

Revista Edición Regular *Scientific* 2022



Volumen 7, N° 25

Agosto-Octubre 2022

Venezuela (Internacional)

Número de expediente: 295-14548

RIF: J-40825443-3

Depósito Legal: pp. BA2016000002

ISSN: 2542-2987

ISNI: 0000 0004 6045 0361

Licencia Safe Creative: 2205301252433

www.scientific.com.ve

indtec.ca@gmail.com

Indizada en:

REDALYC; LATINDEX (Directorio - Catálogo v2.0); INDEX COPERNICUS; CLASE; DOAJ; DIALNET; REDIB; ERIH PLUS; REVENCYT; MIAR; OAJI; Crossref; Actualidad Iberoamericana; BASE; CLACSO-REDALYC; BIBLAT; EZB Electrocnry Journals Library; ROAD; OEI-CREDI; AURA; SERIUNAM; REBIUM; OpenAIRE; PKP Index; OCLC WorldCat; LatinREV; Google Académico



PROHIBIDA SU VENTA

INSTITUTO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EDUCATIVO (INDTEC)

Revista Scientific
Revista Arbitrada Multidisciplinaria de Investigación Socio Educativa
Volumen 7, N.º 25 / Agosto-Octubre 2022 / Venezuela / Edición Trimestral

Derechos Reservados

Depósito Legal: pp. BA2016000002 / **e-ISSN:** 2542-2987 / **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Versión electrónica (digital)

Indizada en REDALYC, México / **LATINDEX** (Directorio - Catálogo v2.0), México / **INDEX COPERNICUS** (ICI Journals Master List), Polonia / **CLASE**, México / **DOAJ**, Reino Unido / **DIALNET**, España / **REDIB**, España / **ERIH PLUS**, Noruega / **REVENCYT**, Venezuela / **MIAR**, España / **OAJI**, Federación de Rusia / **Crossref**, United States of America and United Kingdom / **Actualidad Iberoamericana**, Chile / **BASE**, Alemania / **CLACSO-REDALYC**, México / **BIBLAT**, México / **EZB Electronic Journals Library**, Alemania / **ROAD**, Francia / **OEI-CREDI**, España / **AURA**, México / **SERIUNAM**, México / **REBIUM**, España / **OpenAIRE**, Unión Europea, UE / **PKP Index**, Canadá / **OCLC WorldCat**, Estados Unidos / **LatinREV**, Argentina / **Google Académico**, Estados Unidos.

Registro de Propiedad Intelectual, código Safe Creative: #2205301252433
Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
Registrado por ante el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Estado Barinas, Venezuela, bajo el Tomo: **20-A MERCANTIL I**, número: **38**, del año **2016**; asignado al número de Expediente: **295-14548**, y debidamente inscrito ante el Registro de información Fiscal (RIF): **J-40825443-3**, Impreso y Publicado bajo el Depósito Legal: pp. 201303BA762
Teléfonos: +58(0273)5428601 (Venezuela) / Internacional: (+593)0995698654 (Ecuador)
WhatsApp: (+593)983987173 (Ecuador)

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> y <http://www.indtec.com.ve>

Sitio web de la revista: <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

EDITORES PRINCIPALES

© **PhD. Oscar Antonio Martínez Molina** (Universidad Nacional de Educación, **UNAE**, Ecuador), e-mail: oscar.martinez@unae.edu.ec

© **Ing. Oscar Alexander Martínez Villegas** (Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo, **INDTEC**, Ecuador), correo: oscar.martinez@indteca.com

EDITORES INVITADOS

PhD. Efstathios Stefos (Universidad Nacional de Educación, **UNAE**, Ecuador),
e-mail: stefos.efstathios@unae.edu.ec

PhD. Oscar Alfredo Rojas Carrasco (Universidad Miguel de Cervantes, **UMC**, Chile),
e-mail: oscar.rojas@umcervantesecontinua.cl

PhD. Francisco Javier Hinojo Lucena (Universidad de Granada, **UGR**, España),
e-mail: fhinojo@ugr.es

PhD. Juan José Borrell (Universidad Nacional de Rosario, **UNR**, Argentina),
e-mail: jborell@fbioyf.unr.edu.ar

PhD. Lauro Fernando Pesántez Avilés (Universidad Politécnica Salesiana, **UPS**, Ecuador),
e-mail: fpesantez@ups.edu.ec

La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos Profesionales interesados en la Temática Educativa

CO-EDITORES

PhD. Boris Ramón Hidalgo Hernández (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: bhidalgo2704@hotmail.com

PhD. Alba Marina Peña de Salazar (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: albadesalazar@gmail.com

ASISTENTE DE GESTIÓN EDITORIAL

Consult. Lidmeyo Del Valle Arteaga Contreras (Centro Latinoamericano de Investigaciones Jurídicas, **CLADIJ**, Venezuela), e-mail: arteaga.contreras.30@gmail.com

COMITÉ ACADÉMICO EDITORIAL

Dra. Carmen Consuelo López (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), e-mail: cecebrandt@gmail.com

PhD. Olga Carolina Molano Lucena de Crespo (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), e-mail: olgacmolano@gmail.com

MSc. Oscar José Rodríguez (Universidad Politécnica Territorial José Félix Ribas, **UPTJFR**, Venezuela), e-mail: tesis25@gmail.com

PhD. Zaira Ramírez Apud López (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP**, México), e-mail: tajaza@hotmail.com

PhD. Tammara Ramírez Apud López (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP**, México), e-mail: tammara.ramirezal@udlap.mx

PhD. Sombra Patricia Rivas Arancibia (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP**, México), e-mail: sombrar@gmail.com

Dra. Hortensia Carrillo Ruiz (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP**, México), e-mail: hortensia.carrillo@gmail.com

Dr. Salvador Galicia Isasmendi (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP**, México), e-mail: salgalic@gmail.com

Dra. Mayra Fabiana Ángeles Sánchez (Universidad de las Américas Puebla, **UDLAP**, México), e-mail: mayra.angeles@udlap.mx

PhD. María Teresa Pantoja Sánchez (Universidad Nacional Autónoma de México, **UNAM**, México), e-mail: mtps2352@gmail.com

COMITÉ ACADÉMICO CIENTÍFICO

Dra. Magdalena Parrillo De Betancourt (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), e-mail: magdaparrillo@gmail.com

Dr. Juan Adolfo Salas Ramírez (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), e-mail: jsalas4112@gmail.com

PhD. Beatriz Cecilia Valecillos Urdaneta (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), e-mail: beatrizvalecillosdoc2010@gmail.com

PhD. Magger Milagros Suarez Corona (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), correo: suarezmagger@gmail.com

PhD. Esperanza Piña de Valderrama (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), correo: esperanzapv@gmail.com

PhD. Carina Viviana Ganuza (Pontificia Universidad Católica Argentina, Santa María de los Buenos Aires, **UCA**, Argentina), e-mail: carinaganuzatagliarini@gmail.com

PhD. Isis Angélica Pernas Álvarez (Universidad de Cuenca, **UC**, Ecuador), e-mail: isisangelicap@gmail.com

Dra. Carol Del Carmen Terán González (Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt", **UNERMB**, Venezuela), e-mail: carolterang@gmail.com

Dra. Nellys Josefina Pitre Lugo (Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt", **UNERMB**, Venezuela), e-mail: nellyspitre77@hotmail.com

La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos Profesionales interesados en la Temática Educativa

- Dr. Adalberto de Jesús Soto Chacín** (Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, UNERMB, Venezuela), e-mail: adalbertosotochacin@gmail.com
- PhD. Denyz Luz Molina Contreras** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: denyzluz@gmail.com
- Dra. Vaneza Emperatriz Reyes Veracierto** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: vanezzar@gmail.com
- Dra. Daicy Yleana Neira Labrador** (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: yleana74@hotmail.com
- PhD. José Antonio Rodríguez** (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: rodriguez216j@gmail.com
- Dra. Tahiz Elena Guerrero Guerrero** (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: tahiz.guerrero@gmail.com
- Mgs. Pedro Luis Puerta Romero** (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: pedropuer@gmail.com
- Dra. Norellys Fabiola Concha Blanco** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), correo: fabiolaconcha31@gmail.com
- PhD. Arturo Gustavo Benavides Rodríguez** (Universidad Estatal Península de Santa Elena, UPSE, Ecuador), e-mail: agbenavidesr@gmail.com
- PhD. Mario Alcides Morales Guerrero** (Universidad Experimental Politécnica de la Fuerza Armada, UNEFA, Venezuela), e-mail: moralmario@gmail.com
- Dra. Regina Elizabeth Beuses Galué** (Universidad Bolivariana de Venezuela, UBV, Venezuela), e-mail: reginabeuses772@gmail.com
- PhD. Ciro Hernández Valderrama** (Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello, IUTPC, Venezuela), e-mail: cirohv@hotmail.com
- PhD. Oscar Eduardo Cabrera Venot** (Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello, IUTPC, Venezuela), e-mail: oscarcvenot@gmail.com
- PhD. Eucaris Violeta Falcón Rodríguez** (Universidad Fermín Toro, UFT, Venezuela), e-mail: draeucarisvfallconr@gmail.com
- Dra. Verónica Raquel Vegas Lameda** (Universidad Fermín Toro, UFT, Venezuela), e-mail: verovega@hotmail.com
- Dra. Eli Francisca Ruiz de Molina** (Universidad Fermín Toro, UFT, Venezuela), e-mail: ruizdemolina53eli@gmail.com
- Dra. María Elena Gómez Montoya** (Universidad Fermín Toro, UFT, Venezuela), e-mail: mariaelenagomezmontoya@gmail.com
- Dra. María Guadalupe Hernández Cárdenas** (Universidad Fermín Toro, UFT, Venezuela), e-mail: mariah_012000@yahoo.es
- Dra. Leidy Claret Hernández Flores** (Universidad Fermín Toro, UFT, Venezuela), e-mail: leidyhernandez1960@gmail.com
- PhD. José Ramón Barradas Gudiño** (Universidad Fermín Toro, UFT, Venezuela), correo: barradas.jose@gmail.com
- PhD. Douglas Pastor Barráez Herrera** (Universidad Fermín Toro, UFT, Venezuela), correo: dtrucu@gmail.com
- PhD. María Alejandra Carboni Román** (Universidad de la República, UDELAR, Uruguay), e-mail: alejandra.carboni@psico.edu.uy
- MSc. Carlos Andrés Libisch Recalde** (Red Global de Aprendizajes, Ceibal, Uruguay), e-mail: carloslibisch@gmail.com
- PhD. Marian Lucrecia Serradas Fonseca** (Universidad Nacional Abierta, UNA, Venezuela), e-mail: marianserradas@gmail.com
- Dra. Janisse Josefina Salazar Coraspe** (Universidad Nacional Abierta, UNA, Venezuela), e-mail: redugec@gmail.com

La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos Profesionales interesados en la Temática Educativa

- Dra. Yuraima Margelis Matos de Rojas** (Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, **UNESR**, Venezuela), e-mail: yuraimatos01@gmail.com
- Dra. Nancy Josefina Daboin Durán** (Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, **UNESR**, Venezuela), e-mail: nancydaboind@hotmail.com
- PhD. José Luís Corona Lisboa** (Universidad Centro Panamericano de Estudios Superiores, **UNICEPES**, México), e-mail: joseluiscoronalisboa@gmail.com
- Dra. María Angélica Barba Maggi** (Universidad Nacional de Chimborazo, **UNACH**, Ecuador), e-mail: mbarba@unach.edu.ec
- MSc. Omar Eduardo Cañete Islas** (Universidad de Valparaíso, **UV**, Chile), e-mail: ocanetei00@yahoo.es
- Dr. Servando Martínez Hernández** (Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez", **UNISS**, Cuba), e-mail: servando@uniss.edu.cu
- Dra. Aurelia Massip Acosta** (Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez", **UNISS**, Cuba), e-mail: viya@uniss.edu.cu
- Dra. Noris Rodríguez Izquierdo** (Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez", **UNISS**, Cuba), e-mail: nrizquierdo@uniss.edu.cu
- PhD. Roberto Valdés Puentes** (Universidade Federal de Uberlândia, **UFU**, Brasil), e-mail: robertopuentes@faced.ufu.br
- Dra. Cleci Teresinha Werner da Rosa** (Universidade de Passo Fundo, **UPF**, Brasil), e-mail: cwerner@upf.br
- Dr. Rafael Alejandro Camejo Giménez** (Universidad Centrooccidental "Lisandro Alvarado", **UCLA**, Venezuela), e-mail: rafael.camejo@ucla.edu.ve
- Dr. Oscar Quirós Álvarez** (Universidad Central de Venezuela, **UCV**, Venezuela), e-mail: oquiros@ortodoncia.ws
- Dr. Julio Cabero Almenara** (Universidad de Sevilla, **US**, España), e-mail: cabero@us.es
- Dr. Lizandro Michel Pérez García** (Universidad de ciencias médicas de Sancti Spíritus, **UCM-SSp**, Cuba), e-mail: mperez.ssp@infomed.sld.cu
- Dra. Claudia Liliana Perlo Pachega** (Instituto Rosario de Investigaciones en Ciencias de la Educación, **IRICE - CONICET / UNR**, Argentina), e-mail: perlo@irice-conicet.gov.ar
- Dr. Rudy Benjamín Mostacero Villarreal** (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, **UNMSM**, Perú), e-mail: rudymostacero@gmail.com
- PhD. Yizza María Delgado Nery De Vita** (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, **UNMSM**, Perú), e-mail: yizzadelgadodevita2@gmail.com
- PhD. Yamely Coromoto Moreno Pérez** (Escuela Básica Padre Blanco, **E.B. Padre Blanco**, Venezuela), e-mail: yame.moreno@gmail.com
- Dra. María Pilar Cáceres Reche** (Universidad de Granada, **UGR**, España), e-mail: caceres@ugr.es
- PhD. Amely Dolibeth Vivas Escalante** (Universidad Miguel de Cervantes, **UMC**, Chile), e-mail: amelydivase@gmail.com
- PhD. Marlenis Marisol Martínez Fuentes** (Universidad Miguel de Cervantes, **UMC**, Chile), correo: marlenismm743@gmail.com
- Dra. Carmen Elena Bastidas Briceño** (Universidad Miguel de Cervantes, **UMC**, Chile), correo: cebastidas97@gmail.com
- Dr. Juan Godofredo Saavedra Vega** (Universidad San Ignacio de Loyola, **USIL**, Perú), e-mail: juangsv@hotmail.com
- PhD. Ana Rosa di Gravia de Granadillo** (Universidad Internacional SEK, **UISEK**, Ecuador), correo: ana.digravia@uisek.edu.ec
- PhD. Yolis Yajaira Campos Villalta** (Universidad Internacional SEK, **UISEK**, Ecuador), correo: yolis.campos@uisek.edu.ec
- PhD. César Raúl Méndez Carpio** (Universidad Católica de Cuenca, **UCACUE**, Ecuador), correo: cmendezc@ucacue.edu.ec

La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos Profesionales interesados en la Temática Educativa

- PhD. Lilia Moncerrate Villacis Zambrano** (Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ULEAM, Ecuador), correo: lilia.villacis@uleam.edu.ec
- Dr. Eduardo Antonio Caicedo Coello** (Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ULEAM, Ecuador), correo: eduardo.caicedo@uleam.edu.ec
- PhD. Miguel Jesús López Serrano** (Universidad de Córdoba, UCO, España), correo: mjlopez@uco.es
- PhD. Rafael Guerrero Elecalde** (Universidad de Córdoba, UCO, España), correo: rgelecalde@uco.es
- Dr. Blgo. Manuel Alfredo Ñique Álvarez** (Universidad Nacional de Cañete, UNDC, Perú), correo: maniqueal@gmail.com
- PhD. Yenny Nereida Montilla Polo** (Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, UNEY, Venezuela), correo: yennynereida.montilla@gmail.com
- PhD. Jesus Antonio Gómez Escorcha** (Universidad de Otavalo, UO, Ecuador), correo: jesgomez35@gmail.com
- Dr. Luis Enrique Rodríguez Velazco** (Universidad Nacional Experimental de la Seguridad, UNES, Venezuela), correo: abg.luisrodriguez@gmail.com
- PhD. Maricela Isabel Vega Velásquez** (Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, UTEG, Ecuador), correo: maricelvega.v@gmail.com
- PhD. Rosa Teresa Choque Álvarez** (Universidad Autónoma Tomás Frías, UATF, Bolivia), correo: teresaayc@yahoo.es

ASISTENTES GENERALES

- Lcdo. Luís Enrique García Escobar** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: luis_gares@hotmail.com
- Lcdo. Richard Antonio Martínez Villegas** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: richardskhard@gmail.com

CORRECCIÓN DE ESTILO

- PhD. Alba Marina Peña de Salazar** (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: albadosalazar@gmail.com

REVISIÓN DE TRADUCCIONES

- Lcda. María Alejandra Hernández Domínguez** (Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello, IUTPC, Venezuela), e-mail: marialeeducadora27@gmail.com

PRODUCCIÓN EDITORIAL, DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO

- Ing. Oscar Alexander Martínez Villegas** (Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo, INDTEC, Venezuela), e-mail: oscar.martinez@indteca.com

GESTOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

- Ing. Oscar Alexander Martínez Villegas** (Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, Venezuela), e-mail: oscar.martinez@indteca.com

SECRETARIA

- Lcda. Maryuris Nakaris León Oliveros** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: maryulinda929@gmail.com

La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos Profesionales interesados en la Temática Educativa

RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS

Esta publicación se puede descargar desde:

<http://www.indteca.com>, <http://www.indtec.com.ve>, y <http://www.scientific.com.ve>

El material de esta publicación puede ser reproducido con fines didácticos, citando la procedencia.

Los artículos/ensayos, su contenido y las opiniones expresadas en los mismos, son responsabilidad de sus autores.

ESTA REVISTA ES ARBITRADA MEDIANTE EL SISTEMA DOBLE CIEGO

Ejemplar gratuito

SUMARIO - SUMMARY	Pág. - Pag.
EDITORIAL	
PhD. Marlenis Marisol Martínez Fuentes; PhD. Amely Dolibeth Vivas Escalante. Educación: Construcción y Reconstrucción en el Contexto Actual. <i>Education: Construction and Reconstruction in the Current Context.</i>	10-19
ARTÍCULOS - ARTICLES	
Melanie Guadalupe González Silva; Darwin Raúl Noroña Salcedo. Influencia de la depresión en la motivación laboral en trabajadores de una Unidad Educativa. <i>Influence of depression on work motivation in workers of an Educational Unit.</i>	21-42
Hugo Patricio Alvarado Maldonado; Ana María Cisneros Onitchenko; Juan Simón Guaimaro Ávila. Educación Virtual: Factores en el aprendizaje y el rol de la motivación en clases virtuales. <i>Virtual Education: Factors in Learning and the Role of Motivation in Virtual Classes.</i>	43-61
Enrique Saúl Caluña Palacios; Vladimir Vega Falcón. Modelo y procedimiento de gestión para el desarrollo del proyecto turístico Quinta Lucía. <i>Management model and procedure for the development of the Quinta Lucía tourism Project.</i>	62-81
Lidia Vargas Pancorbo; Elías Melendrez Velasco; Nieves Arias Muñoz; Walter Edgar Gómez Gonzales. Validez de contenido y constructo de rúbrica para evaluación del desempeño docente universitario en educación. <i>Validity of content and rubric construct for evaluation of university teaching performance in education.</i>	82-101
Teresa Maribel Fajardo Arias. Análisis de modelos sobre la planificación estratégica para programas sociales de los GADs. <i>Analysis of models on strategic planning for social programs of the GADs.</i>	118-136
Carlos Alberto Elías Loayza Ramírez; Elizabeth Adriana Canales Villacorta; Flor Alicia Calvanapón Alva. Control previo en la ejecución del gasto de una institución pública - Perú. <i>Prior control in the execution of the expenditure of a public institution - Peru.</i>	137-155
Alberto Andrés Mora de la Fuente; Felipe Ángeles Puc Hernández. Evaluación de las competencias docentes y diseño curricular para enseñar de forma remota pandemia COVID-19. <i>Assessment of teaching skills and curricular design to teach remotely in the COVID-19 pandemic.</i>	156-177
Henry Marcelo Lombeida Valarezo. Rectificación de Señales Mediante la Serie de Fourier. <i>Signal Rectification Using the Fourier Series.</i>	178-193
Isabel Maritza Guales Dumes; Flor Teresa Ramírez Ramírez. Entornos virtuales como herramienta educativa frente a casos de estudiantes con dificultades en la lectoescritura. <i>Virtual environments as an educational tool in cases of students with difficulties in reading and writing.</i>	194-211
Nidia Magnolia Díaz Martínez. Percepción de la sociedad ante las políticas educativas implementadas en Colombia durante la pandemia. <i>Perception of society regarding the educational policies implemented in Colombia during the pandemic.</i>	212-226

ARTÍCULOS - ARTICLES

Gilberto Romer Apaza Ramos; Edinson Manuel Ñamo Alayo. Evolución e impacto del Big Data en el sector empresarial. *Evolution and impact of Big Data in the business sector.* 227-242

Juan Carlos Del Pino Acevedo; Judith Elizabeth Pinos Montenegro. Correlación entre Niveles de Ansiedad y Riesgo de Violencia en Mujeres Víctimas. *Correlation between Levels of Anxiety and Risk of Violence in Women Victims.* 243-263

ENSAYOS - ESSAYS

Martha Isabel Sanchez Gonzalez. La Educación en los Tiempos de Pandemia: Algunos Conflictos y Tareas Pendientes. *Education in Times of Pandemic: Some Conflicts and Pending Tasks.* 265-284

Pedro José Gauna Quintero. Rasgos epistemológicos del trabajo de Claude Lévi-Strauss. *Epistemological features of Claude Lévi-Strauss's work.* 285-302

Yanela Del Cisne Ríos Armijos. Uso adecuado de redes sociales e internet para proteger la seguridad digital de los estudiantes. *Proper Use of Social Media and the Internet to Safeguard Students' Digital Security.* 303-313

Gladis Muñoz Mancipe. Función epistémica de la escritura: Posibilidades de prácticas situadas en Educación Básica. *Epistemic Function of Writing: Possibilities for Situated Practices in Basic Education.* 314-327

Luis Alberto Velásquez; Evelin Teresa Perdomo Montaña; Sandra Yorkley Alvarado Mendoza. COVID-19 y el Paradigma del cuidado de sí mismo. *COVID-19 and the Self-Care Paradigm.* 328-341

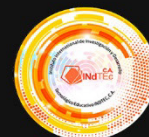
Miriam Villa Núñez. Narrativa: una vía para la reflexión de la práctica educativa. *Narrative: A Pathway for Reflection on Educational Practice.* 342-354

Vanesssa Betancourth González. El arte de educar en la emoción: Una mirada desde la complejidad. *The art of educating in emotion: a perspective from the complexity.* 355-367

MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS, ALCANCE - MISSION, VISION, OBJECTIVES, SCOPE 369-371

NORMAS GENERALES - GENERAL RULES 372-385

Revista Edición Regular *Scientific* 2022



www.scientific.com.ve

indtec.ca@gmail.com

Editorial



PROHIBIDA SU VENTA



Educación: Construcción y Reconstrucción en el Contexto Actual

PhD. Marlenis Marisol Martínez Fuentes

Universidad Miguel de Cervantes, **UMC**

marlenism3@gmail.com

Talca, Chile

<https://orcid.org/0000-0002-5926-599X>

PhD. Amely Dolibeth Vivas Escalante

Universidad Miguel de Cervantes, **UMC**

amelydvivase@gmail.com

Talca, Chile

<https://orcid.org/0000-0002-5791-8619>

Editorial

La educación se entiende como una creación libre que constantemente hace el hombre sobre sí mismo y su realidad; una revalorización continua del sentimiento y de la formación estética. La educación debe dar esa oportunidad de reconstruir y construir un nuevo contenido, manera de conformar a la vez con los demás, una sociedad estable, como así lo señala Rousseau en *El Emilio* (Virno, 2003). Por ello, esa reconstrucción-construcción de la educación ante los diversos cambios y transformaciones propias del siglo XXI es forzosa, donde la presencia de la Tecnología de la Información y Comunicación conlleva a cambios de paradigmas educativos en el hombre y la sociedad, en general, a cambios permanentes en los saberes, competencias y habilidades indispensables para vivir y desarrollar un trabajo colaborativo.

El contexto académico exige indefectiblemente producción de conocimientos. Una producción es una reacción y esfuerzo intelectual ante lo que se observa. Se entiende, en este caso, que serán esfuerzos cognitivos y teleológicos donde estén inmersos creencias, puntos de vista personales y de otros, pero particularmente, sostenidos por las competencias en la creatividad, pensamiento creativo, cooperativo, toma de decisiones y comunicación; aunada a la cognición y las funciones que se realizan conllevándolo al aprender a aprender, recapacitando hasta obtener conciencia sobre los

conocimientos personales y colectivos del aprendizaje.

Por ello, la educación es de gran relevancia para establecer la perspectiva de cada nación con una actitud proactiva y con una cosmovisión; exigiendo a los individuos estar mejor formados para desafiar la cotidianidad familiar, social, profesional y cultural en la cual la tecnología ha favorecido en los modos de concebir, pensar y proceder. De allí que, esta aventura científica comienza y culmina con palabras escritas, donde el ser humano debe estar inmerso en un cambio con acciones y, por ende, con decisiones reflexivas y estrategias didácticas sostenidas en el ámbito social, económico, político y educativo, desde este escenario son indispensables para enfrentar al futuro, los saberes y valores que provengan de un sistema educativo eficiente.

Por ello, la educación debe estar cimentada en el conocimiento de capacidades, donde se involucre lo epistemológico, metodologías, valores, cualidades, reglas, desarrollo de prácticas para solución de conflictos, trabajo en equipo, incentivo a la creatividad, liderazgo de opinión, donde se analice el contexto social y la información que se maneja en los escenarios educativos (Castillo y Gamboa, 2012).

En este contexto, con la llegada de la pandemia COVID-19, la educación padeció un conjunto de factores forzosos, entre ellos, los autores (Murillo y Duk, 2020): exponen que la desigualdad social, la brecha digital y la pobreza, también fortaleció la apertura de espacios sociables como la empatía, diálogo, esperanza, paciencia y comprensión. De allí que, la desigualdad de afrontar la compleja situación y el cierre de las instituciones educativas, durante un período largo, regeneró múltiples factores de acceso hacia la tecnología, que a su vez involucró el desarrollo de prácticas, habilidades, el acomodo a los cambios violentos y las adaptaciones a espacios que no se estaba habituado.

En efecto, la construcción de nuevos esquemas, teorías y conocimientos propuso una nueva ecología de enseñanza cimentada en la

ubicuidad de la experiencia y profesionalismo de los docentes de continuar con el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje apegado a las tecnologías digitales en la reconstrucción de interacciones con los estudiantes a través de la producción, la innovación, creatividad, resaltando que toda aventura científica comienza y acaba con palabras escritas, por medio de distintas herramientas conducentes a alcanzar el rendimiento académico.

Estos componentes accedieron a la visión de pedagogías de abajo hacia arriba en la que los educadores buscaron dar respuestas efectivas a los nuevos intereses que se estaban generando; aplicando acciones de comprensión, diálogo, paciencia y la internalización de todos los procesos inherentes a la enseñanza virtual (Marimon-Martí, Cabero, Castañeda, Coll, Minelli y Rodríguez-Triana, 2022).

De acuerdo a lo planteado, no queda más que aceptar con ánimo y entusiasmo que los objetos de estudio en el campo educativo son construcciones y reconstrucciones constantes, donde es indispensable que los educadores susciten asiduamente el hábito por la lectura, el estudio, investigación y la composición en que se desarrolla el pensamiento crítico, sin dejar de lado los aspectos conceptuales, razón por la cual se hace necesario reconstruir los fundamentos que se tienen desde la experiencia y la realidad (Moreno, 2014).

Por consiguiente, la palabra que no es más que la patentización de la ciencia, porque facilita la comprensión de la naturaleza, en consecuencia, la palabra científica es teórica, porque no basta reflejar la realidad de lo estudiado, esto es una parte del proceso investigativo, es necesario los razonamientos que cobran vida en lo escrito, perpetuando la idea haciendo posible que llegue a mayor número de personas para que puedan refutar ese escrito, construyendo de esta manera, la ciencia.

En consecuencia, es relevante avanzar en las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación para transportar las actividades al interior del



proceso enseñanza y aprendizaje. Los profesionales de la docencia deben deshacer los enfoques tradicionales de la educación y expandirse a capacitaciones constantes y apropiarse de estrategias que conduzcan al estudiante a aprender a aprender, es decir, que implique herramientas, sistematizaciones, operaciones que accedan a construir y reconstruir los conocimientos; siendo aplicados a lo largo de la vida.

Palabras clave: educación; formación; tecnología.

Fecha de Recepción:
07-05-2022

Fecha de Aceptación:
21-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022

Education: Construction and Reconstruction in the Current Context

Editorial

Education is understood as a free creation that man constantly makes about himself and his reality; a continuous revaluation of feeling and aesthetic formation. Education should provide the opportunity to reconstruct and build a new content, a way of shaping with others, a stable society, as Rousseau points out in *Emile* (Virno, 2003). Therefore, this reconstruction-construction of education in the face of the various changes and transformations of the 21st century is necessary, where the presence of Information and Communication Technology leads to changes in educational paradigms in man and society in general, to permanent changes in knowledge, competencies, and skills indispensable for living and developing collaborative work.

The academic context inevitably demands knowledge production. Production is an intellectual reaction and effort in response to what is observed. It is understood, in this case, that cognitive and teleological efforts will be involved, where personal beliefs, points of view, and those of others are immersed, but particularly supported by competencies in creativity, creative thinking, cooperation, decision-making, and communication; combined with cognition and the functions that are performed, leading to learning how to learn, reflecting until awareness is obtained about personal and collective knowledge of learning.

Therefore, education is of great relevance in establishing each nation's perspective with a proactive attitude and worldview, demanding individuals to be better prepared to challenge the familial, social, professional, and cultural daily life in which technology has influenced the ways of conceiving, thinking, and acting. Hence, this scientific adventure begins and ends with written words, where human beings must be immersed in a change with actions and, therefore, with reflective decisions and didactic strategies sustained in the social, economic, political, and educational sphere. From this scenario, the

knowledge and values that come from an efficient educational system are essential to face the future.

Therefore, education must be based on the knowledge of capabilities, involving epistemological aspects, methodologies, values, qualities, rules, development of practices for conflict resolution, teamwork, encouragement of creativity, leadership of opinion, analyzing the social context and information managed in educational settings (Castillo and Gamboa, 2012).

In this context, with the arrival of the COVID-19 pandemic, education suffered from a set of forced factors, among them, social inequality, the digital divide, and poverty, also strengthening the opening of social spaces such as empathy, dialogue, hope, patience, and understanding. Hence, the inequality of facing the complex situation and the closure of educational institutions, for a long period, regenerated multiple factors of access to technology, which in turn involved the development of practices, skills, adjustment to violent changes, and adaptations to unfamiliar spaces.

Indeed, the construction of new schemes, theories, and knowledge proposed a new ecology of teaching based on the ubiquity of experience and professionalism of teachers to continue with the development of the teaching-learning process, adhering to digital technologies in the reconstruction of interactions with students through production, innovation, creativity, highlighting that every scientific adventure begins and ends with written words, through various tools leading to academic performance.

These components accessed the vision of bottom-up pedagogies in which educators sought to provide effective responses to new interests that were emerging; applying actions of understanding, dialogue, patience, and the internalization of all processes inherent in virtual teaching. (Marimon-Martí, Cabero, Castañeda, Coll, Minelli and Rodríguez-Triana, 2022).

According to what has been proposed, there is nothing left but to accept with enthusiasm and optimism that the objects of study in the educational field

are constant constructions and reconstructions, where it is essential for educators to regularly encourage the habit of reading, studying, researching, and composing in which critical thinking is developed, without neglecting the conceptual aspects. That is why it is necessary to reconstruct the foundations that exist from experience and reality (Moreno, 2014).

Therefore, the word is nothing more than the patenting of science because it facilitates the understanding of nature. Consequently, the scientific word is theoretical because reflecting the reality of what is studied is not enough. This is just one part of the investigative process. It is necessary to have reasoning that comes to life in writing, perpetuating the idea and making it possible to reach a larger number of people so that they can refute that writing, thus building science.

Therefore, it is relevant to advance in new Information and Communication Technologies to transport activities within the teaching and learning process. Teaching professionals must undo traditional education approaches and expand to constant training and appropriate strategies that lead the student to learn to learn, meaning that it involves tools, systematizations, operations that access to building and reconstructing knowledge, which is applied throughout life.

Keywords: education; training; technology.

Date Received:
07-05-2022

Date Acceptance:
21-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

Referencias

- Castillo, M., & Gamboa, R. (2012). **Desafíos de la educación en la sociedad actual.** *Diálogos educativos*, 12(24), 55-69, e-ISSN: 0718-1310. Chile: Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.
- Marimon-Martí, M., Cabero, J., Castañeda, L., Coll, C., Minelli, J., & Rodríguez-Triana, M. (2022). **Construir el conocimiento en la era digital: retos y reflexiones.** *RED: Revista de Educación a Distancia*, 69(22), 1-32, e-ISSN: 1578-7680. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.6018/red.505661>
- Moreno, M. (2014). **La construcción del ser en educación: una mirada desde el constructivismo.** *Sophia: Colección de Filosofía de la Educación*, 17(4), 193-209, e-ISSN: 1390-3861. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846098011>
- Murillo, J., & Duk, C. (2020). **El Covid-19 y las Brechas Educativas.** *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11-13, e-ISSN: 0718-7378. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>
- Virno, P. (2003). **El recuerdo del presente. Ensayo sobre el tiempo histórico.** Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.

PhD. Marlenis Marisol Martínez Fuentes

e-mail: marlenism3@gmail.com



Nacida en el estado Apure, Venezuela, el 1 de septiembre del año 1969. Residenciada en Talca, Chile; Licenciada en Educación Integral: Castellano y Literatura y Ciencias Naturales, Universidad Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), Venezuela; Magíster en Educación, Mención Gerencia Educacional, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Venezuela; Doctor en Ciencias de la Educación en la Universidad Fermín Toro (UFT), Venezuela; Post-Doctor en Gestión del Conocimiento por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL); Diplomado Aplicación de la Neurociencia, Universidad Miguel de Cervantes (UMC), Santiago de Chile; Diplomado en Diseño Universal de Aprendizajes para la Inclusión Educativa, Universidad Miguel de Cervantes (UMC), Santiago de Chile; Diplomado de Docencia en Educación Superior, Universidad Miguel de Cervantes (UMC), Santiago de Chile; Director de tesis de pregrado, postgrado y doctorado; Profesora de la Licenciatura en Educación (LED), Universidad Miguel de Cervantes (UMC), Santiago de Chile; Docente-investigadora titular del postgrado a distancia, Universidad Miguel de Cervantes (UMC), Santiago de Chile.

PhD. Amely Dolibeth Vivas Escalante

e-mail: amelydvivase@gmail.com



Nacida en San Cristóbal, Venezuela, el 3 de enero del año 1970. Docente Académico-Investigador con Post-Doctorado en Estudios Libres; Doctora en Ciencias de la Educación, ambos en la Universidad Fermín Toro (UFT); Magíster en Planificación Educativa, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL); Especialista en Evaluación Educacional, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL); Licenciada en Educación Mención Matemáticas, en la Universidad de Los Andes (ULA); experiencia como profesor Universitario a nivel de pregrado y postgrado; director de tesis a nivel de pregrado, postgrado y doctorado; Actualmente Docente Titular en la Universidad Miguel de Cervantes (UMC); y Docente en la Licenciatura en Educación a Distancia, Universidad Miguel de Cervantes (UMC).

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Revista Edición Regular *Scientific* 2022



www.scientific.com.ve

indtec.ca@gmail.com

Artículos



Influencia de la depresión en la motivación laboral en trabajadores de una Unidad Educativa

Autores: Melanie Guadalupe González Silva
Pontificia Universidad Católica del Ecuador, **PUCESA**
melaniaaa145@hotmail.com
Ambato, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-7867-6989>

Darwin Raúl Noroña Salcedo
Universidad Regional Autónoma de los Andes, **UNIANDES**
darwin_norona@yahoo.com
Quito, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-0630-0456>

Resumen

El desarrollo de la pandemia del COVID-19, causó gran conmoción y cambio radical en los estilos de vida, el Ecuador no estuvo exento de esa realidad, por lo que se aplicó medidas como el confinamiento y teletrabajo, lo que conllevó a que las personas tengan un cambio significativo en su diario vivir, esto hizo que se genere alteraciones en su salud mental como es la presencia de depresión, lo que afecta en su desempeño social, laboral. Por esta razón, esta investigación la finalidad es determinar la influencia de la depresión en la motivación laboral en trabajadores de una Unidad Educativa "Verbo Divino". La metodología que se aplicó, fue un diseño no experimental, transversal, descriptivo y correlacional. La población de estudio 98 trabajadores de la institución. Como instrumentos se utilizó el Inventario de Depresión de Beck-Segunda Versión BDI-II, y el cuestionario de MbM (Gestión de motivación) Los principales hallazgos que se obtuvieron son la presencia de depresión, aunque en diferente magnitud en cada grupo poblacional, siendo los más afectados los docentes. La mayor parte no tienen depresión y tienen motivación alta. Por lo que se concluye que la depresión influye en la motivación, pero no con una alta incidencia.

Palabras clave: autoestima; depresión; motivación.

Código de clasificación internacional: 6101.01 - Desórdenes del comportamiento.

Cómo citar este artículo:

González, M., & Noroña, D. (2022). **Influencia de la depresión en la motivación laboral en trabajadores de una Unidad Educativa.** *Revista Científica*, 7(25), 21-42, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.1.21-42>

Fecha de Recepción:
30-08-2021

Fecha de Aceptación:
04-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022

Influence of depression on work motivation in workers of an Educational Unit

Abstract

The development of the COVID-19 pandemic caused great commotion and a radical change in lifestyles, Ecuador was not exempt from this reality, for which measures such as confinement and teleworking were applied, which led to people have a significant change in their daily lives, this caused changes in their mental health to be generated, such as the presence of depression, which affects their social and work performance. For this reason, the purpose of this research is to determine the influence of depression on work motivation in workers of an Educational Unit "Verbo Divino". The methodology that was applied was a non-experimental, cross-sectional, descriptive and correlational design. The study population 98 workers of the institution. The Beck Depression Inventory-Second Version BDI-II, and the MbM (Motivational Management) questionnaire were used as instruments. The main findings obtained are the presence of depression, although in different magnitude in each population group, being the teachers most affected. Most do not have depression and are highly motivated. Therefore, it is concluded that depression influences motivation, but not with a high incidence.

Keywords: self esteem; depression; motivation.

International classification code: 6101.01 - Behaviour disorders.

How to cite this article:

González, M., & Noroña, D. (2022). **Influence of depression on work motivation in workers of an Educational Unit.** *Revista Científica*, 7(25), 21-42, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.1.21-42>

Date Received:
30-08-2021

Date Acceptance:
04-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

La presente investigación está constituida por dos variables, como son la depresión y la motivación laboral, en trabajadores de una institución educativa. Considerando que en la actualidad las instituciones en su mayoría llevan un enfoque organizacional obsoleto, pues, anteponen sus intereses a la salud de sus trabajadores, ya que, en la mayoría de los casos se les considera como medios de producción, lo que conlleva a que se soslaye la relación afectiva y efectiva que debe ser característica entre las instituciones y su fuerza laboral; estos elementos afectan de manera significativa en su salud, sobre todo en aspectos psicológicos, uno de los fenómenos que prevalece es la depresión y algunos factores colaterales, que afectan de manera negativa en el bienestar y/o motivación laboral.

Entendiéndose como motivación laboral, para Asch (2015): es aquella situación en la que los trabajadores de una institución perciben o experimentan estímulos positivos, lo que los lleva a sentirse a gusto con su trabajo y, por ende, con las labores que desempeñan. Sin embargo, Bohórquez, Pérez, Caiche y Benavides (2020): refieren que esta motivación está directamente vinculada a la generación de elementos motivacionales que se encaminan a satisfacer las exigencias de sus trabajadores, garantizándoles comodidad y bienestar, lo que conlleva a generar un ambiente de pertenencia con la empresa en la que se desenvuelven. De ahí que, a la motivación laboral, se la debe ver con un enfoque holístico y no de manera parcial.

Por lo expuesto, Organizaciones Internacionales, como es la Organización Mundial de la Salud (OMS), refieren que una de las alertas que se presentan en los diferentes campos laborales, es el incremento de enfermedades que se relacionan de manera directa con el trabajo, que no solo se presentan de manera física sino sobre todo resaltan trastornos psíquicos.

Una de las principales afecciones es la depresión, que se presenta como un factor degenerativo y que incide de manera significativa en la

motivación laboral, por ser una situación emocional de tipo patológica, con sentimientos de tristeza, melancolía, disminución de autoestima, desesperanza, vacíos, aislamientos, entre otros, que no siempre son fácilmente explicables en su causa real.

En este sentido, para Maslow (1943): la motivación humana, está enmarcada en satisfacer las expectativas y necesidades de los trabajadores, representadas estas como una fuerza interna del individuo; dentro de las necesidades que el autor identifica, van desde las más básicas hasta las de realización personal, distribuidas jerárquicamente en cinco: fisiológicas, seguridad, pertinencia, estima y necesidades de autorrealización.

En base a lo expuesto por Vera, Vélez y Córdova (2018): la teoría de Maslow, se puede establecer que el ambiente laboral se encuentra dentro de una de las necesidades de los individuos, por lo que, la depresión y la motivación laboral, se relacionan de manera directa con el desempeño laboral. De acuerdo con Salanova, Bresó y Schaufeli (2005): si una persona desarrolla depresión en su vida, la consecuencia que se visualiza es la disminución de su motivación y efectividad, generando sensaciones de insatisfacción personal, lo que conlleva a tener empleados desmotivados, sin pertenencia e identidad organizacional y, con presencia de problemas de salud psicológica.

En el ámbito laboral, muy pocas veces se considera a la depresión como un elemento relevante y pasa a estar estigmatizada, por lo que es ignorada, sin tomar en cuenta, que en muchas ocasiones esta se asocia a altos niveles de ausentismo y hasta discapacidad, lo que influye negativamente en el desempeño individual y colectivo de los trabajadores, por lo que, genera un alto impacto económico para las instituciones. Sin embargo, para Castellón, Ibern, Gili, Lahera, Sanz y Saiz (2016): en la actualidad, la salud pública refiere que la depresión es una enfermedad que va en crecimiento, con tendencia crónica y recurrente.

De acuerdo, al reporte de la Organización Mundial de la Salud (OMS,

2021): refiere que la depresión es una de las enfermedades más frecuentes que se presenta en el mundo y afecta a más de 300 millones de personas, una de sus manifestaciones es la variabilidad en el estado de ánimo y en las respuestas emocionales de las personas, que afectan en su vida cotidiana, así como en sus actividades laborales, escolares y familiares, y hasta en muchos casos llega hasta la muerte. Al año cerca de 800 mil personas se suicidan, representando la segunda causa de muertes sobre todo en el grupo etario de 15 a 29 años de edad, en cuanto a género quienes son más afectadas son las mujeres.

Según el reporte de la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2019): refiere que en América Latina los trastornos de discapacidad por depresión, representan aproximadamente el 3,4% del total de años de vida. En el Ecuador, es la primera causa de discapacidad la depresión, representando el 7,8% de la discapacidad total, este fenómeno se presenta sobre todo en países como Paraguay, Brasil, Perú, Ecuador y Colombia.

Sin lugar a duda, la depresión es una enfermedad que es el resultado de múltiples factores de las condiciones y características del trabajo. Uno de los trabajos con mayor registro de niveles altos de depresión, es aquel que tienen relación directa con la atención personalizada con clientes. El hecho de resolver múltiples y constantes requerimientos aumenta el nivel de exposición a tensión y estrés laboral. Áreas de trabajo como el de la salud y la educación dan cuenta del aumento de riesgo en su personal.

El colaborador que es abatido por la depresión, no puede cumplir con eficiencia sus deberes y responsabilidades ya que no cuenta con la predisposición anímica para tal efecto; por consiguiente, fenómenos como la satisfacción, el clima laboral, y la motivación se ven comprometidas.

No obstante, es importante analizar que con la presencia del COVID-19, y las disposiciones de confinamiento, así como, la realización de todas las actividades de manera virtual, una de ellas el teletrabajo, tuvieron como

resultado alteraciones al bienestar físico y psicoemocional de los trabajadores, destacándose problemas como estrés, ansiedad, nula desconexión laboral, entre otros.

En base al estudio realizado por Cénat, et al. (2021): se confirmó el impacto que la pandemia del COVID-19, tuvo sobre la salud mental de las personas, pues se refirió que los trastornos de estrés, la ansiedad y depresión fueron cinco veces más a las que reporta la Organización Mundial de la Salud (OMS), afectando de manera significativa en el desempeño de las personas.

En el ámbito laboral, para Mendes, Campelo, Pinheiro, Pires y Vasconcelos (2020a): los docentes y los trabajadores, de instituciones educativas, se ven influenciados de factores externo e internos que contribuyen al desarrollo de estrés, depresión, y ansiedad, debido a la cantidad de actividades que realizan que tienen características multifacéticas que se asocian a su actividad laboral, un estudio realizado por Asa y Lasebikan (2016): determinó que existe una prevalencia de 72,2% de maestros con estrés, 29,3% depresión, interfiriendo en sus actividades diarias.

En correspondencia con el tema de motivación laboral, Asenjo y Bautista (2018): refieren que todas las personas que se encuentran dentro de las organizaciones entregan su tiempo y esfuerzo, combinado a una adecuada motivación, remuneración e incentivos, contribuyendo en el desempeño laboral de cada capital humano, por esta razón, es importante en las organizaciones se incremente la motivación, con la finalidad de aumentar la productividad tanto individual como organizacional.

En el último año, la pandemia ha ocasionado que se den varios cambios en el contexto laboral como es en la enseñanza, los docentes se han visto en la necesidad de aprender el uso de herramientas virtuales para llegar a los estudiantes, y con ello adaptarse a la nueva modalidad de trabajo.

Continuamente se han dado reformas educativas por parte del ministerio de educación generando en los docentes una elevada carga de

trabajo, falta de apoyo organizacional y falta de motivación. Estos factores han estado relacionados al desarrollo de problemas de salud mental. El problema aborda dimensiones que involucra amenazas en el sistema educativo, es decir que exista una menor calidad en la educación.

Por todo lo expuesto, se refleja que la depresión es uno de los problemas de salud mental, que prevalece en todo el mundo y esto incide de manera significativa en el desempeño social, familiar, laboral de los seres humanos, pues presentan manifestaciones que afectan a su salud. En el ámbito laboral, es uno de los escenarios en el cual este problema de salud se desarrolla debido a diferentes factores, y esto afecta en su desempeño laboral, uno de esos factores es la desmotivación, pues cuando se presenta este elemento, el trabajador se desempeña de manera deficiente, reduciendo su productividad.

En tal virtud, el objetivo de este estudio fue determinar la influencia de la depresión en la motivación laboral en trabajadores de una Unidad Educativa “Verbo Divino”, fundamentando teóricamente las variables, diagnosticando la depresión y la motivación laboral, y a su vez confirmando el grado de influencia entre las dos variables.

2. Metodología

La metodología aplicada fue apoyada en un estudio con diseño no experimental, transversal, descriptivo y correlacional, en virtud de que no tuvo la injerencia directa del investigador en sus participantes, fue realizada en un determinado momento, y la información recopilada permitió la identificación de los niveles de depresión en los trabajadores de la unidad educativa, y si esta influye en la motivación.

La población de estudio fueron docentes, personal administrativo y de servicio, con un total de 98 trabajadores de una Unidad Educativa “Verbo Divino”. La investigación fue no probabilística y se planificó desde el inicio

contar con toda la población, se seleccionaron a todos los trabajadores de la Unidad Educativa que tuvieron más de seis meses de permanencia al momento del recogimiento de datos y con una relación de dependencia.

Se excluyó al personal que tenía permiso por baja médica, por maternidad, vacaciones o se encontraban en proceso de desvinculación laboral. Se eliminaron a todos los participantes que entregaron de manera incompleta alguno de los instrumentos anteriormente citados. Al aplicar estos criterios se trabajó con 80 trabajadores.

Con respecto a los instrumentos, se utilizó el Inventario de Depresión de Beck-Segunda Versión BDI-II; fue elaborado en el año 1996, este cuestionario presenta un coeficiente alfa de Cronbach de 0,92 que representa una confiabilidad alta. La finalidad de este instrumento es determinar la sintomatología depresiva tanto en adultos como en adolescentes. Según Beltrán, Freyre y Hernández-Guzmán (2012): las opciones de respuesta están constituidas por cuatro alternativas, ordenadas de menor a mayor gravedad. La sumatoria de todas las respuestas varía de 0 a 63 puntos, representando 63 como mayor severidad.

Por otro lado, el instrumento que se utilizó para la evaluación de la motivación laboral, fue el cuestionario de MbM - Gestión por motivación elaborado por Sashkin (1998a): presenta un coeficiente alfa de Cronbach de 0.92, el cuestionario tiene como finalidad determinar los factores que afectan la vida laboral de las personas.

Está estructurado por 20 afirmaciones, con una escala de Likert, para las respuestas de 5 alternativas, que permite obtener una puntuación total que varía entre 5 y 25 puntos. Mencionando a Sashkin (1998b): las puntuaciones superiores a 20 determinan que son los factores mayor importancia; entre 15 y 20 relativamente importantes; entre 10 y 14 puntos escasamente importantes y menos de 10 no revierten importancia.

Dentro de los estadísticos que se realizaron en la investigación, se

desarrollaron 3 tipos de análisis: en el descriptivo se confirmaron las frecuencias y porcentajes de los resultados de ambos cuestionarios a través de una base de datos en el paquete estadístico Microsoft Excel. En segundo orden, el análisis inferencial determinó la significancia estadística entre la depresión y la motivación laboral a través de la prueba Chi Cuadrado con un nivel de significancia del 0,05.

De manera complementaria, se utilizó la V de Crammer para identificar la fuerza de las inferencias entre variables socio demográficos con las dos variables del estudio. Por su parte, el estadístico Gamma permitió comprobar la hipótesis de investigación: a mayor presencia de depresión, menor será la motivación del personal investigado. Finalmente, se calculó el Odd Ratio (OR) para confirmar la probabilidad de ocurrencia de la depresión con su factor relacional.

En cuanto a las consideraciones éticas, los participantes firmaron un formulario de consentimiento informado. Dichos resultados del estudio ayudarán a mejorar las condiciones actuales de trabajo.

3. Resultados

Los principales hallazgos que se encontraron al aplicar los instrumentos mencionados, se tienen, que la población prevalente en cuanto a género es femenina, la edad promedio de los involucrados es de 45 años, el nivel de escolaridad. Para el análisis de las variables sociodemográficas, se realizó un estudio comparativo en función de grupos poblacionales, como docentes, personal administrativo y de servicio con la finalidad de determinar cuál de estos es el más afectado.

Tabla 1. Variables sociodemográficas del personal de personal de UEVD.

		Docente	Personal Administrativo	Personal de Servicio	Frecuencia	Porcentaje
Género	Hombre	20	1	1	22	27.5%
	Mujer	50	6	2	58	72.5%
	Total	70	7	3	80	100%
Edad	<= 26,0	0	0	1	1	1.3%
	27,0 - 36,0	19	2	0	21	26.3%
	37,0 - 46,0	13	2	1	16	20.0%
	47,0 - 56,0	28	2	0	30	37.5%
	57,0 - 66,0	10	1	1	12	15.0%
	Total	70	7	3	80	100%
Nivel de escolaridad	Bachiller	2		2	4	5.0%
	Tercer nivel	45	3	1	49	61.3%
	Cuarto Nivel	22	4		26	32.5%
	Otro	1			1	1.3%
	Total	70	7	3	80	100.0%
Estado Civil	Casado	36	6	2	44	55.0%
	Divorciado	9			9	11.3%
	Soltero	19	1	1	21	26.3%
	Unión libre	3			3	3.8%
	Viudo	3			3	3.8%
	Total	70	7	3	80	100.0%
Tiempo de servicio	0 - 6 Meses	5			5	6.3%
	1 - 2 Años	8		1	9	11.3%
	2 - 3 Años	4	1	1	6	7.5%
	> 3 años	53	6	1	60	75.0%
	Total	70	7	3	80	100%

Fuente: Los Autores (2021).

El análisis socio demográfico, permite evidenciar resultados importantes que podrían convertirse en posibles factores causales de este estudio, como se observa en la tabla 1. Los datos que se destacan como el género que prevalece son las mujeres con un 72.5%, el grupo de edad de mayor frecuencia es el de 47 a 56 años con un 37.5%, con un nivel de escolaridad en su mayoría en tercer nivel con 61.3%, un estado civil casado con 55.0%, el mayor tiempo de servicio es de 3 años en un 75.0%.

Tabla 2. Inventario de Depresión de Beck (BDI-II).

Depresión	Docente	Personal Administrativo	Personal De Servicio	Total	Porcentaje
2. MODERADO	3 (3,8%)	0 (0%)	0 (0%)	3	3,8%
3. LEVE	9 (11,3%)	2 (2,5%)	0 (0%)	11	13,8%
4. MÍNIMO	58 (72,5%)	5 (6,3%)	3 (3,8%)	66	82,5%
Total	70	7	3	80	100,0%

Fuente: Los Autores (2021).

Al analizar el inventario de Depresión que se presenta en la tabla 2, en los grupos de estudio se determinó que el 82,5% de la población no se encontraban expuestos a tener depresión y tan solo el 3,8% de la población tuvieron una exposición moderada de depresión, presentándose este fenómeno solo en los docentes, sin embargo, el 13,8% presenta depresión leve con incidencia en docentes y personal administrativo; esto quiere decir que los trabajadores de la Unidad Educativa “Verbo Divino”, en su mayoría, han manejado sus conflictos emocionales y laborales de manera positiva durante este año lectivo.

Tabla 3. Dimensiones del Cuestionario MbM de motivación laboral.

Grupos	Dimensiones	1. No Es Importante	2. Escasamente Importantes	3. Relativamente Importantes	4. Muy Importantes
Docentes	NPS	0 (0%)	0 (0%)	15 (18,8%)	55 (68,8%)
	NSP	0 (0%)	8 (10%)	53 (66,3%)	9 (11,3%)
	NAE	0 (0%)	1 (1,3%)	22 (27,5%)	47 (10%)
	NAR	0 (0%)	3 (3,8%)	23 (28,8%)	44 (55,0%)
Personal Administrativo	NPS	0 (0%)	0 (0%)	2 (2,5%)	5 (6,3%)
	NSP	0 (0%)	4 (5%)	3 (3,8%)	0 (0%)
	NAE	0 (0%)	2 (2,5%)	2 (2,5%)	7 (8,8%)
	NAR	0 (0%)	0 (0%)	3 (3,8%)	4 (5%)
Personal de Servicio	NPS	0 (0%)	0 (0%)	1 (1,3%)	2 (2,5%)
	NSP	0 (0%)	0 (0%)	1 (1,3%)	2 (2,5%)
	NAE	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (3,8%)
	NAR	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (3,8%)

* Necesidades de protección y seguridad (NPS); Necesidades sociales y de pertenencia (NSP); Necesidades de autoestima (NAE); Necesidades de autorrealización (NAR)

Fuente: Los Autores (2021).

Los resultados del Cuestionario MbM de motivación laboral, se observan en la tabla 3, al analizar las dimensiones en los grupos de docentes, personal administrativo y de servicio, predomina el grado de mayor importancia con respecto a las necesidades de protección y seguridad (NPS) obteniendo el mayor puntaje 68,8% en el grupo de docentes, debido, a la seguridad económica y estabilidad laboral que le brinda la institución al personal, llegando a ser una causa de motivación.

Las necesidades de autoestima (NAE) alcanzaron el grado de relativamente importante en los docentes 27,5% además, prevalece el de mayor importancia para el personal administrativo y de servicio ya que son reconocidos, considerados y estarían alcanzando así el estatus social esperado dentro de la institución. Para las necesidades de autorrealización (NAR) los grupos presentaron un alto grado de importancia sobre todo en los docentes 55,0%, debido a que, se encuentran satisfaciendo sus necesidades y fortaleciendo sus conocimientos dentro de la institución.

Las necesidades sociales y de pertenencia (NSP), alcanzaron el grado relativamente importante en los docentes 66,3% y personal de administrativo, para el personal de servicio prevalece el grado de mayor importancia en esta dimensión, ya que existe interacción social e identidad con su grupo laboral.

Tabla 4. Relaciones Estadísticamente significativas entre Depresión y Motivación laboral

Dimensiones	Depresión	Gama	OR	I C
Necesidades de protección y seguridad	,815	-	-	-
Necesidades sociales y de pertenencia	,194	-	-	-
Necesidades de autoestima	,024	,412	18,750	1,16 - 302,5
Necesidades de autorrealización	,051	-	-	-

Fuente: Los Autores (2021).

En la tabla 4, se evidencia el análisis de relación estadística entre la depresión y la motivación laboral (en correspondencia con sus diversas

dimensiones), en este estudio se confirmó una sola relación estadísticamente significativa entre los cruces de las cuatro dimensiones con la depresión, obteniéndose un valor significativo menor de 0.05, en necesidades de autoestima.

Para esta significancia entre las necesidades de autoestima y la depresión se calculó gama que determina la dirección y fuerza de inferencia, resultando que la fuerza fue media de 0.4 y una dirección positiva que corrobora la hipótesis de investigación, en donde, se determinó que: a mayor exposición de depresión las necesidades de autoestima disminuyen. Sin embargo, se puede determinar que las personas que presenta depresión tienen 18.7 veces más probabilidades de no satisfacer las necesidades de autoestima. En conclusión, la depresión influye en la motivación, pero no con una alta incidencia.

Tabla 5. Inferencia de la variable sociodemográfica (cargo que desempeña) y Motivación laboral

Dimensiones	P	V Crammer	OR	IC
Necesidades sociales y de pertenencia	0,001	0,336	10,8	2,04 - 57,3
Necesidades de autoestima	0,005	0,303	28,8	2,2 - 374,7

Fuente: Los Autores (2021).

En la tabla 5 se determinó el análisis inferencial de la motivación con las variables socio demográficas, lo que permitió evidenciar que, no existe relacionamiento de las variables sociodemográficas con la depresión. Sin embargo, con la variable de motivación si existe inferencia con el factor del cargo que desempeña, relacionado con las necesidades sociales de pertenencia y las necesidades de autoestima los cuales obtuvieron un valor significativo de p y una V de Crammer de relación media de 0.3.

Al realizar los Odds Ratios (OR), para los tres tipos de poblaciones personal de servicio, administrativo y docentes, se confirmó que, el personal

de servicio y docentes tienen 10,8 probabilidades de tener problemas en la satisfacción de las necesidades sociales y de pertenencia con relación al resto de cargos; y 28,8 más probabilidades de tener problemas en la satisfacción de las necesidades de autoestima en los tres grupos de estudio.

4. Discusión

Dentro de los referentes investigativos, de relevancia para este estudio se tiene el realizado por Mendes, Campelo, Pinheiro, Pires y Vasconcelos (2020b): relacionada con el estrés y depresión en docentes de institución pública de enseñanza, en el cual se trabajó con 163 docentes, dentro de los instrumentos que se utilizaron fueron la escala de estrés percibido, y el inventario de depresión de Beck. Como resultados relevantes se determinó niveles de estrés leves, en relación con los niveles de depresión se visualizó una diferencia significativa entre hombres y mujeres, siendo mayor en el grupo femenino, esto puede atribuirse al conflicto de roles tanto en el trabajo como en el hogar.

La carga laboral que los docentes tienen es diversa, pues realizan actividades de docencia, gestión, planificación, seguimiento y supervisión, tanto dentro como fuera del aula, lo que conlleva a la presencia de agotamiento ocupacional, disminución de la calidad educativa y reducción de autoeficacia en los docentes, por lo que experimentan menor satisfacción, discapacidad laboral y por ende un mayor desgaste.

En este aspecto, Matabanchoy, Lasso y Pantoja (2017): realizaron una investigación importante que abarcó a todos los funcionarios de una institución educativa, pues casi siempre solo se analiza a los docentes y/o estudiantes, y a pesar de que es en función del estrés y no de la depresión, se la ha considerado de apoyo para esta investigación porque el estrés al igual que la depresión son factores que tienen íntima relación y que se desarrollan en función de los entornos laborales en los que se desempeñan los seres

humanos.

Se discurrió a 196 funcionarios entre docentes, personal administrativo y de apoyo; en donde se determinó que el 62% de estos presentaron niveles de estrés alto y muy alto, siendo esto más prevalente en el grupo de los docentes.

Con respecto a los estudios motivacionales más importantes realizados en el Ecuador, Vaca (2017): manifiesta que existen factores motivacionales que son cruciales para el desempeño. Dentro de las dimensiones que afectan de manera significativa el desempeño laboral de los trabajadores es la estabilidad y la motivación laboral.

Sin embargo, es importante considerar el comportamiento del estado emocional de la población durante el desarrollo de la pandemia del COVID-19, pues esta representó un desencadenante a nivel mundial, que afectó en todos los aspectos de los seres humanos. De ahí, que Ozamiz-Etxebarria, Dosil, Idoiaga y Berasategi (2021): realizaron una investigación en un grupo de docentes en el Norte de España, en donde, determinó que los cambios de modalidad de docencias y la falta de directrices claras ante los nuevos retos que el personal docente de todos los niveles debía afrontar, creaba incertidumbre.

En esta investigación, participaron 1633 docentes y se determinó que el 32,2% presentaron síntomas de depresión, el 49,4% ansiedad y el 50,6% estrés, teniendo un grupo población mayor de mujeres que de hombres, fueron docentes de instituciones públicas y privadas, con un promedio de edad de 42,6 años. Además, se considera que la sintomatología reflejada es incontrolable respecto a los sucesos, sobre todo si conllevan cambios laborales.

Algo relevante para la presente investigación es que se establece que el estado psicológico del docente, acarrea desmotivación, lo que influye de manera significativa tanto en el bienestar psicológico de los docentes, como

en la calidad educativa de sus estudiantes.

De lo anteriormente expuesto, se puede evidenciar que las investigaciones que con mayor frecuencia se realizan, son en función de la depresión en personal de salud, docentes, y estudiantes y en empresas grandes. Sin embargo, son muy escasos estos trabajos para personal administrativo y menos aún en personal de servicio, por lo que esta investigación tiene un referente importante pues se ha considerado a este grupo poblacional poco analizado y que también afronta problemas de salud que deben ser considerados.

En correspondencia con el tema de motivación laboral, de igual manera los estudios realizados tienen el mismo enfoque que el de depresión, se excluye a ciertos grupos poblacionales y en las instituciones educativas se da prioridad a los docentes. Lo que demuestra la necesidad de realizar investigaciones que sean de tipo comparativo y se pueda reflejar las diferentes realidades que cada grupo poblacional presenta en una determinada institución, para que, de esta manera, se pueda establecer programas de intervención que contribuyan a un ganar - ganar de la triada organizacional: empresa - clientes internos - clientes externos.

Otro elemento relevante de este estudio, es la conjugación de las dos variables depresión y motivación laboral, pues como se determinó, la mayor cantidad de estudios, enfocan estos elementos de manera separada y se ha demostrado que a pesar de existir pocos casos, esto no deja de ser una problemática que debe ser analizada, porque afecta de manera significativa el estado de salud emocional y psicológica de las personas, sin importar edad, raza, condición social o rol que desempeñe en una determinada empresa.

Y estos factores deben ser analizados a profundidad cuando se atraviesa momentos de incertidumbre y desequilibrio como fue el caso de la pandemia COVID-19, que originó cambios drásticos en los estilos y rutinas de vida, afectando en todos los aspectos de los seres humanos.

5. Conclusiones

Los problemas de salud mental, a nivel mundial y en todas las áreas, cada día van en aumento, lo que hace que esto sea una preocupación para el sector de la salud, existe grupos poblacionales que de acuerdo con la función y nivel de responsabilidad que se les ha asignado en su empresa o institución, influye en el desarrollo y presencia de depresión, así como en el nivel de motivación de la población correspondiente.

En el campo de la educación, a nivel laboral quienes más enfrentan problemas de salud mental son los docentes, los más relevantes es la ansiedad, el estrés y la depresión, esto se debe a los diferentes factores estresantes que enfrentan como: conflictos en el aula, con los padres de familia, recursos deficientes, situaciones de *bullying*, así como responsabilidades múltiples y de diversa índole no solo en los educativo, sino en gestión, investigación, planificación, evaluación entre otros.

La presencia de la pandemia del COVID-19, trajo consigo un sinnúmero de alteraciones en todos los campos sociales, afectivos, laborales, emocionales, físico, entre otros; y esto afectó en todas las áreas laborales y a todas las personas sin distinción alguna, lo que generó procesos de incertidumbre y esto conlleva a episodios de ansiedad, estrés y depresión.

Para el caso de las instituciones educativas se obligó a la teleeducación y teletrabajo, reflejando un cambio radical en sus conductas y estilos de vida, por lo que se agudizó sensaciones agobio, tensión, problemas de sueño, irritabilidad, nerviosismo, entre otros, desencadenando en problemas serios de depresión. La generación de programas y/o estrategias prevención de enfermedades de salud mental, en todas las personas de las instituciones educativas, es de suma importancia.

Para el caso de esta investigación se demostró que existe la presencia de depresión, aunque en diferente magnitud en cada grupo poblacional, siendo los más afectados los docentes, seguidos de los administrativos y finalmente,

el personal de servicio. Se determinó que uno de los trabajadores presenta depresión moderada y motivación baja, mientras que dos personas presentan depresión moderada y tienen motivación alta; Para el caso de los resultados de gama, se observó una fuerza media de 0.4 y una dirección positiva que corrobora la hipótesis de investigación, es decir, que a mayor exposición de depresión las necesidades de autoestima disminuyen. Sin embargo, se puede determinar que las personas que presenta depresión tienen 18.7 veces más probabilidades de no satisfacer las necesidades de autoestima. En conclusión, la depresión influye en la motivación, pero no con una alta incidencia.

Para el caso el cálculo de V de Crammer se obtuvo una relación media de 0.3. Al realizar los OR para los tres tipos de poblaciones que fueron personal de servicio, administrativo y docentes, se confirmó que el personal de servicio y docentes tienen 10,8 probabilidades de tener problemas en la satisfacción de las necesidades sociales y de pertenencia en relación con el resto de los cargos; y 28,8 más probabilidades de tener problemas en la satisfacción de las necesidades de autoestima en los tres grupos de estudio.

6. Referencias

- Asa, F., & Lasebikan, V. (2016). ***Mental Health of Teachers: Teachers' Stress, Anxiety and Depression among Secondary Schools in Nigeria.*** *International Neuropsychiatric Disease Journal*, 7(4), 1-10, e-ISSN: 2321-7235. Recovered from: <https://journalindj.com/index.php/INDJ/article/view/13345>
- Asch, J. (2015). **La evaluación del desempeño en las empresas y la resiliencia: Una revisión de literatura.** *Revista Fidélitas*, 5, 86-99. Costa Rica: Universidad Fidélitas.
- Asenjo, E., & Bautista, E. (2018). **Influencia de la motivación en el desempeño laboral del personal administrativo del colegio ceibos de la ciudad de Chiclayo.** Tesis. Lambayeque, Perú: Universidad

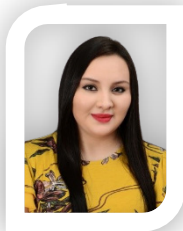
Nacional "Pedro Ruiz Gallo".

- Beltrán, M., Freyre, M., & Hernández-Guzmán, L. (2012). **El Inventario de Depresión de Beck: Su validez en población adolescente.** *Terapia Psicológica*, 30(1), 5-13, e-ISSN: 0718-4808. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000100001>
- Bohórquez, E., Pérez, M., Caiche, W., & Benavides, A. (2020). **La motivación y el desempeño laboral: el capital humano como factor clave en una organización.** *Universidad y Sociedad*, 12(3), 385-390, e-ISSN: 2218-3620. Recuperado de: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1599>
- Castellón, E., Ibern, P., Gili, M., Lahera, G., Sanz, J., & Saiz, J. (2016). **El abordaje de la depresión en el ámbito del trabajo: recomendaciones clave.** *Psiquiatría Biológica*, 23(3), 112-117, e-ISSN: 1134-5934. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.psiq.2016.08.003>
- Cénat, J., Blais-Rochette, C., Kokou-Kpolou, C., Noorishad, P., Mukunzi, J., McIntee, S., ... Labelle, P. (2021). **Prevalence of symptoms of depression, anxiety, insomnia, posttraumatic stress disorder, and psychological distress among populations affected by the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis.** *Psychiatry Research*, 295, 1-16, e-ISSN: 0165-1781. Recovered from: <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113599>
- Maslow, A. (1943). **A theory of human motivation.** *Psychological Review*, 50(4), 370-396, e-ISSN: 1939-1471. Recovered from: <https://doi.org/10.1037/h0054346>
- Matabanchoy, M., Lasso, E., & Pantoja, M. (2017). **Estrés en funcionarios de Instituciones Educativas Públicas.** *Psicoespacios*, 11(9), 37-60, e-ISSN: 2145-2776. Recuperado de: <https://doi.org/10.25057/21452776.939>

- Mendes, L., Campelo, E., Pinheiro, C., Pires, I., & Vasconcelos, G. (2020a,b). **Estrés y depresión en docentes de una institución pública de enseñanza.** *Enfermería Global*, 19(57), 209-220, e-ISSN: 1695-6141. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.19.1.383201>
- OMS (2021). **Depresión.** Ginebra, Suiza: Organización Mundial de la Salud.
- OPS (2019). **Ecuador entre los cinco países con más discapacidad por depresión.** Ecuador: Organización Panamericana de la Salud.
- Ozamiz-Etxebarria, N., Dosil, M., Idoiaga, N., & Berasategi, N. (2021). **Estado Emocional del Profesorado de Colegios y Universidades en el Norte de España ante la COVID-19.** *Revista Española de Salud Pública*, 95(1), 1-8, e-ISSN: 2173-9110. Madrid, España: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.
- Salanova, M., Bresó, E., & Schaufeli, W. (2005). **Hacia un modelo espiral de las creencias de eficacia en el estudio del burnout y del engagement.** *Ansiedad y Estrés*, 11(2-3), 215-231, e-ISSN: 1134-7937. España: Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS).
- Sashkin, M. (1998a,b). **Dirigir motivando. Manual del monitor y cuestionario MbM.** ISBN: 84-8004-313-X. España: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Vaca, M. (2017). **Motivación laboral en los servidores públicos de Ecuador.** *Innova Research Journal*, 2(7), 101-108, e-ISSN: 2477-9024. Recuperado de: <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n7.2017.235>
- Vera, M., Vélez, C., & Córdova, M. (2018). **Efectos de la Depresión en el Bienestar Laboral: El Rol Modulador del Apoyo Social en el Trabajo.** *Investigatio*, (10), 1-9, e-ISSN: 2602-8336. Recuperado de: <https://doi.org/10.31095/investigatio.2018.10.1>

Melanie Guadalupe González Silva

e-mail: melaniaaa145@hotmail.com



Nacida en Guaranda, Ecuador, el 11 de agosto del año 1995. Psicóloga graduada en la Universidad Politécnica Salesiana (UPS); practicante en el área de talento humano en selección de personal, evaluación del desempeño, inducción, entre otros; actualmente ejerzo consulta privada en mi ciudad natal, enfocándome en el bienestar del paciente y su salud mental; poseo un espíritu humanista y el servicio como mi vocación, comprometida con mi trabajo para hacer más y mejor las cosas.

Darwin Raúl Noroña Salcedoe-mail: darwin_norona@yahoo.com

Nacido en Quito, Ecuador, 13 de marzo del año 1983. PhD. en Ciencias de la Salud Ocupacional por la Universidad de Guadalajara México (UAG); Magister en Seguridad Laboral por la Universidad Central del Ecuador (UCE); Profesional en el área de talento humano; cambio de cultura organizacional; violencia de género; discriminación e interculturalidad y en investigación, desarrollo y ejecución de proyectos técnicos; especial en énfasis en dirección de equipos de trabajo; consultorías profesionales y docencia universitaria.

Educación Virtual: Factores en el aprendizaje y el rol de la motivación en clases virtuales

Autores: Hugo Patricio Alvarado Maldonado
Universidad Católica de Cuenca, **UCACUE**
halvaradom@uacue.edu.ec
Cuenca, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-6572-4753>

Ana María Cisneros Onitchenko
Universidad Católica de Cuenca, **UCACUE**
ana.cisneros.91@est.ucacue.edu.ec
Cuenca, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-8071-4123>

Juan Simón Guaimaro Ávila
Universidad Católica de Cuenca, **UCACUE**
juan.guaimaro.33@est.ucacue.edu.ec
Cuenca, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-7272-2358>

Resumen

La educación virtual ha impactado y presentado diversas ventajas tanto para estudiantes como para docentes en varios contextos. La motivación actúa como el origen de una conducta específica, las capacidades, habilidades y destrezas del estudiante se modifican de acuerdo con la modalidad en la que estudia. A través de esta investigación se busca constatar la influencia de la motivación en la educación virtual en estudiantes universitarios, identificando los factores que intervienen en ésta, al mismo tiempo que se establecen estrategias metodológicas que incentiven la motivación en esta modalidad. Mediante un estudio exploratorio-descriptivo de corte transversal donde participaron 840 estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca, donde se realizó un muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia y se evidenció que la mayoría de los estudiantes consideran que la motivación, es más mayor en la modalidad presencial que virtual.

Palabras clave: motivación; clases virtuales; factores relacionados; proceso de enseñanza.

Código de clasificación internacional: 5801.07 - Métodos pedagógicos.

Cómo citar este artículo:

Alvarado, H., Cisneros, A., & Guaimaro, J. (2022). **Educación Virtual: Factores en el aprendizaje y el rol de la motivación en clases virtuales.** *Revista Científica*, 7(25), 43-61, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.2.43-61>

Fecha de Recepción:
04-01-2022

Fecha de Aceptación:
18-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022

Virtual Education: Factors in Learning and the Role of Motivation in Virtual Classes

Abstract

Virtual education has impacted and presented various advantages for both students and teachers in several contexts. Motivation acts as the origin of specific behavior, and the student's abilities, skills, and expertise are modified according to the modality in which they study. This research seeks to verify the influence of motivation on virtual education in university students, identifying the factors that intervene in it while establishing methodological strategies that encourage motivation in this modality. Through an exploratory-descriptive cross-sectional study involving 840 students from the Catholic University of Cuenca, where a non-probabilistic convenience sampling was conducted, it was evidenced that most students consider motivation to be greater in the face-to-face modality than in the virtual modality.

Keywords: motivation; virtual classes; related factors; teaching process.

International classification code: 5801.07 - Pedagogical methods.

How to cite this article:

Alvarado, H., Cisneros, A., & Guaimaro, J. (2022). **Virtual Education: Factors in Learning and the Role of Motivation in Virtual Classes**. *Revista Científica*, 7(25), 43-61, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.2.43-61>

Date Received:
04-01-2022

Date Acceptance:
18-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

En la actualidad, la educación virtual ha presentado diversas ventajas tanto para docentes como estudiantes en diversos contextos. Los avances en este campo y las diferentes plataformas, han avanzado conjuntamente con los desafíos para elaborar planes educativos más asertivos y dinámicos, debiendo priorizar la calidad como uno de los aspectos fundamentales a considerarse en el proceso de estructurar nuevas estrategias educativas en línea, en miras de obtener resultados diferentes (Abarca, 2015).

La motivación actúa como el origen de una conducta específica, haciendo que las personas sean capaces de llevar a cabo acciones de toda índole. Esta proviene tanto por aspectos intrínsecos-internos (impulso que produce cierta acción o conducta, que proviene del interior de la persona, pudiendo originarse debido a gustos, valores o constructos personales independientes de factores ajenos), como extrínsecos-externos (se refiere a la relación existente entre un individuo y las personas o circunstancias de su entorno, siendo el sujeto influenciado directamente por estos), estos interactúan retroalimentándose y creando motivos fundamentados, indispensables en el proceso de aprendizaje.

