionales desde el saber hacer y el saber convivir, donde se debe tener en cuenta que ellas se convierten en el objeto de la profesión y del cuidado de enfermería al individuo sano o enfermo en su relación recíproca con el medio social en el cual se desenvuelve, tomando en cuenta las necesidades humanas como base fundamental en esa interacción entre la praxis, la sociedad y el ambiente.

## **2. Desarrollo**

### **2.1. La vocación como esencia de la praxis de enfermería.**

De acuerdo con Agrazal (2016), la esencia de ser enfermera(o) atrae a una “fuerza inspiradora llamada vocación”, donde no solo se tiene un deseo efusivo para el trabajo y el logro del bienestar de las demás personas, sino que



está enmarcado en el beneficio que le otorga la praxis de la enfermería en el cuidado de la vida del ser humano. La autora refiere además que el desarrollo de la vocación de la enfermería se construye por medio de los factores, condiciones y elementos que emergen desde el interior de cada persona que elige ser enfermera(o), y se concatena con el desarrollo de las habilidades y competencias para promover salud, prevenir enfermedades y brindar cuidados humanos a la persona, familia y comunidad.

De modo que, cuando la vocación de ser enfermera(o), es parte de la vida, se pasa a realizar la praxis con una óptima responsabilidad social, brindando atención con calidad humana, donde más allá de la exigencia del sistema de salud, esto conlleva a reconocer el qué, el por qué y para qué de la profesión.

Debido a esto, es importante destacar que la vocación centra sus propósitos en esa voz interior que conlleva a la persona a realizar acciones que se entrelazan con el ser ontológico de la profesión, y que se complementan con la formación y capacitación profesional.

En términos concisos, la vocación de enfermería está ligada a la praxis que diariamente realizan éstos profesiones y que conllevan a una internalización del proceder y el accionar fundamental como razón de ser del cuidado humano.

Por esta razón la vocación de enfermería pasa a ser un precepto individual, arraigado en la concepción del ser humano y complementado con los más altos estándares de formación, para asumir y ejercer una praxis cónsona con lo establecido en el ejercicio profesional.

Resulta oportuno destacar que la formación del profesional de enfermería lleva consigo una serie de elementos axiológicos, teóricos y humanistas que construyen los saberes enfermeros y permiten la reflexión crítica constante del cuidado brindado, aflorando así la vocación como factor indispensable en la esencia de esa acción humana.

Con relación a ello, un estudio cualitativo realizado por (Camejo, 2017, pág. 242), destaca que “como hallazgo principal se conoció que la mayoría de los estudiantes de enfermería no conocen el futuro de la carrera”.

Sin duda, partiendo de los preceptos de este autor, es evidente que la vocación en enfermería es un fundamento humano que se inicia en la formación y que además lleva consigo una concepción real de lo que el futuro profesional asumirá como principio para basar su praxis en el contexto social.

## **2.2. La Praxis de enfermería desde la concepción humanista.**

Basándome en la definición utilizada por Paulo Freire en la pedagogía de oprimido (1979), la praxis es una “reflexión y acción de los hombres sobre el mundo para transformarlo”. Citado por (Masi, 2008, pág. 78).

En relación con este concepto, es importante asumir la praxis de enfermería desde una visión humana, cargada de esencia moral, ética y axiológica fundamental, que conlleven a una reflexividad continua sobre la actuación profesional y de esta manera lograr la transformación social por medio del cuidado humano.

De manera que, la praxis conjuga la capacidad para comprender, reflexionar y actuar sobre los efectos estructurales y tradicionales que la sociedad concibe sobre los cuidados enfermeros, teniendo como base fundamental la interacción entre el saber, el hacer, el convivir y el ser; guiando así la acción y la disposición a actuar moral y correctamente.

En relación al termino “praxis de enfermería”, (López y Torres, 2009a, pág. 37), señalan que el profesional de enfermería fundamenta su acción en analizar, comprender e interpretar las actividades propias de la disciplina, en cualquiera de las funciones que realice (asistencial, docente, administrativa e investigativa); por medio del conocimiento científico, las técnicas, las habilidades y los fundamentos axiológicos, desde una visión humanista; es decir, la praxis debe tener consigo la disposición de aprehender por medio de

la reflexividad y el descubrir la esencia del arte de cuidar desde lo humano.

Por consiguiente, es importante que el profesional de enfermería comprenda, aprehenda e internalice que dicha concepción va intrínsecamente relacionada a su accionar humano frente a la sociedad tal como lo señalan (López y Torres, 2009b):

La praxis debe ser aprehendida como una función de la filosofía y esta no parte de categorías, no parte de conceptos generales y comprensivos, sino de los hombres; analiza lo que hace, pregunta por qué lo hace, enseña a saber lo que hace. (pág. 38).

En base a lo antes descrito, se puede señalar que la praxis de enfermería fundamenta sus principios en la axiología y el humanismo, por ello es importante incorporar aspectos fundamentales que direccionan la actuación de enfermería en la teoría del cuidado humano de Jean Watson, donde sostiene la existencia de un riesgo de deshumanización en el cuidado del paciente, debido a la reestructuración de los sistemas de cuidado de salud a nivel mundial; para lo cual ésta autora hace énfasis en el rescate del aspecto humano, espiritual y transpersonal, aplicable en todas las funciones (asistenciales, administrativas, educativas y de investigación) de enfermería. Citado por (Guerrero, Meneses, De La Cruz, 2015a, pág. 131).

A partir de este precepto, se concibe que el significado ontológico de la enfermería es sin duda otorgado desde la formación, estructurado en las competencias del saber, del saber hacer, del convivir y del ser, los modelos filosóficos del cuidado humano, el código deontológico y la ley del ejercicio; sin embargo la falta de gestión del conocimiento, el capitalismo y la comercialización de las pólizas de salud, han causado una automatización en la forma de brindar los cuidados humanos, además de la deshumanización y la poca practicidad de valores sociales en el ejercicio del campo de la enfermería.

Resulta oportuno considerar que las bases del cuidado de la enfermería crean sus cimientos en comprender los procesos de salud y los de enfermedad, por medio de la experiencia humana. Por tanto, la filosofía de la ciencia del cuidado es la definición de los resultados en la actividad netamente científica, relacionada con los aspectos humanísticos de la vida, además de la interrelación de la calidad de vida, incluida la muerte y la postergación de la vida.

En este mismo orden de ideas se puede considerar que el cuidado humano basado en valores, debe ser el pilar fundamental en todos los sistemas de salud del mundo actual, por tanto, se requiere de la formación y capacitación de profesionales que formen y conformen un sistema de salud humanístico, donde se esmeren en brindar cuidados altruistas, cultivando la sensibilidad para quien realiza los cuidados y para quien los recibe, con el propósito de generar cambios en la praxis de enfermería.

A manera de resumen, se puede decir que la praxis de enfermería incluye epistemológicamente una conexión entre la forma de realizar la práctica, incluyendo la acción humana y la axiología como fundamento esencial en el acto del cuidado humano y humanizado, en pro de lograr una actividad reflexiva, científicamente desarrollada e independiente.

### **2.3. La praxis de enfermería y la axiología como eje fundamental.**

De acuerdo a los supuestos y valores descritos en la teoría del cuidado humano de Jean Watson, es evidente entonces que la vocación del profesional de la enfermería es una concepción interna que conlleva al sujeto a cumplir con los principios axiológicos, guiados por la dimensión espiritual de la vida, la capacidad para el crecimiento y el cambio, el valor y el afecto por la persona cuidada y la vida humana, la libertad de tomar decisiones ajustadas a la clínica y a la ciencia, además de la importancia de una relación interpersonal e intersubjetiva basada en el respeto y el amor al prójimo.

Después de las consideraciones anteriores, es importante destacar que la praxis de enfermería tiene otro eje en el cual basa sus principios esenciales como es la axiología, cuyos enlaces se fortalecen con la adhesión de normas, principios y la propia esencia moral descrita en el código deontológico y la ley del ejercicio profesional de la enfermería.

Cabe agregar que la praxis de la enfermería hace énfasis en brindar un cuidado humano y humanizado, valorando por encima de todo a la vida y a la persona desde su integralidad; pero a su vez reflexionando y concientizando la acción humana que conlleva a la realización de esa praxis; donde el profesional debe incorporar elementos que favorezcan el cuidado desde lo técnico, lo científico y lo humanístico; conjugando plenamente las competencias del conocer, el hacer, el convivir y el ser.

