Revista Arbitrada Multidisciplinaria de Investigación Socio Educativa

REVISTA Scientific

Red Capítulo Ecuador INDTEC

creative commons

Edición Regular 2025

Volumen 10, Edición especial N.º 5
Noviembre-Enero 2025-2026
Venezuela (Internacional)
Número de expediente: 295-14548
RIF: J-40825443-3
Depósito Legal: pp. BA2016000002
ISSN: 2542-2987
ISNI: 0000 0004 6045 0361
Licencia Safe Creative: 2512013887830

www.scientific.com.ve

indtec.ca@gmail.com

Indizada en:

REDALYC; LATINDEX (Directorio - Catálogo v2.0); SciELO; INDEX COPERNICUS; CLASE; DOAJ; DIALNET; REDIB; ERIH PLUS; REVENCYT; MIAR; OAJI; Crossref; Actualidad Iberoamericana; BASE; CLACSO-REDALYC; BIBLAT; EZB Electrocny Journals Library; ROAD; OEI-CREDI; AURA; SERIUNAM; REBIUM; OpenAIRE; PKP Index; OCLC WorldCat; LatinREV; Google Académico

VERSIÓN ELECTRÓNICA (DIGITAL)
PROHIBIDA SU VENTA

INSTITUTO INTERNACIONAL DE INVETIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EDUCATIVO (INDTEC)

Revista Scientific
Revista Arbitrada Multidisciplinaria de Investigación Socio Educativa
Volumen 10, Edición especial N.º 5 / Noviembre-Enero 2025-2026 / Venezuela / Edición Trimestral
Derechos Reservados
Depósito Legal: pp. BA2016000002 / **e-ISSN:** 2542-2987 / **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Versión electrónica (digital)

Indizada en **REDALYC,** México / **LATINDEX** (Directorio - Catálogo v2.0), México / **SciELO,** Venezuela / **INDEX COPERNICUS** (ICI Journals Master List), Polonia / **CLASE,** México / **DOAJ,** Reino Unido / **DIALNET,** España / **REDIB,** España / **ERIH PLUS,** Noruega / **REVENCYT,** Venezuela / **MIAR,** España / **OAJI,** Federación de Rusia / **Crossref,** United States of America and United Kingdom / **Actualidad Iberoamericana,** Chile / **BASE,** Alemania / **CLACSO-REDALYC,** México / **BIBLAT,** México / **EZB Electrocny Journals Library,** Alemania / **ROAD,** Francia / **OEI-CREDI,** España / **AURA,** México / **SERIUNAM,** México / **REBIUM,** España / **OpenAIRE,** Unión Europea, UE / **PKP Index,** Canadá / **OCLC WorldCat,** Estados Unidos / **LatinREV,** Argentina / **Google Académico,** Estados Unidos.

Registro de Propiedad Intelectual, código Safe Creative: #2512013887830
Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
Registrado por ante el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Estado Barinas, Venezuela, bajo el Tomo: **20-A MERCANTIL I,** número: **38,** del año **2016;** asignado al número de Expediente: **295-14548,** y debidamente inscrito ante el Registro de información Fiscal (RIF): **J-40825443-3,** Impreso y Publicado bajo el Depósito Legal: pp. 201303BA762
Teléfonos: +58(0273)5428601 (Venezuela) / Internacional: (+593)0995698654 (Ecuador)
WhatsApp: (+593)983987173 (Ecuador)

Sitio web de difusión: http://www.indteca.com y http://www.indtec.com.ve
Sitio web de la revista: http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

EDITORES PRINCIPALES
© **PhD. Oscar Antonio Martínez Molina** (Universidad Nacional de Educación, **UNAE,** Ecuador), e-mail: oscar.martinez@unae.edu.ec
© **Ing. Oscar Alexander Martínez Villegas** (Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo, **INDTEC,** Ecuador), correo: oscar.martinez@indteca.com

EDITORES INVITADOS
PhD. Efstathios Stefos (Universidad Nacional de Educación, **UNAE,** Ecuador), e-mail: stefos.efstathios@unae.edu.ec
PhD. Oscar Alfredo Rojas Carrasco (Universidad Miguel de Cervantes, **UMC,** Chile), e-mail: oscar.rojas@umcervantesecontinua.cl
PhD. Francisco Javier Hinojo Lucena (Universidad de Granada, **UGR,** España), e-mail: fhinojo@ugr.es
PhD. Juan José Borrell (Universidad Nacional de Rosario, **UNR,** Argentina), e-mail: jborrell@fbioyf.unr.edu.ar
PhD. Lauro Fernando Pesántez Avilés (Universidad Politécnica Salesiana, **UPS,** Ecuador), e-mail: fpesantez@ups.edu.ec

La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos Profesionales interesados en la Temática Educativa

Revista Scientific. Créditos - Credits.

CO-EDITORES

PhD. Boris Ramón Hidalgo Hernández (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, **UNELLEZ,** Venezuela), e-mail: bhidalgo2704@hotmail.com
PhD. Alba Marina Peña de Salazar (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, **UNELLEZ,** Venezuela), e-mail: albadesalazar@gmail.com

ASISTENTE DE GESTIÓN EDITORIAL

Consult. Lidmeyo Del Valle Arteaga Contreras (Centro Latinoamericano de Investigaciones Jurídicas, **CLADIJ,** Venezuela), e-mail: arteaga.contreras.30@gmail.com

COMITÉ ACADÉMICO EDITORIAL

Dra. Carmen Consuelo López (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL,** Venezuela), e-mail: cecebrandt@gmail.com
PhD. Olga Carolina Molano Lucena de Crespo (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL,** Venezuela), e-mail: olgacmolano@gmail.com
MSc. Oscar José Rodríguez (Universidad Politécnica Territorial José Félix Ribas, **UPTJFR,** Venezuela), e-mail: tesis25@gmail.com
PhD. Zaira Ramírez Apud López (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP,** México), e-mail: tajaza@hotmail.com
PhD. Tammara Ramírez Apud López (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP,** México), e-mail: tammara.ramirezalz@udlap.mx
PhD. Sombra Patricia Rivas Arancibia (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP,** México), e-mail: sombrar@gmail.com
Dra. Hortensia Carrillo Ruiz (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP,** México), e-mail: hortensia.carrillo@gmail.com
Dr. Salvador Galicia Isasmendi (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP,** México), e-mail: salgalic@gmail.com
Dra. Mayra Fabiana Ángeles Sánchez (Universidad de las Américas Puebla, **UDLAP,** México), e-mail: mayra.angeles@udlap.mx
PhD. María Teresa Pantoja Sánchez (Universidad Nacional Autónoma de México, **UNAM,** México), e-mail: mtps2352@gmail.com

COMITÉ ACADÉMICO CIENTÍFICO

Dra. Magdalena Parrillo De Betancourt (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL,** Venezuela), e-mail: magdaparrillo@gmail.com
Dr. Juan Adolfo Salas Ramírez (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL,** Venezuela), e-mail: jsalas4112@gmail.com
PhD. Beatriz Cecilia Valecillos Urdaneta (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL,** Venezuela), e-mail: beatrizvalecillosdoc2010@gmail.com
PhD. Magger Milagros Suarez Corona (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL,** Venezuela), correo: suarezmagger@gmail.com
PhD. Esperanza Piña de Valderrama (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL,** Venezuela), correo: esperanzapv@gmail.com
PhD. Carina Viviana Ganuza (Pontificia Universidad Católica Argentina, Santa María de los Buenos Aires, **UCA,** Argentina), e-mail: carinaganuzatagliarini@gmail.com
PhD. Isis Angélica Pernas Álvarez (Universidad de Cuenca, **UC,** Ecuador), e-mail: isisangelicap@gmail.com
Dra. Carol Del Carmen Terán González (Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt", **UNERMB,** Venezuela), e-mail: carolterang@gmail.com

La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos Profesionales interesados en la Temática Educativa

Revista Scientific - Créditos - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 1/6
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Revista Scientific. Créditos - Credits.

Dra. Nellys Josefina Pitre Lugo (Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt", **UNERMB,** Venezuela), e-mail: nellyspitre77@hotmail.com
Dr. Adalberto de Jesús Soto Chacín (Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt", **UNERMB,** Venezuela), e-mail: adalbertosotochacin@gmail.com
PhD. Denyz Luz Molina Contreras (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ,** Venezuela), e-mail: denyzluz@gmail.com
Dra. Vanezza Emperatriz Reyes Veracierto (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ,** Venezuela), e-mail: vanezzar@gmail.com
Dra. Daicy Yleana Neira Labrador (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, **UNELLEZ,** Venezuela), e-mail: yleana74@hotmail.com
PhD. José Antonio Rodríguez (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, **UNELLEZ,** Venezuela), e-mail: rodriguez216j@gmail.com
Dra. Tahiz Elena Guerrero Guerrero (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ,** Venezuela), e-mail: tahiz.guerrero@gmail.com
Mgs. Pedro Luis Puerta Romero (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ,** Venezuela), e-mail: pedropuer@gmail.com
Dra. Norellys Fabiola Concha Blanco (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ,** Venezuela), correo: fabiolaconcha31@gmail.com
PhD. Arturo Gustavo Benavides Rodríguez (Universidad Estatal Península de Santa Elena, **UPSE,** Ecuador), e-mail: agbenavidesr@gmail.com
PhD. Mario Alcides Morales Guerrero (Universidad Experimental Politécnica de la Fuerza Armada, **UNEFA,** Venezuela), e-mail: moralmario@gmail.com
Dra. Regina Elizabeth Beuses Galué (Universidad Bolivariana de Venezuela, **UBV,** Venezuela), e-mail: reginabeuses772@gmail.com
PhD. Ciro Hernández Valderrama (Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello, **IUTPC,** Venezuela), e-mail: cirohv@hotmail.com
PhD. Oscar Eduardo Cabrera Venot (Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello, **IUTPC,** Venezuela), e-mail: oscarcvenot@gmail.com
PhD. Eucaris Violeta Falcón Rodríguez (Universidad Fermín Toro, **UFT,** Venezuela), e-mail: draeucarisvfalconr@gmail.com
Dra. Verónica Raquel Vegas Lameda (Universidad Fermín Toro, **UFT,** Venezuela), e-mail: verovega_@hotmail.com
Dra. Eli Francisca Ruiz de Molina (Universidad Fermín Toro, **UFT,** Venezuela), e-mail: ruizdemolina53eli@gmail.com
Dra. María Elena Gómez Montoya (Universidad Fermín Toro, **UFT,** Venezuela), e-mail: mariaelenagomezmontoya@gmail.com
Dra. María Guadalupe Hernández Cárdenas (Universidad Fermín Toro, **UFT,** Venezuela), e-mail: mariah_012000@yahoo.es
Dra. Leidy Claret Hernández Flores (Universidad Fermín Toro, **UFT,** Venezuela), e-mail: leidyhernandez1960@gmail.com
PhD. José Ramón Barradas Gudiño (Universidad Fermín Toro, **UFT,** Venezuela), correo: barradas.jose@gmail.com
PhD. Douglas Pastor Barráez Herrera (Universidad Fermín Toro, **UFT,** Venezuela), correo: dtrucu@gmail.com
PhD. María Alejandra Carboni Román (Universidad de la República, **UDELAR,** Uruguay), e-mail: alejandra.carboni@psico.edu.uy
MSc. Carlos Andrés Libisch Recalde (Red Global de Aprendizajes, **Ceibal,** Uruguay), e-mail: carloslibisch@gmail.com
PhD. Marian Lucrecia Serradas Fonseca (Universidad Nacional Abierta, **UNA,** Venezuela), e-mail: marianserradas@gmail.com
Dra. Janisse Josefina Salazar Coraspe (Universidad Nacional Abierta, **UNA,** Venezuela),

La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos Profesionales interesados en la Temática Educativa

Revista Scientific - Créditos - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 1/6
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

e-mail: redugec@gmail.com
Dra. Yuraima Margelis Matos de Rojas (Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, **UNESR,** Venezuela), e-mail: yuraimatos01@gmail.com
Dra. Nancy Josefina Daboin Durán (Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, **UNESR,** Venezuela), e-mail: nancydaboind@hotmail.com
PhD. José Luís Corona Lisboa (Universidad Centro Panamericano de Estudios Superiores, **UNICEPES,** México), e-mail: joseluiscoronalisboa@gmail.com
Dra. María Angélica Barba Maggi (Universidad Nacional de Chimborazo, **UNACH,** Ecuador), e-mail: mbarba@unach.edu.ec
MSc. Omar Eduardo Cañete Islas (Universidad de Valparaíso, **UV,** Chile), e-mail: ocanetei00@yahoo.es
Dr. Servando Martínez Hernández (Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez", **UNISS,** Cuba), e-mail: servando@uniss.edu.cu
Dra. Aurelia Massip Acosta (Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez", **UNISS,** Cuba), e-mail: yiya@uniss.edu.cu
Dra. Noris Rodríguez Izquierdo (Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez", **UNISS,** Cuba), e-mail: nrizquierdo@uniss.edu.cu
PhD. Roberto Valdés Puentes (Universidade Federal de Uberlândia, **UFU,** Brasil), e-mail: robertopuentes@faced.ufu.br
Dra. Cleci Teresinha Werner da Rosa (Universidade de Passo Fundo, **UPF**, Brasil), e-mail: cwerner@upf.br
Dr. Rafael Alejandro Camejo Giménez (Universidad Centroocidental "Lisandro Alvarado", **UCLA,** Venezuela), e-mail: rafael.camejo@ucla.edu.ve
Dr. Oscar Quirós Álvarez (Universidad Central de Venezuela, **UCV,** Venezuela), e-mail: oquiros@ortodoncia.ws
Dr. Julio Cabero Almenara (Universidad de Sevilla, **US,** España), e-mail: cabero@us.es
Dr. Lizandro Michel Pérez García (Universidad de ciencias médicas de Sancti Spíritus, **UCM-SSp,** Cuba), e-mail: mperez.ssp@infomed.sld.cu
Dra. Claudia Liliana Perlo Pachega (Instituto Rosario de Investigaciones en Ciencias de la Educación, **IRICE - CONICET / UNR,** Argentina), e-mail: perlo@irice-conicet.gov.ar
Dr. Rudy Benjamín Mostacero Villarreal (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, **UNMSM,** Perú), e-mail: rudymostacero@gmail.com
PhD. Yizza María Delgado Nery De Vita (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, **UNMSM,** Perú), e-mail: yizzadelgadodevita2@gmail.com
PhD. Yamely Coromoto Moreno Pérez (Escuela Básica Padre Blanco, **E.B. Padre Blanco,** Venezuela), e-mail: yame.moreno@gmail.com
Dra. María Pilar Cáceres Reche (Universidad de Granada, **UGR,** España), e-mail: caceres@ugr.es
PhD. Amely Dolibeth Vivas Escalante (Universidad Miguel de Cervantes, **UMC,** Chile), e-mail: amelydvivase@gmail.com
PhD. Marlenis Marisol Martínez Fuentes (Universidad Miguel de Cervantes, **UMC,** Chile), correo: marlenismm743@gmail.com
Dra. Carmen Elena Bastidas Briceño (Universidad Miguel de Cervantes, **UMC,** Chile), correo: cebastidas97@gmail.com
Dr. Juan Godofredo Saavedra Vega (Universidad San Ignacio de Loyola, **USIL,** Perú), e-mail: juangsv@hotmail.com
PhD. Ana Rosa di Gravia de Granadillo (Universidad Internacional SEK, **UISEK,** Ecuador), correo: ana.digravia@uisek.edu.ec
PhD. Yolis Yajaira Campos Villalta (Universidad Internacional SEK, **UISEK,** Ecuador), correo: yolis.campos@uisek.edu.ec

La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos Profesionales interesados en la Temática Educativa

Revista Scientific. Créditos - Credits.