En la última década la educación contemporánea en línea ha atravesado por cambios radicales y constantes, actualmente, ha evolucionado adaptándose a todas las esferas educativas, contribuyendo en los procesos de enseñanza-aprendizaje, ampliando el campo de formación hacia la digitalización de información y globalización de conocimientos (Beltrán, Amaquema y López, 2020a); (Reyes, 2015); (Navarro, 2016); (Polanco, 2005); (García-Allen, 2015).

De acuerdo con Sobia, Asif, Faranza, Atika y Arjumand (2021): “[...] el contexto de aprendizaje en línea ofrece un enfoque pedagógico distintivo en contraposición al aprendizaje cara a cara que implica un ajuste y disposición para participar en una experiencia de aprendizaje eficaz” (pág. 170). Por otra

parte, se observan cambios en la motivación de las personas que deciden optar por los medios digitales, debido a esto, se aprecia cierta carencia referente a cuáles son los factores involucrados tanto a nivel interno como en relación con el ambiente y cómo éstos se relacionan, para generar la motivación necesaria en el estudiante con el fin de cumplir satisfactoriamente con los objetivos académicos.

Para el psicólogo Abraham Maslow (1908-1970) las necesidades son las encargadas de impulsar al ser humano hacia objetivos y metas, otorgando la fortaleza para enfrentar las vicisitudes que se presenten día a día. El escenario de motivación, Maslow propone un modelo que consta de 5 procesos jerárquicos: necesidades básicas o fisiológicas, seguridad, afiliación, reconocimiento y autorrealización (Cabezas, 1988a). Trasladando al contexto escolar, las diferentes necesidades se considerarían de la siguiente manera:

- Necesidades Básicas: Materiales para aprender y el aula, espacio que debe ser un ambiente agradable, acompañado de una adecuada modulación del sonido, evitando que el ruido interrumpa el trabajo y cree distracciones innecesarias, ya que, es en el aula donde el estudiante busca identificarse, siendo este aspecto una fuente de inspiración clave en su desempeño y desarrollo de actividades (Cabezas, 1988b).
- En el área virtual el diseño de la plataforma, del aula virtual, las facilidades que brinde la misma y la calidad de contenidos, incentivarán al estudiante, incrementando su interés de aprender, investigar, preguntar e intervenir durante la clase, requiriendo una mayor autodeterminación para lograr su objetivo.

La interacción con el docente, la forma de impartir los contenidos y la calidad de los mismos, generará curiosidad en él, así como planteará desafíos diferentes a los que tiene la modalidad presencial, requiriendo un esfuerzo distinto, donde es el estudiante, quien marca el ritmo del

desarrollo de sus actividades. Esta modalidad permite experimentar una satisfacción diferente, donde la sensación de control personal contribuye a la creatividad, organización y engrandece la autoestima (Reeve, 2010); (Gutiérrez y García, 2016a).

- La seguridad: Se refiere a la necesidad que tiene la persona de sentirse seguro y protegido. En el ámbito escolar representa la convivencia, siendo evidente que a medida que se cree coexistencia, esta necesidad estaría satisfecha, aminorando preocupaciones al estudiante. Tanto la familia como los amigos pueden ayudar a aumentar el interés de una persona sobre la realización de cierta conducta. En el ámbito académico, se puede entender por “entorno” a los compañeros de clases, profesores, materias y planes de estudio a los que un estudiante tiene acceso, despertando interés y causando así un estímulo motivacional (Cabezas, 1988c); (Silva, Rocha y Pereira, 2020a); (Beltrán, Amaquema y López, 2020b); (Hernández y Valencia, 2021).

El estudiante en la modalidad virtual pasa del contacto social directo a la interacción por medio de dispositivos digitales, tornándose asimétrica la correlación entre el docente y el estudiante. Citando a Rodríguez y Espinoza (2017):

Un entorno virtual es un ambiente de aprendizaje basado en medios digitales donde la interacción adquiere diferentes matices, ya que puede ser síncrono o asíncrono, es un todo organizado para que confluyan en su uso un conjunto de sujetos en la construcción de los saberes (pág. 7).

La virtualidad introdujo nuevas formas de comprender las relaciones sociales y modificó las formas de convivencia, adaptándose a la frecuencia, facilidad y accesibilidad de compartir información. La participación en foros, blocks u otras plataformas, facilita la convivencia virtual, donde se puede

compartir inquietudes, temas de interés, intercambiar ideas, así como ayudarse mutuamente (Aguilar, 2020a); (Beltrán, Amaiquema y López, 2020c).

En este sentido, Aguilar (2020b): expone que “la educación virtual trae consigo beneficios a la comunidad educativa, permite desarrollar habilidades como la organización de información, el manejo de nuevos conceptos, la ampliación de lenguaje que favorece la comunicación y la conectividad” (pág. 216).

- La afiliación: Necesidad que tiene toda persona en pertenecer a un grupo social y sentirse aceptada en él. La motivación no se desarrolla de manera adecuada sin esta sensación de pertenencia, mientras más identificado este el estudiante con su institución y grupo, su motivación será mayor. En el caso de las clases virtuales se puede apreciar que los estudiantes logran adaptarse mediante distintos métodos y técnicas, aunque el contacto físico no puede ser reemplazado por la interacción online. Algunos estudiantes tienen mayor dificultad para poder entablar relaciones con sus compañeros en ambientes virtuales, esto debido a la naturaleza de estas, donde se busca precautelar el ritmo de trabajo, dejando sin espacio de socialización a los estudiantes (Cabezas, 1988d); (Silva, Rocha y Pereira, 2020b).

En las aulas virtuales se registra un aumento considerable relacionado al estrés, y sus niveles, así como de frustración en algunos aspectos del ámbito interpersonal que sufren los estudiantes, esto se asocia a la falta de afiliación que requiere el ser humano. Esto puede verse como una desventaja en relación con las clases tradicionales, pero esto no es necesariamente cierto, ya que es indispensable observar a cada estudiante en su entorno particular, donde interactúan muchas más variables relacionadas al sentimiento de afiliación, así como de otros aspectos los cuales tienen una relación estrecha

con la motivación (Cabezas, 1988e); (Silva, Rocha y Pereira, 2020c).

La motivación en el estudiante coexiste de manera intrínseca con el nivel de satisfacción de las necesidades psicológicas básicas y la conducta de aprendizaje, misma que puede ser activa o pasiva (Ryan y Deci, 2000a); (Morales, 2021).

- En cuanto al reconocimiento: son todos aquellos requisitos de afirmación y aceptación, tanto personal como de parte de los demás, que requiere el estudiante para reforzarse personal y socialmente. Este aspecto no se rige netamente a otorgar premios o trofeos, sino también a la valoración del esfuerzo, constancia, perseverancia y la dedicación en las actividades que desarrolla, siendo imprescindible la confianza y apoyo que brinde el docente.
- A nivel personal esto ocurre mediante deseos internos los cuales dirigen la conducta para alcanzar un objetivo, se debe entender como una fusión entre estos deseos internos y las expectativas e influencias externas. En el caso de las clases virtuales esta retroalimentación entre los tipos de influencias puede variar un poco, ya que la meta objetiva propuesta por el entorno marcar con menor profundidad a los estudiantes. Esto se puede trabajar mediante diversas técnicas las cuales propongan ciertos retos al estudiante que, al combinarse con el deseo interno del mismo, se convierte en el ambiente perfecto para promover el estudio y la eficiencia (Cabezas, 1988f); (Silva, Rocha y Pereira, 2020d).

La transformación pedagógica amerita un cambio, debiendo considerarse el papel que interpreta el contexto social y su inferencia en la satisfacción de las necesidades básicas. Tanto la motivación, satisfacción y el comportamiento de aprendizaje, pueden verse afectadas por la modalidad de

educación línea (Ryan y Deci, 2000b).

A pesar de esto, según los teóricos de la expectativa de valor, la motivación requiere de convicción generada hacia el éxito, esperando así ganar u obtener alguna ganancia o valor personal inmediato o futuro, posicionándose como una meta. Al igual que la expectativa de éxito, el valor o la valencia de la tarea es percibido (no necesariamente de manera real) y, en otras ocasiones, es idiosincrásico (Cook y Artino, 2016a).

Se consideran 4 factores que contribuyen al valor de la tarea: un tema determinado que debe ser interesante o agradable para el alumno (interés o valor intrínseco); el aprendizaje de un tema o el dominio de una destreza puede percibirse como útil e indispensable para la persona debido a razones prácticas (utilidad o valor extrínseco); el aprendizaje satisfactorio de una destreza puede tener importancia personal por sí mismo o como una afirmación del auto concepto del alumno (valor de importancia o de logro); y el hecho de centrar el tiempo y la energía en una tarea significa que se descuidan otras tareas, conocido como coste de oportunidad (Cook y Artino, 2016b); (Ribeiro, Martins y dos Santos, 2020); (García y Pineda, 2019).

Según este enfoque, el valor de la tarea viene dado por una creencia motivacional, específicamente a reacciones y emociones asociadas a experiencias anteriores, en otras palabras, recuerdos afectivos que a su vez interactúan con las expectativas de éxito (Cook y Artino, 2016c).

- Autorrealización: Llegando al nivel más alto en la jerarquización, donde todas las necesidades anteriores se ven satisfechas y se llega a la plenitud y felicidad en la vida, se traduciría al ambiente educativo, al ser la institución un lugar donde los estudiantes vivan sus valores, aprendan tanto en lo académico como en lo personal, en donde se cultive la creatividad, el humor, se fomente la aceptación, el respeto, la independencia; se desarrolle una crítica constructiva a lo precedente y se de apertura a nuevas ideas e iniciativas. Donde docentes,

estudiantes y autoridades convivan en una constante retroalimentación (Cabezas, 1988g).

En el medio virtual la autorrealización se podrá evidenciar en la asequibilidad y flexibilidad que brindan las plataformas institucionales, el ambiente del aula virtual, la comunicación continua con el docente, que en este espacio se transforma en un guía que acompaña el desarrollo académico, implementando estrategias para ayudar a los estudiantes en el aprendizaje virtual.

Es importante haber satisfecho las necesidades previas relacionadas con el ambiente, que comprende buscar un lugar tranquilo y ordenado para iniciar las sesiones de clases, evitando en lo posible distracciones e interferencias durante las clases. Al verse dueño de su desarrollo, el estudiante genera autocontrol y prolijidad en sus actividades, incrementando su bienestar y satisfacción personal (Beltrán, Amaiquema y López, 2020d); (Gutiérrez y García, 2016b); (Jiménez-Reyes, Molina y Lara, 2019).

Por otra parte, el filósofo Frederick Herzberg define la motivación como el resultado interrelacionado influenciado por factores motivacionales (logros, reconocimiento, responsabilidad, incentivos), que contribuyen a la satisfacción del individuo, y factores de higiene (sueldo, ambiente físico, relaciones personales, estatus, ambiente de trabajo) que, si fallan o son inadecuados, provocan insatisfacción en contextos laborales y/o académicos de los sujetos sociales. (Silva, Rocha y Pereira, 2020e).

La motivación de una persona se basa en cubrir las necesidades de logro, de poder y de afiliación. La realización o cumplimiento de una meta dependerá tanto de la clase de motivación como del tipo de personalidad que tenga el individuo y cuan prioritario es para él, satisfacer dicha necesidad. Todas las personas cuentan con diferentes motivaciones, dependiendo de cada uno, el nivel de estimulación que posee para lograr lo que se proponga

(Cabezas, 1988h).

Las capacidades, habilidades y destrezas del estudiante se modifican de acuerdo con la modalidad en la que estudia. En el caso de la educación virtual, es fundamental conocer como se ve influenciada por la motivación que tenga el estudiante para que se desarrolle el proceso de enseñanza aprendizaje.

Esta investigación busca analizar la influencia de la motivación en la educación virtual en estudiantes universitarios, a través de la identificación de los factores que intervienen en ésta, como también, establecer estrategias metodológicas que incentiven la motivación en la educación virtual.

2. Metodología

Se realizó un estudio exploratorio-descriptivo de corte transversal donde participaron 840 estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca, entre los cuales 490 pertenecían a la carrera de psicología clínica, y 380 a la carrera de Trabajo Social, se realizó un muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia, bajo criterios de inclusión comprendidos en: a). ser estudiante de la universidad; b). participar de manera voluntaria.

Se utilizó como instrumento el Inventario de pensamiento constructivo, con la Categoría de Cuestionarios y Test de Aptitudes, Intereses y Motivación, realizándose la aplicación mediante *Google forms* en forma de encuesta.

Objetivo: evaluación del pensamiento constructivo y la inteligencia experiencial. Aplicación: Individual y colectiva. Tiempo: Entre 15 y 30 minutos, aproximadamente. Edad: Adolescentes y adultos, con nivel cultural sobre 6to básico.

Material: juego completo: Manual, 10 Cuadernillos, Kit corrección 25 usos. Ámbitos: Clínica, Escolar, Relaciones Humanas, Aptitudes CIT, es un material diseñado para medir la inteligencia experiencial, un ámbito estrechamente ligado a la inteligencia emocional. Esta herramienta desarrolla

la idea de la teoría cognitivo-experiencial de las personas, es decir, de algo que trasciende la inteligencia general o racional (CI).

3. Resultados

Una vez realizado el test, se obtuvieron los siguientes resultados como se muestra a continuación en la tabla 1.

Tabla 1. Análisis comparativo sobre el rol de la motivación tanto en modalidad virtual como presencial en la educación de estudiantes universitarios.

CRITERIOS COMPARATIVOS	MUY EN DESACUERDO (EN DESACUERDO)	NEUTRO	MUY DE ACUERDO (ALGO ACUERDO)
Considero que la virtualidad es más productiva que la presencialidad.	58,62%	21,84%	19,54%
Considero que, es necesario ser más responsable en la modalidad virtual.	22,99%	18,39%	58,62%
Considero que, es necesario ser más responsable en la modalidad presencial.	13,80%	14,94%	71,26%
Los contenidos estudiados son más útiles en la modalidad virtual.	51,72%	28,74%	19,54%
Los contenidos estudiados son más útiles en la modalidad presencial.	14,94%	24,14%	60,92%
Es importante la motivación en la modalidad virtual.	21,84%	20,69%	57,47%
Es importante la motivación en la modalidad presencial.	17,24%	14,94%	67,82%
Es necesario aplicar el autoconocimiento en la modalidad virtual.	21,84%	20,69%	57,47%
Es necesario aplicar el autoconocimiento en la modalidad presencial.	17,24%	18,39%	64,37%
Nota: esta tabla muestra los resultados del análisis comparativo sobre el rol de la motivación tanto en modalidad virtual como presencial en la educación de estudiantes universitarios, bajo los criterios comparativo: muy en desacuerdo (en desacuerdo); neutro; muy de acuerdo (algo acuerdo).			

Fuente: Los Autores (2022).

De acuerdo con los datos obtenidos mediante la aplicación del reactivo, se observa que el 58,62% considera que la productiva no es mayor en la virtualidad, en relación con la presencialidad, el 21,84% tiene una opinión neutral, y el 19,54% considera que si existe mayor productividad en la

virtualidad.

Referente al nivel de responsabilidad que debe tener el estudiante en la modalidad virtual, el 22,99% considera que no es necesario ser más responsable esta modalidad, el 18,39% cuenta con una opinión neutra, mientras que el 58,62% considera que si es necesario ser más responsable. En contraposición, en la modalidad presencial, el 13,80% estipula que no es necesario ser más responsable en dicha modalidad, el 14,94% mantiene una opinión neutra y el 71,26% opina que si es necesario ser más responsable en ésta.

Por otra parte, el 51,72% de estudiantes participantes, manifiesta que los contenidos obtenidos en la modalidad virtual no han sido de utilidad, el 28,74% es neutro ante esta estipulación, mientras que el 19,54% opina que dichos contenidos si fueron de utilidad. Mientras que, en la modalidad presencial, el 14,94% opina que los contenidos no han sido de utilidad, el 24,14% se mantiene neutro y el 60,92%, estipula que los contenidos han sido más útiles en dicha modalidad.

Sobre la importancia de la motivación en la modalidad virtual, 57,47% considera que es importante, 20,69% de encuestados se mantiene neutral, mientras que el 21,84% no está de acuerdo. En oposición a estos datos, en la modalidad presencial, el 67,82% considera que es importante, el 14,94% tiene una postura neutral, mientras que el 17,24% no está de acuerdo.

En cuanto a la aplicación del autoconocimiento en la modalidad virtual, el 57,47% considera que es necesario, un 20,69% opina de manera neutral, mientras que el 21,84% no está de acuerdo. Por otra parte, el 64,37% considera que es importante la su aplicación en la modalidad presencial, el 18,39% es neutral ante este enunciado, y el 17,24% desacuerda.

Posterior a la triangulación de datos, se evidenció que los estudiantes desconocen qué los motiva, limitando sus fuentes motivacionales en relación directa a la interacción física, sin reconocer los diversos aspectos tanto

internos como externos que impulsan la conducta.

De igual manera se evidenció que la mayoría de los estudiantes encuestados, consideran que la modalidad virtual es menos productiva y requiere menos responsabilidad que en la educación presencial; así también, que los contenidos impartidos en ésta, no cuentan con la utilidad necesaria en esta modalidad. Sin embargo, tanto a nivel de calificaciones y rendimiento académico, estas estipulaciones pueden variar, a consecuencia de la intervención de factores ambientales y emocionales del estudiante.

En cuanto a la motivación y la aplicación del autoconocimiento, la mayoría de los participantes, considera que tiene mayor importancia y aplicación en la modalidad presencial que en la virtual, reflejando desmerecimiento ante la autoformación y el tiempo que este proceso requiere.

4. Conclusiones

Referente a las técnicas o pautas que pueden potenciar la motivación en los estudiantes, los datos obtenidos indican que existen estructuras importantes es el generar interés en las y los estudiantes. La falta de contacto social produce la sensación de aburrimiento, mismo que altera la gratificación recibida al realizar una tarea, motivo por el cual, la estrategia de fomentar la curiosidad en el estudiante se convierte en una de las mejores aliadas. El plantear retos llamativos consigue generar la sensación de autorrealización luego de culminarlas con éxito, aumentando la motivación, impulso necesario para dirigir la conducta hacia metas académicas.

Cualquier actividad que se aplique en la virtualidad debe ser retadora para el alumno promedio además de contar con conocimiento práctico e interesante a más de objetivos llamativos en su proceso académico.

Los espacios virtuales deben facilitar el acceso a información y contenidos de calidad para que el estudiante se incentive, de esta interacción dependerá el grado de control y autodeterminación que aplique en sus labores

académicas.

Las facilidades de acceso y manejo que brinden las plataformas virtuales serán de relevancia y marcarán la diferencia en la manera de que el alumno interactúe con ellas durante el proceso de aprendizaje.

5. Referencias

- Aguilar, F. (2020a,b). **Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia.** *Estudios Pedagógicos*, 46(3), 213-223, e-ISSN: 0718-0705. Recuperado de: <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Abarca, Y. (2015). **El uso de las TIC en la educación universitaria: motivación que incide en su uso y frecuencia.** *Revista de Lenguas Modernas*, (22), 335-349, e-ISSN: 1659-1933. Recuperado de: <https://doi.org/10.15517/RLM.V0I22.19692>
- Beltrán, G., Amaquema, F., & López, F. (2020a,b,c,d). **La motivación en la enseñanza en línea.** *Revista Conrado*, 16(75), 316-321, e-ISSN: 1990-8644. Cuba: Editorial Universo Sur.
- Cabezas, J. (1988a,b,c,d,e,f,g,h). **Abrahan H. Maslow y la teoría holístico/dinámica de las necesidades: una concepción natural, objetiva y científica de la vida axiológica, ética y religiosa.** *Cuadernos Salmantinos de Filosofía*, 15, 33-57, e-ISSN: 0210-4857. Recuperado de: <https://doi.org/10.36576/summa.855>
- Cook, D., & Artino, A. (2016a,b,c). **Motivation to learn: an overview of contemporary theories.** *Medical Education*, 50(10), 997-1014, e-ISSN: 1365-2923. Recovered from: <https://doi.org/10.1111/medu.13074>
- García-Allen, J. (2015). **Tipos de motivación: las 8 fuentes motivacionales.** España: Psicología y Mente.
- García, B., & Pineda, V. (2019). **Motivación y emociones: ingredientes esenciales del interés y el involucramiento en el aprendizaje en**

línea. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 11(21), 131-139, e-ISSN: 2007-4751. Recuperado de:

<http://dx.doi.org/10.22201/cuaed.20074751e.2019.21.68553>

Gutiérrez, R., & García, A. (2016a,b). **¿Cómo mejorar la calidad, la motivación y el compromiso estudiantil en la educación virtual?**

Campus Virtuales, 5(1), 74-82, e-ISSN: 2255-1514. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5400591>

Hernández, É., & Valencia, O. (2021). **Estrategias y motivaciones en las experiencias educativas de estudiantes de la Universidad Pedagógica Veracruzana: un análisis durante el confinamiento social.** *Religación: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(27), 70-82, e-ISSN: 2477-9083. Recuperado de:

<https://doi.org/10.46652/rgn.v6i27.767>

Jiménez-Reyes, A., Molina, L., & Lara, M. (2019). **Asociación entre motivación y hábitos de estudio en educación superior.** *Revista de Psicología y Educación*, 14(1), 50-62, e-ISSN: 1699-9517. Recuperado de: <https://doi.org/10.23923/rpye2019.01.171>

Morales, S. (2021). **La motivación al aprendizaje en la Educación Virtual Universitaria.** *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 4(2), 42-49, e-ISSN: 2708-9584. Recuperado de:

<https://doi.org/10.46954/revistages.v4i2.61>

Navarro, C. (2016). **Rendimiento académico: una mirada desde la procrastinación y la motivación intrínseca.** *Revista Katharsis*, (21), 241-217, e-ISSN: 2500-5731. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5733142>

Polanco, A. (2005). **La motivación en los estudiantes universitarios.** *Actualidades Investigativas en Educación*, 5(2), 1-13, e-ISSN: 1409-4703. Recuperado de: <https://doi.org/10.15517/AIE.V5I2.9157>

Reyes, N. (2015). **Motivación del estudiante y los entornos virtuales de**

aprendizaje. Medellín, Colombia: Repositorio Digital Cuaieed.

- Reeve, J. (2010). **Motivación y emoción.** Quinta edición, ISBN: 978-607-15-0300-8. México, D.F.: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Ribeiro, A., Martins, G., & dos Santos, A. (2020). **Adaptação ao Ensino Superior, Estratégias de Aprendizagem e Motivação de Alunos EaD.** *Psicologia: Ciências e Profissão*, 40, 1-15, e-ISSN: 1982-3703. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.1590/1982-3703003211509>
- Rodríguez, R., & Espinoza, L. (2017). **Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios.** *Ride: Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), 1-23, e-ISSN: 2007-7467. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.23913/ride.v7i14.274>
- Ryan, R., & Deci, E. (2000a,b). **Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being.** *American Psychologist*, 55(1), 68-78, e-ISSN: 1935-990X. Recovered from: <http://dx.doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.68>
- Silva, F., Rocha, I., & Pereira, A. (2020a,b,c,d,e). **A Motivação dos Servidores Públicos Federais em Imperatriz: Contribuições da Teoria de Frederick Herzberg.** *Revista Eletrônica Científica Ensino Interdisciplinar*, 6(19), 102-119, e-ISSN: 2447-0783. Recuperado de: <https://doi.org/10.21920/recei720206191>
- Sobia, S., Asif, S., Faranza, M., Atika, K., & Arjumand, S. (2021). **Aprendizaje en línea durante la pandemia de COVID-19: aplicación de la teoría de la autodeterminación en la 'nueva normalidad'.** *Revista de Psicodidáctica*, 26(2), 169-178, e-ISSN: 1136-1034. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2020.12.004>

Hugo Patricio Alvarado Maldonado

e-mail: halvaradom@ucacue.edu.ec



Nacido en Cuenca, Ecuador, el 24 de abril del año 1971. Licenciado en Turismo en la Universidad del Azuay (UDA); Licenciado en Ciencias de la Educación mención inglés en la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL); Diplomado Superior en Pedagogías Innovadoras en la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL);

Especialista en Diagnóstico Intelectual en la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL); Magister en Desarrollo de la Inteligencia y Educación en la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL); Autor y coautor de varios artículos; actualmente me desempeño como Docente en la Universidad Católica de Cuenca (UCACUE).

Ana María Cisneros Onitchenko

e-mail: ana.cisneros.91@est.ucacue.edu.ec

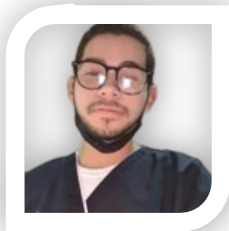


Nacida en Cuenca, Ecuador, el 26 de marzo del año 1985. Licenciada en Turismo en la Universidad de Azuay (UDA); Desempeñó labores dentro del área del turismo durante 18 años, donde trabajé en una operadora de turismo receptivo y en el área de hotelería hasta el año 2020; Carrera de Psicología Clínica de la

Unidad Académica de Salud y Bienestar de la Universidad Católica de Cuenca (UCACUE).

Juan Simón Guaimaro Ávila

e-mail: juan.guaimaro.33@est.ucacue.edu.ec



Nacido en Venezuela el 4 de marzo del año 2002. Carrera de Psicología Clínica de la Unidad Académica de Salud y Bienestar de la Universidad Católica de Cuenca (UCACUE); Practicante del Instituto de Neurociencias de la Universidad Católica de Cuenca (UCACUE); donde desempeño labores de diagnóstico

neuropsicológico, tratamientos de neuromodulación, acompañamientos en psicoterapia, técnicas de estimulación neurocognitiva y aplicación de técnicas de neuroimagen.

Modelo y procedimiento de gestión para el desarrollo del proyecto turístico Quinta Lucía

Autores: Enrique Saúl Caluña Palacios

Pontificia Universidad Católica del Ecuador, **PUCE**

enrique.s.caluna.p@pucesa.edu.ec

Ambato, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-7716-1828>

Vladimir Vega Falcón

Universidad Autónoma de los Andes, **UNIANDES**

vega.vladimir@gmail.com

Ambato, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-0140-4018>

Resumen

El proyecto turístico Quinta Lucía, se ubicará en el cantón Cevallos, Ecuador, es un emprendimiento turístico alineado con la sostenibilidad. El objetivo del estudio fue diseñar un modelo y procedimiento de gestión sostenible. El estudio fue descriptivo, a nivel teórico analítico-sintético, inductivo-deductivo y analítico sistémico. La muestra estuvo conformada por 367 habitantes, 30 turistas y 15 empleados de los Departamentos de Turismo y Cultura del Gad Municipal, a quienes se aplicó una encuesta. Los hallazgos evidencian que la gestión sostenible según el personal tuvo nivel aceptable con media máxima de 4,4667; los valores mínimos de media en la encuesta habitantes fueron 2,8883 (nivel medio). Los turistas les gustaría los servicios gastronómicos tradicionales 63,3% (n=19) y el objetivo de su visita predominante 56,7% (n= 17) fue degustar la gastronomía. Se diseñó el modelo, basado en los entramados institucionales elaborándose una estructura organizacional para un destino particular. El modelo propuso estrategias: 1. Coordinación social de redes de participación; 2. Gestión económica financiera para la inversión; 3. Planificación e innovación de servicios; 4. Marketing y comercialización estratégica; y 5. Fortalecimiento de la calidad de los servicios turísticos, que contienen objetivos aplicables en diferentes ámbitos que le den un carácter integral a la intervención.

Palabras clave: gestión; modelo; procedimiento; proyecto; turismo.

Código de clasificación internacional: 5312.90 - Economía sectorial. Turismo.

Cómo citar este artículo:

Caluña, E., & Vega, V. (2022). **Modelo y procedimiento de gestión para el desarrollo del proyecto turístico Quinta Lucía.** *Revista Científica*, 7(25), 62-81, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.3.62-81>

Fecha de Recepción:
23-04-2022

Fecha de Aceptación:
11-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022

Management model and procedure for the development of the Quinta Lucía tourism project

Abstract

The Quinta Lucía tourism project, will be located in the Cevallos canton, Ecuador, is a tourism venture aligned with sustainability. The objective of the study was to design a sustainable management model and procedure. The study was descriptive, at a theoretical-synthetic, inductive-deductive and systemic analytical level. The sample consisted of 367 inhabitants, 30 tourists and 15 employees of the Departments of Tourism and Culture of the Municipal Gad, to whom a survey was applied. The findings show that sustainable management according to the staff had an acceptable level with a maximum average of 4.4667; the minimum mean values in the inhabitants survey were 2.8883 (medium level). Tourists would like traditional gastronomic services 63.3% (n=19) and the objective of their predominant visit 56.7% (n= 17) was to taste gastronomy. The model was designed, based on the institutional frameworks, developing an organizational structure for a particular destination. The model proposed strategies: 1. Social coordination of participation networks; 2. Financial economic management for investment; 3. Service planning and innovation; 4. Marketing and strategic marketing; and 5. Strengthening the quality of tourist services, which contain applicable objectives in different areas that give an integral character to the intervention.

Keywords: management; model; procedure; project; tourism.

International classification code: 5312.90 - Sectoral economy. Tourism.

How to cite this article:

Caluña, E., & Vega, V. (2022). **Management model and procedure for the development of the Quinta Lucía tourism project.** *Revista Científica*, 7(25), 62-81, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.3.62-81>

Date Received:
23-04-2022

Date Acceptance:
11-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

En la actualidad, el sector turístico hace una contribución significativa a la economía. Sin embargo, a pesar de ser una fuente de grandes beneficios, su crecimiento no planificado también contribuye significativamente a la degradación ambiental y los impactos socioculturales negativos (Álvarez-García, Durán-Sánchez y Del Río-Rama, 2018). Hay conceptos esenciales que deben integrarse en la implementación de nuevos emprendimientos turísticos por las posibilidades en contar con organizaciones eficientes (Papadopoulou, 2020).

En el Ecuador, alcanzar el buen vivir es un reto en el ámbito turístico, por la falta de apoyo gubernamental y las limitadas políticas públicas que fortalezcan la implementación de proyectos turísticos. Otro obstáculo es la falta de personal calificado en actividades turísticas (Reinoso, 2017a). La pandemia del COVID-19, fue determinante en la crisis del sector turístico, pero mucho antes la industria turística nacional, sufre de pocas políticas de gestión.

El sector de la hostelería y el turismo requiere modelos de gestión y de negocio sofisticados integrales para superar la dinámica empresarial, intensivo en conocimiento y consensuado, fundamentado en la necesidad de mejora de la gobernanza turística (Hernández, 2016). En este sentido, hay que considerar la belleza del cantón ecuatoriano de Cevallos, su fauna y flora, las características de la población, la identidad cultural, que debe emerger en el proyecto turístico como parte de su marca.

El proyecto turístico Quinta Lucia, en el cantón Cevallos constituye un emprendimiento que brinda una serie de beneficios, que tiene como finalidad fortalecer la oferta turística, pero partirá de la implementación de herramientas de un modelo de gestión sostenible, en el cual se presente una serie de estrategias para llegar a los posibles clientes, interesados en lugares diferentes integrados con la naturaleza.

De acuerdo con Ornés (2009), citado por Pearce (2016a): plantea que

los modelos de funciones tienen “[...] cuatro componentes estratégicos [planificación; inversiones y proyectos; mercadeo; y desarrollo social y económico] [...]” (pág. 9). Al diseñarse un modelo de gestión turística integrado y participativo, debe fortalecerse la oferta turística, con elementos que contribuyen al desarrollo local y social, para aprovechar los recursos naturales y culturales, conjuntamente con la satisfacción de los visitantes y las comunidades, con las características de un turismo sostenible (Cayotopa, 2018).

La gestión del sector turístico debe abarcar todos los principios de administración que definen la moral de la comunidad, los valores sociales y la sostenibilidad ambiental, para empoderar a los visitantes para que disfruten de sus emprendimientos turísticos (Astawa, Suardani y Harmini, 2018). En este contexto es necesario el uso de un modelo de gestión que ayude a fortalecer el desarrollo de la actividad turística, a través de la conformación de estrategias e indicadores con resultados óptimos (Bayas-Escudero y Mendoza-Torres, 2018).

El modelo de gestión ayuda a los profesionales e investigadores a comprender las formas existentes de hacer negocios, su valor ambivalente y cómo cambiar estas formas en beneficio del sector turístico para sobrevivir a las transformaciones de los mercados (Casadesus-Masanell y Heilbron, 2015). También facilita la organización de actividades coordinadas entre los actores turísticos, requiriéndose un discernimiento entre las dimensiones y variables estratégicas de la sustentabilidad, basándose en los procesos de identificación, análisis y seguimiento (Reinoso, 2017b).

Desde una perspectiva práctica, el concepto tiene un atractivo intuitivo para el razonamiento estratégico y empresarial, describe de manera integral cómo se crea y captura el valor siguiendo una lógica procedimental de entrada-rendimiento-salida (Reinhold, Zach y Krizaj, 2017). Los modelos de gestión presentan una variedad de opciones, en el ámbito turístico, no solo

relacionados con la administración sino con el turismo sostenible. Al respecto, se revisa lo que mencionan Barrado (2004); y Fernández (2004), citados por Naranjo, Pelegrín, Marín, Pelegrín, Pelegrín y López (2019a), que presentan cuatro modelos de gestión turística.

El primero, se relaciona con los modelos generales o de sistemas, dirigido a la competitividad y sustentabilidad de los destinos. El segundo, es el modelo de procesos considerándose como base el marketing. El tercero, el modelo de funciones propone la implementación de acciones para la ejecución y realización de los objetivos. El cuarto, el modelo organizacional detalla que el tipo, el número de las funciones, varían constantemente según la escala y el nivel de desarrollo turístico (Naranjo, Pelegrín, Marín, Pelegrín, Pelegrín y López, 2019b). Los modelos en los proyectos turísticos deben considerar el ámbito sociocultural y ambiental, la relación entre las partes interesadas y el medio ambiente (Maftuhah y Wirjodirdjo, 2018).

Los modelos deben identificar y evaluar los factores externos e internos significativos del destino. Se respondió a la siguiente interrogante ¿Cuáles son las relaciones y los factores significativos de los diversos modelos de gestión? (Pearce, 2016b). Al plantearse la pregunta se estructura el diseño del modelo según las necesidades del sector turístico.

La metodología del modelo de gestión turística estará sustentada en la organización y manejo del turismo sostenible, a través del diagnóstico y planificación del sector, sustentándose en investigación profunda. Mencionando a Vitale, López-Guzmán, Pérez y Di Clemente (2019): el mercado emergente necesita conocer un conjunto de patrones potenciales y no descubiertos del turismo: el conocimiento de perfiles diversificados, actitudes psicográficas, motivaciones.

El objetivo de la investigación es analizar los modelos y procedimientos de gestión turística presentes en la literatura científica para el diagnóstico de los factores externos e internos de la gestión turística del cantón Cevallos,

presentándose el perfil del turista y elaborar un modelo y procedimiento de gestión para el desarrollo del proyecto turístico Quinta Lucía en el Cantón Cevallos, Ecuador, con sustento en los hallazgos obtenidos de la encuestas aplicadas según la metodología propuesta.

2. Metodología

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, una vez que se apeló a la estadística descriptiva. Se procedió al desarrollo de un análisis situacional comunitario, apoyándose de información estadística que se presentó en frecuencias y porcentajes, con la finalidad de relacionar las dimensiones presentadas y factibilidad de la implementación del modelo.

El tipo de investigación fue descriptivo basado en el análisis de variables y necesidades de la muestra seleccionada, con la finalidad de definir los servicios que requieren, según sus gustos, actitudes y experiencias, las cuales establecen las características y especificaciones del proyecto turístico.

Para la aplicación del cuestionario de encuesta se seleccionó la población económicamente activa (PEA) del cantón Cevallos, la proyección para el año 2020 es de 8.124 personas. Para la determinación de la muestra de la población se aplicó una formula muestral, obteniéndose como 367 habitantes. Adicionalmente, de manera aleatoria y por la situación de la pandemia se seleccionaron 30 turistas. En relación con los funcionarios, se encuestó a 15 empleados de los departamentos de turismo y cultura.

Las técnicas empleadas fueron la encuesta, la misma que se basó en recolectar la información sobre opiniones, experiencias, conocimientos y comportamiento específicos relacionados con el turismo en el cantón Cevallos y la determinación de las necesidades en el diseño del proyecto turístico, basándose en una escala Likert, se elaboraron tres cuestionarios para la muestra seleccionada. Otras herramientas utilizadas fueron el análisis FODA para definir las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del sector

turístico local. Finalmente, se utilizó el análisis PESTEL, para el diagnóstico externo del mercado turístico.

3. Resultados

Para el desarrollo de los resultados se partió de fases específicas, la primera el diagnóstico de la situación, con un análisis externo, interno y la aplicación de las encuestas, la segunda fue el diseño del modelo y la tercera las actividades de control.

3.1. Diagnóstico y análisis de la situación

3.1.1. Análisis de factores externos

Para el análisis de los factores externos se seleccionó la herramienta denominada PESTEL, la cual describió la situación del sector turístico nacional y provincial, afectada por la crisis económica y el COVID-19.

Los factores políticos están representados por las actividades turísticas se han regulado a través de políticas estatales en la provincia de Tungurahua, el Gobierno Provincial incentivó políticas promocionales que fomentan los servicios turísticos y los atractivos de todos los cantones de la provincia, para lo cual se elaboraron proyectos e iniciativas con universidades, para crear diferentes productos comunicacionales.

Los factores económicos establecen que el turismo en el Ecuador se destaca por ser la tercera fuente de ingresos no petroleros, después del camarón y el banano, constituyéndose en un sector relevante en la economía nacional. En el 2018, el turismo contribuyó directamente con el 2,9% del PIB nacional y de forma indirecta con el 6,0%, según las cifras del *World Travel and Tourism Council – WTTC*, señalado por el Ministerio de Turismo (MINTUR, 2021a).

Los factores sociales detallan que el turismo contribuyó en el 2018 con 199,7 miles de puestos de trabajo, es decir, el 2,6% del empleo total nacional,

con un incremento del 2,2% para el 2019, con un cálculo de aumento de un promedio del 2,4% anual con 248,8 miles de empleados hasta el 2019, con posibles cambios en la proyección por la pandemia, según el Ministerio de Turismo (MINTUR, 2018).

Los factores tecnológicos en el Ecuador, han crecido el desarrollo tecnológico, hay mayor utilización de redes sociales como Facebook, Twitter e Instagram, que han sido usados por agencias de viajes, hoteles, hosterías para la promoción de sus servicios a clientes nacionales y extranjeros.

Los factores jurídicos de la actividad turística se han respaldado en la Ley de Turismo, que tiene como fin, favorecer en la elaboración de normas técnicas y políticas de promoción, atraer inversión nacional y extranjera, proteger el medio ambiente, los recursos naturales y culturales que cimienten calidad del turismo. La norma está respaldada de la Resolución Nro. 001-CNC-2016 que regula las atribuciones de los GADs a nivel metropolitano, municipal y parroquial, que ayuda a la implementación de procesos y políticas locales para el manejo de la industria turística, como afirma el Ministerio de Turismo (MINTUR, 2021b).

Los factores ambientales detallan que Ecuador posee una gran biodiversidad, con parajes únicos que interesan a turistas nacionales y extranjeros. El Ministerio del Ambiente desarrolla políticas para la protección del medio ambiente a nivel nacional, por lo cual los Gad Municipales han incentivado la implementación de departamentos ambientales, encargados de cuidar las áreas verdes y desarrollar actividades de cuidado, reforestación en sectores que requieren protección ambiental.

3.1.2. Análisis FODA

Se expone el resultado de los elementos del análisis FODA, presentado en el cuadro 1.

Cuadro 1. Análisis FODA.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> Atractivos turísticos naturales para visitantes. Renovación de los servicios a los turistas nacionales y extranjeros Implementación de rutas turísticas de visita al cantón. Tradición cultural única del cantón Cevallos. Crecimiento de las actividades agroecológicas. 	<ul style="list-style-type: none"> Apoyo del Gobierno provincial a iniciativas turísticas locales. Promoción de campañas que incentivan los destinos seguros en el Ecuador. Incentivo a fomentar el turismo de aventura como alternativa de desarrollo sostenible. Interés de inversores por sitios con atractivos naturales únicos.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Deficiente utilización de herramientas digitales para la promoción de los servicios turísticos del cantón. Limitada información sobre los servicios turísticos y los servicios de alimentación tradicionales. Deficiente apoyo al turismo sostenible en el cantón. Baja participación de la comunidad en emprendimientos turísticos. 	<ul style="list-style-type: none"> Crisis del sector turísticos por el COVID-19. Quiebre de empresas turísticas por cierre de actividades. Disminución de la inversión en servicios turísticos. Carencia de incentivos fiscales y reducción de impuestos a los emprendimientos turísticos locales.

Fuente: Los Autores (2022).

3.1.3. Diagnóstico de la gestión turística según los habitantes del cantón

Para iniciar el modelo, se elaboró un diagnóstico integral de las características del turismo en el cantón con la aplicación de la encuesta a sus habitantes. La mayor parte fue del sexo masculino con el 72,2% (265), un porcentaje representativo tiene la edad 41 a 60 años con el 38,4% (n=141), viven en zona urbana el 64% (235), son comerciantes el 42,5% (156) y por lo general son casados el 60,8% (223).

De las dimensiones evaluadas de la gestión turística, los datos establecen que la primera dimensión, contexto social y municipal tiene un nivel medio con 57,2% (n=210) que responden que no están de acuerdo ni en desacuerdo con la administración y promoción turística del turismo del Cantón Cevallos.

La segunda dimensión, trata acerca de las motivaciones y expectativas, presenta dos resultados, un nivel medio con 30,5% (n = 112) y el 22,9% es media baja. La organización y dirección como tercera dimensión califica como

nivel medio con el 31,3% (n = 115), medio bajo con el 30,8% (n = 113) y medio alto con el 30% (n = 110). Finalmente, la última dimensión de la calidad turística y control detallan el 48,8% (n = 179) obtiene un nivel medio.

En la información obtenida de la estadística descriptiva de la información obtenida de la gestión de la Municipalidad, se establece que se presenta en nivel medio, según la población del cantón encuestada, constituyéndose el contexto social y municipal con la media más baja de las dimensiones evaluadas a través de la encuesta.

3.1.4. Análisis del contexto interno de la gestión municipal

El personal dedicado a gestión municipal evalúa las dimensiones que influyen en la administración turística cantonal. En la tabla 1 acerca de los niveles de gestión turística presentes en la municipalidad, son calificados con un nivel alto en las cuatro dimensiones que oscilan entre el 60% (n = 9) y 66,7% (n = 10) que demuestra fortalezas en la gestión del municipio que puede constituirse en una oportunidad para el desarrollo del proyecto turístico. Las medias de la encuesta del personal de las dimensiones evaluadas, se ubican en un nivel alto según la opinión de los empleados del Gad Municipal de Cevallos.

Tabla 1. Niveles de gestión turística desde el contexto municipal.

	Medio baja	Medio	Medio alto	Alto	Media
Contexto social y municipal	1 (f=6,7)	2 (f=13,3)	3 (f=20,0)	9 (f=60,0)	4,3333
Motivaciones y expectativas	1 (f=6,7)	3 (f=20,0)	2 (f=13,3)	9 (f=60,0)	4,2667
Organización y dirección	1 (f=6,7)	2 (f=13,3)	3 (f=20,0)	9 (f=60,0)	4,3333
Calidad turística y control		3 (f=20,0)	2 (f=13,3)	10 (f=66,7)	4,4667

Fuente: Los Autores (2022).

3.1.5. Comparación de resultados encuesta personal y habitantes del cantón

La correlación de Pearson demuestra una muy baja relación entre la dimensión motivaciones y expectativa y el contexto social-municipal = 0,300, en cambio una correlación media entre organización-dirección y contexto social y municipal con 0,566. Finalmente, o la calidad turística y control tienen una relación baja con motivaciones-expectativa y la dimensión organización dirección. Las dimensiones tienen una relación significativa con un *p-value* = menor que 0,05.

La tabla 2 establece una correlación considerable entre todas las dimensiones de las respuestas obtenidas del personal, excepto entre la calidad turística y la organización - dirección que es calificada como media. La organización y dirección y el contexto social y municipal tienen una correlación perfecta positiva por obtener un valor de 1. Las dimensiones tienen una relación significativa con un *p-value* = menor que 0,05.

Tabla 2. *P-value* y relación de las dimensiones evaluadas.

<i>P-value</i> y relación entre las dimensiones de la población del cantón			
		Motivaciones y expectativas	Organización y dirección
Contexto social y municipal	Correlación de Pearson	,300	,566
	<i>p-value</i>	,000	,000
Calidad turística y control	Correlación de Pearson	,342	,321
	<i>p-value</i>	,000	,000
<i>P-value</i> y relación entre las dimensiones del personal de la Gad Municipal de Cevallos.			
		Motivaciones y expectativas	Organización y dirección
Contexto social y municipal	Correlación de Pearson	,827	1,000
	<i>p-value</i>	,000	,000
Calidad turística y control	Correlación de Pearson	,841	,585
	<i>p-value</i>	,000	,022

Fuente: Los Autores (2022).

3.1.6. Perfil del turista que visita el cantón Cevallos

Para un análisis específico es necesario establecer el perfil de los turísticos que acuden a diseñar las estrategias del modelo, en el contexto de

la gestión. La mayor parte pertenecen al sexo femenino con el 60% (n = 18), son personas jóvenes entre 20 a 40 años con el 33,3% (De 31 a 40 años, n = 10) y el 30% (De 20 a 30 años, n = 9) respectivamente. El 50% (n = 15) son casados y el 43,3% (n = 13) en cambio solteros, se dedican al comercio con el 30% (n = 9) y son empleados públicos con el 26,7% (n = 8). Los turistas en un 43,3% (n = 13) son de otros cantones o ciudades del Ecuador, el 30% (n = 9) cantón Quero y 16,7% (n = 5) es de la ciudad de Ambato.

Al considerar el modelo es necesario establecer el perfil del turista sistematizado en la tabla 3, el 40% (n = 12) visitan cada quince días y el 30% lo hace anualmente que representa 1 vez año. La mayor parte visitan el cantón con su familia con el 60% (n= 18). También conocieron el cantón Cevallos con una visita previa con el 76,7% (n= 23). El objetivo de su visita para el 56,7% (n= 17) es degustar de la gastronomía y realizar turismo urbano y comercial con el 26,7% (n = 8). Los turistas permanecen solo de 1 a 2 días con el 70% (n=21), tienen preferencia por hostales con el 40% (n=12) y hoteles con el 23,3% (n=7). El tipo de servicios que le gustaría en el proyecto turístico en el cantón Cevallos según el 63,3% (n = 19) son los servicios gastronómicos tradicionales del cantón.

Tabla 3. Perfil de los turistas.

Perfil del turista					
¿Con que frecuencia visita el cantón Cevallos?	F	%	¿Con quién (es) visita el cantón Cevallos?	F	%
Cada quince días	12	40	Solo	3	10
Una vez al mes	2	6,7	Pareja	6	20
Trimestralmente	4	13,3	Amigos	1	3,3
Semestralmente	3	10	Familia	18	60
Anualmente	9	30	Compañeros de trabajo	2	6,7
¿Cuál es el principal objetivo de su visita al cantón?	F	%	¿A través de qué medios de comunicación conoció el cantón Cevallos?	F	%
Gastronomía	17	56,7	Visita previa	23	76,7
Turismo urbano y comercial	8	26,7	Campañas turísticas	1	3,3
Visita a familiares o amigos	4	13,3	Recomendaciones de amigos/familiares	6	20

Visita a mercados y sitios de artesanía	1	3,3			
¿Cuántos días permaneció en el cantón Cevallos?	F	%	¿Dónde prefirió hospedarse?	F	%
1 a 2 días	21	70	Hotel	7	23,3
3 a 4 días	8	26,7	Hostal	12	40
5 a 6 días	1	3,3	Hostería Casa de algún amigo o familiar	3	10
			Casa de algún amigo o familiar	8	26,7
¿Qué tipo de servicios le gustaría en proyecto turístico en el cantón Cevallos?					
Servicios preferidos	F	%	Servicios con menor predilección	F	%
Servicios gastronómicos tradicionales del cantón	19	63,3	Camping	1	3,3
Gastronomía nacional e internacional	8	26,7	Tour por el cantón Cevallos	1	3,3
			Turismo de aventura	1	3,3

Fuente: Los Autores (2022).

Los estadísticos descriptivos obtenidos de las encuestas presentados en la tabla 4 establecen que estarían dispuestos a visitar el proyecto turístico porque la media es mayor 1 y acerca 2, es decir, que la mayor parte le gustaría un proyecto turístico, conocer su misión, visión y servicios a través de redes sociales que incentive a visitar el cantón Cevallos.

Tabla 4. Estadísticos descriptivos.

Ítems	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Gusto por visitar un proyecto turístico que fomenta los atractivos naturales y culturales	1,00	2,00	1,8333	,37905
Conocimiento de la misión y visión del proyecto turístico	1,00	2,00	1,7000	,46609
Conocimiento a través de redes sociales sus instalaciones y servicios	1,00	2,00	1,7667	,43018
Envío de información acerca de los servicios turísticos a través de WhatsApp o correo electrónico	1,00	2,00	1,7000	,46609
Proyecto turístico le incentivaría a visitar con mayor frecuencia Cevallos	1,00	2,00	1,5000	,50855

Fuente: Los Autores (2022).

Luego de un análisis de los modelos, se selecciona el modelo de gestión de destinos turísticos, fundamentado en lo organizacional, denominado o

sistemas de gobernanza. Este modelo considera los entramados institucionales y se elabora una estructura organizacional para un destino particular.

El modelo presenta un plan basado en estrategias organizacionales. El primer punto planteado es la filosofía organizacional, los objetivos estratégicos y se presentan las estrategias. La tabla 5 muestra el modelo sistematizado en componentes relacionados con la estructura administrativa estratégica de un proyecto turístico relacionado con el desarrollo turístico del cantón Cevallos.

Tabla 5. Diseño del modelo de gestión.

I. Filosofía institucional	Descripción de los componentes del modelo	
a) Misión	Gestionar el desarrollo y ejecución de un proyecto turístico a través de una estructura organizativa y estratégica con responsabilidad socioambiental direccionado a la promoción de los atractivos naturales y gastronómicos de Cevallos, según las necesidades de los turistas nacionales y extranjeros,	
b) Visión	Para el 2026 gestionar y posicionar un proyecto turístico que fomente los atractivos naturales y gastronómicos de Cevallos, con la finalidad de promocionar servicios de calidad, con talento humano capacitado, comprometido con el desarrollo sustentable y socioeconómico de los habitantes del cantón.	
c) Valores	<ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad socioambiental Honestidad y transparencia 	<ul style="list-style-type: none"> Ética ambiental Comunicación con resultados Eficiencia institucional
II. Objetivos estratégicos	<ol style="list-style-type: none"> Fortalecer la coordinación social de los actores turísticos locales. Contribuir a la generación de recursos financieros a través de la búsqueda de inversión reembolsable y no reembolsable. Presentar un proyecto turístico innovador basado en una planificación eficiente y eficaz de sus recursos económicos, talento humano y actores participantes. Gestionar de manera eficiente la promoción de los servicios turísticos. Fortalecer la calidad de los servicios turísticos del cantón 	
III. Estrategias y actividades	Estrategias	Actividades
	1. Coordinación social de redes de participación	<ol style="list-style-type: none"> Impulsar alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas. Crear un grupo de apoyo y gestión de los servicios turísticos con la participación de la comunidad, autoridades y gestores turísticos.
	2. Gestión económica financiera para la inversión del proyecto turístico	<ol style="list-style-type: none"> Diseñar un plan de negocios para analizar la factibilidad técnica económica del proyecto turístico. Presentación del proyecto ante grupos de inversión para la obtención de fondos reembolsable y no reembolsables.
	3. Planificación e innovación de servicios turísticos	<ol style="list-style-type: none"> Diseñar un mapa de procesos para la gestión del proyecto turístico. Elaboración e implementación de un plan de interpretación ambiental como instrumento

		dirigido a los visitantes del proyecto.
		C. Presentar un plan de gestión de talento humano para la selección y formación de personal capacitado y comprometido.
		A. Diseñar una herramienta para la gestión estratégica de clientes (turistas) que ayude al diseño de una base de datos de clientes potenciales y frecuentes.
		B. Crear herramientas de marketing digital para el diseño de videos promocionales de los servicios gastronómicos preferidos por los turistas.
	4. Marketing y comercialización estratégica	C. Participación en ferias turísticas de la provincia y nacionales en representación del cantón Cevallos.
		D. Ofertar visitas a los medios de comunicación y firmar convenios de cooperación.
		E. Investigación de mercado anual, acerca del nivel de satisfacción de los turistas nacionales y extranjeros.
	5. Fortalecimiento de la calidad de los servicios turísticos	A. Elaborar normas básicas de atención turística.
		B. Diseñar una encuesta de eficiencia de los servicios turísticos de manera anual.
		C. Implementar un Cuadro de Mando Integral (CMI) para la gestión de indicadores de desempeño financiero, de cliente, de procesos y aprendizaje crecimiento.
	Control	Evaluación
IV. Control y evaluación	Encuesta de satisfacción con la calidad del proyecto turístico.	Permanente de la aplicación de las estrategias para el nivel de evaluación de cumplimiento.

Fuente: Los Autores (2022).

El propósito del modelo se sustenta en la gestión integral y participativa, porque se requiere desarrollar estrategias en las cuales la comunidad participe, que ayude a posicionar los servicios gastronómicos tradicionales del cantón, se debe ofertar experiencias novedosas, que generen encadenamientos turísticos que dinamice la economía de la población local.

4. Conclusiones

En el contexto de la investigación el modelo de gestión debe partir del conocer el perfil del consumidor, este caso el turista quien será el principal beneficiario, los datos demuestran que la estrategia requiere considerar las variables de la gastronomía y los servicios gastronómicos tradicionales. El

mercado emergente que necesita conocer un conjunto de patrones potenciales y no descubiertos del turismo: el conocimiento de perfiles diversificados, actitudes psicográficas, motivaciones. Todas estas cuestiones podrían destacarse agregando refinamientos útiles para una mejor comprensión de los consumidores.

El diagnóstico establece la necesidad de fortalecer las herramientas de gestión turística, con mecanismos que promocionen los servicios, destacándose los gastronómicos, por la viabilidad al desarrollo del proyecto y el interés por comunicar sus beneficios a través de redes sociales. Un alto porcentaje le gustaría visitar un proyecto turístico que fomente los atractivos naturales y culturales del cantón Cevallos.

Las dimensiones evaluadas en la encuesta al personal tuvieron un nivel aceptable, en el contexto social y municipal, Motivaciones y expectativas, Organización y dirección y Calidad turística y control. En cambio, en la encuesta de los habitantes fue medio, el Contexto social y municipal, Motivaciones y expectativas, Organización y dirección y Calidad turística y control. Las dimensiones tuvieron una relación significativa según el p valor p.

Hay variedad de modelos de gestión con enfoque turístico, por lo cual es necesario una selección, al considerarse que la evaluación no es generalizada del sector, no está planteándose un plan de negocios para un proyecto o servicio turístico, en cambio, se parte del enfoque de gestión administrativa, por lo cual es una opción en el planteamiento de modelo organizacional.

5. Referencias

- Astawa, I., Suardani, A., & Harmini, A. (2018). *Explorative study on management model of tourism business zone at Kuta, Bali. Journal of Physics: Conference Series*, 953, 1-6, e-ISSN: 1742-6596. Recovered from: <https://doi.org/10.1088/1742-6596/953/1/012074>

- Álvarez-García, J., Durán-Sánchez, A., & Del Río-Rama, M. (2018). **Scientific Coverage in Community-Based Tourism: Sustainable Tourism and Strategy for Social Development.** *Sustainability*, 10(4), 2-18, e-ISSN: 2071-1050. Recovered from: <https://doi.org/10.3390/su10041158>
- Bayas-Escudero, J., & Mendoza-Torres, M. (2018). **Modelo de gestión para el turismo rural en la zona centro de Manabí, Ecuador.** *Dominio de las Ciencias*, 4(2), 81-102, e-ISSN: 2477-8818. Recuperado de: <https://doi.org/10.23857/dc.v4i2.779>
- Casadesus-Masanell, R., & Heilbron, J. (2015). **The Business Model: Nature and Benefits.** *Harvard Business School Strategy Unit Working*, (15-089), 1-26. Recovered from: <https://doi.org/10.2139/ssrn.2606692>
- Cayotopa, C. (2018). **Modelo de gestión turística municipal integrada y participativa, para el fortalecimiento de la oferta turística cultural.** *Ucv Hacer: Revista de Investigación y Cultura*, 7(3), 77-85, e-ISSN: 2414-8695. Recuperado de: <https://doi.org/10.18050/RevUCVHACER.v7n3a8>
- Hernández, R. (2016). **Impactos económicos del turismo.** En E. Simancas, M. Parra (Ed.), *¿Existe un modelo turístico canario?*. (págs. 8-31). España: Universidad de La Laguna.
- Maftuhah, D., & Wirjodirdjo, B. (2018). **Model for developing five key pillars of sustainable tourism: A literature review.** *AIP Conference Proceedings*, 1977(1), 1-16, e-ISSN: 1551-7616. Recovered from: <https://doi.org/10.1063/1.5042979>
- MINTUR (2018). **Catastro de Servicios Turísticos: Visualizador del número de establecimientos registrados.** Ecuador: Ministerio de Turismo.
- MINTUR (2021a,b). **Plan Estratégico Institucional.** Ecuador: Ministerio de Turismo.
- Naranjo, M., Pelegrín, A., Marín, L., Pelegrín, N., Pelegrín, L., & López, Y.

- (2019). **Modelos de gestión turística: mirada crítica desde diferentes perspectivas.** *Recus: Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*, 4(1), 16-25, e-ISSN: 2528-8075. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7001764>
- Papadopoulou, G. (2020). **Management models of tourism industry: The case of Greece.** *Osj: Open Science Journal*, 5(1), 1-16, e-ISSN: 2466-4308. Recovered from: <https://doi.org/10.23954/osj.v5i1.2354>
- Pearce, D. (2016a,b). **Modelos de gestión de destinos: Síntesis y evaluación.** *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 25(1), 1-16, e-ISSN: 1851-1732. Argentina: Centro de Investigaciones y Estudios Turísticos.
- Reinhold, S., Zach, F., & Krizaj, D. (2017). **Business models in tourism: a review and research agenda.** *Tourism Review*, 72(4), 462-482, e-ISSN: 1660-5373. Recovered from: <https://doi.org/10.1108/TR-05-2017-0094>
- Reinoso, N. (2017a,b). **Modelo de gestión para fomentar el desarrollo turístico de las comunidades manabitas, Ecuador.** *Cultur: Revista de Cultura e Turismo*, 11(2), 81-108, e-ISSN: 1982-5838. Recuperado de: <https://periodicos.uesc.br/index.php/cultur/article/view/1088>
- Vitale, L., López-Guzmán, T., Pérez, J., & Di Clemente, E. (2019). **The wine tourist's segmentation: A literature review.** *Espacios*, 40(43), 1-14, e-ISSN: 0798 1015. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n43/19404301.html>

Enrique Saúl Caluña Palaciose-mail: enrique.s.caluna.p@pucesa.edu.ec

Nacido en Mocha, Ecuador, el 15 de julio del año 1989. Obtuve el título de Ingeniero en Finanzas en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH); los estudios de cuarto nivel los realicé en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE) para obtener el título de Magister en Administración de Empresas; cuento con 11 años de experiencia en la gestión integral del proceso de colocación de diferentes segmentos de crédito y cobranza, con el cargo de Gestor de Negocios; actualmente desempeño el cargo de Gerente de Negocios en la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Francisco, Ltda.

Vladimir Vega Falcóne-mail: vega.vladimir@gmail.com

Nacido en Matanzas, Cuba, el 18 de agosto del año 1964. Licenciado en Contabilidad (Título de ORO) en la Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca” (UPR), Cuba en 1987; Doctor en Ciencias Económicas (PhD.) en la Universidad de La Habana (UH), Cuba en 1998; Máster en Gestión de Empresas Turísticas en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), España y Universidad de Matanzas “Camilo Cienfuegos” (UMCC), Cuba en 2002; Experto Universitario en Gestión de Empresas Turísticas; Docente Investigador en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España y Universidad de Matanzas, Cuba en 2000; con experiencia Profesional: Analizador Económico en el Banco Nacional de Cuba; Docente-Investigador-Director en la Universidad de Matanzas, Cuba (1989-2009); Estatal Amazónica, Ecuador (2008-2009); Universidad Regional Autónoma de Los Andes (UNIANDES), Ecuador (2015-2022).

Validez de contenido y constructo de rúbrica para evaluación del desempeño docente universitario en educación

Autores: Lidia Vargas Pancorbo

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, **UNSAAC**

lidia.vargas@unsaac.edu.pe

Cusco, Perú

<https://orcid.org/0000-0002-6744-5560>

Elías Melendrez Velasco

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, **UNSAAC**

emelendrez@uandina.edu.pe

Cusco, Perú

<https://orcid.org/0000-0002-0477-5378>

Nieves Arias Muñoz

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, **UNSAAC**

nieves.arias@unsaac.edu.pe

Cusco, Perú

<https://orcid.org/0000-0001-7310-444X>

Walter Edgar Gómez Gonzales

Universidad Privada San Juan Bautista, **UPSJB**

wgomezgo@unmsm.edu.pe

Lima, Perú

<https://orcid.org/0000-0003-0706-7614>

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar la validez y confiabilidad de la rúbrica de observación de aula para la evaluación del desempeño de los docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC), Perú, a través de juicio de expertos, 2020; el estudio corresponde al enfoque cuantitativo, diseño no experimental - transversal; la población y muestra estuvo constituida por 12 jueces expertos, docentes de las universidades del Cusco, Lima y México; la técnica utilizada para hallar la validez de la rúbrica de observación de aula fue juicio de expertos y para calcular la confiabilidad se aplicó la rúbrica en grupo piloto de 05 docentes de la Facultad de Educación de la UNSAAC; el estadístico para hallar la validez de contenido y de constructo, fue el índice de validez factorial, propuesto por McGartland, Berg-Weger, Tebb y Rauch (2003), al desarrollar dicho método se calculó tres índices de validez de acuerdo inter jueces, validez de contenido y validez factorial y para calcular la confiabilidad se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach; los resultados en términos globales evidenciaron un valor de 0,966 en la primera visita y 0,974 en segunda visita, respectivamente; concluyendo que la rúbrica de observación de aula es válida y confiable para la evaluación del desempeño docente de profesores de educación, confirmando que todos los indicadores y criterios de todos los componentes corresponden al diseño del estudio.

Palabras clave: análisis de contenido; validez; matriz de observación; evaluación del profesor; aula.

Código de clasificación internacional: 5802.04 - Niveles y temas de educación.

Cómo citar este artículo:

Vargas, L., Melendrez, E., Arias, N., & Gómez, W. (2022). **Validez de contenido y constructo de rúbrica para evaluación del desempeño docente universitario en educación.** *Revista Científica*, 7(25), 82-101, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.4.82-101>

Fecha de Recepción:
13-04-2022

Fecha de Aceptación:
21-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022

Validity of content and rubric construct for evaluation of university teaching performance in education

Abstract

The objective of the study was to determine the validity and reliability of the classroom observation rubric for the evaluation of the performance of the teachers of the Faculty of Education of the National University of San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC), Peru, through trial. of experts, 2020; the study corresponds to the quantitative approach, non-experimental - cross-sectional design; The population and sample consisted of 12 expert judges, professors from the universities of Cusco, Lima, and Mexico; The technique used to find the validity of the classroom observation rubric was expert judgment and to calculate the reliability, the rubric was applied in a pilot group of 05 teachers from the Faculty of Education of UNSAAC; The statistic to find the content and construct validity was the factorial validity index, proposed by McGartland, Berg-Weger, Tebb y Rauch (2003), when developing said method, three validity indices were calculated according to inter-judges, content validity and factorial validity and to calculate For reliability, Cronbach's alpha coefficient was used; the results in global terms showed a value of 0.966 on the first visit and 0.974 on the second visit, respectively; concluding that the classroom observation rubric is valid and reliable for the evaluation of the teaching performance of education teachers, confirming that all the indicators and criteria of all the components correspond to the study design.

Keywords: content analysis; validity; observation matrix; teacher evaluation; classroom.

International classification code: 5802.04 - Levels and subjects of education.

How to cite this article:

Vargas, L., Melendrez, E., Arias, N., & Gómez, W. (2022). **Validity of content and rubric construct for evaluation of university teaching performance in education.** *Revista Científica*, 7(25), 82-101, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.4.82-101>

Date Received:
13-04-2022

Date Acceptance:
21-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

La formación universitaria actual enfrenta retos orientados a la docencia y la didáctica, modelo incuestionable e importante para atender las demandas de la actividad de enseñanza en la universidad. La evaluación de desempeño del docente universitario, desde el criterio del estudiante, está centrado fundamentalmente en los aspectos más generales del trabajo docente, descuidando así los factores de tipo didáctico y pedagógico.

Los cuestionarios de evaluación aplicados a los estudiantes para evaluar a los docentes por lo general son sondeos compuestos por afirmaciones estructuradas, donde manifiestan el grado de acuerdo y desacuerdo con un promedio de 20 reactivos, los cuales no están agrupados por medidas establecidas. Estos instrumentos son empleados al término de cada Semestre Académico a través sistemas informáticos.

Si bien es cierto, los estudiantes son los que proporcionan la información suficiente de las acciones del docente en el aula, mediante el uso de un cuestionario, pero carecen de objetividad y poco conocimiento de buen desempeño docente, por estar en proceso de formación. Al respecto, Luna y Torquemada (2008), plantean que los cuestionarios son:

Únicamente una medida que muestra la opinión de los estudiantes acerca de la calidad de la instrucción, por tal motivo, de ninguna forma se justifica su uso como instrumentos que cubren todas las manifestaciones de una actividad tan compleja como la docencia (pág. 11).

En el contexto de lo descrito, varios estudios previos han evidenciado resultados importantes como el de Cruz (2007): en su estudio plantea una propuesta de evaluación del profesorado a partir de dos elementos, la evaluación del profesor por la opinión del alumno y la autoevaluación del profesor; concluyendo que la tarea desarrollada por profesores es compleja pero primordial en el avance de los procesos formativos; esto significa que las

decisiones tomadas después de una evaluación no sean objetivas y fundamentadas como se quisiera sobre los agentes y factores que intervienen en los procesos formativos como las personales, sociales, culturales, económicas y pedagógicas.

Asimismo, Arias y Olmos (2015a): en otro estudio de la Universidad de Granada, siendo su objetivo, evaluar el desempeño de los formadores de formadores en El Salvador, utilizando un manual diseñado y validado con expertos, así como con las instituciones de Educación Superior que forman docentes. De acuerdo con los autores Arias y Olmos (2015b), concluyeron que el resultado de este estudio explica que el desarrollo creativo en niños se ha reconocido desde hace mucho tiempo debido a su gran flexibilidad e imaginación. También son muy adaptables al pensamiento crítico y teórico.

También, Díaz, Cabero y Barroso (2012): señalan que en el estudio se propuso una evaluación utilizando rúbricas para la formación tecnológica de los docentes, basándose en su entorno personal de aprendizaje y las opiniones de expertos consultados. Como conclusión, se encontró que la combinación de la autoevaluación mediante lista de chequeo y rúbrica se considera de gran utilidad.

Siendo la rúbrica un instrumento de evaluación con características cualitativas se adaptan muy bien a las acciones formativas del quien participa en el experimento o estudio, aportando evidencias reales y objetivas tanto del progreso como del retraso.

Por otro lado, Vázquez-Antonio, Tobón, Vázquez-Antonio, Guzmán y Herrera-Meza (2018): exponen que el objetivo del artículo de la Escuela Normal de México fue diseñar y describir la validez de contenido de una rúbrica socioformativa para evaluar tesis de investigación en educación normal. Se utilizó un proceso de consulta a expertos y un grupo piloto. Los resultados indicaron que la rúbrica es pertinente para evaluar las tesis de investigación según el juicio de los expertos. Se concluyó que esta técnica es importante

para asegurar la pertinencia de los instrumentos y está en línea con los avances teóricos, siendo relevante para futuras investigaciones.

La rúbrica de evaluación, sometida a opinión especializada de expertos y la aplicación a un grupo piloto, transforma en una herramienta válida y confiable para su uso, lo que es necesario conseguir en todo instrumento de valoración.

Otros estudios, Pedrosa, Suárez-Álvarez y García-Cueto (2014): en el artículo de la Universidad de Oviedo, España, concluye que, el Índice de Validez de Contenido (IVC) como el más empleado actualmente, el Índice de Validez de Contenido (IVC) presenta varios beneficios que lo hacen adecuado para estimar la validez de contenido en comparación con otras alternativas propuestas. Estos beneficios destacan su utilidad y efectividad en la evaluación de la validez de contenido, se considera el método elaborado por McGartland, Berg-Weger, Tebb y Rauch (2003a): como uno de los más completos y exhaustivos; del mismo modo, Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008a): plantean la importancia de que el investigador propicie un contexto adecuado para obtener la máxima información de los jueces expertos y buscar opiniones adicionales sobre la prueba. Se enfatiza que, aunque una prueba pueda recibir una evaluación positiva y tener una alta concordancia, es necesario revisarla y mejorarla de manera continua.

En el marco de lo explicitado, en el estudio se formuló el siguiente problema: ¿Cuál es la validez y confiabilidad de la rúbrica de observación de aula para la evaluación del desempeño de los docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC), a través de juicio de expertos, 2020?.

El presente estudio por tanto, responde a una necesidad de generar evidencia científica suficiente sobre la validez y confiabilidad de la rúbrica de observación de aula, diseñada considerando las demandas pedagógicas, didácticas y evaluativas de los docentes universitarios, estos especificados en

los cinco desempeños y orientados a fortalecer las habilidades, que permiten la construcción de conocimientos a través de la solución de problemas que se encuentran en su quehacer pedagógico y formación basada en competencias y evaluación formativa.

Igualmente, el objetivo del estudio fue determinar la validez y confiabilidad de la rúbrica de observación de aula, para la evaluación del desempeño de los docentes de la Facultad de Educación de la UNSAAC, a través de juicio de expertos, 2020.

2. Metodología

El análisis corresponde al diseño de investigación no experimental de corte transversal y tipo descriptivo simple, siendo el propósito indagar, valorar, interpretar y juzgar la validez y confiabilidad de la variable rúbrica de observación de aula en un mismo momento por los jueces expertos, con la finalidad de recoger información que nos permitió analizar, si los objetivos específicos que nos habíamos propuesto alcanzar en la construcción del instrumento han sido logrados o no, para tomar determinadas decisiones, considerando un estudio descriptivo (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014a).

Por estas razones, la evaluación de los resultados con este diseño apela a utilizar a todos los recursos que sean posibles para probar que dicho instrumento es válido o no, evalúa aquello para cual fue diseñado (validez de contenido, de constructo y confiabilidad).

Para identificar la validez y confiabilidad de la variable denominada rúbrica de observación de aula, representada por cinco desempeños como subvariables, que son objeto de estudio, se consideró el siguiente diagrama:

M _____ X

Descripción del diagrama:

M = Muestra

X = Rúbrica de observación de aula

X1 = Desempeño1, Involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

X2 = Desempeño 2, Promueve el pensamiento reflexivo.

X3 = Desempeño3, Evalúa el progreso de los aprendizajes de los estudiantes para retroalimentar y adecuar su enseñanza.

X4 =Desempeño 4, promueve el pensamiento creativo.

X5 = Desempeño 5, promueve el pensamiento crítico.

2.1. Población y muestra

La población para la validación de la rúbrica estuvo constituida por los docentes expertos con experiencia en la formación basada en competencias, evaluación del desempeño de la docencia universitaria, diseño y aplicación de rúbricas a nivel nacional e internacional; la población para la aplicación de la rúbrica en grupo piloto y hallar la confiabilidad, conformado por 71 docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

La muestra de estudio para la validación de la propuesta de la rúbrica de observación de aula, según la recomendación de tres a veinte expertos por McGartland, Berg-Weger, Tebb y Rauch (2003b): estuvo compuesta por 12 docentes de las Facultades de Educación de diferentes universidades de Cusco (Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Universidad Andina del Cusco, Universidad San Ignacio de Loyola), Lima (Pontificia Universidad Católica del Perú, Ministerio de Educación, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Concytec Perú) y México (Universidad Autónoma España de Durango), denominados jueces expertos, que dieron información, evidencia, juicios y valoraciones sobre las bondades del instrumento luego del proceso de validación.

Los criterios de inclusión de la muestra fueron seleccionados de

acuerdo con lo propuesto por Skjong y Wentworht (2000), citados por Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008b): con base a su experiencia profesional en docencia universitaria, evaluación, formación por competencias y desempeño docente, así como su grado académico de Magíster y/o Doctor y experiencia como experto en la validación de instrumentos.

Por otro lado, para hallar la confiabilidad de la rúbrica de observación de aula se trabajó con 05 docentes de la Facultad de Educación de la UNSAAC, quienes participaron de las visitas de observación de aula, como proceso de aplicación de la propuesta. Los criterios de selección que se consideraron fueron los siguientes:

- Experiencia profesional en docencia universitaria.
- Laborar en la Facultad de Educación.
- Grado académico, Magister y/o Doctor.
- Disponibilidad y motivación para participar.

2.2. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada en el presente estudio fue mediante juicio de expertos, la cual consiste básicamente en solicitar a un grupo de profesionales con experiencia la demanda de un juicio hacia un instrumento (Cabero y Llorente, 2013).

El juicio de expertos es un conjunto de opiniones calificadas e informadas de personas con trayectoria especializadas y que son reconocidos en la comunidad científica como expertos en la validación en un campo y objetos específicos, quienes proporcionaron información objetiva y especializada sobre la validez de contenido, de constructo y confiabilidad de la rúbrica de observación de aula; como instrumento se utilizó la ficha de validación para identificar las cualidades necesarias que el instrumento posee en base a los criterios e indicadores establecidos con el propósito de conseguir

una herramienta de medición útil para lo que fue diseñado.

Adicionalmente, se utilizó la técnica de observación, la cual consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables del docente (Hernández, Fernández y Baptista, 2014b). Se llevaron a cabo visitas de observación de clases a los cinco docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC), con dos visitas periódicas a cada uno, como parte de la aplicación de la rúbrica con el fin de evaluar su confiabilidad. Durante este proceso, se registró y analizó la información sobre las acciones observables de los docentes en el desarrollo de sus clases y la interacción con los estudiantes, utilizando la rúbrica de observación de aula como instrumento detallado para evaluar los desempeños planteados en dicho instrumento.

El Instrumento de recolección de datos fue la ficha de validación de expertos, instrumento estructurado de manera coherente con su respectiva escala de medida para su evaluación de los componentes, indicadores y criterios que son detalles necesarios y propios de una ficha de validación, el instrumento evaluó 5 desempeños esenciales de la rúbrica. Posee también características como: 17 indicadores y los criterios correspondientes, que permitieron mediante la opinión de juicio de expertos valorar y validar la rúbrica y seis escalas de medida. Según Herrera (1998a): 0,53 a menos Validez nula; 0,54 a 0,59 Validez baja; 0,60 a 0,65 Válida; 0,66 a 0,71 Muy válida; 0,72 a 0,99 Excelente validez; 1.0 Validez perfecta.

3. Resultados

Los resultados del presente estudio se muestran en concordancia el objetivo general que plantea determinar la validez y confiabilidad de la rúbrica de observación de aula, para la evaluación del desempeño de los docentes de la Facultad de Educación de la UNSAAC, a través de juicio de expertos, 2020.