En ese mismo sentido, tal como se ha venido señalando, la significación de las habilidades profesionales comprenden aspectos vocacionales, axiológicos y humanísticos planteados metodológicamente en el currículo desde el saber hacer y el saber convivir, no obstante, la importancia de asumir, interpretar y aplicar esa practicidad es sin duda el gran reto que tienen los profesionales de enfermería, ya que la integración de dichas competencias conforman el objeto de la profesión y del cuidado humano de enfermería, en pro de la humanización del mismo, tal como es señalado por Watson, “el ideal moral de enfermería es la protección, mejora y preservación de la dignidad humana. El cuidado humano involucra valores, voluntad y un compromiso para cuidar, conocimiento, acciones de cuidado y consecuencias”. Citado por (Guerrero, Meneses, De La Cruz, 2015b, pág. 133).

De la misma manera, cabe hacer mención a la teoría del desarrollo moral de Kohlberg (1997b), en la cual considera que “la madurez psicológica y moral no necesariamente va paralela con la maduración biológica del ser humano”. Por lo que “la conciencia moral sigue un proceso de crecimiento o de madurez”, citado por (Reluz y Cajachahua, 2011b, pág. 103).

En base a este autor, se puede recalcar que la conciencia moral se denota como un proceso de aprendizaje inalterable, en la que se adquieren nuevas estructuras de conocimiento, por lo que no se considera razonable que una vez aprendidas y puestas en funcionamiento por el sujeto dejen de actuar sustancialmente. Es decir; que de acuerdo con las etapas del desarrollo moral propuestas por este teórico, se puede evidenciar un campo de acción, valoración y conocimiento que está en la estructura mental del profesional de Enfermería, sin embargo, es importante precisar que pudiesen existir considerables fenómenos de desajuste en algunos que pudiesen incidir en una manera distinta de actuar frente a los problemas de causa laboral.

En términos concretos, desde los preceptos educativos se apuesta a la actuación de profesionales de enfermería que asuman sustancialmente su rol de cuidadores, acorde con las exigencias de formación y capacitación, capaces de gestionar cuidados humanos para transformar a la sociedad y al hombre en su esencia humana, internalicen dentro de su concepción filosófica la actuación moral, como elemento fundamental en la aplicación de su praxis diaria, basada en la vocación de servicio y los fundamentos axiológicos y humanistas.

Por lo que se considera que la praxis de enfermería comprende una actuación absoluta del sentido vocacional, una impregnación íntegra de valores sociales y un alto sentido humanista.

### **3. Conclusiones**

La concepción filosófica de la praxis de la enfermería está enmarcada en un sustento jurídico establecido en las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, sin embargo, es importante que el profesional de enfermería comprenda, aprehenda e internalice que dicha concepción va intrínsecamente relacionada a su accionar humano frente a la sociedad.

De tal manera que, esta acción humana debe ayudar a perfeccionar,

internalizar y comprender desde lo espiritual, la razón de ser de la enfermería, que conlleva a la reflexividad de la acción realizada, en base a la caracterización del elemento primordial de la praxis; la vocación.

Por esta razón, los profesionales de enfermería tienen el reto y la capacidad fundamental de reestructurar administrativamente los sistemas de salud, por medio de la aplicación de principios praxiológicos y bajo el enfoque del cuidado humanizado.

Sin embargo, es esencial que los profesionales de enfermería puedan realizar su praxis bajo modelos de cuidado que engloben la teoría, la práctica, las habilidades, las destrezas, la investigación constante y continua en cada área de desempeño, la reflexión continua sobre los planes de cuidado, los métodos y las formas de cuidar, las técnicas que incorporen el manejo del conocimiento real de los valores de la profesión y los del sujeto cuidado, además del desarrollo de competencias del convivir que interconecten el por qué cuidar y el para qué cuidar; en base a un cuidado humanizado. Es decir; la praxis de enfermería debe esforzarse en humanizar los cuidados sustancialmente.

De acuerdo a lo antes planteado, es evidente que el profesional de enfermería posee una serie de herramientas que desde su formación se conjugan para realizar una praxis acorde con las exigencias y las transformaciones de los sistemas de salud del mundo, por tanto, la formación, la capacitación continua, la reflexividad e interreflexividad sobre el accionar de su practicidad debe ser sistemático, continuo y profundo, consciente de que su actuación e interacción en un ámbito sociocultural cambiante es determinante para ofrecer ayuda terapéutica, además de restaurar la salud y proteger la vida.

Finalmente, es importante resaltar que la praxis de enfermería está ligada a la vocación, la axiología y los preceptos humanistas; y que es necesario la auto reflexión e interreflexividad para mejorar diariamente el

accionar enfermero en nuestros establecimientos de salud.

#### 4. Referencias

- Agrazal, J. (2016). **Ser enfermera: ciencia y vocación para una atención humanizada**. Panamá: La estrella de Panamá. Recuperado de: <http://laestrella.com.pa/opinion/columnistas/enfermera-ciencia-vocacion-para-atencion-humanizada/23939510>
- Camejo, R. (2017). **Análisis Prospectivo de la Gerencia de Enfermería desde las Voces de los Estudiantes**. *Revista Cientific*, 2(5), 242-261. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.5.13.242-261>
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.908**. (Extraordinario), febrero 9, 2009. Caracas, Venezuela: La Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Recuperado de: [http://www.asambleanacional.gob.ve/documentos\\_archivos/constitucion-nacional-7.pdf](http://www.asambleanacional.gob.ve/documentos_archivos/constitucion-nacional-7.pdf)
- Guerrero, R., Meneses, M., & De La Cruz, M. (2015a,b). **Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson**. *Revista Enfermería Herediana*, 9(2), 133-142. Recuperado de: <https://doi.org/10.20453/renh.v9i2.3017>
- Guillaumet, O., García, I., Casacuberta, M., & Serra, M. (2005). **Teoría del cuidado humano. Un café con Watson**. *Metas de enfermería*, ISSN: 1138-7262, 8(2), págs. 28-32. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1112382>
- Kohlberg, L. (1997a,b). **La educación moral según Lawrence Kohlberg**. Barcelona, España: Gedisa.
- Ley Orgánica de Educación (2009). **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.929**, (Extraordinario), agosto 15.



Carcas, Venezuela: La Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Recuperada de:

[http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/asesoria\\_juridica/LOE.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/asesoria_juridica/LOE.pdf)

López, R., & Torres, M. (2009a,b). **Praxis en enfermería: Implicaciones.** *Revista Enfermería Universitaria ENEO-UNAM*, 6(4), 1-6. Recuperado de:

<http://www.revistas.unam.mx/index.php/reu/article/view/29904>

Masi, A. (2008). **El concepto de praxis en paulo freire.** Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires: Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe de la Red CLACSO. ISBN: 978-987-1183-81-4. Recuperado de:

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/freire/09Masi.pdf>

Núñez, K. (2017). **Filosofía del cuidado humanizado de Jean Watson.** Boletín de Enfermería. San José, Costa Rica: Colegio de Enfermeras de Costa Rica. Recuperado de:

<http://boletin.enfermeria.cr/jean-watson-expuso-su-filosofia-del-cuidado-humanizado-a-la-enfermeria-costarricense/>

Reluz, F., & Cajachahua, L. (2011a,b). **Humanismo Constructivista - Jean Piaget / Lawrence Kohlberg y Programas Tutoriales.** *Revista Consensus* 16(1), 1-14. Recuperado de:

<http://www.unife.edu.pe/pub/consensus/consensus16/luiscajachahua.pdf>

**Rubén Eliut Hernández Ortega**  
e-mail: [rubenho1977@gmail.com](mailto:rubenho1977@gmail.com)



Nacido en la Güiria estado Sucre, Venezuela. Licenciado en Enfermería (Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos) UNERG, Magister Scientiarum en Educación Superior (Caribbean International University) CIU, Estudiante del programa de Doctorado en Ciencias de la Educación (Universidad Latinoamericana y del Caribe) ULAC, Coordinador del PNF de Enfermería del Distrito Capital (2012-2016), Docente del PNF de Enfermería (Universidad Politécnica Territorial de Los Altos Mirandinos “Cecilio Acosta”), Coordinador Docente de la Dirección Nacional de Enfermería del Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPS), Coordinador de Post Grados de Enfermería de la Universidad Ciencias de la Salud. Supervisor de Enfermería en el Hospital Psiquiátrico Dr. Jesús Mata de Gregorio del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS).