Revista Scientific - Créditos - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 1/6
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

PhD. César Raúl Méndez Carpio (Universidad Católica de Cuenca, **UCACUE,** Ecuador), correo: cmendezc@ucacue.edu.ec
PhD. Lilia Moncerrate Villacis Zambrano (Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, **ULEAM,** Ecuador), correo: lilia.villacis@uleam.edu.ec
Dr. Eduardo Antonio Caicedo Coello (Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, **ULEAM,** Ecuador), correo: eduardo.caicedo@uleam.edu.ec
PhD. Miguel Jesús López Serrano (Universidad de Córdoba, **UCO,** España), correo: mjlopez@uco.es
PhD. Rafael Guerrero Elecalde (Universidad de Córdoba, **UCO,** España), correo: rgelecalde@uco.es
Dr. Blgo. Manuel Alfredo Ñique Alvarez (Universidad Nacional de Cañete, **UNDC,** Perú), correo: maniqueal@gmail.com
PhD. Yenny Nereida Montilla Polo (Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, **UNEY,** Venezuela), correo: yennynereida.montilla@gmail.com
PhD. Jesus Antonio Gómez Escorcha (Universidad de Otavalo, **UO,** Ecuador), correo: jesgomez35@gmail.com
Dr. Luis Enrique Rodríguez Velazco (Universidad Nacional Experimental de la Seguridad, **UNES,** Venezuela), correo: abg.luisrodriguez@gmail.com
PhD. Maricela Isabel Vega Velásquez (Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, **UTEG,** Ecuador), correo: maricelvega.v@gmail.com
PhD. Rosa Teresa Choque Álvarez (Universidad Autónoma Tomás Frías, **UATF,** Bolivia), correo: teresaayc@yahoo.es

ASISTENTES GENERALES

Lcdo. Luís Enrique García Escobar (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ,** Venezuela), e-mail: luis_gares@hotmail.com
Lcdo. Richard Antonio Martínez Villegas (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ,** Venezuela), e-mail: richardskhard@gmail.com

CORRECCIÓN DE ESTILO

PhD. Alba Marina Peña de Salazar (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, **UNELLEZ,** Venezuela), e-mail: albadesalazar@gmail.com

REVISIÓN DE TRADUCCIONES

Lcda. María Alejandra Hernández Domínguez (Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello, **IUTPC,** Venezuela), e-mail: marialeeducadora27@gmail.com

PRODUCCIÓN EDITORIAL, DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO

Ing. Oscar Alexander Martínez Villegas (Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo, **INDTEC,** Venezuela), e-mail: oscar.martinez@indteca.com

GESTOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Ing. Oscar Alexander Martínez Villegas (Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo **INDTEC,** Venezuela), e-mail: oscar.martinez@indteca.com

SECRETARIA

Lcda. Maryuris Nakaris León Oliveros (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ,** Venezuela), e-mail: maryulinda929@gmail.com

La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos Profesionales interesados en la Temática Educativa

Revista Scientific. Créditos - Credits.

Revista Scientific - Créditos - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 1/6
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS
Esta publicación se puede descargar desde:
http://www.indteca.com, http://www.indtec.com.ve, y http://www.scientific.com.ve
El material de esta publicación puede ser reproducido con fines didácticos, citando la procedencia.

Los artículos/ensayos, su contenido y las opiniones expresadas en los mismos, son responsabilidad de sus autores.

ESTA REVISTA ES ARBITRADA MEDIANTE EL SISTEMA DOBLE CIEGO

Ejemplar gratuito

Revista Scientific - Créditos - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 1/6
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos Profesionales interesados en la Temática Educativa

SUMARIO - *SUMMARY* **Pág. - Pag.**

EDITORIAL

PhD. Oscar Antonio Martínez Molina. Alfabetización de Datos: Competencia Esencial para Estudiantes del Siglo XXI. *Data Literacy: An Essential Competency for 21st Century Students.* 10-24

ARTÍCULOS - *ARTICLES*

Henry Luis Peñaherrera Veloz. Estilos Decisionales Universitarios y Eficiencia Institucional: Revisión Sistemática Latinoamericana. *University Decision-Making Styles and Institutional Efficiency: A Latin American Systematic Review.* 26-46

Cinthya Succety Patiño Rojas. Sentido de Propósito y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios: Revisión Sistemática. *Sense of Purpose and Academic Performance in University Students: A Systematic Review.* 47-64

Dayanara Lilibeth Moyano Reyes. Eficacia del Role Playing versus Intervenciones Colaborativas contra el Acoso Escolar en Secundaria. *Effectiveness of Role Playing versus Collaborative Interventions against School Bullying in Secondary Education.* 65-85

Luis Javier Rocafuerte Humanante. ChatGPT como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025). *ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025).* 86-103

Jenny Melisa Encalada Vera. Herramientas Digitales versus Tradicionales en el Aprendizaje Cognitivo de Adolescentes con Adicciones en Latinoamérica. *Digital versus Traditional Tools in Cognitive Learning of Adolescents with Addictions in Latin America.* 104-122

Reina Angelica Barros Paredes. Violencia Familiar en América Latina: Una Revisión Sistemática sobre su Panorama y Factores de Riesgo. *Family Violence in Latin America: A Systematic Review of its Landscape and Risk Factors.* 123-141

Luis Gustavo Bustamante González; Carlos Eduardo Zulueta Cueva; Briseida Jazmín Mena Santana. Factores Determinantes en la Implementación de Domótica en Viviendas Unifamiliares Urbanas. *Determining Factors in the Implementation of Home Automation in Urban Single-Family Dwellings.* 142-164

Yessi Leidy Ramos Granados; Mary Paola Mamani Tacuri; Judith Miriam Figueroa Diaz; Yarushel Valenzuela Segura. Aportes Teóricos y Evidencia Empírica sobre la Gestión Municipal en Latinoamérica: Un Análisis Temático de la Literatura. *Theoretical Contributions and Empirical Evidence on Municipal Management in Latin America: A Thematic Analysis of the Literature.* 165-186

Franklin Javier Paz Ojeda. Métodos Didácticos y rol Docente en la Enseñanza de la Matemática en la Educación Secundaria. *Teaching Methods and Teacher Role in Mathematics Education at the Secondary Level.* 187-207

John Edvin Cruz Rojas. Síndrome de Burnout en Docentes: Una Revisión Sistemática sobre su Impacto y Factores de Riesgo. *Burnout Syndrome in Teachers: A Systematic Review of Its Impact and Risk Factors.* 208-228

Revista Scientific - Sumario - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 7/8
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Revista Scientific: Revista Arbitrada Multidisciplinaria de Investigación Socio Educativa.
Las Opiniones emitidas en los artículos firmados, comprometen exclusivamente a sus Autores.
Los Trabajos no exigidos por esta Revista, pueden ser rechazados y no se dará explicación de estos.

ARTÍCULOS - *ARTICLES*

José Wilfredo Temoche Quiroga. Síndrome de Burnout en Docentes: Una Revisión Sistemática sobre su Impacto y Factores de Riesgo. *Burnout Syndrome in Teachers: A Systematic Review of Its Impact and Risk Factors.* 229-245

José Antonio Burgos Limones. Estrategias de Formación Docente para Promover la Inclusión en Educación Básica: Una Revisión Sistemática. *Teacher Training Strategies to Promote Inclusion in Basic Education: A Systematic Review.* 246-263

Antony Héctor Cabanillas Álvarez; Luis Alberto Vicuña Peri; Miryam Griselda Lora Loza. Relación Predictiva entre Depresión, Ansiedad y Apoyo Social en Presuntas Víctimas de Abuso Sexual. *Predictive Relationship between Depression, Anxiety, and Social Support in Alleged Victims of Sexual Abuse.* 264-283

Edgar Daniel Santos Ortiz. Estrategias de Enseñanza en Instituciones Educativas Ecuatorianas: Revisión Sistemática. *Teaching Strategies in Ecuadorian Educational Institutions: A Systematic Review.* 284-303

Blanca Mariana Cevallos Mazamba. Influencia del Clima Institucional en el Desempeño Docente y la Calidad Educativa en una zona rural del Ecuador. *Influence of Institutional Climate on Teacher Performance and Educational Quality in a Rural Area of Ecuador.* 304-317

Roddy Wladimir Quimis Merchán. El Estrés en Estudiantes Universitarios: Revisión Sistemática. *Stress in University Students: A Systematic Review.* 318-335

Evelyn Lisbeth Vera Bayas; Mario Fernando Herrera Venegas. Acceso Equitativo en Salud Materna y su Efecto en Mortalidad Materna. *Equitable Access to Maternal Health and Its Effect on Maternal Mortality.* 336-356

Rosa Marlene Avelino Rodríguez; Ligia Elena Chacón Castro. Competencias Tecnológicas para mejorar el Desempeño Académico Docente en una Unidad Educativa de Guayaquil (Ecuador, 2024). *Technological Competencies to Improve Teacher Academic Performance in an Educational Unit in Guayaquil (Ecuador, 2024).* 357-378

Paula Elena Delgado Vega. Acoso Escolar: Ansiedad y Depresión en Estudiantes de Secundaria. *School Bullying: Anxiety and Depression in Secondary School Students.* 379-395

Robinson Aníbal Domenech Bernabe; Mirna Elisa Bolaños Robles. Percepción Ciudadana de la Calidad del Servicio en el Transporte Público. *Citizen Perception of Service Quality in Public Transport.* 396-415

MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS, ALCANCE - *MISSION, VISION, OBJECTIVES, SCOPE* 417-419

NORMAS GENERALES - *GENERAL RULES* 420-433

Revista Scientific - Sumario - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 7/8
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Revista Scientific: Revista Arbitrada Multidisciplinaria de Investigación Socio Educativa.
Las Opiniones emitidas en los artículos firmados, comprometen exclusivamente a sus Autores.
Los Trabajos no exigidos por esta Revista, pueden ser rechazados y no se dará explicación de estos.

Revista Arbitrada Multidisciplinaria de Investigación Socio Educativa

REVISTA Scientific

Red INDTEC Capítulo Ecuador

creative commons

Edición Regular 2025

www.scientific.com.ve

indtec.ca@gmail.com

Editorial

VERSIÓN ELECTRÓNICA (DIGITAL)
PROHIBIDA SU VENTA

INSTITUTO INTERNACIONAL DE INVETIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EDUCATIVO (INDTEC)

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.0.10-24
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Editorial

Alfabetización de Datos: Competencia Esencial para Estudiantes del Siglo XXI

Autor: PhD. Oscar Antonio Martínez Molina
Universidad Nacional de Educación, **UNAE**
oscar.martinez@unae.edu.ec
Azogues, Ecuador
https://orcid.org/0000-0003-1123-5553

Resumen

El presente documento indaga en la alfabetización de datos como competencia esencial para los estudiantes del siglo XXI. Se profundiza en su naturaleza multidimensional, que trasciende el dominio técnico-instrumental para integrar conocimientos, habilidades procedimentales, capacidades metacognitivas y dimensiones éticas. Fundamentado en los aportes de Schüller (2019); quienes proponen un marco de seis campos competenciales, y Cui, Chen, Lutsyk, Leighton y Cutumisu (2023); que distinguen esta competencia de la alfabetización estadística, el documento argumenta que su desarrollo debe orientarse por un horizonte ético-crítico. Se analiza su integración en los marcos del siglo XXI a partir de Van Laar, Van Deursen, Van Dijk y De Haan (2020); reconociendo tensiones entre visiones instrumentalistas y perspectivas emancipadoras señaladas por Martínez-Bravo, Sádaba y Serrano-Puche (2022). Las implicaciones pedagógicas, sustentadas en Coners, Matthies, Vollenberg y Koch (2025): enfatizan el aprendizaje por proyectos, el uso de datos auténticos y la transversalidad curricular. Se concluye que la alfabetización de datos constituye un requisito para la participación ciudadana crítica, demandando transformaciones profundas en la formación docente, el diseño curricular y los sistemas de evaluación.