Para hallar la validez participaron 12 jueces, quienes utilizaron la ficha

de validación para valorar la rúbrica de observación de aula, con el método de índice de validez factorial.

Para calcular la confiabilidad se utilizó la rúbrica de observación de aula en las visitas de observación de aula a 5 docentes, información de este proceso fueron sometidos al procesamiento estadístico de Alfa de Cronbach y éstos son los resultados totales de validez y confiabilidad.

Los resultados obtenidos respecto al Índice de Acuerdo Inter-Jueces (IRA), evidencian que la rúbrica de observación de aula posee la valoración máxima que es la validez perfecta (1.00) en los componentes como: contenido, estructura y elementos, de cada uno de los desempeños de la rúbrica, con excepción en componente forma que alcanza el valor de 0,80; aun así, se ubica, dentro de excelente validez. Esto indica que los jueces expertos coincidieron en su opinión, manifestando que la rúbrica de observación de aula posee validez de contenido y de constructo aceptable.

Los resultados alcanzados correspondientes a índice de Validez de Contenido (IVC), conforme a la valoración de todos los jueces, demuestran que todos los indicadores de los componentes de contenido, estructura y elementos de la rúbrica de observación de aula, de cada uno de los desempeños poseen la validez perfecta, puntuando el máximo valor que es (1.00), con distinción en el componente forma que obtuvo una valoración 0,78; por lo tanto, la rúbrica posee la excelente validez.

En los resultados globales del Índice de Validez Factorial (IVF), los jueces asociaron adecuadamente los indicadores y criterios de los componentes de los desempeños, como el contenido, la estructura y los elementos de los cuatro desempeños.

Estos desempeños incluyen la activa participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, la evaluación del progreso de los aprendizajes para proporcionar retroalimentación y ajustar la enseñanza, y la promoción del pensamiento creativo y crítico, de acuerdo con los lineamientos del Ministerio

de Educación (MINEDU 2018); alcanzaron la valoración más alta, que es la validez perfecta, cuyo valor está representado (1.00) con excepción en el componente forma, logró un índice de 0,98. Esto indica que la rúbrica de observación de aula posee la validez aceptable, bajo la validación de los jueces expertos, expresado en la tabla 1.

Tabla 1. Resultados globales de IVF.

Desempeños/ variable	Componentes	IVF
Los desempeños, parte de la rúbrica de observación de aula.	Forma	0,98
	Contenido	1,00
	Estructura	1,00
	Elementos	1,00
Total		1,00

Fuente: Los Autores (2022).

3.1. Resultados globales de confiabilidad de la rúbrica de observación de aula

Los resultados de esta aplicación fueron sometidos al análisis de fiabilidad, haciendo uso del coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, tomando en cuenta su escala de medida, acorde con Herrera (1998b): de 0,53 a menos Confiabilidad nula; 0,54 a 0,59 Confiabilidad baja; 0,60 a 0,65 Confiable; 0,66 a 0,71 Muy Confiable; 0,72 a 0,99 Excelente Confiabilidad; 1.0 Confiabilidad perfecta; y teniendo presente que el coeficiente Alfa de Cronbach mínimamente debía alcanzar el valor de 0,70 para considerarse fiable. A continuación, en la tabla 2, se tienen los resultados globales del coeficiente Alfa de Cronbach, de la rúbrica de observación de aula para la evaluación del desempeño de los docentes de la Facultad de Educación de la UNSAAC, la valoración es 0,966, en la primera visita y 0,974 en segunda visita.

Tabla 2. Coeficiente de Alfa de Cronbach de la rúbrica de observación de aula.

Variables	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N.º de elementos
Rúbrica de observación de aula	0,966	0,974	4

Fuente: Los Autores (2022).

Estos datos reflejan que los resultados de las calificaciones a los docentes en todos los desempeños fueron semejantes en la primera y segunda visita; con ello se demuestra las medidas estables y consistentes con variabilidad homogénea, con lo que se corrobora que, la rúbrica de observación de aula posee la confiabilidad aceptable, según coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach.

4. Conclusiones

La presente investigación se ha centrado en hallar la validez y confiabilidad de la rúbrica de observación de aula para la evaluación del desempeño de los docentes de la Facultad de Educación; organizado en 5 desempeños que fueron objeto de validación por parte de los jueces expertos y sometido a la confiabilidad como resultado de la aplicación de las visitas a docentes de aula. Para lograr este objetivo se utilizó un método novedoso denominado Índice de validez Factorial, que para evaluar la validez de contenidos y de constructo, combina tres índices (IRA, IVC, IVF) con la intención conseguir los resultados más completos. Bajo esta propuesta, la rúbrica de observación de aula posee excelente validez de 0,96 en los resultados globales.

De la misma forma, este instrumento posee excelente confiabilidad con el resultado global de 0,966 de coeficiente de Alfa de Cronbach, luego del uso de la rúbrica en la evaluación a los docentes de grupo piloto. En el contexto de lo descrito es preciso relacionar con el modelo teórico referente a cada uno de los desempeños de la rúbrica:

El desempeño 1: Involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje que alcanzó la perfecta validez en cada uno de sus componentes, según la valoración de los jueces expertos y responde al modelo teórico constructivista y modelo basado en competencias. La primera, referido a que el estudiante es el protagonista en la construcción de su propio

aprendizaje, teniendo como principal guía y mediador al docente, quien proporciona mayores oportunidades para que esto suceda. La segunda, que, para alcanzar cierta competencia profesional, el estudiante debe movilizar y combinar varias capacidades (habilidades y destrezas) necesarias para desempeñar una actividad relacionada con su profesión.

La evaluación del desempeño de los docentes de la Facultad de Educación de la UNSAAC. Según valoración por los jueces expertos posee una excelente validez de contenido, de constructo y confiabilidad de 0,96, superando los promedios establecidos en la hipótesis de validez y confiabilidad aceptable con estándar de 0,66 a 0,71.

Si nos referimos a las competencias, algunas son genéricas instrumentales que proveen el sustento para otras más específicas, tales como el pensamiento reflexivo, creativo y crítico. Referido a los desempeños 2, 4 y 5 respectivamente, obtuvo la perfecta validez por la valoración de los jueces, el cual responde al modelo teórico de competencias genéricas instrumentales. Se trata de conocimientos y habilidades asociada a las áreas generales que por su profesión desempeña, que consiste en promover y fortalecer de manera transversal las competencias genéricas instrumentales en los estudiantes universitarios.

El desempeño 2: Promueve el pensamiento reflexivo para la evaluación del desempeño de los docentes de la Facultad de Educación de la UNSAAC. Según valoración por los jueces expertos posee una excelente validez de contenido, de constructo y confiabilidad de 0,95 y 0,96 respectivamente, superando los promedios establecidos en la hipótesis de validez y confiabilidad aceptable con estándar de 0,66 a 0,71.

Evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza que alcanzó la perfecta validez, según la evaluación de los jueces expertos. Responde al modelo teórico del enfoque formativo de la evaluación como acciones procesuales y reflexivas que el

docente realiza durante el desarrollo de la sesión con la finalidad de hallar las aciertos y dificultades de aprendizaje de los estudiantes para intervenir de manera oportuna y conseguir el logro de formación y esta a su vez conduce al profesional a reflexionar y replantear sus estrategias de enseñanza.

Según valoración por los jueces expertos posee una excelente validez de contenido, de constructo y confiabilidad de 0,96, superando los promedios establecidos en la hipótesis de validez y confiabilidad aceptable con estándar de 0,66 a 0,71.

El desempeño 4: Promueve el pensamiento creativo para la evaluación del desempeño de los docentes de la Facultad de Educación de la UNSAAC. Según valoración por los jueces expertos posee una excelente validez de contenido, de constructo y confiabilidad de 0,96, superando los promedios establecidos en la hipótesis de validez y confiabilidad aceptable con estándar de 0,66 a 0,71.

El desempeño 5: Promueve en pensamiento crítico para la evaluación del desempeño de los docentes de la Facultad de Educación de la UNSAAC. Según valoración por los jueces expertos posee una excelente validez de contenido, de constructo y confiabilidad de 0,96, superando los promedios establecidos en la hipótesis de validez y confiabilidad aceptable con estándar de 0,66 a 0,71.

Limitaciones del estudio, el contexto de la pandemia cambio de metodología de investigación, la dificultad en la conformación de los jueces expertos, por carecer de profesionales especialistas en la construcción de la rúbrica en nuestro medio y la dificultad para la aplicación de la rúbrica, por la modalidad de clases virtuales.

5. Referencias

Arias, G., & Olmos, M. (2015a,b). **Evaluación del desempeño profesional de formadores de docentes en El Salvador**. Publicaciones, 45, 27-

52, e-ISSN: 1577-4147. Recuperado de:

<https://revistaseug.ugr.es/index.php/publicaciones/article/view/5787>

Cabero, J., & Llorente, M. (2013). **La aplicación del juicio de experto como técnica de evaluación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)**. *Eduweb*, 7(2), 11-22, e-ISSN: 2665-0223.

Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4857163>

Cruz, M. (2007). **Una propuesta para la evaluación del profesor universitario**. Trabajo de Investigación. España: Universitat Autònoma Barcelona.

Díaz, V., Cabero, J., & Barroso, J. (2012). **La rúbrica de evaluación en el proceso de formación del docente universitario: La propuesta del proyecto DIPRO 2.0**. *Educación*, 48(2), 347-364, e-ISSN: 2014-8801.

Recuperado de:

<https://raco.cat/index.php/Educación/article/view/259376>

Escobar-Pérez, J., & Cuervo-Martínez, Á. (2008a,b). **Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización**. *Avances en medición*, 6(1), 27-36, e-ISSN: 1692-0023. Colombia: Departamento de Psicología de la Universidad Nacional de Colombia.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014a,b). **Metodología de la Investigación**. Sexta edición, ISBN: 978-1-4562-2396-0. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Herrera, A. (1998a,b). **Notas sobre psicometría: Guía para el curso de psicometría**. Santafé de Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.

Luna, E., & Torquemada, A. (2008). **Los cuestionarios de evaluación de la docencia por los alumnos: balance y perspectivas de su agenda**. *Revista electrónica de investigación educativa*, 10(especial), 1-15, e-ISSN: 1607-4041. México: Universidad Autónoma de Baja California,

Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo.

McGartland, D., Berg-Weger, M., Tebb S., & Rauch, S. (2003a,b). ***Objectifyng content validity: Conducting a content validity study in social work research.*** *Social Work Research*, 27(2), 94-104, e-ISSN: 1545-6838.

Recovered from: <https://doi.org/10.1093/swr/27.2.94>

MINEDU (2018). **Rúbricas de observación de aula para la evaluación del desempeño docente: manual de aplicación.** Perú: Ministerio de Educación.

Pedrosa, I., Suárez-Álvarez, J., & García-Cueto, E. (2014). **Evidencias sobre la validez de contenido: avances teóricos y métodos para su estimación.** *Acción Psicológica*, 10(2), 3-20, e-ISSN: 1578-908X. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

Vázquez-Antonio, J., Tobón, S., Vázquez-Antonio, J., Guzmán, C., & Herrera-Meza, S. (2018). **Diseño y validez de contenido de una rúbrica socioformativa para evaluar la tesis de investigación en la Educación Normal.** *Espacios*, 39(53), 28-36. e-ISSN: 0798-1015. Venezuela: Asociación para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología (DECITEC).

Lidia Vargas Pancorbo
e-mail: lidia.vargas@unsaac.edu.pe



Nacida en Cusco, Perú, el 8 de mayo del año 1977. Doctora en Educación por la Universidad Andina del Cusco (UAC), Perú; Magister en Educación Superior mención Educación Superior por la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, (UNSAAC), Perú; Bachiller en Educación por la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC), Perú; y Licenciada en Educación en la Especialidad Educación Primaria por la Universidad Andina del Cusco (UAC); actualmente es docente en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco en la Escuela Profesional de Educación; y realizo estudios vinculados a ciencias de la educación; y conformo varios grupos de investigación que incluye a varias universidades públicas y privadas en el Perú.

Elías Melendrez Velasco

e-mail: emelendrez@uandina.edu.pe



Nacido en Cusco, Perú, el 19 de septiembre del año 1969. Doctor en Administración de la Educación de la Educación por la Universidad Cesar Vallejo (UCV); Magister en Docencia e Investigación en Educación Superior por la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH); Bachiller en Educación por la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC); actualmente me desempeño como director de la Unidad de Gestión Educativa Local de Paruro; Gestor Educativo en organizaciones públicas y privadas; Consultor y especialista en proyectos de desarrollo educativo; Docente Universitario en Pregrado y Posgrado en universidades públicas y privadas del Perú; Integrante de Proyectos de investigación en temas educativos de la UNSAAC en Convenio con el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC); Publicación de artículos y textos en temas educativas en revistas y editoriales del Perú y Ecuador.

Nieves Arias Muñoze-mail: nieves.arias@unsaac.edu.pe

Nacida en Cusco, Perú, el 5 de agosto del año 1966. Doctora en Educación en Gestión y Ciencias de la educación por la Universidad San Pedro de Chimbote (USP), Perú; Magíster en Educación con mención en Docencia y Gestión de la Educación por la Universidad César Vallejo (UCV) de Trujillo, Perú; Licenciada en Educación especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC); actualmente docente de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC) en la Escuela Profesional de Educación Filial Canas; Asimismo, realizo trabajos de investigación dentro de la UNSAAC.

Walter Edgar Gómez Gonzales

e-mail: wgomezgo@unmsm.edu.pe



Nacido en Lima, Perú, el 29 de agosto del año 1961. Doctor en Ciencias de la Salud por la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM); Magister en Política Social, Mención Salud y Seguridad Social por la UNMSM; Especialista en Salud Pública y Comunitaria por la Universidad de San Martín de Porres (USMP); Docente Investigador Ordinario Principal en la Escuela Profesional de Medicina Humana por la Universidad Privada San Juan Bautista (UPSJB), Lima, Perú; Profesor visitante Postgrado; Maestría y Doctorado en la Universidad Andina del Cusco (UAC); Universidad Nacional del Centro del Perú (UNCP); y otras universidades; Investigador Principal del Ministerio de Salud (MINSA); y el Seguro Social de Salud del Perú (EsSalud) Investigador del Registro Nacional Científico(RENACYT); y evaluador externo del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC), amplia experiencia y experticia en elaboración, ejecución y evaluación de proyectos de investigación en ciencias de la salud de alto impacto; Ganador del Concurso Nacional de la Investigación Científica en el año 2011 por la Fundación Instituto Hipólito Unanue, entre otros premios; Director de Investigación en varias universidades; Publicación artículos varios: SCOPUS, SciELO, etc. y varios libros; Miembro del Comité Editor de la Revista Científica de Enfermería Recien (e-ISSN: 2071-596X; ISSN: 2071-5080), del Colegio de Enfermeros del Perú.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Aborto, Bioética y Políticas Públicas en el Ecuador

Autores: Nuria Gabriela Barrezueta Álvarez
Hospital General del Norte de Guayaquil, **HGNGC**
mgsnuriabarrezueta@gmail.com
Guayaquil, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0003-2961-3911>

Kelvin Lenin Cruz Palma
Centro de Salud Tipo C Carlos Elizalde, **CSCE**
kelvinlen@hotmail.com
Cuenca, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-8441-6980>

Mayra Guicella Paliz Rosado
Hospital Dr. Rafael Rodríguez Zambrano, **HRZ**
maguipaliz@hotmail.com
Portoviejo, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0003-4700-1329>

Resumen

Desde el punto de vista de la bioética y la moral, el aborto es considerado en la actualidad uno de los temas más controvertidos de la salud y la sociedad. Por lo tanto, el propósito de este estudio fue reflexionar críticamente sobre este tema en relación con el aborto en el Ecuador, sus implicaciones bioéticas y la política pública e implicaciones para las mujeres en el derecho ecuatoriano. Para ello, se analizarán las principales corrientes bioéticas. En su desarrollo se utilizó un enfoque descriptivo, cualitativo, reflexivo, basado en la presentación de resultados obtenidos a partir de una revisión bibliográfica o bibliográfica en profundidad, así como del criterio o visión de expertos. También proporciona un marco legal coherente para el proceso de aborto en el contexto ecuatoriano. Como conclusión, se enfatiza que, dado que el aborto es reconocido como un problema de salud, se requiere de una política nacional que garantice la aplicación de los principios de responsabilidad desde el punto de vista bioético, teniendo en cuenta las obligaciones y riesgos derivados de este problema de salud.

Palabras clave: aborto; bioética; políticas públicas; salud sexual.

Código de clasificación internacional: 7103.05 - Ética transnacional.

Cómo citar este artículo:

Barrezueta, N., Cruz, K., & Paliz, M. (2022). **Aborto, Bioética y Políticas Públicas en el Ecuador.** *Revista Científica*, 7(25), 102-117, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.5.102-117>

Fecha de Recepción:
18-04-2022

Fecha de Aceptación:
23-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022

Abortion, Bioethics and Public Policies in Ecuador

Abstract

From the point of view of bioethics and morality, abortion is currently considered one of the most controversial issues in health and society. Therefore, the purpose of this study was to critically reflect on this issue in relation to abortion in Ecuador, its bioethical implications, and public policy and implications for women in Ecuadorian law. For this, the main bioethical currents will be analyzed. In its development, a descriptive, qualitative, reflective approach was used, based on the presentation of results obtained from an in-depth bibliographic or bibliographic review, as well as the criteria or vision of experts. It also provides a coherent legal framework for the abortion process in the Ecuadorian context. In conclusion, it is emphasized that, since abortion is recognized as a health problem, a national policy is required that guarantees the application of the principles of responsibility from the bioethical point of view, taking into account the obligations and risks derived from it. this health problem.

keywords: abortion; bioethics; public politics; sexual health.

International classification code: 7103.05 - Transnational ethics.

How to cite this article:

Barrezueta, N., Cruz, K., & Paliz, M. (2022). **Abortion, Bioethics and Public Policies in Ecuador.** *Revista Científica*, 7(25), 102-117, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.5.102-117>

Date Received:
18-04-2022

Date Acceptance:
23-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

El presente estudio aborda uno de los temas más debatidos en derecho, como es el aborto, en la medida en que la bioética y las políticas públicas se ocupan de su despenalización. Así, en la Constitución de la República del Ecuador (CRE, 2008): se establece que dentro del derecho a la libertad “las personas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos son titulares y gozarán de los derechos garantizados en la Constitución y en los instrumentos internacionales” (art. 10); sin embargo, se levantaron reparos a lo dicho, porque la negativa a legalizar el aborto no vulnera el derecho a la libertad.

Existe una amplia gama de políticas estatales y escuelas de pensamiento con respecto al aborto, y cada estado trata y regula el aborto de acuerdo con lo que está escrito en su constitución. Por tanto, es necesario reflexionar críticamente sobre el aborto en el Ecuador y sus principios fundamentales, es decir, la bioética, que en la actualidad crea debates, dilemas y desacuerdos que han dado lugar a opiniones y luchas sobre el aborto en el Ecuador dentro de las especificidades de la bioética ecuatoriana (Escalona, Pérez y Delgado, 2019).

Cabe mencionar que el aborto es un problema de salud pública, dado que aproximadamente 47.000 mujeres mueren cada año como consecuencia de prácticas de aborto inseguro. En este caso, aproximadamente 7 millones de mujeres experimentan secuelas temporales o permanentes por estos motivos, acorde con la Organización Panamericana de la Salud (OPS, Cajina, 2015). Por otra parte, estas complicaciones le cuestan al país 533 millones de dólares al año, y destacan aún más que este problema es la tercera causa de muerte materna en el mundo (Rodríguez, Zambrano, Zambrano y Zambrano, 2021a).

Por otra parte, aunque la legislación vigente no permite el aborto libre, se puede realizar si existe un riesgo conocido para la salud o la vida de la madre, si el embarazo es producto de una violación o, por el contrario, si la

mujer tiene un trastorno mental. Vale la pena mencionar Es sorprendente que la normativa no haya impedido los abortos, a falta de pruebas de que el número de estos incidentes esté disminuyendo. Sobre este tema, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) dio a conocer que tan solo en 2015 hubo 18.746 abortos inexplicables. Si bien este número es asombroso, también puede considerarse cuestionable porque es imposible obtener de manera confiable todos los abortos realizados en el país.

En virtud del alto número de muertes por abortos ilegales a nivel mundial, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), con la ayuda de organizaciones como el Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer (CEDAW), está desarrollando leyes para sancionar diversas prácticas clínicas que solo afectan a mujeres y sancionar a quienes, son sometidos a dichos procedimientos, son un obstáculo para un atajo a la vigilancia de la salud. Posteriormente, la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo (CIPD) establece que los países deben permitir el aborto en ciertas circunstancias específicas, como casos de violación, incesto, riesgo para la vida o salud de la madre, anomalías fetales y complicaciones derivadas de abortos en condiciones de riesgo (Quevedo, 2019a).

Después de años de silencio, finalmente ha salido a la luz la polémica sobre la legalización del aborto en Ecuador, por lo que recientemente se han propuesto reformas en leyes que tipifiquen como delito la explotación sexual de menores y amplíen la base del aborto en todos los casos de violencia. Pero hasta ahora, según el artículo 447 del Código Penal Constitucional del Ecuador reconoce el aborto terapéutico: para proteger la vida y la salud de la madre, si se encuentra en peligro y si el embarazo es producto de violación o cometida a una mujer con desequilibrio mental.

Hasta la fecha, varios países han optado por promulgar leyes relacionadas con el aborto, pero esta vez no hay reglas claras que hacer cumplir. Por otro lado, también existen centros de salud que se niegan a

brindar servicios legales. Asume que la reforma legal por sí sola no es suficiente para implementar las obligaciones de derechos humanos, por lo que es necesario promover una cultura que reconozca la necesidad del aborto en circunstancias excepcionales (Vizueta, 2021).

La lucha contra el aborto no limita la capacidad de una mujer para prevenir un embarazo no deseado, sino que conduce al uso de servicios secretos para romper barreras, lo que convierte al aborto en un problema de salud pública, justicia social y penurias en la mayoría de las áreas. Por otro lado, ni en el Ecuador ni en los países latinoamericanos este tema tiene consecuencias éticas, morales, legales y sociales. En la parte normativa, la pena es de hasta dos años de prisión para mujeres autorizadas y de hasta tres años de prisión para profesionales que realicen los procedimientos mencionados. Cabe señalar que, si bien el aborto está legalmente permitido en casos de violación y peligro para la salud y la vida de la mujer embarazada, sigue siendo un dilema bioético y legal incluso en este país (Arambulo, 2021).

En consecuencia, para implementar y ejecutar el orden público, es necesario precisar su contenido y alcance. Porque se trata de la salud de las niñas, jóvenes y mujeres embarazadas que son castigadas impunemente por el aborto. El Estado se comprometerá a divulgar las violaciones pendientes, especificar posibles cambios, establecer un modelo subyacente en el que se base e implementar procedimientos sanitarios urgentes, prácticos e indiscutibles. Por tanto, el objetivo cognitivo de este estudio es reflexionar críticamente sobre la epistemología y las políticas públicas en torno al aborto en el Ecuador, a partir de los cimientos de la bioética.

2. Metodología

La modalidad del presente artículo científico se enfocó en un diseño cualitativo, así como de una revisión documental bibliográfica, empleando los métodos analítico sistemático e inductivo deductivo, todo basado en el

sustento teórico metodológico del tema de investigación.

Como primera fase se consideró la investigación bibliográfica, misma que proporcione el conocimiento de estudios realizados con anterioridad, dentro de esta búsqueda se destaca la realidad que puede tener el problema con sus respectivas connotaciones. Además, dicha investigación se apoya en la facultad de describir las fuentes de búsqueda, partiendo en el estudio del suceso que compone el estudio. La exploración de revistas, textos, y artículos admitirán fundar el marco metodológico para el desarrollo técnico sobre temas basados en la realidad del aborto desde la bioética y las políticas públicas. Es decir, la misma se fundamentó en la selección de información no numérica, incluyendo apartados e inquisiciones confiable sobre el tema a investigar, de forma metódica, puntual y ordenada.

Como estrategia de búsqueda, se incluyeron artículos que consideraban las variables y palabras claves tales como aborto, bioética y políticas públicas del Ecuador. En esta primera fase se consideraron los siguientes puntos:

- Búsqueda preliminar de información.
- En los metabuscadores se perfeccionó la indagación.

Las variables a investigar fueron la Variable independiente: Aborto y la Variable dependiente: Bioética y Políticas Públicas. Se tomaron en consideración solo los artículos que contenían información de credibilidad o a su vez provenían de sitios confiables. De tal manera, se pudo recopilar las principales evidencias que sustentan la realización de un aborto desde la perspectiva de la bioética y las políticas públicas.

3. Resultados

Partiendo del estudio cualitativo, bibliográfico, se pudo recopilar

información sobre la bioética, el aborto y las políticas públicas en el Ecuador, pudiendo identificas las causales para que un aborto sea permisible o caso contrario penalizado. El aborto, según Organización Mundial de la Salud (OMS, 2009): “es la expulsión o extracción de su madre de un embrión o feto de menos de 500 gramos de peso, que se alcanza a las 22 semanas” (párr. 4). En la tabla 1, se presentan las especificaciones de resoluciones establecidas en la Constitución de cada país:

Tabla 1. Aspectos jurídicos con relación al aborto.

PAÍS	ECUADOR	URUGUAY	REPUBLICA DOMINICANA
Causales no puntuales	<ul style="list-style-type: none"> Preservar la salud. Si el procedimiento se hace para evitar un riesgo para la vida o salud de la mujer embarazada y si el riesgo no puede evitarse de otra manera. Si el embarazo se produjo como resultado de la violación de una mujer con discapacidad mental. 	<ul style="list-style-type: none"> Bajo pedido Cuando el embarazo amenace gravemente la salud de la mujer, se deberá procurar salvar la vida del feto sin poner en peligro la vida de la mujer. Si se ha demostrado que un proceso patológico causa una deformidad inadecuada para la vida o fuera del útero. Si es producto de violación confirmada por denuncia judicial en la decimocuarta semana de gestación. 	<ul style="list-style-type: none"> Prohibido por completo.
Causal punible	<ul style="list-style-type: none"> Aborto por incesto, violación de cualquier mujer o niña 	<ul style="list-style-type: none"> No considerado. 	<ul style="list-style-type: none"> No considerado.
Cuerpo Legal	<ul style="list-style-type: none"> Código Orgánico Integral 2014, Delitos contra el derecho a la libertad. 	<ul style="list-style-type: none"> Ley N.º 18987 Interrupción voluntaria del embarazo 2012. 	<ul style="list-style-type: none"> Código Penal 2007
Observaciones	<ul style="list-style-type: none"> La última reforma integral del código penal en 2019 legalizó el aborto por violación, incesto y anomalías congénitas. 	<ul style="list-style-type: none"> Uruguay forma parte de cinco legislaciones latinoamericanas que legalizan el aborto sin excepción. 	<ul style="list-style-type: none"> El actual presidente, Danilo Medina, apoya la legalización del aborto por considerar que el embarazo es producto de una violación o un incesto.

Fuente: Los Autores (2022).

Desde la antigüedad el aborto, ha sido considerado un tema discutible, el mismo ha generado la opinión desde diferentes percepciones o puntos de vista, y es notable desde la corriente filosófica, teológica, sociológica, política,

humanística, bioética, sanitaria, sociológica, en este contexto el profesional de la salud puede excluir el compromiso directo que ampara a los profesionales y al personal jurídico (Rodríguez, Zambrano, Zambrano y Zambrano, 2021b).

Las políticas públicas emergen de carencia que posee el estado para acceder a los servicios y dar solución a las diferentes problemáticas de sus habitantes, mediante medidas diseñadas por los organismos gubernamentales en el espacio de sus contenciones, de este modo se puede manipular temas que generen un beneficio universal, del mismo modo que se orienta la administración del gobierno para el logro de los objetivos y metas propuestas.

En virtud de lo expuesto la experta Bárbara Nelson, menciona que las políticas públicas, emergen a partir de las inquietudes que existen en torno a los programas gubernamentales y como estas afectan a los individuos y hasta qué punto se tratan de resolver por parte del poder gubernamental. La política pública es llevada a cabo por las instituciones públicas para abordar y resolver problemas existentes. Consiste en procesos dirigidos hacia el cambio de un estado problemático y tiene como objetivo lograr resultados deseables o necesarios para la sociedad. (Parsons, 2007).

De la misma forma, expone que las políticas públicas son la respuesta del Estado a problemas puede ser parte de la agenda política y puede provenir de fuentes tanto internas como externas. La política pública determina cómo un gobierno desempeña su papel en diferentes áreas, como política social, industrial, económica y financiera (Quevedo, 2019b).

Cabe mencionar que en secuencia a la modificación del estado y su forma de justificar el discurso se sus actuaciones las funciones de las políticas públicas van cambiando, por asumir juicios o testimonios que encierran, tanto la afectación de que se vislumbra una molestia como tratar de proporcionar una solución. Por tal motivo, se ejecutan estrategias o programas en el contexto social geográfico, para establecer la política a efectuar a través de los bienes públicos. Todo en referencia a los recursos administrativos

esenciales en espacio de dinero o estatutos, a través de modalidades tributarias, que demandan menos recursos.

El estudio de las políticas públicas, desde cualquier entorno, recurre a comparaciones o pilotos que sirven de ejemplo para investigar lo desconocido, ya que se promueve una indagación amplia del porqué, la legislación que conduce la conducta humana ha sido incapaz de resolver problemas sociales que siguen generando controversia a la población en general.

De acuerdo a lo expresado por Williams (2018): las políticas públicas a ser suscritas en la agenda política y poseer el umbral en fundamentos internos o externos para conseguir su cometido, los primeros estatutos hacen referencia al gobierno, instituciones legales, ministerios, etc., gestoras de la agrupación del cuidado del estado, existiendo la herramienta u acompañamiento para la toma de decisiones que conllevan a las acciones que predominan los escenarios del accionar público que se convierte en administrador y receptor, de las labores encaminadas a solucionar problemas que ostenta la sociedad.

Por consiguiente, las políticas externas hacen alusión a la ciudadanía, sociedad civil, grupos de presión, entre otros, que colocan su contemplación en la actuación del individuo y de los grupos sociales para exigir soluciones o labores específicas por parte del Estado.

De esta inferencia a la caución de estipendios legislativos en precauciones esenciales o fundamentales, que radican en compromisos de facilitar interdicciones de lastimar, que las atribuciones legales o exclusivas están judicialmente forzados a efectos de resguardar los estipendios vigentes, he aquí donde se encuentran formadas las políticas públicas, que serán consignadas por el parlamentario y desarrolladas y efectuadas por el expedito, con la finalidad de dar respuesta a la problemática presente en el ámbito de la salud (Pozo, 2013).

El hito más importante en este proceso de incidencia fue la decisión de

la Corte Constitucional, que garantiza el aborto para todas las víctimas de violación. El tribunal dictaminó que la protección de la vida contra la concepción prevista en la constitución ecuatoriana no es un derecho absoluto, sino que debe analizarse junto con las violaciones a los derechos de las mujeres, no solo con la violación, sino también con la coacción de la madre. Junto con la legalización del aborto en casos de violación, quedan varias cuestiones pendientes para garantizar estos derechos ampliados a las mujeres y niñas ecuatorianas.

Por un lado, existen desafíos para implementar lo aprobado por la Corte Constitucional, que significa: brindar a las víctimas de violación servicios médicos, psicológicos, jurídicos y sociales inmediatos, seguros y dignos. Al mismo tiempo, los defensores también deben promover la implementación y el cumplimiento de otras bases legales existentes para el aborto, como el aborto con medicamentos, que permite el aborto para proteger la vida y la salud de la mujer embarazada, y actualizar y analizar el statu quo clínico. Pautas para la práctica del aborto (Parra, 2003).

No cabe duda de que uno de los mayores desafíos en Ecuador es la legalización del aborto. Esto debe resolverse de la justicia social de ciudadanos y justicia social y dejar en el marco ético, los principios de los derechos humanos y la ética biológica especificadas en la Constitución. El Estado debe garantizar la libertad de conciencia, la autonomía, la salud, los derechos sexuales y reproductivos, la libertad de elección y los derechos de todas las mujeres.

Además, se permite el aborto por los límites cuestionados de la oposición, los principios de la bioética y su relación con el aborto y su socialización entre los ciudadanos, los proveedores de salud y las instituciones públicas a través de reformas legislativas y administrativas. Por tanto, los cambios son considerados necesarios para erradicar la violencia contra las mujeres y promover su desarrollo.

4. Conclusiones

Desde la perspectiva bioética no se puede justificar la negativa de la interrupción del embarazo en labor de transmitir una conjetura respecto a la naturaleza del cigoto. Es evidente que la negación o prohibición no es eficiente, y además es desacertado.

Al considerarse que en el mundo se efectúan aproximadamente cuarenta millones de abortos cada año, se puede pensar que estos se presentaron al ser embarazos no deseados. Por lo que desde el enfoque bioético se debe contribuir en el diseño de medidas factibles para la educación y formación en salud y derecho que ayuden a la prevención de los embarazos no deseados.

En temas del aborto la legislación ecuatoriana va progresando, sin embargo, hasta la fecha este no es legal, aunque este ha sido un tema de análisis desde hace décadas, aun se siguen haciendo excepciones para la interrupción del embarazo, tal es el caso de violación, para proteger la vida o salud de la mujer embarazada si esta se encontrara en peligro, o a su vez si el embarazo lo presenta una mujer con demencia que ha sido abusada sexualmente.

Por último, al ser el Ecuador un país con costumbres, y creencias religiosas arraigadas, la legislación con respecto al aborto ha ocasionado conflicto social, surgiendo personas a favor y en contra de las nuevas políticas públicas. Al considerarse todos los escenarios posibles, se deja claro que es necesario evitar todo tipo de conflictos y establecer políticas públicas que garanticen la paz y la libertad como lo afianza la Constitución de la Republica.

5. Referencias

Arambulo, J. (2021). **El aborto desde el punto de vista de la bioética y su planteamiento jurídico**. Tesis. Ecuador: Universidad de Guayaquil, Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas. Recuperado

de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/58906>

- CRE (2008). **Constitución de la república del Ecuador**. Registro Oficial 449 de 20-oct-2008. Quito, Ecuador: Registro Oficial.
- Escalona, D., Pérez, M., & Delgado, H. (2019). **Ontoepistemologías del aborto en Ecuador: reflexiones críticas y bioéticas**. *Práctica Familiar Rural*, 4(3), 65-72, e-ISSN: 2477-9164. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7527383>
- OMS (2009). **Definición de IVE (Interrupción Voluntaria del Embarazo)**. Estados Unidos: Organización Mundial de la Salud.
- OPS (2015). **El Aborto como problema de Salud Pública**. Boletín Informativo. Estados Unidos: Organización Panamericana de la Salud; Organización Mundial de la Salud.
- Parra, O. (2003). **El derecho a la salud: En la Constitución, la Jurisprudencia y los Instrumentos Internacionales**. Bogotá, Colombia: ProSeDHer.
- Parsons, W. (2007). **Políticas públicas: Una introducción a la teoría y la práctica del análisis de políticas públicas**. México: FLACSO.
- Pozo, J. (2013). **El control constitucional de los actos administrativos con efectos generales, en el marco de la constitución de la república y la jurisprudencia de la corte constitucional**. Maestría. Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar.
- Quevedo, J. (2019a,b). **La despenalización del aborto en Ecuador ¿Cómo debe pensarse la subsecuente política pública en salud?**. Tesis. Quito, Ecuador: Universidad Internacional SEK.
- Rodríguez, D., Zambrano, G., Zambrano, D., & Zambrano, S. (2021a,b). **Hablemos del aborto: un enfoque en su legalización en Ecuador**. *Dominio de las Ciencias*, 7(5), 296-311, e-ISSN: 2477-8818. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383819>

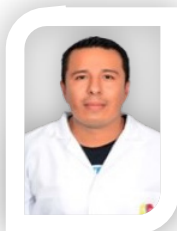
- Vizueta, J. (2021). **Análisis médico forense sobre la autorización judicial para el aborto jurídico en el Ecuador: una revisión actual para el aborto jurídico en el Ecuador: una revisión actual.** *The Ecuador Journal of Medicine*, 1(especial), 104-112, e-ISSN: 2737-6486. Recuperado de: <https://doi.org/10.46721/tejom-vol1issEsp-2021-104-112>
- Williams, A. (2018). **Aborto: El fracaso de las políticas públicas para la maternidad vulnerable.** Argentina: Instituto de Bioética / UCA.

Nuria Gabriela Barrezueta Alvarez
e-mail: mgsnuriabarrezueta@gmail.com



Nacida en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, el 21 de octubre del año 1989. Licenciada en Enfermería graduada en la Universidad de Guayaquil (UG); y también con título de cuarto nivel como Magíster en Gerencia en Servicios de Salud de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil (UCSG), Ecuador; desempeñando cargos como jefaturas y coordinaciones de enfermería en tres hospitales; y también como Responsable del departamento de Calidad del Hospital General del Norte de Guayaquil (HGNGC) donde se creó protocolos hospitalarios y equipos de mejora continua hospitalario; así como tutora de la Universidad Católica de Cuenca (UCACUE) del internado rotativo de la carrera de enfermería; actualmente me encuentro desempeñando como subdirectora de Enfermería del HGNGC, área dedicada a la dirección del personal de enfermería, generación de proyectos hospitalarios y gestión hospitalaria.

Kelvin Lenin Cruz Palma
e-mail: kelvinlen@hotmail.com



Ecuatoriano, nacido en la Ciudad de Machala, el 10 de abril del año 1986. Obstetra por la Universidad Estatal Santiago de Guayaquil (UESG); Magister en Seguridad y Salud Ocupacional por la Universidad San Gregorio de Portoviejo (USGP); Diplomado Superior en Salud Sexual y Reproductiva; Diplomado Superior en Urgencias y Emergencias Gineco Obstétricas y Perinatales por la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (UNDAC) de Lima; Diplomado Superior en Docencia Universitaria por el Centro de Estudios Avanzados Latinoamericanos (CALAS); actualmente Doctorando en Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional de Tumbes (UNT), Perú; Profesional de la Salud, Promotor, educador, investigador independiente, que cumple con programas y actividades de atención integral directa; Capacitado para liderar procesos y resolver problemas de la salud sexual y reproductiva en los diferentes ciclos de vida; con enfoque familiar y comunitario a través de mi formación académica, considerando el rescate de la salud como un hecho social en el marco de los derechos humanos donde están inmersos los derechos sexuales y derechos reproductivos inherentes a hombres y mujeres; enfocados en la seguridad del paciente como un deber ético en el ejercicio profesional.

Mayra Guicella Paliz Rosado
e-mail: maguipaliz@hotmail.com



Ecuatoriana, nacida en la provincia de Los Ríos, el 28 de agosto del año 1978. Obstetra por la Universidad Estatal Santiago de Guayaquil (UESG); Magister en Gerencia Clínica en Salud Sexual y Salud Reproductiva por la Universidad Estatal de Guayaquil; Instructora de Educación Prenatal y de Psicoprofilaxis Obstétrica; Promotora de la Prevención Prenatal de Deficiencias y Discapacidades; Analista Distrital del Programa de Salud Sexual y Salud Reproductiva Profesional de la Salud; Promotora, Educadora, en actividades de atención integral directa; capacitada para coordinar y liderar programas de salud sexual y salud reproductiva, en los diferentes ciclos de vida con enfoque familiar y comunitario; la educación y la información en materia de derechos sexuales y reproductivos son importantes porque aclaran cuestiones biológicas y permiten tomar decisiones, libres de coacciones, violencias, discriminación y estereotipos; son importantes para todas las personas, incluso a partir de edades tempranas.

Análisis de modelos sobre la planificación estratégica para programas sociales de los GADs

Autora: Teresa Maribel Fajardo Arias

Universidad Internacional Iberoamericana, **UNINI**

mariter6@hotmail.com

Campeche, México

<https://orcid.org/0000-0002-9221-8087>

Resumen

La planeación de estrategias en proyectos sociales requiere de una gran responsabilidad en la gestión de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs), ya que representa un aspecto clave en el desarrollo de políticas presupuestarias del Estado. El objetivo principal consiste en analizar los modelos de planificación estratégico para el desarrollo de proyectos sociales a través de los Gobiernos Autónomos Descentralizados. El problema trata sobre la falta de una adecuada planificación en los proyectos sociales. Los métodos de análisis: hipotético deductivo, el inductivo y la síntesis, que permitieron discernir sobre las variables estudiadas. Como instrumentos se llevó a cabo una encuesta a funcionarios que se desempeñan en la administración pública, para el análisis del modelo se empleó las herramientas tecnológicas del software *SPSS Statistics* y Excel. Se logró analizar la pertinencia de la planificación de programas sociales que atienden las demandas existentes en la población, donde se contemple la reducción de los costos, detección y anticipación de posibles problemas e inconvenientes y que adopten políticas de distribución de recursos encaminados a resolver problemáticas de la sociedad de Napo, Ecuador. Con esto se garantizará la distribución equitativa de recursos en un periodo administrativo, y además servirá como un referente empírico para el abordaje de otros estudios relacionados.

Palabras clave: planificación; políticas; programas; planes; administración.

Código de clasificación internacional: 5909.01 - Gestión administrativa.

Cómo citar este artículo:

Fajardo, T. (2022). **Análisis de modelos sobre la planificación estratégica para programas sociales de los GADs.** *Revista Científica*, 7(25), 118-136, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.6.118-136>

Fecha de Recepción:
09-04-2022

Fecha de Aceptación:
27-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022

Analysis of models on strategic planning for social programs of the GADs

Abstract

The planning of strategies in social projects requires great responsibility in the management of the Decentralized Autonomous Governments (GADs), since it represents a key aspect in the development of State budgetary policies. The main objective is to analyze the strategic planning models for the development of social projects through the Decentralized Autonomous Governments. The problem deals with the lack of adequate planning in social projects. The methods of analysis: hypothetical deductive, inductive and synthesis, which allowed discerning the variables studied. As instruments, a survey of officials who work in the public administration was carried out, for the analysis of the model the technological tools of the SPSS Statistics and Excel software were used. It was possible to analyze the relevance of the planning of social programs that meet the existing demands in the population, where the reduction of costs, detection and anticipation of possible problems and inconveniences are contemplated and that adopt policies of distribution of resources aimed at solving problems of the society of Napo, Ecuador. With this, the equitable distribution of resources in an administrative period will be guaranteed, and it will also serve as an empirical reference for the approach of other related studies.

Keywords: planning; policies; programs; plans; administration.

International classification code: 5909.01 - Administrative management.

How to cite this article:

Fajardo, T. (2022). Analysis of models on strategic planning for social programs of the GADs. *Revista Científica*, 7(25), 118-136, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.6.118-136>

Date Received:
09-04-2022

Date Acceptance:
27-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

El abordaje del tema relacionado con la planificación estratégica de programas sociales para el desarrollo local se motiva en la observación al incumplimiento de políticas orientadas al bienestar de diversos sectores de la sociedad en condiciones de vulnerabilidad, tales como son programas educativos, alimenticios, vivienda y trabajo. Es a partir de este punto de vista, que se dirige la mirada hacia el análisis crítico de la gestión gubernamental y la escasa eficacia hacia la distribución eficaz de recursos nacionales para la ejecución en planes o programas dirigidos a la sociedad.

Al respecto, el problema planteado, según la óptica de Nacke y Cellucci (2013): consideran que los planes estratégicos constituyen una política importante en la gestión gubernamental en el contexto del desarrollo local, dado que incide sobre las adaptaciones en diversos cambios y situaciones reales del contexto, generando respuestas frente a las complejas demandas de la población.

En este sentido, el objeto de la planificación regional se inicia en América Latina desde los años cincuenta durante el pasado siglo XX. Algunos ámbitos como Brasil, se crearon entidades específicas con la finalidad de impulsar el desarrollo regional mediante la estimulación económica y social que favorecen a los sectores más desposeídos en áreas socioeconómicas, permitiendo la optimización de los recursos del Estado. Sobre este ámbito, se ha instaurado un nuevo paradigma de desarrollo local en conjunto con las nuevas políticas sectoriales de los gobiernos, entre otros factores impulsados por actividades económicas que mediante la globalización son conducidos al desarrollo local y lo valoriza en la escala productiva (Elizalde, 2003).

No obstante, en la región ecuatoriana con fundamento en su normativa vigente contemplada por el Código Orgánico de Organización Territorial (COOTAD, 2019): se establece en el artículo 28 que cada circunscripción territorial tendrá un gobierno autónomo descentralizado, cuyo propósito sea desarrollar y asegurar una buena vida a través de la garantía del cumplimiento de cada una de sus competencias. Para ello, se ejercerá a través de la representación política integrada por ciudadanos electos democráticamente en las regiones, provincias, cantones o distritos metropolitanos y las parroquias rurales.

De acuerdo con la distribución política de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs) y debido a sus competencias, la planificación estratégica de los programas sociales en el ámbito del cantón El Chaco, en Ecuador, se ajusta a la Ordenanza del Presupuesto Municipal (Registro Oficial, 2022). En este contexto, existe un Departamento para la gestión de servicios sociales y un presupuesto para tal fin, donde solo se presentan proyectos dirigidos a la salud y desarrollo cultural. Sin embargo, es evidente que no existen suficientes proyectos dirigidos a fortalecer los programas sociales.

En este planteamiento se observa la deficiente gestión del GAD en el ámbito de la localidad en el Chaco, cantón de la provincia de Napo, Ecuador, con respecto al diseño de programas sociales vinculados a los principales objetivos del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDyOT, 2019a): donde se evidencia que la distribución de recursos no es pertinente con las necesidades sociales. Debido a lo expuesto, emerge el problema de investigación planteado. De acuerdo con lo planteado el presente artículo comprende su objetivo en comparar los modelos de planificación estratégica sobre los programas sociales para la gestión del gubernamental en el Chaco, Ecuador.

La importancia de la gestión estratégica en los Gobiernos Descentralizados, se asienta en resoluciones relacionadas a problemáticas sociales requeridas para elevar el buen vivir de los ciudadanos. Desde esta perspectiva, se considera que una adecuada planificación de políticas públicas orientada a promover programas sociales que realmente alcancen sus objetivos.

Sobre este apartado justificativo, se referencia diseños de modelos que han resultado favorables en el ámbito del Ecuador, tal como es el presentado por Quiroz, Pinchao, Menchero y Paillacho (2017): quien a través de la Dirección de planificación estratégica del GAD Municipal de Pedro Moncayo, en la ciudad de Pichicha, realizaron una investigación prospectiva desarrollado en base a un grupo mayor de 800 personas en 70 países por el Proyecto Millenium y la Red Nuevo Paradigma que para el año 2030 el contexto latinoamericano estará influenciado por el incremento de necesidades como; educación, salud, vivienda, alimentación, empleo, seguridad, entre otros aspectos relacionados con el bienestar social.

De acuerdo con lo mencionado, en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDyOT, 2019b): se proyecta como un territorio de amplias fortalezas en la agro producción, con una visión ecoturística que comprende un componente vinculado y articulado con un sector económicamente rentable, ambientalmente sostenible y productivo de forma equilibrada con efectos de equidad social.

De allí que, la trascendencia de proyectar acciones sociales que potencien la planificación del uso de la tierra, en la que las formas y usos de las adquisiciones de tierras están claramente definidas a través de una planificación territorial continua y participativa, puede generar un desarrollo comunitario orgánico, que promueva el uso racional de recursos y el desarrollo holístico en la región optimizando la calidad de vida.

De acuerdo con ello, la búsqueda encaminada a ampliar acciones contribuye al crecimiento local favoreciendo sectores socioeconómicos relacionados con una planificación inclusiva, participativa, flexible y factible de consideración por distintos ámbitos de GAD, en los sectores integrado a la provincia de Napo en la nación ecuatoriana. Por tal motivo, se espera contribuir con otras iniciativas orientadas al lograr los objetivos planteados por el Consejo Nacional de Planificación (CEPAL, 2021): y promueve la formación, estratificación y legitimación de los actores sociales como entidades paralelas en la gestión político-administrativa.

Con el fin de tener un criterio o punto de partida vinculado la planificación estratégica llevados a cabo en la gestión de los GAD, así como la comprensión de variables a través de los análisis sobre las bases teóricas y documentales se desarrollarán los antecedentes o estado del arte del tema a manera de dar una orientación importante para la realización de esta investigación.

Una investigación realizada por Urrutia y Santana (2016): relacionada con la planificación y gestión de los gobiernos, se lograron observar que el uso de herramientas en la sociedad para la obtención de nuevos productos combinando conocimientos científicos y tecnológicos y soluciones a problemas específicos permite la evaluación sobre las estrategias planificadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal (GADM).

Por otro lado, Sislema (2018): en su estudio trata sobre planeación de

estrategias implementadas por el GAD parroquial rural San Juan, Riobamba, Ecuador, el propósito fue el mejoramiento permanente en los procesos y desarrollo efectivo de la gestión administrativa, también, se utilizó un método de calidad apuntando a la realidad del gobierno autónomo descentralizado. Como resultado, el plan estratégico fue diseñado para proporcionar una herramienta útil y sencilla, así como para proporcionar objetivos estratégicos que se puedan medir a lo largo del tiempo.

De igual manera, Chilán, Chilán, Marcillo y Álvarez (2016): en su trabajo relacionado con el análisis de modelos vinculados a la gestión gubernamental para elevar el desempeño de los GAD, determinó la importancia de la gestión Administrativa en el gobierno parroquial de Jipijapa, el estudio realizado tuvo un fue de tipo sistemático abordado en un escenario administrativo de GAD.

Este estudio contribuye en la orientación a futuros diseños de planificaciones estratégicas en la gestión administrativa, tomando en cuenta elementos a nivel local que favorecen el desarrollo de programas sociales.

En este estudio se analizaron diferentes modelos de planificación estratégica a través de diferentes concepciones y definiciones relacionadas con los GAD para el desarrollo los programas sociales de acuerdo con la teoría de distintos autores que sustentan dichas variables de estudios.

2. Conceptos, definiciones y modelos relacionada con los GAD

2.1. Planificación

Según la Real Academia Española (RAE, 2021): la planificación es un “plan general, metódicamente organizado y frecuentemente de gran amplitud, para obtener un objetivo determinado, tal como el desarrollo armónico de una ciudad, el desarrollo económico, la investigación científica, el funcionamiento de una industria” (pág. 1). Esto significa que la planificación se basa en una proyección de acciones orientadas al logro de objetivos que buscan el desarrollo progresivo sobre una realidad, que bien puede ser abordada desde diferentes visiones para resolver problemas de la sociedad en general.

Al respecto, Taylor (1915), citado en Sosa (2016a): describe principios de

gestión que surgieron cuatro elementos referidos a la planificación, preparación, control y ejecución final. El concepto de planificación comenzó a utilizarse en la literatura científica para reemplazar los imperios existentes en la sociedad por métodos científicos, donde el diseño sirvió como herramienta direccional.

Por su parte, Fayol (1925), citado en Sosa (2016b): desarrolló conceptos de gestión como planificación, dirección, organización, coordinación y control. Los beneficios de la planificación se resumen que en última instancia puede anticipar circunstancias adversas que impedirán el logro de metas y objetivos propuestos, así como facilitarán la creación de mecanismos y estructuras que mejoren el funcionamiento de la organización.

2.2.1. Planificación estratégica

Según Sánchez (2017): etimológicamente “la palabra estrategia proviene del griego *strategia*, que significa “actitudes de un general”, acaudillar, que no es más que “planificar la destrucción de los enemigos en razón eficaz de los recursos” (pág. 636). Lo mencionado se comprende dentro de las actividades programadas en el tiempo, recursos y objetivos abordados para enfrentar situaciones adversas, de allí que, la estrategia conlleva a resolver las posibles limitaciones en la ejecución de planes y programas en un tiempo proyectado.

El desarrollo de planes estratégicos también ha sido abordado por varios teóricos de la gestión. Se introdujo por primera vez en las empresas privadas durante en la década de los años 1950, los más importantes de ellos fueron los que desarrollaron el sistema de desarrollo, también conocido como sistema de planificación estratégica formal o sistemas de planificación a largo plazo (Ortiz, 2017). Esto se interpreta en el marco de procesos que han evolucionado a través de las necesidades sociales, que a su vez, han ido incorporando elementos que conducen a optimizar recursos económicos desde las empresas privadas, y actualmente, implicadas en la gestión pública.

2.3. Programa social

Desde la concepción de Herrera, Chávez y Gómez (2014): se refiere a una

herramienta que en los procesos de cambios es utilizada por los actores en un sector específico, cuyas transformaciones se orientan a promover oportunidades para los residentes mediante un ambiente adecuado en el desempeño de funciones y potencial de la población. Por lo tanto, revertir las condiciones adversas que perjudican el desarrollo local es reconocido como una capacidad endógena para generar bienestar económico y social.

2.3.1. Planificación de los programas sociales

La planificación y evaluación de programas sociales es una de las profesiones más importantes del trabajador social. Planificar actividades y crear proyectos y planes a nivel operativo, táctico y estratégico. La ejecución de las funciones de planificación y evaluación proporcionan un marco esencial para las actividades de las organizaciones de intervención social, así como para la planificación operativa (Máttar y Cuervo, 2017). En resumen, orienta el propósito, los beneficios, los recursos y los resultados del servicio civil.

2.4. Modelos de planificación estratégica

Algunos modelos que en algún momento fueron útiles y que aun sirven de referencia para el diseño de planificaciones que pueden ser realizadas por los GAD. Entre dichos modelos, se detallan los propuestos por David (2003a): denominado como planificación integral a continuación, explicados:

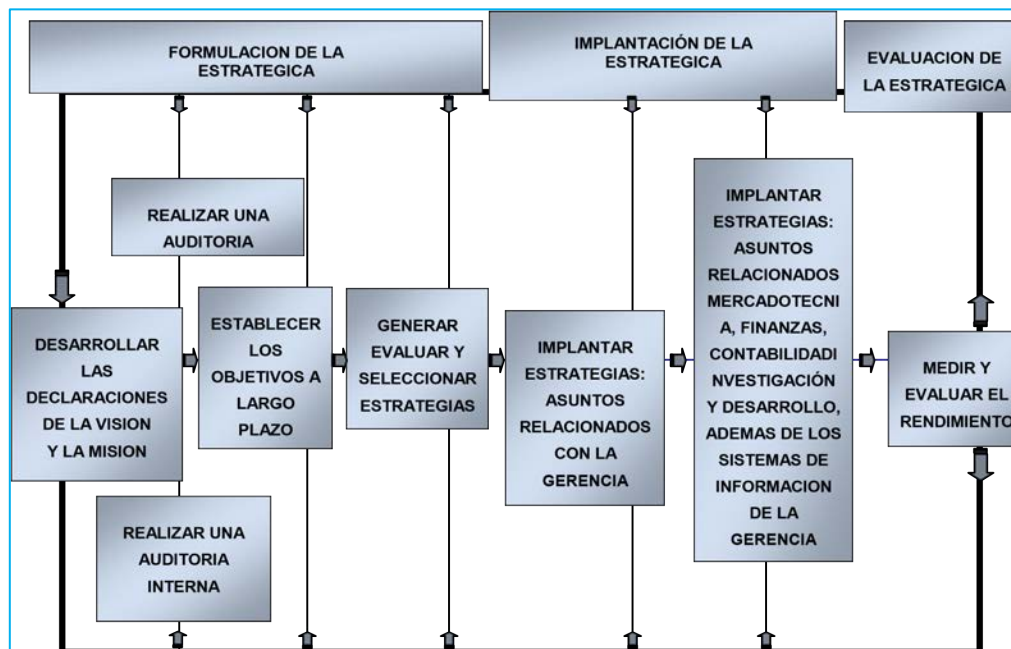
2.4.1. Modelo integral de planificación estratégica

El modelo presentado por David (2003b): se refiere a los principios de un sistema, y este modelo representa la interacción de los componentes de una organización con respecto a la organización misma a través de los tres pasos que conforman la organización.

Cabe señalar, que los pasos descritos se inician desde la visión y misión organizacional, integrando e interrelacionando pasos y acciones estratégicas que permiten elevar las probabilidades de éxito durante la gestión estratégica institucional. Seguidamente, se establecen acciones que conllevan a evaluar resultados de

acuerdo con el rendimiento organizacional. Este modelo, desde una perspectiva practica se visualiza dentro del ideal que toda empresa o institucional podría implementar, sin embargo, comprende un gran esfuerzo para su puesta en práctica, dado su enfoque integrador y poco preciso, tal como se observa en la figura 1.

Figura 1. Modelo integral de planificación estratégica.



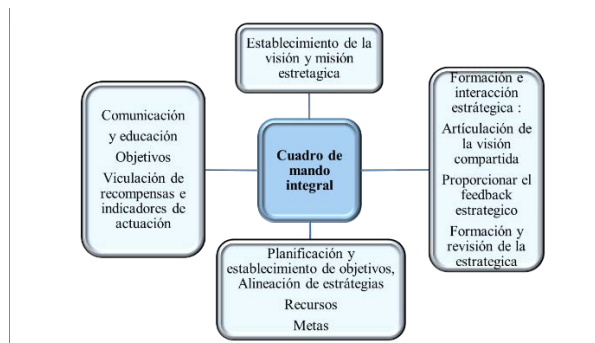
Fuente: David (1993).

Se puede entender que este modelo fue diseñado para la Dirección estratégica de las organizaciones, sin embargo, se observa que el proceso como tal, no se divide ni se realiza en la práctica con claridad.

2.4.2. Modelo de planificación de Kaplan y Norton - Cuadro de Mando Integral

Este modelo presentado por Kaplan y Norton (2000): no responde a los principios del sistema cuando solo la alta dirección de una organización se basa en traducir estrategias en objetivos estratégicos, ni presenta las interacciones de los componentes que lo conforman como patrones organizacionales. Éste es un modelo vertical de mando y control en donde el director general determina las acciones del modo que se detalla en la figura 2.

Figura 2. Modelo de planificación estratégica /cuadro de mando integral.



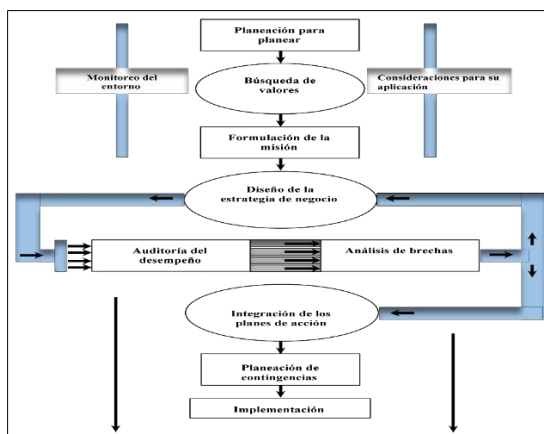
Fuente: Kaplan y Norton (2000); Modificado por la Autora (2022).

Por consiguiente, contribuye a la promoción de pasos orientados a la toma de decisiones sustentados sobre cambios de visión y estrategia, comunicación y alineación con los objetivos de la empresa. Igualmente, a planificar, establecer y alinear dichas estrategias y además a aumentar el *feedback* en la creación de estas.

2.4.3. Modelo de Goodstein, Nolan y Pfeiffer

De acuerdo con el análisis de Palacio (2016): esta planificación comprende pasos secuenciales descritos como; planeación, establecimiento de valores, misión, estrategia de negocio, proceso de auditoría, proyección de contingencias, tal como se presenta en la figura 3 a continuación mostrada.

Figura 3. Modelo de planificación estratégica aplicada de Goodstein, Nolan y Pfeiffer (2005).



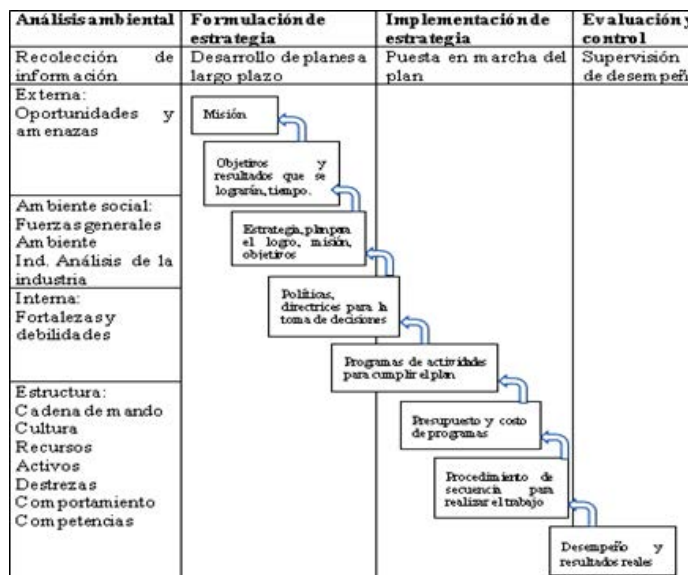
Fuente: Palacio (2016).

El modelo examina, por un lado, la composición de un grupo de trabajo conformado por un gerente general y un grupo representativo de personal organizacional que contribuya a la toma de decisiones y por otro lado, evaluar su reacción.

2.4.4. Modelo para la planeación estratégica de Wheelen y Hunger

La planificación estratégica que presentaron Wheelen y Hunger (2007): toma en cuenta cuatro elementos centrales: análisis del entorno interno y externo, el planteamiento de estrategias en base a la misión de la organización empresarial, objetivos alcanzables y el énfasis en los resultados de las acciones planificadas, implementación y evaluación del plan. Así como se observa en la figura 4 expuesta a continuación.

Figura 4. Modelo de planificación estratégica de Wheelen y Hunger (2007).



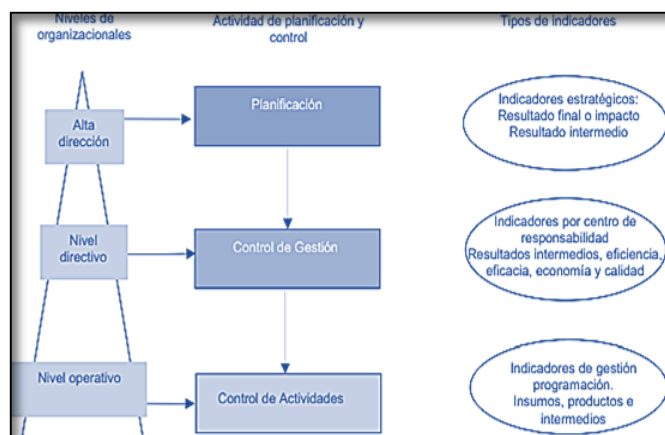
Fuente: Wheelen y Hunger (2007).

2.4.5. Modelo de planificación estratégica para el sector público - BID

En este mismo orden de ideas, Barretta y Tavares (2006), citados por Armijo (2011): mencionan que el modelo diseñado a través del Banco Interamericano de Desarrollo establece una perspectiva estratégica que permite identificar alternativas para la retribución de recursos y el rendimiento de cuentas con respecto a los bienes

y servicios. En función de ello, esto significa involucramiento del gestor en el programa e implementación en las distintas áreas de planeación y presupuestación institucional. El modelo se detalla en la figura 5 que se presenta a continuación.

Figura 5. Actividades e indicadores de la planificación estratégica en el sector público.



Fuente: Armijo (2011).

Este modelo es considerado un plan adecuado para la planificación estratégica de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD), dado consiste en la toma de decisiones relacionados con los cursos administrativos de las acciones según el presupuesto destinado para proyectos públicos.

2. Metodología

La población total se centra en 282 funcionarios adscritos a los Gobiernos Autónomos Descentralizados de la provincia de Napo (Cantón El Chaco, Quijos, Arosemena, Tena y Archidona). Se utilizó una fórmula de muestreo aleatorio simple para determinar el tamaño de la muestra ya que se cuenta con una población finita y accesible, el proceso de cálculo se detallada a continuación. Igualmente, el tamaño de la muestra se determina mediante la aplicación de la fórmula de Alfa de Cronbach como base para el cálculo de poblaciones finitas, con la finalidad de establecer la validez y nivel de confianza:

$$n = \frac{Z^2 P * Q * N}{E^2 (N - 1) + Z^2 P * Q}$$

Donde:

n=	Tamaño de la muestra.
Z=	Nivel de confiabilidad=1,96
P=	Probabilidad de ocurrencia =0,5
Q=	Probabilidad de no ocurrencia =0,5
N=	Población= 282
E=	error de muestreo =0,05

El tamaño de la población muestral es acorde con la Ecuación:

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,50) * (0,50) * (282)}{(0,05)^2 (282 - 1) + (1,96)^2 (0,50) * (0,50)} ; \quad n = \frac{270,8328}{0,7025 + 0,9604}$$

$$n = \frac{270,8328}{1,6629} ; \quad n = 163$$

El resultado obtenido es una muestra de 163 empleados públicos.

2.1. Instrumentos de la investigación

Los tipos de investigación consisten en investigaciones documentales, descriptiva y campo. Para ello se utilizó como herramienta un cuestionario tipo encuesta, y se aplicó en línea a la muestra de investigación seleccionada. El análisis de la información se realizó mediante una técnica que utiliza el software informático *SPSS Statistics* como herramienta para el procesamiento de los datos recolectados, se obtuvo resultados acordes a los objetivos planteados en este estudio.

3. Resultados

En base los resultados observados en la tabla 1 se puede apreciar que desde la perspectiva de los funcionarios encuestados el 33% está totalmente de acuerdo en que la planificación estratégica del GAD en la provincia de Napo ha sido eficaz durante el periodo 2021, en la implementación de programas sociales.

Tabla 1. ¿Está usted de acuerdo que la planificación estratégica en la provincia de Napo, durante el periodo 2021 ha sido eficaz en la implementación de programas sociales?.

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	33	20,2
De acuerdo	25	15,3
Tal vez	28	17,2
Desacuerdo	58	35,6
Totalmente en desacuerdo	19	11,7
Total	163	100,0

Fuente: La Autora (2021); encuestas aplicadas a funcionarios del GAD, provincia de Napo, Ecuador.

En la tabla 2, el resultado muestra que el 19% está totalmente de acuerdo en que los programas sociales implementados en la provincia de Napo son pertinentes, en tanto que la gran mayoría de los funcionarios en un 62% dice estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 2. ¿Está de acuerdo en que los programas sociales implementados en la Provincia de Napo son pertinentes con las necesidades de la población?.

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	19	11,7
De acuerdo	16	9,8
Tal vez	21	12,9
Desacuerdo	45	27,6
Totalmente en desacuerdo	62	38,0
Total	163	100,0

Fuente: La Autora (2021); encuestas aplicadas a funcionarios del GAD, provincia de Napo, Ecuador.

Los datos observados en la tabla 3, demuestran que el 48% de los encuestados está en total desacuerdo en la eficacia que han tenido los programas sociales implementados por el GAD de la provincia de Napo.

Tabla 3. ¿Está de acuerdo en la eficacia de los programas sociales implementados por el GAD de la provincia de Napo durante el periodo 2021?.

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	13	8,0
De acuerdo	15	9,2
Tal vez	22	13,5
Desacuerdo	65	39,9

Totalmente en desacuerdo	48	29,4
Total	163	100,0

Fuente: La Autora (2021); encuestas aplicadas a funcionarios del GAD, provincia de Napo, Ecuador.

Los resultados de la tabla 4, describen que el 61% de los funcionarios encuestados están totalmente de acuerdo en promover una planificación estratégica dirigida a los cantones mediante programas sociales como vivienda, alimentación, trabajo y educación.

Tabla 4. ¿Está de acuerdo en promover una planificación estratégica dirigida a los cantones mediante programas de vivienda, alimentación, trabajo y educación?.

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	61	37,4
De acuerdo	74	45,4
Tal vez	10	6,1
Desacuerdo	12	7,4
Totalmente en desacuerdo	6	3,7
Total	163	100,0

Fuente: La Autora (2021); encuestas aplicadas a funcionarios del GAD, provincia de Napo, Ecuador.

En tabla 5 se observa que el 46% y 56% respectivamente están totalmente de acuerdo y de acuerdo con un nuevo diseño de planificación estratégica en la provincia de Napo, cantón El Chaco, lo que se puede interpretar en la aceptación.

Tabla 5. ¿Está de acuerdo con el diseño de un nuevo modelo de planificación estratégica en la provincia de Napo, cantón El Chaco, donde se incluyan proyectos de participación ciudadana?.

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	46	28,2
De acuerdo	56	34,4
Tal vez	21	12,9
Desacuerdo	29	17,8
Totalmente en desacuerdo	11	6,7
Total	163	100,0

Fuente: La Autora (2021); encuestas aplicadas a funcionarios del GAD, provincia de Napo, Ecuador.

4. Conclusión

Como producto de los distintos análisis, se pueden describir las conclusiones en base a los objetivos propuestos. Los resultados de la encuesta muestran que el 58% está en desacuerdo con respecto a que la planificación ha sido eficaz, por tanto, se concluye en que existe la necesidad de presentar propuestas que contribuyan a promover políticas de desarrollo socioeconómico a través de la gestión de los GAD.

Se logró determinar las directrices para una adecuada planificación estratégica de programas sociales mediante la gestión administrativa de los GAD, en el cantón El Chaco, provincia de Napo, Ecuador. De tal forma que se puede concluir, que las principales líneas para el diseño de estrategias conllevan a un estudio sobre las necesidades sociales en estrecha relación con factores de desarrollo local, como son programas de vivienda, alimentación, trabajo y educación. Esto en adecuada distribución de recursos presupuestarios que deben ser contemplados en el Plan de Ordenamiento Territorial en este contexto de investigación.

5. Referencias

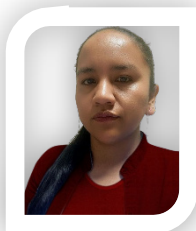
- Armijo, M. (2011). **Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público.** e-ISSN: 1680-886X; ISBN: 978-92-1-054797-0. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- CEPAL (2017). **Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 - Toda una Vida.** Ecuador: Consejo Nacional de Planificación.
- Chilán, S., Chilán, J., Marcillo, M., & Álvarez, A. (2016). **Modelo de gestión administrativa para optimizar el desempeño de los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales.** 3c *Empresa: investigación y pensamiento crítico*, 5(2), 99-113, e-ISSN: 2254-3376. España: 3ciencias.
- COOTAD (2019). **Código Orgánico de Organización Territorial.**

- Suplemento 303 de 19-oct.-2010. Quito, Ecuador: Registro Oficial.
- Elizalde, A. (2003). **Planificación estratégica territorial y políticas públicas para el desarrollo local**. ISBN: 92-1-322137-1. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- David, F. (2003a,b). **Conceptos de Administración Estratégica**. Novena Edición. ISBN: 970-26-0427-3. México: Pearson Educación.
- Herrera, F., Chávez, C., & Gómez, W. (2014). **Metodologías en el diseño e implementación territorial de políticas públicas**. IV Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales. e-ISSN: 2408-3976. Argentina: Universidad Nacional de La Plata.
- Kaplan, R., & Norton, D. (2000). **El Cuadro de Mande Integral (The Balanced Scorecard)**. 2^{da} edición. Barcelona, España: Gestión 2000.
- Máttar, J., & Cuervo, M. (eds.). (2017). **Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe**. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Nacke, M., & Cellucci, M. (2013). **La planificación estratégica: herramienta para la transparencia y la rendición de cuentas en el gobierno local**. Documento de Trabajo N.º 107. Buenos Aires, Argentina: Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento - CIPPEC.
- Ortiz, M. (2017). **Breve reseña acerca de la planeación estratégica**. *Polo del Conocimiento*, 2(4), 188-197, e-ISSN: 2550-682X. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v2i4.214>
- Palacio, L. (2016). **Dirección Estratégica**. Segunda Edición, ISBN: 978-958-771-381-7. Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones.
- PDyOT (2019a,b). **Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial**. Ecuador: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Chaco.
- Quiroz, H., Pinchao, A., Menchero, H., & Paillacho, M. (2017). **Plan Estratégico 2017 - 2021**. Tabacundo, Ecuador: Gobierno Autónomo

- Descentralizado Municipal de Pedro Moncayo.
- RAE (2021). **Planificación**. Madrid, España: Real Academia Española.
- Registro Oficial (2022). **Proyecto de Ordenanza del Presupuesto General, para el Ejercicio Económico 2022**. Edición Especial N.º 7. Ordenanza Municipal: 010-2021. Quito, Ecuador: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Chaco.
- Sánchez, I. (2017). **La planeación estratégica en el Sistema de Salud cubano**. *Medisan*, 21(5), 635-641, e-ISSN: 1029-3019. Cuba: Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas.
- Sislema, L. (2018). **Planificación estratégica para el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial rural de San Juan, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, período 2018-2022**. Ecuador: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
- Sosa, F. (2016a,b). **Los Conceptos de administración en los administradores modernos**. Argentina: Federación Argentina de consejos profesionales de ciencias económicas.
- Urrutia, J., & Santana, S. (2016). **La planificación estratégica y la gestión administrativa de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (GADM) de Tungurahua**. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato; Facultad de Contabilidad y Auditoría.
- Wheelen, T., & Hunger, D. (2007). **Administración estratégica y políticas de negocios: Conceptos y Casos. Décima Edición**. ISBN: 978-970-26-0878-3. México: Pearson Educación.

Teresa Maribel Fajardo Arias

e-mail: mariter6@hotmail.com



Nacida en Napo, Quijos, San Francisco de Borja, Ecuador, el 28 de septiembre del año 1985. Magíster en Gestión Empresarial por la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL); cuento con experiencia en el ámbito administrativo en el sector público y privado desempeñando distintos cargos como Concejal del Cantón El Chaco; Docente en nivel básico y superior; Directora Financiera GAD Municipal de El Chaco; actualmente desempeño el cargo de Subdirectora de Tesorería en el GAD Provincial de Napo.

Control previo en la ejecución del gasto de una institución pública - Perú

Autores: Carlos Alberto Elías Loayza Ramírez

Universidad César Vallejo, **UCV**

aloayzara@ucvvirtual.edu.pe

Lima, Perú

<https://orcid.org/0000-0002-7132-3224>

Elizabeth Adriana Canales Villacorta

Universidad César Vallejo, **UCV**

ecanalesvi@ucvvirtual.edu.pe

Lima, Perú

<https://orcid.org/0000-0003-1046-0644>

Flor Alicia Calvanapón Alva

Universidad César Vallejo, **UCV**

calvanaponfa@ucvvirtual.edu.pe

Lima, Perú

<https://orcid.org/0000-0003-2721-2698>

Resumen

En la actualidad, el control previo ha tomado protagonismo al reconocerse como instrumento para el desarrollo económico y social, ya que se evidencia a través de la ejecución del gasto eficiente, eficaz y sobre todo de calidad, siempre y cuando se apliquen en su totalidad las dimensiones de control, logrando así los propósitos de la institución pública dentro de la normativa y ley del Estado. Por ello, este estudio, tiene como objetivo determinar el efecto del control previo en la ejecución del gasto del Instituto Nacional de Innovación Agraria. Se utilizó la metodología descriptiva, siendo la población de estudio, los colaboradores que intervienen directamente en el proceso de control en la entidad, que a través de la técnica de recolección de datos y del desarrollo de un cuestionario validado por tres expertos contables, se concluye que el control previo tiene efecto sobre la ejecución de gastos de la institución pública, debido a las deficiencias del control previo que generan en la ejecución del gasto de la institución en cuentas por pagar al 2021 un monto de S/.154,370.47 y reconocimiento de adeudos por un total al 2021 de S/.1,225,726.24.

Palabras clave: auditoría de gestión; administración pública; programa de desarrollo; control gubernamental; función pública.

Código de clasificación internacional: 5309.07 - Empresas de servicios públicos.