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



## Epistemología y Pedagogía... Consideraciones

**Autora:** Yenny Coromoto Moreno Mejías  
Universidad Fermín Toro, **UFT**  
[moreno\\_28barinas@hotmail.com](mailto:moreno_28barinas@hotmail.com)  
Lara, Venezuela

### Resumen

La epistemología representa el conocimiento científico centrado en diferentes áreas del pensamiento, con la finalidad de apreciar la relevancia del ser humano. La misma puede considerarse como la filosofía de la ciencia; basando dicho conocimiento en la costumbre humana, en otras palabras, es aquello que se ha adquirido durante la vida. Por lo tanto, la epistemología y la pedagogía requieren de una serie de competencias para el desempeño docente, dentro de estas se encuentran las personales, académicas, pedagógicas y tecnológicas; determinando la actuación del individuo. En otras palabras, requieren que los educadores conozcan, seleccionen, utilicen, evalúen, perfeccionen y generen estrategias pedagógicas efectivas, que despierten el pensamiento crítico del estudiante. En el presente ensayo se pretende hacer una revisión acerca de la epistemología y la pedagogía, actuando desde las consideraciones de la misma. Para ello se realizó una revisión bibliográfica sobre la importancia y relevancia que tiene la epistemología desde la pedagogía que efectúa el docente y el análisis del conocimiento que debe hacer desde su entorno. Finalmente, el mismo contribuye a enriquecer ese sentir, pensar, vivir y convivir, hacia una construcción epistemológica legitimada en la producción de conocimientos originados desde la práctica, teniendo como explicación la experiencia como instancia de creación del conocimiento y resignificando el saber desde lo autoconstruido y socializado. Además, focalizará la explicación y ejemplificación de los conocimientos generales que son enseñados en el aula de clase; tomando en cuenta el contexto en el cual se desenvuelve los estudiantes, la experiencia y su cotidianidad.

**Palabras clave:** epistemología; pedagogía; ciencias de la educación.

**Fecha de Recepción:** 20-11-2017      **Fecha de Aceptación:** 16-03-2018

## Epistemology and Pedagogy... Considerations

### Abstract

Epistemology represents scientific knowledge focused on different areas of thought, in order to appreciate the relevance of the human being. It can be considered as the philosophy of science; Basing that knowledge on human custom, in other words, is that which has been acquired during life. Therefore, epistemology and pedagogy require a series of competences for teaching performance, within these are the personal, academic, pedagogical and technological; determining the individual's performance. In other words, they require educators to know, select, use, evaluate, refine and generate effective pedagogical strategies that awaken the student's critical thinking. In the present essay it is tried to make a revision about the epistemology and the pedagogy, acting from the considerations of the same one. To do this, a bibliographic review was carried out on the importance and relevance of epistemology from the pedagogy that the teacher performs and the analysis of knowledge that must be done from their environment. Finally, it contributes to enrich this feeling, think, live and coexist, towards an epistemological construction legitimized in the production of knowledge originated from practice, having as an explanation the experience as an instance of creation of knowledge and resignifying the knowledge from the self-constructed and socialized In addition, it will focus the explanation and exemplification of the general knowledge that is taught in the classroom; taking into account the context in which students develop, experience and their daily life.

**Keywords:** epistemology; pedagogy; educational sciences.

**Date Received:** 20-11-2017

**Date Acceptance:** 16-03-2018

## 1. Introducción

Actualmente, el hombre tiene conciencia de la necesidad de formarse de manera sistemática y escolarizada, razón por la cual se vive en tiempos que se tiene ir a la par de la tecnología y con el manejo de la globalización de la mano con los diferentes escenarios, educativo, social, cultural y político. De allí, Cornejo (2012), refiere:

En las últimas décadas hemos asistido a cambios profundos en todos los ámbitos de la actividad humana. Vivimos en un mundo globalizado donde acontecimientos, otrora inconexos, tienen repercusiones casi inmediatas. En este nuevo escenario, la educación no ha estado ajena al proceso de cambios, algunos con efectos visibles inmediatos y otros con efectos de largo plazo difíciles de predecir (pág. 1).

Interpretando al autor, se tiene el sistema educativo atraviesa por uno de los mayores retos en cuanto a cambios de modos de pensamiento que accedan a enfrentar los retos de la globalización en todas las instituciones educativas y el fortalecimiento del liderazgo en dichas instituciones. De allí, la importancia de implementar la epistemología en el ámbito pedagógico porque permite afianzar la conciencia de los individuos en aplicar diversas estrategias en elevar la calidad educativa.

Por lo tanto, la educación actual requiere de nuevos horizontes o proyectos en la cual se fortalezca las interacciones entre docentes, alumnos, padres, representantes y demás integrantes de la escuela y comunidad; con miras a enriquecer la labor docente en la formación y capacitación en el proceso enseñanza-aprendizaje. Es importante resaltar los verdaderos cambios de actitud en los educadores en enfrentar situaciones de aprendizaje de manera óptima y efectiva.

De acuerdo con lo anterior señalado, el sistema educativo latinoamericano vigente exige un nuevo estilo de pensamiento, capaz de transformarse en la toma de decisiones congruentes en equipo, plenas de la

toma de conciencia, dado que está designado a convertirse en arma de lucha contra la entropía de las organizaciones. De Allí, la labor del docente se hace indispensable en el día a día, en la cotidianidad de la escuela, dicha labor debe estar enmarcada en su rol como promotor social, orientador y facilitador de aprendizajes. Además, impulsar las potencialidades, habilidades y destrezas en forma grupal o individual en cualquier etapa del ciclo vital.

En este orden y dirección, Ugas (2009), expone que “la epistemología es la ciencia que estudia el conocimiento humano y el modo en que el individuo actúa para desarrollar sus estructuras de pensamiento” (pág. 12). Esto refiere, que la epistemología representa la ciencia que indaga el conocimiento del ser humano, ampliando la forma que el individuo se desarrolla, reflexiona y actúa en un espacio determinado. Dicho conocimiento focalizado en la realidad, costumbres, tradiciones y cotidianidad del sujeto.

No obstante, la ciencia epistemológica está inmersa en el estudio del conocimiento en cuanto al conocimiento científico, es decir, que se puede probar, a través de métodos, técnicas, recursos, procedimientos, hipótesis, variables, entre otras herramientas que se utilizan para verificar dicho conocimiento. Esto induce a que el docente debe guiar el proceso de enseñanza-aprendizaje, empleando estrategias innovadoras en cada una de las actividades planificadas en clase.

De allí que, el conocimiento en el hombre ha existido desde que pudo tener el razonamiento de las cosas; profundizando en los avances tecnológicos, ambientales, culturales, políticos y financieros. Con toda la evolución del ser humano ha podido conocer el todo que lo ha rodeado. Los estudios sobre la naturaleza, su creación, imaginación, origen del conocimiento, sus necesidades, intereses, la historia, entre otros, son fundamentales para el abordaje de la epistemología; conduciendo así a los individuos a la máxima felicidad, satisfacción, bienestar y calidad de vida.

## 2. Entrada a la Epistemología

La epistemología es una ciencia que indaga lo científico, reflexionando la profundidad del conocimiento, su origen, su forma y como debería ser. Asimismo, es imprecisa porque sus principios dan la razón de reflexionar los pensamientos, conceptualizar su validez, los objetivos y el alcance que pueda obtener. La esencia de la epistemología radica en el tratado del conocimiento general, la ciencia, los problemas de ser abordado en un contexto. Además, guarda estrecha relación con la filosofía que conduce a la comprensión de la realidad o cotidianidad objeto de estudio.

En este sentido, Ceberio y Watzlawick (1998), citado por Jaramillo (2003), consideran que el término epistemología “deriva del griego episteme que significa conocimiento, y es una rama de la filosofía que se ocupa de todos los elementos que procuran la adquisición de conocimiento e investiga los fundamentos, límites, métodos y validez del mismo” (pág. 2). El autor refiere que la epistemología deriva del griego episteme que está relacionado con el conocimiento, extendiéndose en la adquisición, términos, métodos, eficacia y límites en el ámbito indagado.