Palabras clave: alfabetización informacional; pensamiento crítico; competencias para la vida; educación superior; plan de estudios.

Código de clasificación internacional: 5801.03 - Desarrollo del programa de estudios.

Cómo citar este editorial:
Martínez, O. (2025). **Alfabetización de Datos: Competencia Esencial para Estudiantes del Siglo XXI.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 10-24, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.0.10-24

Fecha de Recepción:	Fecha de Aceptación:	Fecha de Publicación:
11-07-2025	14-07-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
PhD. Oscar Antonio Martínez Molina. Alfabetización de Datos: Competencia Esencial para Estudiantes del Siglo XXI. *Data Literacy: An Essential Competency for 21st Century Students.*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.0.10-24
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Editorial

Data Literacy: An Essential Competency for 21st Century Students

Abstract

This document investigates data literacy as an essential competence for 21st century students. It delves into its multidimensional nature, which transcends technical-instrumental mastery to integrate knowledge, procedural skills, metacognitive capabilities, and ethical dimensions. Grounded in the contributions of Schüller (2019); who proposes a framework of six competency fields, and Cui, Chen, Lutsyk, Leighton and Cutumisu (2023); who distinguish this competence from statistical literacy, the document argues that its development should be guided by an ethical-critical horizon. Its integration into 21st century frameworks is analyzed based on Van Laar, Van Deursen, Van Dijk and De Haan (2020); recognizing tensions between instrumentalist visions and emancipatory perspectives identified by Martínez-Bravo, Sádaba and Serrano-Puche (2022). The pedagogical implications, supported by Coners, Matthies, Vollenberg and Koch (2025): emphasize project-based learning, the use of authentic data, and curricular transversality. It is concluded that data literacy constitutes a requirement for critical civic participation, demanding profound transformations in teacher education, curriculum design, and assessment systems.

Keywords: information literacy; critical thinking; life skills; higher education; curriculum.

International classification code: 5801.03 - Curriculum development.

How to cite this editorial:
Martínez, O. (2025). **Data Literacy: An Essential Competency for 21st Century Students: Alfabetización de Datos.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 10-24, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.0.10-24

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
11-07-2025	14-07-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
PhD. Oscar Antonio Martínez Molina. Alfabetización de Datos: Competencia Esencial para Estudiantes del Siglo XXI. *Data Literacy: An Essential Competency for 21st Century Students.*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.0.10-24
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Editorial

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

1. Introducción

La transformación digital reconfigura profundamente las dinámicas sociales, económicas y culturales de las sociedades contemporáneas. El volumen de datos generados diariamente experimenta un crecimiento sin precedentes, convirtiendo la información en un recurso estratégico frecuentemente equiparado al "petróleo del siglo XXI". Esta realidad plantea desafíos significativos para los sistemas educativos, que enfrentan la responsabilidad de preparar a las nuevas generaciones para desenvolverse competentemente en entornos saturados de información. En este contexto, el presente documento aborda la alfabetización de datos como competencia esencial para la formación integral de los estudiantes del siglo XXI.

La postura que orienta este análisis sostiene que la alfabetización de datos trasciende el dominio técnico-instrumental para constituirse en una competencia multidimensional que integra conocimientos, habilidades procedimentales, capacidades metacognitivas y dimensiones éticas. Desde esta perspectiva, se rechaza la visión reduccionista que equipara la alfabetización de datos con el manejo de herramientas estadísticas o software especializado, para asumir un enfoque holístico coherente con los planteamientos de los marcos competenciales contemporáneos. Se parte de la hipótesis de que el desarrollo sistemático de la alfabetización de datos, mediante estrategias pedagógicas transversales e interdisciplinarias, potencia significativamente el pensamiento crítico, la toma de decisiones informadas y la participación ciudadana activa en sociedades democráticas.

Los marcos competenciales desarrollados por organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Comisión Europea incorporan progresivamente la alfabetización de datos como componente esencial de las competencias digitales. Esta convergencia evidencia un

Revista Scientific - Editorial - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 10/24
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.0.10-24
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
PhD. Oscar Antonio Martínez Molina. Alfabetización de Datos: Competencia Esencial para Estudiantes del Siglo XXI. *Data Literacy: An Essential Competency for 21st Century Students.*

consenso creciente sobre la necesidad de formar ciudadanos capaces de navegar críticamente en ecosistemas informacionales complejos, distinguiendo entre fuentes confiables y desinformación, identificando sesgos en las representaciones de datos y comunicando hallazgos de manera efectiva.

El propósito central de este documento es fundamentar la relevancia de la alfabetización de datos en la formación de los estudiantes contemporáneos, analizando sus componentes constitutivos, las estrategias pedagógicas para su desarrollo y los desafíos que enfrentan las instituciones educativas para su implementación efectiva. Para ello, se estructura el desarrollo en seis apartados interrelacionados: primero, la conceptualización de la alfabetización de datos y su distinción respecto a constructos afines; segundo, las dimensiones constitutivas que configuran esta competencia; tercero, su integración en los marcos competenciales del siglo XXI; cuarto, las implicaciones pedagógicas para su desarrollo; quinto, los principales desafíos para su implementación en los sistemas educativos; y sexto, su relevancia específica en el ámbito de la educación superior.

2. Desarrollo

2.1. Conceptualización de la alfabetización de datos: hacia una definición integradora

La alfabetización de datos constituyó un constructo cuya definición generó debates significativos en la comunidad académica. Los investigadores coincidieron en caracterizarla como la habilidad para recopilar, gestionar, evaluar y aplicar datos de manera crítica (Schüller, 2019). Esta definición, aunque operativamente útil, resultó insuficiente para capturar la complejidad del fenómeno. Una concepción verdaderamente comprehensiva debía reconocer que la alfabetización de datos no se reducía a un conjunto de destrezas técnicas aisladas, sino que constituía una forma de pensamiento

Revista Scientific - Editorial - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 10/24
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.0.10-24
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

que transformaba la manera en que los individuos comprendían e interactuaban con la realidad.

El marco competencial propuesto por estos autores distinguió seis campos de competencia interrelacionados: establecimiento de una cultura de datos, provisión de datos, evaluación de datos, interpretación de resultados, interpretación de datos y derivación de acciones. Dicho marco representó un avance significativo respecto a modelos anteriores. No obstante, su principal limitación radicó en que no enfatizaba suficientemente la dimensión crítico-reflexiva que debía atravesar todos los campos. No bastaba con saber manejar datos; resultaba imperativo cuestionar permanentemente su origen, los intereses que subyacían a su producción y las consecuencias de su uso.

Un punto de tensión relevante emergió al distinguir la alfabetización de datos de conceptos afines como la alfabetización estadística y las competencias digitales. Algunos autores argumentaron que estas distinciones eran artificiales y fragmentaban innecesariamente un fenómeno unitario. Sin embargo, la diferenciación resultó analíticamente productiva: mientras la alfabetización estadística se centraba en la comprensión de conceptos y procedimientos específicos, la alfabetización de datos ampliaba el enfoque para incluir todo el ciclo de vida de los datos, desde su recopilación hasta su comunicación y aplicación en contextos de toma de decisiones (Cui, Chen, Lutsyk, Leighton y Cutumisu, 2023). Esta distinción permitió identificar con mayor precisión las competencias que requerían ser desarrolladas en diferentes contextos formativos.

2.2. Dimensiones constitutivas: una arquitectura competencial en debate

La literatura especializada identificó múltiples dimensiones que configuraban la alfabetización de datos, aunque no existió consenso absoluto sobre su número y jerarquía. Se propuso organizar estas dimensiones en cuatro categorías interrelacionadas, reconociendo que cualquier taxonomía

Revista Scientific - Editorial - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 10/24
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.0.10-24
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

implicaba decisiones susceptibles de cuestionamiento.

La primera dimensión correspondió a los conocimientos fundamentales sobre la naturaleza, tipos y estructuras de los datos. Esto incluyó la comprensión de conceptos como variables, escalas de medición, representaciones visuales y principios básicos de estadística. Algunos críticos argumentaron que enfatizar excesivamente esta dimensión conducía a enfoques tecnicistas que privilegiaban el saber declarativo sobre el saber hacer. Esta crítica resultó parcialmente válida, aunque no debía llevar al extremo opuesto de menospreciar los fundamentos conceptuales sin los cuales las habilidades procedimentales carecían de sustento.

La segunda dimensión abarcó las habilidades procedimentales necesarias para el manejo efectivo de datos: formular preguntas de investigación, diseñar estrategias de recolección, organizar y depurar conjuntos de datos, aplicar técnicas de análisis y generar visualizaciones comunicativamente efectivas. Esta dimensión recibió atención preferente en muchos programas formativos, lo cual, si bien comprensible por su aparente aplicabilidad inmediata, resultaba problemático cuando se desarrollaba desvinculada de las demás dimensiones.

La tercera dimensión, insuficientemente atendida en muchos marcos competenciales, integró las capacidades metacognitivas y de pensamiento crítico. Esto implicó identificar sesgos, reconocer limitaciones metodológicas, cuestionar supuestos implícitos y valorar las implicaciones de las conclusiones derivadas. En un contexto donde la desinformación y la manipulación de datos constituían amenazas reales para la democracia, esta dimensión adquirió una relevancia que trascendía lo meramente académico.

La cuarta dimensión, de carácter ético y ciudadano, comprendió las actitudes y valores relacionados con el uso responsable de los datos: sensibilidad hacia la privacidad, conciencia sobre las consecuencias sociales, respeto por la propiedad intelectual y compromiso con la transparencia. Se

Revista Scientific - Editorial - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 10/24
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.0.10-24
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

argumentó que esta dimensión no debía considerarse un añadido complementario, sino el horizonte normativo que orientaba el desarrollo de todas las demás competencias.

2.3. Integración en los marcos competenciales del siglo XXI: convergencias y tensiones

Las competencias del siglo XXI fueron objeto de numerosos marcos de referencia que, pese a sus diferencias, coincidieron en identificar habilidades transversales esenciales para sociedades caracterizadas por la globalización, la digitalización y la aceleración del cambio. La alfabetización de datos se articuló con competencias como el pensamiento crítico, la creatividad, la comunicación, la colaboración y la resolución de problemas, funcionando como catalizador que potenciaba su desarrollo contextualizado (Van Laar, Van Deursen, Van Dijk y De Haan, 2020). La investigación empírica demostró que existía una relación bidireccional entre la alfabetización de datos y otras competencias del siglo XXI (Van Laar, Van Deursen, Van Dijk y De Haan, 2017). Esta evidencia reforzó el argumento a favor de enfoques integrados que superaran la fragmentación curricular tradicional.

Sin embargo, esta integración no estuvo exenta de tensiones. Una crítica recurrente señaló que los marcos competenciales del siglo XXI respondían prioritariamente a demandas del mercado laboral, subordinando los propósitos formativos a lógicas economicistas (Martínez-Bravo, Sádaba y Serrano-Puche, 2022). Desde esta perspectiva, formar estudiantes "alfabetizados en datos" equivalía a producir trabajadores dóciles para economías basadas en la extracción y comercialización de información personal. Se reconoció la legitimidad parcial de esta crítica, dado que efectivamente existía el riesgo de instrumentalizar la educación al servicio de intereses corporativos.

No obstante, se consideró que la respuesta apropiada no era rechazar

Revista Scientific - Editorial - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 10/24
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.0.10-24
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
PhD. Oscar Antonio Martínez Molina. Alfabetización de Datos: Competencia Esencial para Estudiantes del Siglo XXI. *Data Literacy: An Essential Competency for 21st Century Students.*

la alfabetización de datos, sino disputar su sentido. Una alfabetización de datos crítica y emancipadora podía constituir la herramienta que permitiera a los ciudadanos comprender y cuestionar los mecanismos de vigilancia y control propios de las sociedades contemporáneas. El problema no radicaba en la competencia misma, sino en los fines para los cuales se desarrollaba y en las pedagogías mediante las cuales se enseñaba.

El Marco Europeo de Competencias Digitales (DigComp) incorporó la alfabetización informacional y de datos como área fundamental, reconociendo que el manejo competente de datos constituía un prerrequisito para el ejercicio efectivo de las demás competencias digitales.

2.4. Implicaciones pedagógicas: entre la innovación y las resistencias institucionales

El desarrollo de la alfabetización de datos requirió enfoques pedagógicos que trascendieran la transmisión de conocimientos declarativos para enfatizar la aplicación práctica en situaciones significativas. Los especialistas recomendaron estrategias basadas en el aprendizaje por proyectos, el trabajo con conjuntos de datos auténticos y la integración curricular transversal (Coners, Matthies, Vollenberg y Koch, 2025). Estas recomendaciones resultaron pertinentes, aunque fue necesario señalar las dificultades que implicaba su implementación en contextos institucionales frecuentemente resistentes al cambio.

El aprendizaje basado en proyectos permitió experimentar el ciclo completo de trabajo con datos, desde la formulación de preguntas hasta la comunicación de resultados. Este enfoque favoreció el desarrollo de habilidades procedimentales mientras proporcionaba contextos motivadores que conectaban los contenidos académicos con problemáticas del mundo real. Sin embargo, su implementación efectiva demandó tiempos y recursos que muchas instituciones no estaban dispuestas a proporcionar, particularmente

Revista Scientific - Editorial - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 10/24
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.0.10-24
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

cuando persistía la presión por “cubrir contenidos” y preparar estudiantes para evaluaciones estandarizadas.

El uso de conjuntos de datos auténticos constituyó otro principio pedagógico fundamental. Trabajar con datos reales, preferiblemente relacionados con temáticas de interés para los estudiantes o con problemáticas de su comunidad, promovió el compromiso activo y facilitó la transferencia de aprendizajes. Adicionalmente, enfrentar las imperfecciones y complejidades de los datos reales -valores faltantes, inconsistencias, sesgos de muestreo- preparó a los estudiantes para los desafíos que encontrarían en entornos profesionales. La alternativa de trabajar exclusivamente con datos artificialmente simplificados, aunque didácticamente más cómoda, generó una imagen distorsionada de la práctica real.