Cómo citar este artículo:

Loayza, C., Canales, E., & Calvanapón Alva, F. (2022). **Control previo en la ejecución del gasto de una institución pública - Perú.** *Revista Científica*, 7(25), 137-155, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.7.137-155>

Fecha de Recepción:
29-04-2022

Fecha de Aceptación:
19-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022

Prior control in the execution of the expenditure of a public institution - Peru

Abstract

At present, prior control has taken center stage by being recognized as an instrument for economic and social development, since it is evidenced through the execution of efficient, effective and, above all, quality spending, as long as the control dimensions, thus achieving the purposes of the public institution within the regulations and State law. For this reason, this study aims to determine the effect of prior control on the execution of spending by the National Institute of Agrarian Innovation. The descriptive methodology was used, being the study population, the collaborators who intervene directly in the control process in the entity, which through the data collection technique and the development of a questionnaire validated by three accounting experts, it is concluded that the prior control has an effect on the execution of expenses of the public institution, due to the deficiencies of the prior control that generate in the execution of the expense of the institution in accounts payable for 2021 an amount of S/.154,370.47 and recognition of debts for a total as of 2021 of S/.1,225,726.24.

Keywords: management audit; public administration; development program; government control; public function.

International classification code: 5309.07 - Public utilities.

How to cite this article:

Loayza, C., Canales, E., & Calvanapón, F. (2022). **Prior control in the execution of the expenditure of a public institution - Peru.** *Revista Científica*, 7(25), 137-155, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.7.137-155>

Date Received:
29-04-2022

Date Acceptance:
19-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

Ante la coyuntura actual, el sector público de diferentes países a nivel mundial se han dado cuenta de la influencia del gasto público en la economía local (Orellana-Intriago, Orellana-Intriago y Vásquez-Ponce, 2020); ya que el gasto público consiste no solo en atender las necesidades públicas, mediante el acto de honrar deudas, pagar cuentas, costear el sueldo y salario de los funcionarios, si no también, el de cambiar servicios públicos propios del estado y de la ciudadanía con fines de interés común, por las rentas que genera el estado (De la Guerra, 2016).

La ejecución del gasto público impacta positivamente en el crecimiento de un país, Armando (2020): plantea que para que la ejecución del gasto tenga una consecuencia favorable en el desarrollo económico de un país, este se debe multiplicar y gastar de una forma adecuada.

Es así, que las actividades de control mejoran el nivel de eficiencia de la ejecución del gasto público; teniendo en cuenta que en el Perú en el año 2019 hubo una ejecución de gasto del 85.6%, dejándose de ejecutar S/. 27,185,963,723.00; en el año 2020 se tiene una ejecución solo del 84.1% y en el año 2021 la ejecución llegó al 87.3% (Ministerio de Economía y Finanzas, MEF, 2020a): la baja de la ejecución de los últimos 3 años evidencia una ineficiencia para ejecutar el gasto público.

Revisando los indicadores de control previo, y así mismo, de la ejecución del gasto para la medición de esta variable, en esta última es donde radica uno de sus mayores problemas, que es la capacidad de ejecución del gasto, el cual, a pesar de ser alto dentro del sector, no es el esperado por las autoridades que siempre buscan una ejecución total y de calidad.

Una de las causas de este déficit de ejecución de gasto, son los expedientes que se quedan en control previo de la Unidad de Contabilidad, donde se detectan los errores u omisiones y estos son observados y devueltos a la Unidad de Abastecimiento, impidiendo así que llegue a la fase del

devengado.

De no implementar un control desde el área solicitante, estos sucesos serán continuos y afectarán la ejecución del gasto de la institución, no solo volviendo ineficiente la capacidad de la ejecución del presupuesto, también acarreando que algunos expedientes no se paguen dentro del ejercicio y pasen como reconocimiento de deuda en los años siguientes.

Así mismo, al ser servicios o bienes que en su mayoría ya han sido consumidos, estarán en duda la calidad de esos gastos ya que las áreas usuarias estarán presionadas por los proveedores para el pago de sus expedientes, esto se verá repercutido en menos inversión pública para los ciudadanos.

Es por ello, la investigación avanza hacia el cumplimiento de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que refieren al trabajo decente y crecimiento económico y Paz, justicia e instituciones sólidas, ya que mediante un control previo eficiente y eficaz se evita la corrupción en la institución, logrando con la gestión un mayor impacto en el crecimiento social y económico de la comunidad.

Esta investigación se justifica por su conveniencia, ya que es útil para poder resolver el problema de la ejecución de los recursos públicos y mejorar la calidad del gasto mediante el control previo en la institución pública; también por su relevancia social, porque se identifica los problemas de ejecución de los recursos públicos, con la intención de fortalecer el control previo para mayor impacto en nuestro país.

Del mismo modo, tiene una justificación metodológica, puesto que los resultados, basados en la información verificable obtenidos por los instrumentos validados, serán de ayuda para futuros estudios que tengan como finalidad investigar sobre el efecto del control previo y la ejecución del gasto público, y a la vez, una implicancia práctica a causa de que este sirve de soporte para emitir un programa de desarrollo de personas para el

cumplimiento eficiente y eficaz del gasto público a través del control previo.

Entre los antecedentes a nivel internacional, se tiene a Urquiza (2018): en su estudio realizado en el gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Riobamba (GADMCR) en el ejercicio 2016, en la cual, busca determinar la eficacia y eficiencia de las prácticas del departamento financiero para coadyuvar con la mejora de los procesos, utilizando una población de 20 departamentos, que mediante cuestionarios con preguntas básicas y con respuestas porcentualizadas, se pudo observar que no existe una eficiencia del personal al momento de revisar la documentación, concluyendo que es necesario un manual de procedimiento que detalle la documentación correcta y oportuna, así evitar la pérdida de tiempo y lograr una gestión eficaz y eficiente en los procesos de ejecución de recursos.

Para Arraes y de Sousa (2017): en su artículo desarrollado en España, con el objeto de investigar la esencia preventiva del control previo, para lo cual exploraron los aportes teóricos de diferentes autores, utilizando una metodología de análisis de contenido, obteniendo como resultado la identificación de la trayectoria histórica de la esencia preventiva del control, así como también, las recomendaciones y directrices para un control, algo que entrega grandes probabilidades de que las administraciones públicas se desenvuelvan con más eficacia.

Entre los antecedentes a nivel nacional, se tiene a López (2020): en su estudio realizado en el Hospital de Huaycán, Ate, estableció la existencia de la relación entre el control previo y la ejecución del gasto, para lo cual consideró una muestra de 20 servidores, a quienes se les aplicó un cuestionario confiable según la prueba de Alpha de Cronbach, concluyendo que mientras más eficiente sea el control preventivo, se obtendrá un alto rendimiento de la ejecución del gasto en la institución.

De acuerdo con Llumi (2018): en su investigación desarrollada a las obras por contrata en Tarapoto del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo

Mayo. El investigador en este estudio estableció la incidencia del control previo en la ejecución del gasto, para esto estudió una muestra de 36 trabajadores servidores públicos, a través de la técnica de encuesta donde el resultado obtenido fue 0,725, lo cual indica que entre ambas variables existe una relación significativa, connotando una correlación positiva alta entre el control previo y la ejecución del gasto, el mismo que contribuye en que la institución alcance sus metas y objetivos.

Mencionado a Guvernul (1999), citado por Popa y Nasta (2016): con relación al control previo, se puede definir como la acción de revisar si las transacciones relacionadas con el dinero o bienes públicos son legales y cumplen con las normas, antes de ser aprobadas. El control previo desempeña un papel crucial en la gestión de fondos y propiedad públicos al asegurar su legalidad, transparencia y eficiencia. Si bien es fundamental para garantizar un uso adecuado de los recursos públicos, también es esencial considerar cómo equilibrar este control con la necesidad de tomar decisiones oportunas y eficaces en la administración gubernamental.

A la vez, este control se lleva a cabo bajo una revisión, análisis y juicio de la documentación sustentaría, sin influencias internas y externas de ninguna índole, en el marco de una normativa que delimite los procesos de control (Kustrich y Loishyn, 2019). Los autores enfatizan la necesidad de un control sólido y objetivo en la administración pública, destacando la importancia de la independencia, la documentación sustentaría y la normativa clara. Esta aproximación busca garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y la confianza en la gestión de recursos públicos, aunque también presenta desafíos en su implementación efectiva.

Sin embargo, para dimensionar la variable control previo se utilizará los componentes del COSO (2017a): los cuales son gobierno y cultura, estrategia y establecimiento de objetivos, desempeño, revisión e información, comunicación y presentación de informes, todo esto con un enfoque de

administración de riesgo desarrollados a más profundidad con el propósito de clarificar la importancia de la gestión de riesgos en la planeación estratégica de la organización y la incorporación a todos los niveles, por su influencia y estar alineada a la estrategia y el desempeño en las funciones de la organización (COSO, 2017b).

Para conceptualizar la variable ejecución del gasto, vamos a abordar la ejecución del presupuesto público, el cual comprende la ejecución de gastos y la ejecución de ingresos a nivel nacional, a nivel regional y a nivel local, estos presupuestos se manifiestan en las instituciones a través del Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM), los cuales nos ayudarán a calcular el avance de ejecución de gastos a nivel pliego, mediante la división del devengado entre el PIM.

Además, el gasto público es una herramienta importante en la estructura y aplicación de las políticas públicas para el desarrollo de cualquier país en relación a la parte económica y social (Ibarra, 2021); la ejecución del gasto, entonces, es el proceso mediante el cual se cumplen los compromisos de gasto con la finalidad de financiar la provisión de los servicios y bienes públicos y de esta manera alcanzar resultados positivos, acorde al presupuesto autorizado a las respectivas instituciones de los pliegos, se toma en cuenta el principio de legalidad, asignación de competencias y atribuciones que corresponde asistir a la institución pública por ley Directiva N° 007-2020-EF/50.01 (Ministerio de Economía y Finanzas, MEF. 2020b).

La Ejecución del gasto tiene fases, la cuales son la preparatoria y la de ejecución del gasto, comprendidas por etapas, la fase preparatoria en la certificación de crédito presupuestario, donde se garantiza la disponibilidad de los recursos para atender el gasto, y la fase ejecutoria en las etapas de compromiso, es el acuerdo mediante un acto administrativo donde el funcionario encargado con las facultades compromete el presupuesto en un acuerdo dentro de un marco normativo y cumplimiento de trámites legales.

La etapa de devengado, es donde se reconoce la obligación de pago mediante un acto administrativo, y por último la etapa de pago, donde se extingue la obligación de forma parcial o total, a través de un documento oficial, de esta forma, las fases de ejecución del gasto están compuesta por cuatro fases, compromiso (aprobación de presupuesto - Certificación), liquidación (compromiso con el proveedor - Compromiso), autorización (Autorización para el pago - Devengado) y giro (pago del bien o servicio consumido - Pago).

Con relación al marco legal, se tiene las que enmarcan al control previo de la institución como la Resolución Jefatural N° 0093-2006-INIEA, donde se aprueba las funciones de la entidad y el Manual de Organización y Funciones (MOF) de la institución, en la hoja de descripción de cargo de la unidad orgánica de Contabilidad, indica sobre sus funciones, en el literal y que la unidad de contabilidad es la encargada de realizar el control preventivo del expediente contable y de las rendiciones de cuenta (Instituto Nacional de Investigación y Extensión Agraria, INIEA, 2006).

También, en relación con la ejecución de gasto, se menciona a la Directiva N° 007-2020-EF/50.01, del (Ministerio de Economía y Finanzas, MEF. 2020c): donde se observa en el Subcapítulo II, Ejecución del Gasto Público, Artículo 14, donde se fija la Certificación del Crédito Presupuestario y Previsión Presupuestaria de los recursos del Fondo para el Desarrollo (FONDES) en el marco de la Ley N° 30556; así mismo, la Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto Ley N° 28411 (LGSNP, 2004): que en su Artículo IX.- Anualidad, señala en cuanto a su contenido que comprende el presupuesto, los gastos que pueden contraer los entes públicos durante el ejercicio y las metas a alcanzar por cada entidad.

En el contexto de esta investigación, se estableció como premisa fundamental el delineamiento de un objetivo: determinar el efecto del control previo en la ejecución del gasto en una institución pública, en este sentido, resulta imperativo sumergirse en un análisis holístico que abarque diversos

aspectos vinculados con el tema en cuestión.

2. Metodología (Materiales y métodos)

Tomando en consideración la finalidad planteada de determinar el efecto del control previo en la ejecución del gasto público, esta fue una investigación aplicada, con alcance descriptivo por su relación directa, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, de corte transversal.

Se utilizó como población al Instituto Nacional de Innovación Agraria (INIA), con un promedio de 400 trabajadores en Cuadro para Asignación de Personal (CAP); Contrato Administrativo de Servicios (CAS) y 400 terceros que brindas servicios a la institución, por la cual el criterio de inclusión fue la vinculación directa con las áreas de Contabilidad, Tesorería, Abastecimiento, Presupuesto y Áreas Usuarias.

Para la variable control previo se utilizó la encuesta como técnica y aplicación de cuestionarios como instrumento, y para la variable ejecución del gasto se usó la técnica del análisis documental, de información de ejecución de los 3 últimos años; los cuales fueron validados previamente por tres especialistas y se obtuvo en el valor de coeficiente de Alfa de Cronbach, una consistencia interna en nivel excelente.

Durante la investigación se solicitó la autorización respectiva a INIA mediante la carta proporcionada por el departamento de Pregrado de la Universidad César Vallejo, luego se empleó un cuestionario a la muestra con 21 ítems para posteriormente procesar los datos obtenidos cuyo resultado fue confiable.

Además, se obtuvo información actualizada de consulta amigable del portal web de transparencia del Ministerio de Economía y Finanzas para proceder con el análisis de las variables, procediéndose a interpretar los resultados logrados de la muestra aplicada en el cuestionario, vertiendo los datos al programa estadístico *IBM SPSS Statistics* para lograr obtener como

resultado la confiabilidad para la variable de control previo y en cuanto a la ejecución del gasto se ejecutó el análisis documentario por inmersión.

Este trabajo de investigación se realizó según los lineamientos y parámetros que se estipula en el código de ética emitida por la Universidad César Vallejo, respetando la propiedad intelectual de los autores de las investigaciones que se utilizaron como referencia y se citaron.

3. Resultados

Al respecto de la información que se presenta en la tabla 1, se encontró como resultado que el control previo en líneas generales tiene un nivel eficiente, sin embargo, en la dimensión de gobierno y cultura alcanzó un nivel entre regular y deficiente del 60% debido a la falta de supervisión para la prevención de riesgos y el cumplimiento de los objetivos de la organización y no cuenta con un programa de evaluación de desempeño para incentivar a sus servidores públicos.

Tabla 1. Nivel de la dimensión de gobierno y cultura.

Dimensión / Indicador	Eficiente	Regular	Deficiente	Total
Gobierno y cultura	40%	45%	15%	100%
La Junta Directiva ejerce supervisión sobre los riesgos	45%	50%	5%	100%
Establece estructuras operativas	60%	25%	15%	100%
Define la cultura deseada	55%	25%	20%	100%
Demuestra compromiso con los valores éticos	75%	5%	20%	100%
Atrae, desarrolla y retiene individuos competentes	5%	60%	35%	100%

Fuente: Los Autores (2022).

Simultáneamente, a la dimensión estrategia, se observa en la tabla 2, un nivel entre regular y deficiente del 60% por la falta de evaluación de estrategias alternativas para gestionar el desarrollo del control previo que brindan el soporte para el alcance de los objetivos de la entidad y, por la falta

de concientización sobre riesgos en la ejecución de parte de sus servidores públicos.

Tabla 2. Nivel de la dimensión estrategia y objetivos.

Dimensión / Indicador	Eficiente	Regular	Deficiente	Total
Estrategia y objetivos	60%	30%	10%	100%
Analiza el contexto empresarial	70%	15%	15%	100%
Define el apetito al riesgo	55%	30%	15%	100%
Evalúa estrategias alternativas	45%	40%	15%	100%
Formula los objetivos empresariales	75%	15%	10%	100%

Fuente: Los Autores (2022).

En la tabla 3, la dimensión de desempeño alcanzó un nivel entre regular y deficiente del 35% ya que la institución de manera proactiva no despliega con frecuencia actividades de control a través de políticas que implantan procedimientos para el cumplimiento de objetivos institucionales.

Tabla 3. Nivel de la dimensión desempeño.

Dimensión / Indicador	Eficiente	Regular	Deficiente	Total
Desempeño	65%	25%	10%	100%
Identifica los riesgos	70%	20%	10%	100%
Evalúa la severidad de los riesgos	70%	20%	10%	100%
Prioriza los riesgos	70%	20%	10%	100%
Implementa la respuesta al riesgo	70%	20%	10%	100%
Desarrolla un portafolio de riesgos	50%	35%	15%	100%

Fuente: Los Autores (2022).

Además, en la dimensión de revisión de la tabla 4, se obtuvo un nivel entre regular y deficiente del 55% porque los servidores públicos no utilizan las herramientas proporcionadas por la institución como son directivas, manuales o lineamientos para el desempeño de sus funciones y la institución no muestra interés en mejorar la gestión.

Tabla 4. Nivel de la dimensión revisión.

Dimensión / Indicador	Eficiente	Regular	Deficiente	Total
Revisión	45%	45%	10%	100%
Evalúa los cambios sustanciales	35%	40%	25%	100%

Artículo Original / Original Article

Revisa los riesgos y el desempeño	60%	15%	25%	100%
Propone mejoras en la gestión de riesgos empresariales	70%	20%	10%	100%

Fuente: Los Autores (2022).

Para la tabla 5, en la dimensión de información, comunicación y reporte, demostró un nivel entre regular y deficiente del 30% a causa de falta de comunicación, de parte de la institución sobre el riesgo, la cultura y desempeño a múltiples niveles mediante los dispositivos de comunicación disponibles en la entidad.

Tabla 5. Nivel de la dimensión información, comunicación y reporte.

Dimensión / Indicador	Eficiente	Regular	Deficiente	Total
Información, comunicación y reporte	70%	25%	5%	100%
Aprovecha la información y la tecnología	80%	15%	5%	100%
Comunica los riesgos de información	75%	15%	10%	100%
Informes sobre riesgos, cultura y desempeño	55%	35%	10%	100%

Fuente: Los Autores (2022).

En cuanto al resultado expuesto en la tabla 6, sobre el nivel de ejecución es significativo, sin embargo, no logra mantenerse como la entidad que más ejecuta en el sector agricultura como los años 2018 y 2019, sino que tiene tendencia de bajada desde el 2020, siendo el 5^{to} en el *ranking* en el 2021.

Tabla 6. Cuadro comparativo de ejecución de gasto del sector agricultura.

Ranking de la ejecución del gasto					
Pliego Ejecutor	2017	2018	2019	2020	2021
MIDAGRI	6°	6°	6°	6°	6°
Sierra y selva exportadora	2°	2°	4°	1°	2°
SENASA	1°	4°	5°	3°	1°
INIA	4°	1°	1°	2°	5°
ANA	5°	5°	3°	5°	4°
SERFOR	3°	3°	2°	4°	3°

Fuente: Los Autores (2022).

Cabe resaltar, que no ha logrado aún el 100% de ejecución, la misma que se materializa en las evidencias como expedientes pendientes por rendición de viáticos y encargos de periodos anteriores por un valor considerable, expedientes no atendidos dentro del periodo que corresponde y falta de herramientas para el armado de expedientes con la documentación correcta y en los tiempos oportunos, para el buen desempeño de los servidores públicos en cada etapa de la ejecución del gasto.

También, se evidenció la falta de evaluación de desempeño individual, que otorga como efecto el reconocimiento de talento o la alerta de retroalimentación con perspectiva del logro eficiente de competencias, también que existe la necesidad de adoptar herramientas como módulos de capacitación para homologar a todas las áreas involucradas, obteniendo concientizar a los servidores públicos, por ello se propone un programa de desarrollo de personas.

Finalmente, se determina que el control previo tiene un efecto sobre la ejecución del gasto puesto que se evidenció que, al no aplicar los lineamientos, no se ejecutó el gasto al 100% considerado como meta institucional.

4. Conclusiones

Se concluye que el control previo tiene efecto sobre la ejecución de gastos de la institución pública, debido a que los expedientes llegan a la unidad de contabilidad con errores de forma y fondo desde el área usuaria pasando por la unidad de abastecimiento, haciendo que estos se demoren en ser devengados, generando así que no se cancele a tiempo a los proveedores, teniendo que recurrir a herramientas como reconocimientos de deuda, afectando así presupuestos del siguiente periodo u ejercicios

Se tiene que solo en los tres últimos años los reconocimientos suman un total de S/1,225,726.24 soles, así mismo, la falta de control lleva a que existan cuentas por rendir acumulada de años anteriores viéndose reflejada

en su devengado como gasto ejecutado, sin embargo, estando pendiente de rendir en los estados financieros, esta cuenta al 2021 refleja un saldo de cuentas por rendir de S/154,370.47 soles.

En cuanto, al nivel del control previo, el cual resulta en líneas generales como eficiente, no es suficiente para colocarse en el primer lugar del ranking de ejecución del gasto, ya que se identificaron deficiencias al analizar a nivel de sus dimensiones e indicadores, resaltando la falta de capacitación y reconocimiento al personal y la carencia de herramientas y normas para realizar el control previo de una manera eficiente, por la inexistencia de un lineamiento que enmarque un control previo eficiente y eficaz.

También, al analizar el nivel de ejecución del gasto se identifica una tendencia que va hacia la baja en los últimos 5 años ya que no ejecuta al 100% por errores en la aplicación del control previo.

De igual forma, se propone un plan de desarrollo de las personas de la institución pública que aborden y refuercen temas como la gestión de riesgos y el control previo en un marco general para erradicar las deficiencias encontradas.

5. Referencias

- Armando, C. (2020). **Gasto público y crecimiento económico: controversias teóricas y evidencias para México.** *Economía Unam*, 17(50), 53-71, e-ISSN: 1665-952X. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Económicas.
- Arraes, D., & de Sousa, C. (2017). **Natureza Preventiva do Controle Interno no Setor Público.** *Revista Controle: Doutrinas e artigos*, 15(2), 380-413, e-ISSN: 2525-3387. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6522435>
- COSO (2017a,b). **Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance.** Volume 1. United States: Committee of Sponsoring

- Organizations of the Treadway Commission.
- De la Guerra, E. (2016). **Presupuesto, gasto público y compra pública responsable en Ecuador.** *Revista de Derecho*, (25), 57-84, e-ISSN: 2631-2484. Recuperado de: <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/foro/article/view/462>
- Ibarra, L. (2021). **El sistema de evaluación del gasto público en México en los proyectos de Presupuesto de Egresos de la Federación 2018 y 2021: avances y retrocesos.** *The Anáhuac journal*, 21(1), 94-116, e-ISSN: 2683-2690. Recuperado de: <https://doi.org/10.36105/theanahuacjour.2021v21n1.04>
- INIEA (2006). **Resolución Jefatural N° 0093-2006-INIEA.** Perú: Instituto Nacional de Investigación y Extensión Agraria.
- Kustrich, K. & Loishyn, A. (2019). **Analysis of factors of external and internal influence on the efficiency of the functioning of the internal control system.** *Social development & Security*, 9(2), 37-56, e-ISSN: 2522-9842. Recovered from: <https://doi.org/10.33445/sds.2019.9.2.4>
- LGSNP (2004). **Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto Ley N° 28411.** Perú: Congreso de la República.
- Llumi, L. (2018). **Incidencia del control previo en la ejecución del gasto de las obras por contrata del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, 2017.** Tesis. Tarapoto, Perú: Universidad César Vallejo. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26044>
- López, R. (2020). **El Control Previo y su Relación con la Ejecución del Gasto, en el Hospital de Huaycán, Ate 2020.** Tesis. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60971>
- MEF (2020a,b,c). **Aprueban la Directiva N° 0007-2020-EF/50.01 “Directiva para la Ejecución Presupuestaria”, así como sus Anexos, Modelos y Ficha y otras disposiciones.** Lima, Perú: Ministerio de Economía y

Finanzas.

Orellana-Intriago, F., Orellana-Intriago, C. & Vásquez-Ponce, G. (2020).

Ejecución del gasto público en sectores estratégicos de la economía ecuatoriana. *Dominio de las Ciencias*, 6(1), 552-566, e-ISSN: 2477-8818. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539740>

Popa, I. & Nasta, N. (2016). **Study on the public financial control in Rumania.** *Revista Academiei Forțelor Terestre*, 1(81), 77-85, e-ISSN: 2247-840X. Romania: Academia Forțelor Terestre "Nicolae Bălcescu" Sibiu.

Urquiza, P. (2018). **Evaluación del control previo al proceso de ejecución de pagos en el departamento financiero del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Riobamba, durante el periodo 2016.** Tesis de pregrado. Riobamba, Ecuador: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.



Carlos Alberto Elías Loayza Ramírez

e-mail: aloayzara@ucvvirtual.edu.pe

Nacido en la ciudad de Lima, Perú, el 15 de noviembre del año 1986. Contador Público por la Universidad César Vallejo (UCV, 2022); especialista contable - tributario con más de 12 años de experiencia en el sector público y privado.

Elizabeth Adriana Canales Villacorta

e-mail: ecanalesvi@ucvvirtual.edu.pe



Nacida en la ciudad de Lima, Perú, el 14 de julio del año 1987. Contadora Pública por la Universidad César Vallejo (UCV, 2022); con 3 años de experiencia en el área de contabilidad financiera del sector público y privado.

Flor Alicia Calvanapón Alva
e-mail: calvanaponfa@ucvvirtual.edu.pe



Nacida en Contumaza, Perú, el 1 de setiembre del año 1966. Tengo un Posdoctorado en ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (UNE); Doctora en Administración por la Universidad Nacional de Trujillo (UNT); Magister en Finanzas y Contador Público por la Universidad Nacional de Trujillo (UNT); actualmente me desempeño como docente Metodóloga, asesora y jurado de tesis en nivel de pregrado y posgrado en universidades privadas y públicas; formo parte del comité técnico y como Editora de Contenidos de revistas científicas.

Evaluación de las competencias docentes y diseño curricular para enseñar de forma remota pandemia COVID-19

Autores: Alberto Andrés Mora de la Fuente
Universidad Americana de Europa, **UNADE**
a.mora.fuente@gmail.com
Antofagasta, Chile
<https://orcid.org/0000-0001-9638-5977>

Felipe Ángeles Puc Hernández
Universidad Americana de Europa, **UNADE**
felipeangeles507@gmail.com
Chetumal Quintana Roo, México
<https://orcid.org/0000-0001-9084-5581>

Resumen

En la presente investigación se diseña y aplica una evaluación a las competencias que poseen los docentes para enseñar de forma online y presencial simultáneamente. Se aplica a una población de 148 docentes de enseñanza básica, de colegios particulares subvencionados de la ciudad de Antofagasta Chile, en un contexto que la educación local y mundial, acostumbrada a enseñar de forma presencial, se ve obligada a innovar nuevas modalidades de aprendizajes a causa de la pandemia COVID-19. El estudio fue desarrollado bajo una investigación desde el enfoque mixto, de carácter descriptivo. Se aplicaron un cuestionario bajo la escala tipo Likert de 24 preguntas validadas por juicio de expertos y dos grupos focales de ocho participantes cada uno. En la triangulación de los datos analizados se logró ratificar las hipótesis iniciales y validar la importancia de la evaluación docente para el proceso de mejora educativa, permitiendo conocer las necesidades de perfeccionamiento que requieren los profesionales en su formación inicial en este tipo de enseñanza y por otro lado, que en el escenario actual no existe la necesidad de implementar un diseño curricular para enseñar de forma remota, por variadas limitantes como son la infraestructura, medios tecnológicos y capacitación del personal.

Palabras clave: enseñanza; competencias del docente; pandemia; Chile.

Código de clasificación internacional: 5803.99 - Otras (Preparación de profesores).

Cómo citar este artículo:

Mora, A., & Puc, F. (2022). **Evaluación de las competencias docentes y diseño curricular para enseñar de forma remota pandemia COVID-19.** *Revista Científica*, 7(25), 156-177, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.8.156-177>

Fecha de Recepción:
09-04-2022

Fecha de Aceptación:
21-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022

Assessment of teaching skills and curricular design to teach remotely in the COVID-19 pandemic

Abstract

In the present investigation, an evaluation is designed and applied to the competences that teachers have to teach online and face-to-face simultaneously. It is applied to a population of 148 basic education teachers, from subsidized private schools in the city of Antofagasta, Chile, in a context in which local and global education, accustomed to teaching in person, is forced to innovate new learning modalities through cause of the COVID-19 pandemic. The study was developed under an investigation from the mixed approach, of a descriptive nature. A questionnaire was applied under the Likert-type scale of 24 questions validated by expert judgment and two focus groups of eight participants each. In the triangulation of the data analyzed, it was possible to ratify the initial hypotheses and validate the importance of teacher evaluation for the process of educational improvement, allowing to know the improvement needs that professionals require in their initial training in this type of teaching and on the other hand, that in the current scenario there is no need to implement a curricular design to teach remotely, due to various limitations such as infrastructure, technological means and staff training.

Keywords: teaching; teacher competencies; pandemic; Chili.

International classification code: 5803.99 - Other (Teacher preparation).

How to cite this article:

Mora, A., & Puc, F. (2022). **Evaluación de las competencias docentes y diseño curricular para enseñar de forma remota pandemia COVID-19.** *Revista Scientific*, 7(25), 156-177, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.8.156-177>

Date Received:
09-04-2022

Date Acceptance:
21-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

La educación presencial está sufriendo un gran impacto a causa de la pandemia mundial SARS-CoV-2, tomando por sorpresa a los sistemas educativos de todo el planeta, las escuelas se están cerrando en más de 150 países afectando a casi 1500 millones de educandos y 63 millones de profesores de enseñanza secundaria y primaria. Se estima que este número siga en aumento, planteando enormes desafíos para hacer que el proceso de enseñanza en la mayor parte del mundo sea continuo y no presente interrupciones (Equipo Especial Internacional sobre Docentes para Educación 2030, TTF, 2020). Si bien esta medida permite prevenir de manera parcial la transmisión del virus, tiene una serie de implicaciones que impacta de manera directa e indirecta en los sistemas educativos.

Según los cálculos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020): deduce que en América Latina el impacto es más desolador, por encontrarse en una situación menos ventajosa con el resto del mundo a causa de las brechas económicas y disparidades de acceso a los dispositivos digitales; por otro lado, existe un gran número de establecimientos educativos que no cuentan con la infraestructura suficiente para enseñar en entornos virtuales y los profesores no tienen la formación suficiente en dictar clases online.

Igualmente, los resultados que se obtiene en la última encuesta internacional que realizó la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), refleja que los profesores de América Latina han recibido formación en TIC en niveles que llegan a un 75% en Chile, 64% en Brasil, 77% en México, 75% en Colombia y el 53% en Argentina; no obstante, para los docentes sigue siendo una de las necesidades más urgentes el poder seguir capacitándose en esta área (Dirección, 2020).

Cabe destacar que, si bien en Chile igual como los otros países, la gran cantidad de los sistemas escolares luchan por dar respuesta a las necesidades

formativas de los alumnos de manera virtual, el Ministerio de Educación juntamente con el Banco Mundial declara que el 40% del alumnado se les está entregando educación en línea, los colegios informan que un 80% del alumnado utilizan herramientas tecnológicas para el aprendizaje como: videoconferencias, guías de trabajo, redes sociales, correo electrónico, clases en línea, llamadas telefónicas, entre otras.

Lo que sigue inquietando a las autoridades frente a esta modalidad de aprendizaje, es la disrupción de actividades presenciales. Si se extiende durante todo el año escolar, los estudiantes perderán un 88% del promedio de los contenidos que se logra en un año lectivo normal. Si el cierre se extiende por 10 meses, los aprendizajes pueden descender de 9,6 años a 8,3 años, esto quiere decir que se presenta una regresión de 1,3 años. El impacto que tiene la educación a distancia como medida de contrapesar los resultados mantiene una efectividad de un 30% si se pierde un 60% de clases presenciales; por otra parte, si el año escolar no vuelve a la normalidad con una pérdida del 100% de las clases presenciales se obtiene un 12% de logro académico (Ministerio de Educación, 2020).

Al parecer, no es suficiente para el desarrollo del aprendizaje, independientemente de cómo se prepare la escuela para implementar el currículo virtual, existen otros elementos que pueden afectar, como el caso del alumnado con limitados recursos o sin acceso a Internet. La presente situación podría seguir ampliando las lagunas pedagógicas que son evidentes en el sistema educativo, considerando que al cerrar las escuelas afecta a los aprendizajes y también genera pérdida de los conocimientos aprehendidos, por tanto, la disminución de las enseñanzas dificulta la adquisición de nuevos conocimientos presentes en el programa de estudio.

Hay que mencionar que, las escuelas chilenas son un sustento transcendental para las familias más desfavorecidas, no solo por los servicios educativos que brinda, también porque entrega apoyos fundamentales para el

desarrollo transversal de los educandos. En ciertos casos: comida, apoyo profesional de trabajadores sociales, psicólogos, etc., por lo que se puede suponer que esta interrupción transitoria por la pandemia, junto con sumar al abanico de carencias de aprendizaje que existen actualmente, puede ser un indicador de efectos adversos en los estudiantes en otros ámbitos necesarios en su formación personal (Ministerio de Educación, 2021).

Otro factor preponderante en la ejecución de programas educativos en este tipo de modalidad es el acompañamiento de las familias. Esto se complica especialmente cuando los colegios están cerrados, ya que los padres y/o tutores deben estar más presentes en el proceso de aprendizaje de sus hijos en el hogar, deben ayudar a los docentes a supervisar las actividades de clases sobre todo en los niveles de los niños más pequeños, aunque pueden tener problemas para cumplir con esta tarea, principalmente aquellos con educación y recursos limitados para padres y/o tutores (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, 2020). Todo esto parece confirmar que, la educación virtual está llena de dificultades y desafíos para poder implementarla de manera efectiva y alcance a todos los hogares del país.

A pesar de que existe una cierta flexibilidad del Ministerio de Educación para dar continuidad con la enseñanza en los colegios, hasta el momento esta sigue siendo la alternativa más viable; obviando de una u otra forma los problemas de infraestructura, recursos, conectividad, junto con los derechos garantizados en los acuerdos internacionales y en la Constitución que se pueden estar vulnerando indirectamente si no se lleva este proceso de manera equitativa.

Las características mencionadas, también se repiten a nivel local, en particular en Antofagasta, segunda región de Chile, que está siendo muy afectada por la interrupción de actividades presenciales en todos los niveles educativos, por sus altos índices de contagios presentados por cantidad de

habitantes. Las opciones para dar continuidad a los aprendizajes siguen siendo de manera híbrida, este es el escenario y la forma en que se encuentran impartiendo clases los colegios particulares, particulares subvencionados y las escuelas municipales de la región.

Los pedagogos de la ciudad, independientemente del sector en que se desempeña sea público o privado, han adaptado sus metodologías dejando de lado el paradigma propedéutico, para ser ellos los principales pilares para garantizar que continúe el aprendizaje, utilizando algunas de las herramientas que el Ministerio de Educación implementó para apoyar a la comunidad: la habilitación de la plataforma Aprendo en línea, distribución de material impreso, textos escolares, plataforma Google Suite, entre otras.

Los docentes deben afrontar estos cambios ocasionados por la pandemia que ha jugado un rol protagonista en el paso de transición de una enseñanza presencial a una educación virtual, sin duda este proceso de asimilación ha puesto en evidencia las potencialidades y debilidades de los docentes para enfrentar la situación que se vive en el contexto actual, sumado a las propias exigencias que trae consigo el siglo XXI.

1.2. Competencias docentes

Las competencias docentes son sin duda parte fundamental de la educación, ya que de ellas depende la comprensión del proceso de enseñanza por parte de los estudiantes. Desde esta perspectiva, la competencia pedagógica integra el sentido de la educación, la razón de ser de la educación y permite un puente entre las normas, procesos, mecanismos, recursos e infraestructura para la enseñanza de niños y adolescentes.

Las competencias docentes se deben entender como parte de la cotidianidad de los procesos que vive a diario la escuela, pero sin quitarle el rol esencial que cumplen cuando deben responder de manera inmediata a las demandas de formación, por lo que estas deben ser vistas siempre como algo

estructural e importante para la educación. No deben ser vistas de manera estática, rígida e inmutable, sino que estas deben adaptarse al contexto y espacio de trabajo del docente; permitiendo que el ambiente de aprendizaje se desarrolle de manera óptima de acuerdo con las necesidades del alumnado y genere herramientas evaluativas para apoyarlos en el proceso educativo (Garzón, 2021).

En este inusitado contexto, cobra gran relevancia las competencias que debe tener el docente como facilitador del proceso de enseñanza quien debe lograr que sus estudiantes aprendan a pesar de los diferentes distractores que se puedan presentar en el hogar, los profesores y profesoras se están reinventando, ajustando sus estrategias metodológicas, adaptando las planificaciones de sus objetivos de aprendizaje presencial a una modalidad a distancia y aprendiendo rápidamente sobre la marcha para seguir dando cumplimiento su papel de facilitador en el proceso de instrucción, lo que aumenta las exigencias en el rol que le compete como educador y las interrogantes sobre la efectividad de los docentes en este tipo de ambiente de aprendizaje genera incertidumbre que apuntan sobre la efectividad que está teniendo la educación en pandemia con todos estos factores que debilitan la efectividad del proceso y por sobre todo sí los docentes están preparados y cuentan con los saberes necesarios para enfrentar este nuevo desafío educativo.

Es evidente el grado de relevancia que tiene en la actualidad investigar sobre los ámbitos relacionados a las competencias que poseen los docentes para realizar clases de manera remota, en un contexto de pandemia con una alta incertidumbre, y cambios estructurales que exige otras estrategias de enseñar, obligando a los profesionales adecuarse a las brechas existentes en cuanto a la multiplicidad de recursos aprovechables, infraestructura, capacidad, limitaciones en la conectividad que posee cada región y comunidad educativa.

Frente a estos cambios de transición rápida y permanente, es necesario analizar la visión de la docencia y replantearse la formación inicial que reciben, las cuales deben proporcionar una preparación que permita a los futuros profesionales estar capacitados para dar respuestas a estas nuevas demandas de una sociedad versátil, con una diversidad de estudiantes que les requiere generar nuevas estrategias metodológicas en la implementación de clases más innovadoras, de forma que los educandos estén involucrados en los procesos de aprendizajes esenciales para la vida actual.

1.3. Evaluación docente en tiempos de pandemia

La evaluación es una estrategia primordial para tomar decisiones, que nos permitan generar cambios significativos en la efectividad escolar e instruccional, entregando información relevante para mejorar continuamente la educación; por lo tanto, los ajustes se logran a través de una evaluación constante de los procesos que acontecen en la escuela, lo que permite tener una visión del panorama actual y poder hacer las modificaciones necesarias en la planificación, metodologías, didáctica y competencias que posee el educador para enfrentar los nuevos desafíos que involucra enseñar de forma remota y presencial. Es una acción crítica cuyo propósito es dar a conocer el propio trabajo, busca el saber, pero sobre todo comprender lo que sucede en las salas de clases y en la convivencia escolar, en definitiva, pretende retroalimentar para optimizar los procesos de enseñanza aprendizaje.

De acuerdo con Iglesias, Loredó, Martínez, Romero, Alvarado y Sánchez (2021): la define como el acto de transformar la actividad docente en objeto de reflexión a través de la evaluación de la enseñanza, es una acción crítica cuyo propósito es dar a conocer el propio trabajo, buscar el conocimiento, comprender lo que sucede en la sala de clases y el ambiente escolar; por último, emplea la retroalimentación para mejorar los métodos de enseñanza aprendizaje. Además, es un proceso permanente que se realiza de

manera continua, con la finalidad de ser formadora, esto involucra que se lleven a cabo procesos de participación y democráticos que inviten al encuentro del otro y a la formulación de nuevos proyectos.

Se tiene plena certeza que para mejorar los resultados educativos en todas las áreas que forman parte del proceso de enseñanza y aprendizaje, La alternativa que se tiene en la actualidad para conocer, analizar y mejorar la calidad de los aprendizajes que se están produciendo frente a esta nueva modalidad, es realizar una evaluación al profesorado que son los responsables de facilitar el conocimiento, sobre todo en los primeros niveles del aprendizaje, donde el rol del docente tiene mayor dependencia de parte del alumnado que esta recién adentrándose a la escolarización formal y carece de autonomía escolar.

De este modo queda en evidencia la preocupación que existe por la calidad de los aprendizajes que se imparte y la incertidumbre de cómo se está realizando este proceso; porque en la actualidad no se cuenta en la ciudad de Antofagasta Chile, con una evaluación de las competencias que deben poseer el docente para realizar sus clases bajo esta nueva modalidad de aprendizaje, lo que imposibilita decisiones futuras para el logro de una enseñanza efectiva en esta modalidad.

Como se ha venido mencionando en este artículo, la evaluación al profesorado es una herramienta esencial, por lo que el objetivo de este estudio es evaluar las competencias docentes de los profesores de educación básica y si es necesario implementar un diseño curricular en los colegios particulares subvencionados de la ciudad de Antofagasta, para que los resultados obtenidos facilite la interacción de nuevos conocimientos, información esencial para que en futuras investigaciones se abran camino a los nuevos saberes de la educación remota en enseñanza básica.

2. Metodología (Materiales y métodos)

La investigación se realizó bajo el paradigma pragmático, por adaptarse mejor a las necesidades de profundización y comprensión de los fenómenos educativos estudiados que requiere complementar los aportes del método cuantitativo y cualitativo.

La muestra cualitativa y cuantitativa fueron no probabilísticas porque no toda la población de los profesores de la región participó de la investigación por las condiciones sanitarias que limitaban el proceso.

En la muestra cuantitativa la integró 148 profesionales, hombres y mujeres que imparten educación en enseñanza básica en 4 colegios particulares subvencionados de la ciudad de Antofagasta. Los profesionales realizan clases en los niveles de primero a sexto año básico, enseñando en las variadas asignaturas del plan de estudio.

El Instrumento cuantitativo fue validado por 3 expertos en la temática, en este se evaluaron ocho dimensiones a través de una escala de tipo *Likert*. Las dimensiones evaluadas son la planificación de la clase, el dominio de la disciplina que imparte, ambiente de aprendizaje, metodología, evaluación y didáctica, uso de la tecnología, retroalimentación, responsabilidades profesionales y contextualización de los aprendizajes. Para realizar el análisis de los datos obtenidos se diseñó una base de datos y fueron sometidos a análisis estadístico.

En la fase cuantitativa, la información se obtiene a través de dos grupos focales con una duración aproximada de 90 minutos, en una primera etapa participaron 4 profesoras y 4 profesores de educación básica y en la segunda etapa 8 integrantes del equipo de gestión, tres hombres y 5 mujeres. Para el desarrollo de las dos sesiones se contó con un guion dividido en 3 categorías de preguntas. Para interpretar los datos se empleó el análisis de contenido para comprender las comunicaciones simbólicas de los participantes por medio de la categorización de contenidos en áreas de interés y la comparación

de la información obtenida.

3. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

En la tabla 1, se presentan los resultados obtenidos en los análisis estadísticos relacionados con las variables sociodemográficas de la muestra de estudio. Según los datos, el promedio de años de experiencia de los entrevistados es de 11 años, con una desviación estándar de 9 años. En cuanto a los años de trabajo en la escuela actual, el promedio es de 7 años, con una desviación estándar de 6 años.

En cuanto a la asistencia a cursos de perfeccionamiento para realizar clases online, la media es de 1,5811 y la desviación estándar es de 0,49506. Esto sugiere que la mayoría de los entrevistados no ha asistido a este tipo de cursos.

En cuanto al género, la media es de 1,6622 y la desviación estándar es de 0,47458. Esto indica que hay casi el doble de mujeres que hombres en la muestra. La edad promedio es de 39 años, con una desviación estándar de 10 años.

Tabla 1. Estadísticos descriptivos de las variables sociodemográficas.

Estadísticos descriptivos	Número	Media	Desviación
Años de experiencia	148	11,6959	9,01749
Años de trabajo en la escuela actual	145	7,1586	6,80857
¿Ha asistido a cursos de perfeccionamiento para realizar clases online?	148	1,5811	,49506
Sexo	148	1,6622	,47458
Edad	148	39,8784	10,75953
Tipo de contrato	145	1,7172	,50968
Dependencia educativa	148	1,9730	,23170
¿Se desempeña en alguno de estos cargos?	148	2,5878	,77309

Fuente: Los Autores (2022).

Por otro lado, todos los entrevistados se encuentran en una dependencia subvencionada, con contratos de planta y no se desempeñan en cargos administrativos. Tres de los entrevistados no completaron la sección

de años de trabajo en la escuela actual y otros tres no completaron el tipo de contrato. Se evidencia que la mayor parte de los entrevistados tiene alrededor de 11 años de experiencia.

Tabla 2. Estadísticos descriptivos de las dimensiones.

Estadísticos descriptivos	Número	Media	Desviación
Planificación de la clase	148	9,0608	1,27363
Dominio de la disciplina que imparte	148	9,8581	1,32485
Ambiente de aprendizaje	148	7,7973	1,20633
Metodología, evaluación y didáctica	148	8,6892	1,27162
Uso de la tecnología	148	7,1689	1,35721
Retroalimentación	148	9,4932	1,24811
Responsabilidades profesionales	148	8,3649	1,57423
Contextualización de los aprendizajes	148	8,0878	1,28798

Fuente: Los Autores (2022).

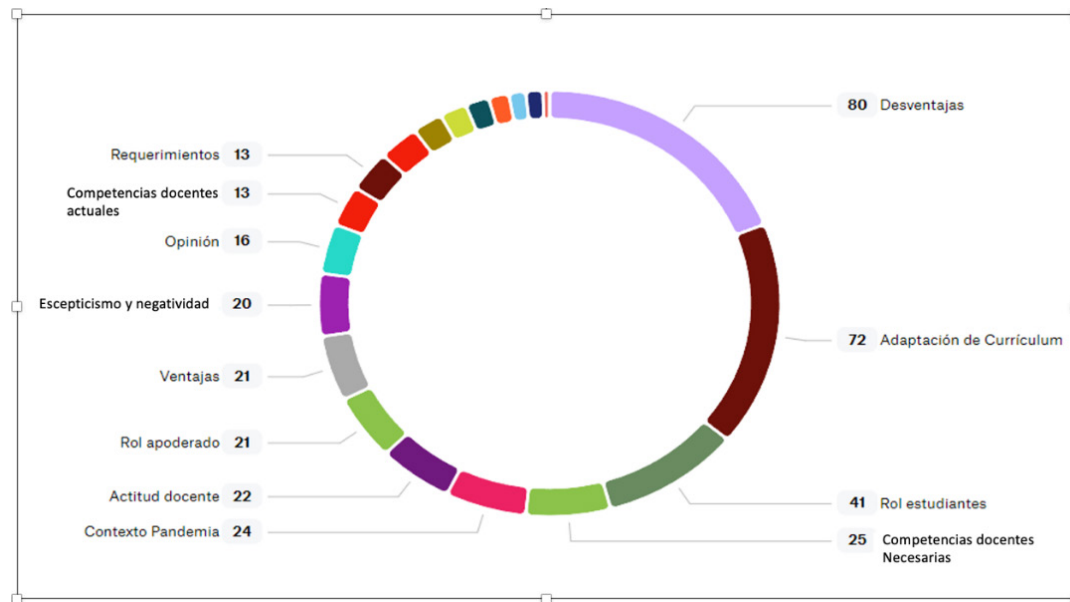
La tabla 2 muestra los estadísticos descriptivos para diferentes aspectos de la enseñanza. Los datos se recopilaron de 148 entrevistados y se calcularon la media y la desviación estándar para cada aspecto. En este caso, las estadísticas se basan en las respuestas de 148 personas. Por ejemplo, en “Planificación de la clase”, el promedio de las calificaciones otorgadas fue de aproximadamente 9.0608 y la desviación estándar es aproximadamente 1.27363, lo que sugiere que las calificaciones varían en torno a ese valor.

Se observan puntajes en promedio similares en las dimensiones de planificación de clase y retroalimentación, siendo ambiente de aprendizaje y uso de tecnología las que obtuvieron los puntajes menores, y dominio de la disciplina que imparte el que obtuvo el puntaje más alto. Adicionalmente, las dimensiones de responsabilidades profesionales y contextualización de aprendizajes también obtuvieron puntajes en promedio similares.

Todas las dimensiones mantienen un valor de desviación típica similar, siempre superior al 1,2 e inferior a 1,6, la dimensión de planificación de clase obtuvo una correlación significativa con las dimensiones ambiente de aprendizaje, uso de tecnología, responsabilidades profesionales y

contextualización de aprendizaje, todas estas correlaciones fueron positivas.

Gráfico 1. Representación gráfica de las subcategorías obtenidas en los grupos focales.



Fuente: Los Autores (2022).

En el gráfico 1 se representan 12 subcategorías obtenidas en la participación de dos grupos focales analizadas mediante la codificación abierta y codificación axial, la cual relaciona las muestras de contenido para crear subcategorías dentro de las categorías definidas a priori. Se observa que “Desventajas” es la que tiene un índice de 72 citas en la que los entrevistados evalúan las desventajas que conllevaría implementar un modelo mixto; “Adaptación de Currículo” tiene un 72 de citas referidas a las adaptaciones que serían necesarias para que el proceso de enseñanza pueda continuar por medio de un modelo mixto; “Competencias Actuales” y “Requerimientos” obtienen el valor más bajo de 13 citaciones.

En la primera, los entrevistados evalúan qué competencias poseen actualmente los docentes que les permitirían adaptarse fácilmente al modelo mixto y en la segunda, se mencionan las cosas que tendrían que esta

disponibles o cambiar para que se puedan implementar un modelo mixto. Cada una de estas subcategorías presentes en el gráfico 1 derivan de tres categorías que se analizan a continuación.

3.1. Categoría: necesidad de pasar a un modelo de aprendizaje híbrido o mixto

Ambos grupos coinciden en que la necesidad del modelo mixto se enmarca en el contexto de pandemia, el cual cambió la forma de enseñanza temporalmente. Los docentes destacan el rol del Ministerio de Educación en la implementación del modelo mixto mientras que el equipo de gestión resalta las características de este.

En cuanto a las adaptaciones de currículum, ambos grupos coinciden en que se debería diseñar un currículum que tome en cuenta las complejidades inherentes a la enseñanza remota, los docentes resaltan las carencias en cuanto a plataforma, equipamiento, competencias y lo improvisada que fue la implementación durante la pandemia.

En relación con las desventajas y ventajas, el equipo de gestión presenta resultados poco favorables y los profesores destacan nuevamente las carencias en cuanto a competencias, tecnologías y la incapacidad para hacer seguimiento o lograr un aprendizaje equiparable al que se obtiene por la vía presencial. La ventaja principal que destaca en ambos grupos es la posibilidad de dar continuidad al proceso de aprendizaje, aún con la situación de pandemia, por lo que, este beneficio depende de que haya una situación de causa mayor que imposibilite la enseñanza presencial.

3.2. Categoría: competencias desarrolladas y deficientes que deben suplementar para poder emplear la enseñanza de forma remota de manera eficiente

Con respecto a las competencias actuales, el equipo de gestión indica

que los cursos de capacitación y medidas tomadas al inicio de la pandemia sirvieron para que los docentes adquiriesen nuevas competencias que les faciliten dar clases a distancia, pero estos resaltan que las instituciones carecen del equipamiento y plataforma tecnológica necesaria y que no todos tienen las competencias indispensables para lograr esta adaptación. Para superar esta negatividad y las deficiencias tanto los docentes como el equipo de gestión proponen capacitaciones en función de clases o manejo de las TIC.

Aún si se cubren esas deficiencias, existen algunas desventajas mencionadas por los docentes que no necesariamente pueden ser superadas, los estudiantes de los primeros niveles verían algunas de sus actividades prácticas limitadas y no podrían desarrollar las mismas capacidades que sus pares que hayan pasado por una formación presencial.

Con respecto a la utilidad del modelo mixto, en muchas ocasiones se justifica siempre y cuando haya una pandemia que limite las clases presenciales. Aunque tiene elementos positivos como la continuidad en contextos adversos y la posibilidad de crear clases interactivas con nuevas tecnologías, las clases remotas han traído estrés adicional para los docentes y dificultades de seguimiento para el equipo de gestión.

Los docentes resaltan el rol de los apoderados como un papel clave, aunque no están del todo de acuerdo con respecto a si el cambio fue bien recibido o si fue perjudicial, algunos indican que los apoderados no manejan la tecnología y no saben cómo ayudar a sus alumnos en esta nueva modalidad. La implementación de este modelo podría traer cierta desigualdad a menos que estas deficiencias sean cubiertas, y no se propone ningún camino viable para lograrlo.

3.3. Categoría: retos que pueden surgir una vez se implemente el modelo de enseñanza mixto

En esta categoría, al igual que en la anterior, tanto el equipo de gestión

como los docentes resaltan que la implementación de un modelo mixto es compleja y se enfrentaría a una serie de obstáculos que no necesariamente pueden ser superados con sus medios actuales, tales como distractores, trampas, cámaras apagadas, falta de medios tecnológicos y plataformas de enseñanza virtual, entre otras.

Adicionalmente, algunos docentes tendrían dificultades aceptando un nuevo modelo de enseñanza tras aplicar el modelo presencial durante tantos años, para poder implementar el modelo mixto sería necesario superar esta renuencia con lineamientos claros y un proceso de capacitación, algo que fue sugerido en una subcategoría anterior pero que no se ha logrado.

Entre los retos el equipo de gestión y los docentes resaltan las trampas, consideran que es imposible hacer algo eficiente que permita evitar que los alumnos hagan trampa en un examen, reciban ayuda externa o garantizar su atención durante la clase, las cámaras apagadas y la posibilidad de que estén haciendo otra actividad en el computador es un inconveniente que no logran solucionar.

El equipo de gestión se enfoca en la comunicación con apoderados y el docente en la comunicación con estudiantes. En el caso de los primeros sugieren sistematizar la comunicación para evitar que estos busquen contactarlos en cualquier momento, mientras que los últimos resaltan la importancia de motivar a los estudiantes a participar.

Ambos grupos focales destacan la importancia del *cyberbullying* como problema complejo que ocurre fuera del espacio educacional, la institución cuenta con protocolos para lidiar con el *bullying* presencial, pero el problema se complejiza cuando ocurre por medios digitales, como posible solución se plantea la concientización, comunicación con apoderados e intervenciones.

4. Conclusiones

El uso de la tecnología sigue siendo un reto para los docentes, ya que

carecen de una de las competencias esenciales para implementar un modelo de aprendizaje mixto, en su proceso de formación no fue considerada como una competencia tan esencial como la retroalimentación o el dominio de la disciplina que se imparte.

Esta adaptación a un nuevo diseño curricular, requeriría del uso de diversas tecnologías enfocadas en facilitar la comunicación, como: el envío de asignaciones, clases o exámenes por medios electrónicos adaptados a una plataforma virtual para continuar con la enseñanza online, los entrevistados mencionan adaptaciones y algunas de las respuestas se acercaron tangencialmente, pero lamentablemente las instituciones no cuentan con los medios tecnológicos ni con las plataformas digitales necesarias para implementar un modelo de enseñanza a distancia.

El ambiente virtual presenta desafíos que difieren o complejizan los retos encontrados en las clases presenciales, los docentes deben fomentar una cultura para el aprendizaje en un contexto novedoso, organizar espacios, apoyar conductas positivas y mantener el propósito de la clase, aún frente a un sin fin de distractores encontrados en los medios tecnológicos empleados para las clases a distancia, tales como hablar con compañeros en otra aplicación, estar haciendo otra actividad, la incapacidad para lograr tomar acciones eficientes frente a las trampas que podrían utilizar los estudiantes para mejorar su desempeño, garantizar que los estudiantes tengan sus cámaras prendidas y que no están recibiendo las respuestas de un apoderado o garantizar que no están revisando otras cosas mientras están en clase.

La variable de formación y la relevancia del uso de las TIC es transversal a varias categorías elaboradas para las entrevistas, el contar con recursos tecnológicos suficientes, conocimientos para manejarlos, adaptar las clases a este medio y poder garantizar un proceso de aprendizaje exitoso, depende en gran medida no sólo de las competencias docentes sino de la capacidad para reinventar el estilo de docencia en este nuevo medio

tecnológico.

Esta competencia podría ser considerada como una de las más relevantes y desde una mirada holística, resultaría imposible lograr un proceso de adaptación a un currículum de modelo mixto sin que los profesores pasen por los cursos de perfeccionamiento y manejo de TIC, de hacerlo partirían con un déficit importante en capacidad de adaptación al nuevo contexto lo que conlleva un proceso de aprendizaje deficiente.

Los docentes no parten desde cero, ya que algunos entrevistados indicaron que la formación en TIC es parte de su instrucción universitaria, aunque varios de los entrevistados destacaron que no poseen las competencias necesarias para realizar una transición adecuada. Tanto el equipo docente como el de gestión, repite en reiteradas ocasiones que no cuenta con una plataforma digital adecuada, medios tecnológicos o lineamientos claros del Ministerio de Educación, lo que representa un obstáculo considerable si se quiere implementar un modelo de formación mixta.

Los docentes consultados no poseen las competencias consideradas como indispensables para realizar un proceso de adaptación a un modelo mixto. Los grupos focales evidencian la existencia de diversas dificultades para implementar un modelo mixto, tales como imposibilidad para superar obstáculos, pérdida de calidad de aprendizaje, falta de lineamientos claros a seguir y carencia de competencias relacionadas con el manejo de las TIC, son algunas de estas limitaciones.

Por ello, esta investigación concluye que no es recomendable implementar un diseño curricular de enseñanza mixta en los colegios particulares subvencionados de la ciudad de Antofagasta. Esta conclusión podría verse alterada en un estudio futuro si, y sólo si, los docentes pasan por un programa de formación en competencias que permita subsanar las carencias descritas anteriormente.

5. Referencias

- CEPAL (2020). **América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales**. Informe Especial COVID-19, No. 1. Estados Unidos: Naciones Unidas.
- Garzón, C. (2021). **Las competencias docentes en el siglo XXI de cara a la virtualidad de la educación con ocasión del Covid-19**. *Revista Boletín Redipe*, 10(5), 177-188, e-ISSN: 2256-1536. Recuperado de: <https://doi.org/10.36260/RBR.V10I5.1295>
- Dirección (2020). **Geopolítica de la pandemia de COVID-19**. *Geopolítica(s): Revista de estudios sobre espacio y poder*, 11(Especial), 11-13, e-ISSN: 2172-3958. Recuperado de: <https://doi.org/10.5209/geop.69137>
- TTF (2020). **Respuesta frente al brote del COVID-19: Llamado a la acción respecto a los y las docentes**. Paris, Francia: Equipo Especial Internacional sobre Docentes para Educación 2030; Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).
- Iglesias, M., Loredó, J., Martínez, V., Romero, R., Alvarado, F., & Sánchez, M. (2021). **Dialogremos, Nuevo Modelo de Evaluación Docente en Educación Superior**. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 14(1), 13-34, e-ISSN: 1989-0397. Recuperado de: <https://doi.org/10.15366/riee2021.14.1.001>
- MINEDUC (2021). **Efectos de la suspensión de clases presenciales en contexto de pandemia por COVID-19**. Evidencias 52. Santiago, Chile: Ministerio de Educación, Centro de Estudios.
- MINEDUC (2020). **Impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile: Análisis con base en herramienta de simulación proporcionada por el Banco Mundial**. Santiago, Chile: Ministerio de Educación, Centro de Estudios.
- UNESCO (2020). **Informe de seguimiento de la educación en el mundo**,



2020: Inclusión y educación: todos y todas sin excepción. Primera edición, ISBN: 978-92-3-300143-5. Paris, Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Alberto Andrés Mora de la Fuente; Felipe Ángeles Puc Hernández. Evaluación de las competencias docentes y diseño curricular para enseñar de forma remota pandemia COVID-19. *Assessment of teaching skills and curricular design to teach remotely in the COVID-19 pandemic.*

Alberto Andrés Mora de la Fuentee-mail: a.mora.fuente@gmail.com

Nacido en Santiago de Chile, el 8 de enero del año 1985. Doctorando en Educación por la Universidad Americana de Europa (UNADE); Magister en Educación Mención Gestión Calidad por la Universidad Miguel de Cervantes (UMC); Magister en Educación Gestión de Calidad Pedagógica para jefes de Unidad Técnica por la Universidad Miguel de Cervantes (UMC); Diplomado en alta dirección y liderazgo estratégico por la Universidad Americana de Europa (UNADE); Profesor de Educación General Básica por la Universidad de Antofagasta (UA); Postítulo en Lenguaje y Comunicación por la Universidad Pedro de Valdivia (UPV).

Felipe Ángeles Puc Hernández
e-mail: felipeangeles507@gmail.com



Nacido en Chetumal Quintana Roo, México, el 27 de noviembre del año 1955. Doctor en Educación por la Universidad Abierta de Tlaxcala (UAT); Ingeniero Civil por el Instituto Tecnológico de Chetumal (TecNM); Especialista en carreteras por la Universidad Politécnica de Madrid (UPM); Maestría en Vías Terrestres por la Universidad Autónoma de Campeche (UACAM); Maestría en Gestión de Auditorías Ambientales por la Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES), Michoacán; Maestría en Dirección de Ingeniería del Software por la Universidad IEU, Puebla; 25 años como profesor en el Instituto Tecnológico de Chetumal (TecNM), en la carrera de Ingeniería Civil; y 40 años en la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT), México; con cargos de jefe de Departamentos de Estudios, Laboratorios; y de subdirector; representante del Sistema de Gestión de Calidad por la norma ISO-9001.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)

Rectificación de Señales Mediante la Serie de Fourier

Autor: Henry Marcelo Lombeida Valarezo

Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, **ESPOCH**

henry.lombeida@epoch.edu.ec

Santo Domingo, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-1584-9328>

Resumen

El artículo se centra en la aplicación de la serie de Fourier como una herramienta matemática poderosa para descomponer señales periódicas complejas en combinaciones de senos y cosenos, permitiendo la transformación de señales no sinusoidales en señales senoidales y cosenoidales puras. Su objetivo principal es analizar cómo la serie de Fourier y los filtros pueden rectificar señales periódicas y mejorar su calidad al eliminar interferencias no deseadas y obtener señales puras. El trabajo se realizó utilizando el software Matlab, donde se analizan señales periódicas y se aplican filtros pasa alto y pasa bajo, estudiando la influencia del número de armónicos en la aproximación a una señal sinusoidal pura. Los resultados más destacados incluyen la demostración de que la serie de Fourier puede utilizarse eficazmente para rectificar señales periódicas complejas y cómo el orden de los filtros impacta la calidad de la señal de salida. Se presentan gráficos que muestran la transformación de señales originales en señales senoidales puras, particularmente mediante el uso de filtros pasa alto y pasa bajo de diversos órdenes. Se concluye que la serie de Fourier es una herramienta valiosa para la rectificación de señales periódicas y que los filtros son esenciales para eliminar perturbaciones no deseadas y mejorar la señal. Se enfatiza la importancia de utilizar filtros de orden elevado para obtener una señal de mayor calidad. Este estudio tiene implicaciones significativas en electrónica y procesamiento de señales, destacando la utilidad de Matlab en el análisis y diseño de filtros.

Palabras clave: cálculo de filtros; armónicos; matlab.

Código de clasificación internacional: 1202.22 - Series, sumabilidad.

Cómo citar este artículo:

Lombeida, H. (2022). **Rectificación de Señales Mediante la Serie de Fourier**. *Revista Científica*, 7(25), 178-193, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.9.178-193>

Fecha de Recepción:
24-03-2022

Fecha de Aceptación:
18-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022



Signal Rectification Using the Fourier Series

Abstract

The article focuses on the application of the Fourier series as a powerful mathematical tool to decompose complex periodic signals into combinations of sines and cosines, allowing the transformation of non-sinusoidal signals into pure sinusoidal and cosine signals. Its main objective is to analyze how Fourier series and filters can rectify periodic signals and improve their quality by eliminating unwanted interference and obtaining pure signals. The work was carried out using the Matlab software, where periodic signals are analyzed and high-pass and low-pass filters are applied, studying the influence of the number of harmonics in the approximation to a pure sinusoidal signal. Key results include the demonstration that the Fourier series can be used effectively to rectify complex periodic signals and how the order of the filters impacts the quality of the output signal. Graphs are presented showing the transformation of original signals into pure sinusoidal signals, particularly through the use of high-pass and low-pass filters of various orders. It is concluded that the Fourier series is a valuable tool for the rectification of periodic signals and that filters are essential to eliminate unwanted disturbances and improve the signal. The importance of using high-order filters to obtain a higher quality signal is emphasized. This study has significant implications in electronics and signal processing, highlighting the usefulness of Matlab in filter analysis and design.

Keywords: filter calculation; harmonics; matlab.

International classification code: 1202.22 - Series, summability.

How to cite this article:

Lombeida, H. (2022). **Signal Rectification Using the Fourier Series**. *Revista Scientific*, 7(25), 178-193, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.9.178-193>

Date Received:
24-03-2022

Date Acceptance:
18-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

Con el transcurso del tiempo, la ingeniería ha empleado distintos métodos de análisis para reducir la complejidad matemática de problemas, a través de transformaciones, como el proceso unívoco del cambio del dominio de la existencia de las variables del problema.

Una de estas transformaciones es la Serie de Fourier, nombrada en honor a Jean-Baptiste Joseph Fourier (1768-1830), en vista de que es una herramienta matemática que comprende el tratamiento de una señal periódica del dominio temporal al dominio de la frecuencia mediante la descomposición de dicha señal en una suma infinita de funciones sinusoidales más simples.

Las señales resultantes son múltiplos de la señal original, y permiten comprender su naturaleza o facilitar el diseño de los sistemas, todas las funciones resultantes son múltiplos de la frecuencia de la función ω_0 . La representación de las amplitudes y el valor eficaz de los armónicos generados en función de la frecuencia se conoce como espectro de la señal (Naranjillo, Otero, Pérez y Quintana, 2021).

La distorsión armónica es una alteración no deseada en las señales eléctricas que se manifiesta en forma de componentes armónicos adicionales a la frecuencia fundamental. Esta distorsión puede tener efectos negativos en la calidad de la energía eléctrica y en el funcionamiento de los equipos eléctricos y electrónicos en un sistema de potencia.

Para eliminar todos los efectos causados por la distorsión armónica como los dispositivos de comunicación electrónica y los dispositivos relacionados a la tensión y corrientes no lineales, se emplea el diseño filtros, cuya aplicación incluye la interferencia telefónica, desde el punto de vista económico, la reducción de la interferencia telefónica, produce un ahorro en el archivamiento de la información (Velásquez y Secundino, 2017).

Con la utilización del software Matlab, en especial el Comando *Fit*,

permite visualizar el comportamiento de la función, en base al aumento del número de armónicos, al igual que el resultado al aplicar los filtros en el dominio de la frecuencia como el filtro pasa bajo, que permite el paso desde la frecuencia nula hasta una determinada frecuencia de corte (ω_c), la atenuación de la señal es de forma gradual (banda de transmisión) hasta llegar a la banda de atenuación, dependiendo de los requerimientos. Mientras que el filtro paso alto, deja pasar la frecuencia de corte hasta la frecuencia infinita (Cogollos, 2016).

En síntesis, el artículo busca demostrar cómo se puede utilizar la serie de Fourier y filtros para obtener señales senoidales y cosenoidales puras a partir de señales más complejas, lo que tiene aplicaciones importantes en el procesamiento de señales y la electrónica en general.

2. Metodología

El presente trabajo de investigación es del tipo experimental dado que se trabaja con dos tipos de filtros pasa alto y pasa bajo, con el fin de obtener la rectificación adecuada para las señales senoidales y cosenoidales. Este se sustenta bajo renombrados autores como Correa (2003); quien se basó en la investigación sobre la calidad de la potencia eléctrica y el efecto de los armónicos en los sistemas eléctricos, Pimiento, Román y Gómez (2021); realizaron un proyecto de grado sobre la simulación en Matlab/Simulink de filtros activos para la corrección de armónicos. En su trabajo utilizaron la serie y la transformada de Fourier para modelar las señales eléctricas y diseñar los filtros.

La metodología para seguir se realizó mediante el análisis de filtros a partir de una investigación ligada a un proceso matemático donde se obtuvo resultados para la rectificación de una señal a una señal senoidal, utilizando los métodos matemáticos anteriormente hablados, donde la función de

transferencia utilizada no nos permite hacerlo de manera directa.

Al plantear la función de transferencia o de atenuación tomando en cuenta su funcionamiento circuital, se realiza un análisis armónico donde es aplicable el desarrollo de la serie de Fourier en este caso para el coseno.

El texto describe el uso de la serie de Fourier como una técnica para descomponer y comprender señales eléctricas, específicamente para eliminar los armónicos no deseados. Además, se menciona que se ha desarrollado un simulador en Matlab como parte de una investigación para analizar el fenómeno de los armónicos en señales eléctricas. Este simulador proporciona una herramienta computacional para llevar a cabo este análisis de manera eficiente y precisa.

Al analizar la señal propuesta tenemos que:

$$f(x) = A \cos^5(\omega_0 t)$$

La función presentada corresponde a una función par por lo que el coeficiente:

$$b_n = 0$$

Se debe calcular los coeficientes a_0 y a_n

Cálculo de a_n

$$a_n = \frac{2}{T} \int_0^T f(t) \cos(n\omega_0 t) dt$$

$$a_n = \frac{2A}{T} \int_0^T A \cos^5(\omega_0 t) \cos(n\omega_0 t) dt =$$

$$\frac{A}{16\pi} \left[\left(\frac{5}{1+n} - \frac{5}{1-n} + \frac{5}{2(3+n)} - \frac{5}{2(3-n)} + \frac{1}{2(5+n)} - \frac{1}{2(5-n)} \right) \sin(2\pi n) \right]$$

$$a_0 = \frac{2}{T} \int_0^T A \cos^5(\omega_0 t) dt = 0$$

$$n = 1; n = 3; n = 5$$

$$a_1 = \frac{2}{T} \int_0^T A \cos^5(\omega_0 t) \cos(\omega_0 t) dt = \frac{5}{8} A$$

$$a_3 = \frac{2}{T} \int_0^T A \cos^5(\omega_0 t) \cos(3\omega_0 t) dt = \frac{5}{16} A$$

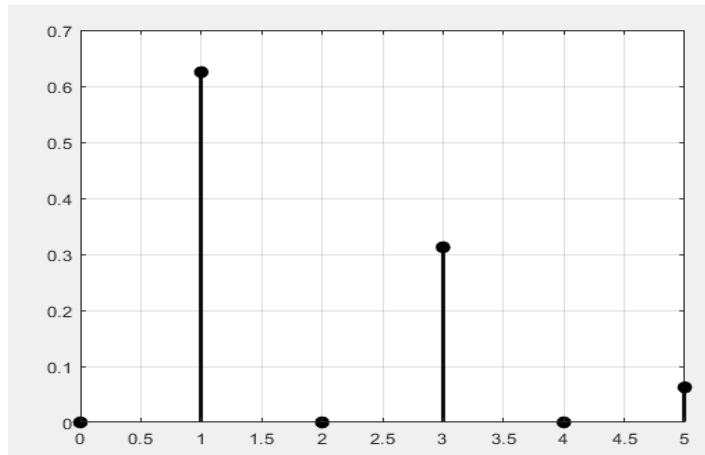
$$a_5 = \frac{2}{T} \int_0^T A \cos^5(\omega_0 t) \cos(5\omega_0 t) dt = \frac{1}{16} A$$

La serie de Fourier queda de la siguiente manera:

$$f(x) = \frac{5}{8} A \cos(\omega_0 t) + \frac{5}{16} A \cos(3\omega_0 t) + \frac{1}{16} A \cos(5\omega_0 t)$$

Gracias a la serie de Fourier se obtienen los armónicos la cual se pueden visualizar en el gráfico 1.

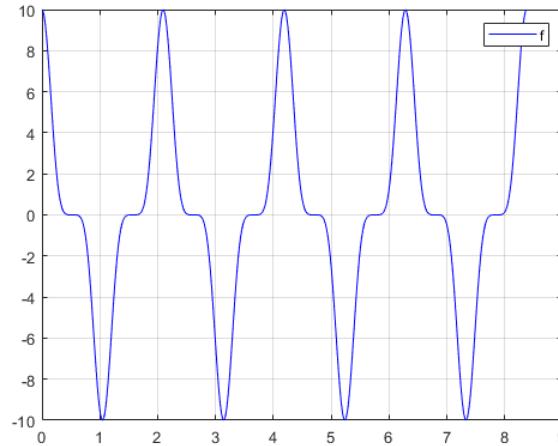
Figura 1. Armónicos de la función.



Fuente: El Autor (2022).

Para su corrección inmediata a través del análisis en el dominio de la frecuencia, así como mediante el proceso de filtrado y ajuste posterior, como se presenta en el gráfico 2.

Gráfico 2. Función de onda sin rectificar.



Fuente: El Autor (2022).

Para generar una onda senoidal o cosenoidal pura se puede generar diferentes tipos de filtros para la misma, en donde la corriente será más precisa y de alta calidad, generando mayor eficiencia para un mejor funcionamiento en la electrónica.

Para determinar esta rectificación se utiliza el proceso para realizar un filtro pasa bajo de orden 4 en donde se busca obtener la mayor eficiencia posible.

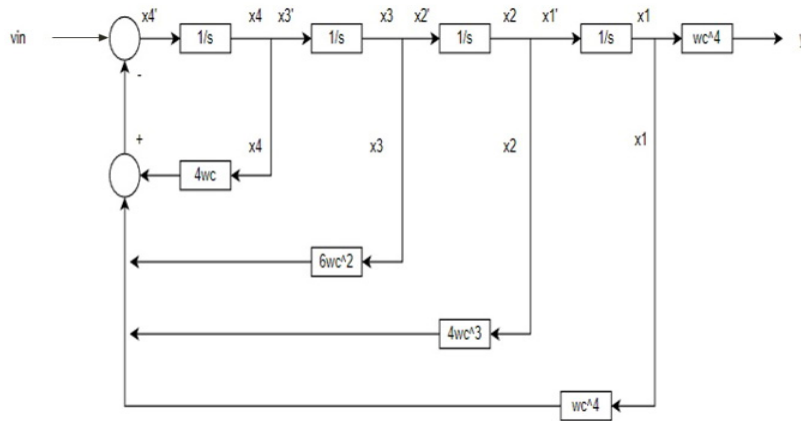
$$\left(\frac{w_c}{s + w_c}\right)^n = \left(\frac{w_c}{s + w_c}\right)^4 = \frac{w_c^4}{s^4 + 4s^3w_c + 6s^2w_c^2 + 4sw_c^3 + w_c^4}$$

$$\begin{cases} x'_1 = x_2 \\ x'_2 = x_3 \\ x'_3 = x_4 \\ x'_4 = vin - 4w_c x_4 - 6w_c^2 x_3 - 4w_c^3 x_2 - w_c^4 x_1 \\ y = w_c^4 x_1 \end{cases}$$

El gráfico 3 muestra un circuito eléctrico que implementa un filtro de cuarto orden, que es un dispositivo que permite el paso de ciertas frecuencias y elimina otras. El circuito tiene siete entradas, X1 a X7, que representan las

señales que se quieren filtrar, y una salida, y , que representa la señal filtrada. El circuito también tiene cuatro elementos controlados por voltaje, VC1 a VC4, que se usan para ajustar la frecuencia de corte del filtro.

Gráfico 3. Filtro de cuarto orden.



Fuente: El Autor (2022).

El circuito está formado por tres sumadores, cuatro inversores y tres multiplicadores, que realizan las operaciones matemáticas necesarias para obtener la salida. El circuito tiene dos bucles de realimentación, que hacen que la salida dependa de los valores anteriores de la misma. El tipo de filtro que se obtiene depende de los valores de los elementos controlados por voltaje y de las conexiones entre las secciones del circuito. El filtro de cuarto orden tiene una respuesta más rápida y precisa que los filtros de menor orden, pero también puede introducir más errores y distorsiones en la señal.

Para generar una forma cosenoidal pura se aplica un filtro pasa alto, en este caso se aplica un filtro pasa alto de orden 8 debido a que con este filtro se puede visualizar al coseno puro más estable.