En consecuencia, en ese devenir de la epistemología se busca el conocimiento de la pedagogía porque el hombre debe profundizar en el análisis ontoepistémico, explicar el fenómeno de cohesión social, en un marco de confrontación y entendimiento de las multirealidades pasadas y presentes en un mundo globalizado, tanto en escenarios formales y no formales, para así favorecer y beneficiar a un colectivo de la humanidad en el cual la pedagogía debe representar la piedra angular que permita precisar y orientar estos eventos. Así como también, profundizar en la formación permanente del docente.

La epistemología y la pedagogía representan el medio por excelencia para explicar y ejemplificar los conocimientos generales que se enseñan y se aprenden y verifican el cumplimiento de las leyes sobre el desarrollo social,

sobre la base de las experiencias y la cotidianidad; a la vez que posibilita el desarrollo en los individuos en los aspectos intelectuales, volitivos y emocionales. Ella brinda la posibilidad de que los actores y autores educativos palpén la realidad cultural de su localidad; al mismo tiempo que la sientan cercana a ellos, se imaginen que la viven y la construyen (Portu, 2009, pág. 14).

### 3. Consideraciones de la Epistemología y la Pedagogía

Al tratar la pedagogía es necesario resaltar, tiene como objeto de estudio la educación, de acuerdo con Borquez (2009), “la pedagogía constituye el planteo y la solución científica de los problemas educativos...o las normas que rigen la actividad educativa” (pág. 85). Es decir, es la ciencia que indaga el ámbito educativo y los fines que se persiguen.

Dentro de ese contexto, Mejía (2010a), considera “es así como en lo ético, sugiere crear un sueño entre los responsables de educar al hombre nuevo, al Nuevo Republicano, de manera que ese sueño pueda direccionar las acciones de los actores educativos, especialmente a docentes y estudiantes” (pág. 4). Es decir, la epistemología y pedagogía son términos distintos, donde la primera es disciplina y la segunda es objeto.

De allí que, el objeto de estudio de la pedagogía tiene características singulares, esto significa que el sujeto y el objeto forman una misma esencia, una posibilidad para quien desea ser tomado como sujeto activo; es el docente el llamado a ejecutar estas acciones en beneficio de la calidad educativa que busca formar al hombre del mañana con un pensamiento crítico y liberador. Asimismo, Mejía (2010b), la Pedagogía es:

Una manera de tratar la vida diaria incluyendo la escolar que posibilita a los estudiantes y jóvenes formar conciencia crítica. En otras palabras, es una herramienta para reflexionar sobre sus vidas y experiencias, haciendo énfasis en lo individual y lo colectivo, comprendiendo cómo se relaciona la comunidad



(pág. 5).

De acuerdo con este planteamiento, el estudiante que sea educado, con la pedagogía, será un ser reflexivo y crítico, capaz de formular sus propias ideas y acciones, en beneficio de su libertad creativa, e independencia individual, para ser el hombre que se quiere en este mundo cambiante, donde el ámbito educativo no escapa del mismo, por el contrario, es el pilar fundamental. En el aspecto teórico relacionado con la práctica pedagógica, la misma refiere al conocimiento amplio de la enseñanza instrumental, donde el educador desarrolle una actitud de interventores de las políticas educativas y el Currículo Bolivariano.

En la pedagogía el aprendizaje es dinámico, interactivo, participativo, integrador y motivante por parte de los estudiantes y docentes, es el compromiso asumido para guiar, fortalecer, promover la acción educativa, tomado en cuenta agentes socializadores, familiares y comunitarios. Además, enfatiza en el alumno cambios de comportamientos, actitudes, pertinencia con la identidad y el afianzamiento de valores de amor, respeto, convivencia solidaridad y paz escolar.

En este orden de ideas, Rojano (2008), plantea que la pedagogía “es el conjunto de acciones que se llevan a cabo en el campo educativo, apoyada en procedimientos y métodos que le dan sistematicidad al estudio de la problemática educativa existente en el ámbito de la enseñanza aprendizaje” (pág. 4). El autor refiere, la pedagogía se encuentra focalizada en el ámbito educativo, en la cual se emplean instrucciones y estrategias de manera ordenada, precisada y contextualiza. De allí, Giroux (2011), expone que “el primer paso de la pedagogía crítica es lograr que el estudiante se cuestione así mismo como miembro de un proceso social, que incluye las normas culturales, la identidad nacional y la religión” (pág. 102). Es decir, que la pedagogía crítica induce al alumno a autovalorarse como integrante de un

proceso social-educativo; fortalecimiento los valores, costumbres, tradiciones, cultura, ambiente, entre otros.

Implica este planteamiento, el docente requiere ser educado, es decir preparado para impartir la pedagogía, por cuanto necesitan comprender que el análisis crítico, conlleva al cambio social, por tanto, se requiere que como línea educativa se prepare al docente en este pensamiento, para así este pueda incorporarlo a su pedagogía y despierte el interés de los estudiantes por conocer y manejar su contexto. Al respecto, Briones (2002), indica:

En términos generales, la epistemología se define como el análisis del conocimiento científico. En términos más específicos, esta disciplina analiza los supuestos filosóficos de las ciencias, su objeto de estudio, los valores implicados en la creación del conocimiento, la estructura lógica de sus teorías, los métodos empleados en la investigación y en la explicación o interpretación de sus resultados y la confirmabilidad y refutabilidad de sus teorías (pág. 13).

El autor expone, la epistemología se encuentra inmersa en el estudio profundo del conocimiento de manera generaliza y en específico indaga los presupuestos realistas de la ciencia, la esencia de los fenómenos, los valores involucrados en el pensamiento, las suposiciones y metodologías utilizadas en la investigación. También, se entrelaza, principalmente, en el perfeccionamiento de la pedagogía porque se requiere de conocimientos dinámicos, profundos y la aplicación de teorías que conlleven al docente a indagar los aspectos sociales, psicológicos y emocionales de los alumnos; esto permitirá el acercamiento a la realidad del contexto escolar, familiar, comunitario y por ende influir en el aprendizaje de los mismos.

La interacción del conocimiento, generado en la clase, debe ser compartida por el maestro y los educandos; accionándose compartir de saberes entre las partes, intercambio sencillo, abiertos, reflexivos, protagónicos, responsables y amenos; existiendo realimentación, evaluación

y valoración en el aprendizaje que se quiere alcanzar; logrando así una enseñanza efectiva y eficiente de los contenidos que se van a abordar, de acuerdo con el nivel cognitivo del niño o la niña.

#### **4. A manera de Reflexión**

Examinar la epistemología y la pedagogía desde la intensificación de la globalización, el aumento de la tecnología y la creciente desmedida del desarrollo social, educativo y cultural; conducen a analizar, interpretar y profundizar en las prácticas educativas que hoy las orientan. Indagar desde otro punto de vista el abordaje pedagógico implica ahondar en las políticas inherentes a la educación en el conocimiento del saber social, escolar y sus implicaciones en el aspecto teórico-práctico.

No obstante, dilucidar, vislumbrar y plantear la educación como aquella que incide en los cambios y transformaciones de vida en un individuo, de la mano con la cultura, que logra alcanzar en un tiempo específico. Esto conduce al análisis que la educación representa el medio ideal para la preparación del sujeto acorde a los procesos sociales y por ende a las acciones que se generan en el contexto en el cual se encuentra inmerso; sin embargo, preocuparse por las categorías educativas es inherente a la pedagogía como disciplina.

De igual manera, dentro de las consideraciones de la epistemología en conjunto con la pedagogía se encuentra el despliegue de la promoción de valores y habilidades para la vida, la integración de padres, madres, representantes, familia y comunidad a la interacción permanente con las actividades inherentes a la planificación, rendimiento escolar, participación en el desarrollo de la políticas y líneas pedagógicas educativas, impulsadas desde la triada escuela-familia-comunidad; de manera responsable, proactiva y participativa.