La integración curricular transversal implicó incorporar actividades de alfabetización de datos en múltiples asignaturas, no solamente en matemáticas o tecnología. Esta transversalidad no constituía simplemente una estrategia pedagógica conveniente, sino una exigencia epistemológica: los datos eran ubicuos y su comprensión crítica resultaba relevante para todas las áreas del conocimiento. Las ciencias sociales, las ciencias naturales, la educación física y las humanidades ofrecieron contextos valiosos que permitieron a los estudiantes comprender que la alfabetización de datos no era un contenido escolar aislado, sino una competencia para la vida.

2.5. Desafíos para la implementación: obstáculos estructurales y posibilidades de transformación

La integración efectiva de la alfabetización de datos en los sistemas educativos enfrentó desafíos que no podían reducirse a cuestiones técnicas o de recursos, sino que involucraban transformaciones culturales e institucionales profundas.

El primer desafío se relacionó con la formación docente. Muchos

Revista Scientific - Editorial - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 10/24
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.0.10-24
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

profesores no habían recibido preparación específica para enseñar competencias relacionadas con el manejo de datos, lo cual generaba inseguridad y resistencia. El problema trascendía la capacitación técnica: se requería transformar concepciones pedagógicas arraigadas que privilegiaban la transmisión sobre la construcción del conocimiento. Los programas de desarrollo profesional que se limitaban a entrenar docentes en el uso de herramientas específicas, sin promover reflexión sobre los fundamentos pedagógicos, producían cambios superficiales y efímeros.

El segundo desafío concernió a la infraestructura tecnológica. Aunque la alfabetización de datos podía desarrollarse parcialmente sin herramientas digitales, el acceso a computadoras, software y conectividad ampliaba significativamente las posibilidades de aprendizaje. En contextos de desigualdad socioeconómica, las brechas de acceso tecnológico se traducían en brechas de alfabetización de datos, reproduciendo y profundizando inequidades preexistentes. Cualquier política seria de promoción de estas competencias debía contemplar estrategias de democratización del acceso tecnológico.

El tercer desafío se vinculó con el diseño curricular y los instrumentos de evaluación. Los enfoques tradicionales, centrados en la reproducción de conocimientos mediante pruebas estandarizadas, resultaban insuficientes para valorar habilidades complejas de pensamiento crítico y resolución de problemas con datos. Se requerían instrumentos de evaluación auténtica -portafolios, proyectos, estudios de caso- que capturaran la naturaleza multidimensional de la competencia. Sin embargo, estos instrumentos demandaban mayor tiempo de elaboración y calificación, lo cual generaba resistencias en sistemas educativos que priorizaban la eficiencia sobre la profundidad.

Revista Scientific - Editorial - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 10/24
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.0.10-24
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

2.6. La alfabetización de datos en la educación superior: responsabilidades y oportunidades

En el ámbito universitario, la alfabetización de datos adquirió particular relevancia considerando las demandas del mercado laboral y las exigencias de la formación investigativa. Las universidades respondieron de manera desigual a este desafío, y persistieron concepciones que restringían estas competencias a carreras del área de tecnología o estadística.

Esta restricción resultó injustificable. Estudiantes de humanidades, ciencias sociales, artes y otras disciplinas requerían igualmente competencias para el manejo de datos, tanto para su desempeño profesional como para la realización de investigaciones que incorporaran evidencias cuantitativas. Un historiador que analizaba registros demográficos, un sociólogo que interpretaba encuestas, un comunicador que evaluaba métricas de audiencia: todos requerían alfabetización de datos, aunque las competencias específicas variaran según el campo disciplinar.

La formación de investigadores representó otro ámbito de aplicación fundamental. El acceso creciente a grandes volúmenes de datos abiertos, la disponibilidad de herramientas de análisis de acceso libre y las expectativas de reproducibilidad científica demandaron que los investigadores de todas las disciplinas poseyeran competencias sólidas para el manejo, análisis y comunicación de datos. Las universidades que no incorporaran sistemáticamente estas competencias en sus programas de posgrado estarían formando investigadores con carencias significativas para desenvolverse en el panorama científico contemporáneo.

Las universidades tenían además una responsabilidad que trascendía la formación de profesionales competentes: debían contribuir a formar ciudadanos críticos capaces de participar informadamente en debates públicos donde los datos jugaban un papel crecientemente central. Desde las discusiones sobre políticas sanitarias hasta los debates sobre cambio

Revista Scientific - Editorial - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 10/24
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.0.10-24
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

climático, la capacidad de evaluar críticamente evidencias cuantitativas constituía un requisito para el ejercicio pleno de la ciudadanía democrática.

3. Conclusiones

A lo largo de este documento se argumenta que la alfabetización de datos constituye una competencia fundamental para la formación integral de los estudiantes del siglo XXI. La hipótesis inicial -que el desarrollo sistemático de esta competencia mediante estrategias transversales e interdisciplinarias potencia el pensamiento crítico, la toma de decisiones informadas y la participación ciudadana- encuentra sustento en la revisión realizada.

En primer lugar, se establece que la alfabetización de datos trasciende el dominio técnico-instrumental para constituirse en una competencia multidimensional. La conceptualización propuesta integra conocimientos fundamentales, habilidades procedimentales, capacidades metacognitivas y dimensiones éticas. Esta última dimensión no debe considerarse un añadido complementario, sino el horizonte normativo que orienta el desarrollo de todas las demás, especialmente en un contexto donde la desinformación y la manipulación de datos amenazan la calidad del debate democrático.

En segundo lugar, se defiende que las distinciones conceptuales entre alfabetización de datos, alfabetización estadística y competencias digitales resultan analíticamente productivas, pues permiten identificar con precisión las competencias específicas que requieren desarrollo en diferentes contextos formativos. Esta clarificación conceptual constituye un prerrequisito para el diseño de intervenciones pedagógicas efectivas.

En tercer lugar, se aborda la tensión entre visiones que subordinan la alfabetización de datos a demandas del mercado laboral y perspectivas que reivindican su potencial crítico y emancipador. La respuesta apropiada no es rechazar esta competencia, sino disputar su sentido: una alfabetización de datos orientada críticamente puede constituir la herramienta que permita a los

Revista Scientific - Editorial - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 10/24
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.0.10-24
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
PhD. Oscar Antonio Martínez Molina. Alfabetización de Datos: Competencia Esencial para Estudiantes del Siglo XXI. *Data Literacy: An Essential Competency for 21st Century Students.*

ciudadanos comprender y cuestionar los mecanismos de vigilancia y control propios de las sociedades contemporáneas.

En cuarto lugar, se identifican principios pedagógicos fundamentales: el aprendizaje basado en proyectos, el trabajo con datos auténticos y la integración curricular transversal. Esta transversalidad responde a una exigencia epistemológica, no meramente estratégica, dado el carácter ubicuo de los datos en todas las áreas del conocimiento.

En quinto lugar, se analizan los obstáculos estructurales que dificultan la implementación efectiva: las carencias en la formación docente, las brechas de acceso tecnológico que reproducen desigualdades preexistentes y la inadecuación de los instrumentos de evaluación tradicionales. Estos desafíos no son meramente técnicos, sino que involucran transformaciones culturales e institucionales profundas.

Finalmente, se argumenta que las universidades tienen la responsabilidad de integrar la alfabetización de datos en todos los programas de estudio, superando la restricción injustificada a carreras del área tecnológica. Esta responsabilidad trasciende la formación de profesionales competentes para abarcar la formación de ciudadanos críticos capaces de participar informadamente en debates públicos donde los datos ocupan un papel central.

Como posibilidades de mejora para futuras investigaciones, resulta pertinente desarrollar estudios empíricos que evalúen el impacto de diferentes estrategias pedagógicas en el desarrollo de las distintas dimensiones de la alfabetización de datos. Asimismo, es valioso profundizar en el diseño de instrumentos de evaluación auténtica que capturen la naturaleza multidimensional de esta competencia y puedan implementarse en contextos educativos diversos.

Revista Scientific - Editorial - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 10/24
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.0.10-24
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

4. Referencias

Coners, A., Matthies, B., Vollenberg, C., & Koch, J. (2025). ***Data skills for everyone!(?)-An approach to assessing the integration of data literacy and data science competencies in higher education.*** *Journal of Statistics and Data Science Education, 32*(1), 90-115. Retrieved from: https://doi.org/10.1080/26939169.2024.2334408

Cui, Y., Chen, F., Lutsyk, A., Leighton, J., & Cutumisu, M. (2023). ***Data literacy assessments: A systematic literature review.*** *Assessment in Education: Principles, Policy & Practice, 30*(1), 76-96, e-ISSN: 0969-594X. Retrieved from: https://doi.org/10.1080/0969594X.2023.2182737

Martínez-Bravo, M., Sádaba, C., & Serrano-Puche, J. (2022). ***Dimensions of Digital Literacy in the 21st Century Competency Frameworks.*** *Sustainability, 14*(3), 1-13, e-ISSN: 2071-1050. Retrieved from: https://doi.org/10.3390/su14031867

Schüller, K. (2019). ***Ein Framework für Data Literacy.*** *AStA Wirtschafts- und Sozialstatistisches Archiv, 13,* 297-317, e-ISSN: 1863-8163. Retrieved from: https://doi.org/10.1007/s11943-019-00261-9

Van Laar, E., Van Deursen, A., Van Dijk, J., & De Haan, J. (2017). ***The relation between 21st-century skills and digital skills: A systematic literature review.*** *Computers in Human Behavior, 72*, 577-588, e-ISSN: 1873-7692. Retrieved from: https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.03.010

Van Laar, E., Van Deursen, A., Van Dijk, J., & De Haan, J. (2020). ***Determinants of 21st-century skills and 21st-century digital skills for workers: A systematic literature review.*** *Sage Open, 10*(1), 1-14, e-ISSN: 2158-2440. Retrieved from: https://doi.org/10.1177/2158244019900176

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.0.10-24
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Editorial

PhD. Oscar Antonio Martínez Molina
e-mail: oscar.martinez@unae.edu.ec



Nacido es San Cristóbal, estado Táchira, Venezuela, el 12 de octubre del año 1952. Residenciado en Cuenca, Ecuador. Licenciado en Educación Mención Orientación Educativa y Profesional por la Universidad de Los Andes (ULA), extensión Táchira, Venezuela; Magíster en Ciencias de la Educación Superior, Mención Andragogía por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ); Doctor en Educación Mención Suma Cum Laude de la Universidad de Málaga (UMA), España; Postdoctor en Estudios Libres de la Universidad Fermín Toro (UFT); Diplomado en Educación Abierta y a distancia por la Universidad Fermín Toro; Maestría de Experto Avanzado en E-learning por la Fundación para la Actualización Tecnológica de Latinoamérica (FATLA); Maestría de Experto en Tecnología Educativa nivel avanzado en la Fundación para la actualización tecnológica de Latinoamérica; Profesor Jubilado de la Universidad Nacional Abierta (UNA), Categoría Académica de Titular; Director de tesis doctorales y de maestría; Profesor investigador del Programa de Estímulo a la Innovación e Investigación en categoría “A-2”; Docente investigación de la Universidad Nacional de Educación (UNAE), Ecuador, Categoría principal 1; Coordinador del Grupo de Investigación GIET; Director Académico y de Operaciones de la Red Académica Internacional de Pedagogía e Investigación (RedINDTEC).

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
PhD. Oscar Antonio Martínez Molina. Alfabetización de Datos: Competencia Esencial para Estudiantes del Siglo XXI. *Data Literacy: An Essential Competency for 21st Century Students.*

Revista Scientific - Editorial - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 10/24
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Revista Arbitrada Multidisciplinaria de Investigación Socio Educativa

REVISTA Scientific

Red INDTEC Capítulo Ecuador

creative commons

Edición Regular 2025

www.scientific.com.ve

indtec.ca@gmail.com

Artículos

SciELO

latindex catálogo 2.0

VERSIÓN ELECTRÓNICA (DIGITAL)

PROHIBIDA SU VENTA

INSTITUTO INTERNACIONAL DE INVETIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EDUCATIVO (INDTEC)

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Estilos Decisionales Universitarios y Eficiencia Institucional: Revisión Sistemática Latinoamericana

Autor: Henry Luis Peñaherrera Veloz
Universidad César Vallejo, **UCV**
hpenaherrerav@ucvvirtual.edu.pe
Piura, Perú
https://orcid.org/0009-0004-4614-4656

Resumen

Las universidades públicas latinoamericanas enfrentan retos estructurales relacionados con la autonomía, transparencia y toma de decisiones participativa, aspectos que condicionan su eficiencia institucional. El objetivo de este estudio fue analizar la relación entre los estilos de toma de decisiones de las autoridades universitarias y la eficacia de la gestión institucional en universidades públicas latinoamericanas. Se aplicó una revisión sistemática de literatura con enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), mediante el método analítico-sintético y diseño documental no experimental transversal. Se analizaron nueve artículos científicos indexados en SciELO del período 2020-2025, procedentes de México, Perú, Ecuador, Argentina, Chile y Bolivia. Los resultados identifican cinco estilos decisionales principales: autocrático, participativo, delegativo, colaborativo y adaptativo. Los enfoques participativos y colaborativos demuestran mayor impacto positivo en la eficiencia administrativa, rendimiento académico y cultura organizacional. Se identificaron como factores clave la implementación de tecnologías emergentes como *Big Data* y sistemas ERP, la integración de comunicación organizacional estratégica, y modelos de gestión compleja basados en pensamiento sistémico. Se concluye que la eficiencia institucional está directamente relacionada con estilos de toma de decisiones inclusivos, transparentes y adaptativos, acompañados de cultura organizacional orientada al cambio e innovación, ofreciendo lineamientos transferibles a contextos universitarios similares en la región.