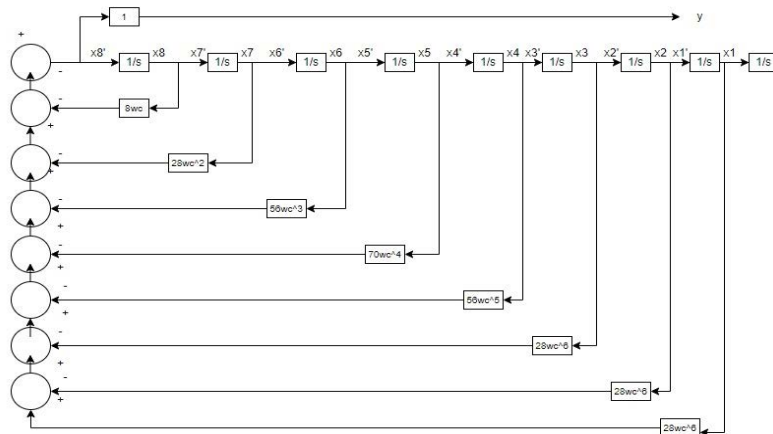
$$\left(\frac{s}{s + w_c}\right)^n = \left(\frac{s}{s + w_c}\right)^8$$

$$= \frac{s^8}{s^8 + 8w_c s^7 + 28w_c^2 s^6 + 56w_c^3 s^5 + 70w_c^4 s^4 + 56w_c^5 s^3 + 28w_c^6 s^2 + 8w_c^7 s + w_c^8}$$

$$\left\{ \begin{array}{l} x'_1 = x_2 \\ x'_2 = x_3 \\ x'_3 = x_4 \\ x'_4 = x_5 \\ x'_5 = x_6 \\ x'_6 = x_7 \\ x'_7 = x_8 \\ x'_8 = vin - 8\omega_c x_8 - 28\omega_c^2 x_7 - 56\omega_c^3 x_6 - 70\omega_c^4 x_5 - 56\omega_c^5 x_4 - 28\omega_c^6 x_3 - 8\omega_c^7 x_2 - \omega_c^8 x_1 \\ y = x'_8 \end{array} \right.$$

El gráfico 4 muestra un diagrama de bloques de un filtro paso alto de orden 8. Un filtro paso alto es un circuito que permite el paso de las señales de alta frecuencia y atenúa las señales de baja frecuencia. El orden del filtro determina la pendiente de la curva de respuesta en frecuencia y el número de componentes que se necesitan para construir el filtro.

Gráfico 4. Diagrama de bloques filtro paso alto de orden 8.



Fuente: El Autor (2022).

Este diagrama ilustra cómo un filtro paso alto de orden 8 realiza una serie de operaciones matemáticas sobre la señal de entrada para obtener la señal de salida filtrada.

3. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

El análisis armónico se ocupa de la descomposición de funciones en tonos puros los cuales se sintetizan en una sola palabra (armónicos). Sin rigor, se consideran tonos puros a ciertos objetos que nos recuerdan a las funciones $\sin(2\pi nx)$ y $\cos(2\pi nx)$ con $n \in \mathbb{Z}$, las cuales hacen parte de algunos desarrollos de Fourier de forma clásica.

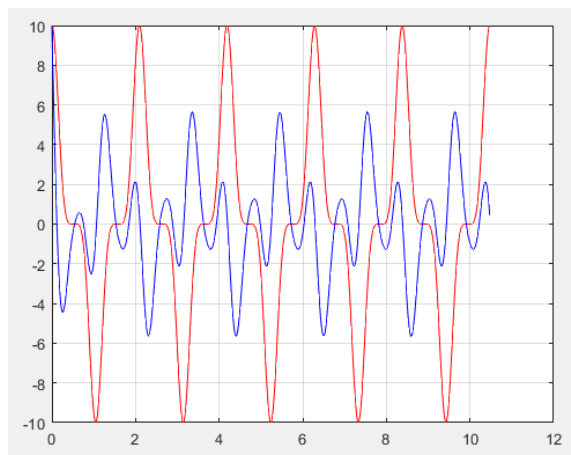
La siguiente ecuación, es la función de transferencia que se utiliza para el diseño de un filtro pasa alto:

$$G(s) = \frac{s}{s + \omega_c}$$

En los gráficos 5, 6 y 7, se puede apreciar cada uno de los filtros pasa alto aplicados a la señal. En color rojo se aprecia la señal original y en color azul se encuentran las señales rectificadas con cada filtro. Se puede apreciar que mientras se van aplicando los filtros pasa alto la señal original va tomando la forma de una señal cosenoidal pura.

En el gráfico 5, aparece la señal rectificada, pero en este caso con un filtro pasa alto de tercer orden se puede evidenciar como la señal se va rectificando cada vez más.

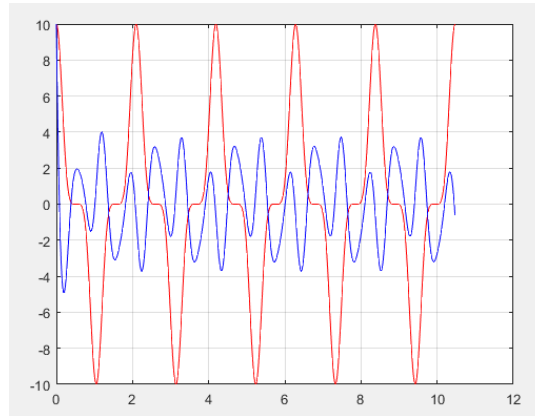
Gráfico 5. Señal rectificada con filtro pasa alto de tercer orden.



Fuente: El Autor (2022).

En el gráfico 6, se observa la señal rectificada, pero en este caso con un filtro pasa alto de quinto orden, en esta se puede ver como las frecuencias bajas son atenuadas por medio del filtro pasa alto.

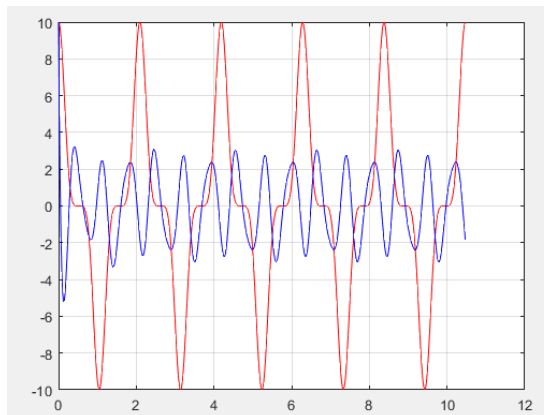
Gráfico 6. Señal rectificada con filtro pasa alto de quinto orden.



Fuente: El Autor (2022).

En el gráfico 7, se puede apreciar que al aplicar un filtro pasa alto de orden ocho la señal original toma la forma de una señal cosenoidal pura, es decir el filtro pasa alto permite eliminar las frecuencias que son menores a la frecuencia de corte y de una u otra forma obtener la señal ideal.

Gráfico 7. Señal rectificada con filtro pasa alto de octavo orden.



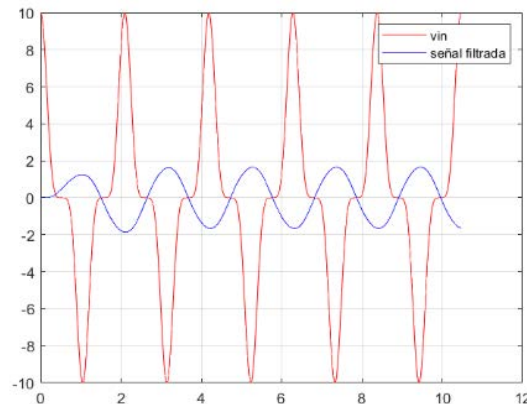
Fuente: El Autor (2022).

Para el desarrollo del filtro pasa bajo se usa la siguiente función de transferencia:

$$G(s) = \frac{\omega_c}{s + \omega_c}$$

En el gráfico 8, se puede observar la señal original con color rojo y por otro lado también puede observarse el funcionamiento del filtro pasa bajo de orden 4 con color azul, el cual permite el paso de las frecuencias menores de la ω_c bloqueando las mayores, en este caso se busca eliminar los armónicos que están debajo del 5 para obtener una señal pura, del tipo senoide.

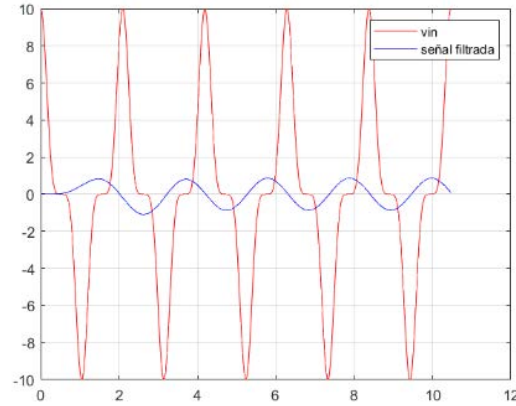
Gráfico 8. Filtro pasa bajo de cuarto orden, activo.



Fuente: El Autor (2022).

Tal cual como se observa en el gráfico 8, esta señal se podría mejorar utilizando un filtro pasa bajo de orden mayor, en el gráfico 9 y 10, se puede observar un filtro de orden 6 y 8, en esta ocasión se pretende eliminar los armónicos superiores (del 1 al 9) con el objetivo de visualizar el comportamiento de la señal filtrada.

Gráfico 9. Filtro pasa bajo de sexto orden, activo.

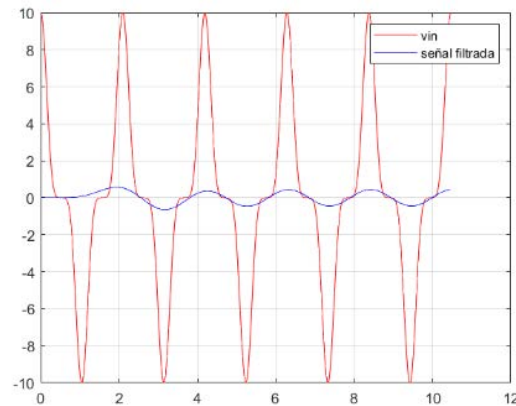


Fuente: El Autor (2022).

En el gráfico 9, se puede observar claramente como la amplitud de la onda seno va disminuyendo en comparación a la onda seno que se visualiza en el gráfico 8.

En el gráfico 10. Se ha eliminado las frecuencias que están por debajo del 9^{no} armónico, de igual manera que en el gráfico 8. La amplitud de la señal filtrada ha disminuido significativamente.

Figura 10. Filtro pasa bajo de octavo orden, activo.



Fuente: El Autor (2022).

Finalmente, se puede concluir que gracias al análisis de estas imágenes podemos asegurar que durante mayor sea el orden del filtro mejor será la señal de salida, por razones obvias se recomienda a los estudiantes de electrónica usar filtros de orden elevado con el fin de obtener buenos resultados en la implementación de la vida cotidiana, como, por ejemplo, eliminación de ruidos, salidas puras, entre otros.

4. Conclusiones

La serie de Fourier han tenido una gran repercusión en los campos de la matemática y física como en la rama de la electrónica e ingeniería debido a que están vinculados al trabajo con señales: sinusoidales, cuadradas y triangulares, siendo todas periódicas debido a que permite reducir funciones complejas a sumas de senos y cosenos.

Con la aplicación del software Matlab se puede visualizar la aproximación a una función sinusoidal pura y posterior a ello la eliminación de sus armónicos, con la utilización de los filtros paso alto y paso bajo, para reducir las resonancias que la mayor parte de aparatos eléctricos como motores de velocidad variable, controles de temperatura y equipos de procesamiento de datos.

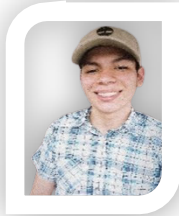
Después de un prolongado estudio durante la investigación queda determinado que la serie de Fourier es una herramienta muy útil para la rectificación de señales periódicas. Los filtros son muy necesarios debido a que estos permiten eliminar perturbaciones que se pueden generar en las señales para de una u otra forma obtener una señal mejorada.

5. Referencias

- Cogollos, S. (2016). **Fundamentos de la Teoría de Filtros**. España: Editorial Universitat Politècnica de València. ISBN: 978-84-9048-443-2.
Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10251/64546>

- Correa, L. (2003). **Programa en Matlab para análisis y simulación de armónicos**. Colombia: Simposio Internacional sobre la Calidad de la Energía Eléctrica - SICEL.
- Naranjillo, A., Otero, R., Pérez, A., & Quintana, L. (2021). **Series de Fourier con Matlab**. México: Instituto Tecnológico de Celaya.
- Pimiento, J., Román, K., & Gómez, J. (2021). **Simulación en Matlab/Simulink de filtros activos para la corrección de factor de potencia y compensación de la distorsión armónica en un sistema monofásico de potencia**. Colombia: Repositorio Institucional RI-UTS.
- Velásquez, J., & Secundino, M. (2017). **Análisis de las cargas no lineales y su incidencia en la generación de armónicos en la cámara eléctrica del tren de laminación dos de la Empresa Novacero S.A. en el periodo 2016-2017. Diseño de filtros armónicos impares en baja tensión para mejorar la calidad de energía eléctrica**. Tesis. Latacunga, Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi. Recuperado de: <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/6539>

Henry Marcelo Lombeida Valarezo
e-mail: henry.lombeida@epoch.edu.ec



Nacido en Santo Domingo, Ecuador, el 25 de abril del año 2002. Actualmente, me encuentro inmerso en una emocionante etapa de mi vida como estudiante de Electrónica y Automatización; estoy persiguiendo esta apasionante carrera en la Facultad de Informática y Electrónica de la prestigiosa Escuela Superior Politécnica del Chimborazo (ESPOCH); desde mi adolescencia, me sumergí en la atmósfera de la competencia intelectual, participando activamente en diversos concursos de respuestas rápidas organizados en el Colegio “Jaime Roldós Aguilera”. Estas experiencias dejaron una huella profunda en mi espíritu curioso y me impulsaron a un continuo deseo de aprendizaje y superación. Cada día, busco la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos y expandir mi horizonte intelectual.

Entornos virtuales como herramienta educativa frente a casos de estudiantes con dificultades en la lectoescritura

Autoras: Isabel Maritza Guales Dumes
Universidad de Guayaquil, **UG**
isabel.gualesd@ug.edu.ec
Guayaquil, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-6589-9235>

Flor Teresa Ramírez Ramírez
Universidad de Guayaquil, **UG**
flor.ramirezr@ug.edu.ec
Guayaquil, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-3415-2200>

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo promover las herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias en los estudiantes con dificultades en el aprendizaje de la lecto escritura, y de esta forma mejorar el rendimiento de los estudiantes, esto se logra incluyendo herramientas educativas interactiva que permita a los estudiantes con dificultades de aprendizaje manejar los entornos virtuales. La metodología que se utiliza es la investigación cuantitativa tomando como referencia el último censo realizado en el año 2012 en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, los datos que se consideraron para esto fueron, el uso de la tecnología de la Información y comunicación tomando utilizaron están relacionados con equipos PC, teléfonos móviles, acceso a internet con el que cuentan los habitantes. De esto se concluyó que es importante implementar herramientas informáticas que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con necesidades educativas especiales considerando de esta forma que los estudiantes estarán motivados con el uso de la tecnología en las diferentes asignaturas.

Palabras clave entornos virtuales; herramienta educativa; lecto escritura.

Código de clasificación internacional: 5803.99 - Otras (Lectoescritura).

Cómo citar este artículo:

Guales, I., & Ramirez, F. (2022). **Entornos virtuales como herramienta educativa frente a casos de estudiantes con dificultades en la lectoescritura.** *Revista Científica*, 7(25), 194-211, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.10.194-211>

Fecha de Recepción:
10-03-2022

Fecha de Aceptación:
12-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022

Virtual environments as an educational tool in cases of students with difficulties in reading and writing

Abstract

The objective of this research is to promote technological tools for the development of skills in students with difficulties in learning to read and write, and in this way improve student performance. This is achieved by including interactive educational tools that allow students to Students with learning difficulties manage virtual environments. The methodology used is quantitative research taking as reference the last census carried out in 2012 in the city of Guayaquil, Ecuador, the data that was considered for this were the use of information and communication technology, taking into account related to PC equipment, mobile phones, internet access that the inhabitants have. From this it was concluded that it is important to implement computer tools that facilitate the teaching-learning process in students with special educational needs, considering in this way that students will be motivated with the use of technology in different subjects.

Keywords: virtual environments; educational tool; read writing.

International classification code: 5802.99 - Other (Literacy).

How to cite this article:

Guales, I., & Ramirez, F. (2022). **Virtual environments as an educational tool in cases of students with difficulties in reading and writing.** *Revista Científica*, 7(25), 194-211, e-ISSN: 2542-2987.

Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.10.194-211>

Date Received:
10-03-2022

Date Acceptance:
12-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

En la actualidad en las diferentes etapas está cambiando de diversas formas, este avance se ha acelerado en el ámbito educativo debido a la pandemia causada por el COVID-19, los docentes se han visto en la necesidad de actualizar sus conocimientos en el uso de herramientas tecnológicas. Este trabajo se presenta investigación que aborda las variables que ha sido estudiado para ser sustento teórico del problema planteado de los entornos virtuales como herramienta educativa frente a casos de estudiantes con dificultades en la lecto escritura.

La falta de recursos tecnológicos forma parte del resultado puede considerarse como como un descuido en la inclusión de un presupuesto adecuado para el desarrollo de esta área que ayude a los estudiantes con capacidades especiales en el crecimiento académico. Por otro lado, la falta de comunicación repercute de manera negativa tanto en estudiantes como docentes debido a la carencia de medios sociales virtuales, esto causa poca comunicación a través de plataformas virtuales siendo así la única forma de comunicación las redes sociales.

Los estudiantes con necesidades educativas especiales han tenido que realizar varios ajustes en relación con los trabajos y la forma de desarrollar las clases virtuales, más aún si el problema de aprendizaje radica en la lecto escritura debido a que no todas las herramientas tecnológicas virtuales se adaptan a las diferentes necesidades que se presentan.

1.2. Entornos Virtuales

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) tienen diversas herramientas a su disposición para llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje, no todos los EVA son iguales en términos de las herramientas y enfoques pedagógicos que ofrecen. En otras palabras, cada EVA puede proporcionar un conjunto diferente de recursos y posibilidades para la

enseñanza y el aprendizaje en línea (Urquidi, Calabor y Aznar, 2019).

Si se toma en consideración los EVA contienen las herramientas necesarias para poder desarrollar con gran calidad las acciones formativas, es cierto que no todas estas plataformas nos ofrecen las mismas herramientas como tampoco nos permiten trabajar con las mismas metodologías pedagógicas, es por esta razón que la institución es quien deberá realizar una exhaustiva selección en cuanto a las opciones tecnológicas presenten para el diseño de cada una de las herramienta de apoyo a la educación presencial o virtual.

La introducción y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el entorno educativo han tenido un impacto significativo en la forma en que se concibe y se lleva a cabo la evaluación en las aulas de clase. Como resultado, las prácticas de evaluación de los docentes en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) han evolucionado y experimentado cambios (Colmenares, 2012).

Si bien es cierto, estas concepciones se ajustan al proceso de evaluación con el cual se logra fortalecer el esfuerzo del estudiante, desarrollando su propia autonomía académica, logrando soltar aquella dependencia que tiene con el docente, logrando que se le apruebe desarrollar conocimientos bien fundamentados y pertinentes.

Las instituciones de formación docente se encuentran con la tarea de preparar a los futuros docentes para que estén capacitados y preparados para utilizar efectivamente las nuevas tecnologías y herramientas de enseñanza y aprendizaje en sus clases. Esto implica que los docentes deben adquirir las habilidades y competencias necesarias para utilizar con destreza las herramientas disponibles en los entornos virtuales y asegurarse de que estas se utilicen de manera efectiva y apropiada en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Bautista, Borges y Forés, 2006).

Dentro de un ambiente constructivista se envuelve el perfeccionamiento

de asociaciones de aprendizaje integradas por docentes que son quienes se enfrentan al desafío de capacitar a los docentes que no conocen de las herramientas didácticas tecnológicas, las mismas que se igualan al trabajo que se viene realizando en el mundo actual.

La tecnología se concibe como un elemento integral de la educación futura que enriquece y amplía las posibilidades de aprendizaje. No se limita a ser una herramienta aislada, sino que se convierte en un componente esencial para la investigación, adquisición de conocimientos, comunicación, colaboración y la creación de experiencias de aprendizaje significativas (Morado, 2018).

La tecnología alcanza a incorporarse para manifestar al entendimiento del paradigma positivista, de educación centralizada en el personal docente, utilizando ahora estas nuevas herramientas para que de alguna manera estos puedan desarrollar una mejor forma de investigar, así como para colaborar con personas de su entorno.

La educación es fundamental para el desarrollo de una sociedad o cultura. Se destaca que la educación es la herramienta principal que impulsa el crecimiento y avance en todos los niveles educativos. En el contexto de la caracterización de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA) en la educación virtual, se subraya la importancia de la educación como un medio esencial para alcanzar objetivos culturales, académicos y sociales (Guaña-Moya, Llumiquinga-Quispe, Ortiz-Remache, 2015).

Si bien es cierto tenemos claro que a inicios de esta pandemia se promueve un gran levantamiento en cuanto a tecnología se refiere para poder manejar los EVEA, pues vamos encaminando a pasos gigantescos el incremento de la formación docente y porque no profesionalmente.

La planificación de entornos virtuales de aprendizaje implica una reorganización integral de los aspectos pedagógicos y educativos. La intención de esta reestructuración es lograr que los estudiantes desarrollen

competencias y habilidades que estén alineadas con las demandas y necesidades de la sociedad en la era del conocimiento (Chong-Baque y Marcillo-García, 2020). La Planificación tiene como intención esencial certificar la responsabilidad curricular y preparar la enseñanza con las descripciones curriculares y necesidades que surgirán durante el proceso de enseñanza aprendizaje, así como cada docente colabora desde sus propias nociones generando estrategias para llevar a la práctica lo planificado.

1.3. Variable dependiente Lecto Escritura

La escritura es una herramienta poderosa que va más allá de la mera comunicación. Ayuda a organizar pensamientos, fomenta la generación de conocimiento, promueve la interacción con otras ideas, y puede llevar a una revisión crítica de nuestras propias creencias y opiniones (Aldana, 2013).

Se resalta la importancia de sensibilizar a las familias sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de lectoescritura. La idea central es promover la utilización adecuada de las TIC en el aprendizaje de la lectura y escritura desde temprana edad, involucrando a las familias y docentes para garantizar un entorno que fomente la creatividad y el gusto por estas habilidades fundamentales (Luna-Miranda, García-Herrera, Castro-Salazar y Erazo-Álvarez, 2020).

Se puede manifestar de cierta manera que existe la necesidad de establecer el uso de las TIC en la lectoescritura, en todas las instituciones educativas, específicamente para aquellos niños y jóvenes que tienen problemas para asimilar el proceso de la misma, basándonos a las experiencias que se han venido demostrando con resultados positivos en otros países.

Enseñar y fortalecer las habilidades de lectoescritura en la universidad es fundamental para el éxito de los estudiantes, su desempeño académico y su capacidad para comprender textos más avanzados. No hacerlo podría tener

un impacto negativo en su desarrollo educativo y su capacidad para completar sus estudios universitarios (Argüello y Regueyra, 2018).

El módulo de ejercicios se utiliza para mejorar la discriminación, reconocimiento de letras y palabras, así como la atención visual, y se adapta para ser más desafiante a medida que el usuario avanza en su entrenamiento (Torres, 2004).

Podemos acotar que las habilidades de discriminación visual son fundamentales se debe a que son la base del proceso de lectura. Antes de poder leer palabras y oraciones completas, uno debe ser capaz de reconocer y distinguir las letras individuales y otros símbolos que componen el texto escrito. En resumen, estas habilidades son esenciales para aprender a leer con éxito.

El uso de las TIC en la enseñanza de la lectoescritura puede tener un impacto positivo en el desarrollo de habilidades de lectura y escritura, así como en el acceso equitativo a oportunidades educativas, especialmente en áreas rurales. También puede ser una herramienta importante para combatir el analfabetismo digital (Ulco y Baldeon, 2020).

El impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el desarrollo de las habilidades de lectoescritura va más allá de ser simplemente una herramienta. Las TIC actúan como un agente que reorganiza la imaginación, el conocimiento y el pensamiento en el proceso educativo.

En otras palabras, las TIC no solo son un medio para enseñar lectoescritura, sino que también transforman la forma en que los estudiantes imaginan, adquieren conocimientos y piensan. Esto sugiere que la incorporación efectiva de las TIC en la educación implica adaptar las estrategias pedagógicas para aprovechar al máximo su potencial.

La población de estudio son los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, específicamente aquellos que están inscritos en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, y que están cursando la carrera

de Pedagogía de las Ciencias Experimentales-Informática. Esta población se considera el grupo sobre el cual se realizará la investigación o análisis, y se recopilarán datos y muestras para llevar a cabo el estudio relacionado con la pedagogía en estas áreas específicas.

El desarrollo de este trabajo de investigación tiene por objetivo promover las herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias en los estudiantes con dificultades en el aprendizaje de la lecto escritura.

2. Metodología (Materiales y métodos)

Para el desarrollo de este proyecto, hemos utilizado como punto de referencia el censo llevado a cabo por el Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC, 2023) en Ecuador, específicamente en Guayaquil, desde 2012 hasta la fecha actual. Este censo proporcionó información valiosa sobre Tecnologías de la Información y Comunicación, incluyendo datos relacionados con la disponibilidad, acceso y uso de computadoras, internet y teléfonos móviles en los hogares. Estos datos han servido como insumos fundamentales para el análisis y la formulación de políticas públicas.

Los resultados del censo revelaron que el 33% de los usuarios digitales en Ecuador se concentran en las ciudades de Quito y Guayaquil. Además, se observó que el 63% de este grupo pertenece a personas mayores de 24 años, y que el 92% de ellos utiliza dispositivos móviles para acceder e interactuar en redes sociales. Estos hallazgos ofrecen una perspectiva importante sobre la distribución de usuarios digitales en el país y sus preferencias en cuanto a dispositivos de acceso a la tecnología, como se puede apreciar en la tabla 1.

Tabla 1. Distribución y características de los usuarios digitales en Ecuador.

Ciudad	Porcentaje de Usuarios Digitales	Edad Promedio	Dispositivo Preferido
Quito	16%	26 años	Smartphone
Guayaquil	17%	25 años	Smartphone
Otras ciudades	67%	28 años	Computadora

Fuente: Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC, 2023).

Esta tabla resume algunos de los datos obtenidos del censo del INEC sobre el uso de las TIC en Ecuador. Los usuarios digitales son aquellos que acceden a internet al menos una vez al mes. El dispositivo preferido es el que más utilizan para conectarse a internet y a las redes sociales.

En 2019, el porcentaje de hogares con computadora disminuyó 1,2 puntos porcentuales; el porcentaje de hogares con computadora portátil aumentó 4,3 puntos; mientras que el porcentaje de hogares con computador de escritorio y portátil disminuyó 0,1 puntos porcentuales, a nivel nacional.

Esto claramente indica que la población afectada a más de no contar con un equipo tecnológico que hoy en día se ha hecho indispensable para llevar a cabo muchas de la actividades, tendrán complicaciones para acceder y ajustarse a los sistemas educativos actuales en donde las clases han tomado como prioridad trabajar en modalidad online haciendo uso de las plataformas virtuales tales como Moodle y recibiendo video-conferencias por medio de aplicaciones como Zoom y Microsoft Teams en el que solo el 11.2% que cuenta con algún dispositivo capaz de ejecutar estas aplicaciones, tendrán la accesibilidad para poder a llevar a cabo sus estudios.

Para el año 2020, se conoció que el 89% de la población, aproximadamente 15.65 millones de ecuatorianos se encuentran conectados a través de un móvil, se intuye que, en muchos casos, los ecuatorianos cuentan hasta con 3 celulares debido a sus trabajos, como se puede visualizar en la tabla 2.

Tabla 2. Acceso a dispositivos tecnológicos en los hogares ecuatorianos en 2019 y 2020.

Tipo de dispositivo	Porcentaje de hogares 2019	Porcentaje de hogares 2020	Variación porcentual
Computadora	38,7%	37,5%	-1,2%
Computadora portátil	22,8%	27,1%	+4,3%
Computadora de escritorio y portátil	11,3%	11,2%	-0,1%
Móvil	88,4%	89%	+0,6%

Fuente: Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC, 2023).

La tabla muestra los datos sobre el acceso a dispositivos tecnológicos en los hogares ecuatorianos en los años 2019 y 2020.

2.1. Algunos datos relevantes por considerar son:

1. El 69% de la población utiliza internet regularmente.
2. Aproximadamente 12 millones de personas están activas en las redes sociales.
3. Entre abril de 2019 y enero de 2020, se observó un aumento del 6.8% en la cantidad de usuarios activos en las redes sociales.
4. El 97% de los usuarios de dispositivos móviles también son usuarios activos en las redes sociales.
5. La edad promedio de los usuarios es de 27.9 años, con un incremento del 1.6% con respecto al total de la población.
6. En cuanto a la velocidad de conexión a internet, el promedio es de 21.46 Megabits por segundo (Mbps) para dispositivos móviles y de 24.79 Mbps para computadoras. Se ha observado una estabilidad en estos valores, y en algunos casos, se ha producido una notoria mejora en los servicios de internet.

Los datos muestran que hay una alta penetración de internet y redes sociales en el país, y que la mayoría de los usuarios acceden a través de dispositivos móviles. La velocidad de conexión a internet es similar entre los dispositivos móviles y las computadoras.

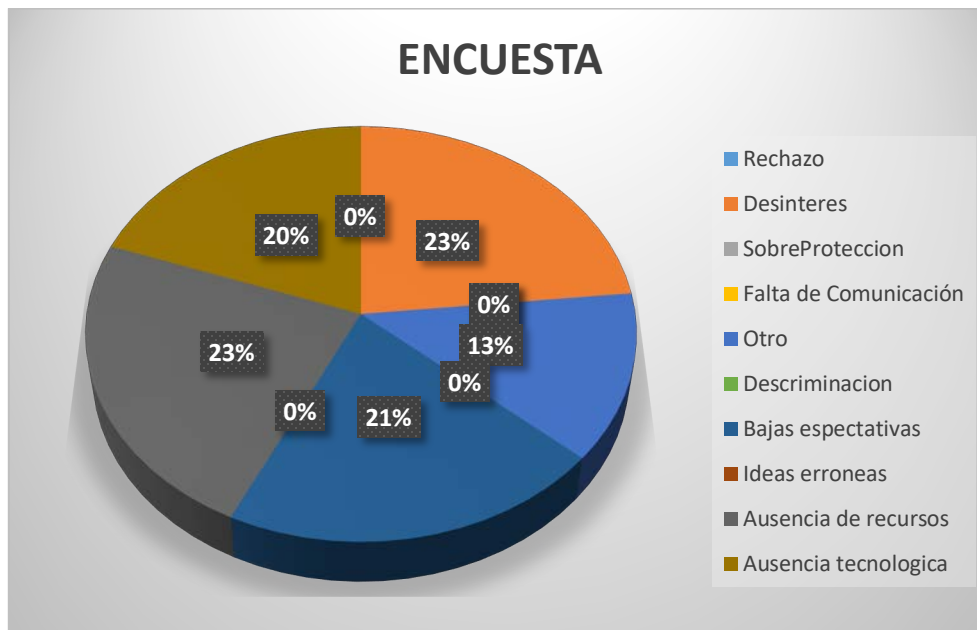
3. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

Al comparar la información obtenida del censo de recursos digitales en Ecuador con la inclusión de estudiantes con capacidades diferentes en la Universidad de Guayaquil, específicamente en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, en la carrera de Pedagogía de las Ciencias

Experimentales-Informática, se destaca un problema significativo relacionado con la eficacia de los entornos virtuales como herramienta educativa para estudiantes con dificultades en la lectoescritura. Este problema afecta la comunicación entre docentes y estudiantes.

Dado que, en la actualidad el acceso a internet se ha convertido en una herramienta fundamental para la formación académica de los estudiantes, es esencial que las instituciones educativas cuenten con recursos que promuevan el aprendizaje interactivo para todos los estudiantes. De esta manera, se puede avanzar en el desarrollo de la educación inclusiva en las instituciones de educación superior.

Gráfico 1. Encuesta realizada a los estudiantes de la facultad.



Fuente: Las Autoras (2023).

El gráfico 1 muestra los resultados de una encuesta realizada a los estudiantes de la facultad sobre los factores que afectan su rendimiento académico. Los principales hallazgos son:

- El factor más común que afecta el rendimiento académico es el

****rechazo**** (23%), seguido por la ****falta de comunicación**** (21%) y la ****sobreprotección**** (20%).

- El factor menos común es la ****discriminación**** (0%), seguida por las ****ideas de recursos****, la ****ausencia tecnológica**** y las ****bajas expectativas**** (0% cada uno).
- El 23% de los estudiantes mencionaron algún otro factor que no está incluido en las opciones de la encuesta.

Para evidenciar el problema inicial en la facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación en la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales-Informática, se realizó una encuesta acerca de las barreras pedagógicas, dirigida al personal docente, la cual, obtuvo los siguientes resultados estadísticos, demostrados en la tabla 3.

Tabla 3. Encuesta.

ENCUESTA										
	Rechazo	Desinterés	Sobreprotección	Falta de Comunicación	Otro	Discriminación	Bajas expectativas	Ideas erróneas	Ausencia de recursos	Ausencia tecnológica
Áulico	0	18	0	0	10	0	16	0	18	15
Escolar	0	0	0	12	0	0	13	10	10	18
Familiar	0	0	10	0	8	0	10	10	18	18
Social	0	0	0	0	7	0	15	0	0	0

Fuente: Las Autoras (2023).

Los datos contenidos en la tabla son los resultados de una encuesta realizada a los estudiantes de la facultad sobre los factores que afectan su rendimiento académico en cuatro ámbitos: áulico, escolar, familiar y social. Cada celda de la tabla muestra el número de respuestas que indicaron cada

factor en cada ámbito. La celda que corresponde al factor rechazo y al ámbito áulico tiene el valor 0, lo que significa que ningún estudiante mencionó el rechazo como un factor que afecta su rendimiento académico en el ámbito áulico. La suma de las respuestas por cada ámbito es el total de estudiantes que participaron en la encuesta por ese ámbito.

La suma de las respuestas por el ámbito familiar es 74, lo que significa que 74 estudiantes respondieron la encuesta por el ámbito familiar. La suma de las respuestas por cada factor es el total de estudiantes que mencionaron ese factor en cualquiera de los ámbitos. La suma de las respuestas por el factor desinterés es 18, lo que significa que 18 estudiantes mencionaron el desinterés como un factor que afecta su rendimiento académico en algún ámbito. La suma total de todas las respuestas es el número total de estudiantes que participaron en la encuesta. En este caso, la suma total es 254.

4. Conclusiones

Es importante la implementación de herramientas informáticas para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes con necesidades educativas especiales. Esto se basa en la necesidad de adaptar las herramientas tecnológicas para satisfacer las diferentes necesidades que presentan estos estudiantes.

Los alumnos deben ser motivados con mayor frecuencia empleando diferentes materiales didácticos. La motivación es esencial para el éxito en el aprendizaje, y el uso de diversos materiales puede mejorar la participación y el interés de los estudiantes.

Se debería hacer un mayor uso de videos educativos para mejorar la comprensión de los temas abordados en las asignaturas. Los videos pueden ser una herramienta eficaz para explicar conceptos de manera visual y atractiva.

Se recomienda: a). Implementar herramientas informáticas para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos. Esto implica la adaptación y personalización de las herramientas tecnológicas para satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes con dificultades en la lectoescritura; b). Motivar a los alumnos con mayor frecuencia empleando una variedad de materiales didácticos. Los docentes deben esforzarse por mantener a los estudiantes comprometidos y entusiasmados por el aprendizaje, lo que puede lograrse mediante la diversificación de los recursos educativos; y c). Hacer un mayor uso de videos educativos para mejorar la comprensión de los temas tratados en las asignaturas. Los videos pueden servir como complemento a las clases tradicionales y ayudar a los estudiantes a visualizar y comprender mejor los conceptos.

En resumen, se destaca la importancia de adaptar la tecnología educativa para atender las necesidades de los estudiantes con dificultades en la lectoescritura y enfatizan la necesidad de mantener a los estudiantes motivados y comprometidos mediante una variedad de enfoques pedagógicos. También reconocen la importancia de la formación docente en el uso efectivo de las tecnologías educativas para garantizar que se utilicen de manera adecuada en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

5. Referencias

- Aldana, G. (2013). **La lectoescritura en pregrado en el contexto de la formación investigativa.** *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (39), 85-94, e-ISSN: 0124-5821. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194227509008>
- Argüello, S., & Regueyra, M. (2018). **Cultura académica, retórica y lectoescritura en la universidad.** *Revista Estudios*, (37), 1-28, e-ISSN: 1659-3316. Recuperado de: <https://doi.org/10.15517/re.v0i37.35392>
- Bautista, G., Borges, F., & Forés, A. (2006). **Didáctica universitaria en**

- entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje.** Primera edición. Madrid, España: Ediciones Narcea.
- Chong-Baque, P., & Marcillo-García, C. (2020). **Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje.** *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 56-77, e-ISSN: 2477-8818. Ecuador: Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP).
- Colmenares, A. (2012). **Los aprendizajes en entornos virtuales evaluados bajo la concepción formadora.** *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 15(1), 125-134, e-ISSN: 1575-0965. España: Asociación Universitaria de Formación del Profesorado (AUFOP).
- Guaña-Moya, E., Llumiquinga-Quispe, S., Ortiz-Remache, K. (2015). **Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual.** *Ciencias Holguín*, 21(4), 1-18, e-ISSN: 1027-2127. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181542152006>
- INEC (2023). **Tecnologías de la Información y Comunicación-TIC.** Ecuador: Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos.
- Luna-Miranda, C., García-Herrera, D., Castro-Salazar, A., & Erazo-Álvarez, J. (2020). **Uso alternativo de las TIC en Educación Básica Elemental para desarrollar la lectoescritura.** *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(Extra 1), 711-730, e-ISSN: 2542-3088. Venezuela: Fundación Koinonía.
- Morado, M. (2018). **Entornos virtuales de aprendizaje complejos e innovadores: Una experiencia de creación participativa desde el paradigma emergente.** *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 1-17, e-ISSN: 1409-4258. Recuperado de: <https://doi.org/10.15359/ree.22-1.18>
- Torres, M. (2004). **Cognitiva.PT. Lectoescritura: Programa en soporte informático multimedia para la intervención en los Trastornos**

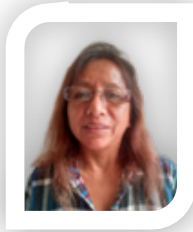
Específicos de la Lectoescritura. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica*, 2(2), 181-202, e-ISSN: 1696-2095.

Recuperado de: <https://doi.org/10.25115/ejrep.v2i4.1152>

Ulco, L., & Baldeon, P. (2020). **Las Tecnologías de la Información y Comunicación y su influencia en la lectoescritura.** *Revista Conrado*, 16(73), 426-433, e-ISSN: 1990-8644. Cuba: Editorial Universo Sur.

Urquidi, A., Calabor, M., & Aznar, C. (2019). **Entornos virtuales de aprendizaje: modelo ampliado de aceptación de la tecnología.** *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21, 1-12, e-ISSN: 1607-4041. Recuperado de: <https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e22.1866>

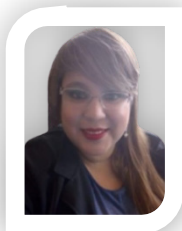
Isabel Maritza Guales Dumes
e-mail: isabel.gualesd@ug.edu.ec



Nacida en Guayaquil, Ecuador, el 2 de Julio del año 1968. Soy docente de la Universidad de Guayaquil (UG); Licenciada en Ciencias de la Educación; Máster en Educación Superior; Especialista en Desarrollo de Proyectos; y Doctora en Educación especialización Informática; tengo experiencia docente en el Magisterio

Fiscal por 23 años en la Unidad Educativa Duran; docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

Flor Teresa Ramírez Ramírez
e-mail: flor.ramirezr@ug.edu.ec



Nacida en Guayaquil, Ecuador, el 3 de junio del año 1980. Culminé mi carrera en el 2009, en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil (UG); en el 2011 culminé con mi Maestría en Educación Informática; mi trayectoria profesional ha estado ligada desde el principio a la Educación, primero como docente de Escuelas y luego a Colegios particulares y Fiscales; formé parte del Ministerio de Educación en los Distritos del área de ASRE (Analista de Apoyo, Seguimiento y Regulación); desde el 2011 entré a formar parte del personal docente de la Universidad de Guayaquil en la carrera de Informática semi presencial y actualmente de forma presencial.

Isabel Maritza Gualles Dumes; Flor Teresa Ramírez Ramírez. Entornos virtuales como herramienta educativa frente a casos de estudiantes con dificultades en la lectoescritura. *Virtual environments as an educational tool in cases of students with difficulties in reading and writing.*

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)

Percepción de la sociedad ante las políticas educativas implementadas en Colombia durante la pandemia

Autora: Nidia Magnolia Díaz Martínez

Universidad Baja California, **UBC**

nimagdimar@gmail.com

Nayarit, México

<https://orcid.org/0000-0002-8869-1744>

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo identificar la percepción de la sociedad frente a las políticas educativas adoptadas por Gobierno Nacional durante la pandemia del COVID-19, la cual se realizó en los meses de enero a mayo del año 2021 con una metodología cuantitativa y de campo, con una confiabilidad del 95%. Debido a los efectos ocasionados por la pandemia durante estos dos años (2020 y 2021), el sector de la educación se ha visto afectado en varios factores, como lo es pasar de clases presenciales a lo virtual, la deserción estudiantil, y la economía, se evidencia que el 36% de los estudiantes tuvieron que abandonar sus estudios académicos durante la pandemia, de igual modo que el regreso a las clases presenciales es necesario para el 88% de los encuestados.

Palabras clave: educación escolar; deserción; covid-19; herramientas tics.

Código de clasificación internacional: 5802.04 - Niveles y temas de educación.

Cómo citar este artículo:

Díaz, N. (2022). **Percepción de la sociedad ante las políticas educativas implementadas en Colombia durante la pandemia.** *Revista Científica*, 7(25), 212-226, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.11.212-226>

Fecha de Recepción:
29-01-2022

Fecha de Aceptación:
20-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022

Perception of society regarding the educational policies implemented in Colombia during the pandemic

Abstract

The objective of this research was to identify the perception of society regarding the educational policies adopted by the National Government during the COVID-19 pandemic, which was carried out in the months of January to May 2021 with a quantitative and field methodology, with a reliability of 95%. Due to the effects caused by the pandemic during these two years (2020 and 2021), the education sector has been affected by several factors, such as moving from in-person to virtual classes, student dropouts, and the economy. It is evident that 36% of students had to abandon their academic studies during the pandemic, in the same way that the return to face-to-face classes is necessary for 88% of those surveyed.

Keywords: school education; desertion; covid-19; tics tools.

International classification code: 5802.04 - Levels and subjects of education.

How to cite this article:

Díaz, N. (2022). **Perception of society regarding the educational policies implemented in Colombia during the pandemic.** *Revista Scientific*, 7(25), 212-226, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.11.212-226>

Date Received:
29-01-2022

Date Acceptance:
20-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

En el presente documento se abarcará la educación presencial y virtual debido por el COVID-19 durante el año 2020 y 2021 en Colombia, seguidamente se abarcara políticas educativas durante la pandemia adoptadas por el Gobierno Nacional, debido a lo anterior se quiere conocer la percepción de la sociedad frente a las políticas educativas implementadas durante la pandemia en el país, por medio de una encuesta realizada a 150 personas, durante los meses de enero a mayo del año 2021, el objetivo de la investigación es identificar la percepción de la sociedad frente a las políticas educativas adoptadas por el Gobierno Nacional durante la pandemia del COVID-19 en Colombia.

La pandemia del COVID-19 ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos, tanto económicos, políticos, sociales, etc. La educación por su parte no se escapa de esta crisis dando lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas. Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), citada por García-Peñalvo, Corellb, Abella-García y Grande (2020): “[...] lo que ha afectado al 91,3% del total de estudiantes matriculados en el mundo: más de 1.500 millones de personas se han quedado sin poder asistir a sus clases presenciales” (pág. 12); describiendo el efecto del COVID-19 durante el año 2020 frente a la educación.

Por ello las exigencias mundiales bajo estos nuevos escenarios como lo es la pandemia, enfrenta nuevos desafíos o retos para el desarrollo profesional de las nuevas generaciones en dimensiones sociales, económicas y políticas, por tal motivo, las Instituciones de Educación Superior (IES) se ven en la necesidad de generar nuevas estrategias de aprendizaje, en este caso el aprendizaje bajo la modalidad virtual.

En donde, es indispensable el manejo de nuevas tecnologías, como herramienta de aprendizaje, en un escenario donde las Tecnologías de la

Información y la Comunicación (TIC), evolucionan cada día más y deberán ir de la mano con el sistema de formación, en lo que se pueda llegar a reflexionar y replantear los procesos que se llevan a cabo en esta metodología, no obstante, existen diversas estrategias pedagógicas utilizadas presencialmente que no son efectivas en la virtualidad.

El concepto de educación presencial de acuerdo con (Gosling y D'Andrea, 2001), citados por Barberà y Badia (2005): “[...] de efectividad docente y los elementos teóricos que conlleva, sino que, además, se están introduciendo nuevos métodos con los que evaluar dicha efectividad docente” (pág. 2); retornar a la modalidad presencial es una decisión importante, es por ello, que se requiere la necesidad de reflexionar, teniendo en cuenta los factores positivos y negativos.

La modalidad virtual de acuerdo con (Santos, 2018), citado en Aguirre, Zhindon y Pomaquero (2020): “[...] las clases virtuales son un entorno digital en el que se lleva a cabo un proceso de intercambio de información y conocimientos que tiene por objetivo proporcionar un aprendizaje entre los usuarios que participan en ellas [...]” (pág. 55); debido a la pandemia las clases presenciales tuvieron que pasar a las herramientas tics. De igual modo, Quintero (2020), afirma que:

Las universidades de todos los departamentos de Colombia han hecho todo lo posible para contribuir a la investigación y la infraestructura para ayudar a gestionar la epidemia. Se llevan a cabo con el equipo de investigación por parte de maestros y estudiantes (pág. 284).

Se comprometen a reconocer los cambios que los órganos de las IES implementen y perfeccionen los programas académicos como una medida de la situación actual que se vive por el COVID-19.

Los centros educativos del país se vieron en la labor de suspender sus actividades presenciales, a lo que la única alternativa del momento fue la

implementación de un aprendizaje virtual, con ayuda de las herramientas Tics. En varios sitios web oficiales de las universidades, permitieron observar las operaciones y el tiempo que tomó, para poder implementar algunas prácticas a causa de la pandemia.

Desde hace meses se discute la necesidad en las IES que tienen modalidad presencial, donde actualmente a causa de la pandemia les toca optar por ejecutar procesos virtuales, adoptar un nuevo modelo de alternancia (educación virtual y presencial al mismo tiempo), siendo esta una de las alternativas del regreso al aula.

Posteriormente, De Vincenzi (2020a): explica que “el desafío que se potencia hacia una modalidad híbrida de la educación supone dejar atrás las modalidades formativas centradas en la divulgación de conocimientos y abrazar estrategias de enseñanza centradas en el diseño de experiencias de aprendizaje” (pág. 71). Algunas universidades reflejaron que no podían implementar una educación virtual de alta calidad y tenían que hacer soluciones técnicas temporales (Ríos, 2020).

Las Instituciones de Educación Superior (IES) e Instituciones educativas públicas y privadas se vieron a la tarea de volver a las clases de manera virtual, utilizando aplicaciones y medios tecnológicos, que les permite tener un contacto remoto con el estudiante. Mencionando a De Vincenzi (2020b): “el proceso de adaptación de la actividad docente presencial a la modalidad virtual es una situación provisional ya que en algún momento se retomará la actividad docente en los edificios universitarios” (pág. 67); consecutivamente ya en el año 2021 algunas universidades del país han vuelto a las clases presenciales o de alternancias, pero en ocasiones debido a los rebrotes del virus y las normas nacionales y regionales se vuelve y se retoma a las clases virtuales.

1.1. Políticas educativas en Colombia

Debido al brote y la expansión del COVID-19 en el año 2020, el Estado medidas para evitar la propagación del virus, mediante la Resolución Número 000470, de acuerdo con el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS, 2020): “por la cual se adoptan las medidas sanitarias obligatorias de aislamiento preventivo de personas adultas mayores en centros de larga estancia y de cierre parcial de actividades de centros vida y centros día” (pág. 1); teniendo en cuenta la Constitución Política (2011): de acuerdo con el artículo 2 el cual establece los fines del Estado proteger la vida de los ciudadanos residentes en el país. Seguidamente a lo anterior todas las aulas y centro educativos siguieron en aislamiento.

Seguidamente con la ministra de educación María Victoria Angulo en la sala de prensa del Ministerio de Educación Nacional (MinEducación, 2020a): resalto el beneficio de 20.000 jóvenes en el país frente al plan de auxilios educativos del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Pérez (ICETEX), a lo cual es un alivio financiero para aquellas personas que obtuvieron créditos educativos por el ICETEX, con la suspensión temporal de pago de cuotas, reducción de la tasa de interés.

Subsiguientemente el Programa de Alimentación Escolar (PAE) de acuerdo con el Decreto Número 470, del (Ministerio de Educación Nacional, MinEducación, 2020b); por el cual se ofrece instrumentos a las entidades territoriales (alcaldías y gobernaciones) del país para garantizar la provisión y entrega de alimentos esenciales en las viviendas de los estudiantes de cada una de las instituciones educativas públicas, lo cual, ha requerido de una operación logística, compleja y exigente.

La Circular Número 021 del (Ministerio de Educación Nacional, MinEducación, 2020c): por la cual se orienta a las entidades territoriales como alcaldías y gobernaciones, sobre la planta de educadores y administradores para el trabajo de casa por medio del teletrabajo por medio de herramientas

Tics, como medida de prevención de la propagación del COVID-19.

Otras de las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional fue los alivios a las intuiciones educativas privadas, donde anuncia créditos por medio del Fondo Nacional de Garantías, se destina \$2,5 billones de pesos colombianos (aproximadamente cerca de 700.000.000 dólares estadounidense), de igual manera el Fondo Solidario para la Educación, otorgando créditos a padres de familia para el pago de la cuota o pensión de la educación privada (Ministerio de Educación Nacional, MinEducación, 2020d).

2. Metodología

La presente investigación es cuantitativa, de campo, no experimental. Se implementó la técnica de encuesta, la investigación correspondió a 245 personas de diferentes edades de la ciudad de Ibagué (Colombia), la muestra es de 150 personas encuestadas, fue calculada a través de *Survey System Calculator*, con un 95% de nivel de confiabilidad y un 5% de margen de error. El análisis de datos se efectuó mediante el software estadístico *IBM SPSS Statistics*. Se abarcan 3 fases de la investigación, que se pueden apreciar en la tabla 1.

Tabla 1. Fases de la investigación.

Fases	Descripción
Elaboración	En la investigación se utilizó las encuestas, abarcada por 10 preguntas relacionados con aspectos políticos educativos
Recolección de datos	Se desarrolló en los meses de enero a mayo del año 2021 en la ciudad de Ibagué, aplicada a 150 personas de diferentes géneros y edades, se utilizan medios tecnológicos para su realización.
Análisis de los resultados	Se utilizó el software estadístico SPSS y Excel para el desarrollo de las gráficas.

Fuente: La Autora (2022).

La tabla 1, proporciona una visión general de cómo se diseñaron,

recopilaron y analizaron los datos en la investigación, incluyendo los métodos utilizados para cada etapa del proceso.

3. Resultados y discusión

El mundo y Colombia enfrenta una de las mayores crisis como lo es la pandemia del COVID-19, y los efectos generados en la educación no se queda de lado, por ello la investigación se dedicó a conocer la percepción de la sociedad frente a las políticas educativas adoptadas por el Estado durante la pandemia, en la encuesta se encontró:

El 68% de la población encuestada es de género femenina, el otro 32% de sexo masculino, seguidamente en la tabla 2, se muestra que el 25% de la población tienen entre 10 a 19 años, 30% entre 20 a 29 años, siendo la mayor población durante la encuesta, entre 30 a 39 años 23%, seguidamente con la menor población en la investigación de edades entre 40 a 49 7%, por último, mayores de 50 años con el 15%.

Tabla 2. Edades de los encuestados

Edad	Población	%
10 a 19	38	25%
20 a 29	45	30%
30 a 39	35	23%
40 a 49	10	7%
Mayor de 50	22	15%
TOTAL	150	100%

Fuente: La Autora (2022).

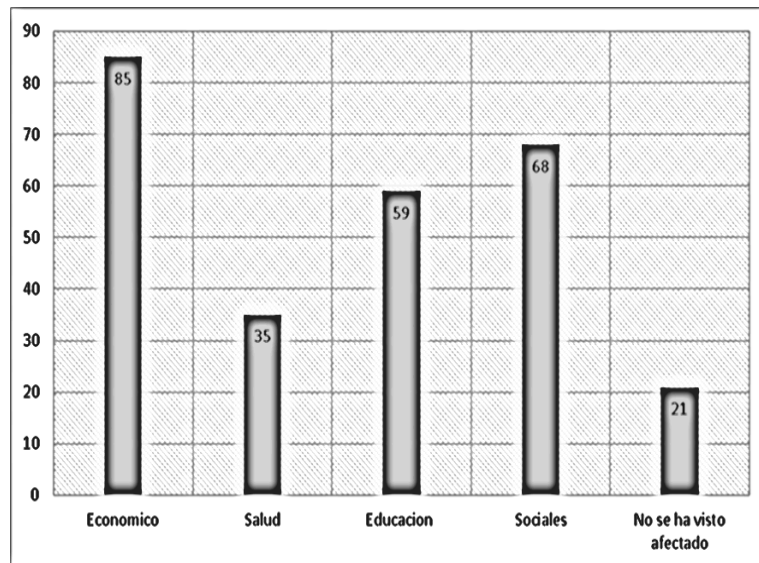
Seguidamente, se le pregunta al encuestado si se ha visto afectado por el COVID-19, a lo que el 86% contestaron afirmativamente, equivalente a 129 personas, demostrando que gran parte de la población han sido afectados por la pandemia durante estos dos años.

En los factores que se han visto afectado mayormente fue el factor económico con 32% y 85 respuestas, seguido el factor social con 25% y 68

respuestas, en educación 22% y 59 respuestas, salud 13% y 35 respuestas, finalmente 21 respuestas de que no se han visto afectados.

De lo anterior como bien dicho antes no se escapa la educación, de manera directa o indirecta la población se ha visto afectada, no obstante, los factores socioeconómicos pueden tener correlación con el factor educativo, dado a que la educación en el país no es del todo gratuita, gran parte de las IES a que pagar para poder estudiar.

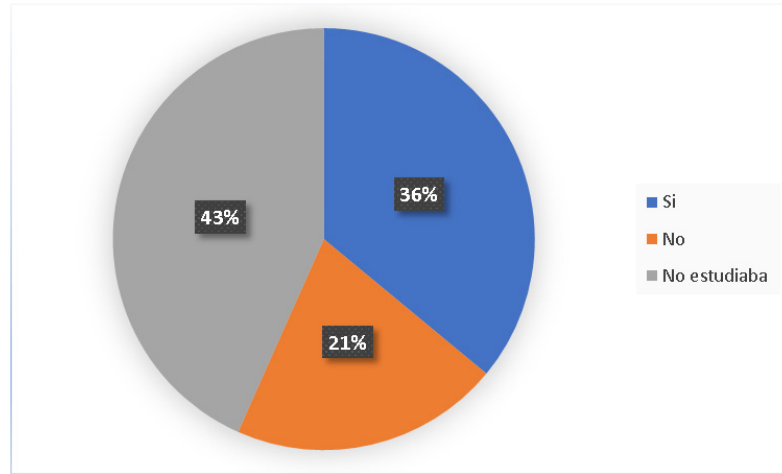
Gráfico 1. Factores que se ha visto afectado.



Fuente: La Autora (2022).

En el grafico 2, se hace referencia a la deserción en la educación del encuestado, donde se le pregunto si en algún momento durante la pandemia tuvo que abandonar sus estudios, a lo que el 36% dejaron sus estudios, 21% siguieron estudiando y el 43% no estudiaban. 54 de los encuestados tuvieron que abandonar sus estudios, aunque anteriormente en el grafico 1, el factor económico fue el que mayormente afecto a la población durante la pandemia, relacionarse en la deserción escolar del país.

Gráfico 2. Deserción estudiantil.



Fuente: La Autora (2022).

En el informe de análisis estadístico del Laboratorio de Economía de la Educación (LEE, 2020a): de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá, la tasa de deserción para educación secundaria fue de 4,12% para el año 2018, y la tasa de deserción promedio en Colombia es del 3% anual. Según datos del Laboratorio de Economía de la Educación (LEE, 2020b): durante el segundo semestre del año 2019, el 12.4% de los estudiantes que estaban inscritos o matriculados en instituciones de educación superior, como universidades o colegios universitarios, abandonaron sus estudios.

En otras palabras, un poco más del 12% de los estudiantes que estaban cursando educación superior en ese periodo dejaron de asistir a clases, no completaron el semestre o se retiraron de la institución sin finalizar sus programas de estudio.

Tabla 3. Resumen de Respuestas a Preguntas sobre Educación y la Pandemia.

Pregunta	Porcentaje de Respuestas
El gobierno nacional apoyó para evitar la deserción estudiantil en todos los sectores de la educación durante la pandemia.	68%

Recibieron alguna ayuda económica o educativa durante la pandemia.	36%
Estudiaban o se encontraban estudiando durante la pandemia.	57%
No recibieron ayuda económica o educativa durante la pandemia.	18%
Consideran necesarios los reglamentos y normativas del Gobierno Nacional para prevenir la propagación del COVID-19 en instituciones educativas.	70%
Consideran necesario el regreso a clases de forma presencial o en alternancia.	88%
Han visto mejoras en diferentes factores en 2021 en comparación con los efectos de la pandemia en 2020.	50%
Experimentaron afectaciones por la pandemia.	86%

Fuente: La Autora (2022).

En la tabla 3, el 68% de los encuestados no consideran que el gobierno nacional haya apoyado para evitar la deserción estudiantil, en todos los sectores de la educación durante la pandemia, no obstante, en algunas universidades públicas de diferentes departamentos del país, los gobiernos departamentales y locales consideraron la matrícula cero para sus estudiantes y nuevos.

El 36% de los encuestados respondieron afirmativamente cuando se les preguntó si recibieron alguna ayuda económica o educativa frente a sus estudios durante la pandemia, es de aclarar que el 57% estudiaban o se encontraban estudiando durante la pandemia, a lo que el 18% no recibió ninguna ayuda económica o educativa. De acuerdo con los encuestados el 70% consideran necesarios los reglamentos y normativas adoptadas por el Gobierno Nacional para prevenir la propagación del COVID-19 en las escuelas, colegios, institutos, universidades, entre otras, del país.

El 88% considera necesario el regreso a clases de forma presencial o alternancia a los centros educativos, considerando necesario las clases presenciales y la práctica académica. Aunque el Gobierno Nacional ya ha habilitado las clases en alternancias en algunas ciudades del país y centros educativos especiales, no todos se encuentran en esa metodología, teniendo en cuenta las variantes y la propagación del COVID-19.

Por último, el 50% han visto mejoras en diferentes factores en el año 2021, durante los efectos que tuvieron durante la pandemia en el año 2020, considerando que (86%) tuvieron afectaciones por la pandemia.

4. Conclusiones

Se puede concluir que respecto al objetivo de la investigación se pudo cumplir de forma positiva, obteniendo datos de 150 personas para conocer su percepción frente a las políticas educativas durante la pandemia, a lo cual el 86% de los encuestados se vieron afectados, de igual modo el 22% se afectó en educación, de igual manera la deserción escolar o estudiantil fue del 36%, una problemática que durante varios años el país ha tenido en la educación, factores como la económica, la accesibilidad y el desarrollo personal, son los que tienen relación con la deserción.

Aunque el gobierno tomó varias alternativas económicas para los centros educativos y las personas, como se evidencia que el 36% recibieron alguna ayuda económica o educativa del Estado, de igual modo es de resaltar que el 32% se vio afectado económicamente por medio de la pandemia, factor que mayormente se presenta en la investigación y que se ve relacionada para la accesibilidad de la educación en el país.

Las medidas adoptadas por el gobierno para mitigar la propagación del COVID-19 es aceptable para el 70%, de igual modo para el 88% consideran necesario el regreso a clases presenciales, una medida que se puede tomar en todos los centros educativos teniendo en cuenta las recomendaciones del Gobierno Nacional y del Ministerio de Salud.

Varias políticas y medidas se tuvieron que tomar frente a la pandemia, hoy en día, que ya se tiene más claridad de los efectos que se vive y de cómo poderlos afrontar, es importante conocer la percepción de la sociedad.

5. Referencias

- Aguirre, D., Zhindon, L., & Pomaquero, J. (2020). **COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana**. *Iac: Investigación Académica*, 1(2), 53-63, e-ISSN: 2697-3480. Ecuador: Riobamba Click Académico.
- Barberà, E., & Badia, A. (2005). **El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior**. *Rusc: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2(2), 1-12, e-ISSN: 1698-580X. España: Universitat Oberta de Catalunya, UOC.
- Constitución Política (2011). **Constitución Política de la República de Colombia**. Colombia: Secretaría Jurídica de la Presidencia de la República.
- De Vincenzi, A. (2020a,b). **Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de COVID-19: Avances de una experiencia universitaria en carreras presenciales adaptadas a la modalidad virtual**. *Debate Universitario CAEE-UAI*, 8(16), 67-71, e-ISSN: 2314-1530. Argentina: Universidad Abierta Interamericana.
- García-Peñalvo, F., Corellb, A., Abella-García, V., & Grande, M. (2020). **La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19**. *Eks: Education in the Knowledge Society*, 21, 12-26, e-ISSN: 2444-8729. Recuperado de: <https://doi.org/10.14201/eks.23086>
- LEE (2020a). **¿Cuál es el panorama de la deserción escolar en Colombia?**. Informe análisis estadístico LEE, No. 004. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá; Laboratorio de Economía de la Educación.
- LEE (2020b). **Deserción en educación superior**. Informe análisis estadístico LEE, No.006. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá; Laboratorio de Economía de la Educación.
- MinEducación (2020a). **MinEducación resalta las acciones adelantadas en el sector educativo en el marco de la emergencia del COVID-19**.

- Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- MinEducación (2020b). **Decreto 470 del 24 de marzo de 2020**. Colombia: Ministerio de Educación Nacional; Secretaría Jurídica de la Presidencia de la República.
- MinEducación (2020c). **Circular No. 021**. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- MinEducación (2020d). **Nuevas medidas de apoyo al sector educativo anunció hoy el Gobierno Nacional**. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- MSPS (2020). **Resolución Número 000470 del 20 de marzo de 2020**. Colombia: Ministerio de Salud y Protección Social.
- Quintero, J. (2020). **El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia**. *Revista Scientific*, 5(17), 280-291, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.15.280-291>
- Ríos, C. (2020). **COVID-19 y Educación Superior Universitaria Pública del Perú**. *Revista Clake Education* 1(2), 1-1, e-ISSN: 2708-5287. Perú: Clake Education Institute of Research & Editorial, E.I.R.L.

Nidia Magnolia Díaz Martínez

e-mail: nimagdimar@gmail.com



Nacida en Venadillo, Tolima, Colombia, el 5 de abril del año 1989. Estudié Maestría en Educación en el Tecnológico de Monterrey (TDM), México; Magister en educación por la Universidad Baja California (UBC), México; Docente de aula en la Institución Educativa Francisco Hurtado Venadillo, Tolima, Colombia; he participado en Congresos

nacionales e internacionales.

Nidia Magnolia Díaz Martínez. Percepción de la sociedad ante las políticas educativas implementadas en Colombia durante la pandemia.
Perception of society regarding the educational policies implemented in Colombia during the pandemic.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Evolución e impacto del Big Data en el sector empresarial

Autores: Gilberto Romer Apaza Ramos
Universidad César Vallejo, **UCV**
gapazar@ucvvirtual.edu.pe
Lima, Perú
<https://orcid.org/0000-0003-2955-2602>

Edinson Manuel Ñamo Alayo
Universidad César Vallejo, **UCV**
enamom@ucvvirtual.edu.pe
Lima, Perú
<https://orcid.org/0000-0002-8689-1718>

Resumen

El presente artículo incluyó como objetivo general conocer la evolución histórica del *Big Data* en el sector empresarial. El tipo de investigación posee una estructura cualitativa narrativa este diseño buscó generar una explicación y análisis sobre la evolución del concepto de *Big Data* a lo largo del tiempo, mediante la recolección y revisión de publicaciones bibliográficas de artículos de índole científico, como ProQuest, Google Académico, EBSCO, así como muchas otras. De la misma forma, la estrategia fue el acopio de fuentes bibliográficas y la herramienta utilizada fue la matriz de referencias de indagaciones científicas. En el resultado, se aprendió más sobre Big Data y cómo ha cambiado con el tiempo y cómo implementarlo como extraer, transformar, cargar (ETL) para lograr una mayor comprensión de los datos y poder tomar decisiones más eficientes en las industrias que usan datos allí. Además, el análisis identificó diversos temas de investigación, como la administración de peligros financieros y de consumidores, la minería de textos y los algoritmos evolutivos de escrito y los algoritmos evolutivos. El análisis concluye con un estudio de las repercusiones para los diversos espacios de la administración servible y de las lagunas existentes por el tiempo, tanto en la indagación como en la práctica.

Palabras clave: evolución; etl; big data; toma de decisiones; algoritmos.

Código de clasificación internacional: 5506.24 - Historia de la tecnología.

Cómo citar este artículo:

Apaza, G., & Ñamo, E. (2022). **Evolución e impacto del Big Data en el sector empresarial.** *Revista Científica*, 7(25), 227-242, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.12.227-242>

Fecha de Recepción:
04-01-2022

Fecha de Aceptación:
19-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022

Evolution and impact of Big Data in the business sector

Abstract

The general objective of this article was to understand the historical evolution of Big Data in the business sector. The type of research has a qualitative narrative structure, this design sought to generate an explanation and analysis of the evolution of the concept of Big Data over time, through the collection and review of bibliographic publications of scientific articles, such as ProQuest, Google Scholar, EBSCO, as well as many others. In the same way, the strategy was the collection of bibliographic sources and the tool used was the matrix of references of scientific investigations. In the result, more was learned about Big Data and how it has changed over time and how to implement it such as extract, transform, load (ETL) to achieve greater compression of the data and be able to make more efficient decisions in the industries that use data there. Additionally, the analysis identified various research topics, such as financial and consumer risk management, text mining, and writing and evolutionary algorithms. The analysis concludes with a study of the repercussions for the various spaces of useful administration and the gaps that have existed over time, both in research and in practice.

Keywords: evolution; etl; big data; decision making; algorithms.

International classification code: 5506.24 - History of technology.

How to cite this article:

Apaza, G., & Ñamo, E. (2022). **Evolution and impact of Big Data in the business sector.** *Revista Scientific*, 7(25), 227-242, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.12.227-242>

Date Received:
04-01-2022

Date Acceptance:
19-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

En la actualidad, los datos que están siendo explorados y explotados por los sistemas informáticos aumentan a un ritmo exponencial. La cantidad masiva de datos o Big Data ponen presión sobre las tecnologías existentes para proporcionar un soporte escalable, rápido y eficaz. Las recientes aplicaciones y el apoyo actual al usuario de la computación multidominio, ayudaron a la migración de la computación centrada en los datos a la centrada en el conocimiento.

Según Dijo (2019): aunque esta metodología se desarrolló inicialmente para entornos con grandes volúmenes de datos estructurados, ahora se ha adaptado para recuperar información de manera eficiente, incluyendo datos no estructurados como video y audio. La importancia de los entornos virtuales de socialización ha aumentado significativamente, ya que generan cantidades masivas de información diariamente. Por ejemplo, solo en Facebook, aproximadamente mil millones de usuarios contribuyen con cientos de petabits de datos. Para Arriagada-Benítez (2020): el enorme crecimiento de los datos digitales ha abrumado los sistemas y enfoques tradicionales.

El *Big Data* afecta a casi todos los aspectos de nuestra vida y el enfoque de descubrimiento basado en datos es un paradigma emergente para la computación, tomando como base criterios importantes como el software y hardware que se debe utilizar para realizar este trabajo, así como cualquier trámite que implique el inicio del uso de bases de datos no relacionales (Gupta y Rani, 2019). La gestión de grandes volúmenes de información ha suscitado la concepción de la ciencia de datos, un ámbito interdisciplinario cuya finalidad radica en transformar datos en información valiosa para realizar informes, diagnósticos, predicciones y sugerir mejoras o soluciones a productos, servicios y procesos (Batistič y van der, 2019).

Se justifica en un grado teórico, ya que aportó las teorías elementales en los niveles que hay entre la comprensión lectora y el logro de aprendizaje

en los estudiantes de la organización educativa, a grado metodológico, ya que la averiguación va a servir como referencia fundamental en los siguientes trabajos de análisis que se encuentren relacionados con el asunto, es fundamental nombrar que además los aparatos implementados en la averiguación son confiables y válidos.

En las operaciones diarias de las empresas, se genera un vasto conjunto de datos. No obstante, surge un desafío significativo: la diversidad de formatos en la concepción y captación de datos dificulta la identificación de relaciones entre ellos. Esta disparidad en los formatos impide correlacionar eficientemente el extenso contenido de datos con los objetivos y metas empresariales, convirtiéndolo en una acumulación innecesaria.

Big Data se puede transformar en una unidad de información igual a mil millones que no se puede combinar con otra tecnología fácilmente. A partir de la realidad problemática presentada, se abordó la casuística global y los problemas específicos de esta indagación, la casuística global de la indagación fue: ¿Cómo nos ayuda a conocer el desarrollo histórico del big data en nuestro desarrollo profesional?.

Los problemas de investigación fueron los siguientes, falta de investigaciones con un nivel de estudio explicativo a nivel nacional sobre los cambios que ha generado la evolución del *Big Data*, impacto en los sectores empresariales, así como los beneficios que conlleva aprender esta tecnología a los nuevos profesionales de ciencias de la computación, así mismo la Ineficacia por parte de las empresas al momento de manejar grandes cantidades de datos para la toma de decisiones frente a cambios abruptos de la sociedad y del entorno, lo que conlleva a pérdidas.

En consecuencia, el propósito de esta investigación consiste en examinar la evolución histórica y evaluar el impacto del *Big Data* en el ámbito empresarial.

2. Metodología (Materiales y métodos)

La presente indagación se desarrolló bajo un ángulo cualitativo, tomó una postura de investigación básica explicativa, ya que se revisó documentación como el Big Data ha llegado a causar un gran impacto en el bienestar social y la forma de dirección de las empresas, presentado en la tabla 1.

Tabla 1. Características del paradigma cualitativo - explicativo y sus dimensiones.

DIMENSIONES	ENFOQUE CUALITATIVO
Tipo de datos	Acentuados y beneficiosos.
Recolección de datos	El investigador es el instrumento, se apoya de muchas técnicas.
Generación de los intervinientes en la obtención de datos	Son orígenes internos de datos.
Objetivo de la comprensión de datos	Entender a las variables y sus contextos.
Propiedades del análisis de datos	Cambia, basándose en el análisis de la inducción, al mismo tiempo de la recolección, describir información.

Fuente: Los Autores (2022).

La teoría fundamentada se sirve de la información, conseguidos en el entorno por las personas que realizan la investigación, ocupándose de cimiento para la preparación de la hipótesis que se utilizará de base con la finalidad de realizar el estudio; es pocas palabras, la hipótesis se compone proveniente de la idea de existencia que tienen los investigadores.

Para esto usamos la premisa que nos menciona Elorriaga, Merchan y Vink (2018): de que la teoría fundamentada tal vez en los últimos años es el método más usado para indagaciones de corte cualitativa, ya que han exhibido un gran apogeo en años recientes debido a que se perfila como una alternativa ante los diferentes problemas y fenómenos que suelen ser muy complejos de

abordar desde puntos de vista esencialmente positivistas.

2.1. Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística

Con el fin del reconocimiento de las categorías y subcategorías se establecieron temas que posibilitaron distinguirlos entre ellos, ganando una precisión con mayor especificidad.

La tabla 2 proporciona una estructura organizada para comprender la evolución del *Big Data* a lo largo del tiempo, identificando los actores clave, los lugares asociados y los aportes específicos en cada etapa. Esto permite una mejor comprensión de cómo el *Big Data* ha influido en diferentes contextos a lo largo de los años.

Tabla 2. Matriz de categorización apriorística.

Época / Etapa / Período	Personaje	Lugar	Aporte
Etapas 1: 1997-2001	NASA	USA	Aparición del <i>Big Data</i> para procesamiento de enormes cantidades de información.
Etapas 2: 2001-2011	GOOGLE	USA	<i>Big Data</i> como agente generador de nuevas tecnologías.
Etapas 3: 2012-2017		Mundial	El boom del <i>Big Data</i> en las actividades importantes a nivel mundial.
Etapas 4: 2017-2021		Perú	El impacto del <i>Big Data</i> en el Perú.

Fuente: Los Autores (2022).

Los involucrados de esta indagación serán el conjunto de las fuentes científicas y literarias proporcionadas por la biblioteca virtual que es un servicio que brinda la Universidad César Vallejo (UCV), Perú.

Para la recolección y resumen de datos para el estudio sistemático se emplea estrategias de búsqueda que funciona combinando tipos de frases y operadores como empleados en palabras como localizar, determinar y

desarrollar de lo que se busca así mismo las frases utilizadas como *AND*, *OR* y *NOT* se deben utilizar en letras mayúsculas para ser identificado como operador booleano. Así mismo, como Estrategias de Búsqueda. La revisión sistemática se efectuó por medio de las metodologías planteadas de revisión de alcance.

2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizaron términos clave altamente relevantes durante la búsqueda con el objetivo de obtener correspondencias significativas con los títulos, resúmenes y palabras clave de la investigación. Se llevó a cabo la búsqueda de referencias, y estas fueron debidamente registradas y archivadas en el trabajo, como se aprecia en la tabla 3.

Tabla 3. Estrategias de acopio de la información.

Técnicas	Instrumentos	Propósitos
Análisis documental	Revistas científicas	Recolectar datos de investigaciones realizadas.

Fuente: Los Autores (2022).

De acuerdo con los resultados obtenidos se completaron con la lista de forma manual de referencias de los artículos para examinar si hay artículos relevantes para la investigación. Para la búsqueda de información se empleó la estrategia de búsqueda booleana lo cual nos permitió combinar los términos claves donde se busca información en los diferentes tipos de buscadores nacionales e internacionales donde se adhiere símbolos booleanos (*AND*, *OR* y *NOT*). Donde se observa en la siguiente tabla sobre la estrategia de investigación booleana.

Tabla 4. Procedimientos de búsqueda.

SciELO	Big Data OR, HDFS OR, NO SLQ OR, BI NOT
PROQUEST	Big Data OR, HDFS OR, NO SLQ OR, BI NOT
REDALYC	Big Data OR, HDFS OR, NO SLQ OR, BI NOT
DIALNET	Big Data OR, HDFS OR, NO SLQ OR, BI NOT
EBSCO	Big Data OR, HDFS OR, NO SLQ OR, BI NOT

Fuente: Los Autores (2022).

2.3. Método de análisis de la información

En la indagación realizada de forma narrativa de tópicos se consideró y analizó, de la misma forma se analizaron las características y definiciones con mayor importancia en cada fase o etapa. La realización de revisiones bibliográficas es esencial para descubrir nuevas áreas de investigación, contribuyendo así al avance teórico y conceptual. No se debe pasar por alto la función crucial que desempeñan en la difusión del conocimiento científico y en la mejora de la práctica profesional (Tramullas, 2020).