#### 4. Referencias

- Borquez, H. (2009). **La Pedagogía**. México: Trillas.
- Briones, G. (2002). **Epistemología de las Ciencias Sociales**. Bogotá: Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social.
- Cornejo, J. (2012). **Retos Impuestos por la Globalización a los Sistemas Educativos Latinoamericanos**. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 17(52), México. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662012000100002](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662012000100002)
- Giroux, B. (2011). **Epistemología**. Buenos Aires: Humanitas.
- Jaramillo, L. (2003). **¿Qué es Epistemología? Mi Mirar Epistemológico y el Progreso de la Ciencia**. *Revista de Epistemología de Ciencias Sociales, Cinta Moebio*, 18, 174-178. Recuperado de:  
<http://www2.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/18/jaramillo.htm>
- Mejía, M. (2010a,b). **Saberes Populares Locales y el Hogar Juvenil Campesino**. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Portu, C. (2009). **Educación y Cultura**. La Habana: Pueblo y Educación.
- Rojano, J. (2008). **Conceptos Básicos en Pedagogía**. *Revista Electrónica Redhecs*, 4(3), 36-47. Recuperado de:  
<http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/view/447>
- Ugas, A. (2009). **Epistemología**. Colombia: Norma.

**Yenny Coromoto Moreno Mejías**  
e-mail: [moreno\\_28barinas@hotmail.com](mailto:moreno_28barinas@hotmail.com)



Nacida en el Municipio Bolívar del estado Barinas, Venezuela. Magíster Scientiarum en Educación Inicial en la Universidad Fermín Toro (2015). Licenciada en Educación Mención Integral en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (2007). Bachiller en Ciencias en el Liceo Guillermo Tell Villegas. Actualmente se desempeña como docente de Educación Inicial en la Escuela Bolivariana Licenciado William Arrizaga (2015-2017). Se desempeñó como Auxiliar de preescolar en la Escuela Bolivariana Licenciado William Arrizaga (2007 -2008), Auxiliar de preescolar en la Escuela Bolivariana Licenciado William Arrizaga (2008-2009), Auxiliar de preescolar en la Escuela Bolivariana Licenciado William Arrizaga (2009-2010). Ha participado en jornadas tales como: Encuentro de Experiencia significativa “Así se trabaja en el Sistema Educativo Bolivariano”. Mayo 2013, en el Programa actualización de docente en la aplicación del recurso para el Aprendizaje, febrero-noviembre 1997.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



## MISIÓN

La **Revista Scientific**, es una publicación multidisciplinaria arbitrada de carácter trimestral y que puede ser canjeada con otra revista. En ella se publican artículos y ensayos científicos de las áreas de Gerencia, Educación, Tecnología y Comunicación. Abarca artículos que deben ser novedosos, ensayos, revisiones y avances de investigación, los cuales son sometidos a la consideración de árbitros calificados, y los mismos expresan directamente las opiniones de sus autores y no necesariamente las del Comité Editorial. La **Revista Scientific** tiene como fin primordial, publicar los resultados producto de las investigaciones que se realizan en las Instituciones de Educación Superior a nivel Internacional, para contribuir con el progreso científico. Igualmente les da cabida a investigadores de otras Instituciones fuera de sus fronteras.

## VISIÓN

Ser el referente Internacional de Publicaciones de producciones Científicas a nivel Educativo, en sus diferentes niveles de Latinoamérica y del Caribe, con altos estándares de calidad y rigor metodológico.

## OBJETIVOS

El objetivo de la **Revista Scientific**, es difundir el conocimiento científico y tecnológico, a través de los resultados originales, producto de investigaciones científicas, que representen una contribución para el desarrollo de la ciencia y la tecnología. Incluye trabajos, productos de investigaciones científicas y reflexiones teóricas que por su relevancia,



ameriten publicarse, y de esta forma contribuya a visibilizar la producción intelectual en las áreas de la educación y ciencias sociales.

La **Revista Scientific**, está dirigida a la audiencia académica en sus diferentes niveles (Inicial, Básica, Universitaria) así como también a la comunidad científica en general.

## **NORMAS GENERALES DE PUBLICACIÓN**

### **(Actualizadas al 18 de abril del 2017)**

El Comité Editorial de la **Revista Scientific** ha establecido las siguientes **normas para los artículos que serán sometidos a arbitraje para su publicación:**

#### ***Sección Investigación:***

- Los trabajos enviados deben ser Artículos de investigación científica originales e inéditos, resultado o avances de un proceso de investigación o de una reflexión teórica profunda que constituya un aporte significativo al desarrollo del conocimiento en el área humanística, educativa, gerencial y tecnológica.
- Adicionalmente, la última sección de la revista está destinada a la publicación de contribuciones y **ensayos** sobre temas vinculados al área académica o social.
- En las páginas finales del segundo número de cada año se incluirá el índice correspondiente a los artículos publicados en los dos últimos años.



### **Envío de originales**

- El artículo se remitirá a [indtec.ca@gmail.com](mailto:indtec.ca@gmail.com), en **Microsoft Word**, **tamaño carta**, por una sola cara, guardando los siguientes **márgenes: 4 cm (superior e izquierdo) y 3 cm (inferior y derecho)**, con **interlineado de 1.5**. Se utilizará el tipo de letra **Arial**, en **tamaño de doce (12) puntos**.
- En el mismo envío se adjuntará **otro archivo de texto** donde se anotarán: El nombre del autor(a) o los autores(as), su grado académico, la institución y el departamento al que pertenezcan, así como la labor desempeñada ahí; dirección postal, número telefónico, dirección de correo electrónico, líneas de investigación y currículum abreviado.
- Sólo se recibirán trabajos inéditos en español, y no deberán enviarse a ninguna otra revista para su publicación, ni en español ni en ningún otro idioma.
- Las secciones de los artículos deberán estar organizadas utilizando el sistema decimal: Ej.: **1. Introducción, 2. Teoría y conceptos, 2.1 Sistema integrado, 2.2 Teorías de contingencias, 3. Metodología**, etc.
- El autor(a) o los autores(as) deberá incluir al final del trabajo una breve **reseña de la trayectoria profesional** del autor, la cual no debe exceder las 100 palabras, con foto digitalizada en formato de alta definición PNG o JPG, en fondo blanco tipo carnet, que incluya:
  - Nombre completo.
  - Cédula de Identidad.
  - Afiliación.
  - Dirección.





- Teléfono (oficina y habitación).
  - Fax.
  - Institución de adscripción.
  - Dirección de correo electrónico.
  - Igualmente debe indicar si está dispuesto a contribuir con la revista como árbitro de artículos.
- 
- Las expresiones en idioma distinto al español, deberán presentarse en letra cursiva y no deberán superarlas veinticinco (25) palabras en todo el artículo.
  - Cuando se utilicen acrónimos, el nombre correspondiente deberá escribirse in extenso la primera vez que aparezca, seguido del acrónimo entre paréntesis.
  - Los textos que no cumplan con los lineamientos de las presentes orientaciones serán rechazados sin que medie ninguna evaluación académica. Se notificará a los autores el motivo del rechazo, y éstos podrán reenviar los textos, una vez que hayan realizado los cambios pertinentes para adecuarlos a los términos de las presentes orientaciones.

### ***Extensión, formato y estructura***

- El artículo/ensayo tendrá una extensión **mínima de diez (10) y máxima de veinte (20) páginas** escritas, incluyendo las notas, cuadros y referencias.
- Cuando se requiera el apoyo de **gráficos, fotos, cuadros o mapas, sin excederse de dos**, el autor deberá enviarlo por internet al e-mail



señalado anteriormente, (sin impórtalos desde Word y en formato PNG o JPG, manteniendo la estructura del documento, especificado en el primer punto de **Envío de originales**), indicando el lugar y la página donde será colocados, o si estos van a ser incluidos como anexo o apéndice del artículo. En cualquier caso, deberán ser de calidad suficiente y legible como para permitir su óptima reproducción.