Palabras clave: gestión de la educación; enseñanza superior; toma de decisiones; eficiencia; planificación educativa.

Código de clasificación internacional: 5802.02 - Organización y dirección de las instituciones educativas.

Cómo citar este artículo:
Peñaherrera, H. (2025). **Estilos Decisionales Universitarios y Eficiencia Institucional: Revisión Sistemática Latinoamericana.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 26-46, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46

Fecha de Recepción: 15-05-2025
Fecha de Aceptación: 16-10-2025
Fecha de Publicación: 05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

University Decision-Making Styles and Institutional Efficiency: A Latin American Systematic Review

Abstract

Latin American public universities face structural challenges related to autonomy, transparency, and participatory decision-making, aspects that condition their institutional efficiency. The objective of this study was to analyze the relationship between university authorities' decision-making styles and institutional management effectiveness in Latin American public universities. A systematic literature review with a mixed approach (qualitative and quantitative) was applied, using the analytical-synthetic method and non-experimental cross-sectional documentary design. Nine scientific articles indexed in SciELO from the 2020-2025 period were analyzed, from Mexico, Peru, Ecuador, Argentina, Chile, and Bolivia. Results identify five main decision-making styles: autocratic, participatory, delegative, collaborative, and adaptive. Participatory and collaborative approaches demonstrate greater positive impact on administrative efficiency, academic performance, and organizational culture. Key factors identified include the implementation of emerging technologies such as Big Data and ERP systems, the integration of strategic organizational communication, and complex management models based on systemic thinking. It is concluded that institutional efficiency is directly related to inclusive, transparent, and adaptive decision-making styles, accompanied by organizational culture oriented toward change and innovation, offering transferable guidelines to similar university contexts in the region.

Keywords: educational management; higher education; decision making; efficiency; educational planning.

International classification code: 5802.02 - Educational institutions; organization and management.

How to cite this article:
Peñaherrera, H. (2025). **University Decision-Making Styles and Institutional Efficiency: A Latin American Systematic Review.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 26-46, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
15-05-2025	16-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

1. Introducción

Este estudio analiza cómo los estilos de toma de decisiones de las autoridades universitarias influyen en la efectividad de la gestión institucional, factor clave para la evolución de la educación superior latinoamericana. Las universidades públicas ecuatorianas, particularmente en ciudades intermedias como Milagro, enfrentan desafíos de gobernanza, eficiencia y transparencia.

Las Naciones Unidas (ONU, 2023): sostiene que estas iniciativas se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente el ODS 4 (educación de calidad) y el ODS 16 (sociedades justas e inclusivas). Los recortes presupuestarios y la modernización requieren estilos de liderazgo más flexibles y adaptativos, promoviendo gestión participativa y responsabilidad institucional como premisas ineludibles.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe, en conjunto con las Naciones Unidas (NU. CEPAL, 2023): revela que el 48% de las universidades públicas latinoamericanas tienen debilidades en sistemas de gobernanza y gestión. En Ecuador, particularmente en la región Litoral, se evidencia escasa articulación entre niveles de gestión, ejecución diferida, baja efectividad en recursos y cultura organizacional indiferente. Como explican Huaman, Anicama, González, Félix y Chu (2022a): la interconexión de estos factores crea un marco institucional impermeable al cambio.

La ineficacia de la gestión universitaria responde a múltiples causas: rigidez burocrática, marcos regulatorios limitantes, autonomía restringida y desconexión entre planificación estratégica y operativa. El problema se agrava con liderazgos autoritarios o tecnocráticos que, al carecer de participación y transparencia, distancian a las autoridades de la comunidad universitaria.

Los enfoques decisionales deficientes generan consecuencias escalonadas: descoordinación y deterioro del clima institucional a corto plazo; rotación de personal y pérdida de prestigio a mediano plazo; erosión de la confianza social y desalineación con estándares internacionales a largo plazo.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Sistémicamente, la ausencia de participación debilita la autonomía, transparencia y sostenibilidad universitaria, generando un sistema cerrado con escasa capacidad de innovación.

La literatura internacional evidencia que los estilos de liderazgo y toma de decisiones impactan directamente la adaptación institucional y calidad educativa. Los enfoques participativos optimizan la eficacia organizacional y la competitividad, mientras que la articulación entre planificación estratégica y decisiones basadas en datos fortalece el desempeño institucional.

La eficacia de la gestión institucional es la capacidad de una entidad educativa para alcanzar objetivos optimizando recursos y procesos. Abarca dimensiones como administración de recursos, dirección estratégica, mejora continua, logro académico y compromiso social, generando confianza en la comunidad universitaria.

Considerando la necesidad de generar conocimiento científico sobre dinámicas decisionales en contexto universitario público latinoamericano, se plantea la siguiente pregunta central: ¿Cómo influyen los estilos de toma de decisiones de las autoridades de alta dirección en la eficacia de la gestión institucional en universidades públicas latinoamericanas, y qué implicaciones tienen estos hallazgos para el contexto ecuatoriano?.

Esta interrogante principal se complementa con preguntas específicas: ¿Qué estilos principales de decisión emplean los líderes de alto nivel en universidades públicas latinoamericanas?; ¿De qué forma están asociados los estilos de decisión y la eficacia en la gestión institucional en el contexto universitario latinoamericano?; ¿Cuáles son sus efectos positivos o limitantes?; ¿Qué lineamientos estratégicos pueden derivarse de la evidencia científica disponible para optimizar la toma de decisiones en la alta dirección universitaria en contextos similares al ecuatoriano?.

Con base en el planteamiento del problema y las interrogantes formuladas, se establece como objetivo general: Analizar la relación entre los

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

estilos de toma de decisiones de las autoridades de alta dirección y la eficacia de la gestión institucional en universidades públicas latinoamericanas, mediante una revisión sistemática de literatura que permita identificar patrones, tendencias y mejores prácticas aplicables al contexto ecuatoriano.

Para alcanzar este propósito general, se definen los siguientes objetivos específicos: 1). Identificar los estilos predominantes de toma de decisiones utilizados por los líderes de alto nivel en universidades públicas latinoamericanas, con énfasis en el contexto ecuatoriano; 2). Examinar la relación entre los estilos de toma de decisiones y los indicadores de eficacia en la gestión institucional, identificando sus efectos positivos y limitantes en el desempeño organizacional; 3). Proponer lineamientos estratégicos orientados a optimizar la toma de decisiones en la alta dirección universitaria, fundamentados en evidencia empírica y en las mejores prácticas identificadas en la revisión sistemática.

2. Metodología

Se aplicó el método analítico-sintético, que permitió descomponer cada investigación en sus elementos constitutivos y sintetizar los hallazgos coherentemente. Según Huaman, Anicama, González, Félix y Chu (2022b): este método facilita el análisis crítico de fuentes individuales y la síntesis de información de múltiples estudios. De igual manera, Lopera, Ramírez, Zuluaga y Ortiz (2010): sostienen que resulta apropiado para analizar discursos académicos y construir conocimiento sistemático en ciencias sociales.

El enfoque fue mixto con predominancia cualitativa, orientado a la comprensión profunda mediante análisis interpretativo. Como señala Hernández-Sampieri y Mendoza (2018a): representa la integración sistemática de métodos cualitativos y cuantitativos, permitiendo mayor amplitud, profundidad y riqueza interpretativa.

Se incorporaron elementos cuantitativos en la sistematización mediante

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

conteo de frecuencias temáticas, cuantificación de estudios por país y año, y análisis bibliométrico básico. Siguiendo a Creswell y Plano (2018): esta combinación fortalece la validez de los hallazgos mediante triangulación y complementariedad entre diferentes tipos de datos.

El diseño fue documental, no experimental y transversal, basado en fuentes secundarias sin manipulación de variables. Siguiendo a Arias (2012): se realizó búsqueda, recuperación y análisis crítico de datos secundarios. Se examinaron estudios del período 2020-2025 durante 2024-2025. Como añade Hernández-Sampieri y Mendoza (2018b): los diseños no experimentales transversales son apropiados para analizar fenómenos en un momento específico sin intervención del investigador.

La revisión sistemática siguió el protocolo PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). Según Page, et al. (2021): PRISMA 2020 constituye la guía metodológica actualizada para garantizar transparencia, completitud y replicabilidad en revisiones sistemáticas. El proceso incluyó identificación, cribado, evaluación de elegibilidad e inclusión, siguiendo los estándares de Moher, Liberati, Tetzlaff y Altman (2009); operacionalizados para el ámbito educativo por Sánchez-Serrano, Pedraza-Navarro y Donoso-González (2022).

La recopilación de datos se realizó en SciELO por su reconocimiento como fuente de acceso abierto con publicaciones indexadas en Q1-Q3 y alta relevancia para América Latina. La búsqueda se ejecutó entre enero y marzo de 2025, utilizando descriptores sobre gestión universitaria, gobernanza institucional, toma de decisiones, eficiencia administrativa y liderazgo educativo.

Los criterios de inclusión fueron: artículos científicos publicados en SciELO (2020-2025) en revistas Q1-Q3 especializadas en administración, gestión educativa y ciencias empresariales, con acceso completo y contexto latinoamericano o hallazgos aplicables. Los criterios de exclusión fueron:

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

estudios duplicados, artículos con errores de indexación o datos incompletos, investigaciones sin relación directa con gestión universitaria, trabajos sin acceso completo e investigaciones no relacionadas con los objetivos propuestos.

Se priorizaron publicaciones de mayor impacto científico, evaluando rigor metodológico, fiabilidad, coherencia argumentativa y solidez de conclusiones. La pertinencia académica se verificó mediante análisis de citación. El proceso siguió el protocolo PRISMA: identificación, cribado, evaluación de elegibilidad e inclusión.

Los estudios se organizaron en cuadros analíticos incluyendo: autor, año, título, objetivo, metodología, hallazgos, conclusiones y aporte específico. El análisis de contenido se realizó mediante lectura crítica y fichaje analítico, extrayendo información sobre estilos de liderazgo, modelos de gobernanza, innovación institucional, tecnologías emergentes y factores que influyen en la eficiencia de gestión universitaria.

Los hallazgos se categorizaron en dimensiones temáticas: gobernanza universitaria, comunicación organizacional, modernización de gestión pública, marcos normativos, gestión en crisis, implementación tecnológica (Big Data, ERP), estrategias innovadoras y modelos de gestión compleja.

Esta revisión sistemática de fuentes documentales públicas no requirió aprobación ética, pero respetó los principios de citación apropiada, derechos de autor, objetividad y transparencia. El trabajo se desarrolló en el programa doctoral de Administración de la Universidad César Vallejo, cumpliendo con sus estándares institucionales.

3. Resultados

El proceso de selección sistemática de literatura arrojó resultados específicos documentados mediante diagrama de flujo en figura 1. El procedimiento inició con identificación de 864 estudios en base de datos

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

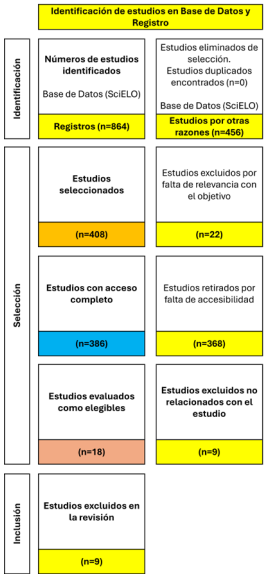
Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

SciELO. Al aplicar el primer filtro temporal (2020-2025), se redujo el corpus a 408 artículos.

Tras verificar acceso completo, se obtuvieron 386 documentos. En el cribado de títulos y resúmenes se preseleccionaron 18 estudios que cumplían criterios temáticos. Finalmente, tras análisis de elegibilidad, se incluyeron 9 artículos en la revisión sistemática.

Figura 1. Diagrama de flujo del proceso PRISMA.



Fuente: El Autor (2024).

El diagrama evidenció que (figura 1), del total inicial de 864 registros, se eliminaron 456 artículos por razones técnicas (errores de indexación, datos incompletos, duplicados); 22 se excluyeron por falta de relevancia directa con gestión universitaria; 368 fueron descartados por restricciones de accesibilidad al texto completo; y 9 artículos no se relacionaron con objetivos específicos del estudio.

Este proceso de depuración riguroso garantizó que los 9 estudios finalmente seleccionados cumplieran con estándares de calidad, pertinencia temática y accesibilidad necesarios para análisis sistemático.

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Los nueve artículos seleccionados se sistematizaron en tablas analíticas que permitieron organizar la información de manera estructurada. A continuación, se presentan los resultados del análisis de cada estudio incluido en la revisión sistemática:

Tabla 1. Análisis del artículo: Autonomía universitaria, gobierno institucional y gobernanza interpretativa en México.

Categoría	Detalles
Autor	Acosta (2022a)
Título de la Investigación	Autonomía universitaria, gobierno institucional y gobernanza interpretativa en México.
Objetivo de Investigación	Analizar las asociaciones entre la independencia universitaria y administración institucional bajo el marco de la gobernanza interpretativa, con base en experiencias de universidades públicas mexicanas.
Metodología	Ensayo teórico-analítico con enfoque cualitativo, basado en revisión documental y análisis de políticas públicas aplicadas a universidades mexicanas.
Resultados	Se identifican transformaciones en el significado, límites y prácticas de la independencia académica debido a narrativas de calidad, rendición de cuentas y presión financiera; se describen tensiones entre autonomía ideal y real.
Conclusiones	La gobernanza interpretativa ha redefinido la autonomía universitaria, desplazando el gobierno colegiado hacia modelos de gestión estratégica centrados en indicadores de calidad y eficiencia institucional.
Aporte	Propone un marco conceptual para comprender las tensiones entre autonomía, gobernabilidad y liderazgo institucional en el ámbito de políticas públicas contemporáneas en educación superior.

Fuente: El Autor (2024).