3. Resultados

Como se puede visualizar en la figura 1. En la zona superior de la línea de tiempo se encuentran las etapas de la evolución del concepto del Big Data, en la zona inferior encontramos los periodos, enfoques y eventos en los cuales se desarrollaron las etapas.

Figura 1. Etapas de la Evolución del *Big Data*.



Fuente: Los Autores (2022).

En la figura 1, encontramos que la Etapa 1: Aparición del *Big Data* para procesamiento de grandes volúmenes de información, inicia desde el año 1997 hasta el año 2003; Etapa 2: *Big Data* como agente generador de nuevas tecnologías 2006-2012; Etapa 3: El boom del Big Data en las actividades importantes a nivel mundial 2012-2017; y la Etapa 4: El impacto del *Big Data* en el Perú 2019-2002.

Con respecto a los resultados conseguidos en la **primera etapa** el *Big Data* en sus inicios surgió como un término para identificar a la gran cantidad de datos existentes que comenzaban a causar problemas a los sistemas ya existentes, al respecto publicaciones semejantes fue Lancaster (2019): coinciden con lo expuesto ya que indica que el *Big Data* este asociado a los desafíos provocados por el enorme crecimiento de datos que se generan en casi todas las organizaciones y que actualmente tienen diferentes niveles de capacidad para obtener información que pueda ser procesable. Para Ragazzo y Monteiro (2018): este resultado indicando, No hay un método único para implementar la tecnología de *Big Data*. La complicación surge debido a la amplitud, diversidad y autenticidad de los conjuntos de datos.

La **segunda etapa** se caracteriza por los avances tecnológicos que se fueron dando a raíz de un mayor interés por el *Big Data* por parte de las grandes empresas, como se expresa en la investigación realizada por (Dai y Liang, 2022). De acuerdo con los análisis de datos y los resultados obtenidos, se ha revelado que la utilización del *Big Data*, aumento de la capacidad, la comunicación y la mejora de las condiciones de trabajo, a las áreas en las que las empresas hacen un mayor uso de las tecnologías de la información, todo esto ocasionó un boom tecnológico al tratar de generar medios por los cuales la gran cantidad de datos no representen un problema al momento de su interpretación y/o análisis, estas necesidades crecientes son prometedoras, así como el marco Hadoop que proporciona módulos de almacenamiento y cálculo óptimos y tolerantes a fallos.

En este sentido, Georgiadis y Poels (2022): el *Big Data* permite a las empresas y organizaciones actuales procesar y utilizar los datos brutos que se generan a diario. Aunque el análisis de grandes datos ha mejorado la eficiencia y ha creado muchas oportunidades, generó la aparición de empresas dedicadas a gestionar y almacenar estas grandes cantidades de datos para luego poder comercializar estos datos con distintas empresas interesadas en obtener este nuevo producto.

Esto se puede apreciar en los resultados de la investigación de Breville (2018): al indicar que el *Big Data* ha forzado un cambio en la tradicional separación entre los especialistas de la tecnología y los líderes empresariales, puesto que, la composición no tradicional de los datos a los que las empresas tratan de encontrar valor requiere de alguien que tenga un fuerte conocimiento del negocio y la información que pueda proporcionar nuevos beneficios.

De otro lado también en esta etapa se observa que, con la aparición de las nuevas tecnologías relacionadas con el *Big Data*, surgen también métodos innovadores dirigidos a corregir las deficiencias que presentaban las formas tradicionales de análisis de datos. Estos métodos se construyen de manera descendente, empleando una analogía metafórica basada en un marco probado. Es un marco genérico diseñado para cumplir con las necesidades del usuario final y no se limita a un sector o empresa específicos.

En la **tercera etapa** se evidencia que el *Big Data* fue adoptado por distintos sectores económicos a nivel mundial por la gran cantidad de información que puede proporcionar si se aplican los métodos correctos, esto a su vez genera una gran cadena de valor a los usuarios de esta tecnología por el gran abanico de herramientas que se generan para su utilización este resultado coincide con Mwamba (2019): que menciona en su investigación que el *Big Data* en la gestión de casos en los sistemas seguirá evolucionando a medida que los resultados sean mejores y los costes se reduzcan.

Esto pues nos indica que el big data está presente en otras industrias y

puede ser optimizada en la asistencia empresarial las técnicas del *Big Data*, como el análisis de redes sociales, pueden ayudar a las empresas en sus gestores bancarios a evitar pérdidas. De otro lado, al convertirse el big data en una tecnología importante a nivel mundial y ser utilizada en distintos aspectos, ha generado una gran comunidad de personas interesadas.

En este aspecto, Dezi, Santoro, Gabteni y Pellicelli (2018): el papel de los *Big Data* está surgiendo y estimulando muchos intereses tanto en el mundo empresarial como en el académico. De hecho, cada vez son más las empresas que recogen grandes cantidades de datos procedentes no sólo de sus interacciones con actores externos, como los clientes, sino también de los procesos internos.

En la cuarta etapa se muestra el impacto positivo que ha tenido el *Big Data* en Perú en los diferentes sectores comerciales, este resultado coincide con Dong-Hui y Hyun-Jung (2018): quienes mencionan la correlación que existe entre el Big Data y el sector empresarial en su investigación ha logrado tener ciertas ideas de que los desembolsos de los financiamientos de comercio exterior para Pymes guardan una relación con la implementación del Big Data dentro de las Pymes.

Así mismo, Rathod y Kumar (2021): el *Big Data* y la analítica empresarial son tecnologías avanzadas que ayudan a predecir el rendimiento futuro, el precio, la optimización y la previsión de la demanda. Estas tecnologías también ayudan a predecir las tendencias y a identificar a los clientes objetivos. Ayuda a cerrar la brecha y a establecer una buena conexión con los clientes. Proporciona una mejor comprensión relacionada con la transformación de la información, el aumento del valor de los productos y los servicios al cliente.

4. Conclusiones

Se concluye que los inicios del *Big Data* surgen por una necesidad de

poder trabajar con el gran volumen de datos que existían y presentaban problemas a los sistemas tecnológicos de aquellos años debido a que desbordaba su capacidad, esto provocó que se pensara en un nuevo enfoque que fuera distinto a lo tradicional, la necesidad de tomar decisiones basadas en datos en las organizaciones no hará más que aumentar a medida que mejoren las técnicas de recopilación, almacenamiento y recuperación de datos.

El *Big Data* desde su surgimiento ha generado grandes avances tecnológicos a lo largo del tiempo, no solamente quedándose en el almacenamiento de grandes cantidades de datos, sino también ha evolucionado en gran manera en el área de analítica, métodos predictivos y la inteligencia artificial, ayudando a las organizaciones, y a los campos de la inteligencia empresarial.

Actualmente el *Big Data* ha emergido como el autor principal del éxito muchos negocios, de esto podemos decir que el *Big Data* también ha sido adoptados por los distintos sectores económicos a nivel mundial, ya que les ha permitido poder reducir en gran medida los errores ocasionados por las tecnologías anteriores, de otro lado al permitirles un mejor análisis de sus datos recopilados les permite darles un mayor valor y generar estrategias comerciales de gran utilidad, frente a los competidores que aún no adoptan esta tecnología.

5. Referencias

- Arriagada-Benítez, M. (2020). **Ciencia de Datos: hacia la automatización de las decisiones.** *Ingeniare: Revista Chilena de Ingeniería*, 28(4), 556-557, e-ISSN: 0718-3305. Chile: Universidad de Tarapacá.
- Batistič, S., & van der, P. (2019). **History, Evolution and Future of Big Data and Analytics: A Bibliometric Analysis of Its Relationship to Performance in Organizations.** *British Journal of Management*, 30(2),

- 229-251, e-ISSN: 1045-3172. Recovered from:
<https://doi.org/10.1111/1467-8551.12340>
- Breville, C. (2018). ***An Exploration of IT Managers' Experiences Meeting Big Data Demands***. United States: ProQuest, LLC.
- Dai, B., & Liang, W. (2022). ***The Impact of Big Data Technical Skills on Novel Business Model Innovation Based on the Role of Resource Integration and Environmental Uncertainty***. *Sustainability*, 14(5), 1-16, e-ISSN: 2071-1050. Recovered from:
<http://dx.doi.org/10.3390/su14052670>
- Dezi, L., Santoro, G., Gabteni, H., & Pellicelli, A. (2018). ***The role of big data in shaping ambidextrous business process management: Case studies from the service industry***. *Business Process Management Journal*, 24(5), 1163-1175. e-ISSN: 1463-7154. Recovered from:
<http://dx.doi.org/10.1108/BPMJ-07-2017-0215>
- Dijo, A. (2019). ***Building Big Data Analytics as a Strategic Capability in Industrial Firms: Firm Level Capabilities and Project Level Practices***. United States: ProQuest, LLC.
- Dong-Hui, J., & Hyun-Jung, K. (2018). ***Integrated Understanding of Big Data, Big Data Analysis, and Business Intelligence: A Case Study of Logistics***. *Sustainability*, 10(10), 1-15, e-ISSN: 2071-1050. Recovered from: <http://dx.doi.org/10.3390/su10103778>
- Elorriaga, A., Merchan, I., & Vink, N. (2018). ***El Social Big Data: una oportunidad empresarial y laboral***. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 24(2), 1213-1222, e-ISSN: 1988-2696. Recuperado de:
<http://dx.doi.org/10.5209/ESMP.62210>
- Georgiadis, G. & Poels, G. (2022). ***Towards a privacy impact assessment methodology to support the requirements of the general data protection regulation in a big data analytics context: A systematic literature review***. *Computer Law & Security Review*, 44, 1-21, e-ISSN:

0267-3649. Recovered from:

<http://dx.doi.org/10.1016/j.clsr.2021.105640>

Gupta, D., & Rani, R., (2019). ***A study of big data evolution and research challenges***. *Journal of Information Science*, 45(3), 322-340, e-ISSN: 0165-5515. Recovered from:

<http://dx.doi.org/10.1177/0165551518789880>

Lancaster, R. (2019). ***Big data, data science, and the U.S. department of defense (DOD)***. United States: ProQuest, LLC.

Mwamba, F. (2019). ***The Adoption of Big Data in Case Management for Health Care***. United States: University of Maryland University College.

Ragazzo, C., & Monteiro, G. (2018). ***Big Data e Concorrência: Quando Big Data é Uma Variável Competitiva em Mercados Digitais e Deve Ser Considerada na Análise Concorrencial?***. *Economic Analysis of Law Review*, 9(3), 150-177, e-ISSN: 2178-0587. United States: ProQuest, LLC.

Rathod, J., & Kumar, R. (2021). ***Analyzing the impact of big data and business analytics in enhancing demand driven forecasting in retailing***. *International Journal of Entrepreneurship*, 25(2), 1-8, e-ISSN: 1939-4675. United States: ProQuest.

Tramullas, J. (2020). ***Temas y métodos de investigación en ciencia de la información, 2000-2019. Revisión bibliográfica***. *Profesional de la Información*, 29(4), 1-18, e-ISSN: 1699-2407. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2020.jul.17>

Gilberto Romer Apaza Ramos

e-mail: romer.apaza.ramos99@gmail.com



Nacido en Lima, Perú, el 16 de octubre del año 1999. Ingeniería de Sistemas por la Universidad César Vallejo (UCV); con certificado en SCRUM fundamentals ID: 871623; Cybersecurity Essentials; CRI; Redes empresariales; Seguridad y Automatización; con formación en análisis, resolución de fallos en tecnologías de software; programación orientada a objetos; Big Data y Machine Learning.

Edinson Manuel Ñamo Alayo

e-mail: enamom@ucvvirtual.edu.pe



Nacido en Lima, Perú, el 23 de noviembre del año 1989. Ingeniería de Sistemas por la Universidad César Vallejo (UCV); Data Enginner en Bluetab Solutions, Perú; asignado en las operaciones del Banco BBVA, Perú; encargado de las funciones de desarrollo de ingestas y analítica de datos; así como desarrollo de soluciones

distribuidas que optimizan los procesos del banco.

Correlación entre Niveles de Ansiedad y Riesgo de Violencia en Mujeres Víctimas

Autores: Juan Carlos Del Pino Acevedo

Pontificia Universidad Católica Del Ecuador, **PUCESA**

jcdel@pucesa.edu.ec

Ambato, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-6654-6194>

Judith Elizabeth Pinos Montenegro

Pontificia Universidad Católica Del Ecuador, **PUCESA**

jpinos@pucesa.edu.ec

Ambato, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-3478-2082>

Resumen

La investigación aborda la problemática de la violencia hacia las mujeres en Ecuador, destacando su persistencia y crecimiento. Se destaca la necesidad de comprender la relación entre los niveles de ansiedad y los riesgos de violencia en mujeres víctimas, buscando contribuir al diseño de intervenciones efectivas. El objetivo principal es explorar la asociación entre los niveles de ansiedad y los riesgos de violencia en mujeres víctimas. Además, se busca caracterizar el perfil sociodemográfico de estas mujeres y determinar factores asociados a la violencia. Se emplea un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de alcance correlacional. La muestra consiste en 83 mujeres víctimas que asistieron a terapia psicológica. Se recopilan datos sociodemográficos y se aplican escalas de ansiedad (Escala de Hamilton) y violencia (CTS-2). El análisis estadístico incluye pruebas de normalidad y correlación. Los resultados destacan que las mujeres que denuncian violencia son mayormente adultas jóvenes de 25 a 40 años con niveles educativos variados. Se encuentra una correlación positiva significativa entre ansiedad y coerción sexual, ansiedad y lesiones, lesiones y coerción sexual, y lesiones y agresión física severa. Se concluye que existe una asociación positiva entre los niveles de ansiedad y los riesgos de violencia en mujeres víctimas, destacando la importancia de abordar ambas problemáticas de manera integral. Se sugiere profundizar con enfoques cualitativos y proponer intervenciones terapéuticas y cognitivas para apoyar a estas mujeres.

Palabras clave: ansiedad; violencia; mujeres víctimas.

Código de clasificación internacional: 6101.01 - Desórdenes del comportamiento; 6106.05 - Niveles de actividad.

Cómo citar este artículo:

Del Pino, J., & Pinos, J. (2022). **Correlación entre Niveles de Ansiedad y Riesgo de Violencia en Mujeres Víctimas**. *Revista Científica*, 7(25), 243-263, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.13.243-263>

Fecha de Recepción:
22-02-2022

Fecha de Aceptación:
15-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022

Correlation between Levels of Anxiety and Risk of Violence in Women Victims

Abstract

The research addresses the issue of violence against women in Ecuador, emphasizing its persistence and growth. It underscores the need to understand the relationship between anxiety levels and the risks of violence in female victims, aiming to contribute to the design of effective interventions. The main objective is to explore the association between anxiety levels and the risks of violence in female victims. Additionally, it seeks to characterize the sociodemographic profile of these women and determine factors associated with violence. A quantitative approach with a non-experimental correlational design is employed. The sample comprises 83 female victims who attended psychological therapy. Sociodemographic data are collected, and anxiety (Hamilton Scale) and violence (CTS-2) scales are applied. The statistical analysis includes tests for normality and correlation. Results highlight that women reporting violence are mostly young adults aged 25 to 40 with varied educational levels. A significant positive correlation is found between anxiety and sexual coercion, anxiety and injuries, injuries and sexual coercion, and injuries and severe physical aggression. It is concluded that there is a positive association between anxiety levels and the risks of violence in female victims, emphasizing the importance of addressing both issues comprehensively. Further exploration using qualitative approaches is suggested, along with proposing therapeutic and cognitive interventions to support these women.

Keywords: anxiety; violence; female victims.

International classification code: 6101.01 - Behaviour disorders; 6106.05 - Levels of function.

How to cite this article:

Del Pino, J., & Pinos, J. (2022). **Correlation between Levels of Anxiety and Risk of Violence in Women Victims.** *Revista Scientific*, 7(25), 243-263, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.13.243-263>

Date Received:
22-02-2022

Date Acceptance:
15-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

En el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-5), se define a la ansiedad como una respuesta anticipada a una amenaza. En tanto, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022): conceptualiza la ansiedad como la sensación de un peligro amenazador, aunque la causa no esté totalmente reconocida por la persona. La ansiedad surge como consecuencia de la exposición a situaciones de peligro, de pánico o de inseguridad. Además, la ansiedad genera afectaciones en los niveles cognitivo, emocional y conductual. En casos extremos, se asocia la presencia de ansiedad a los antecedentes de suicidio como lo demostraron Bomyea, et al. (2015). Por lo tanto, resulta relevante estudiar el fenómeno de ansiedad y su intensidad en personas víctimas de violencia.

Según, Ballester y Villanueva (2014): la ansiedad puede permanecer latente y expresarse, cuando una persona está expuesta a hechos de violencia, generando secuelas adversas en el equilibrio emocional. Así, Sarasua, Zubizarreta, Echeburúa y Corral (2007); y un año después, Delara (2016): coincide en la afirmación que las mujeres violentadas, tienen consecuencias como traumatismos, que puede llevarle a la invalidez, así como también síntomas depresivos, ansiedad, estrés postraumático, somatizaciones, baja autoestima, ideaciones suicidas y muerte. Los problemas psicológicos como la ansiedad son fenómenos que pueden ser medidos, a través diversos instrumentos y su magnitud puede tipificarse en grados que oscilan entre moderados a graves.

Para la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS, 2013): en el Ecuador el 30% de la población sufren algún problema de salud mental y un porcentaje similar existe en Estados Unidos. Lo que más resalta en el país, es la depresión 8% seguido por la ansiedad 5%. En años anteriores se estimaban que aproximadamente el 8% de personas estarían afectadas por algún nivel de ansiedad y requerirían

una intervención psicológica.

Si bien es cierto, la ansiedad es un problema que puede presentarse en hombres o mujeres. Son las mujeres quienes sufren en mayor magnitud estas circunstancias de violación a su integridad. La violencia contra las mujeres constituye un problema social y su existencia es un indicativo de trastornos psicosociales como la falta de empatía; dichas circunstancias llevaron a que las Naciones Unidas emitan diversos cuerpos legales para convocar a los países a construir medidas de protección hacia las mujeres; y adicionalmente, se establezca comisiones que observen el comportamiento social.

El último informe, sobre la condición de las mujeres en Ecuador, de acuerdo con el Comité para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, 2015): evidencia que la violencia no ha disminuido y que urge generar espacio de análisis e investigación sobre este fenómeno social.

Las estimaciones, señalan que la población actual del Ecuador se acerca a los 18 millones de personas, de esas son 8.782.952 son mujeres (Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC, 2019a). Los datos de diversas fuentes tales como él (INEC, 2011); Fondo de población de las Naciones Unidas (UNFPA, 2019); (INEC, 2019b): permiten afirmar que las mujeres ecuatorianas afrontan situaciones de discriminación, pobreza y explotación a nivel social y a nivel familiar; este contexto altamente negativo es un escenario apropiado para desplegar una investigación social y psicológica que de luces sobre la problemática y sus consecuencias.

En Ecuador la violencia hacia las mujeres es un fenómeno social extendido como se muestra en la última encuesta nacional realizada (INEC, 2019c). Al asociar los hallazgos de ambos informes, lleva a pensar que dichas personas estarían afectadas por niveles de ansiedad; por lo que determinar cuál es la magnitud del daño emocional resulta relevante para el desarrollo de intervenciones psicológicas adaptadas al contexto ecuatoriano.

Dentro de Ecuador, en la sierra andina, se halla la provincia de Chimborazo, esta cuenta con 403.632 habitantes, de los cuales 912.965 son mujeres, siendo el 52% de la población. En su capital, Riobamba, el número de habitantes mujeres es de 102.796, es decir, el 53%. De este grupo, según estadísticas establecidas por el Consejo Nacional de la Judicatura en el año 2018 en la ciudad de Riobamba, 7 de cada 10 mujeres sufren algún tipo de violencia dentro del medio familiar ya sea física, psicológica y/o sexual; datos que son alarmantes y que llevan a la necesidad de todo tipo de investigaciones que aporten de manera significativa al declive de estos porcentajes de violencia contra la mujer, y de este modo fortalecer la estructura familiar.

Para atender a mujeres violentadas en Riobamba, la Función Judicial estableció un convenio de cooperación con la Fundación Nosotras con Equidad (FNE). La FNE es una institución no gubernamental, especializada en la atención a mujeres maltratadas; se brinda acompañamiento legal y psicológico a quienes han presentado denuncias de violencia o maltrato. La Fundación Nosotras con Equidad opera desde hace 15 años en Chimborazo y sus resultados han permitido que año a año, el Estado ecuatoriano confirme el convenio de cooperación.

El último informe, de la FNE, data del año 2020; ahí, se constata que se atendieron un promedio de 130 personas al mes. Entre los servicios de la FNE está el servicio psicológico, a través del cual se coordinó esta investigación. Las fichas históricas de los años 2019 y 2020. Lo que evidencia que se han generado consecuencias psicopatológicas que se producen en las víctimas y en su entorno. Aunque las autoras analizaron la violencia y la función sexual, la fundación no cuenta con un detalle específico sobre el tema de violencia y ansiedad.

La presente investigación se realizó entre enero a diciembre de 2021, durante la pandemia de la COVID-19, y ha creado un escenario particular que exacerbaría, las manifestaciones de ansiedad (Rodríguez, Jones y Benedicto,

2021). La ansiedad en el transcurso de una pandemia puede exacerbarse cuando la duración del aislamiento es prolongada, cuando la persona no recibe información precisa, él no cuenta con el suministro suficiente para disminuir la frecuencia de salidas al no tener una situación económica estable y al no existir una comunicación adecuada de las diferentes necesidades que se presente en su desenvolvimiento.

Al abordar la problemática de los trastornos de ansiedad provocados por la violencia intrafamiliar, en un entorno marcado por la pandemia de la COVID-19, no se pretende analizar las razones de la violencia de manera específica; más bien, dadas las características e importancia del trabajo, se hace necesario realizar un estudio para valorar el nivel de ansiedad en esta grupo población; se espera que los hallazgos sirvan como referente para una prevención, tratamiento y el control de esta patología. El presente estudio tiene como objetivo determinar la correlación entre niveles de ansiedad y el riesgo de violencia en mujeres víctimas de violencia.

2. Metodología (Materiales y métodos)

Esta investigación opta por un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de alcance correlacional y corte transversal o transeccional, en el que se asocian los niveles de ansiedad y de riesgos de violencia en las mujeres víctimas, para establecer cómo se influyen mutuamente las variables (ansiedad y riesgos de violencia).

En los estudios correlacionales, la indagación transeccional de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010a): realizan observaciones en un instante particular. En situaciones donde recopilan información sobre una región sin preconcepciones y con una actitud abierta, estas observaciones son de carácter más exploratorio.

Por otro lado, cuando recopilan datos sobre cada una de las categorías, conceptos, variables, contextos, comunidades o fenómenos, y presentan los

resultados obtenidos, se consideran descriptivas. Además, cuando se detallan las conexiones y asociaciones entre diferentes categorías, conceptos, variables, eventos, contextos o comunidades, se habla de un enfoque correlacional

Se empleó un enfoque participativo e incluyente, para lo cual se realizó una invitación a participar en este estudio a las mujeres que durante el año 2021 se atendieron por episodios de violencia. Se optó por una muestra no probabilística e intencional que obedeció a los criterios de inclusión siguientes:

- Mujeres que asisten a terapia psicológica de la Fundación Nosotras con Equidad durante el año 2021.
- Que desean participar en este estudio y lo manifiestan expresamente a través del formato de consentimiento.
- Que son mayores de 18 años y que manifiestan el interés por conocer cómo la violencia que han sufrido, tiene relación con episodios de ansiedad.

Como resultado de tal convocatoria, 83 mujeres aceptaron formar parte de esta investigación. Una vez configurada la lista de mujeres, se procedió a una entrevista individual donde se firmaron los formatos de consentimiento y se explicó detenidamente a cada una de las participantes, cómo sería la recolección, procesamiento y devolución de los datos; así como el tiempo de duración de la aplicación de los instrumentos. Respecto a los instrumentos, se emplearon tres:

- En primer lugar, un formulario para la recolección de datos sobre los aspectos sociodemográficos, nacionalidad, religión, edad, estado civil, nivel de escolaridad y se comparó con los datos obtenidos en las historias clínicas de la Fundación Nosotras con Equidad.
- En segundo lugar, se aplicó la escala de Hamilton que, como lo describen (Lobo, Chamorro, Luque, Dal-Ré, Badia y Baró, 2002a): mide

la severidad de la ansiedad de una manera global. Esta escala está compuesta por 14 ítems, de los cuales 13 hacen referencia a signos y síntomas de la ansiedad y el último que evalúa la conducta del paciente durante la entrevista. La escala puntúa de 0 a 4 puntos cada ítem, valora tanto la intensidad como la frecuencia de este. La escala genera una puntuación directa total, que es la suma de los ítems. Establece un rango entre 0 a 56 puntos.

- Se pueden obtener dos resultados, la primera corresponde a la ansiedad psíquica y la segunda a la ansiedad somática. No existen puntos de corte para distinguir población con y sin ansiedad y el resultado es interpretable como la cuantificación de la intensidad ansiosa, resultando especialmente útil sus variaciones a través del tiempo o tras recibir tratamiento (Lobo, Chamorro, Luque, Dal-Ré, Badia y Baró, 2002b).
- En tercer lugar, se recurrió a la Escala de Tácticas de Conflicto (CTS-2). El instrumento consta de 78 preguntas que se expresan en cinco subescalas: a). negociación; b). agresión psicológica; c). agresión física; d). coerción sexual; y e). lesiones. El instrumento demostró una consistencia interna global elevada ($\alpha=0.93$). Recoge información a través de una escala de respuesta que va de 0 (nunca ha sucedido) a 6 (más de 20 veces en el último año), muestra así la frecuencia de ocurrencia en el último año previo a la aplicación de la escala.

La aplicación de los instrumentos se llevó a cabo de junio a octubre del año 2021 en sesiones individuales con cada paciente. Dicho proceso tuvo el acompañamiento de dos profesionales de la Fundación Nosotras con Equidad.

Para el cumplimiento del código de ética se les informó a los participantes que los datos personales tienen estricta confidencialidad y que, por motivos de verificación, solo aparecerían en el consentimiento informado.

Las directrices fueron claras y precisas estableciendo un ambiente de confianza, una vez llenado el consentimiento informado, se aplicaron los inventarios que evaluaban la ansiedad y el riesgo de violencia. El estudio fue aprobado por las instancias de investigación de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Para la sistematización de los datos se empleó el software *IBM SPSS Statistics*, se optó por la realización de una estadística de primer nivel (descriptiva) y una estadística correlacional. Se siguieron los siguientes pasos de análisis estadístico:

- Se aplicó una prueba de Kolmogórov-Smirnov (también prueba K-S), para establecer si los datos describen una distribución normal. Se comprobó el nivel de significación, siendo menor a 0.05 la distribución no es normal, si es mayor que 0.05 la distribución es normal.
- Una vez determinada la normalidad, se procedió al levantamiento de la estadística descriptiva
- Se levantó la estadística correlacional.

3. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

En esta sección se presentan los siguientes aspectos. En primer lugar, se da cuenta de las características sociodemográficas del grupo investigado. En segundo lugar, se presentan las estadísticas descriptivas del CTS-2 y de la prueba de Hamilton. En tercer lugar, se muestran la correlación existente entre los resultados ambos reactivos.

Tabla 1. Datos sociodemográficos de las mujeres.

Edad_pacientes				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Adolescencia_tardía_15_19	4	4,8	4,8
	Juventud_plena_20_24	7	8,4	13,3
	Adultas_jóvenes_25_40	55	66,3	79,5
	Adultas_41_65	16	19,3	98,8
	Adultas_mayores_65_o_más	1	1,2	100,0
	Total	83	100,0	100,0

Fuente: Los Autores (2021).

De las 83 personas que conforman la muestra presentada en la tabla 1, 55 que representan el 66,3% es el grupo donde mayormente se presenta las denuncias por violencia, son personas adultas jóvenes, ubicadas en las edades de 25 a 40 años. Por otro lado, la población que sufrió violencia, es más representativa entre las edades de 15 a 40 años, como lo muestra el porcentaje acumulado que llega a la magnitud de 79,5%.

Se sabe que los conflictos en la pareja tienen una importante variedad de causas: convivencia cotidiana, infidelidad, problemas financieros, atención y cuidado de los hijos, problemas domésticos, disfunción en las relaciones sexuales, celos, posesividad, control y sentimientos de posesión (Dobash y Dobash, 1979). Y es precisamente en este rango de edad donde expresan su mayor nivel de conflicto.

Otro aspecto por considerar es el que se observa a continuación, y da cuenta de los resultados que surgen al cruzar la edad de las personas denunciadas y su nivel educativo.

Tabla 2. Edades y nivel educativo.

Edad_pacientes	Educación_alcanzada					Total
	Analfabeta	EGB	Bachillerato	Tecnología	Educ._superior	
Adolescencia_tardía_15_19	0	1	3	0	0	4
Juventud_plena_20_24	0	2	4	0	1	7
Adultas_jóvenes_25_40	6	17	10	5	17	55
Adultas_41_65	0	3	4	2	7	16
Adultas_mayores_65_o_más	0	0	0	0	1	1
Total	6	23	21	7	26	83

Fuente: Los Autores (2021).

Los resultados en la tabla 2, indican que las mujeres que más denuncian la violencia se encuentran principalmente en el grupo de edades de 25 a 40 años y poseen niveles educativos que van desde la alfabetización hasta la educación superior. Destaca que incluso mujeres analfabetas han presentado denuncias, subrayando la importancia de la educación en la capacidad de las personas para enfrentar situaciones que ponen en riesgo su vida y tomar

acciones adecuadas. Seguido, se expone el nivel socioeconómico del que provienen las mujeres.

Tabla 3. Lugar de residencia y educación.

Tabla cruzada Lugar_de_residencia*Educación_alcanzada						
Lugar de residencia	Educación_alcanzada					Total
	Analfabeta	EGB	Bachillerato	Tecnología	Educ_superior	
Urbana	0	16	15	3	22	56
Urbano_marginal	2	3	2	0	0	7
Rural	4	4	4	4	4	20
Total	6	23	21	7	26	83

Fuente: Los Autores (2021).

En resumen, los datos en la tabla 3, indican que la mayoría de las mujeres que denuncian la violencia provienen de la zona urbana y tienen niveles educativos que varían desde la analfabetización hasta la educación superior. La mayor proporción de denunciante se encuentra en el rango de edades de 25 a 40 años. Este análisis sociodemográfico proporciona una visión más completa de las características de las mujeres que presentan denuncias de violencia, destacando la importancia de considerar tanto el entorno urbano como la educación en este contexto.

Consecuentemente, se presentan los resultados de las escalas del test de Hamilton. Como se explicó anteriormente, este instrumento mide la presencia de ansiedad.

Tabla 4. Resultado test de Hamilton. Ansiedad por edades.

Tipos de ansiedad	Edad_pacientes					Total
	Adolescencia_tardía_15_19	Juventud_plena_20_24	Adultas_jóvenes_25_40	Adultas_41_65	Adultas_mayores_65_o_más	
Moderada_a_severa_24_a_30	2	1	21	9	1	34
Moderada_18_a_23	2	1	12	2	0	17
Leve_de_17_o_menos	0	5	22	5	0	32
Total	4	7	55	16	1	83

Fuente: Los Autores (2021).

De acuerdo con la tabla 4, como se puede observar en 21 casos, hay la

presencia de ansiedad severa a moderada; sin embargo, el grupo donde mayor se presenta esta situación son mujeres entre las edades de 25 a 40 años. Usualmente, a esa edad las personas ya han consolidado su relación en pareja, tienen familia y desarrollan actividades productivas; por lo tanto, se ven expuestas a diferentes situaciones tensionantes. Es decir, una gran mayoría viven cotidianamente un sufrimiento psicológico permanente.

Posteriormente, al estudio con el test de Hamilton, también se aplicó el test CTS-2, que mide grado de violencia. En la tabla 5 se asocian los datos de las subescalas del test CTS-2 y las edades de las mujeres que denunciaron violencia, las subescalas analizadas son cinco:

- Agresión por desvalorización
- Agresión física severa
- Lesiones
- Coerción sexual
- Negación

Tabla 5. Violencia por edades.

Agresión por desvalorización	Edad_pacientes					Total
	Adolescencia_tardía_15_19	Juventud_plena_20_24	Adultas_jóvenes_25_40	Adultas_41_65	Adultas_mayores_65_o_más	
Alto_de_35_o_más	0	0	1	1	0	2
Medio_de_18_a_34	1	1	9	4	0	15
Bajo_menos_de_18	3	6	45	11	1	66
Total	4	7	55	16	1	83
Agresión física severa						
Alto_de_35_o_más	0	0	2	1	0	3
Medio_de_18_a_34	0	0	17	3	0	20
menos_de_18	4	7	36	12	1	60
Total	4	7	55	16	1	83
Lesiones						
Medio_de_18_a_34	0	0	2	1	0	3
Menos_de_18	4	7	53	15	1	80
Total	4	7	55	16	1	83
Coerción sexual						
Alto_de_35_o_más	0	0	2	2	0	4
Medio_de_18_a_34	4	4	25	7	1	41
Bajo_menos_de_18	0	3	28	7	0	38
Total	4	7	55	16	1	83
Negación						
Medio_de_18_a_34	4	7	55	16	1	83
Total	4	7	55	16	1	83

Fuente: Los Autores (2021).

La derivación de la tabla 5 que antecede es revelador; pues, el 100% de las mujeres afirman haber sufrido agresión por desvalorización, agresión severa, lesiones y coerción sexual. Además, la negación es un fenómeno de dimensión media, pero también presente en todas ellas. La edad de las mujeres que afrontan mayor violencia es la comprendida entre 25 a 40 años; este hallazgo coincide con el de otras investigaciones apuntan que el promedio de edad de mujeres violentadas oscila entre los 30 y 40 años (Labrador, Rincón, De Luís y Fernández-Velasco, 2004). En tal sentido estos factores parecen responder a contextos culturales más extendidos de violencia hacia las mujeres.

En cuanto a la categoría conocida como Coerción Sexual, esta constituye un ámbito donde las mujeres experimentan violencia, y su impacto es particularmente significativo en comparación con las demás subescalas evaluadas por el CTS-2. Se destaca que la violencia sexual prevalece como la forma más impactante entre los diversos tipos de violencia, dejando huellas más profundas en la vida de las mujeres.

Se procedió a realizar la prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov, para establecer si los datos describen una distribución normal. Se comprobó el nivel de significación menor que 0.05 por tanto, la distribución no es normal, si es mayor que 0.05 la distribución es normal.

Tabla 6. Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra.

		Total_Ansiedad	Total_Test_CTS2
N		83	83
Parámetros normales ^{a,b}	Media	1,9759	1,3976
	Desv. Desviación	,89682	,62352
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,271	,413
	Positivo	,271	,413
	Negativo	-,259	-,262
Estadístico de prueba		,271	,413
Sig. Asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Fuente: Los Autores (2021).

En la tabla 6, la interpretación indica que los datos de ambos conjuntos, Total_Ansiedad y Total_Test_CTS2, presentan una distribución anormal, ya que el valor de significancia (Sig. asintótica) es menor a 0.05. En consecuencia, se decide aplicar estadística no paramétrica. Se sugiere utilizar el coeficiente de correlación de Spearman y Kendall para analizar la correlación entre estos conjuntos de datos, siguiendo la recomendación de Hernández, Fernández y Baptista (2010b). La tabla 7 debería contener el análisis de correlación.

Tabla 7. Correlación entre subescalas de CTS-2 y Test de Ansiedad de Hamilton.

		Correlaciones					
Tau_b de Kendall		Agresión_p_d esvalorización	Agresión_físic a_severa	Lesio nes	Coerción_s exual	Negocia ción	Total_Ansi edad
Agresión_p_desval orización	Coeficiente de correlación	1,000	,455**	,089	,372**	.	,369**
	Sig. (bilateral)	.	,000	,413	,001	.	,000
	N	83	83	83	83	83	83
Agresión_física_sev era	Coeficiente de correlación	,455**	1,000	,058	,357**	.	,415**
	Sig. (bilateral)	,000	.	,595	,001	.	,000
	N	83	83	83	83	83	83
Lesiones	Coeficiente de correlación	,089	,058	1,000	,101	.	-,073
	Sig. (bilateral)	,413	,595	.	,349	.	,487
	N	83	83	83	83	83	83
Coerción_sexual	Coeficiente de correlación	,372**	,357**	,101	1,000	.	,215*
	Sig. (bilateral)	,001	,001	,349	.	.	,036
	N	83	83	83	83	83	83
Negación	Coeficiente de correlación
	Sig. (bilateral)
	N	83	83	83	83	83	83
Total_Ansiedad	Coeficiente de correlación	,369**	,415**	-,073	,215*	.	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,487	,036	.	.
	N	83	83	83	83	83	83

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Los Autores (2021).

Se encontró una correlación positiva entre cuatro variables. La primera, cuya significación es de 0,036 y corresponde a la relación entre coerción sexual y ansiedad. Uno de los factores importantes que determinan una estabilidad emocional es el asertividad sexual, la cual se asocia a los estados

de ánimo.

Mencionando a Reina, Vallejo-Medina y Sierra (2011): en las mujeres, la ansiedad y la depresión explican parte de la varianza de la asertividad sexual, al existir hechos violentos se establecen factores determinantes que conllevan la vinculación de nuestras variables elevando los riesgos de violencia y su identificación. De esta manera, queda demostrando la importancia del tratamiento de dichas variables de manera unificada y no como problemas aislados.

Existe una correlación positiva, de magnitud 0,487 entre las variables lesiones y ansiedad. La ansiedad es una expresión de la víctima, en la que experimenta su incapacidad para tomar decisiones oportunas o adecuadas, lo que causa frustración ante la indefensión, provocan además pensamientos de miedo, e ideas de que se verá enfrentada a una violencia futura.

La tercera correlación positiva es entre lesiones y coerción sexual con una significación de 0,349. Como se documentó a lo largo de esta investigación; la violencia hacia la mujer en el entorno ecuatoriano tiene antecedentes históricos; por lo que a futuro se requiere estudios más específicos que determinen la naturaleza de la violencia en las dimensiones culturales, familiares y sociales, además de patrones de comportamiento adoptados y aceptados como según el tipo de convivencia.

La cuarta es la relación entre lesiones y agresión física severa, con un nivel de correlación de 0,595. En este aspecto, Dutton (1992): quien integró datos teóricos, empíricos y clínicos, apunta a que los efectos psicológicos de la violencia como experiencia traumática engloban un vasto rango de respuestas, conductuales, cognitivas, interpersonales, emocionales y físicas, ocasionando en la persona violentada lesiones en cada una de estas esferas.

4. Conclusiones

Como se ha demostrado a lo largo de esta investigación, la violencia

hacia las mujeres es un problema social, permanente en Ecuador. Si bien, hoy existen más preocupación del Estado y las instituciones, se puede apreciar los índices de violencia van en aumento. La presente investigación descubrió que las mujeres que acuden y denuncian haber sido víctimas de violencia, provienen de la zona urbana y tienen educación; la mayor parte de ellas se ubican en un rango de edad entre 25 a 40 años, es decir que son mujeres que están en la plenitud de su vida.

En cuanto a la metodología empleada, podemos concluir que el abordaje cuantitativo, con el uso de las escalas presentadas, fue adecuado, porque les permitió a las víctimas entregar la información de manera ordenada; ya que las personas brindaron su consentimiento y asentimiento, el uso de las dos escalas permitió desplegar explicaciones que alimentaron la comprensión del fenómeno. Sin embargo, para zonas rurales, se requiere una adaptación de los dos instrumentos, debido principalmente al predominio de la mezcla idiomática con el Kichwa.

Uno de los aspectos que resaltan en la investigación es la asociación positiva de los niveles de ansiedad y los riesgos de violencia en las mujeres víctimas, en la cual se puede apreciar una correlación positiva entre cuatro variables: con una significación de 0,036 a la relación entre coerción sexual y ansiedad, lesiones y ansiedad con una magnitud de 0,487, lesiones y coerción sexual con una significación de 0,349 y lesiones y agresión física severa con una magnitud de 0,595 demostrando de esta manera que los niveles de ansiedad incrementan según los riesgos de violencia en la mujeres víctimas

Es necesario señalar que se requiere profundizar la investigación, incorporando a futuro un enfoque cualitativo, que permita comprender las estrategias de afrontamiento que desarrollan las mujeres víctimas de violencia, para superar los momentos de ansiedad.

Entre los desafíos más importantes esta la realización de nuevas investigaciones que incorporen procesos terapéuticos y cognitivos, con ciclos

de tratamiento y grupos de ayuda para que las mujeres, puedan romper con pensamientos de inferioridad, rechacen la violencia y analicen cómo elegir una pareja.

5. Referencias

- Ballester, A., & Villanueva, L. (2014). **Valoración psicológica en delitos de violencia de género mediante el Inventario Clínico y Multiaxial de Millon III (MCMI-III).** *Anuario de Psicología Jurídica*, 24(1), 9-18, e-ISSN: 1133-0740. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.apj.2014.06.001>
- Bomyea, J., Lang, A., Craske, M., Chavira, D., Sherbourne, C., Rose, R., ... Stein, M. (2015). **Ideación suicida y factores de riesgo de suicidio en pacientes de atención primaria con trastornos de ansiedad.** *Ret: Revista de Toxicomanías*, (74), 13-21, e-ISSN: 1136-0968. España: CAT/Barcelona, Centre d'Assistencia Terapeutica.
- CEDAW (2015). **Observaciones finales sobre los informes periódicos 8o y 9o combinados del Ecuador, 2015.** Ecuador: Naciones Unidas; Comité para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer.
- Delara, M. (2016). **Mental health consequences and risk factors of physical intimate partner violence.** *Mental Health in Family Medicine*, 12, 119-125, e-ISSN: 1756-8358. United Kingdom: Radcliffe Publishing.
- Dobash, R., & Dobash, R. (1979). **Violence Against Wives: A Case Against the Patriarchy.** ISBN: 9780029073209. United States: Free Press.
- Dutton, D. (1992). **El maltrato a la pareja: una perspectiva psicológica.** Madrid, España: Ediciones Morata.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2010a,b). **Metodología de la Investigación.** 5ta Edición, ISBN: 978-607-15-0291-9. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

- INEC (2011). **Primera Encuesta Nacional sobre Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres**. Quito, Ecuador: Instituto Nacional de Estadística y Censos.
- INEC (2019a,b,c). **Encuesta Nacional de Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres**. Quito, Ecuador: Instituto Nacional de Estadística y Censos.
- Labrador, F., Rincón, P., De Luís, P., & Fernández-Velasco, R. (2004). **Mujeres víctimas de violencia doméstica: Programa de Actuación**. ISBN: 978-84-368-1846-8. Madrid, España: Editorial Pirámide.
- Lobo, A., Chamorro, L., Luque, A., Dal-Ré, R., Badia, X., & Baró, E. (2002a,b). **Validación de las versiones en español de la Montgomery-Asberg Depression Rating Scale y la Hamilton Anxiety Rating Scale para la evaluación de la depresión y de la ansiedad**. *Medicina Clínica*, 118(13), 493-499, e-ISSN: 1578-8989. Recuperado de: [https://doi.org/10.1016/S0025-7753\(02\)72429-9](https://doi.org/10.1016/S0025-7753(02)72429-9)
- OMS (2022). **Trastornos Mentales**. Ginebra, Suiza: Organización Mundial de la Salud.
- OPS/OMS (2013). **Comprender y abordar la violencia contra las mujeres**. Washington, D.C., Estados Unidos: Organización Panamericana de la Salud; Organización Mundial de la Salud.
- Reina, M., Vallejo-Medina, P., & Sierra, J. (2011). **Relación de la ansiedad y la depresión con la asertividad sexual**. *Análisis y Modificación de Conducta*, 37(155-156), 77-90, e-ISSN: 0211-7339. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.33776/amc.v37i155-156.1319>
- Rodriguez, M., Jones, G., & Benedicto, M. (2021). **COVID-19: Ansiedad de rasgo y estado en una población seleccionada de argentina en un contexto de cuarentena extendida**. *Revista Argentina de Salud Pública*, 13(supl. 1), 1-10, e-ISSN: 1853-810X. Argentina: Ministerio de Salud de la Nación Argentina.

- Sarasua, B., Zubizarreta, I., Echeburúa, E., & Corral, P. (2007). **Perfil psicopatológico diferencial de las víctimas de violencia de pareja en función de la edad.** *Psicothema*, 19(3), 459-466, e-ISSN: 1886-144X. España: Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias; Ediciones de la Universidad de Oviedo.
- UNFPA (2019). **Cuerpos que si importan. Estudio de casos sobre violencia basada en género VBG en niñas, adolescentes y mujeres con discapacidad. Derribando Mitos: La Práctica del Incesto.** Primera Edición. Quito, Ecuador: Consejo Nacional para la Igualdad de Género, UNFPA y AECID.



Juan Carlos Del Pino Acevedo

e-mail: jcdel@pucesa.edu.ec

Nacido en Riobamba, Ecuador, el 26 de octubre del año 1984. Psicólogo Clínico en la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH); Experiencia profesional en áreas de Vinculación con la Sociedad, con grupos vulnerables y personas privadas de la libertad en el Ministerio de Derechos Humanos y Cultos.

Judith Elizabeth Pinos Montenegroe-mail: jpinos@pucesa.edu.ec

Nacida en Tulcán, Ecuador, el 8 de junio del año 1970. Fui la mejor Egresada de la Universidad Técnica de Ambato (UTA, 1994), Ecuador; Graduada con Distinción Máxima, como Magister en Género y Cultura, Mención Ciencias Sociales (2008), en la Universidad de Chile (UCHILE); Beca Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT), por excelencia académica; realicé un viaje de estudio y aprobé el curso financiado por el Gobierno Alemán y la Sociedad Alemana para la Cooperación Internacional (GIZ, 2012); soy ganadora de Beca para Docentes, de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT, 2015), Ecuador.

Revista Edición Regular *Scientific* 2022



www.scientific.com.ve

indtec.ca@gmail.com

Ensayos



PROHIBIDA SU VENTA



La Educación en los Tiempos de Pandemia: Algunos Conflictos y Tareas Pendientes

Autora: Martha Isabel Sanchez Gonzalez

Colegio Mexiquense de Estudios Psicopedagógicos de Zumpango, **COMEPZ**

marthaisabelsanchezgonzalez36@gmail.com

Ecatepec de Morelos, México

<https://orcid.org/0000-0001-7707-7020>

Resumen

El ensayo profundiza en la gestión de conflictos en el entorno escolar, particularmente en el contexto de la pandemia de COVID-19. Expone la necesidad de cambiar la percepción negativa del conflicto y propone enfoques creativos y pacíficos para su resolución. Destaca la importancia de analizar cada conflicto de manera única, considerando personas, procesos y problemas involucrados. Se aboga por la participación activa de todos los actores escolares, incluyendo docentes, autoridades, alumnos y padres de familia. El escrito reflexiona sobre la necesidad de integrar estrategias pedagógicas y socioemocionales, así como el desarrollo de competencias digitales para afrontar los desafíos educativos actuales. Se concluye con llamados a utilizar el conflicto como oportunidad de aprendizaje y cambio positivo en las instituciones educativas.

Palabras clave: conflicto; gestión de conflictos; pandemia; covid-19.

Código de clasificación internacional: 6304.01 - Conflictos.

Cómo citar este ensayo:

Sanchez, M. (2022). **La Educación en los Tiempos de Pandemia: Algunos Conflictos y Tareas Pendientes.** *Revista Scientific*, 7(25), 265-284, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.14.265-284>

Fecha de Recepción:
12-03-2022

Fecha de Aceptación:
11-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022

Education in Times of Pandemic: Some Conflicts and Pending Tasks

Abstract

The essay delves into conflict management in the school environment, particularly in the context of the COVID-19 pandemic. It highlights the need to change the negative perception of conflict and proposes creative and peaceful approaches for its resolution. The importance of analyzing each conflict uniquely, considering people, processes, and problems involved, is underscored. Advocacy is made for the active participation of all school stakeholders, including teachers, authorities, students, and parents. The writing reflects on the necessity of integrating pedagogical and socioemotional strategies, as well as the development of digital competencies to address current educational challenges. It concludes with calls to use conflict as an opportunity for learning and positive change in educational institutions.

Keywords: conflict; conflict management; pandemic; covid-19.

International classification code: 6304.01 - Conflicts.

How to cite this essay:

Sanchez, M. (2022). **Education in Times of Pandemic: Some Conflicts and Pending Tasks.** *Revista Scientific*, 7(25), 265-284, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.14.265-284>

Date Received:
12-03-2022

Date Acceptance:
11-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

Desde el año 2020 hemos vivido tiempos inconcebibles, debido a la pandemia comúnmente conocidas como COVID-19, la cual se extendió a nivel mundial, tomándonos por sorpresa y convirtiéndose en un reto mayor el cómo enfrentarla de la mejor manera, esto ha provocado una serie de cambios que sean hecho cotidianos en nuestra vida, desde los hábitos higiénicos, la sana distancia, uso de cubrebocas, mascarillas; ha modificado a su paso la salud, la economía, la escuela no es la excepción, esta última ha tenido que transformarse, postergando la presencia de los alumnos, hasta trasladarlos a nuevos espacios virtuales.

Estos nuevos espacios virtuales educativos traen consigo en nuevos conflictos, pero también en nuevas oportunidades, nuevo vocabulario, nuevos índices de diferentes violencias, nuevos conocimientos, nuevos aprendizajes, nuevas emociones, nuevas formas de contactarnos con los otros, nuevas experiencias laborales y principalmente nuevos retos por asumir y proponer alternativas de solución como docentes.

Como docentes estamos viviendo diferentes conflictos derivados de los entornos virtuales, que nos invitan a reflexionar la manera en la que lo concebimos el conflicto y lo gestionamos, pero también requiere hacer un análisis profundo de nuestra práctica docente, las estrategia didácticas empleadas, los niveles de comunicación con los diferentes sujetos educativos, los intereses, así como los valores de las partes afectadas por lo que el presente ensayo tiene como propósito reflexionar sobre la gestión de conflictos en los tiempos de pandemia.

Iniciaremos presentando la importancia del conflicto para posteriormente analizar algunos conflictos que se han suscitado derivado de la pandemia como: Salir de la zona de confort, la adaptación del aprendizaje a distancia, el desarrollo de las competencias digitales, la familia el nuevo maestro asignado, *Ciberbating*, la escuela como espacio socializador y por

último la toma de decisiones de las autoridades.

El objetivo del ensayo pretende analizar y reflexionar sobre la gestión de conflictos en el ámbito escolar, particularmente en el contexto del impacto de la pandemia de COVID-19. También aboga por la participación activa de todos los implicados en la comunidad escolar, incluyendo docentes, autoridades, alumnos y padres de familia. Se propone un cambio en la mentalidad respecto al conflicto, considerándolo como una oportunidad para el aprendizaje y el cambio positivo en el entorno escolar.

2. Desarrollo

2.1. ¿Por qué la Gestión de Conflictos?

En la actualidad los sujetos actúan casi invariablemente de acuerdo a sus deseos individuales, nadie quiere asumir la responsabilidad, sobre el resultado de sus acciones principalmente cuando estos no son los que esperaban, vivimos en una cultura donde el conflicto solo nos hace pensar aún más en nosotros mismos, estamos experimentando una total indiferencia hacia el "otro", tristemente nos hemos acostumbrado al sufrimiento de otros, siempre y cuando no afecte nuestros intereses, naturalizamos la violencia y en contraparte la justicia, la ética y la empatía pocas veces se hacen presentes.

Continuando con el ¿Por qué de la gestión de conflictos?, este se encuentra cotidianamente en nuestra vida, en cierta forma es necesario e inevitable para las relaciones humanas y se encuentra prácticamente en todas las actividades del hombre, desde una simple diferencia de opiniones, hasta una pelea a gran escala, ya sea entre dos o más personas o grupos de personas, y donde llega a ser común olvidar las necesidades, conveniencia, emociones, sentimientos, creencias comunes, incluso principios culturales, con el fin de reafirmar el poder, anteponer sus intereses, deseos, preferencias y valores sobre los de su rival, es decir la autoafirmación y el desconocimiento del otro.

En la escuela tradicional el conflicto está asociado como negativo para las relaciones humanas, dañino para la armonía entre los miembros de la comunidad, una patología que se debe eliminar pues perjudica a la institución, un factor negativo para la organización, para el rendimiento escolar o laboral.

En la actualidad los entornos virtuales trajeron consigo una serie de conflictos desde muy simples hasta tocar la parte emocional de todos los sujetos como: el limitado acceso a internet de las familias, la poca conectividad de los alumnos en las clases en línea, la falta de comunicación eficiente, el abandono escolar, niveles de pobreza, el exceso de actividades administrativas hacia los maestros, falta de horarios claro de trabajo, estrés laboral, fatiga, insomnio, cambios en los estado de ánimo repentinamente sin justificación, el duelo, dolor y sufrimiento vivido por las pérdidas humanas, en contraparte el docente es obligado y condicionado por sus autoridades escolares a dar solución a dichos conflictos solo, en ocasiones sin una base sólida de conocimientos, basándose únicamente en su intuición.

Con base en los anterior, es importante detenernos a reflexionar que la forma en la que los docentes gestionamos los conflictos, es decir primeramente la actitud que tomamos ante ellos, debido a que está profundamente condicionada por nuestros deseos, valores, intereses, historia de vida, experiencias, lo que consideramos como nuestros derechos, Salazar (2017): considera que es precisamente ahí donde radica la importancia de dar un enfoque diferente respecto al conflicto y empezar a aceptarlo y mirarlo como:

- Parte de la cotidianidad en toda relación social.
- Una experiencia de vida y por lo tanto una oportunidad y una forma de aprendizaje.
- Un aprendizaje cultural, derivado de coyunturas entre culturas diferentes.
- Una ocasión para escuchar y dialogar con el otro.

- Un ejemplo para comprender que, aunque diferentes como individuos los humanos somos iguales en derechos.
- Una oportunidad de decisión entre la convivencia pacífica y la convivencia violenta.

En consecuencia, se requiere empezar a posicionarnos respecto al conflicto con otros horizontes que vaya más allá de lo escrito en el currículum y los que demanden las autoridades escolares y se promueva el desarrollo de estrategias que permitan la gestión efectiva de los mismos para transformarlos en herramientas para la mejora escolar.

Esta mejora escolar implica analizar que la escuela se ha pensado como un espacio dedicado y diseñado para promover la fraternidad y las relaciones sociales sanas, en la cual el conflicto en teoría no tiene cabida, no obstante, en la realidad cotidiana se demuestra lo contrario, el conflicto en el ambiente escolar se encuentra presente incluyendo los espacios virtuales, por lo que los conflictos han rebasado el ámbito escolar y se han trasladado a las redes sociales.

Consideramos entonces, que centrarnos en lo que dicen de forma literal documentos oficiales, los reglamentos escolares o los acuerdos de convivencia entre padres de alumnos y padres y madres de familia y su aplicación, en competencias docentes o competencias cívicas de alumnos, tiene mayor importancia investigar, analizar, para comprender los conflictos en su cotidianidad y tener presente según Hueso (2000): “[...] el conflicto no necesariamente tiene que finalizar en violencia física y verbal. El fracaso en la transformación del conflicto es lo que conduce a la violencia” (pág. 128).

En consecuencias se necesita empezar a teorizar los conflictos, analizar las personas, el proceso y meollo u origen de este, pasar de la crisis que provoca el conflicto a la oportunidad de aprendizaje que genera y diseñar estrategias que permitan contrarrestarlo, en un futuro generar conocimientos

nuevos y prácticos que orienten para la solución de estos ya sea de forma presencial o en los espacios virtuales.

Al generar nuevos conocimientos, posiblemente dejaremos de retomar o referenciarse a modelos extranjeros que se sitúan en contextos sociales muy diferentes a los nuestros y que poco benefician a la atención de nuestras problemáticas reales y sobre todo se pueda dar un uso más útil al conflicto en el ámbito escolar.

Dentro del ámbito escolar, la educación en los tiempos de pandemia ha ocasionado que tanto los docentes como la sociedad, hayamos vivido algunos conflictos y quedan retos pendientes, los cuales vale la pena detenernos a reflexionar al respecto:

1. Salir de la zona de confort. No cabe duda que uno de los principales cambios derivados por la pandemia de COVID-19 fue el cambio forzado de los hábitos de la rutina diaria escolar y laboral, que implicó salir del acostumbrado estado de confort, confianza y seguridad ya conocida y empezar a vivir lo que significa dejar el entorno presencial de la escuela y trasladarse a las clases en línea, uso de tecnologías digitales, plataformas y entrar en contacto con el “otro” por medio de las redes sociales, parece sencillo pero demanda una capacidad de adaptación que no se logra fácilmente.

El confinamiento y el cambio en las rutinas escolares afectó desde los alumnos, padres de familia, hasta los docentes, en un inicio se vivieron tiempos de incertidumbre y tensión por la enfermedad, lo que provocó que algunas emociones como: la ira, ansiedad, miedo, tristeza o enfermedades como insomnio y depresión se hicieran presentes; en lo que respecta a la escuela la gestión de estos conflictos se dio por medio del apoyo socioemocional a los alumnos sin tener una propuesta clara de trabajo de parte de las autoridades, pero motivando a los docentes a ser empáticos con los

alumnos y la familia de los mismos.

Al respecto consideramos que se descuida el estado emocional de los maestros ya que se requiere más personal capacitado en el área, que pueda orientar al personal educativo sobre dicha temática principalmente en alumnos que han sufrido violencia en sus hogares o la pérdida de un ser querido.

2. Factores que facilitan la adaptación a la modalidad de aprendizaje a distancia. En este sentido la tecnología fue la estrella principal para enfrentar este reto, sin embargo, también sacó a la luz la desigualdad social que se vive en México, en este sentido, Justo (2021a): sostiene que la situación de emergencia sanitaria ha resaltado las profundas disparidades económicas, sociales y educativas presentes en nuestra sociedad. Durante este período de educación a distancia de emergencia, donde se han empleado diversas formas de enseñanza, principalmente a través de modalidades digitales, así como otros medios como la radio y la televisión, el progreso de los estudiantes se ha visto afectado por las limitaciones tecnológicas y las habilidades asociadas.

Esto se debe en gran medida a la conectividad limitada a internet, el uso de dispositivos tecnológicos con capacidades reducidas, lo que impide la participación debido a problemas como un audio deficiente, la falta de una cámara funcional o dificultades para activarla, sesiones interrumpidas y una comprensión limitada de dichos dispositivos por parte de los estudiantes.

Consideramos importante mencionar que el Programa Aprende en casa fue la apuesta del Gobierno Federal para dar continuidad a la educación durante el confinamiento, no obstante, fue un fracaso, pues el uso de dispositivos móviles propios o compartidos, coexistió el principal medio empleado para continuar las clases en línea y el contacto entre estudiantes y maestros.

Los profesores utilizaron estrategias creativas adicionales para abordar este desafío, logrando resultados positivos, tales como la colocación de carteles en las proximidades de la escuela y la distribución de actividades en las papelerías cercanas a la institución educativa. Además, se hicieron uso de llamadas y correos electrónicos de manera limitada en el Área de apoyo y seguimiento a la Mejora Continua e Innovación Educativa.

Lo anterior deja claro el papel fundamental del docente como agente transformador de su entorno y a la vez el uso asertivo para la gestión de conflictos, pero queda pendiente el poder poner en marcha el diseño de materiales didácticos innovadores de fácil acceso a toda la población estudiantil que se atiende, favorecer la inclusión, así como la protección de los Derechos de los niños en especial el Interés Superior de la niñez.

3. La necesidad de desarrollar competencias digitales para facilitar el aprendizaje a distancia: Principalmente los docentes al inicio de la pandemia deficientes conocimientos en el uso de plataformas educativas, aunado a esto, se presentó el nulo apoyo de las autoridades educativas para capacitar de manera efectiva a los maestros en competencias digitales, por lo que el aprendizaje vino de las generaciones más jóvenes a los mayores, acorde con Domingo (2022): las y los docentes más jóvenes han encabezado esta etapa del empleo práctico de la tecnología para la educación, además de orientar y asesorar a sus colegas de mayor edad. De igual manera ha sido interesante observar, en múltiples espacios virtuales a estudiantes apoyando y enseñando el empleo de herramientas digitales a profesores.

Los jóvenes fueron los primeros capacitadores de los maestros, fueron quienes enseñaron y motivaron a los docentes a perder el miedo a las nuevas tecnologías y participar activamente en estas y llevarlas a los entornos

virtuales y continuar la educación, cierto es que una forma de aprender es por necesidad, sin embargo también nos invita a reflexionar sobre la valorización del “otro”, que pudiera pensarse que no tiene nada que aportar por su juventud y poca experiencia y el empleo de estrategias que permitan dar solución a los conflictos.

4. La familia el nuevo maestro asignado en los tiempos de pandemia:
Desde tiempo remotos se sabe que la familia es el primer agente de aprendizaje de los niños, hábitos, conocimientos, actitudes valores, incluso como solucionar conflictos tienen su origen en la esta, debido al confinamiento y cierre de las escuelas, fue el detonante para que generalmente la madre de familia tomará el papel de educadora, de maestra, cabe mencionar que no ha sido la única, el padre, los hermanos, los abuelos o los tíos han asumido esta labor, con miedo, desesperación y preocupación por tener los conocimientos y habilidades necesarias para poder enseñar al estudiante, nos saber cómo centrar la atención de los niños y acompañarlos en su proceso educativo.

En contraparte también se puso en evidencia el deterioro de la convivencia familiar, los aumentos en el índice de violencia familiar, feminicidios y maltrato infantil, en otros casos la falta de entrega de actividades escolares, falta de comunicación entre estudiantes, padres de familia y maestros hasta el abandono escolar, la gestión del conflicto se realizó mediante estrategias con algunos docentes con fin de apoyar a sus alumnos realizaron adecuaciones curriculares a sus planeaciones para atender a todos sus alumnos en especial a los que presentaban rezago o son considerados vulnerables.

Mencionando a García (2021): es importante considerar “la necesidad de recuperar aprendizajes por parte de aquellos estudiantes más perjudicados

por la imposibilidad de un aprendizaje presencial [...]” (pág. 28); más tiempo en las clases en línea, videollamadas personales, llamadas telefónicas, enviar correos y visitas domiciliarias, los resultados variaron de acuerdo al contexto particular vivido de cada estudiante, sin embargo, lo rescatable es que se procuró dar solución a cada caso en medida de sus posibilidades y no se quedaron con los brazos cruzados.

Entre los puntos positivos destacamos que todos tenemos la capacidad de enseñar algo al otro, pero cuando se hace con amor se incrementan positivamente los resultados, cuando se une al conocimiento y el afecto se fortalece el aprendizaje, por otra parte, pero no menos importante la pandemia permitió visualizar la enorme labor del docente ya sea en el aula o en los espacios virtuales y revalorar su trabajo y la posición del magisterio en la sociedad.

5. *Ciberbating*: Recientemente ha cobrado relevancia en México, debido a la pandemia de COVID-19 el llamado *Ciberbaiting*, que es un tipo de violencia y acoso que se da de estudiantes a profesores, en el que se busca provocar con insultos o en el caso de las mujeres haciendo propuestas incómodas a la docente durante sus clases en línea, al grado de no controlarse y reaccionar al respecto, grabarlo y subir el video a las redes sociales y buscando el desprestigio del maestro, lo cual pone de manifiesto la vulnerabilidad de los docentes en los en las clases virtuales y la vez genera el deterioro de la convivencia.

Cabe señalar que en México se presentaron algunos casos de *Ciberbating* en la que se ridiculizar a los docentes, sin embargo eran personas ajenas a las instituciones educativas, ante lo ocurrido organismos como CONVIVE en el Estado de México que tiene como propósito orientar a los docentes sobre aspectos de convivencia escolar, sugerían al respecto mantener la calma, grabar las clases, solicitar al estudiante o sujeto que estaba

provocando al maestro se retirará de la clase, de no ser así el profesor podía sacarlo, lo principal es evitar cae en la agresión y manejar el conflicto con medios no violentos.

Lo anterior nos lleva a cuestionarnos y reflexionar sobre lo diversos conflictos que se gestan en la cotidianamente en la escuela, en particular en las clases en línea y que de no ser gestionados a tiempo y con las estrategias correctas impactaran en la reputación y prestigio del maestro al ser exhibido en los medios, tener algún tipo de falta administrativa en el trabajo, es importante mencionar al respecto que el docente no cuenta con ningún tipo de defensa de sus derechos como trabajador que impacte verdaderamente, por último este tipo de violencia sufrido por los docente influye también de forma negativa las relaciones sana y la convivencia de los miembros de la comunidad.

6. La importancia de la escuela como espacio socializador: La falta de convivencia escolar se ha hecho presente durante la pandemia, principalmente como consecuencia del cierre de las escuela, pese a que los docente han realizado adecuaciones a las actividades escolares y se han priorizado temas como las emociones y la resiliencia que incluso han sido tratados en los Consejos Técnicos Escolares del 2021, el papel de las instituciones educativas en fundamental en el desarrollo del niño y la sociedad, en este contexto, Justo (2021b): mantiene que la situación de emergencia sanitaria ha permitido que estudiantes, madres, padres y la comunidad en general tomen conciencia de la irremplazabilidad de la escuela. Esto se debe a que la escuela representa un espacio fundamental para la socialización y la expansión de perspectivas para los estudiantes.

La escuela constituye el núcleo central de la educación, al interactuar con sus compañeros el niño adquiere una serie de conocimientos, habilidades

y valores y que en un futuro como adulto le permitirán relacionarse mejor en sociedad, entonces el punto fundamental es: ¿Cómo compensarla en las clases en línea la función socializadora de la escuela?; y ¿Cómo fomentar la convivencia escolar en la distancia?.

Este conflicto puso en marcha estrategias encaminadas a brindar apoyo emocional a los estudiantes en la autorregulación de emociones y la resiliencia, con el diseño de actividades didácticas como identificar las emociones y su semáforo de contención de las mismas, presentación de videos, lecturas de cuentos que permitirán poder expresar sentimientos, duelos por las pérdidas sufridas, experiencias vividas durante la pandemia, cabe señalar que se difundieron de parte de CONVIVE talleres semanales para padres de familia abordando distintos temas de convivencia, la finalidad es que pese a la distancia entre todos los agentes escolares se construya un ambiente de confianza y sano.

Aunado a lo anterior se puede decir que el diálogo, la escucha y la empatía son las estrellas principales y herramientas básicas para gestionar los conflictos que se presentan en la escuela, en este apartado queremos mencionar que resulta fundamental que el docente se encuentre en la mejor situación para ejercer su trabajo, es decir, se encuentre en condiciones saludables tanto físicas como emocionales, pues no se puede dar lo que no se tiene.

En consecuencia es de suma necesidad que el docente sea escuchado, tomado en cuenta y apoyado por sus compañeros, directores, asesores metodológicos, Promotores de valores, Artes y Educación Física, Equipo de USAER, Supervisores y se construya un equipo que trabaje que mire hacia el beneficio colectivo principalmente de los niños y todos los agentes escolares y por supuesto la escuela y se dejen atrás más que a las relaciones asimétricas de poder determinadas por cargos que ocupan los profesores.

Continuando con el orden de ideas, así mismo se requieren espacios

donde se puedan socializar experiencias exitosas o fracasos que permitan dar la voz a los maestros y dar a conocer el trabajo de otros profesores y la manera en que gestionan los conflictos, queremos ser muy puntuales y señalar que el fracaso y el conflicto no son negativos en las instituciones educativas.

Por el contrario, son oportunidades de mejora de las cuales podemos aprender, por último, dentro de este aspecto de análisis es fundamental que en la Formación Continua de los profesores se proponga el uso del conflicto como un recurso didáctico y elemento de mejora de las escuela y un eje de la reflexión de la práctica docente.

7. Las directrices de las autoridades con los alumnos con pocos o nula entrega de trabajos en los tipos de pandemia: Fue un verdadero conflicto para las docentes el poder evaluar a sus alumnos con pocos o nulos trabajos, la estrategia de las autoridades federales por dar solución a este caso, fue el Acuerdo número 26/12/20 publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF, 2020): en el que se establecen las orientaciones pedagógicas y criterios para la evaluación de los aprendizajes de la educación básica en el periodo de continencia sanitaria, al analizar el documento señala: “asignar calificaciones solamente en los casos donde la maestra o el maestro cuente con información suficiente. La evaluación sin fundamento resulta arbitraria y muy probablemente injusta” (pág. 2).

En dicho documento, se hace referencia a los tiempos difíciles vividos por la pandemia y la empatía hacia los alumnos vulnerables o con rezago, además de la importancia de la evaluación formativa más que de la calificación, por lo que se indicó a los maestros que de no tener elementos suficientes para la evaluación de los alumnos no se asignará y esperar para su llenado posterior en cuanto los alumnos establecieran comunicación y entrega de trabajos.

Para principios de julio de 2021 se solicitó asignar a todos los alumnos con falta de trabajos la evaluación mínima de seis, en los trimestres donde no tenían calificación, la estrategia ha generado polémica por un lado algunos padres de familia que cumplieron con las actividades escolares consideraron injusta la medida, por otra parte en las redes sociales la publicación de memes, videos y opiniones de lo benevolente que había sido las autoridades escolares con los alumnos, cuestionando el poco esfuerzo e indiferencia a las tareas escolares y a la misma escuela.

Sin embargo, un tema fundamental de las instituciones educativas es el aprendizaje de los alumnos el cual quedó en el olvido, superado por la continuidad administrativa escolar y la entrega de documentos oficiales a los padres de familia.

Para la sociedad en general es cuestionable la forma en que se gestionó este conflicto, en este sentido es poco el nivel de inferencia que podemos tener ante las políticas públicas como docentes, pues no somos quienes tomamos directamente las decisiones, no obstante, nos preguntamos: ¿Se justifica esta estrategia con los alumnos que presentan estas problemáticas, sin analizar cada caso en particular?; ¿La continuidad administrativa escolar tiene más importancia que el aprendizaje de los alumnos?; y ¿Qué autoridad educativa federal le gustaría pasar a la historia como la que durante su gestión se obtuvieron los más altos número de alumnos reprobados, altos índices de deserción escolar en todos los niveles educativos y los más bajos indicadores de aprovechamiento escolar?.

3. Conclusiones

En el 2020 la humanidad fue sorprendida por una pandemia, dejando atrás la normalidad a la que estábamos acostumbrados, provocando una serie de cambios en todos los aspectos de nuestra vida y trayendo consigo una serie de conflictos.

El conflicto se asocia a la escuela como negativo, no obstante, cada conflicto es único e irrepetible no hay una receta de cocina para su solución, es como un embarazo comparten generalidades, aunque cada uno es especial. Cada escuela y sus integrantes son únicos a su vez la manera en que resuelven sus conflictos también lo es, entonces porque retomar modelos extranjeros que se sitúan en contextos sociales muy diferentes y que poco beneficiarán a la solución de estos.

Se requiere entonces que docente y autoridades principalmente empiecen a teorizar los conflictos que se presentan de forma presencial o virtual e identificar sus componentes, es decir: personas, proceso y problemas y cada indicador de estos con el fin de tener una mejor gestión y posible solución a cada caso.

Es esencial adoptar un enfoque más constructivo hacia el concepto de conflicto, especialmente en el ámbito escolar. En este contexto, se sugiere que el conflicto sea considerado como un proceso que no implica rechazarlo, sino utilizarlo de manera razonable. Esta perspectiva invita a cambiar nuestra mentalidad, mirando al conflicto como una presencia potencialmente positiva en la escuela, capaz de motivar el aprendizaje.

Consideramos una invitación y tarea pendiente buscar la gestión creativa y pacífica de los conflictos escolares presenciales o virtuales de parte de los implicados, más que basarse en decisiones impuestas y forzadas por las autoridades, se necesita que todos los implicados: alumnos, padres de familia, maestros, autoridades puedan expresar con libertad su sentir, además es importante comenzar a involucrar a los niños y niñas, pues los estudiantes también pueden ser agentes de cambio y es prioritario asumir que se puede empezar a educar en, y para, el conflicto y al mismo tiempo ser promotores de la no violencia.

Se comparte totalmente la idea de que es necesario instruir sobre el análisis del mundo, la sociedad, las culturas, la política y las violencias desde

una perspectiva de paz. También es fundamental fomentar la reflexión y considerar los conflictos como oportunidades para el aprendizaje y la enseñanza pacífica.

Otra tarea pendiente que se podría aplicar en el posible retorno al ambiente escolar o adaptarse a los entornos virtuales de seguir en las clases en línea, es el empleo de estrategias didácticas como el teatro, la música, danza, la pintura, el dibujo, el canto, redacción de cuentos e historietas, o bien el deporte que pueden ser canalizadores de violencia y permitan dar apoyo socioemocional a los alumnos que lo necesitan.

Además, esto permitirá los maestros y autoridades reorientar su sentido pedagógico y ver al conflicto como una oportunidad, un detonador/catalizador de cambio, un movilizador de prácticas y un elemento de mejora en las escuelas.

Continuando con las tareas pendientes en el aspecto pedagógico sería digno de tomarse en cuenta trabajar de forma articulada con la Educación Socioemocional y Formación Cívica y Ética, pues ambas comparten dentro de sus contenidos la convivencia pacífica y solución de conflictos y valorar aportes positivos a la gestión de conflictos, retomar el diálogo, la comunicación asertiva, la escucha activa, la empatía, la resiliencia, la Interculturalidad, el sentir y la “otredad”.

Otra tarea pendiente es aprovechar los Consejos Técnicos Escolares como un espacio de diálogo y propuestas, que permitan dar voz a los maestros socializar los conflictos que se presenten y en equipo colegiado permitan gestionar alternativas de solución en colectivo, así mismo fomentar la construcción de un clima laboral armónico, donde las relaciones asimétricas de poder desaparezcan, así como los intereses individuales y predomine el bien común.

Una tarea pendiente más es la capacitación a docentes para el desarrollo de habilidades digitales, así como a los alumnos, más allá de lo

escrito en papel se necesita con urgencia atender este conflicto, porque de postergarlo en un futuro quien no posea conocimientos digitales se convertirá en una analfabeta digital y crecerá la desigualdad social y la pobreza.

Se suma a la lista de tareas pendientes espacios de capacitación en el manejo y gestión de conflictos para los docentes, por lo que un punto nodal será entonces compartir en congresos, foros o cualquier espacio académico presenciales o virtuales, experiencias exitosas o fracasos en la convivencia escolar y la gestión de conflictos, tanto medios impresos como en alguna plataforma en línea, que permitan ser una guía de orientación y motivación para los investigadores, docentes, autoridades o padres de familia a considerar el conflicto como una oportunidad de mejora escolar y reflexión de la práctica docente.

4. Referencias

- DOF (2020). **Acuerdo número 26/12/20.** México: Diario Oficial de la Federación.
- Domingo, A., (2022). **La Práctica Reflexiva: un modelo transformador de la praxis docente.** *Zona Próxima*, (34), 1-21, e-ISSN: 2145-9444. Colombia: Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte.
- García, L. (2021). **COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento.** *Ried: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32, e-ISSN: 1390-3306. Recuperado de: <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Hueso, V. (2000). **Johan Galtung: La transformación de los conflictos por medios pacíficos.** *Cuadernos de estrategia*, (111), 125-159, e-ISSN: 1697-6924. España: Ministerio de Defensa: Instituto Español de Estudios Estratégicos.
- Justo, M. (2021a,b). **Un paso adelante de la educación remota de emergencia.** En M.C. González Rendón, P. Aldana Maldonado y G.



Messina (Coords.). *Un paso adelante de la educación remota de emergencia*. (págs. 9-25). México: Secretaría de Educación Pública.

Salazar, I. (2017). **Conflictos Pensares, Interculturalidad para la paz y la gestión en ambientes escolares**. ISBN: 978-980-7844-08-6. México: Editorial Alfonso Arenas, F.P.