- En la primera página se colocará **el título del trabajo en mayúsculas sostenidas y negritas** (se recomienda que no exceda de 60 caracteres, incluyendo los espacios en blanco) **y los nombres y apellidos del autor o autores** (sin abreviaturas), **Institución de procedencia** (sin abreviaciones), correo electrónico (en minúscula) **y ubicación geográfica** (ciudad y país).
- Deberá ir precedido de un **resumen y un abstract con una extensión no mayor de doscientas (200) palabras (en español y en inglés)**. Al final del resumen **se deben incluir mínimo (3) palabras claves y un máximo de (5) del artículo/ensayo**. Luego este resumen con las palabras claves debe estar **traducido al inglés. El Abstract debe ser una traducción coherente, no producto de un traductor de internet.**
- **El artículo contendrá, como mínimo, los siguientes aspectos:**
  - **Resumen:** Los trabajos llevarán un resumen en español e inglés (**abstract**), de tipo informativo, donde se plantee el problema estudiado, el objetivo, los métodos usados y los principales resultados y conclusiones, con una extensión no mayor de (200) palabras y en un sólo párrafo a un solo espacio. Debajo de ambos resúmenes y en el idioma respectivo, se deben **indicar no menos**



**de tres descriptores (03) o palabras claves, utilizando para ello los términos del tesoro por área de conocimiento.**

- **Introducción:** Debe contener el planteamiento claro y sencillo del problema, las referencias previas de abordaje del mismo, las posibles interrogantes y suposiciones que orientaron el trabajo, objetivo y el enfoque que el autor empleó.
- **Cuerpo (teoría y conceptos, metodología, análisis de resultados y discusión):** En esta sección se describe como se hizo el trabajo. Las actividades, materiales y procedimientos que se utilizaron o realizaron se incorporan en la narración a medida que se explica el procedimiento seguido. En forma general, la secuencia para presentar los detalles podría ser: definición de la metodología, objeto y sujeto de estudio, procedimiento y forma de recolectar y analizar los resultados.
- **Conclusiones:** Aquí el autor extrae y formula con precisión las conclusiones a las que llegó en la discusión, pero sin exponer las razones que le permitieron llegar a ellas. Si el trabajo así lo permite, se pueden plantear recomendaciones. Al leer esta sección, cualquier persona puede conocer rápidamente los hallazgos obtenidos durante la investigación. Esta sección puede escribirse aparte o incorporarse en la discusión. También, según el criterio del autor, puede omitirse.
- **Referencias:** Las referencias deberán ajustarse a las **normas del sistema APA** (American Psychological Association), siguiendo las pautas que a continuación se señalan de manera general: Primer apellido, Inicial del primer Nombre., (año). **Título del artículo en**



**negrita.** Ciudad y País donde se editó: Nombre de la Editorial. Páginas primera y última, págs. xx-xx. **(Los links o hipervínculos que no funcionen o contengan la información citada, serán eliminados).**

### ***Aceptación de originales***

- Todos los textos propuestos serán sometidos a una revisión preliminar por parte de la Comisión Editorial, la cual determinará si cumplen con los lineamientos aquí señalados; igualmente, se someterán al sistema anti-plagio por medio del programa Urkund, sólo aquellos textos que satisfagan las normas establecidas y cumplan con el 90% de originalidad, serán remitidos a los árbitros para los dictámenes correspondientes. En caso contrario, serán devueltos a los autores con los señalamientos pertinentes para que puedan hacer las adecuaciones necesarias y enviar de nueva cuenta su colaboración.

**Parágrafo:** Los artículos/ensayos que no cumplan con los Criterios de valoración del porcentaje de similitud de contenido y que posean (40%) o más de similitud en contraste con otros documentos, serán motivo de anulación inmediata.

- Las colaboraciones aceptadas se someterán a corrección de estilo y de contenido, y su publicación estará sujeta a la disponibilidad de espacio en cada número. El envío de cualquier colaboración a la revista implica no solo la aceptación de lo establecido en este documento, sino también la autorización del Comité Académico



Editorial de la **Revista Científica** para incluirlo en su página electrónica.

- Los textos propuestos que cumplan con las orientaciones anteriores serán remitidos, para su dictamen o arbitraje, a dos dictaminadores o árbitros externos, con el **sistema de doble ciego**: el dictaminador no tendrá conocimiento de la identidad del autor y viceversa.
- Los trabajos aceptados con observaciones serán devueltos a sus autores, quienes deberán incorporar las modificaciones señaladas, las cuales serán verificadas por el Comité Editorial.
- Cada autor(a) o los autores(as) recibirán un ejemplar en formato PDF del número de la revista en el que se publique su artículo/ensayo, conjuntamente con la Constancia de Publicación.
- Los artículos que obtengan un dictamen favorable podrán ser calendarizados para su próxima publicación en cuanto el (los) autor(es) firme(n) una **Carta de Cesión de Derechos y de Originalidad**.

### ***Criterios de dictaminación***

- Los dictaminadores serán investigadores y académicos Internacionales, con estudios de Maestría o Doctorado, de reconocido prestigio cuyas líneas de trabajo coincidan con el tema abordado en cada texto. En todo momento se conserva el anonimato de evaluadores y autores.
- Se garantiza que los revisores no tienen ninguna relación con el autor o con la institución a la que pertenece.



- Los criterios de evaluación sugeridos a los dictaminadores serán los siguientes:
  - **Atención a su contenido.** Considerar la originalidad, el rigor, el interés y la actualidad de los planteamientos, con un máximo de (5) años de los documentos utilizados, así como su pertinencia para el campo de la educación.
  - **Atención a la estructura general del trabajo.** Que la exposición sea hecha con una lógica coherente y que logre su cohesión analítica.
  - **Atención a la redacción.** Calidad expositiva, cuidado en la redacción y la ortografía.
- El dictamen final podrá ser:
  - **Publicable con correcciones de fondo.** En este caso se le indicará al autor qué modificaciones profundas deberá hacerle al trabajo para poder publicarlo en la revista. El autor(a) o los autores(as) tendrá un plazo de **7 días**, contados a partir de la fecha de devolución, para presentar la versión corregida de su texto, el cual se enviará de nueva cuenta a los dictaminadores, para que determinen la pertinencia de la nueva versión.
  - **Publicable con revisión.** En este caso se le informará al autor(a) o los autores(as) si el trabajo necesita modificaciones menores, las que se indicarán con exactitud. El autor tendrá un plazo de **7 días**, contados a partir de la fecha de devolución, para presentar la versión corregida de su texto, el cual se enviará de



nueva cuenta a los dictaminadores, para que determinen la pertinencia de la nueva versión.

- **Publicable sin objeciones.** El texto pasará automáticamente a ser calendarizado para su publicación en la revista.
- **No es publicable.** Aquí el dictaminador expondrá claramente las razones por las cuales considera que el texto no puede ser publicado.

**NOTA:** Los artículos/ensayos que sean considerados como NO PUBLICABLES, por el Comité Académico Editorial o en su caso la máxima autoridad del área requirente de la Revista Científica, no hará devoluciones, ajustes y acuerdos de ningún tipo.

- **La resolución de los dictaminadores es inapelable.**

### **Normas APA 2017 – 6ta (sexta) edición.**

Las normas de la **American Psychological Association** son hoy en día uno de los estándares más reconocidos para la transmisión del conocimiento científico y académico. Desde el año 1929, cuando sale a luz el primer esbozo de las normas, hasta el presente, **APA** se ha convertido en un extenso manual para la divulgación del trabajo científico en todas las áreas del conocimiento.

Asimismo, el **Manual APA 2017** es visto como una autoridad en cuanto a normas de creación, presentación, formato, citación y referencias de trabajos se refiere. La última edición corresponde a su sexta versión, la cual podemos esperar que sea definitiva, pues no está entre los planes de la asociación sacar una nueva edición.



A continuación, compartimos contigo esta revisión de los aspectos más destacados y recientes del **Manual APA, 6ª edición 2017, adaptados a la Revista Scientific.**

### **ESCRITURA CON CLARIDAD Y PRECISIÓN**

El **Manual APA** no regula de forma estricta el contenido de un trabajo académico, sin embargo, apela a la comunicación eficaz de las ideas y conceptos. Las **Normas APA 2017** invitan a la eliminación de las redundancias, ambigüedades, generalidades que entorpezcan la comprensión. La extensión adecuada de un texto es la rigurosamente necesaria para decir lo que deba ser dicho.

### **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE TRABAJOS**

**Tipo de letra:** Arial.

**Tamaño de letra:** 12.

**Interlineado:** a un espacio (1,5) para todo el texto con única excepción del Resumen y el Abstract que deben contener interlineado sencillo (1,0).