En la tabla 1, el estudio documentó transformaciones significativas en la conceptualización de la autonomía universitaria en México, evidenciando un desplazamiento desde modelos de gobierno colegiado tradicionales hacia estructuras de gestión estratégica orientadas por indicadores de calidad y eficiencia.

Tabla 2. Análisis del artículo: El proceso de evaluación y acreditación institucional visto desde la comunicación organizacional interna.

Categoría	Detalles
Autor	León, Saladrigas y León (2023a).
Título de la Investigación	El proceso de evaluación y acreditación institucional visto desde la comunicación organizacional interna.
Objetivo de Investigación	Detallar la relevancia del flujo comunicativo interno en el control organizacional en las etapas de valoración y validación institucional para reforzar la administración de calidad en la formación universitaria.
Metodología	Investigación documental y bibliográfica, interpretación del discurso académico y análisis documental organizacional, con triangulación metodológica.
Resultados	Se evidenció la ausencia de una perspectiva comunicativa integrada en los procesos evaluativos; se construyó un modelo de gestión comunicacional para estos procesos en la Universidad Católica de Cuenca.
Conclusiones	Es fundamental integrar la comunicación organizacional interna como eje estratégico de los procesos evaluativos y de acreditación para consolidar una gestión institucional de calidad.
Aporte	Desarrolla un modelo de administración de la comunicación organizacional interna aplicado a la evaluación institucional, con valor empírico y propositivo para universidades de América Latina.

Fuente: El Autor (2024).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

En la tabla 2, se aprecia que la investigación identificó deficiencias en la integración de la comunicación organizacional dentro de los procesos de evaluación y acreditación institucional, proponiendo un modelo específico para el contexto ecuatoriano con aplicabilidad en instituciones latinoamericanas.

Tabla 3. Análisis del artículo: Evaluación de la Eficiencia de la Gestión Pública en la Productividad Laboral.

Categoría	Detalles
Autor	Rodriguez-Barboza, Vásquez-Pajuelo, Andrade-Díaz, Bartra-Rivero, Sánchez-Aguirre y Ruiz-Villavicencio (2024a)
Título de la Investigación	Evaluación de la Eficiencia de la Gestión Pública en la Productividad Laboral.
Objetivo de Investigación	Estudiar la incidencia de la transformación de la administración pública en la capacidad del trabajo en la UGEL 04 de Lima - Perú en 2023.
Metodología	Cuantitativa, con enfoque no experimental, correlacional - causal y transversal; muestreo aleatorio simple aplicado a 140 colaboradores. Se usaron encuestas validadas y análisis estadístico con SPSS.
Resultados	Se encontró una asociación estrecha y notable entre la actualización de la gestión gubernamental e incremento de la capacidad en el trabajo. Las dimensiones 'Proceso vigente', 'Vigilancia de la transformación digital' y 'Articulación interinstitucional' mostraron incidencia positiva.
Conclusiones	La actualización de la gestión gubernamental incide de manera significativa y satisfactoria en el desempeño del trabajo, destacando la necesidad de consolidar estrategias de digitalización, articulación interinstitucional y prácticas abiertas.
Aporte	Proporciona evidencia empírica actualizada sobre el vínculo entre administración gubernamental moderna y capacidad en el ámbito académico, útil para la formulación de políticas públicas eficientes en el Perú.

Fuente: El Autor (2024).

De acuerdo con la tabla 3 este estudio demostró correlaciones estadísticamente significativas entre la modernización de la gestión pública y el desempeño laboral en instituciones educativas peruanas, destacando el impacto de la transformación digital y la articulación interinstitucional.

Tabla 4. Análisis del artículo: Gobernanza universitaria: Análisis de situación desde la perspectiva de la Ley de Educación Superior Argentina.

Categoría	Detalles
Autor	Antonio-Castillo y Ganga-Contreras (2021)
Título de la Investigación	Gobernanza universitaria: Análisis de situación desde la perspectiva de la Ley de Educación Superior Argentina.
Objetivo de Investigación	Analizar el posicionamiento de la LES 24.521 respecto a la gobernanza universitaria en Argentina y sus implicancias en la autonomía institucional y el gobierno universitario.
Metodología	Investigación documental con análisis cualitativo de fuentes secundarias como leyes, artículos académicos, documentos institucionales y bibliografía especializada.
Resultados	Se evidencian tensiones entre el principio constitucional de autonomía universitaria y las disposiciones de la LES, como la regulación del cogobierno, la intervención del Estado en los órganos de gobierno, y la apertura de escenarios innovadores de cooperación universitaria.
Conclusiones	La LES ha contribuido parcialmente al fortalecimiento de la gobernanza universitaria, aunque con limitaciones que afectan la autonomía institucional. Se necesita dar revisión al enfoque reciente, haciéndolo más cooperativo y con menos dependencia del poder de la política.
Aporte	Proporciona un marco crítico y reciente para comprender las normas de gobernanza institucional en el ámbito argentino, proponiendo lineamientos para un enfoque democrático e integral.

Fuente: El Autor (2024).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

En la tabla 4 el análisis reveló tensiones significativas entre el marco constitucional de autonomía universitaria y las disposiciones operativas de la Ley de Educación Superior argentina, evidenciando contradicciones entre principios de cogobierno y prácticas de intervención estatal.

Tabla 5. Análisis del artículo: Gobernanza universitaria en tiempos de crisis sociosanitaria: experiencias de directivos chilenos.

Categoría	Detalles
Autor	Véliz, Dörner, Soto y Alvarado (2021).
Título de la Investigación	Gobernanza universitaria en tiempos de crisis sociosanitaria: experiencias de directivos chilenos.
Objetivo de Investigación	Comprender los retos que afrontan los grupos de dirección de gobernanza universitaria en la emergencia de salud provocada por la COVID-19.
Metodología	Investigación basada en entrevistas exhaustivas con 12 rectores y vicerrectores de universidades regionales chilenas, con análisis de contenido orientado a las experiencias acumuladas durante la crisis sanitaria.
Resultados	El análisis reveló cinco dimensiones: preparación, fortalezas, debilidades, retos y aprendizajes. Se resaltó la urgencia de liderazgo distribuido, adopción de digitalización, feminización de la carga escolar, inercia frente a transformaciones y valoración de habilidades socioemocionales.
Conclusiones	La gobernanza en crisis corroboró la necesidad de liderazgo democrático, grupos capacitados en regulación emocional y procesos de decisión flexibles, surgiendo la exigencia de cultivar entornos organizacionales beneficiosos y enfoques de gestión inclusivos y resilientes.
Aporte	Brinda datos empíricos sobre administración universitaria en ámbitos de crisis, destacando que dirección consciente, comunicación transparente, atención a salud emocional y compromiso con igualdad de género permiten repensar y modificar la gobernanza universitaria.

Fuente: El Autor (2024).

La investigación que se expone en la tabla 5, categorizó las experiencias de liderazgo universitario durante la pandemia COVID-19 en cinco dimensiones principales, identificando patrones emergentes relacionados con liderazgo distribuido, competencias socioemocionales y capacidad de adaptación institucional.

Tabla 6. Análisis del artículo: Implementación de *Big Data* para mejorar el análisis de indicadores de eficiencia.

Categoría	Detalles
Autor	Peláez (2025)
Título Investigación	Implementación de *Big Data* para mejorar el análisis de indicadores de eficiencia.
Objetivo de Investigación	Valorar la influencia de la implantación de *Big Data* en el estudio de parámetros eficientes en una institución de Perú durante el 2023.
Metodología	Diseño preexperimental con enfoque cuantitativo. Se aplicó pretest y postest a 55 individuos mediante muestreo aleatorio simple. Se utilizaron encuestas tipo Likert y análisis estadístico con SPSS y Excel.
Resultados	Tras implementar *Big Data*, 58% de trabajadores alcanzaron eficiencia 'buena' frente al 50,9% inicial en nivel 'malo'. Se registró reducción del 97.38% en tiempo de búsqueda de informes y del 93.4% en su preparación.
Conclusiones	La incorporación de *Big Data* optimiza el proceso decisional y mejora significativamente el desempeño académico. El uso de tecnologías emergentes transforma procesos de gestión educativa, elevando su eficiencia.
Aporte	Evidencia empírica del potencial de *Big Data* como herramienta estratégica en gestión institucional educativa, con beneficios medibles en productividad y análisis eficiente de indicadores en contextos escolares peruanos.

Fuente: El Autor (2024).

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Henry Luis Peñaherrera Veloz. Estilos Decisionales Universitarios y Eficiencia Institucional: Revisión Sistemática Latinoamericana. *University Decision-Making Styles and Institutional Efficiency: A Latin American Systematic Review.*

El estudio experimental que se aprecia en la tabla 6 demostró mejoras cuantificables en eficiencia institucional tras la implementación de *Big Data,* registrando incrementos del 7,1% en trabajadores con nivel de eficiencia "bueno" y reducciones superiores al 93% en tiempos de procesamiento de información administrativa.

Tabla 7. Análisis del artículo: Innovación en la gestión administrativa de centros educativos fiscales en Ecuador: Estrategias para la eficiencia y el desarrollo institucional.

Categoría	Detalles
Autor	Armijos, Freire y Rosero (2025)
Título Investigación	Innovación en la gestión administrativa de centros educativos fiscales en Ecuador: Estrategias para la eficiencia y el desarrollo institucional.
Objetivo de Investigación	Indagar y definir tácticas novedosas en la administración que permitan optimizar la eficacia de operaciones y fomentar el crecimiento de la institución en entidades educativas fiscales ecuatorianas.
Metodología	Marco mixto, ejecutando cuestionarios estructurados, entrevistas y grupo focal a trabajadores administrativos y educadores de cincuenta instituciones formativas; mediante análisis estadístico correlacional-descriptivo y estudio documental.
Resultados	Soluciones digitales como softwares ERP mejoraron organización y decisión. Se identificó que liderazgo, capacitación alineada y uso eficiente de recursos son claves para eficiencia institucional. Persisten retos como insuficiencia presupuestaria y oposición al cambio.
Conclusiones	La innovación administrativa optimiza el control operacional, refuerza el avance organizativo y fomenta ámbitos laborales dinámicos. Es necesario liderazgo estratégico, capacitaciones contextualizadas y cultura institucional orientada al cambio continuo.
Aporte	Proporciona modelo práctico y contextualizado de innovación administrativa aplicable en centros educativos públicos latinoamericanos, sustentado en evidencia empírica de campo con enfoque integrador y transversal.

Fuente: El Autor (2024).

La investigación que se visualiza en la tabla 7 en cincuenta instituciones educativas ecuatorianas identificó que la implementación de sistemas ERP mejoró significativamente los procesos organizacionales y de toma de decisiones, aunque persistieron obstáculos relacionados con limitaciones presupuestarias y resistencia cultural al cambio.

Tabla 8. Análisis del artículo: Modelo de gestión universitaria complejo.

Categoría	Detalles
Autor	Álvarez (2021)
Título Investigación	Modelo de gestión universitaria complejo.
Objetivo de Investigación	Proponer un modelo de gestión universitaria complejo que responda a los desafíos del sistema universitario boliviano, elevando la eficiencia institucional y la efectividad académica mediante una cultura organizacional flexible y adaptativa.
Metodología	Método mixto con predominancia cualitativa. Se utilizaron métodos empíricos (revisión documental, encuestas a 120 docentes y 16 autoridades universitarias), y teóricos (dialéctico, holístico, histórico-lógico, analítico-sintético, hipotético-deductivo, modelación). Se validaron indicadores de eficiencia y eficacia institucional.
Resultados	Se evidenció baja tasa de titulaciones, escasa vinculación entre docentes y estudiantes en investigación, y deficiente planificación académica. El modelo propuesto articula procesos académicos y administrativos

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

	desde lógica sistémica, con enfoque en cultura institucional, liderazgo motivacional y participación colectiva.
Conclusiones	El modelo de gestión universitaria complejo permite reorganizar procesos institucionales desde flexibilidad y mejora continua, apuntando a gestión eficaz basada en integración entre academia, administración y contexto social.
Aporte	Ofrece marco teórico-metodológico adaptable a universidades latinoamericanas, sustentado en bases complejas y proceso sistémico. Plantea indicadores y estrategias para transformación institucional centrada en calidad académica y compromiso social.

Fuente: El Autor (2024).

El estudio que se presenta en la tabla 8, basado en 120 docentes y 16 autoridades universitarias bolivianas, diagnosticó deficiencias institucionales significativas (bajas tasas de titulación, escasa vinculación investigativa) y propuso un modelo de gestión complejo que integró dimensiones académicas, administrativas y sociales desde perspectiva sistémica.

Tabla 9. Análisis del artículo: Potencial de innovación y gestión institucional en la Universidad Nacional de Cañete-Perú.

Categoría	Detalles
Autor	Oseda, Mendivel y Durán (2020)
Título Investigación	Potencial de innovación y gestión institucional en la Universidad Nacional de Cañete-Perú.
Objetivo de Investigación	Establecer el nivel de asociación existente entre la capacidad innovadora y la administración institucional en el cuerpo directivo, administrativo y docente de la institución superior.
Metodología	Estudio aplicado, correlacional y diseño transversal. Se usaron encuestas tipo Likert en grupo muestral probabilístico estratificado de 92 individuos. Se validaron instrumentos y se aplicó técnica de validación factorial.
Resultados	Se confirma asociación directa y relevante (rho = 0,902; p = 0,000) entre desarrollo innovador y administración institucional. Las dimensiones mejor evaluadas fueron estabilización de innovación, estructura organizacional y gestión.
Conclusiones	La aptitud innovadora influye significativamente en la administración institucional. Se evidencia la necesidad de planificación participativa y mayor integración en procesos de cambio dentro de la cultura organizacional universitaria.
Aporte	Brinda modelo diagnóstico sobre innovación y gestión universitaria útil para proceso decisional institucional y acreditación de programas, aplicable en contextos similares del sistema universitario peruano.