Martha Isabel Sanchez Gonzalez

e-mail: marthaisabelsanchezgonzalez36@gmail.com



Nacida en Ecatepec, México, el 3 de enero del año 1982. Profesora con 17 años de servicio, tengo estudios de Licenciatura en Educación Primaria en la Escuela Normal de Coacalco; realicé mi Maestría en Investigación de la Educación en el Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México (ISCEEM), División Ecatepec; actualmente estudios de Doctorado en Ciencias de la Educación en el Colegio Mexiquense de Estudios Psicopedagógicos de Zumpango (COMEPZ).

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)

Rasgos epistemológicos del trabajo de Claude Lévi-Strauss

Autor: Pedro José Gauna Quintero

Universidad Nacional de Misiones, **UNaM**

pedrogaunaquintero@gmail.com

Posadas, Argentina

<https://orcid.org/0000-0002-9993-7615>

Resumen

El paradigma del pensamiento estructuralista ha sido objeto de discusión desde el siglo XX, logrando permanecer, entre otros paradigmas, dada su capacidad de explicar los fenómenos tanto de las ciencias humanas como de las ciencias sociales. Claude Lévi-Strauss (1908-2009) es uno de los mayores exponentes de la antropología y, de hecho, algunos autores lo consideran su padre. Asimismo, también es necesario reconocer que ha sido punto de desencuentros y críticas, dadas las limitaciones que tiene a la hora de explicar la realidad, especialmente por su tendencia a lo ahistórico; de cualquier manera, cuenta con rasgos epistemológicos que le dan un carácter único. Este breve ensayo busca presentar algunos de estos rasgos, así como ordenar algunos de sus principales aportes.

Palabras clave: Claude Lévi-Strauss; estructuralismo; epistemología.

Código de clasificación internacional: 7201.02 - Epistemología.

Cómo citar este ensayo:

Gauna, P. (2022). **Rasgos epistemológicos del trabajo de Claude Lévi-Strauss**. *Revista Científica*, 7(25), 285-302, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.15.285-302>

Fecha de Recepción:
26-03-2022

Fecha de Aceptación:
21-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022

Epistemological features of Claude Lévi-Strauss's work

Abstract

The paradigm of structuralist thinking has been the subject of discussion since the 20th century, managing to remain, among other paradigms, given its ability to explain the phenomena of both the human sciences and the social sciences. Claude Lévi-Strauss (1908-2009) is one of the greatest exponents of anthropology and, in fact, some authors consider him his father. Likewise, it is also necessary to recognize that it has been a point of disagreement and criticism, given the limitations it has when it comes to explaining reality, especially due to its tendency towards the ahistorical; In any case, it has epistemological features that give it a unique character. This brief essay seeks to present some of these features, as well as organize some of its main contributions.

Keywords: Claude Lévi-Strauss; structuralism; epistemology.

International classification code: 7201.02 - Epistemology.

How to cite this essay:

Gauna, P. (2022). **Epistemological features of Claude Lévi-Strauss's work.** *Revista Científica*, 7(25), 285-302, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.15.285-302>

Date Received:
26-03-2022

Date Acceptance:
21-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

En la década de 1960, el estructuralismo constituyó un movimiento de suma importancia dentro de las ciencias humanas dando origen a una de las principales escuelas de la semiótica actual. El estructuralismo es uno de los movimientos más importantes que se han suscitado en el siglo XX dentro del campo de las ciencias sociales y de la filosofía.

El etnólogo francés Claude Lévi-Strauss (1908-2009), es uno de los máximos teorizadores de este movimiento, de la nueva metodología, y también, de la necesaria nueva actitud. Sus teorías han revolucionado la concepción del hombre en el campo de la antropología científica y de la filosofía.

Para iniciarse en la lectura sobre Claude Lévi-Strauss con la única intención de aligerar el texto), vale la pena recordar por la forma en la que concibe el hombre: el hombre es un animal simbólico. Tal concepción antropológica conlleva en sí la idea de que el sujeto se ve determinado a partir de sistemas simbólicos.

Claude Lévi-Strauss se vio interesado en estudiar y conocer más sobre las sociedades en las que predominaba el pensamiento salvaje, para quizás darse cuenta de que no eran tan salvajes.

Su planteamiento, reconoce que todo fenómeno social es un proceso de comunicación, de ahí que, en él se encuentran sistemas de reglas lógicas, aunque inconscientes, los cuales pueden ser tratados formalmente por medio de instrumentos semejantes a los de la matemática y de la lógica formal.

El estudio etnográfico busca conseguir lo inmutable en medio de la enorme diversidad empírica que existe en las sociedades humanas. Asimismo, Lévi-Strauss (1964a): propone que los resultados de las ciencias sociales deberían poder explicarse la biología, mientras que lo relativo al conjunto de la vida, debería poder explicarse desde la química y desde la física.

A lo largo de este documento, la intención es ir describiendo algunos de

los rasgos teórico-epistemológicos más relevantes de la propuesta de Claude Lévi-Strauss, y su visión estructuralista en las Ciencias Sociales. Entendiendo, de acuerdo con Moreno (2018): que “la epistemología representa el conocimiento científico centrado en diferentes áreas del pensamiento, con la finalidad de apreciar la relevancia del ser humano” (pág. 362).

En otras palabras, la epistemología busca explorar y entender cómo adquirimos conocimiento en diferentes campos del pensamiento y cómo este conocimiento es relevante para la experiencia humana.

El objetivo del ensayo es proporcionar una revisión y análisis detallado del estructuralismo, centrándose especialmente en la contribución de Claude Lévi-Strauss a esta corriente de pensamiento. Se estructura en secciones que abordan temas como la definición de estructuralismo, su aplicación en diversas disciplinas, la influencia de Lévi-Strauss, y un vistazo a sus aportes específicos, como la teoría de la alianza, el uso de la transposición lingüística, los procesos mentales del conocimiento humano y el estudio de los mitos.

2. Desarrollo

2.1. Definición de Estructuralismo

Estructura es un término polisémico, que deriva del latín *struture*, construir. Para lo cotidiano, podríamos asociarlo al concepto de forma de organizar las partes de un todo; también se asocia a la idea de lo que brinda sostén a una construcción. Sobre la base de lo que propone Caruso (1969a): la estructura como la forma en que las partes que conforman al todo se relacionan entre sí; entendiendo que cada una de esas partes tiene una función en relación con el resto.

Antes que todo, es de hacer notar que, son diversas las disciplinas en las que encontramos la aplicación de métodos estructuralistas; el estructuralismo cohabita tanto en ciencias naturales como en ciencias sociales y, en ambas, el concepto de estructura derivado de la forma necesaria para

acercarse y comprender a sus objetos de estudio.

Existen autores como Barthes (1980): que afirman que es posible que estructuralismo no sea resultado de una escuela, sino que haya sido un enfoque común -tanto en léxico como en método- en investigaciones llevadas a cabo simultáneamente, por científicos y pensadores de ciencias tales como antropología, psicología, sociología, historia, entre otras ciencias sociales/humanas. Sobre esta consideración, el mismo autor señala que el estructuralismo debe ser visto esencialmente como una actividad ampliamente difundida y aplicable a diversas realidades.

La generalización y aplicación del método estructuralista, en realidades distintas, condujo a pensar en conceptos, definiciones, pasos y términos compartidos. Por ejemplo, es común en los estudios estructuralistas, el análisis de la interacción de las partes interdependientes que existen en un todo. Así pues, el estructuralismo se opone a la yuxtaposición y a la continuidad de las partes propuestas por el asociacionismo, al igual que a la independencia relativa y a la asociación de las mismas partes postulada por el atomismo.

Apoyados en Bolívar (1985): podemos hablar de un grupo heterogéneo de estudiosos estructuralistas, conformado por filósofos (como Althusser, Michel Foucault, y Derrida) y por científicos (como Claude Lévi-Strauss y Lacan), los primeros rechazan el calificativo de estructuralistas, los segundos el de filósofos.

Claude Lévi-Strauss, destacado exponente del estructuralismo y su metodología asociada, ha sido fundamental en la configuración de esta corriente, a tal punto que se ha llegado a afirmar que el estructuralismo es intrínsecamente vinculado a sus estudios. A pesar de esta percepción, el propio Lévi-Strauss insistió en que el estructuralismo debería ser comprendido como un enfoque de investigación, más que como una corriente filosófica, aunque reconoció sus implicaciones filosóficas.

En el transcurso del siglo XX, el estructuralismo ejerció una significativa

influencia en la manera en que se percibe y comprende el mundo, particularmente en el ámbito de las ciencias sociales. Su propósito fundamental reside en la construcción de un modelo teórico destinado a explicar la sociedad humana.

Este enfoque ha sido adoptado como una herramienta para abordar aspectos de la realidad que anteriormente permanecían incomprensibles. Es crucial destacar que gran parte de los estudios sociales se caracterizan por su enfoque eminentemente estructural, buscando así desentrañar las complejas conexiones que subyacen en la trama social.

Entonces, desde un primer momento los conjuntos o subconjuntos sociales se imponen como totalidades dinámicas, dadas por las distintas normas y reglas establecidas por el grupo.

El estructuralismo considera a su objeto de estudio como una estructura autónoma y ahistórica, que debe estudiarse a partir de las relaciones entre las partes y sus leyes internas, entrando en conflicto con la metodología historicista. De este modo se cree que se supera la visión historicista que había dominado los estudios humanos, los cuales, al tomar la noción de causalidad de las ciencias naturales, la causa era el antecedente constante en la vida de la humanidad y, por ende, para explicar cualquier fenómeno humano era necesario remontarse hasta el que lo precedía.

El método estructuralista considera que el análisis interno de un fenómeno asumido como una totalidad, la distinción de sus partes y de cómo estas se relacionan, es lo que permite definir a la estructura. Esta última sería una suerte de armazón del objeto analizado; y este proceso, es lo que conlleva a la distinción entre lo central y lo periférico y, a veces, al descubrimiento de los mecanismos de funcionamiento fenómeno.

En este análisis se descompone al objeto, y luego se le reconstruye para descubrir su funcionamiento. De la reconstrucción resulta la estructura, que viene a ser una representación, un símbolo que nos hace inteligible lo que

era ininteligible en el objeto natural. Entonces, podemos afirmar que, entre el objeto y la estructura, utilizando palabras de Caruso (1969b): debe haber una analogía de funciones.

Pensando en la influencia recibida de Freud y en relación con un fenómeno, la estructura sería entonces eso que está debajo y no se puede percibir desde lo superficial.

Tomando el ejemplo de Rugano (1996a): las estructuras económicas, no son observables con simpleza, no se pueden encontrar claramente como conscientes, sino que subyacen en niveles quizás comparables al inconsciente freudiano; dice Lévi-Strauss (1988a): la inmersión en las ideas de Marx me cautivó aún más, especialmente porque, por primera vez, me conectaba con el flujo filosófico que se extiende desde Kant hasta Hegel. Fue como si un universo completo se desplegara ante mí en ese momento de revelación.

De acuerdo con esto, los análisis estructuralistas permitirían apreciar conscientemente, cómo se vinculan de manera inconsciente las normas de las estructuras -sociales-, desde un adentro sin trascender fronteras. Conforme a Lévi-Strauss (1988b): el sociólogo desempeña un papel crucial en la formulación de un humanismo completo y específico. Las expresiones destacadas en la vida social comparten la característica de surgir en el ámbito de la vida inconsciente, al igual que sucede con la creación artística.

Por otra parte, se refiere a un concepto que denota una función particular: la función simbólica, la cual es inherentemente humana, aunque, indudablemente, se manifiesta en todos los individuos de acuerdo con principios universales. En esencia, se resume en el conjunto de estas leyes que rigen su ejercicio.

Para Cárdenas (2012): expone que Claude Lévi-Strauss nos dice que, el término estructura social, hace referencia a los aspectos formales presentes en los fenómenos sociales y que, en la etnología, la idea de estructura aparece inicialmente primeramente en el contexto a partir de los problemas

relacionados al parentesco. Entonces al hablar de estructura social, Lévi-Strauss se refiere a modelos constituidos a partir de la realidad empírica.

-Los modelos-, explicitan la estructura social y son construidos usando como base las relaciones sociales. Esto es, cualquier estructura social no puede simplificarse a sus relaciones sociales observables y observadas, ya que las estructuras sociales no pueden ser apreciadas ni reconstruidas por la mera observación en la realidad.

En este sentido, Lévi-Strauss (1987a): cuando buscamos describir una estructura, nos situamos, por así decirlo, en el dominio de la gramática y la sintaxis, en lugar de enfocarnos en la lengua en uso.

En este aspecto, Lévi-Strauss (1987b): resalta cuatro criterios que debe satisfacer un modelo para ser considerado como una estructura: 1). que sus elementos tengan la naturaleza de un sistema, de manera que, si uno cambia, los demás también lo hagan en consecuencia; 2). que cada modelo esté asociado a un conjunto de transformaciones, donde cada transformación corresponda a un modelo de la misma familia, y la totalidad de estas transformaciones configure un grupo de modelos; 3). que las propiedades mencionadas anteriormente permitan prever cómo responderá el modelo si uno de sus elementos experimenta un cambio; y 4). que el diseño del modelo sea tal que su funcionamiento pueda explicar todos los hechos observados.

Para Rojas (1998a): los modelos que son conscientemente comprendidos resultan limitados, ya que su propósito no es revelar los fundamentos de las creencias y prácticas, sino más bien asegurar su continuidad.

Entonces, se hace evidente que, para reconocer la estructura en función del otro, se debe analizar los casos eliminando el análisis subjetivo de los actores de esa cultura. Sobre ello se podrá establecer las hipótesis para construir el modelo explicativo de la estructura y poder contrastarlo a fin de verificarlo.

Parafraseando a Moragón (2007a): es a partir de su contacto con obras de autores franceses de antropología, que Lévi-Strauss desarrolla su propuesta de la estructura (social y cultural), como es el resultado multifactorial de necesidades humanas y/o normas sociales, o el resultado de un inconsciente común, y por ende, no se movilizarán por meros intereses ni objetivos ni individuales.

Así, podemos ver que Lévi-Strauss toma distancia del enfoque racionalista, de acuerdo con Rojas (1998b): en un ensayo datado en 1952, que en la actualidad podría ser reconocido como un texto clásico en la materia, Lévi-Strauss atribuye la iniciativa de formular un programa de investigación acerca de las relaciones de parentesco. Dice Malinowski (1984): que la teoría cultural debe fundamentarse en los hechos biológicos. Entender la estructura social resulta imposible sin considerar este enfoque basado en la biología.

Para Lévi-Strauss la aparición de la función simbólica es, por decirlo así, el instante en el cual se traspasa desde la naturaleza hacia la cultura, siendo el fundamento de la construcción social. Por tanto, es necesario el contacto con el objeto, a partir de ese contacto, se construirá el conocimiento del objeto.

Para Claude Lévi-Strauss la sociedad es un conjunto de relaciones culturales, sociales y simbólicas, que se materializan en actividades mentales, manteniendo su carácter de interpendientes. Para Lévi-Strauss, la sociedad existe gracias a lo cultural y lo simbólico, que es lo que permite la transmisión de la cultura, los valores y los conocimientos; por tanto, se manifiesta en un momento espaciotemporal específico; por otro lado, el mismo, concibe las sociedades como sistemas de comunicación.

En esa misma línea, Paz (1993): observa relevancia en dimensiones antropológicas, filosóficas y estéticas, Claude Lévi-Strauss muestra cautela hacia la filosofía, pero sus obras establecen un diálogo constante, predominantemente crítico, con el pensamiento filosófico, particularmente con

la fenomenología.

A la par, su visión de la antropología como parte de una futura semasiología o teoría integral de los signos, junto con sus reflexiones sobre el pensamiento en sus formas salvajes y domesticadas, podría considerarse de cierta manera como filosofía. Su enfoque central se centra en la posición del ser humano dentro del sistema natural. Según él, su pensamiento exhibe una unidad que no es propia de la ciencia, sino más bien de la filosofía.

El estructuralismo se centra en fenómenos que se elaboran fuera del pensamiento consciente, postulando que, como lo explica Rugano (1996b): la conducta social de los sujetos se ve regulada de manera inconsciente y señala que es a partir del análisis de las conductas, sus regulaciones y los sistemas de representación conscientes, que es posible elaborar los sistemas inconscientes. Estas ideas llevan a Lévi-Strauss (1987c): a postular un inconsciente racional. Dentro de sus influencias se encuentran el psicoanálisis, el marxismo y la geología.

A partir del psicoanálisis, por ejemplo, se dice que pudo explicar lo visible a partir de lo no visible. Cabe citar a Lévi-Strauss (1988c): la perspectiva marxista me parecía similar a la aproximación utilizada en la geología y el psicoanálisis, tal como su fundador la concibió. En los tres casos, se evidencia que comprender implica reducir un tipo de realidad a otro, destacando que la realidad genuina raramente es la más obvia.

La esencia de lo verdadero se insinúa en el esfuerzo por preservar su propia naturaleza. En cada situación, surge la cuestión fundamental de la relación entre lo tangible y lo racional, y el objetivo perseguido es común: un tipo de super racionalismo orientado a integrar lo concreto en lo abstracto sin perder sus características distintivas.

Mencionando a Rugano (1996c): se podría decir que Lévi-Strauss pretende “[...] develar o hacer explícitas las estructuras profundas de los productos culturales. Es por lo que busca las estructuras elementales del

parentesco y explora la sintaxis de los mitos buscando su gramática profunda” (pág. 86); siendo esto evidencia de su relación con las propuestas psicoanalíticas y marxistas, que para Márquez-Fernández, 2009a): Claude Lévi-Strauss se esfuerza por identificar las leyes naturales, en su mayoría inconscientes, que subyacen a nuestros productos culturales conscientes.

De esta manera, aquello que inicialmente parece carente de sentido o significado, adquiere una comprensión más profunda a través del análisis estructural. En este proceso, la estructura, elaborada por el etnólogo, pero fundamentada en la realidad misma (*in re*), revela una explicación que otorga sentido a lo aparentemente carente de significado.

2.2. Un vistazo a aportaciones de Lévi-Strauss

Por mencionar algunos temas, en los aportes relevantes de Claude Lévi-Strauss, se tiene en cuatro grandes temas: a). teoría de la alianza; b). uso de la transposición lingüística; c). procesos mentales del conocimiento humano; y d). estructura de los mitos.

2.2.1. Teoría de la alianza

De acuerdo con Solís (2009a): esta teoría establece la relación de parentesco se relaciona más con la unión entre dos familias a través del matrimonio entre sus miembros que con la conexión a través de un ancestro compartido. Igualmente, Solís (2017): señala que Lévi-Strauss, demuestra mediante un estudio etnográfico que, la estructura básica del sistema de parentesco consta de hermano - hermana - padre - hijo; y expone que entre ellos hay tres categorías de vínculos familiares: relaciones de parentesco entre hermanos y hermanas, relaciones de alianza entre esposo y esposa, y relaciones de filiación entre padre e hijo.

Para Lévi-Strauss, las alianzas entre los diferentes grupos sociales, es lo que permite la integración de diferentes sistemas de parentesco, en una

sociedad más amplia. De esta forma, estas alianzas permiten el nacimiento de redes comerciales y políticas que benefician a todos los grupos involucrados. Las sociedades están organizadas mediante las alianzas de los grupos que la componen; esto, en lugar de por luchas de poder

2.2.2. Lenguaje y la lingüística para Lévi-Strauss

Se define a la semiología como la ciencia que estudia a los signos y las reglas que los rigen dentro de los sistemas sociales. De acuerdo con Sazbón (1987): los signos resultan de asociar un significado con un significante: es una entidad mental de doble naturaleza, compuesta por la representación sonora y el concepto, dos componentes estrechamente interrelacionados que se necesitan recíprocamente.

Así, apoyado en propuestas de los lingüistas, Lévi-Strauss (1987d): ubica la antropología dentro de las ciencias semiológicas. La comunicación entre los seres humanos se lleva a cabo mediante símbolos y signos. Desde la perspectiva antropológica, entendida como un diálogo entre individuos, todo adquiere carácter de símbolo y signo. De igual forma, análisis estructuralista se sustenta en los modelos que explican a los fenómenos humanos.

Conforme a lo anterior, Lévi-Strauss (1987e): señalará que al habla como el resultado del uso de la lengua a partir del lenguaje; un lenguaje que, necesita una estructura, es decir, de un conjunto de signos lógicos relacionados entre sí, y que como se ha venido exponiendo, no es un reflejo de la realidad consciente, sino que se constituye en lo inconsciente.

Entonces, las características presentes en el lenguaje son equiparables a las características presentes en la cultura; por lo que busca descifrar lo visible, lo que está en la superficie para llegar a una forma más profunda. Entonces, lo relevante será el establecimiento de las relaciones entre los elementos, y sobre ésta, definir una estructura. De acuerdo con Moragón (2007b): expresado en términos antropológicos, implica examinar la cultura

humana como un conjunto integral de códigos que transmiten mensajes de manera coherente.

Esta transposición del método lingüístico se aprecia en el trabajo de Lévi-Strauss, quizás el primero fue Las estructuras elementales del parentesco. En el que se postula que la primera ley social con universal (prohibición del incesto) pasó de lo biológico a lo cultural y su trabajo consistió (entre otras cosas) en explicar ese paso a través del modelo de la lingüística.

2.2.3. Procesos mentales del conocimiento humano

Para Lévi-Strauss el pensamiento en tanto es una actividad interior; Zavala (2000a): afirma que se encuentra vinculado con la existencia externa; los mitos reflejan la realidad en la que surgen y se transmiten; esta realidad no presenta restricciones, abarcando el mundo en toda su complejidad.

Por tanto, como dice el mismo Zavala (2000b): en ese mundo están incluidas tanto la cultura, como la naturaleza, es un universo conformado por figuras, tonalidades, texturas, sabores y fragancias. De allí que, *Lévi-Strauss* en los estudios y análisis de un mito, lo contextualice en el mundo en que, creado y socializado, desde sus particularidades naturales y sociales.

Lévi-Strauss señaló que el totemismo respondía a un esquema de pensamiento que atiende a miradas centradas en la visión europea y judeocristiana. Por tanto, le resultaba preciso plantearlo teniendo en cuenta métodos comparativos entre los diferentes grupos sociales, hasta poder establecer cómo se relaciona el sistema totémico con la organización social.

La definición de totemismo vendría a distanciar dos elementos: la naturaleza concebida como lo primitivo o lo salvaje, y la cultura entendida como lo civilizado. Sin embargo, para Lévi-Strauss esta hipótesis totémica es una creación de la visión etnocentrista (y euro centrista) que busca distinguir la civilización europea de las sociedades primitivas, entendiéndolas no como sociedades cubiertas con una particular ignorancia ante la naturaleza y,

especialmente, ante la procreación. Con ello, se justifica la posibilidad y hasta la necesidad de dominar a dichas sociedades salvajes.

De allí, que su modelo explicativo proponga que existe una homología entre las estructuras del pensamiento de las sociedades y los objetos a los que se aplica (como el individuo, el orden social, las creencias religiosas, etc.). Así, se podría decir que hay una lógica formal en la estructura social y los sistemas de creencias, que lo distancia de lo biológico y lo emocional.

2.2.4. Estudio de los mitos

El éxito obtenido en los estudios del parentesco mueve a Claude Lévi-Strauss a aplicar ese mismo modelo de la estructural al estudio de los mitos. Basados en Moragón (2007c): podemos decir que Lévi-Strauss, manifiesta que los mitos, los rituales y las creencias religiosas constituyen un ámbito rico en posibilidades para las investigaciones de índole estructural. En 1955 aparece publicado su trabajo La estructura de mitos, en el cual expone una teoría de este. Luego el artículo Estructura y dialéctica, donde expone algunas ideas que relacionan mito y ritual.

Levi-Strauss plantea que en el totemismo existe una lógica de asociación de ideas, fundamentada en las relaciones de acuerdo con (Márquez-Fernández, 2009b), de opuestos y relacionados. El análisis de Lévi-Strauss (1964b); y Solís (2009b): se inicia con el análisis de las unidades más pequeñas del discurso, conocidas como mitemas, para luego alcanzar una comprensión del sentido o significado completo del contenido de manera integral o dicho de una forma un poco más simple: un mito es aquello que transforma los acontecimientos en estructuras.

3. Conclusiones

En su surgimiento, el estructuralismo fue un parteaguas en la forma en que se veía en mundo y los fenómenos que en él ocurren, especialmente

desde las ciencias sociales. Mirando desde él, se puede ver que cada fenómeno puede ser descompuesto en partes, aunque en conjunto representen más que la compleja suma de ella.

Así ocurre con la antropología, en la que Claude Lévi-Strauss es considerado uno de los padres -o el padre- fundador del estructuralismo en la antropología, donde se reconoce que los sujetos resultan de un accionar gracias a la voluntad, y que cuentan con historicismos particulares que les permiten construir una cultura.

Por su parte, aunque de que la cultura sea el objeto de estudio de la antropología, no cuenta con una estructura específica impuesta en general, sino que resulta de forma en los sujetos, operan entre individuos que son iguales.

Pero ¿cómo estudiar esa cultura?, al hablar del estructuralismo de Claude Lévi-Strauss, pensamos en la idea de estructura y podemos caracterizarla como una forma de captar el mundo mediante categorías del pensamiento, primero está la mente que la experiencia. Esto es, poner en estructuras el mundo, pero sólo desde los seres humanos, por ende, es tanto consciente como inconsciente. Esto es, el conocimiento se genera por al interactuar con la realidad, sobre la que se construyen las categorías de conceptos que en unidad darán cuerpo al conocimiento.

Así, tenemos un pensamiento humano que está ordenando, clasificando y estructurando el caos que es el mundo circundante, descomponiéndolo y recomponiéndolo. Esto se hace, en consonancia con Claude Lévi-Strauss a través del lenguaje, y lo explica a través de los postulados lingüísticos de Jakobson y Saussure: signos que solo tienen valor si están en un sistema, valor relacional de los signos, lo evidente y lo subyacente. Sobre estas ideas, se apoya Lévi-Strauss, y propone que cada fenómeno social tiene el carácter de signo.

Visto así, cualquier sociedad y su cultura, podrían ser estudiadas como

un sistema de signos, y el método necesario para su estudio, debe propiciar el descubrir el sistema de dichas sociedades (y sus culturas), y cómo el individuo se ve condicionado por ellas.

Las estructuras que categorizan la naturaleza son universales, influyendo en todos los seres humanos. Lévi-Strauss propone dos formas de estructurar el mundo: pensamiento salvaje y científico. La antropología, según él, utiliza subjetividad para evidenciar hechos objetivos, constituyendo la base de su trabajo científico.

4. Referencias

- Barthes, R. (1980). **Mitologías**. México: Editorial Siglo XXI.
- Bolívar, A. (1985). **El estructuralismo de Claude Lévi-Strauss**. Madrid, España: Ediciones Cincel.
- Cárdenas, H. (2012). **El sistema de la estructura. Estructuralismo y teoría de sistemas sociales**. Cinta de Moebio, 45, 204-214, e-ISSN: 0717-554X. Chile: Universidad de Chile; Facultad de Ciencias Sociales (FACSO).
- Caruso, P. (1969a,b). **Conversaciones con Claude Lévi-Strauss, Foucault y Lacan**. Barcelona, España: Anagrama.
- Lévi-Strauss, C. (1964a,b). **Pensamiento salvaje**. México: Fondo de cultura económica.
- Lévi-Strauss, C. (1987a,b,c,d,e). **Antropología Estructural**. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Paidós.
- Lévi-Strauss, C. (1988a,b,c). **Tristes trópicos**. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Paidós.
- Malinowski, B. (1984). **Una teoría Científica de la Cultura**. Madrid, España: SARPE.
- Márquez-Fernández, A. (2009a,b). **Las máscaras de un mito: Claude Lévi-Strauss**. Enlace, 6(3), 107-109, e-ISSN: 1690-7515. Venezuela:

Universidad del Zulia.

- Moragón, L. (2007a,b,c). **Estructuralismo y posestructuralismo en arqueología**. ArqueoWeb: Revista sobre Arqueología en Internet, 9(1), 1-52, e-ISSN: 1139-9201. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- Moreno, Y. (2018). **Epistemología y Pedagogía... Consideraciones**. Revista Scientific, 3(9), 362-372, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.9.20.362-372>
- Paz, O. (2003). **Claude Lévi-Strauss o el nuevo festín de Esopo**. España: Editorial Seix Barral.
- Rojas, J. (1998a,b). **Estructura social, poder y clases sociales**. La Sociología en sus Escenarios, (2), 1-50, e-ISSN: 0123-8973. Colombia: Universidad de Antioquia; Centro de Estudios de Opinión.
- Rugano, L. (1996). **Claude Levi-Strauss en el Marco Epistemológico de las Ciencias Humanas (El Mito, su Realidad y Comprensión Filosófica)**. Trabajo de Grado. Mérida, Venezuela: Universidad de los Andes.
- Sazbón, J. (1987). **Significación del saussurismo**. En J. Sazbón (Ed.). Saussure y los fundamentos de la lingüística. (págs. 9-55). Buenos Aires, Argentina: Centro Editor de América Latina.
- Solís, J. (2009a,b). **Claude Lévi-Strauss y sus aportes a la antropología contemporánea**. México: Universidad Autónoma de Guerrero; Diario La Jornada.
- Solís, J. (2017). **Afromexicanos: San Nicolás de Tolentino y Cuajinicuilapa, Guerrero: Una interpretación de los diversos textos de su cultura**. México: Universidad Autónoma de Guerrero; Ediciones EON.
- Zavala, I. (2000a,b). **Valores distantes. Diferencias culturales en América del Norte**. México: Editorial Porrúa-UNAM.

Pedro José Gauna Quintero
e-mail: pedrogaunaquintero@gmail.com



Nacido en Mérida, Venezuela en el año 1974. Licenciado en Educación Integral, área de concentración matemática por la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), Venezuela; Técnico en Investigación Socioeconómica por la Universidad Nacional de Misiones (UNaM), Argentina; con Maestría en Investigación y Desarrollo de la Educación por la Universidad Iberoamericana (IBERO), México; Doctorando en Ciencias Sociales y Humanas de la (UNaM), Argentina; he ejercido labor docente en pregrado, grado y postgrado, en Instituciones de Educación Universitaria y/o Superior; autor de diversos artículos científicos en publicaciones; actual becario por el Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET), Argentina, en el Instituto de Estudios Sociales y Humanos (CONICET-UNaM).

Uso adecuado de redes sociales e internet para proteger la seguridad digital de los estudiantes

Autora: Yanela Del Cisne Ríos Armijos
Universidad Internacional de la Rioja, **UNIR**
yaneci1611@gmail.com
Loja, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-0271-4336>

Resumen

Orientar a los adolescentes en el uso de redes sociales e internet es una necesidad, pues su uso inadecuado puede provocar alteraciones conductuales en las personas exponiéndolas a una serie de peligros, sin embargo, tampoco se puede subestimar los beneficios que aportan, Moreno, González, Torres y Hernández (2017); destacan las oportunidades que estas ofrecen en el ámbito educativo y en el desarrollo de habilidades comunicativas, de entretenimiento e integración en el mundo actual. Por su parte, Astorga-Aguilar y Schmidt-Fonseca (2019); señalan los riesgos a los que están expuestos los menores cuando utilizan redes sociales, de ahí la importancia de la educación digital en los adolescentes y en su entorno familiar, para reducir la vulnerabilidad por desconocimiento de las medidas de seguridad. El objetivo del presente ensayo es la elaboración de un protocolo que considere estrategias para reducir los riesgos asociados al uso de redes sociales e Internet y preservar la seguridad digital de los estudiantes de una institución de la localidad. Se ha dado cumplimiento a los objetivos específicos mediante la ejecución de actividades, como la fundamentación teórica, la creación de contenidos sobre el cuidado de la privacidad digital empleando herramientas tecnológicas de difusión y fácil acceso para la comunidad educativa.

Palabras clave: redes sociales; educación digital; seguridad digital.

Código de clasificación internacional: 6310.99 - Otras (Uso inadecuado de redes sociales).

Cómo citar este ensayo:

Del Cisne, Y. (2022). **Uso adecuado de redes sociales e internet para proteger la seguridad digital de los estudiantes**. *Revista Científica*, 7(25), 303-313, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.16.303-313>

Fecha de Recepción:
06-01-2022

Fecha de Aceptación:
30-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022

Proper Use of Social Media and the Internet to Safeguard Students' Digital Security

Abstract

Guiding adolescents in the proper use of social media and the internet is a necessity, as their inappropriate use can lead to behavioral disruptions and expose individuals to a range of dangers. However, the benefits they offer should not be underestimated. Moreno, González, Torres, and Hernández (2017) emphasize the opportunities these platforms provide in the educational realm and the development of communication skills, entertainment, and integration in the contemporary world. On the other hand, Astorga-Aguilar and Schmidt-Fonseca (2019) highlight the risks minors face when using social media, underscoring the importance of digital education for adolescents and their families to reduce vulnerability due to a lack of knowledge about security measures. The objective of this essay is to develop a protocol that incorporates strategies to mitigate the risks associated with the use of social media and the Internet, aiming to preserve the digital security of students in a local institution. The specific objectives have been achieved through activities such as theoretical grounding and creating content on digital privacy using technological tools for widespread and easy access within the educational community.

Keywords: social media; digital education; digital security.

International classification code: 6310.99 - Other (Inappropriate use of social media).

How to cite this essay:

Del Cisne, Y. (2022). **Proper Use of Social Media and the Internet to Safeguard Students' Digital Security.** *Revista Scientific*, 7(25), 303-313, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.16.303-313>

Date Received:
06-01-2022

Date Acceptance:
30-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

Hoy en día, es imposible evitar que los adolescentes estén inmersos en el uso de redes sociales e internet, pues su interacción en el mundo digital es parte de su desarrollo. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2019): el 86% de la población utiliza internet al menos una vez al día, el 55,4% de la población en Ecuador utiliza Facebook, el 52% utiliza WhatsApp y un 18,2% utiliza Instagram; estos datos dejan entrever que cada día se acrecienta la cantidad de personas que hacen uso de estas nuevas formas de interacción humana y acceso a la información.

Tampoco es novedad que cada día se incrementan los casos de personas, entre estos, adolescentes, que han sido víctimas de delitos cibernéticos, de acuerdo con Chávez (2021): en el año 2019 se suscitaron 21834 casos de este tipo de delitos, incluidos casos de violación a la intimidad, comercialización de pornografía infantil y otros. Adicionalmente, el *Ciberbullying*, *sexting* y *grooming*, en la actualidad son problemas bastante comunes, de ahí que es indispensable la educación digital para conocer los riesgos, formas de prevención y cuidado al hacer uso de redes sociales e internet.

En ese marco, Arab y Díaz (2015): señalan que entre los aspectos negativos del uso de redes sociales están los posibles riesgos de adicción, reducción de la comunicación presencial, distanciamiento afectivo, aislamiento, no se mantienen límites entre lo público y lo privado, exposición al ciberacoso y muchos riesgos más.

Lo mencionado por estos autores se corrobora en la encuesta efectuada a los estudiantes de la Unidad Educativa Tcrn. Lauro Guerrero, quienes mencionan que las redes sociales son un gran distractor en sus vidas, ya que dedican muy poco tiempo a sus actividades académicas y más tiempo a chatear, revisar perfiles, subir fotos, crear *reels* y otras actividades más que atraen su atención, por su parte los padres de familia mencionan que sus hijos

utilizan las redes sociales hasta altas horas de la noche e incluso las emplean como un medio de copia de las tareas, conversan muy poco porque casi siempre están de sus dispositivos móviles.

Algunos docentes señalan que los estudiantes se muestran cansados y con sueño durante las clases, esto probablemente se deba a que descansan muy poco en la noche por su parte, los integrantes del Departamento de Consejería Estudiantil de la institución, señalan que en repetidas ocasiones han tenido que intervenir en problemas de *Ciberbullying* entre compañeros y en otros problemas más complejos como la difusión fotografías personales, situaciones que afectan la estabilidad emocional de los adolescentes involucrados en estos problemas.

Haciendo conciencia de la realidad mencionada en líneas anteriores, se propone como objetivo la creación de un manual o protocolo para el uso de redes sociales e internet, el mismo está dirigido a padres de familia y adolescentes, en este se mencionan los riesgos, algunas estrategias para reducirlos y diferentes mecanismos para el cuidado de la privacidad digital, para su socialización y difusión se han empleado medios de fácil acceso, en este caso se ha realizado la creación de un curso Moodle dirigido a la comunidad educativa.

Considerando que, en su mayoría los padres de familia tienen un bajo conocimiento sobre el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), debido a la gran brecha digital existente, a algunas creencias o simplemente porque desconocen los riesgos a los que están expuestos sus hijos, estas situaciones son impedimentos para brindar el acompañamiento que necesitan los menores, mediante la supervisión y monitoreo constante de las actividades que estos realizan en la web, en este se plantea como idea central la elaboración del protocolo mencionado, de forma que los adolescentes y su entorno familiar tengan acceso a información que coadyuve en el cuidado de su seguridad y privacidad digital.

2. Desarrollo

El presente trabajo se ha desarrollado en la Unidad Educativa Tcrn. Lauro Guerrero de la ciudad de Loja, específicamente con los estudiantes, padres de familia y docentes de 8^{vo} a 3^{er} año de bachillerato, se ha considerado este grupo debido a que es en el colegio en donde se presentan la mayor parte de problemas concernientes al uso de redes sociales e internet.

Inicialmente, con la finalidad de dar cumplimiento al Primer objetivo: listar los riesgos a los que están expuestos los adolescentes al hacer uso de las redes sociales e Internet. Se procedió a recolectar información mediante la observación del comportamiento de los estudiantes, búsqueda de información en fuentes confiables, la ejecución de un cuestionario en línea dirigido a los docentes, estudiantes y padres de familia, para determinar si tienen conocimiento de las situaciones riesgosas a las que están expuestos los menores cuando navegan en internet o utilizan sus redes (Moreno, González, Torres y Hernández, 2017).

Luego se mantuvo una conversación con el personal del Departamento de Consejería Estudiantil quienes proporcionaron información útil. Posteriormente, se procedió a contrastar toda la información recabada, para listar los riesgos, los mismos que se mencionan a continuación: *Cyberbullying*, *sexting*, *grooming*, adicción, engaños, aislamiento, conductas conflictivas, escasa comunicación verbal, descuido en los estudios y en sus obligaciones personales, entre otros.

Para dar cumplimiento al Segundo objetivo: proponer estrategias de prevención frente al uso de redes sociales e Internet y mecanismos para el cuidado de la privacidad digital. Se realizó la búsqueda de información confiable sobre las formas de prevención para reducir los riesgos cuando los menores hacen uso de sus redes sociales e internet, algunas estrategias de supervisión parental, normas generales de protección en el plano digital y algunas consideraciones cuando ha sido víctima de vulneración de la

privacidad, esta información se resume a continuación:

2.1. Normas de prevención de riesgos al utilizar redes sociales e internet y estrategias de control parental

La prevención es fundamental para reducir los riesgos cuando los menores acceden a sus redes sociales o navegan en internet, Giménez, Luengo y Bartrina (2017): proponen algunas formas de control parental y prevención de riesgos:

- Instrucción, restricción y seguimiento.
- Limitar los horarios de conexión.
- Revisión del historial del navegador para conocer a que sitios accedieron.
- Ser amigo de los hijos en las redes sociales.
- Diálogos permanentes con los menores proporcionándoles confianza.
- Acompañamiento esporádico a los adolescentes cuando navegan en internet o accedes a sus redes sociales.
- Informarse e informar a los menores sobre los peligros cuando navegan en la red (Astorga-Aguilar y Schmidt-Fonseca, 2019).

2.2. Normas generales de cuidado al utilizar redes sociales e internet

Es importante tomar en cuenta algunas normas generales de cuidado cuando se accede a las redes sociales o cuando se navega en internet, Verdejo (2015a), menciona las siguientes:

- El antivirus y el anti-spyware deben estar siempre actualizados.
- Rechazar la opción “recordar contraseña” o “no cerrar sesión”, cuando se accede a una cuenta en la web.
- Las claves de acceso a cualquier sitio web son personales, no se las debe proporcionar a terceros.
- No chatear con personas desconocidas, menos aún aceptar

encuentros.

- Evitar compartir fotografías personales o de menores en las redes sociales.
- Depurar la lista de amigos en redes sociales y evitar aceptar solicitudes de amistad de personas que no se conoce.
- No publicar información del lugar donde se encuentra, desactivar la opción de ubicación en el dispositivo móvil.
- No tomarse el nombre de otra persona para crear una cuenta en algún sitio web.
- Evitar compartir información personal, como gustos, sitios que se frecuenta, acontecimientos importantes.

2.3. Aspectos para tener en cuenta cuando se ha sido víctima de vulneración de la intimidad

Cuando una persona ha sido víctima de vulneración de su intimidad o privacidad digital, Verdejo (2015b), sugiere que:

- Realizar capturas de pantalla en donde se observen las fechas de cualquier evidencia y almacenar en un lugar seguro.
- Denunciar a los administradores de la red, el problema suscitado pidiendo que se almacene la información.
- Realizar la denuncia de cualquier fotografía o comentario que atente contra la persona.
- Configurar las opciones de privacidad y protección de la cuenta.
- Empezar acciones legales ante el caso de vulneración.

Finalmente, para dar cumplimiento al Tercer objetivo: crear contenidos referentes a las estrategias de prevención y mecanismos para el cuidado de la privacidad digital, empleando herramientas tecnológicas de difusión y fácil acceso para los integrantes de la comunidad educativa. Se ha creado un curso

Moodle en donde se ha cargado el contenido dinámico sobre los riesgos, formas de prevención, normas de protección y estrategias de control parental a los menores, también se crearon algunas actividades atractivas para el usuario.

3. Conclusiones

Hoy en día las redes sociales son una forma de comunicación, entretenimiento permanente e incluso aprendizaje cuando se las utiliza correctamente, no solo para los adolescentes sino también para los adultos y niños, sin embargo, a pesar de que estos ofrecen muchos beneficios no se puede obviar los peligros que trae su uso, sobre todo cuando no se utilizan algunas normas de prevención y cuidado.

Aunque todos estamos expuestos a ser víctimas de vulneración de la privacidad digital o a cualquier riesgo asociado al uso de estos medios, son siempre los menores quienes tienen tendencia a ser más vulnerables a cualquier peligro debido al desconocimiento, ingenuidad e inexperiencia, de ahí la importancia de una educación digital no solo para los menores sino también para los adultos, pues, son quienes deben ejercer un control y supervisión de sus hijos para reducir los riesgos a los que se exponen día a día en el plano digital.

En la Unidad Educativa Trcn. Lauro Guerrero de la ciudad de Loja, se han presentado varias situaciones que han puesto en riesgo la integridad emocional de los adolescentes por el uso inadecuado de las redes sociales, estas situaciones en la actualidad son bastante comunes en los niños y jóvenes, es así como ante estos problemas urge actuar, educarse para educar, supervisar para evitar que más niños y jóvenes sean víctimas por no saber usar correctamente estos medios digitales.

El conocimiento es una de las mejores armas para defenderse frente a los posibles riesgos de adicción, aislamiento, acoso, *Cyberbullying*, *sexting*,

grooming, entre otros, por ello, tanto los menores como los padres de familia deben informarse sobre estos riesgos, la forma de prevenirlos, el cuidado en la web y cómo actuar ante situaciones de vulnerabilidad, en este sentido se ha elaborado un protocolo con las principales normas de cuidado, para que los padres de familia puedan ejercer el acompañamiento necesario a sus hijos.

Probablemente una de las grandes limitantes que tienen los padres de familia es el desconocimiento y escaso manejo de la tecnología, debido a la gran brecha digital existente, por lo que muchas de las veces no pueden mantener un control sobre las actividades y los sitios que visitan sus hijos en la web, pues, el control parental es una necesidad evidente en la sociedad actual.

Se ha investigado información confiable sobre esta temática, la misma ha permitido la creación de contenidos en un curso Moodle de fácil acceso para la comunidad educativa, los contenidos se han cargado en forma dinámica y se han proporcionado actividades que resultan entretenidas para jóvenes y adultos, como sopas de letras sobre el tema, videos, entre otros.

Mantener activo el antivirus y el *antispyware*, desactivar la opción de recordar contraseñas, evitar compartir fotos, videos e información personal en redes sociales, evitar las conversaciones en línea con desconocidos, son algunas normas a tener en cuenta, así también la revisión del historial, restricción en el horario de navegación en la web, son algunas estrategias de control que pueden ejercer los padres de familia, realizar capturas de pantallas de evidencias, denunciar al administrador de la red, denunciar a la fiscalía, son consideraciones importantes cuando ha sido vulnerada la privacidad digital de las personas.

4. Referencias

Arab, L., & Díaz, G. (2015). **Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos.** *Revista Médica*

- Clínica Las Condes*, 26(1), 7-13, e-ISSN: 2531-0186. Recuperado de:
<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2014.12.001>
- Astorga-Aguilar, C., & Schmidt-Fonseca, I. (2019). **Peligros de las redes sociales: Cómo educar a nuestros hijos e hijas en ciberseguridad.** *Revista Electrónica Educare*, 23(3), 1-24, e-ISSN: 1409-4258. Recuperado de: <https://doi.org/10.15359/ree.23-3.17>
- Chávez, F. (2021). **Perfil Criminológico. Ciberdelitos: Una primera aproximación y proyección institucional.** *Revista Científica de Ciencias Jurídicas, Criminología y Seguridad*, 30, 54-62, e-ISSN: 2661-6920. Quito, Ecuador: Fiscalía General del Estado - FGE.
- Giménez, A., Luengo, J., & Bartrina, M. (2017). **¿Qué hacen los menores en internet? Usos de las TIC, estrategias de supervisión parental y exposición a riesgos.** *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 15(43), 533-552, e-ISSN: 1696-2095. Recuperado de: <https://doi.org/10.25115/ejrep.43.16123>
- INEC (2019). **Tecnologías de la Información y Comunicación.** Encuesta Multipropósito - TIC 2019. Ecuador: Instituto Nacional de Estadística y Censos.
- Moreno, N., González, A., Torres, A., & Hernández, J. (2017). **Alfabetización digital a padres de familia en el uso de las redes sociales.** *Alteridad*, 12(1), 8-19, e-ISSN: 1390-8642. Recuperado de:
<https://doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.01>
- Verdejo, M. (coord.). (2015a,b). **Ciberacoso y violencia de género en redes sociales: Análisis y herramientas de prevención.** ISBN: 978-84-7993-281-7. España: Servicio de Publicaciones de la Universidad Internacional de Andalucía.

Yanela Del Cisne Ríos Armijos

e-mail: yaneci1611@gmail.com



Nacida en Loja, Ecuador, el 16 de noviembre del año 1987. Ingeniera en Sistemas; y Máster en Tecnología Educativa y Competencias Digitales; he ejercido la docencia en prestigiosas instituciones de la ciudad de Loja, Ecuador como de la Unidad Educativa Particular Santa Mariana de Jesús; Unidad Educativa Tcrn. Lauro Guerrero; capacitadora del módulo Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el curso propedéutico dictado por la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) a las autoridades institucionales de la localidad; actualmente soy docente de la asignatura de matemática en la Unidad Educativa Fiscomisional Daniel Álvarez Burneo de la ciudad de Loja, Ecuador; comprometida con la educación e innovación en beneficio de la juventud.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)

Función epistémica de la escritura: Posibilidades de prácticas situadas en Educación Básica

Autora: Gladis Muñoz Mancipe

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, **UMECIT**

gladismancipe@umecit.edu.pa

Ciudad de Panamá, Panamá

<https://orcid.org/0000-0003-0222-8810>

Resumen

La escritura epistémica, vital en el aprendizaje, se revela como una red cognitiva que trasciende lo momentáneo. Este ensayo analiza su función, destacando que se activa al construir textos originales, desafiando conocimientos previos. Requiere competencias lingüísticas y enciclopédicas, fundamentales para su desarrollo. Aunque predominante en expertos, su potencial en niños se explora con herramientas didácticas. Desde un modelo cognitivo, proponemos un enfoque creativo en el aula, considerando habilidades y procesos para textos auténticos en diversas áreas del saber.

Palabras clave: escritura epistémica; aprendizaje; competencias lingüísticas; creatividad; educación.

Código de clasificación internacional: 5801.05 - Pedagogía experimental; 5701.99 - Otras (teaching writing).

Cómo citar este ensayo:

Muñoz, G. (2022). **Función epistémica de la escritura: Posibilidades de prácticas situadas en Educación Básica**. *Revista Científica*, 7(25), 314-327, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.17.314-327>

Fecha de Recepción:
02-02-2022

Fecha de Aceptación:
21-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022

Epistemic Function of Writing: Possibilities for Situated Practices in Basic Education

Abstract

Epistemic writing, crucial in learning, forms lasting cognitive networks. This essay scrutinizes its function, emphasizing activation through original text construction, challenging existing knowledge. Linguistic and encyclopedic competencies are pivotal for its fruition. While prevalent in experts, its application in children is explored with pedagogical tools. Grounded in a cognitive model, we propose a creative classroom writing approach, integrating student skills and implicit processes for authentic texts across knowledge domains.

Keywords: epistemic writing; learning; linguistic competence; creativity; education.

International classification code: 5801.05 - Experimental pedagogy; 5701.99 - Other (specify).

How to cite this essay:

Muñoz, G. (2022). **Epistemic Function of Writing: Possibilities for Situated Practices in Basic Education.** *Revista Scientific*, 7(25), 314-327, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.17.314-327>

Date Received:
02-02-2022

Date Acceptance:
21-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

La escritura, más allá de su función comunicativa, despliega una dimensión cognitiva crucial en el proceso de aprendizaje. Este ensayo se sumerge en la exploración de la escritura epistémica, reconociendo su papel como generadora de redes de conocimiento duraderas. Al abordar este tema, se busca comprender cómo la escritura va más allá de la transmisión de información, convirtiéndose en un vehículo para la construcción activa y profunda del conocimiento.

Desde la perspectiva de Ballén y Herrera (2017a): la escritura se revela como un proceso que, cuando es genuino, va acompañado de un aprendizaje que trasciende lo efímero. La capacidad de construir textos originales, en contraposición a la mera reproducción, activa la función epistémica. Es en este punto donde se sitúa nuestra postura: la escritura, como herramienta cognitiva, se convierte en un medio para anclar conocimientos de manera perdurable.

De acuerdo con Cassany (1999): aporta al destacar que esta función epistémica no se manifiesta en la simple reproducción de textos existentes, sino en la capacidad de los escritores para, partiendo de lo conocido, construir su propia versión. Es en este acto creativo y argumentativo donde radica la esencia de la escritura epistémica. Así, nuestro enfoque se centra en la originalidad y creatividad como elementos catalizadores de esta función.

Figura 1. Procesos de escritura relacionados con las habilidades del pensamiento.



Fuente: Flower y Hayes (1996); Cassany, Luna y Sanz (2007).

Según la figura 1, el proceso de escritura se inicia con la representación mental de la tarea asignada, es decir, el entendimiento de lo que se quiere comunicar y a quién va dirigido el texto.

Luego, se requiere del conocimiento conceptual, que implica la observación, comparación, contraste, clasificación, ordenamiento, síntesis y análisis de la información que se va a transmitir (Rodríguez, 2019).

También se necesita del conocimiento discursivo, que se refiere al uso adecuado de los elementos lingüísticos y textuales para construir un discurso coherente, cohesivo y adecuado al contexto (Tekman, 2023).

Después, se pasa a la planificación del texto, que consiste en generar un texto según las necesidades del receptor, formulando identificaciones objetivas y estableciendo relaciones lógicas entre las ideas (Calle, 2014a).

A continuación, se realiza la redacción escritural, que es la elaboración del texto detallado, siguiendo las normas ortográficas, gramaticales y de estilo, y adecuando el lenguaje al texto finalizado (Calle, 2014b).

Finalmente, se efectúa el examen división, que comprende la revisión del resultado esperado, rechazando lo inadecuado y rehaciendo o replanteando las adecuaciones de la organización textual (Calle, 2014c).

Durante todo el proceso de escritura, se debe aplicar el monitorio control, que es la capacidad de regular y evaluar el propio aprendizaje, usando la metacognición, el metadiscurso y la creatividad. Al escribir, es fundamental aplicar una supervisión activa del proceso, ser consciente de los propios procesos cognitivos, reflexionar sobre el discurso y utilizar la creatividad para lograr un aprendizaje efectivo y una escritura más enriquecedora.

El propósito de este ensayo es, por tanto, explorar la función epistémica de la escritura, desentrañando sus dimensiones cognitivas y creativas. Nos proponemos ir más allá de la superficialidad de la escritura como ejercicio académico, buscando comprender cómo se convierte en un medio para construir y consolidar conocimiento. La hipótesis que guía nuestra

investigación es que la activación de la función epistémica requiere competencias específicas, tanto lingüísticas como enciclopédicas, y que su desarrollo es esencial en todas las etapas educativas.

Las bases de nuestro análisis se asientan en el modelo cognitivo de la escritura, tomando en consideración las habilidades del estudiante y los procesos implícitos en la producción de textos auténticos y creativos. A través de esta investigación, buscamos contribuir a la comprensión de la escritura no solo como un medio de expresión, sino como una herramienta cognitiva que potencia el aprendizaje y la construcción de conocimiento a largo plazo.

En este contexto, el objetivo principal de este ensayo es analizar y comprender la función epistémica de la escritura, explorando sus dimensiones cognitivas y creativas. Al hacerlo, buscamos proporcionar *insights* que puedan ser aplicados en el diseño de prácticas pedagógicas que fomenten el desarrollo de esta función en estudiantes de todas las edades.

2. Desarrollo

El desarrollo del ensayo se centra en la función epistémica de la escritura, la cual, al ser un impulsor del aprendizaje duradero, se manifiesta en múltiples dimensiones cognitivas y creativas. Para comprender a fondo esta función, nos sumergiremos en los pilares esenciales que la sostienen.

Destacaremos la originalidad, subrayando la capacidad de generar ideas auténticas; la argumentación, resaltando la habilidad de presentar posturas de manera fundamentada; y la construcción de redes de conocimiento, haciendo hincapié en la creación de estructuras mentales sólidas y duraderas. Estos elementos no solo constituyen la base de la escritura epistémica, sino que también evidencian su influencia en la consolidación de un aprendizaje significativo y perdurable.

2.1. Originalidad y Creatividad

La esencia de la función epistémica radica en la capacidad del escritor para ir más allá de la reproducción y construir su propia versión. Según Flower y Hayes (1996a): este acto creativo implica no solo la aplicación de conocimientos previos, sino la capacidad de combinar, reinterpretar y generar nuevas ideas. La escritura epistémica, en su máxima expresión, es un ejercicio de creatividad que trasciende la mera transmisión de información.

En este mismo orden de ideas, Silva y Limongi (2019): respaldan esta perspectiva al demostrar que la escritura que fomenta la creatividad contribuye a una consolidación más efectiva de la memoria a largo plazo. Cuando los estudiantes se comprometen con la escritura creativa, no solo están reproduciendo hechos, sino que están involucrando procesos mentales más profundos que fortalecen la retención y comprensión de la información.

2.2. Argumentación y Pensamiento Crítico

La función epistémica se manifiesta en su plenitud cuando el escritor no solo expone información, sino que también la somete a un escrutinio crítico. En este aspecto, Córdova, Velázquez y Arenas (2016): sostienen que la argumentación efectiva es un componente central de la escritura epistémica, ya que implica la capacidad de analizar, evaluar y construir argumentos sólidos.

En el contexto educativo, la escritura argumentativa no solo fortalece la función epistémica, sino que también desarrolla habilidades de pensamiento crítico. En ese marco, Lovera y Uribe (2017): abogan por una enseñanza de la escritura que fomente la reflexión crítica, permitiendo a los estudiantes cuestionar, analizar y construir argumentos informados.

2.3. Construcción de Redes de Conocimiento

La escritura epistémica no es un acto aislado; más bien, contribuye a la

construcción de redes de conocimiento. En esa misma línea, Miras (2000): destaca que, al escribir reflexivamente, los estudiantes no solo consolidan su comprensión individual, sino que también contribuyen a la construcción colectiva del conocimiento.

La interconexión de ideas a través de la escritura crea una red cognitiva que trasciende las barreras individuales. En este sentido, la escritura epistémica no solo es un medio para expresar pensamientos, sino una herramienta para la creación colaborativa de conocimiento.

2.4. Competencias Lingüísticas y Enciclopédicas

Para activar la función epistémica, es esencial contar con competencias lingüísticas y enciclopédicas sólidas. En referencia al tema, Colunga, Martínez y Vidal (2021): exploran el papel de la escritura digital en niños que inician el proceso de alfabetización, destacando la importancia de desarrollar habilidades lingüísticas desde las etapas iniciales.

La adquisición de vocabulario, la comprensión gramatical y la capacidad de contextualizar la información son aspectos cruciales que sustentan la función epistémica. Acorde con esto, Costa-Pereira, Faria y Sousa (2019): subrayan la relación entre la función epistémica y el trabajo de proyecto en estudio del medio, donde la escritura se convierte en un vehículo para aprender y aplicar conocimientos específicos.

En este punto, es pertinente mencionar la teoría de la Zona de Desarrollo Próximo de Vigotsky (1999): que destaca la importancia de proporcionar apoyo adecuado para que los estudiantes desarrollen competencias más allá de su nivel actual. La enseñanza efectiva de la escritura epistémica implica la identificación y dirección de las necesidades específicas de los estudiantes en términos de competencias lingüísticas y enciclopédicas.

2.5. Desarrollo de un Modelo de Escritura Creativa en el Aula

Partiendo del modelo cognitivo de la escritura y atendiendo a las habilidades básicas y superiores del pensamiento, es posible construir un modelo de escritura creativa en el aula. Por otra parte, Cassany, Luna y Sanz (2007): proponen en su obra “Enseñar lengua” una visión integral de la enseñanza de la escritura que abarca desde la gramática hasta la expresión creativa.

Este modelo debe adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes, reconociendo la diversidad de estilos y enfoques de aprendizaje. La creatividad, según De la Torre (2008): no es solo un proceso individual, sino que puede ser potenciada a través de enfoques pedagógicos que fomenten la expresión original y la construcción de conocimiento.

2.6. Exploración en la Escuela Básica

Aunque comúnmente se asocia la función epistémica con la escritura madura de expertos, resulta crucial explorar su aplicación en la escuela básica. La carencia de investigaciones en este ámbito, destacada por Ballén y Herrera (2017b): subraya la necesidad de emplear herramientas didácticas y propósitos de aprendizaje específicos para estimular la escritura epistémica en niños.

La adaptación de estrategias pedagógicas que integren la creatividad y el pensamiento crítico desde edades tempranas puede sentar las bases para un desarrollo continuo de la función epistémica a lo largo de la educación. Este enfoque temprano no solo potencia la expresión escrita, sino que también contribuye a la construcción sólida de redes de conocimiento desde las etapas iniciales del aprendizaje.

2.7. Contribuciones del Modelo Cognitivo de la Escritura

Al aplicar el modelo cognitivo de la escritura, se puede proporcionar un

marco sólido para el desarrollo de habilidades de escritura epistémica. Este enfoque considera la planificación, la generación de ideas, la revisión y la edición como componentes esenciales del proceso de escritura (Flower y Hayes, 1996b).

La aplicación práctica de este modelo implica la incorporación de estrategias específicas en el aula, como la enseñanza explícita de estrategias de planificación, el fomento de la reflexión crítica durante la revisión y la valorización de la originalidad en la expresión escrita.

2.8. Implicaciones Pedagógicas

La comprensión de la función epistémica de la escritura tiene implicaciones pedagógicas significativas. La enseñanza de la escritura debe ir más allá de la mera transmisión, fomentando la construcción activa de conocimiento y habilidades argumentativas en los estudiantes para un aprendizaje más profundo y duradero.

3. Conclusiones

A lo largo de este ensayo, hemos explorado la función epistémica de la escritura como un fenómeno fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las siguientes conclusiones buscan sintetizar las ideas clave discutidas, destacando la importancia de la originalidad, la argumentación, la construcción de redes de conocimiento y el desarrollo de competencias lingüísticas y enciclopédicas en el contexto de la escritura epistémica.

La originalidad y la creatividad emergen como pilares esenciales de la escritura epistémica. Esta va más allá de la mera reproducción de información, implicando la capacidad de los escritores para fusionar, reinterpretar y generar nuevas ideas. La conexión entre la escritura creativa y la consolidación efectiva de la memoria refuerza la relevancia de fomentar la expresión original en el proceso de aprendizaje.

La argumentación y el pensamiento crítico se revelan como componentes cruciales de la escritura epistémica. Al someter la información a un escrutinio crítico, los escritores no solo transmiten conocimientos, sino que también contribuyen al desarrollo de habilidades de evaluación y análisis. La escritura argumentativa no solo fortalece la función epistémica, sino que también nutre la capacidad de los estudiantes para cuestionar, analizar y construir argumentos informados.

La construcción de redes de conocimiento a través de la escritura refleja una dimensión colaborativa y colectiva del aprendizaje. Al escribir reflexivamente, los estudiantes no solo consolidan su comprensión individual, sino que también contribuyen a la creación conjunta de conocimiento. Este aspecto destaca la importancia de la escritura como un medio para conectar ideas y construir una comprensión compartida.

El desarrollo de competencias lingüísticas y enciclopédicas es un requisito previo esencial para la función epistémica. Esto incluye la adquisición de vocabulario, la comprensión gramatical y la contextualización efectiva de la información.

La teoría de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) propone que el aprendizaje se optimiza cuando se recibe apoyo adecuado para realizar tareas que están ligeramente más allá del nivel actual de competencia. En el contexto de la función epistémica, esto significa que los estudiantes deben ser desafiados a usar sus conocimientos y habilidades de una manera que les ayude a avanzar en su comprensión.

La propuesta de un modelo de escritura creativa en el aula, basado en el modelo cognitivo de la escritura, ofrece un enfoque integral que abarca desde la gramática hasta la expresión creativa. Este modelo, adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes, busca fomentar la originalidad y la construcción de conocimiento a través de la escritura.

La exploración de la función epistémica en la escuela básica destaca la

necesidad de estrategias pedagógicas que integren la creatividad y el pensamiento crítico desde edades tempranas. Aunque comúnmente asociada con la escritura madura de expertos, la función epistémica puede ser cultivada en niños mediante el uso de herramientas didácticas específicas y propósitos de aprendizaje adecuados.

En términos de implicaciones pedagógicas, la enseñanza de la escritura debe trascender la mera transmisión de información. La aplicación práctica del modelo cognitivo de la escritura en el aula implica la enseñanza explícita de estrategias de planificación, la promoción de la reflexión crítica durante la revisión y la valorización de la originalidad en la expresión escrita.

En conclusión, la función epistémica de la escritura no solo es un proceso individual de expresión, sino un medio para construir conocimiento, fomentar la creatividad y desarrollar habilidades cognitivas y lingüísticas. Su comprensión y aplicación efectiva en el ámbito educativo requieren enfoques pedagógicos que integren la diversidad de estilos de aprendizaje y promuevan un aprendizaje activo y participativo. La escritura epistémica, al conectar la mente con el papel, trasciende la simple transmisión de información y se convierte en un vehículo poderoso para la construcción y expansión del conocimiento.

4. Referencias

- Ballén, S., & Herrera, A. (2017a,b). **Retos para los procesos de enseñanza y aprendizaje de la escritura académica en la licenciatura en lenguas modernas (LLM) de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá.** *Signo y Pensamiento*, 36(71), 98-111, e-ISSN: 2027-2731. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Calle (2014a,b,c). **Las habilidades del pensamiento crítico durante la escritura digital en un ambiente de aprendizaje apoyado por herramientas de la web 2.0.** *Encuentros*, 12(1), 27-45, e-ISSN: 1692-

5858. Colombia: Universidad Autónoma del Caribe.
- Cassany, D. (1999). **Los procesos de escritura en el aula de E/LE**. *Carabela*, 46, 5-22, e-ISSN: 0213-9715. España: Sociedad General Española de Librería S.G.E.L.
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (2007). **Enseñar lengua**. 12^{va} Edición. ISBN: 84-7827-100-7. Barcelona, España: Editorial Graó.
- Colunga, C., Martínez, J., & Vidal, J. (2021). **La escritura digital: ¿Un reto posible de lograr en niños que inician el proceso de alfabetización?**. *Revista RedCA*, 3(9), 139-157, e-ISSN: 2594-2824. Recuperado de: <https://doi.org/10.36677/redca.v3i9.16032>
- Córdova, A., Velázquez, M., & Arenas, L. (2016). **El rol de la argumentación en el pensamiento crítico y en la escritura epistémica en biología e historia: aproximación a partir de las representaciones sociales de los docentes**. *Alpha*, (43), 39-55, e-ISSN: 0716-4254. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22012016000200004>
- Costa-Pereira, T., Faria, C., & Sousa, O. (2019). **A função epistémica da escrita: Aprendizagens de conteúdos e de escrita associadas ao trabalho de projeto em estudo do meio**. *Acta Scientiarum. Language and Culture*, 41(1), 1-13, 1983-4683. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.4025/actascilangcult.v41i1.45794>
- De la Torre, S. (2008). **Creatividad cuántica: una mirada transdisciplinar**. *Encuentros multidisciplinares*, 10(28), 5-21, e-ISSN: 1139-9325. España: Universidad Autónoma de Madrid: Fundación General.
- Flower, L., & Hayes, J. (1996a,b). **Teoría de la redacción como proceso cognitivo**. En Rodríguez, M. (Comp.). *Textos y Contextos*. Buenos Aires, Argentina: Lectura y Vida.
- Lovera, P., & Uribe, F. (2017). **Hacia una didáctica crítico-reflexiva en la enseñanza de la escritura en la educación superior**. *Lenguas Modernas*, (50), 91-108, e-ISSN: 0719-544. Chile: Universidad de Chile.

- Miras, M. (2000). **La escritura reflexiva. Aprender a escribir y aprender acerca de lo que se escribe.** *Infancia y Aprendizaje*, 23(89), 65-80, e-ISSN: 0210-3702. Recuperado de:
<https://doi.org/10.1174/021037000760088099>
- Rodríguez, C. (2019). **8 Consejos para estimular el proceso de escritura.** Escuela de padres. España: Educa y Aprende.
- Silva, A., & Limongi, R. (2019.). ***Writing to Learn Increases Long-term Memory Consolidation: A Mental-chronometry and Computational-modeling Study of “Epistemic Writing”.*** *Journal of Writing Research*, 11(1), 211-243, e-ISSN: 2030-1006. Recovered from:
<https://doi.org/10.17239/jowr-2019.11.01.07>
- Tekman (2023). **Cómo desarrollar habilidades de escritura en el aula.** Blog. Barcelona, España: Tekman Education.
- Vigotsky, L. (1999). **Imaginación y creación en la edad infantil.** ISBN: 959-13-0710-1. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.

Gladis Muñoz Mancipee-mail: gladismancipe@umecit.edu.pa

Nacida en Tibaná, Boyacá, Colombia, el 20 de octubre del año 1976. Realicé estudios de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Matemática en la Universidad de Pamplona (UNIPAMPLONA), Norte de Santander; luego hice la Especialización en Administración de la Informática Educativa; y la Maestría en Gestión de la Tecnología Educativa en la Universidad de Santander (UDES); Doctorando en Educación en la Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología (UMECIT), Panamá; tengo 22 años como docente en casi todos los niveles; y he participado en la elaboración de diferentes proyectos educativos tanto de la primaria como de secundaria a nivel institucional e intermunicipal.

COVID-19 y el Paradigma del cuidado de sí mismo

Autores: Luis Alberto Velásquez

Instituto Universitario de Tecnología del Mar, **IUTEMAR**

losagradoyloprofano.6@gmail.com

Boconó, Venezuela

<https://orcid.org/0000-0002-9295-7568>

Evelin Teresa Perdomo Montaña

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**

literatura3aldiaeve@gmail.com

Boconó, Venezuela

<https://orcid.org/0000-0003-3691-945X>

Sandra Yorkley Alvarado Mendoza

Ministerio del Poder Popular para la Educación, **MPPE**

sandrayalvarado29@gmail.com

Boconó, Venezuela

<https://orcid.org/0000-0002-9668-9310>

Resumen

La pandemia de COVID-19 ha impulsado una revisión crítica de los patrones de comportamiento relacionados con la salud, propiciando el surgimiento de un nuevo paradigma sobre el cuidado del cuerpo y la mente. Inspirado en la propuesta de Foucault (1994), sobre el “cuidado de sí mismo”, este ensayo explora la intersección entre las reflexiones filosóficas y las recomendaciones científicas hacia un enfoque holístico de la salud. Se destaca cómo la experiencia de la pandemia ha conducido a una reflexión profunda sobre la relación entre el individuo, su salud y la comunidad científica, enfatizando la importancia del autocuidado y la responsabilidad colectiva. Este análisis se fundamenta en las contribuciones de Castañeda y Ramos (2020), quienes discuten las pandemias en la historia; Foucault (2008), y su análisis sobre las tecnologías del yo; Kuhn (1970), con su perspectiva sobre los paradigmas científicos; Lüthy, Ritacco y Kantor (2018), sobre la gripe española; y Mora (2013), que aborda la relación entre tecnología y salud. A través de estos autores, el ensayo articula una visión antropológica y filosófica de la salud en tiempos de COVID-19, argumentando la emergencia de un paradigma de autocuidado respaldado científicamente, que se proyecta influenciará la concepción de la salud humana a largo plazo.

Palabras clave: paradigma; covid-19; cuidado de sí mismo; conócete a ti mismo.

Código de clasificación internacional: 3204.03 - Salud profesional.

Cómo citar este ensayo:

Velásquez, L., Perdomo, E., & Alvarado, S. (2022). **COVID-19 y el Paradigma del cuidado de sí mismo**. *Revista Científica*, 7(25), 328-341, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.18.328-341>

Fecha de Recepción:

04-01-2022

Fecha de Aceptación:

16-07-2022

Fecha de Publicación:

05-08-2022

COVID-19 and the Self-Care Paradigm

Abstract

The COVID-19 pandemic has spurred a critical review of health-related behavior patterns, leading to the emergence of a new paradigm on body and mind care. Inspired by Foucault (1994), proposal on “self-care”, this essay explores the intersection between philosophical reflections and scientific recommendations towards a holistic approach to health. It highlights how the pandemic experience has led to profound reflection on the relationship between the individual, their health, and the scientific community, emphasizing the importance of self-care and collective responsibility. This analysis is based on the contributions of Castañeda and Ramos (2020), who discuss pandemics in history; Foucault (2008), and his analysis on the technologies of the self; Kuhn (1970), with his perspective on scientific paradigms; Lüthy, Ritacco, and Kantor (2018), on the Spanish flu; and Mora (2013), addressing the relationship between technology and health. Through these authors, the essay articulates an anthropological and philosophical vision of health in times of COVID-19, arguing for the emergence of a scientifically backed self-care paradigm, which is projected to influence the conception of human health in the long term.

Keywords: paradigm; covid-19; self-care; know yourself.

International classification code: 3204.03 - Occupational health.

How to cite this essay:

Velásquez, L., Perdomo, E., & Alvarado, S. (2022). **COVID-19 and the Self-Care Paradigm**. *Revista Scientific*, 7(25), 328-341, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.18.328-341>

Date Received:
04-01-2022

Date Acceptance:
16-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

En el umbral del siglo XXI, la humanidad se enfrenta a una de sus pruebas más formidables con la aparición del COVID-19, un desafío que trasciende las fronteras de la salud pública para situarse en el corazón mismo de nuestra concepción del cuidado personal y colectivo. Este ensayo se inspira en la obra de Foucault (1994a): quien articuló con perspicacia la importancia del “cuidado de sí mismo”, para explorar cómo la crisis actual ha revitalizado y transformado la comprensión y práctica de este concepto, situándolo en el centro del debate sobre la salud y el bienestar.

Adicionalmente, Toffler (1992): advirtió sobre el desafío de adaptarse a los cambios acelerados impulsados por la revolución tecnológica y su impacto en la sociedad. La pandemia ha actuado como catalizador de estas transformaciones, exigiendo respuestas adaptativas en todos los aspectos de la vida, incluida nuestra salud. En este contexto, las reflexiones de Mora (2013): sobre la adaptación humana a la evolución tecnológica se vuelven especialmente pertinentes, destacando cómo las herramientas digitales y los medios de comunicación han jugado un papel crucial en la gestión de la pandemia y en la promoción del autocuidado.

La obra de Castañeda y Ramos (2020a): nos recuerda que, si bien la COVID-19 es única en su alcance y efectos, las pandemias no son fenómenos nuevos en la historia de la humanidad. Su análisis de pandemias anteriores proporciona un contexto histórico esencial para comprender las respuestas actuales al desafío global de salud. Ante esto, Lüthy, Ritacco y Kantor (2018a): ofrecen lecciones valiosas de la gripe española, destacando la importancia de la resiliencia y la adaptación social y personal frente a la pandemia actual.

Este ensayo postula la hipótesis de que la pandemia de COVID-19 ha propiciado un cambio de paradigma en la concepción del cuidado de sí, impulsando a individuos y comunidades a adoptar prácticas de autocuidado más conscientes y holísticas. Desde una perspectiva metodológica,

adoptamos un enfoque interdisciplinario que integra la filosofía, la historia, la sociología y la medicina, reflejando la complejidad del tema y la multiplicidad de factores que influyen en la práctica del autocuidado en tiempos de pandemia.

Este análisis se enriquece al considerar las contribuciones de diversos autores y estudios, que juntos ofrecen una visión comprensiva de cómo la pandemia ha redefinido las prioridades de salud y bienestar en la sociedad contemporánea. Además, se discute el papel de las políticas públicas y las instituciones de salud en la promoción del autocuidado, evaluando cómo las estrategias implementadas durante la pandemia pueden informar prácticas sostenibles de salud pública en el futuro.

Se espera que esta investigación aporte al diálogo académico sobre el cuidado de sí, ofreciendo perspectivas que puedan ser útiles para profesionales de la salud, formuladores de políticas y el público en general, en el contexto de la pandemia y más allá.

El objetivo de esta investigación es doble: analizar cómo la COVID-19 ha transformado la percepción y práctica del autocuidado entre la población general y proponer un marco conceptual que integre estas prácticas en una visión holística de la salud y el bienestar. Al examinar el “cuidado de sí mismo” a través del prisma de la crisis actual, buscamos entender cómo las prácticas de autocuidado pueden contribuir no solo a la salud física sino también al bienestar psicológico y emocional, fortaleciendo la resiliencia individual y colectiva.

2. Desarrollo

La pandemia de COVID-19 ha resaltado la fragilidad de nuestras estructuras sociales y de salud pública, forzándonos a confrontar la importancia crítica del cuidado personal y colectivo. En este contexto, la obra de Foucault (1994b): nos ofrece un lente a través del cual podemos examinar

la emergencia de prácticas de autocuidado no solo como respuestas a una crisis sanitaria, sino como elementos de una ética más amplia que puede sustentar una sociedad más resiliente y consciente.

Por otra parte, Castañeda y Ramos (2020b): destacan cómo la crisis ha acelerado la adopción de prácticas de salud digital, subrayando la importancia de la tecnología en la facilitación del cuidado de sí. Esta observación es crucial para entender cómo la digitalización puede servir como un doble filo, ofreciendo herramientas para el autocuidado mientras plantea nuevos desafíos relacionados con la brecha digital y la equidad en el acceso a la salud.

En este orden de ideas, Lüthy, Ritacco y Kantor (2018b): nos recuerdan las lecciones aprendidas de pandemias anteriores, sugiriendo que, aunque las circunstancias y los patógenos cambian, los principios fundamentales de prevención, precaución y cuidado mutuo permanecen constantes. Estos principios, arraigados en la historia, nos ofrecen una guía para navegar la actual crisis sanitaria, enfatizando la importancia de la memoria colectiva en la formulación de respuestas efectivas.