**Márgenes:** superior e izquierdo de 4 cm e inferior y derecho de 3 cm en los lados de la hoja.

**Sangría:** marcada con el tabulador del teclado o a 5 espacios.

**Alineación del texto:** justificado.

### **ORGANIZACIÓN DE LOS ENCABEZADOS**

El **Manual APA** recomienda la jerarquización de la información para facilitar el ordenamiento del contenido. Los encabezados no llevan números, ni tampoco mayúsculas sostenidas.





Nivel 1: **ENCABEZADO CENTRADO EN NEGRITA, CON MAYÚSCULAS**

(para el título del artículo/ensayo).

Nivel 2: **Encabezado alineado a la izquierda en negritas con mayúsculas y minúsculas** (para las secciones contenidas en el artículo/ensayo).

Nivel 3: **Encabezado de párrafo con sangría, negritas, mayúsculas, minúsculas y punto final.** (para las subsecciones contenidas en el artículo/ensayo).

### **SERIACIÓN**

Para el **Manual APA**, la seriación se puede hacer con números o con viñetas, pero su uso no es indistinto. Los números son para orden secuencial o cronológico, se escriben en números arábigos seguidos de un punto (1.). Las viñetas son para las seriaciones donde el orden secuencial no es importante, deben ser las mismas a todo lo largo del contenido. Por regla general, las seriaciones deben mantener el mismo orden sintáctico en todos los enunciados y mantenerse en alineación paralela.

### **TABLAS Y FIGURAS**

Para la creación de tablas y figuras es posible usar los formatos disponibles de los programas electrónicos. No hay una prescripción determinante sobre el modelo que debería utilizarse. Las **Normas APA** indican que las tablas y figuras deben enumerarse con números arábigos, en el orden como se van mencionando en el texto (Tabla 1, Figura 1). Esto debe aparecer acompañado de un título claro y preciso como encabezado de cada tabla y figura.



No está permitido el uso de sufijación como 1a, 2a. **APA** recomienda un formato estándar de tabla donde no se utilizan líneas para las filas, ni celda, solo para las columnas.

Tanto las tablas como las figuras se les colocan una nota si deben explicar datos o abreviaturas. Si el material es tomado de una fuente protegida, en la nota se debe dar crédito al autor original y al dueño de los derechos de reproducción. Además, es necesario contar con autorización por escrito del titular de los derechos para poder reproducir el material.

### **CITACIÓN**

El **Manual APA** y sus normas emplean un sistema de citación de Autor-Fecha y siempre se privilegia la señalización del número de página, para las citas textuales y para la paráfrasis.

- Para las citas en el interior del texto se colocará entre paréntesis: **Apellido(s) del Autor(es), una coma, el año de publicación, dos puntos, y finalmente el número de la página o páginas**, en caso de cita textual, de cada referencia o cita bibliográfica deberá hacerse mención completa en la Lista de Referencias que va al final del artículo,
- Todas las citas se incorporarán al texto y no al pie de la página.

### **Las citas textuales o directas:**

- Estas reproducen de forma exacta el material, sin cambios o añadidos. Se debe indicar el autor, año y número de página. Si la fuente citada no tiene paginación, entonces se escribe el número de párrafo. Si la cita tiene menos de 40 palabras se coloca como parte del cuerpo del texto, entre comillas y al final entre paréntesis se señalan los datos de la



referencia. En caso de tener cuarenta (40) o más palabras, formaran un párrafo aparte con sangría de cinco espacios en los márgenes izquierdo y derecho, sin comillas y escritas a espacio interlineal sencillo. Si se parafrasea a algún autor debe dársele el correspondiente crédito. En todo caso, proporcionar siempre el autor, el año y la página específica del texto citado o parafraseado, e incluir la referencia completa en la lista de referencias.

### **Ejemplo 1**

El autor afirma, “El pensamiento sistémico es también una sensibilidad hacia las interconexiones sutiles que confieren a los sistemas vivientes su carácter singular”. (Senge, 99, pág. 91).

Senge (1999), afirma que “El pensamiento sistémico es también una sensibilidad hacia las interconexiones sutiles que confieren a los sistemas vivientes su carácter singular”. (pág. 91).

Senge (1999), sostiene que:

Hoy el pensamiento sistémico se necesita más que nunca porque la complejidad nos abruma, Quizá por primera vez en la historia, la humanidad tiene capacidad para crear más información de la que nadie puede absorber, para alentar mayor interdependencia de la que nadie puede administrar y pare impulsar el cambio con una celeridad que nadie puede seguir. (pág. 92).

### **Ejemplo 2**

Al analizar los resultados y según la opinión de Machado (2010): “Todos los participantes...” (pág. 74).



Al analizar los resultados de los estudios previos encontramos que: “Todos los participantes...” (Machado, 2010, pág. 74).

### **Ejemplo 3**

Maquiavelo (2011), en su obra *El Príncipe* afirma lo siguiente:

Los hombres, cuando tienen un bien de quien creían tener un mal, se obligan más con su benefactor, deviene el pueblo rápidamente en más benévolo con él que si con sus favores lo hubiese conducido al principado (pág. 23).

Es más fácil que el príncipe no oprima al pueblo y gobernar para ellos, porque:

Los hombres, cuando tienen un bien de quien creían tener un mal, se obligan más con su benefactor, deviene el pueblo rápidamente en más benévolo con él que si con sus favores lo hubiese conducido al principado (Maquiavelo, 2011, pág. 23).

### **Citas indirectas o paráfrasis**

En estos casos se reproduce con propias palabras la idea de otro. Siguen las normas de la citación textual, a excepción del uso de comillas y citas en párrafo aparte.

### **Ejemplo 4**

Según Huizinga (1952), son características propias de la nobleza las buenas costumbres y las maneras distinguidas, además la práctica de la justicia y la defensa de los territorios para la protección del pueblo.

Así aparecen las grandes monarquías de España, Francia e Inglaterra, las cuales intentaron hacerse con la hegemonía europea entablando guerra en diversas ocasiones (Spielvogel, 2012, pág. 425).



En los únicos casos en donde se puede omitir de forma deliberada el número de página es en los de paráfrasis y esto cuando se estén resumiendo varias ideas expresadas a lo largo de toda una obra y no una idea particular fácilmente localizable en la fuente citada.

### **OTRAS NORMAS DE CITADO**

- **Dos autores:** Machado y Rodríguez (2015), afirma... o (Machado y Rodríguez, 2015, pág.\_).
- **Tres a cinco autores:** cuando se citan por primera vez se nombran todos los apellidos, luego solo el primero y se agrega *et al.* Machado, Rodríguez, Álvarez y Martínez (2015), aseguran que... / En otros experimentos los autores encontraron que... (Machado *et al.*, 2015).
- **Seis o más autores:** desde la primera mención se coloca únicamente apellido del primero seguido de *et al.*
- **Autor corporativo o institucional con siglas o abreviaturas:** la primera citación se coloca el nombre completo del organismo y luego se puede utilizar la abreviatura. Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP, 2016) y luego OPEP (2016); Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014) y luego OMS (2014).
- **Autor corporativo o institucional sin siglas o abreviaturas:** Instituto Cervantes (2012), (Instituto Cervantes, 2012).
- **Dos o más trabajos en el mismo paréntesis:** se ordenan alfabéticamente siguiendo el orden de la lista de referencias: Muchos estudios confirman los resultados (Martínez, 2012; Portillo, 2014; Rodríguez; 2014 y Zapata, 2015).



- **Fuentes secundarias o cita dentro de una cita:** Carlos Portillo (citado en Rodríguez, 2015).
- **Obras antiguas:** textos religiosos antiguos y muy reconocidos. (Corán 4:1-3), Lucas 3:2 (Nuevo Testamento). No se incluyen en la lista de referencias.
- **Comunicaciones personales:** cartas personales, memorándums, mensajes electrónicos, etc. Manuela Álvarez (comunicación personal, 4 de junio, 2010). No se incluyen en la lista de referencias.
- **Fuente sin fecha:** se coloca entre paréntesis s.f. Alvarado (s.f), Bustamante (s.f).
- **Fuente anónima:** se escriben las primeras palabras del título de la obra citada (Informe de Gestión, 2013), *Lazarrillo de Tormes* (2000).
- **Citas del mismo autor con igual fecha de publicación:** en estos casos se coloca sufijación al año de publicación para marcar la diferencia (Rodríguez, 2015a), (Rodríguez, 2015b). Se ordenan por título alfabéticamente, en la lista de referencias.