Fuente: El Autor (2024).

El estudio correlacional que se presenta en la tabla 9, aplicado a 92 participantes, demostró una correlación estadísticamente significativa y fuerte (rho = 0,902; p < 0,001) entre capacidad innovadora institucional y calidad de gestión administrativa universitaria, siendo las dimensiones de estabilización de innovación y estructura organizacional las mejor valoradas.

El análisis bibliométrico consolidado presentado en la tabla 10 sistematiza cinco dimensiones fundamentales del corpus analizado:

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

frecuencia terminológica, distribución geográfica, distribución temporal, enfoques metodológicos y tipos de diseño.

Tabla 10. Análisis Bibliométrico Consolidado de la Revisión Sistemática.

Categoría de Análisis	Elemento	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
FRECUENCIA TERMINOLÓGICA EN TÍTULOS			
Términos más frecuentes en títulos de investigaciones analizadas	Gobernanza	4	44,4%
	Gestión	4	44,4%
	Eficiencia	3	33,3%
	Innovación	3	33,3%
	Autonomía	2	22,2%
	Análisis	2	22,2%
	Evaluación	1	11,1%
	Gobierno	1	11,1%
	Interpretativa	1	11,1%
	Crisis	1	11,1%
DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA			
País de origen de las investigaciones	Perú	3	33,3%
	Ecuador	2	22,2%
	México	1	11,1%
	Argentina	1	11,1%
	Chile	1	11,1%
	Bolivia	1	11,1%
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL			
Año de publicación de los estudios analizados (2020-2025)	2020	3	33,3%
	2021	1	11,1%
	2022	1	11,1%
	2023	1	11,1%
	2024	2	22,2%
	2025	1	11,1%
ENFOQUES METODOLÓGICOS			
Enfoque metodológico empleado en las investigaciones	Cualitativo	4	44,4%
	Cuantitativo	3	33,3%
	Mixto	2	22,2%
TIPOS DE DISEÑO DE INVESTIGACIÓN			
Tipo de diseño metodológico utilizado	Documental o Teórico	3	33,3%
	Correlacional	2	22,2%
	Descriptivo	2	22,2%
	Preexperimental	1	11,1%
	Mixto con predominancia cualitativa	1	11,1%
TOTAL DE ESTUDIOS ANALIZADOS		9	100%

Fuente: El Autor (2024).

En la tabla 10 la frecuencia terminológica reveló que “gobernanza” y “gestión” fueron los términos más recurrentes (4 apariciones, 44,4% cada uno), seguidos por “eficiencia” e “innovación” (3 apariciones, 33,3% cada uno). Con frecuencia intermedia aparecieron “autonomía” y “análisis” (2 apariciones, 22,2%), mientras que “evaluación”, “gobierno”, “interpretativa” y “crisis” registraron una sola aparición (11,1%). Esta distribución confirma la centralidad de la gobernanza, gestión, eficiencia e innovación como ejes

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

conceptuales del campo de estudio.

Geográficamente, Perú lideró con 3 investigaciones (33,3%), seguido por Ecuador con 2 (22,2%), y México, Argentina, Chile y Bolivia con 1 estudio cada uno (11,1%). La concentración en la región andina (66,6%) refleja la producción científica activa y las problemáticas comunes en gestión universitaria de estas naciones.

Temporalmente, 2020 concentró el mayor número de publicaciones (3 artículos, 33,3%), seguido por 2024 (2 artículos, 22,2%), mientras que 2021, 2022, 2023 y 2025 mantuvieron una producción constante (1 artículo cada año, 11,1%). Esta distribución evidencia interés académico sostenido sin interrupciones.

Metodológicamente, predominaron los enfoques cualitativos (4 estudios, 44,4%), seguidos por cuantitativos (3 estudios, 33,3%) y mixtos (2 estudios, 22,2%). Respecto a diseños, destacaron las investigaciones documentales o teóricas (3 estudios, 33,3%), correlacionales (2 estudios, 22,2%), descriptivos (2 estudios, 22,2%), preexperimentales (1 estudio, 11,1%) y mixtos con predominancia cualitativa (1 estudio, 11,1%). Esta diversidad metodológica evidencia la madurez del campo y la pluralidad de aproximaciones para comprender la gestión universitaria latinoamericana.

4. Discusión de Resultados

La revisión sistemática de nueve artículos identificó convergencia temática significativa en gobernanza universitaria, eficiencia institucional e innovaciones tecnológicas en contextos educativos latinoamericanos. Los términos “gobernanza” y “gestión” fueron los más recurrentes (44,4% cada uno), seguidos por “eficiencia” e “innovación” (33,3%), confirmando la centralidad de estos ejes conceptuales.

Los estilos decisionales participativos y colaborativos superan a los autocráticos, delegativos y adaptativos en planificación, recursos e innovación.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

La eficiencia se mide ahora por adaptación, resiliencia y gobernanza democrática, no solo por indicadores administrativos.

Metodológicamente, predominaron enfoques cualitativos (44,4%), cuantitativos (33,3%) y mixtos (22,2%), con diseños documentales (33,3%), correlacionales (22,2%) y descriptivos (22,2%). Sobresalen Acosta (2022b); con análisis teórico-analítico sobre gobernanza interpretativa en México, y Rodriguez-Barboza, Vásquez-Pajuelo, Andrade-Díaz, Bartra-Rivero, Sánchez-Aguirre y Ruiz-Villavicencio (2024b); con diseño correlacional que demostró incidencia significativa de modernización de gestión pública en productividad laboral peruana.

La representación de seis países (Perú 33,3%, Ecuador 22,2%, México, Argentina, Chile y Bolivia 11,1% cada uno) garantiza representatividad regional, con concentración andina (66,6%) reflejando problemáticas comunes. La extensión cronológica 2020-2025 ratifica la vigencia de resultados.

Persisten vacíos en dimensiones emocional y ética del liderazgo, y escasa incorporación de perspectiva estudiantil en gobernanza. Estudios futuros podrían examinar cultura organizacional y justicia institucional, o analizar cómo la gobernanza condiciona resultados académicos e innovación pedagógica.

Los resultados confirman que gobernanza interpretativa, pensamiento sistémico e innovación estructuran los cambios en educación superior, siendo el potencial innovador crítico para la eficacia institucional. Proporcionan marcos para gestión de crisis, avances tecnológicos y transformaciones normativas, facilitando indicadores y estrategias replicables en universidades públicas latinoamericanas.

Las limitaciones incluyen diversidad metodológica que dificulta comparación directa, ausencia de validación externa, concentración geográfica (Perú 33,3%, Ecuador 22,2%) que puede sesgar la comprensión

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

regional, y escasa perspectiva estudiantil. No obstante, la consistencia de resultados entre enfoques y contextos garantiza validez científica sobre toma de decisiones y eficiencia universitaria.

5. Conclusiones

La revisión sistemática de nueve estudios latinoamericanos confirma que los estilos de toma de decisiones de las autoridades universitarias determinan la eficiencia institucional. Los modelos participativos, colaborativos y adaptativos generan mejores resultados que los enfoques autocráticos.

La integración de tecnologías como *Big Data* y sistemas ERP transforma los procesos decisionales hacia enfoques basados en datos. La comunicación organizacional interna y el liderazgo distribuido demuestran efectividad en contextos de crisis.

Esta investigación identifica cinco estilos decisionales principales (autocrático, participativo, delegativo, colaborativo y adaptativo) con impactos diferenciados; documenta el rol de tecnologías digitales como catalizadores de transformación; y evidencia la centralidad de modelos de gestión compleja basados en pensamiento sistémico. La convergencia entre seis países latinoamericanos valida patrones regionales transferibles.

Los resultados confirman tendencias hacia democratización de la gobernanza universitaria. La tensión entre marcos normativos de autonomía y prácticas efectivas de gobernanza representa una particularidad estructural latinoamericana. La brecha entre principios de cogobierno y realidades operativas requiere abordajes contextualizados.

Se requieren investigaciones sobre transición hacia estructuras participativas, impacto diferencial de estilos decisionales sobre diversos actores, relación entre liderazgo y resultados de aprendizaje, y dimensiones éticas de la gobernanza. La perspectiva estudiantil constituye una laguna significativa. Diseños longitudinales y experimentales fortalecerían las

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Henry Luis Peñaherrera Veloz. Estilos Decisionales Universitarios y Eficiencia Institucional: Revisión Sistemática Latinoamericana. *University Decision-Making Styles and Institutional Efficiency: A Latin American Systematic Review.*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

inferencias causales.

Los estilos inclusivos, transparentes y adaptativos, junto con cultura de cambio, integración tecnológica y comunicación efectiva, optimizan la eficiencia institucional. La transformación de la gobernanza impulsa democratización, transparencia y responsabilidad social. Los hallazgos son transferibles al contexto ecuatoriano y regional, fortaleciendo el sistema universitario latinoamericano.

6. Referencias

Acosta, A. (2022a,b). **Autonomía universitaria, gobierno institucional y gobernanza interpretativa en México.** *Perfiles Latinoamericanos, 30*(59), 1-23, e-ISSN: 2309-4982. México: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Sede México.

Álvarez, Y. (2021). **Modelo de gestión universitaria complejo.** *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 5*(17), 195-206, e-ISSN: 2616-7964. Recuperado de: https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.167

Antonio-Castillo, J., & Ganga-Contreras, F. (2021). **Gobernanza universitaria: análisis de situación desde la perspectiva de la Ley de Educación Superior Argentina.** *Revista Cubana de Educación Superior, 40*(2), 1-21, e-ISSN: 0257-4314. Cuba: Dirección de Publicaciones Académicas de la Universidad de La Habana (Editorial UH).

Arias, F. (2012). **El proyecto de investigación: Introducción a la Metodología Científica.** 6ª Edición, ISBN: 980-07-8529-9. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.

Armijos, R., Freire, R., & Rosero, L. (2025a,b). **Innovación en la gestión administrativa de centros educativos fiscales en Ecuador: Estrategias para la eficiencia y el desarrollo institucional.** *Revista*

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Henry Luis Peñaherrera Veloz. Estilos Decisionales Universitarios y Eficiencia Institucional: Revisión Sistemática Latinoamericana. University Decision-Making Styles and Institutional Efficiency: A Latin American Systematic Review.

InveCom, 5(4), 1-9, e-ISSN: 2739-0063. Recuperado de: https://doi.org/10.5281/zenodo.14816083

Creswell, J., & Plano, V. (2018). ***Designing and Conducting Mixed Methods Research.*** 3rd edition. Thousand Oaks, CA., United States: SAGE.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018a,b). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.** ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

Huaman, E., Anicama, E., González, E., Félix, H., & Chu, W. (2022a,b). **Metodología de la investigación científica: Guía práctica para la elección, diseño y desarrollo de la investigación.** Primera edición. ISBN: 978-612-48131-2-2. Perú: Fondo Editorial de la Universidad Autónoma de Ica - FEDUAI.

León, F., Saladrigas, H., & León, F. (2023a,b). **El Proceso de Evaluación y Acreditación Institucional. Visto desde la Comunicación Organizacional Interna.** *Prohominum, 5*(4), 210-232, e-ISSN: 2665-0169. Recuperado de: https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0218

Lopera, J., Ramírez, C., Zuluaga, M., & Ortiz, J. (2010). **El método analítico.** Medellín, Colombia: Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH); Universidad de Antioquia.

Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., & Altman, D. (2009). ***Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: the PRISMA statement.*** *BMJ. British Medical Journal, 339,* 1-8, e-ISSN: 1756-1833. United Kingdom: BMJ Publishing Group, Ltd.

NU. CEPAL (2023). **Panorama Social de América Latina y el Caribe 2023: la inclusión laboral como eje central para el desarrollo social inclusivo.** ISBN: 978-92-1-122132-9. ISBN: 978-92-1-002247-7. Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe; Naciones Unidas.

ONU (2023). **Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Edición**

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Henry Luis Peñaherrera Veloz. Estilos Decisionales Universitarios y Eficiencia Institucional: Revisión Sistemática Latinoamericana. University Decision-Making Styles and Institutional Efficiency: A Latin American Systematic Review.

especial. ISBN: 9789210024938. Estados Unidos: Naciones Unidas.

Oseda, D., Mendivel, R., & Durán, A. (2020). **Potencial de innovación y gestión institucional en la Universidad Nacional de Cañete-Perú.** *Sophia. Colección de Filosofía de la Educación, 28*(1), 207-235, e-ISSN: 1390-8626. Recuperado de: https://doi.org/10.17163/soph.n28.2020.08

Page, M., McKenzie, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hooffmann, T., Mulrow, C., … Moher, D. (2021). **Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas.** *Revista Española de Cardiología, 74*(9), 790-799, e-ISSN: 0300-8932. Recuperado de: https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016

Peláez, J. (2025). **Implementación de Big Data para mejorar el análisis de indicadores de eficiencia.** *Revista InveCom, 5*(1), 1-9, e-ISSN: 2739-0063. Venezuela: Asociación Investigadores Venezolanos de la Comunicación (InveCom).

Rodriguez-Barboza, J., Vásquez-Pajuelo, L., Andrade-Díaz, E., Bartra-Rivero, K., Sánchez-Aguirre, F., & Ruiz-Villavicencio, R. (2024a,b). **Evaluación de la Eficiencia de la Gestión Pública en la Productividad Laboral.** *Revista InveCom, 4*(2), 1-22, e-ISSN: 2739-0063. Venezuela: Asociación Investigadores Venezolanos de la Comunicación (InveCom).

Sánchez-Serrano, S., Pedraza-Navarro, I., & Donoso-González, M. (2022). **¿Cómo hacer una revisión sistemática siguiendo el protocolo PRISMA?. Usos y estrategias fundamentales para su aplicación en el ámbito educativo a través de un caso práctico.** *Bordón, Revista de Pedagogía, 74*(3), 51-66, e-ISSN: 2340-6577. España: Sociedad Española de Pedagogía.