La teoría de los paradigmas científicos de Kuhn (1970): proporciona un marco para comprender cómo las crisis, como la pandemia actual, pueden actuar como catalizadores para el cambio paradigmático, no solo en la ciencia, sino también en nuestras prácticas sociales y de cuidado de sí. Este cambio requiere una reflexión profunda sobre nuestras prioridades y valores, instándonos a reconsiderar lo que valoramos como esencial para el bienestar colectivo.

La investigación de Méndez (2005); y Gallardo (2017): sobre la interacción entre la ciencia, la sociedad y la tecnología es especialmente relevante en este momento, ya que destaca cómo la colaboración interdisciplinaria puede conducir a innovaciones en el cuidado de la salud que son tanto efectivas como éticamente fundamentadas. La pandemia nos ha mostrado la necesidad de una aproximación holística al cuidado de sí que

integre conocimientos de diversas disciplinas.

La pandemia también ha puesto de manifiesto las desigualdades estructurales en el acceso al cuidado de la salud, recordándonos que el cuidado de sí no puede ser plenamente realizado sin abordar estas desigualdades. La reflexión sobre el cuidado de sí debe, por lo tanto, incluir un compromiso con la justicia social y la equidad en la salud, asegurando que todos los miembros de la sociedad tengan la capacidad de cuidar de sí mismos y de los demás.

En este sentido, el cuidado de sí durante la pandemia se convierte en un acto de resistencia y afirmación de la dignidad humana. Frente a las narrativas de miedo y desesperanza que proliferan en tiempos de crisis, el cuidado de sí mismo emerge como una respuesta activa y empoderadora. No se trata de una simple resignación a la adversidad, sino de una afirmación de la capacidad individual y colectiva para afrontar los desafíos y construir un futuro mejor.

Esta perspectiva resuena con la visión de Foucault (1994c): sobre el cuidado de sí como una práctica de libertad y autoformación. El filósofo francés argumentaba que el cuidado de sí no es un acto narcisista, sino una forma de cultivar la propia subjetividad y construir una vida ética y responsable. En tiempos de pandemia, esta idea adquiere una nueva dimensión, ya que el cuidado de sí mismo se convierte en una herramienta fundamental para resistir la medicalización y la cosificación del cuerpo, y para reivindicar la autonomía y el control sobre nuestras propias vidas.

Asimismo, el análisis de Foucault (2008): sobre las tecnologías del yo, nos ofrece una lente útil para comprender las prácticas de cuidado de sí que se han desarrollado durante la pandemia. Estas prácticas, desde el uso de mascarillas y el distanciamiento social hasta la adopción de hábitos saludables como la alimentación balanceada y el ejercicio físico, pueden ser vistas como tecnologías que nos permiten modelar nuestro cuerpo y nuestra mente para

adaptarnos a las nuevas condiciones de vida.

La pandemia ha reforzado la idea de que el cuidado de sí es inseparable del cuidado de los demás, subrayando la interconexión entre el bienestar individual y el colectivo. En este marco, las prácticas de cuidado de sí se convierten en un componente esencial de una ética del cuidado que valora la interdependencia y el compromiso mutuo como fundamentos de una sociedad saludable y resiliente.

Sin embargo, es importante destacar que el cuidado de sí no es una práctica individualista. En el contexto de una pandemia, el cuidado de uno mismo está indisolublemente ligado al cuidado de los demás. Somos responsables no solo de nuestra propia salud, sino también de la salud de la comunidad a la que pertenecemos. Por lo tanto, el cuidado de sí debe ir acompañado de acciones de solidaridad y apoyo mutuo.

Finalmente, la pandemia nos invita a imaginar un futuro en el que el cuidado de sí y el cuidado mutuo formen la base de nuestras políticas de salud pública y nuestras prácticas sociales. Este futuro requerirá una reevaluación continua de nuestras prioridades y estrategias para promover una salud integral, destacando la importancia de la flexibilidad, la compasión y la colaboración en la construcción de una sociedad más justa y cuidadosa.

Tabla 1. Prácticas de Cuidado de Sí Mismo en Tiempo de Pandemia.

Tipo de Práctica	Descripción
Prácticas Personales	
Distanciamiento entre personas	Mantener el distanciamiento para reducir el riesgo de infección: en espacios externos mayor a 1.5 metros, y en espacios interiores mayor a 2.5 metros.
Uso correcto de mascarilla	Usar la mascarilla constantemente y de manera correcta.
Prácticas Comunitarias o Sociales	
Espacios cerrados	Evitar estar en espacios cerrados cuando sea posible; si es necesario,

Ensayo Original / Original Essay

Luis Alberto Velásquez; Evelin Teresa Perdomo Montaña; Sandra Yorkley Alvarado Mendoza. COVID-19 y el Paradigma del cuidado de sí mismo. COVID-19 and the Self-Care Paradigm.

	no retirar la mascarilla y mantener el distanciamiento adecuado.
Ejercicios al aire libre	Realizar ejercicios al aire libre solo o acompañado, manteniendo siempre las normas de bioseguridad.
Promoción de medidas preventivas	Contribuir en la comunidad a promocionar las medidas de prevención del COVID-19.
Prácticas Sanitarias	
Lavado de manos	Lavarse las manos constantemente con agua y jabón.
Evitar contacto con rostro	No tocarse la nariz, boca y ojos si ha estado en contacto con otras personas.
Etiqueta al toser o estornudar	Cubrirse con el codo al toser o estornudar, o usar un pañuelo y desecharlo inmediatamente.
Limpieza de superficies	Mantener limpieza constante en las superficies que se usan frecuentemente.

Fuente: Los Autores (2022).

La tabla 1 presenta un resumen estructurado de las prácticas de cuidado de sí mismo recomendadas durante la pandemia de COVID-19, clasificadas en tres categorías principales: personales, comunitarias o sociales, y sanitarias. Estas prácticas son esenciales para minimizar el riesgo de infección y propagación del virus, reflejando un enfoque holístico que abarca la responsabilidad individual y colectiva. Las medidas personales se centran en el distanciamiento social y el uso adecuado de mascarillas, mientras que las comunitarias o sociales promueven comportamientos que protegen a la comunidad en su conjunto.

Las prácticas sanitarias enfatizan la higiene personal y la limpieza como medios críticos para prevenir la transmisión del virus. Todas estas prácticas, avaladas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), forman parte de un

paradigma de cuidado que ha ganado prominencia durante la pandemia, destacando la importancia del autocuidado y la responsabilidad compartida en la salud pública.

3. Conclusiones

La pandemia de COVID-19 ha resaltado la importancia crítica del cuidado de sí, revelando cómo las acciones individuales de autocuidado contribuyen significativamente a la salud y seguridad colectivas. Este período ha puesto de manifiesto la interrelación entre el bienestar personal y la responsabilidad hacia la comunidad, subrayando la necesidad de prácticas de cuidado consciente y reflexivo.

Se ha evidenciado una transformación en la manera en que individuos acceden a la salud y gestionan su bienestar, con una adopción acelerada de soluciones digitales. La digitalización del cuidado personal, si bien ha facilitado nuevas formas de autocuidado, también ha resaltado desafíos críticos en términos de accesibilidad y brechas digitales, indicando áreas para mejoras en equidad de acceso.

La crisis sanitaria ha funcionado como un punto de inflexión, desencadenando una reevaluación de nuestras prácticas de cuidado de la salud. Este cambio nos invita a reflexionar sobre la sostenibilidad de estas prácticas y la necesidad de adaptación continua ante futuras crisis sanitarias.

Ha quedado claro que las desigualdades preexistentes en el acceso al cuidado de la salud requieren atención urgente para garantizar que el cuidado de sí sea una práctica accesible y equitativa. Esta situación resalta la importancia de desarrollar y implementar políticas de salud pública que sean inclusivas y justas, asegurando que nadie quede atrás.

La pandemia ha enseñado la lección fundamental de que el autocuidado y el cuidado mutuo están intrínsecamente vinculados. El reconocimiento de esta interdependencia es crucial para fomentar una cultura de cuidado que

valore tanto el bienestar individual como el colectivo, reforzando la idea de que cuidar de uno mismo es también cuidar de los demás.

La adaptabilidad y resiliencia emergen como atributos fundamentales mostrados durante la pandemia, resaltando la capacidad de adaptarse a situaciones adversas con fortaleza. Estas características son vitales para promover en nuestras comunidades, preparándonos mejor para enfrentar desafíos futuros.

El acto de cuidado de sí trasciende la práctica individual para convertirse en una cuestión de relevancia social y política. Esta perspectiva ampliada invita a una consideración más profunda sobre cómo nuestras acciones y políticas de salud pueden promover un bienestar colectivo, destacando la responsabilidad compartida en la construcción de una sociedad saludable.

Resalta la necesidad imperativa de continuar investigando sobre el cuidado de sí, particularmente en formas que puedan ser integradas de manera sostenible en la vida diaria. La investigación futura debería enfocarse en la intersección entre tecnología, políticas de salud y normas sociales para apoyar eficazmente el autocuidado.

La experiencia de la pandemia ofrece una oportunidad única para reimaginar nuestras políticas de salud y prácticas sociales, enfatizando la importancia de un enfoque integral de salud que incluya tanto el bienestar físico como el mental. Este enfoque holístico es crucial para abordar no solo las crisis actuales sino también prepararnos para futuras.

En conclusión, el cuidado de sí en el contexto de la pandemia no solo es una práctica esencial para la salud individual, sino que es fundamental para el bienestar colectivo y la resiliencia de la sociedad. Mirando hacia el futuro, es imperativo que individuos, comunidades y formuladores de políticas trabajen juntos para promover un enfoque de salud que sea inclusivo, accesible y sostenible, reconociendo la importancia de la interconexión entre

el cuidado personal y el bienestar colectivo.

4. Referencias

- Castañeda, C., & Ramos, G. (2020a,b). **Principales pandemias en la historia de la humanidad**. *Revista Cubana de Pediatría*, 92(supl.1), 1-24, e-ISSN: 1561-3119. Cuba: Editorial Ciencias Médicas.
- Foucault, M. (1994a,b,c). **La hermenéutica del sujeto**. ISBN: 84-7731-177-3. Madrid, España: Ediciones de la Piqueta.
- Foucault, M. (2008). **Tecnologías del yo**. Barcelona, España: Ediciones Paidós.
- Gallardo, E. (2017). **Metodología de la investigación**. ISBN: 978-612-4196. Perú: Universidad Continental.
- Kuhn, T. (1970). **La estructura de las revoluciones científicas**. México: Fondo de Cultura Económica.
- Lüthy, I., Ritacco, V., & Kantor, I. (2018a,b). **A cien años de la gripe “española”**. *Medicina (Buenos Aires)*, 78(2), 113-118, e-ISSN: 1669-9106. Buenos Aires, Argentina: Fundación Revista Medicina; Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva.
- Méndez, C. (2005). **Metodología de la investigación**. Bogotá, Colombia: Editorial Ceres.
- Mora, R. (2013). **Tecnología y estudios del futuro: a propósito de un libro de Barker y Erickson**. *Ciencia y Tecnología*, 29(1), 25-42. ISSN: 0378-0524. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Toffler, A. (1992). **El “shock” del futuro**. ISBN: 84-01-37451-0. España: Plaza & Janés.

Luis Alberto Velásqueze-mail: losagradoyloprofano.6@gmail.com

Nacido en Boconó, Venezuela, el 15 de abril del año 1970. Licenciado en Filosofía por la Universidad Católica Santa Rosa (UCSAR); Licenciado en Educación por la Universidad Católica “Cecilio Acosta” (UNICA); Especialista en Planificación educacional en la Universidad “Valle del Momboy”

(UVM); Doctor en Educación del Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio” (IPRGR), Táchira; Docente del Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), Venezuela; Profesor Invitado en Instituto Universitario de Tecnología del Mar (IUTEMAR) de la Fundación La Salle; Docente invitado en la Universidad de los Andes (ULA); y de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Boconó, Trujillo, Venezuela; Docente de Postgrado y Pregrado eventual de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL); Investigador del PPI A-1.

Evelin Teresa Perdomo Montaña

e-mail: literatura3aldiaeve@gmail.com



Nacida en Boconó, Venezuela, el 14 de agosto del año 1972. Profesora en Castellano y Literatura; Magíster en Gerencia Educativa; Doctorando en Ciencias de la Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL); Docente invitada en pregrado y postgrado en la UPEL, Boconó y Valera, Venezuela;

Miembro de la línea de investigación desarrollo sustentable de la UPEL.

Sandra Yorkley Alvarado Mendoza
e-mail: sandrayalvarado29@gmail.com



Nacida en Boconó, Venezuela, el 29 de octubre del año 1987. Licenciada en educación por la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV); Magister en Recreación por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL); Docente del Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE); Venezuela; Docente invitada en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Boconó, Trujillo, Venezuela.



Narrativa: una vía para la reflexión de la práctica educativa

Autora: Miriam Villa Núñez

Universidad Regional del Norte, URN

miriamvillanunez@gmail.com

Chihuahua, México

<https://orcid.org/0000-0003-1506-0877>

Resumen

Este ensayo explora la indagación narrativa como herramienta para la mejora de la práctica supervisora escolar, destacando su papel en la reflexión y formación docente. A través de relatos de experiencia, se evidencia cómo la narrativa facilita la construcción de saber pedagógico y fomenta procesos de formación crítica. Autores como Gallego (2021); Domingo (2013); Jiménez, Rossi y Gaitán (2017); Fuster (2019); y Suárez (2016), contribuyen a esta discusión, subrayando la importancia de la narrativa para visibilizar saberes, promover una resistencia crítica y transformar la práctica educativa.

Palabras clave: narrativa educativa; reflexión docente; práctica pedagógica; desarrollo profesional; indagación narrativa.

Código de clasificación internacional: 5802.04 - Niveles y temas de educación.

Cómo citar este ensayo:

Villa, M. (2022). **Narrativa: una vía para la reflexión de la práctica educativa.** *Revista Científica*, 7(25), 342-354, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.19.342-354>

Fecha de Recepción:
12-01-2022

Fecha de Aceptación:
15-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022



Narrative: A Pathway for Reflection on Educational Practice

Abstract

This essay delves into narrative inquiry as a tool for enhancing school supervisory practice, emphasizing its role in teacher reflection and education. Through experiential stories, it demonstrates how narrative aids in building pedagogical knowledge and encourages critical training processes. Authors such as Gallego (2021); Domingo (2013); Jiménez, Rossi y Gaitán (2017); Fuster (2019); and Suárez (2016), contribute to this discussion, highlighting the significance of narrative in making knowledge visible, fostering critical resistance, and transforming educational practice.

Keywords: educational narrative; teacher reflection; pedagogical practice; professional development; narrative inquiry.

International classification code: 5802.04 - Levels and subjects of education.

How to cite this essay:

Villa, M. (2022). **Narrative: A Pathway for Reflection on Educational Practice.** *Revista Scientific*, 7(25), 342-354, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.19.342-354>

Date Received:
12-01-2022

Date Acceptance:
15-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

La transición de la función docente a roles de supervisión escolar implica un cambio significativo en las responsabilidades y en el enfoque de trabajo. Este desafío se ve agravado por la falta de directrices claras y estructuradas para el ascenso dentro de la legislación educativa vigente, lo que a menudo deja a los profesionales de la educación navegando sin una brújula clara hacia su desarrollo profesional. En este contexto, la indagación narrativa emerge como un faro de orientación, proponiendo la escritura reflexiva y el relato de experiencias personales como herramientas poderosas para la introspección y el crecimiento profesional.

La narrativa, en su esencia, ofrece un medio para explorar y comprender las complejidades inherentes a la supervisión educativa, permitiendo a los supervisores escolares documentar, reflexionar y analizar sus experiencias. Esta aproximación se fundamenta en la premisa de que la reflexión crítica es esencial para la mejora continua. Autores como Gallego (2021): destacan la importancia de una reflexión sistemática en la formación y práctica docente, mientras que Domingo (2013a); y Jiménez, Rossi y Gaitán (2017): enfatizan el papel de la escritura como herramienta de reflexión y transformación.

La hipótesis central de este estudio sostiene que la adopción de prácticas narrativas en la supervisión escolar no solo facilita la reflexión sobre las prácticas supervisivas, sino que también promueve un diálogo constructivo entre supervisores y docentes. Esto, a su vez, puede conducir a una mejora tangible en la calidad de la educación. La documentación y análisis de las experiencias supervisivas a través de la narrativa permiten identificar patrones, desafíos y oportunidades de mejora, ofreciendo así una base sólida para el desarrollo profesional y la toma de decisiones informada.

El objetivo de esta investigación es, por lo tanto, demostrar la eficacia de la narrativa como herramienta de desarrollo profesional para supervisores

escolares, argumentando que el enfoque reflexivo y la indagación narrativa son cruciales para la mejora de las prácticas supervisivas y, en última instancia, para el fortalecimiento de los sistemas educativos. Al finalizar, se espera que este estudio no solo resalte la importancia de la narrativa en la supervisión educativa, sino que también ofrezca directrices concretas para su implementación efectiva.

2. Desarrollo

2.1. Transitando de la Reflexión a la Práctica Reflexiva por Medio de la Escritura

Este proceso implica un enfoque deliberado hacia la reflexión crítica sobre la práctica educativa, facilitando la formación y mejora continua de los docentes. Acorde con esto, Brockbank y McGill (2002); y Carr y Kemmis (1988): enfatizan que el mejor sistema de formación docente se basa en una reflexión sistemática, retroalimentada por el conocimiento científico. Esto resalta la necesidad de una praxis reflexiva que se nutre tanto de la experiencia directa como del diálogo con la comunidad académica.

De acuerdo con Domingo (2013b): recupera la idea sobre la reflexión como una forma de conocimiento que guía la acción, ilustrando la importancia del pensamiento práctico en el desarrollo profesional docente. La tabla 1, elaborada a partir de estos conceptos, presenta las fases indispensables para el desarrollo de un profesional reflexivo, evidenciando la interconexión entre el conocimiento teórico y la praxis.

Tabla 1. Pensamiento práctico.

Conocimiento	Elementos que se necesitan mutuamente para garantizar una intervención práctica racional	
Primer orden	Conocimiento en la acción	Saber de libro, que corresponde a lo adquirido por medio del estudio científico en la universidad.

Ensayo Original / Original Essay

Miriam Villa Núñez. Narrativa: una vía para la reflexión de la práctica educativa. Narrative: A Pathway for Reflection on Educational Practice.

		<p>Saber-en-la-acción, procedente de la práctica profesional, y que es algo tácito, espontáneo y dinámico.</p> <p>Bagaje personal de conocimiento teórico, práctico, experiencial, vivencial, etc., fuertemente consolidado en el que también tienen espacio elementos inconscientes, prejuicios, recuerdos, vivencias personales, interpretaciones subjetivas, etc.</p>
Segundo orden	Reflexión en y durante la acción	<p>Metaconocimiento en la acción.</p> <p>Reflexión en la acción o como una conversación reflexiva con la situación problemática concreta.</p> <p>Indagación que surge durante la acción.</p> <p>Secuencia de momentos dentro del proceso de reflexión en la acción.</p>
Tercer orden	Reflexión sobre la acción y sobre la reflexión en la acción	<p>Análisis que a posteriori realiza el profesional sobre los procesos y características de su propia acción.</p> <p>Componente esencial del proceso de aprendizaje permanente.</p> <p>Conocimiento como instrumento de evaluación, análisis, reconocimiento y reconstrucción de la intervención pasada.</p>

Fuente: Domingo (2013).

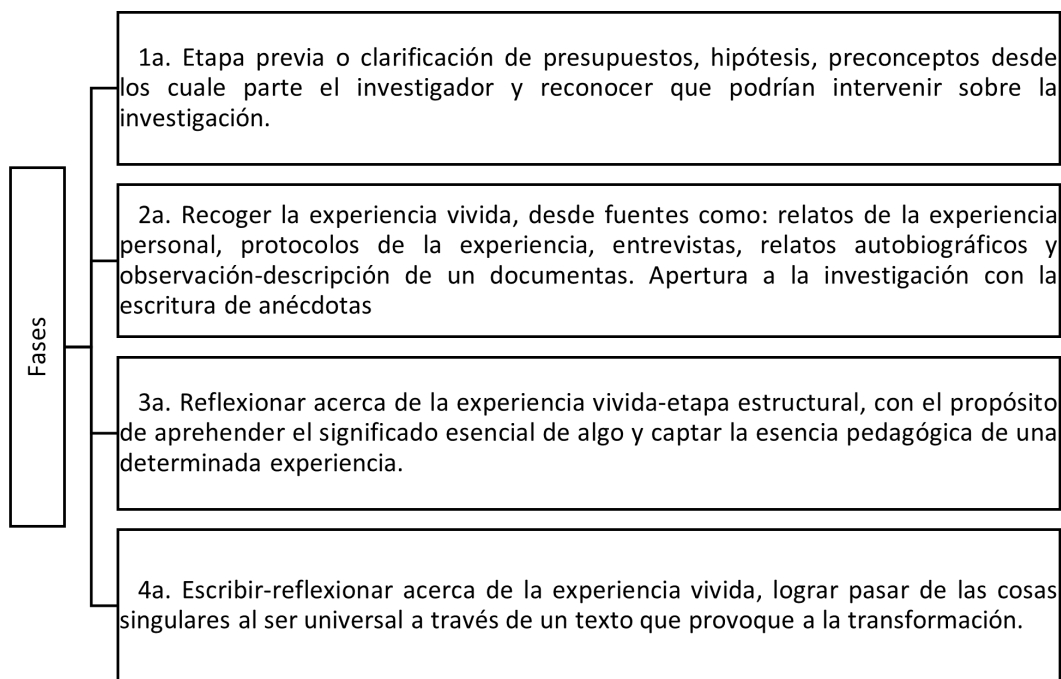
Desglosa el “Pensamiento práctico” en tres niveles de conocimiento necesarios para una intervención práctica racional: conocimiento de primer orden (conocimiento en la acción), que incluye tanto el saber teórico adquirido a través del estudio como el saber tácito proveniente de la práctica profesional; conocimiento de segundo orden (reflexión en y durante la acción), que implica una reflexión reflexiva sobre la acción en curso; y conocimiento de tercer orden

(reflexión sobre la acción y sobre la reflexión en la acción), que se refiere a la reflexión posterior sobre las acciones realizadas y el proceso de reflexión mismo, contribuyendo al aprendizaje permanente.

2.2. Resignificación de la Práctica Educativa desde el Enfoque Fenomenológico

La fenomenología hermenéutica proporciona un marco para analizar y resignificar la experiencia educativa, permitiendo una comprensión más profunda de las prácticas docentes. En este sentido, Fuster (2019a): explica cómo este enfoque facilita el descubrimiento de los significados ocultos en las experiencias vividas, lo que es crucial para la toma de decisiones informadas y la mejora de la práctica. La figura 1, basada en Fuster (2019b): detalla las fases del método fenomenológico hermenéutico, resaltando su potencial para explorar la profundidad de la experiencia educativa.

Figura 1. Método fenomenológico hermenéutico.



Fuente: Fuster (2019).

2.3. La Documentación Narrativa como Camino para la Práctica Reflexiva

La documentación narrativa se erige como una metodología poderosa para la reflexión y mejora de la práctica docente. Al respecto, Suárez (2016a): argumenta que la flexibilidad de esta herramienta la hace aplicable en una amplia gama de contextos educativos, promoviendo una reflexión en acción. La tabla 2, con datos de Suárez (2016b): compara la documentación narrativa con otras tradiciones de investigación, destacando su capacidad única para capturar la complejidad de la práctica educativa.

Tabla 2. Tradiciones de investigación en conversación con la documentación narrativa.

Tradiciones de investigación	Aportes que dispone y relabora	Rasgos distintivos
Etnografía de la educación	Documentar los aspectos no documentados de la vida cotidiana de las escuelas y la necesidad de dotar de “densidad” a sus producciones textuales	Sus destinatarios directos y sus lectores imaginados son otros docentes y otros actores del campo pedagógico.
Investigación (auto)biográfico y narrativa	Reconstrucción autobiográfica de las trayectorias profesionales de los docentes.	Los relatos hablan en torno de la experiencia pedagógica en las que participaron los docentes narradores y del mundo escolar e histórico que ellos habitan y cuentan.
Investigación-acción-participativa e investigación-acción-docente	Importancia epistemológica, metodológica, política y ética otorgada a los procesos participativos de producción de conocimientos y a la conversación horizontal entre los investigadores	

	académicos y los sujetos participantes para acordar los términos de los procesos de producción conjunta. Criterios de validación como estrategia de producción de conocimientos.	
Talleres de investigación cualitativa y participante de la práctica docente	Metodología de taller, la particular forma de organización, disposición y gestión de los tiempos, espacios y recursos teóricos y metodológicos de la investigación social.	Convidar a los docentes a contar relatos pedagógicos, pero dentro de ciertas reglas de juego y bajo determinadas condiciones organizacionales y metodológicas en cuya definición están también invitados a participar.

Fuente: Suárez (2016).

Incluye la etnografía de la educación, enfocada en documentar la vida cotidiana escolar; la investigación (auto)biográfica y narrativa, centrada en reconstruir trayectorias profesionales; la investigación-acción-participativa, que valora la producción de conocimientos de manera colaborativa; y los talleres de investigación cualitativa, que adoptan metodologías participativas para la práctica docente. Cada tradición aporta perspectivas únicas para enriquecer las narrativas pedagógicas.

2.4. Caminos para Hacer Narrativas

La creación de narrativas ofrece una vía rica y multifacética para documentar y reflexionar sobre las experiencias pedagógicas. Mencionando a Vallone (2005): proporciona una estructura detallada para la elaboración de

narrativas, desde la selección de experiencias hasta su publicación y circulación. La tabla 3 sintetiza estos caminos, ofreciendo a los docentes una guía práctica para utilizar la narrativa como una herramienta de desarrollo profesional y reflexión colectiva.

Tabla 3. Caminos para hacer narrativas.

a). Identificar y seleccionar las prácticas	Prácticas pedagógicas y experiencias escolares para relatar y documentar. Hurgar en la memoria personal y en la de otros docentes e informantes clave de la experiencia a relatar.
b). Escribir y reescribir distintos tipos de texto	Versiones sucesivas de relatos de la experiencia pedagógica a documentar, hasta a llegar a una versión “publicable”.
c). Editar pedagógicamente el relato de experiencia o documento narrativo	Lo que implica una compleja trama de operaciones intelectuales muy específicas, orientadas a colaborar a incidir en las sucesivas y recursivas producciones textuales del relato.
d). Publicar el relato de la experiencia pedagógica.	Tornarlo públicamente disponible y, en el mismo movimiento, transformar su “documento pedagógico” a la narración construida por el docente autor en la intimidad de la comunidad de docentes escritores y editores de relatos pedagógicos.
e). Hacer circular los documentos narrativos	Circular las experiencias pedagógicas en diferentes circuitos de difusión y bajo distintos formatos (electrónicos, gráficos, fílmicos, interactivos), a fin de aprovechar las potencialidades pedagógicas e interpretativas de los relatos escritos por docentes y dar a conocer, debatir y criticar los saberes y comprensiones contruidos durante las prácticas pedagógicas que en ellos se encuentran documentados.

Fuente: Vallone (2005).

Se describen los pasos para crear narrativas pedagógicas, comenzando por identificar experiencias dignas de ser contadas, pasando por la redacción y reescritura de relatos, hasta su publicación y difusión. Este proceso destaca la importancia de reflexionar sobre la práctica educativa y

compartir esos aprendizajes con una audiencia más amplia, transformando experiencias individuales en conocimiento colectivo. Cada paso implica una profundización en el análisis y una oportunidad para impactar en la comunidad educativa, promoviendo la reflexión y el debate sobre las prácticas pedagógicas.

3. Conclusiones

3.1. Profundización en la Reflexión para la Profesionalización Docente

La reflexión sobre la práctica educativa se reconoce como una piedra angular en el desarrollo profesional de los docentes. La capacidad de analizar críticamente las experiencias de enseñanza y aprendizaje, contextualizándolas dentro de la dinámica escolar y las interacciones pedagógicas, fortalece la comprensión y aplicación de estrategias educativas efectivas. Los relatos pedagógicos, en este sentido, se erigen como un puente entre la teoría y la práctica, ofreciendo una plataforma para el intercambio de conocimientos y experiencias que enriquecen el proceso educativo.

3.2. El Papel Central de la Indagación Narrativa en la Reflexión y Documentación

La indagación narrativa se destaca por su capacidad para capturar la esencia de las experiencias educativas, brindando a los educadores una herramienta poderosa para el análisis y la reflexión. Al documentar relatos de situaciones significativas, se facilita la identificación de patrones, desafíos y éxitos en la práctica docente, promoviendo una comprensión más profunda de las estrategias pedagógicas y su impacto en el aprendizaje estudiantil. Este proceso contribuye a la resignificación de la práctica educativa, abriendo caminos hacia la innovación y mejora continua.

3.3. Impacto de los Relatos de Experiencias en el Desarrollo Profesional

Los relatos de experiencias emergen como catalizadores del aprendizaje y el desarrollo profesional, permitiendo a los docentes compartir y reflexionar sobre sus trayectorias educativas. Estas narrativas ofrecen perspectivas valiosas sobre la adaptabilidad de prácticas pedagógicas en distintos contextos y su potencial para informar y transformar la educación. La capacidad de los educadores para aprender de sus propias experiencias y las de sus colegas fomenta un entorno de crecimiento profesional continuo y colaboración.

3.4. La Importancia de Compartir el Conocimiento y Experiencias Pedagógicas

Compartir conocimientos y experiencias a través de relatos no solo es un acto de transparencia y vulnerabilidad, sino también una demostración de la riqueza y complejidad de la práctica docente. Este intercambio fomenta una comunidad educativa más unida y colaborativa, donde el conocimiento se construye colectivamente y se valoran las contribuciones individuales. La práctica de compartir relatos fortalece la identidad profesional de los docentes y promueve un compromiso más profundo con la mejora de la calidad educativa.

4. Referencias

- Brockbank, A., & McGill, I. (2002). **Aprendizaje reflexivo en la educación superior**. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Carr, W., & Kemis, S. (1988). **Teoría crítica de la enseñanza. La investigación-acción en la formación del profesorado**. Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca.
- Domingo, A. (2013a,b). **Práctica reflexiva para docentes. De la reflexión ocasional a la reflexión metodológica**. Saarbrücken, Alemania:

Editorial Publicia.

- Fuster, D. (2019a,b). **Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico.** *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229, e-ISSN: 2310-4635. Recuperado de:
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Gallego, D. (2021). **Narrativas Pedagógicas: Una experiencia en la formación inicial de maestros.** *Ted: Revista Tecné, Episteme y Didaxis*, (número extraordinario), 2401-2410, e-ISSN: 2323-0126. Bogotá, Colombia: Facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad Pedagógica Nacional.
- Jiménez, J., Rossi, F., & Gaitán, C. (2017). **La práctica reflexiva como posibilidad de construcción de saberes. Aportes a la formación docente en educación física.** *Movimiento*, 23(2), 587-600, e-ISSN: 0104-754X. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=115351637011>
- Suárez, D. (2016a,b). **Escribir, leer y conversar entre docentes en torno de relatos de experiencia.** *Revista Brasileira de Pesquisa (Auto)biográfica*, 1(3), 480-497, e-ISSN: 2525-426X. Recuperado de:
<https://doi.org/10.31892/rbpab2525-426X.2016.v1.n3.p480-497>
- Vallone, M. (2005). **La documentación narrativa de experiencias pedagógicas: Una estrategia para la formación de docentes.** Buenos Aires, Argentina: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología; Organización de los Estados Americanos Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo - AICD.

Miriam Villa Núñeze-mail: miriamvillanunez@gmail.com

Nacida en Chihuahua, México, el 16 de octubre del año 1979. Licenciada en Educación Preescolar; Licenciada en Educación Primaria; Maestra en Educación; Doctorando en Educación; Certificación en Estándares de Competencia Laboral: Diseño de Cursos de Capacitación Presenciales; mis Instrumentos de Evaluación y Material Didáctico; Impartición de Cursos de Formación del Capital Humano de manera Presencial Grupal; entre otros; Certificación de Evaluadores del Desempeño de Educación Básica; Docente frente a grupo del Nivel de Primaria Federalizadas de los Servicios Educativos del Estado de Chihuahua del 2002 al 2017; Supervisora Escolar de Zonas Rurales del 2017 al 2019; y de Zonas Urbanas del 2019 hasta la fecha.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)

El arte de educar en la emoción: Una mirada desde la complejidad

Autora: Vanesssa Betancourth González

Multiversidad Mundo Real, **MMR**

begovane@hotmail.com

Medellín, Colombia

<https://orcid.org/0000-0002-9542-9795>

Resumen

Este ensayo aborda la integración de la emoción en la educación, destacando su importancia para el desarrollo humano completo. Examina las perspectivas de Morin (1992); sobre la complejidad, Maturana (1993); en cuanto a la emoción como fundamento de la acción, y Camps (2011); sobre la emoción en la formación de creencias. Al respecto, Céspedes (2013); y Delgado (2010), enfatizan la relevancia de las emociones en el aprendizaje y la necesidad de una educación que fomente el bienestar emocional. El análisis sugiere que educar en la emoción y razón es vital para enfrentar retos actuales.

Palabras clave: educación emocional; desarrollo integral; pedagogía crítica; inteligencia emocional; artes y emociones.

Código de clasificación internacional: 5802.04 - Niveles y temas de educación.

Cómo citar este ensayo:

Betancourth, V. (2022). **El arte de educar en la emoción: Una mirada desde la complejidad.** *Revista Científica*, 7(25), 355-367, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.20.355-367>

Fecha de Recepción:
11-01-2022

Fecha de Aceptación:
13-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022



Ensayo Original / Original Essay

The art of educating in emotion: a perspective from the complexity

Abstract

This essay addresses the integration of emotion in education, highlighting its importance for full human development. It examines the perspectives of Morin (1992) on complexity, Maturana (1993) regarding emotion as the foundation of action, and Camps (2011) on emotion in the formation of beliefs. In this regard, Céspedes (2013) and Delgado (2010) emphasize the relevance of emotions in learning and the need for an education that promotes emotional well-being. The analysis suggests that educating in both emotion and reason is vital for facing current challenges.

Keywords: emotional education; integral development; critical pedagogy; emotional intelligence; arts and emotions.

International classification code: 5802.04 - Levels and subjects of education.

How to cite this essay:

Betancourth, V. (2022). **The art of educating in emotion: a perspective from the complexity.** *Revista Scientific*, 7(25), 355-367, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.20.355-367>

Date Received:
11-01-2022

Date Acceptance:
13-07-2022

Date Publication:
05-08-2022

1. Introducción

El reconocimiento de las emociones en los procesos educativos no solo permite una comprensión más profunda de lo que sentimos, sino que también favorece un aprendizaje más humano y cálido. En un mundo donde predomina un paradigma reduccionista que tiende a separar la razón de la emoción, es crucial reevaluar nuestra aproximación hacia la educación. Al respecto, Galeano (1989): nos recuerda la fragmentación que sufrimos desde nuestros primeros años de formación, una división que limita nuestra comprensión del mundo y de nosotros mismos.

Sin embargo, la vivencia humana, rica en emocionalidad, sugiere una profunda interacción entre nuestros sentimientos y decisiones racionales, abogando por un diálogo entre nociones que parecen antagónicas pero que en realidad se complementan.

Este ensayo propone una revisión crítica de cómo la educación puede beneficiarse de un enfoque que integre la emoción y la razón, argumentando que para una enseñanza y aprendizaje significativos es indispensable considerar la dimensión emocional. Apoyándonos en las contribuciones de autores como Maturana (1993a): quien destaca la influencia de las emociones en nuestras acciones y decisiones; Camps (2011a): enfatiza la emoción como una disposición mental imbuida de creencias; y Nussbaum (2010a): resalta la importancia de las artes y las humanidades para el desarrollo emocional y racional, este ensayo explora cómo la educación emocional puede fortalecer la comprensión del mundo y las relaciones interpersonales.

El presente trabajo tiene como objetivo analizar la importancia de integrar las emociones en el proceso educativo, promoviendo un modelo de enseñanza que reconozca y valore la complejidad de la experiencia humana, para formar individuos capaces de comprender y gestionar sus emociones de manera constructiva.

2. Desarrollo

La relación entre emoción y educación se ha explorado desde diversas perspectivas, revelando una compleja interacción que impacta significativamente en el proceso de aprendizaje. Por otra parte, Morin (1992): argumenta que la comprensión de la realidad requiere de un enfoque que acepte la complejidad y la integración de elementos que tradicionalmente se han visto como opuestos, como son la razón y la emoción. Esta visión se alinea con la de Maturana (1993b): sostiene que las emociones juegan un papel fundamental en la configuración de nuestras acciones y percepciones, impactando directamente en la educación.

En este sentido, Camps (2011b); y Céspedes (2013): profundizan en el papel de las emociones dentro del ámbito educativo, argumentando que una educación que integre adecuadamente las emociones no solo enriquece el proceso de aprendizaje, sino que también promueve el desarrollo de individuos más completos y conectados con su entorno. La educación emocional, según estos autores, es clave para el desarrollo de habilidades sociales, la empatía y la resiliencia.

En este aspecto, Darwin (1872): nos recuerda que las emociones no son meramente humanas, más bien tienen raíces evolutivas profundas, lo que sugiere la universalidad y la importancia de las emociones en la experiencia humana. Este enfoque evolutivo ofrece un marco valioso para entender por qué la educación emocional es fundamental.

Interpretando a Delgado (2010); y Freire (2005a): critican los sistemas educativos que privilegian la razón por encima de la emoción, argumentando que una verdadera educación debe buscar el equilibrio entre ambos para fomentar no solo el conocimiento sino también el desarrollo humano en su totalidad. La “educación bancaria” criticada por Freire (2005b): donde el estudiante es visto como un recipiente pasivo de conocimiento, se contrapone a una educación que valora las emociones como parte integral del aprendizaje.

La importancia de la expresión artística en la educación, destacada por Nussbaum (2010b): subraya cómo las artes pueden ser un medio poderoso para explorar y expresar emociones, fomentando así una educación que abarque todas las facetas de la experiencia humana. Las artes ofrecen una vía para el desarrollo de la sensibilidad emocional y estética, elementos cruciales en la formación de ciudadanos completos y empáticos.

Adicionalmente, Vigotsky (2003): señala que la creatividad y la imaginación, fomentadas a través de la expresión artística, son esenciales para el desarrollo emocional de los niños. La capacidad de los niños para expresar sus emociones y pensamientos a través del arte es un testimonio del poder de las artes como herramienta educativa.

La educación emocional en el aula, según Bisquerra (2000): requiere de estrategias y prácticas pedagógicas que promuevan la comunicación asertiva, el manejo de impulsos y el desarrollo de habilidades sociales. Estas prácticas no solo benefician el desarrollo emocional de los estudiantes, además contribuyen a una atmósfera de aprendizaje más enriquecedora y comprensiva.

La integración de las artes y la educación emocional en los currículos escolares enfrenta diversos desafíos. Entre ellos se encuentran la falta de tiempo y recursos, la insuficiente formación docente y la escasa valoración social de estas áreas.

Sin embargo, la superación de estos obstáculos es crucial para la creación de entornos educativos que promuevan el bienestar emocional y el desarrollo integral de los estudiantes. Las artes pueden brindar un espacio para la exploración emocional, la creatividad y la expresión personal, mientras que la educación emocional facilita el desarrollo de habilidades para la vida como la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales.

La crisis del arte en la educación refleja una tendencia más amplia hacia

la desvalorización de la dimensión emocional y creativa en la sociedad actual. Esta tendencia se observa en la priorización de las áreas de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM) en detrimento de las artes y las humanidades, así como en la falta de espacios para la expresión artística y la exploración emocional en los entornos educativos.

Combatir esta tendencia requiere un compromiso con la educación que reconozca y valore la complejidad de la experiencia humana, incluyendo tanto la razón como la emoción.

En conclusión, la integración de la educación emocional en los procesos de enseñanza y aprendizaje es fundamental para el desarrollo de individuos completos, capaces de navegar complejidades emocionales y sociales de la vida moderna. Los autores mencionados ofrecen valiosas perspectivas y argumentos en favor de una educación que abrace plenamente la dimensión emocional del ser humano, destacando la necesidad urgente de reformas educativas que reconozcan la importancia de las emociones en el desarrollo humano.

Tabla 1. Impacto de la Educación Emocional en el Aprendizaje.

Factor evaluado	Sin educación emocional	Con Educación Emocional
Comprensión de Contenidos	Baja	Alta
Motivación de Estudiantes	Baja	Alta
Relaciones Interpersonales	Superficiales	Profundas
Creatividad y Solución de Problemas	Limitada	Enriquecida
Bienestar Emocional	Ignorado	Promovido

Fuente: La Autora (2022).

La tabla 1, presenta una comparativa directa entre los entornos educativos que no incorporan la educación emocional y aquellos que sí lo

hacen, enfocándose en cinco aspectos clave del proceso de aprendizaje: la comprensión de contenidos, la motivación de los estudiantes, las relaciones interpersonales, la creatividad y solución de problemas, y el bienestar emocional.

Comprensión de Contenidos: se sugiere que la incorporación de la educación emocional mejora significativamente la capacidad de los estudiantes para comprender los contenidos académicos. Esto se debe a que las emociones juegan un papel crucial en el proceso de aprendizaje, facilitando la retención de información y la comprensión profunda de los conceptos.

Motivación de Estudiantes: la motivación de los estudiantes aumenta notablemente en los entornos que integran la educación emocional. Esto se atribuye a que los estudiantes se sienten más conectados y comprometidos con el proceso de aprendizaje cuando sus emociones son reconocidas y valoradas.

Relaciones Interpersonales: se destaca que las relaciones interpersonales son más profundas en entornos que fomentan la educación emocional, ya que los estudiantes aprenden a expresar sus emociones de manera saludable y a comprender las de sus compañeros, fomentando un clima de respeto y empatía.

Creatividad y Solución de Problemas: la integración de la educación emocional enriquece la creatividad y la capacidad de solución de problemas de los estudiantes. Al entender y manejar sus emociones, los estudiantes pueden abordar los desafíos de manera más innovadora y efectiva.

Bienestar Emocional: finalmente, indica que la educación emocional promueve activamente el bienestar emocional de los estudiantes, en contraste con los entornos que ignoran este aspecto. Al proporcionar herramientas para el manejo de las emociones, se contribuye al desarrollo de individuos más felices, seguros y resilientes.

Este análisis subraya la importancia de la educación emocional como

un componente esencial para un aprendizaje integral y efectivo, argumentando que su integración no solo mejora los resultados académicos, sino que también fomenta el desarrollo personal y social de los estudiantes.

Tabla 2. Contribución del Arte al Desarrollo Emocional en Estudiantes.

Aspecto Evaluado	Contribución del Arte
Expresión Emocional	Facilita la manifestación de emociones complejas
Empatía	Aumenta la capacidad de entender emociones ajenas
Autoconocimiento	Promueve la exploración de la identidad personal
Resolución de Conflictos	Ofrece medios alternativos para la gestión emocional
Creatividad	Estimula el pensamiento innovador y la solución creativa de problemas

Fuente: La Autora (2022).

La tabla 2, destaca el papel fundamental que desempeña la expresión artística en el fomento del desarrollo emocional de los estudiantes, centrada en cinco aspectos evaluados: la expresión emocional, la empatía, el autoconocimiento, la resolución de conflictos y la creatividad.

Expresión Emocional: esta columna revela cómo el arte facilita a los estudiantes la manifestación de emociones complejas de manera constructiva. A través de diversos medios artísticos, los estudiantes pueden explorar y expresar sus sentimientos, lo que contribuye a su capacidad para comunicarse y entender sus propias emociones.

Empatía: el arte incrementa la capacidad de los estudiantes para entender las emociones ajenas, promoviendo la empatía. Al participar en actividades artísticas que reflejan experiencias y perspectivas diversas, los estudiantes aprenden a ponerse en el lugar de otros, fomentando una mayor comprensión y conexión humana.

Autoconocimiento: también destaca cómo el arte promueve la exploración de la identidad personal y el autoconocimiento. A través de la

creación y la interpretación artística, los estudiantes pueden reflexionar sobre sus propias experiencias, emociones y pensamientos, lo que contribuye a un mayor entendimiento de sí mismos.

Resolución de Conflictos: se señala que el arte ofrece medios alternativos para la gestión emocional y la resolución de conflictos. Al canalizar las emociones a través de la creación artística, los estudiantes pueden abordar y procesar conflictos internos o interpersonales de manera creativa y no violenta.

Creatividad: se subraya que el arte estimula el pensamiento innovador y la solución creativa de problemas. Al enfrentarse a desafíos artísticos, los estudiantes desarrollan su capacidad para pensar fuera de lo común, aplicando estas habilidades de pensamiento creativo en otros aspectos de su vida y aprendizaje.

También se ilustra la importancia de incluir el arte en la educación como un medio esencial para el desarrollo emocional, argumentando que las actividades artísticas no solo enriquecen la experiencia educativa, igualmente equipan a los estudiantes con habilidades emocionales y creativas cruciales para su desarrollo personal y académico.

3. Conclusiones

La exploración detallada de la interacción entre la emoción y la educación revela que el reconocimiento y la integración de las emociones en el proceso educativo son fundamentales para el desarrollo integral del ser humano. Este ensayo ha demostrado que la educación que valora tanto la emoción como la razón enriquece significativamente el aprendizaje, promoviendo un desarrollo más completo y armónico del individuo.

Hemos visto que las emociones juegan un papel crucial no solo en cómo los estudiantes adquieren conocimientos, sino también en cómo se relacionan con ellos y los aplican en su vida diaria. La educación emocional emerge, así,

como un componente esencial para la formación de individuos capaces de navegar exitosamente por los desafíos emocionales y sociales de la vida moderna.

La discusión también ha subrayado la importancia de crear ambientes educativos que fomenten la expresión emocional y el desarrollo de la inteligencia emocional. Estos ambientes permiten a los estudiantes explorar sus emociones de manera segura, fomentando la empatía, la resiliencia y el bienestar emocional.

El arte y la creatividad han sido identificados como medios poderosos para la expresión y comprensión emocional, destacando la necesidad de integrar estas disciplinas en los currículos educativos. A través del arte, los estudiantes pueden explorar sus emociones y desarrollar una mayor sensibilidad y apreciación hacia las experiencias de otros.

La necesidad de una reforma educativa se ha hecho evidente, una que abrace la complejidad de la experiencia humana y promueva prácticas pedagógicas que integren la emoción y la razón. Tal reforma requeriría no solo la revisión de los currículos, sino también un compromiso hacia la capacitación de docentes en el ámbito de la educación emocional.

Este ensayo concluye que la educación emocional no es un lujo, sino una necesidad fundamental para el desarrollo de estudiantes que sean no solo académicamente competentes, sino también emocionalmente inteligentes y socialmente conscientes. La implementación efectiva de la educación emocional en los sistemas educativos representa un paso hacia la formación de individuos más completos, preparados para enfrentar los desafíos del mundo con empatía y comprensión.

La evidencia presentada sugiere que los beneficios de integrar la educación emocional son vastos, abarcando mejoras en el bienestar psicológico de los estudiantes, su desempeño académico y su capacidad para formar relaciones interpersonales saludables.

Para avanzar hacia este ideal educativo, se hace un llamado a todos los actores del sistema educativo, desde responsables de políticas hasta educadores y familias, para que reconozcan la importancia de las emociones en la educación y trabajen juntos en la implementación de estrategias que promuevan una educación emocional efectiva.

El ensayo reafirma la convicción de que una educación integral que equilibre la razón y la emoción es esencial para el desarrollo de individuos capaces de contribuir positivamente a la sociedad. La educación emocional debe ser vista como un pilar fundamental de los sistemas educativos modernos, indispensable para preparar a los estudiantes para los retos y oportunidades del futuro.

4. Referencias

- Bisquerra, R. (2000). **Educación emocional y bienestar**. Barcelona, España: Editorial Praxis.
- Camps, V. (2011a,b). **El gobierno de las emociones**. Barcelona, España: Editorial Herder.
- Céspedes, A. (2013). **Educación emocional, educar para la vida**. Santiago, Chile: Editorial Planeta.
- Darwin, C. (1872). ***The Expression of the Emotions in Man and Animals***. Londres, Reino Unido: John Murray.
- Delgado, C. (2010). **Educación emocional: Programa para 3-6 años**. Barcelona, España: Editorial Wolters Kluwer.
- Freire, P. (2005a,b). **Pedagogía del oprimido**. Madrid, España: Siglo XXI Editores.
- Galeano, E. (1989). **El libro de los abrazos**. Madrid, España: Siglo XXI Editores.
- Maturana, H. (1993). **Emociones y lenguaje en educación y política**. Santiago, Chile: Editorial Hachette.

- Morin, E. (1992). **El método I: La naturaleza de la naturaleza**. Madrid, España: Cátedra.
- Nussbaum, M. (2010a,b). **Sin fines de lucro. Por qué la democracia necesita de las humanidades**. Madrid, España: Katz Editores.
- Vigotsky, L. (2003). **Imaginación y el arte en la infancia: Ensayo psicológico**. Madrid, España: Akal.

Vanessa Betancourth González

e-mail: begovane@hotmail.com



Nacida en California, Estados Unidos, el 19 de agosto del año 1986. Licenciada en Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana; Magister en Educación y Desarrollo Humano; Doctorando en Pensamiento Complejo; y Docente universitaria; mi enfoque y área de trabajo son las ciencias humanas y sociales bajo una perspectiva del pensamiento complejo para la comprensión multidimensional del ser humano y realidades sociales.

Vanessa Betancourth González. El arte de educar en la emoción: Una mirada desde la complejidad. *The art of educating in emotion: a perspective from the complexity.*

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Revista Edición Regular *Scientific* 2022



www.scientific.com.ve

indtec.ca@gmail.com

Normas Generales



	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

Misión

La **Revista Scientific (e-ISSN: 2542-2987)**, es una publicación multidisciplinaria arbitrada de carácter trimestral (febrero-abril), (mayo-julio), (agosto-octubre), (noviembre-enero), del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo (INDTEC)**, editada desde el año 2016 de forma ininterrumpida, que puede ser canjeada con otra revista. En ella se publican artículos y ensayos científicos en el área de Ciencias Sociales y disciplinas como Ambiente, Comunicación, Educación, Gerencia, Información, Sociología y Tecnología, entre otras. Abarca artículos que deben ser novedosos, ensayos, revisiones y avances de investigación, los cuales son sometidos a la consideración de árbitros calificados, y los mismos expresan directamente las opiniones de sus autores y no necesariamente las del Comité Editorial. La **Revista Scientific** tiene como fin primordial, publicar los resultados producto de las investigaciones que se realizan en las Instituciones de Educación Superior a nivel Internacional, para contribuir con el progreso científico. Igualmente les da cabida a investigadores de otras Instituciones fuera de sus fronteras.

Visión

Ser el referente Internacional de Publicaciones de producciones Científicas a nivel Educativo, en sus diferentes niveles de Latinoamérica y del Caribe, con altos estándares de calidad y rigor metodológico.

Objetivos

El objetivo de la **Revista Scientific**, es difundir el conocimiento científico y tecnológico, a través de los resultados originales, producto de investigaciones científicas, que representen una contribución para el desarrollo de la ciencia y la tecnología. Incluye trabajos, productos de

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, ISSN: 2542-2987, ISNI: 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código Safe Creative: #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

investigaciones científicas y reflexiones teóricas que por su relevancia, ameriten publicarse, y de esta forma contribuya a visibilizar la producción intelectual en las áreas de la educación y ciencias sociales.

Alcance

La **Revista Científic**, está dirigida a investigadores, docentes, estudiantes y a la audiencia académica en sus diferentes niveles (Inicial, Básica, Universitaria), así como también, a la comunidad científica en general y demás personas involucradas en el hecho educativo.

Con el fin de mantener la calidad de la publicación y la imparcialidad y ética de la misma, los artículos o ensayos recibidos, son evaluados por dos revisores externos (*peer-review*) considerados expertos en la temática por la **Revista Científic: revista arbitrada multidisciplinaria de investigación socio educativa**, que acredita como tales a aquellos colaboradores seleccionados, teniendo lugar una revisión de doble ciego, (autor/es-evaluadores). En caso de discrepancia, se recurrirá a una tercera evaluación, igualmente en un proceso de doble ciego y siguiendo las normas de publicación de la revista. Los evaluadores actuarán bajo los criterios de competencia, confidencialidad, imparcialidad y honestidad, diligencia, respeto y cortesía.

La **Revista Científic** se encuentra [indizada](#) en el Sistema de Información Científica **REDALYC** (Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal), impulsada por la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM); en **LATINDEX** (Directorio - Catálogo v2.0), Sistema Regional de información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM); en la base de datos de **INDEX COPERNICUS** (ICI Journals Master List); en **CLASE**, base de datos bibliográfica de revistas

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, ISSN: 2542-2987, ISNI: 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative**: #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

de ciencias sociales y humanidades de la UNAM; forma parte de **DOAJ**, Directorio de revistas de acceso abierto; en **DIALNET** (Fundación Dialnet), Universidad de la Rioja; pertenece a la Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico **REDIB**, Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal; en **ERIH PLUS**, Índice de referencia europeo para las humanidades y las ciencias sociales; indexada en **REVENCYT**, Índice y Biblioteca Electrónica de Revistas Venezolanas de Ciencia y Tecnología de la Universidad de los Andes (ULA); en **MIAR**, Matriz de Información para el Análisis de Revistas de la Universidad de Barcelona; en **OAJI**, Índice de revistas académicas abiertas; en **Crossref**, agencia oficial de registro de identificador de objetos digitales (DOI) de la Fundación DOI Internacional; en **ACTUALIDAD IBEROAMERICANA**, Índice de Revistas del Centro de Información Tecnológica (CIT); en **BASE** (Bielefeld Academic Search Engine), de la Biblioteca de la Universidad de Bielefeld; en la Colección **CLACSO-REDALYC**, de la Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe; en **BIBLAT**, Bibliografía Latinoamericana en revistas de investigación científica y social; en **EZB** (Electronic Journals Library), Biblioteca de Revistas Electrónicas de la Universidad de Ratisbona; en la Base de Datos de revistas **OEI-CREDI**, de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura; en **ROAD**, Directorio de recursos académicos de acceso abierto (ISSN International Centre); y en repositorios, bibliotecas y catálogos especializados de Iberoamérica.

****La revista se edita en versión electrónica (e-ISSN: 2542-2987) en idioma español. Cada artículo se identifica con un DOI (Digital Object Identifier System). Todos los artículos en versión on-line, son accesibles digitalmente a texto completo y de forma gratuita para la comunidad científica e investigadores de todo el mundo.***

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

Presentaciones en línea

¿Ya tiene un nombre de usuario y contraseña para la Revista Scientific?

[Ir a Iniciar Sesión](#)

¿Necesita un nombre de usuario y contraseña?

[Ir a Registro](#)

****Se requiere el registro y el inicio de sesión para enviar artículos en línea y para verificar el estado de las presentaciones actuales.***

NORMAS GENERALES DE PUBLICACIÓN

(Actualizadas al 28 de mayo del 2021)

Directrices para autores/as

El Comité Académico Editorial de la **Revista Scientific**, ha establecido las siguientes **normas para los artículos que serán sometidos al arbitraje para su publicación**.

La revista acepta revisar artículos científicos relacionados con el enfoque y el alcance de la revista.

Sección Investigación

- Los trabajos enviados deben ser Artículos de investigación científica originales e inéditos, resultado o avances de un proceso de investigación o de una reflexión teórica profunda que constituya un aporte significativo al desarrollo del conocimiento en el área humanística, educativa, gerencial y tecnológica.
- Adicionalmente, la última sección de la revista está destinada a la publicación de contribuciones y ensayos sobre temas vinculados al área académica o social.

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

Lista de comprobación para la preparación de envíos

1. Como parte del proceso de envío, se requiere que los autores verifiquen el cumplimiento de presentación con todos los elementos siguientes:

- 1.1. Para la presentación de manuscritos, se exige que todo artículo sea **original e inédito** y que no esté postulado simultáneamente en otras revistas u órganos editoriales para su publicación, ni en español ni en ningún otro idioma, hasta que se tome una decisión final (o se ha proporcionado una explicación al respecto en los **Comentarios para el editor/a**).
- 1.2. El archivo de envío está en formato: Microsoft Word (*.doc, *.docx), OpenOffice (*.odt), o formato de texto enriquecido (*.rtf).
- 1.3. Se ha utilizado la **plantilla** proporcionada por la **Revista Científica** para enviar la presentación (plantilla para [Artículos](#); plantilla para [Ensayos](#)).
- 1.4. El manuscrito cuenta con un Título en **letra Arial**, en **tamaño de doce (12) puntos; Centrado**; en **ortografía normalizada** (no se aceptan los que estén en mayúsculas) y **negrita** (máximo 15 palabras). Este debe ser conciso, fácil de entender y corresponder estrictamente a lo que se presenta en el Artículo.
- 1.5. El nombre del autor o de los autores debe aparecer justificado al margen derecho de la página. Debe incluirse los siguientes datos para cada autor, de manera completa: nombres y apellidos, afiliación institucional (sin abreviaciones), correo electrónico (en minúscula), ubicación geográfica (ciudad, país) y registro **ORCID** (<https://orcid.org>).
- 1.6. El resumen tendrá como **máximo 200 palabras** (en español y en inglés).
- 1.7. Las **palabras clave** deben ser entre **tres y cinco**, separadas utilizando el signo ortográfico y de puntuación, **punto y coma “;”** y en minúsculas, entre ellas pueden incluirse frases cortas que describan tópicos

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

significativos del manuscrito (utilizando para ello los términos del [Tesauro de la UNESCO](#) por área de conocimiento).

- 1.8. Utilice el **Código de clasificación** ofrecido por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el cual es una [Nomenclatura Internacional](#) para los campos de Ciencia y Tecnología, como sistema de clasificación del conocimiento constituido en un árbol ontológico elemental que permite gestionar la información de los proyectos de investigación y desarrollo. Señale el código de clasificación (6 dígitos) y la identificación de la clasificación correspondiente. Ej: 5802.04 - Niveles y temas de educación.
- 1.9. El manuscrito se remitirá en **tamaño carta**, por una sola cara, el texto **tendrá interlineado de 1,5**; se utilizará el tipo de **letra Arial**, en **tamaño de doce (12) puntos**; se utiliza **márgenes: 4 cm (superior e izquierdo) y 3 cm (inferior y derecho)** y todas las ilustraciones, figuras y tablas se encuentran colocadas en los lugares del texto apropiados, en vez de al final.
- 1.10. Las secciones del artículo deberán estar organizadas utilizando el sistema decimal: Ej.: **1.** Introducción, **2.** Teoría y conceptos, **2.1.** Sistema integrado, **2.2.** Teorías de contingencias, **3.** Metodología, etc.
- 1.11. Las expresiones en idioma distinto al español, deberán presentarse en *letra cursiva* y **no deberán superarlas veinticinco (25) palabras en todo el artículo.**
- 1.12. Cuando se utilicen acrónimos, en el nombre correspondiente deberá escribirse *inextenso* la primera vez que aparezca, seguido del acrónimo entre paréntesis.
- 1.13. Las **citas y referencias** cumplen con los criterios establecidos en las [Normas APA](#) para autores de la revista.
- 1.14. Siempre que sea posible, **se proporcionarán direcciones URL** para

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

las referencias. **(Los links o hipervínculos deben funcionar correctamente y contener la información citada).**

- 1.15. El autor(a) o los autores(as) deberá incluir al final del trabajo **una breve reseña de la trayectoria profesional del autor**, la cual **no debe exceder las 100 palabras**, con **foto digitalizada en formato de alta definición *.PNG o *.JPG**, en fondo blanco tipo carnet a color, que incluya: nombres y apellidos completos, correo electrónico, ciudad, país y fecha de nacimiento.
- 1.16. El texto **se adhiere a los requisitos estilísticos y bibliográficos** resumidos en las [Directrices del autor/a](#), que aparecen en [Acerca de](#) la revista.
- 1.17. El autor ha seguido las instrucciones incluidas en la sección [Garantizar una revisión por pares ciegos](#).
- 1.18. Ya realizado los ajustes necesarios de su artículo o ensayo, proceda a enviar: la [Carta de Originalidad](#), la [Carta de Cesión de Derechos](#) llenadas y firmadas, la [Declaración de conflicto de interés](#), la [Hoja de vida](#) del/los autor/es y coautor/es del manuscrito, la **imagen digital del documento nacional de identidad** (a color) y el documento adaptado a la plantilla de la **Revista Científica**, **cumpliendo con las [Directrices del autor/a](#)**. **(En caso de Programa o Proyecto, se debe llenar el [Formato de Declaración de programa o proyecto](#)).**
2. La revista no cobra a los autores por enviar artículos, ni por publicarlos una vez aceptados. Tampoco a los lectores por acceder a sus contenidos.
3. He leído y acepto las [responsabilidades del autor](#) que garantizan los principios éticos de la publicación científica.
4. El autor(a) o los autores(as), declara no violar ningún asunto ético **(como plagio o autoplagio, autoría ficticia, manipulación de datos, publicación duplicada, publicación fragmentada o copia de material de terceros sin**

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

autorización).

5. Todos los autores y sus metadatos **se incluirán durante el proceso de envío**. También declaro, como responsable de la presentación, que este documento no tiene más autores. **(En el proceso de edición no se pueden agregar más autores)**.

**La revista no es responsable de los autores omitidos durante el proceso de envío.*

6. Debe entenderse que, a lo largo del proceso de revisión, **está prohibido que la contribución siga un proceso de revisión paralelo en otra revista**.

7. **Los textos que no cumplan con los lineamientos** de las presentes orientaciones **serán rechazados** sin que medie ninguna evaluación académica. Se notificará a los autores el motivo del rechazo, y éstos podrán reenviar el texto, una vez que hayan realizado los cambios pertinentes para adecuarlo a los términos de las presentes orientaciones.

Extensión, formato y estructura

- El artículo/ensayo tendrá una extensión **mínima de diez (10) y máxima de veinte (20) páginas** escritas, incluyendo las notas, cuadros y referencias.
- Cuando se requiera el apoyo de **gráficos, tablas, cuadros, fotos o mapas, sin excederse de dos**, el autor deberá enviarlo por internet al correo electrónico señalado anteriormente, (sin impórtalos desde Word; los gráficos, tablas y cuadros en el formato original y las fotos o mapas, en formato ***.PNG** o ***.JPG**, manteniendo la estructura del documento) e indicando el lugar y la página donde serán colocados, o si estos van a ser incluidos como anexo o apéndice del artículo. En cualquier caso, deberán ser de calidad suficiente y legible como para permitir su óptima reproducción.

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

Aspectos que debe contener el artículo

- **Resumen:** Los trabajos llevarán un resumen en **español e inglés (abstract)**, de tipo informativo, donde se plantee el problema estudiado, el objetivo, los métodos usados y los principales resultados y conclusiones, con una extensión no mayor de (200) palabras y en un sólo párrafo **a un solo espacio**. Debajo de ambos resúmenes y en el idioma respectivo, se deben indicar no menos de tres descriptores **(03) o palabras clave y un máximo de (5) palabras clave** del artículo/ensayo (utilizando para ello los términos del [Tesauro de la UNESCO](#) por área de conocimiento).
- **Introducción:** Debe contener el planteamiento claro y sencillo del problema, las referencias previas de abordaje de este, las posibles interrogantes y suposiciones que orientaron el trabajo, objetivo y el enfoque que el autor empleó.
- **Cuerpo (teoría y conceptos, metodología, análisis de resultados y discusión):** En esta sección se describe como se hizo el trabajo. Las actividades, materiales y procedimientos que se utilizaron o realizaron, se incorporan en la narración a medida que se explica el procedimiento seguido. En forma general, la secuencia para presentar los detalles podría ser: definición de la metodología, objeto y sujeto de estudio, procedimiento y forma de recolectar y analizar los resultados.
- **Conclusiones:** Aquí el autor extrae y formula con precisión las conclusiones a las que llegó en la discusión, pero sin exponer las razones que le permitieron llegar a ellas. Si el trabajo así lo permite, se pueden plantear recomendaciones. Al leer esta sección, cualquier persona puede conocer rápidamente los hallazgos obtenidos durante la investigación. Esta sección puede escribirse aparte o incorporarse en

**El Abstract debe ser una traducción coherente, no producto de un traductor de internet.*

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**


Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

la discusión. También, según el criterio del autor, puede omitirse.

**No se harán conclusiones prematuras de trabajos todavía en curso.*

- **Referencias:** Las referencias deberán ajustarse a las [normas del sistema APA](#) (American Psychological Association), siguiendo las pautas que a continuación se señalan de manera general: Primer apellido, Inicial del primer Nombre. (año). **Título del artículo en negrita.** Ciudad y País donde se editó: Nombre de la Editorial, páginas primera y última, págs. xx-xx. **(Los links o hipervínculos deben funcionar correctamente y contener la información citada).**

Todo artículo debe contar con **Introducción, Metodología, Resultados, Conclusiones y Referencias.*

Todo ensayo debe contar con **Introducción, Desarrollo, Conclusiones y Referencias.*

Aceptación de originales

- Todos los textos propuestos serán sometidos a una revisión preliminar por parte de la **Comisión Editorial**, la cual determinará si cumplen con los lineamientos aquí señalados; igualmente, se someterán al sistema anti-plagio por medio del programa **Turnitin**, sólo aquellos textos que satisfagan las normas establecidas y cumplan con el 90% de originalidad, serán remitidos a los árbitros para los dictámenes correspondientes. En caso contrario, serán devueltos a los autores con los señalamientos pertinentes para que puedan hacer las adecuaciones necesarias y enviar de nueva cuenta su colaboración.

***Parágrafo:** Los artículos o ensayos que no cumplan con los [Criterios de valoración del porcentaje de similitud de contenido](#) y que posean (40%) o más de similitud en contraste con otros documentos, serán motivo de anulación inmediata.

- Las colaboraciones aceptadas se someterán a corrección de estilo y de contenido, y su publicación estará sujeta a la disponibilidad de espacio

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

en cada número. El envío de cualquier colaboración a la revista, implica no solo la aceptación de lo establecido en este documento, sino también la autorización del Comité Académico Editorial de la **Revista Científica** para incluirlo en su página electrónica.

- Los textos propuestos que cumplan con las orientaciones anteriores serán remitidos, para su dictamen o arbitraje, a dos dictaminadores o árbitros externos, con el [sistema de doble ciego](#): el dictaminador no tendrá conocimiento de la identidad del autor y viceversa.
- Los trabajos aceptados con observaciones serán devueltos a sus autores, quienes deberán incorporar las modificaciones señaladas, las cuales serán verificadas por el Comité Editorial.
- Cada autor(a) o los autores(as) recibirán un ejemplar en formato PDF del número de la revista en el que se publique su artículo o ensayo, conjuntamente con la Constancia de Publicación.
- Los artículos que obtengan un dictamen favorable podrán ser calendarizados para su próxima publicación en cuanto se emita la Carta de aceptación y publicación (La presentación debe cumplir con las fases señaladas en el [Proceso de edición y publicación](#): 1. Cola de envíos; 2. Revisión del envío; 3. Edición del envío; 4. Gestión del número; y 5. Publicación).

Criterios de dictaminación

- Los dictaminadores serán investigadores y académicos Internacionales, con estudios de Maestría o Doctorado, de reconocido prestigio cuyas líneas de trabajo coincidan con el tema abordado en cada texto. **En todo momento se conserva el anonimato de evaluadores y autores.**
- Se garantiza que los revisores no tienen ninguna relación con el autor

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
 Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
 Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
 Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>
 e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

o con la institución a la que pertenece.

Los criterios de evaluación sugeridos a los dictaminadores serán los siguientes:

- **Atención a su contenido.** Considerar la originalidad, el rigor, el interés y la actualidad de los planteamientos, con un máximo de (5) años de los documentos utilizados, así como su pertinencia para el campo de la educación.
- **Atención a la estructura general del trabajo.** La exposición se debe hacer con una **lógica coherente** y que logre su **cohesión analítica**.
- **Atención a la redacción.** Calidad expositiva, **cuidado en la redacción y la ortografía**.

El dictamen final podrá ser:

1. **Publicable con correcciones de fondo.** En este caso se le indicará al autor qué modificaciones profundas deberá hacerle al trabajo para poder publicarlo en la revista. El autor(a) o los autores(as) tendrá un plazo de **7 días**, contados a partir de la fecha de devolución, para presentar la versión corregida de su texto, el cual se enviará de nueva cuenta a los dictaminadores, para que determinen la pertinencia de la nueva versión.
2. **Publicable con revisión.** En este caso se le informará al autor(a) o los autores(as) si el trabajo necesita modificaciones menores, las que se indicarán con exactitud. El autor tendrá un plazo de **7 días**, contados a partir de la fecha de devolución, para presentar la versión corregida de su texto, el cual se enviará de nueva cuenta a los dictaminadores, para que determinen la pertinencia de la nueva versión.
3. **Publicable sin objeciones.** El texto pasará automáticamente a ser

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, ISSN: 2542-2987, ISNI: 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative**: #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

calendarizado para su publicación en la revista.

4. **No es publicable.** Aquí el dictaminador expondrá claramente las razones por las cuales considera que el texto no puede ser publicado. Los artículos o ensayos que sean considerados como **NO PUBLICABLES**, por el Comité Académico Editorial o en su caso la máxima autoridad del área requirente de la **Revista Científic**, no hará ajustes y acuerdos de ningún tipo.

**La resolución de los dictaminadores es inapelable.*

Tiempo estimado de Publicación

****El tiempo que transcurre entre la recepción del artículo y la primera respuesta de los árbitros, es de un (1) mes a dos (2) meses; y el tiempo entre la recepción y el tiempo que se estima para su publicación, es de tres (3) meses a seis (6) meses. Una vez que el artículo es finalmente aceptado se les envía a los autores una carta de aceptación de su artículo con la fecha en la que se publicará.***

- Los fascículos de la **Revista Científic**, se publican de forma periódica (trimestralmente) el día 05 (hábil) del mes de febrero, mayo, agosto y noviembre de cada año.

Ética de Publicación y Declaración de Negligencia

- La **Revista Científic**, se dedica a la publicación de artículos bajo los más altos estándares de calidad y ética. Mantenemos estos estándares de comportamiento ético en todas las etapas de publicación y con todos los miembros de nuestra revista, entre ellos: el autor, el editor de la revista, el revisor y la editorial.

****El plagio o cualquier otro comportamiento no ético está estrictamente prohibido.***

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, ISSN: 2542-2987, ISNI: 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative**: #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

Declaración de Acceso Abierto (Open Access)

- La **Revista Científic**, provee [acceso libre inmediato](#) a su contenido bajo el principio de poner a disposición del público de manera gratuita, la investigación y reflexión teórica, favoreciendo de esta manera el intercambio de conocimientos a través de la **revista**.

**La revista se encuentra incluida en el Directorio de Revistas de Acceso Abierto DOAJ.*

Políticas de Preservación Digital

- El **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.**, patrocinador de la **Revista Científic**, a través de métodos de [preservación digital](#), asegura el contenido intelectual de los documentos electrónicos de archivo, por largos periodos de tiempo, manteniendo sus atributos como integridad, autenticidad, inalterabilidad, originalidad, fiabilidad y accesibilidad.

Sobre la Licencia Creative Commons (CC)

- Los usuarios pueden mezclar, transformar y crear a partir del contenido de nuestra publicación para fines no comerciales, bajo la condición de que toda obra derivada de la publicación original sea distribuida bajo la misma licencia [CC-BY-NC-SA](#).
- El **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo, INDTEC, C.A.**, deberá ser claramente identificado como propietario de la **Revista Científic** y de los derechos de autor de la publicación original.
- Toda obra derivada, deberá publicarse y distribuirse bajo la misma licencia de acceso abierto **CC-BY-NC-SA** que se otorga en la publicación original.

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

- En todo sentido, es obligatorio respetar y mencionar el crédito que corresponde en cualquier utilización que se haga de los artículos o ensayos de la revista.
- Queda enteramente prohibido, emplear los artículos o ensayos de la revista, para publicarse a través de otro medio editorial o en su caso en otro idioma.
- Cualquier utilización comercial del contenido de nuestra publicación necesitará la autorización previa y por escrito del Editor.

*La **Revista Científica** se publica bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#).

Aportes administrativos para la publicación

- Publicar en la **Revista Científica**, no involucra costos para el autor(a) o los autores(as) que someten a consideración sus trabajos (la revista se financia con el aporte del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.**). El manuscrito debe ser enviado al correo electrónico: indtec.ca@gmail.com, junto con los documentos solicitados al autor (tales como; la [Carta de Originalidad](#), la [Carta de Cesión de Derechos](#) llenadas y firmadas, la [Declaración de conflicto de interés](#), la [Hoja de vida](#) del/los autor/es y coautor/es del manuscrito, la imagen digital del documento nacional de identidad (a color) y el Artículo o Ensayo adaptado a la plantilla de la **Revista Científica**, cumpliendo con las [Directrices del autor/a](#). (En caso de Programa o Proyecto, se debe llenar el [Formato de Declaración de programa o proyecto](#)).
- La **Revista Científica**, es una revista de acceso abierto enteramente gratuita para lectores y autores, que favorece la reutilización y el autoarchivado de sus artículos en bases de datos, repositorios,

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, ISSN: 2542-2987, ISNI: 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative**: #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

directorios y sistemas de información internacionales, lo cual fomenta un mayor intercambio de conocimiento global. Esto quiere decir, que la revista no cobra a los autores por enviar artículos, ni por publicarlos una vez aceptados. Tampoco a los lectores por acceder a sus contenidos. **(De acuerdo con decisión asumida por la directiva del Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A., en fecha 01 de abril del año 2019).**

Formatos complementarios para el sometimiento de artículos

Para completar la documentación para sometimiento del artículo, se deben descargar los siguientes formatos que deben ser enviados completa y correctamente diligenciados a través de la plataforma **Open Journal Systems (OJS)** de la revista, siguiendo los pasos dados en la [Lista de comprobación para la preparación de envíos](#). Adicionalmente, a través del correo de la revista indtec.ca@gmail.com.

- [Formato Carta de Originalidad](#)
- [Formato Carta de Cesión de Derechos](#)
- [Formato Declaración de conflicto de Intereses](#)
- [Formato Hoja de vida autores](#)
- [Formato Declaración de programa o proyecto](#)
- [Formato Lista de revisión para sometimiento del artículo](#)
- [Normas APA para autores de la revista](#)

Aviso de derechos de autor/a

- El Autor o los Autores, cede (ceden) los derechos de publicación al **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.**, para que reproduzca, edite, publique, distribuya y ponga a disposición a través de intranets, internet o CD

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**


Depósito Legal: BA2016000002, ISSN: 2542-2987, ISNI: 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative**: #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

dicha obra, sin limitación alguna de forma o tiempo y con la obligación expresa de respetar y mencionar el crédito que les corresponde en cualquier utilización que se haga de la misma. (El artículo no puede aparecer en ningún medio masivo de comunicación sin la autorización expresa del **INDTEC**).

- Los autores aceptan los términos de este [Aviso de derechos de autor](#), que se aplicará a este envío siempre y cuando sea publicado por la revista.

****Las Opiniones emitidas en los artículos firmados, comprometen exclusivamente a sus Autores.***

Declaración de privacidad

- Los nombres y las direcciones de correo electrónico introducidos a través de la plataforma Open Journal Systems de la Revista Científica, se usarán exclusivamente para los fines establecidos en ella y no se proporcionarán a terceros o para su uso con otros fines.

****Solo recopilaremos datos necesarios para la publicación de artículos o ensayos en la revista, obtenidos por medios legales y justos.***

Atentamente,
INSTITUTO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
TECNOLÓGICO EDUCATIVO INDTEC, C.A.
Registro: 295-14548 / RIF: J-40825443-3

Revista Científica
pp. BA2016000002 ISSN: 2542-2987

Comité Académico Editorial



Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.

P.D. Para más información consulte: www.scientific.com.ve

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com



La **Revista Scientific**, se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Revista Edición Regular *Scientific* 2022



www.scientific.com.ve

indtec.ca@gmail.com

La educación es el único camino para escapar de la esclavitud mental
Frederick Douglass (1818-1895)