### **NORMAS QUE SE DEBEN SEGUIR PARA LAS REFERENCIAS**

El listado de referencias, que se incluirá al final del manuscrito, debe ser corregido por el autor. Se evitará utilizar como citas bibliográficas, frases imprecisas. No pueden emplearse como tales, las que precisen de aclaraciones como “**observaciones no publicadas**”, ni “**comunicación personal**”, aunque sí podrán citarse dentro del texto entre paréntesis. Los trabajos aceptados, pero aún no publicados, se incluirán en las citas bibliográficas especificando el nombre de la revista, seguido por la expresión “en prensa”.



Las citas bibliográficas, deberán extraerse de los documentos originales, indicando siempre la página inicial y final del trabajo del cual proceden. A fin de asegurar la coherencia, **en cualquier momento del proceso editorial, la dirección de la Revista Scientific, podrá requerir a los autores, el envío de la primera página (fotocopia) de cada uno de los artículos citados en las referencias.**

Para las revistas, dada su trascendencia para los índices de citas y los cálculos de los Factores de Impacto, se citarán: **a).** autor(es), con su(s) apellido(s) e inicial(es) de nombre(s), sin separarlos por puntos ni comas. Si hay más de un autor, entre ellos se pondrá una coma. Todos hasta un máximo de seis, y más de seis se pondrán los seis primeros y se añadirá et al. Tras el último autor se pondrá el año entre paréntesis y un punto. **b).** Título del artículo en su lengua original, y con su grafía y acentos propios. Tras el título se pondrá un punto. **c).** Nombre correcto de la revista, **e).** número de volumen (nº). La separación entre este apartado y el “f” se hará con coma, **f).** páginas primera y última, separadas por un guión.

### **LISTA DE REFERENCIAS**

Se organizan alfabéticamente y se alinea a la izquierda en la primera línea con mayúsculas y minúsculas y se le coloca sangría francesa a partir de la segunda línea del párrafo:

**Libro:** Apellido, A. A. (Año). **Título.** Ciudad, País: Editorial

**Libro con editor:** Apellido, A. A. (Ed.). (Año). **Título.** Ciudad, País: Editorial.

**Libro electrónico:** Apellido, A. A. (Año). **Título.** Recuperado de <http://www...>

**Libro electrónico con DOI:** Apellido, A. A. (Año). **Título.** doi: xx



**Capítulo de libro:** únicamente en los casos de libros compilatorios y antologías donde cada capítulo tenga un autor diferente y un compilador o editor: Apellido, A. A., y Apellido, B. B. (Año). **Título del capítulo o la entrada.** En A. A. Apellido. (Ed.), **Título del libro** (pp. xx-xx). Ciudad, País: Editorial.

**Publicaciones periódicas formato impreso:** Apellido, A. A., Apellido, B. B. y Apellido, C. C. (Fecha). **Título del artículo.** *Nombre de la revista, volumen*(número), pp-pp.

**Publicaciones periódicas con DOI:** Apellido, A. A., Apellido, B. B. y Apellido, C. C. (Fecha). **Título del artículo.** *Nombre de la revista, volumen*(número), pp-pp. doi: xx

**Publicaciones periódicas online:** Apellido, A. A. (Año). **Título del artículo.** *Nombre de la revista, volumen*(número), pp-pp. Recuperado de <http://www...>

**Artículo de periódico impreso:** Apellido A. A. (Fecha). **Título del artículo.** *Nombre del periódico*, pp-pp. O la versión sin autor: **Título del artículo.** (Fecha). *Nombre del periódico*, pp-pp.

**Artículo de periódico online:** Apellido, A. A. (Fecha). **Título del artículo.** *Nombre del periódico.* Recuperado de <http://www...>

**Tesis de grado:** Autor, A. (Año). **Título de la tesis** (Tesis de pregrado, maestría o doctoral). Nombre de la institución, Lugar.

**Tesis de grado online:** Autor, A. y Autor, A. (Año). **Título de la tesis** (Tesis de pregrado, maestría o doctoral). Recuperado de <http://www...>

**Referencia a páginas webs:** Apellido, A. A. (Fecha). **Título de la página.** Lugar de publicación: Casa publicadora. Recuperado de <http://www...>





**Fuentes en CDs:** Apellido, A. (Año de publicación). **Título de la obra** (edición) [CD-ROM]. Lugar de publicación: Casa publicadora.

**Películas:** Apellido del productor, A. (productor) y Apellido del director, A. (director). (Año). **Nombre de la película** [cinta cinematográfica]. País: productora.

**Serie de televisión:** Apellido del productor, A. (productor). (Año). **Nombre de la serie** [serie de televisión]. Lugar: Productora.

**Video:** Apellido del productor, A. (Productor). (Año). **Nombre de la serie** [Fuente]. Lugar.

**Podcast:** Apellido, A. (Productor). (Fecha). **Título del podcast** [Audio podcast]. Recuperado de <http://www...>

**Foros en internet, lista de direcciones electrónicas y otras comunidades en línea:** Autor, (Día, Mes, Año) **Título del mensaje** [Descripción de la forma] Recuperado de <http://www...>

**ANEXO IMPORTANTE:** *Al menos una de las citas incorporadas al texto del artículo/ensayo, debe pertenecer a una de las Ediciones de la Revista Cientific.*

Se deberán respetar los **principios éticos** que actualmente rigen la investigación con seres vivos, de acuerdo con las Normas APA.

La **Revista Cientific**, se dedica a la publicación de artículos bajo los más altos estándares de **calidad y ética**. Mantenemos estos estándares de comportamiento ético en todas las etapas de publicación y con todos los miembros de nuestra revista, entre ellos: el autor, el editor de la revista, el revisor y la editorial.



### ***Aportes administrativos para la publicación***

- Publicar en la revista, involucra costos para el autor(a) o los autores(as) que someten a consideración trabajos (la revista se financia con el aporte de los autores). **El requisito de pago previo es obligatorio**, ya que el trabajo será sometido a proceso, una vez que el pago haya sido recibido y/o acreditado. El pago debe ser enviado junto con el trabajo y los documentos solicitados al autor (tales como; **la carta de originalidad, la carta de cesión de derechos**, hoja de vida y foto digitalizada).
- El autor(a) o los autores(as) efectúan un aporte, depósito o transferencia, a nombre de la Institución: **INDTEC, C.A.**, Registro de Información Fiscal (RIF): **J-40825443-3**, e-mail: [indtec.ca@gmail.com](mailto:indtec.ca@gmail.com), por un monto de **BsF. 50.000,00** para Venezuela y **120\$** para el exterior (debe solicitar la cuenta al representante designado en su país), por cada uno de los autores del artículo/ensayo, en el **Banco de Venezuela S.A.**, en la **Cuenta Corriente, Nro. 0102-0334-11-0000493714**; para cubrir gastos administrativos y de promoción. **(De acuerdo con decisión asumida por la directiva del Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A., en fecha 22 de enero del 2018).**

Atentamente,

INSTITUTO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO  
TECNOLÓGICO EDUCATIVO INDTEC, C.A.  
Registro: 295-14548 / RIF: J-40825443-3

*Revista Científica*  
P.R. BA2016000002 ISSN: 2542-2987



**Comité Académico Editorial**

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo  
INDTEC, C.A.

**P.D. Para más información consulte:** [www.indteca.com](http://www.indteca.com) - [www.indtec.com.ve](http://www.indtec.com.ve)

**Depósito Legal:** BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361  
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921 / 1703050932466  
Venezuela: Teléfonos: +58(0412)5250699, +58(0416)1349341 - Internacional: Ecuador: +593995698654  
Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.indteca.com/ojs>  
e-mail: [indtec.ca@gmail.com](mailto:indtec.ca@gmail.com)



La **Revista Scientific**, se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico  
Educativo INDTEC, C.A.



# Revista Scientific

"El Verdadero precio de todo,  
Lo que todo realmente le cuesta  
Al Hombre que quiere adquirirlo,  
Es el Esfuerzo y la Complicación  
De Adquirirlo"

Adam Smith (1723-1790)

2do  
Aniversario

ISSN 25422987



9 772542 298030

09