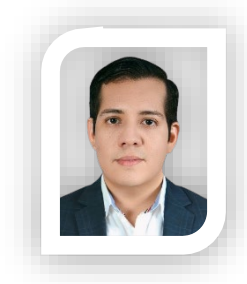
Véliz, A., Dörner, A., Soto, A., & Alvarado, P. (2021). **Gobernanza universitaria en tiempos de crisis sociosanitaria: experiencias de directivos chilenos.** *Hallazgos, 18*(35), 31-53, e-ISSN: 2422-409X. Recuperado de: https://doi.org/10.15332/2422409X.5753

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.1.26-46
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Henry Luis Peñaherrera Veloz
e-mail: hpenaherrerav@ucvvirtual.edu.pe



Nacido en Milagro, Ecuador, el 21 de julio del año 1990. Ingeniero en Contaduría Pública y Auditoría - CPA por la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI); Especialista en Gestión Pública por el Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN); Magíster en Contabilidad y Auditoría por la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil (ULVR); Certificación de por Competencias Laborales, Formación de Formadores del Ministerio de Trabajo, Certificación de Operador del Sistema Nacional de Compras Públicas, Fundamentos de Contratación Pública por el Servicio Nacional de Contratación Pública, Certificación internacional de Solución de problemas y toma de decisiones por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Certificación de Introducción a la Contabilidad Financiera por *IESE Business School;* Contador General de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI); Docente Universitario en Instituciones de Educación Superior: Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil (UTEG), Universidad Agraria del Ecuador (UAE), Docente de Postgrado por la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI).

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 26/46
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Sentido de Propósito y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios: Revisión Sistemática

Autora: Cinthya Succety Patiño Rojas
Universidad César Vallejo, **UCV**
cpatinoro25@ucvvirtual.edu.pe
Piura, Perú
https://orcid.org/0009-0000-8707-3891

Resumen

El sentido de propósito constituye un constructo psicológico relevante para comprender el desempeño estudiantil; sin embargo, la evidencia empírica en contextos latinoamericanos resulta escasa. Esta revisión sistemática tuvo como objetivo sistematizar y analizar los hallazgos de investigaciones cuantitativas sobre el impacto del sentido de propósito en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. Se empleó la metodología PRISMA (Elementos de Informe Preferidos para Revisiones Sistemáticas y Metaanálisis) con un enfoque cuantitativo, método inductivo y diseño no experimental de tipo documental. La búsqueda se realizó en cinco bases de datos (ProQuest, Scopus, ERIC, ScienceDirect y SciELO) entre junio y julio de 2025, identificándose 167 artículos, de los cuales 9 cumplieron los criterios de inclusión. Los estudios provinieron de Malasia, Estados Unidos, Países Bajos, Sudáfrica, Tailandia, Pakistán y Perú. Los resultados evidenciaron una correlación positiva entre el sentido de propósito y el rendimiento académico, manifestada en calificaciones superiores, mayor persistencia y menor abandono. Se identificaron variables mediadoras como el compromiso de estudio y moderadoras como la gestión del tiempo. Se concluye que el sentido de propósito representa un predictor significativo del rendimiento académico universitario, evidenciándose la necesidad de desarrollar investigaciones contextualizadas en Ecuador.

Palabras claves: enseñanza superior; motivación; psicología de la educación; rendimiento escolar.
Código de clasificación internacional: 5801.06 - Evaluación de alumnos.

Cómo citar este artículo:
Patiño, C. (2025). **Sentido de Propósito y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios: Revisión Sistemática.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 47-64, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64

Fecha de Recepción:	Fecha de Aceptación:	Fecha de Publicación:
20-05-2025	15-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 47/64
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Sense of Purpose and Academic Performance in University Students: A Systematic Review

Abstract

Sense of purpose constitutes a relevant psychological construct for understanding student performance; however, empirical evidence in Latin American contexts remains scarce. This systematic review aimed to systematize and analyze findings from quantitative research on the impact of sense of purpose on academic performance among university students. The PRISMA methodology (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) was employed with a quantitative approach, inductive method, and non-experimental documentary design. The search was conducted across five databases (ProQuest, Scopus, ERIC, ScienceDirect, and SciELO) between June and July 2025, identifying 167 articles, of which 9 met the inclusion criteria. Studies originated from Malaysia, the United States, the Netherlands, South Africa, Thailand, Pakistan, and Peru. Results revealed a positive correlation between sense of purpose and academic performance, manifested in higher grades, greater persistence, and lower dropout rates. Mediating variables such as study engagement and moderating variables such as time management were identified. It is concluded that sense of purpose represents a significant predictor of university academic performance, highlighting the need to develop contextualized research in Ecuador.

Keywords: academic achievement; educational psychology; higher education; motivation.

International classification code: 5801.06 - Student assessment.

How to cite this article:
Patiño, C. (2025). **Sense of Purpose and Academic Performance in University Students: A Systematic Review.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 47-64, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
20-05-2025	15-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

1. Introducción

El sentido de propósito constituye un factor determinante en el desempeño académico de los estudiantes universitarios, generando un creciente interés a nivel internacional por comprender esta relación. No obstante, persisten vacíos significativos en los contextos latinoamericanos, particularmente en Ecuador, donde la mayoría de los estudios provienen de países como Malasia, Estados Unidos, Países Bajos, Sudáfrica, Tailandia y Pakistán, mientras que en América Latina la producción científica sobre esta temática resulta escasa. Esta limitada representación geográfica restringe el desarrollo de marcos conceptuales y estrategias pedagógicas ajustadas a las particularidades socioculturales de la región.

En este contexto, Sharma y Yukhymenko-Lescroart (2022): enfatizan la necesidad de impulsar investigaciones contextualizadas al entorno cultural, social y económico latinoamericano, que contribuyan a la formulación de políticas educativas orientadas a fortalecer el propósito personal como recurso clave para la persistencia en la educación superior. De manera complementaria, Zhu, Zhang y Jiang (2024): en su revisión sistemática sobre el cultivo del propósito de vida en adultos jóvenes, destacan la existencia de un vínculo bidireccional entre este constructo y el logro educativo. Asimismo, Pawlak y Moustafa (2023): identifican que el pensamiento orientado al futuro favorece el compromiso estudiantil y reduce las tasas de abandono universitario.

Desde una perspectiva teórica, esta revisión se sustenta en la Teoría de la Autodeterminación, la cual plantea que la motivación humana se construye en función del cumplimiento de tres necesidades básicas: autonomía, competencia y conexión social, según lo propuesto por Deci y Ryan (2000). Paralelamente, se incorpora el enfoque de bienestar psicológico planteado por Ryff (1989): que considera el propósito en la vida como una de sus seis dimensiones clave, relacionándolo con el crecimiento personal y el

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 47/64
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

sentido de dirección. De igual relevancia resulta la perspectiva logoterapéutica, que postula que el significado otorgado a las acciones implica identificar la propia misión vital, constituyendo un motor fundamental para el bienestar psicológico.

En el ámbito del compromiso académico, conforme a lo señalado por Schaufeli y Bakker (2004): el *engagement* puede predecirse por la motivación intrínseca cuando se fomenta el crecimiento y el desarrollo personal. Adicionalmente, McKnight y Kashdan (2009): enfatizan que un sentido de propósito bien definido brinda altos niveles de energía y persistencia para superar obstáculos académicos.

En esta misma línea, Salanova, Schaufeli, Martínez y Bresó (2010): indican que los recursos personales y ambientales actúan como facilitadores del desempeño estudiantil. Por su parte, Wang, Wang y Xu (2025): demuestran que las herramientas tecnológicas pueden promover la regulación emocional y la motivación desde la perspectiva de la autodeterminación. En conjunto, estas teorías permiten comprender los mecanismos mediante los cuales el sentido de propósito se vincula con el éxito académico.

La pertinencia de esta revisión sistemática radica en la necesidad de sistematizar la evidencia empírica disponible sobre la relación entre el sentido de propósito y el rendimiento académico universitario, con miras a fundamentar futuras investigaciones y estrategias educativas en el contexto ecuatoriano.

A partir de los vacíos identificados en la literatura y la necesidad de comprender este fenómeno desde múltiples contextos culturales, surge la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre el sentido de propósito y el rendimiento académico en estudiantes universitarios según la evidencia empírica internacional?.

En consecuencia, esta revisión sistemática tiene como objetivo sistematizar y analizar los hallazgos de investigaciones cuantitativas sobre el

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 47/64
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

impacto del sentido de propósito en el rendimiento académico de estudiantes universitarios, identificando las bases teóricas, los factores mediadores y las características metodológicas que sustentan dicha relación.

2. Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, el cual, de acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018): se caracteriza por la recolección y análisis de datos numéricos para establecer patrones de comportamiento y probar teorías mediante procesos secuenciales y rigurosos. Se empleó el método inductivo, que según lo establecido por Bernal (2010): parte de la observación de casos particulares para llegar a conclusiones generales, permitiendo sintetizar los hallazgos de múltiples estudios individuales sobre el sentido de propósito y el rendimiento académico. El diseño correspondió a una investigación no experimental de tipo documental, dado que no se manipularon variables y se procedió al análisis sistemático de fuentes secundarias previamente publicadas, tal como lo describe Arias (2012).

Para la ejecución de esta revisión sistemática se utilizó la metodología PRISMA (Elementos de Informe Preferidos para Revisiones Sistemáticas y Metaanálisis), la cual proporciona un marco estructurado en cuatro fases: identificación, cribado, elegibilidad e inclusión, que permitieron definir estrategias de búsqueda reproducibles, eliminar duplicados, aplicar criterios de selección consistentes y documentar cada decisión de forma exhaustiva, conforme a los lineamientos propuestos por Moher, Liberati, Tetzlaff, Altman y The PRISMA Group (2009); y actualizados posteriormente por Page, et al. (2021). Este protocolo garantizó que los resultados reportados fueran comparables, verificables y de alta calidad metodológica, fortaleciendo la validez interna y externa de la revisión.

La búsqueda de estudios se realizó en las siguientes bases de datos

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 47/64
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

académicas: ProQuest, Scopus, ERIC, ScienceDirect y SciELO. El período de búsqueda abarcó desde el 1 de junio de 2025 hasta el 10 de julio de 2025. Se establecieron criterios de elegibilidad que incluyeron: estudios publicados entre 2010 y 2025, escritos en español o inglés, enfocados en estudiantes universitarios, con acceso al texto completo e indexados en bases de datos reconocidas.

Se consideraron únicamente investigaciones empíricas de tipo cuantitativo, con diseños no experimentales y correlacionales, que abordaran temáticas relacionadas con el sentido del propósito, la motivación y el rendimiento académico. Se priorizó la inclusión de estudios realizados en contextos latinoamericanos; sin embargo, debido a la limitada disponibilidad de investigaciones regionales, se consideraron también estudios provenientes de otras regiones como Malasia, Estados Unidos, Tailandia, Sudáfrica, Países Bajos y Pakistán. Como criterios de exclusión se descartaron estudios duplicados, aquellos con carencia de información clave (autoría, año o resumen), los enfocados en variables clínicas o trastornos psicológicos, y los centrados únicamente en aprendizaje virtual sin vínculo con el sentido de propósito.

La estrategia de búsqueda empleó palabras clave en español e inglés mediante operadores booleanos *(AND/OR)* adaptados a cada base de datos. En ProQuest se aplicó la ecuación: (“sentido de propósito *OR* “misión de vida”) *AND* (“rendimiento académico” *OR* “fracaso escolar” *OR* “logro académico” *OR* “desempeño académico”).

En Scopus, ERIC y ScienceDirect se utilizaron términos en inglés: *(“sense of purpose” OR “life purpose” OR “purpose in life”) AND (“academic performance” OR “school performance” OR “academic progress” OR “academic success” OR “educational achievement”),* combinados en algunos casos con *(“academic motivation” OR “student motivation”)* y *(“university students” OR “college students”).* En SciELO se empleó: (“sentido de

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 47/64
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

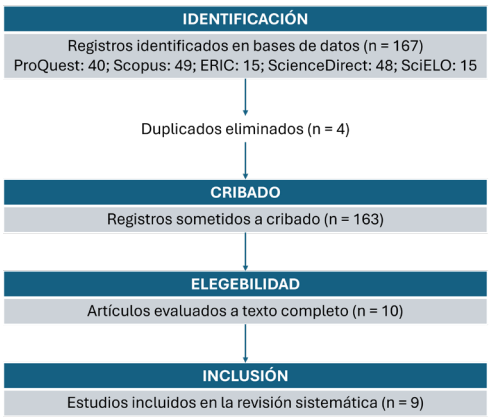
propósito" *OR "life purpose" OR "purpose in life" OR "meta") AND ("academic performance" OR "school performance" OR* "rendimiento académico").

El proceso de selección fue realizado por un investigador independiente. Los registros identificados se almacenaron en la herramienta Zotero para la gestión sistematizada de citas y referencias bibliográficas. Posteriormente, se exportaron archivos en extensión RIS a la herramienta Rayyan, donde se eliminaron duplicados y se ejecutó el cribado de acuerdo con los criterios de inclusión y exclusión establecidos.

Los artículos seleccionados fueron localizados a través de sus DOIs en *Google Scholar* y otras bases de datos reconocidas. Finalmente, se elaboró una matriz en Excel con 15 campos principales que permitió realizar un análisis bibliométrico y estadístico de la información recopilada.

Del total de 167 artículos inicialmente identificados en las bases de datos consultadas, se eliminaron 4 registros duplicados, quedando 163 estudios para el proceso de cribado. De estos, el 93,9% (153 artículos) fue excluido por no cumplir con los criterios de inclusión establecidos, quedando 10 artículos para la fase de elegibilidad. Durante el análisis de elegibilidad se excluyó 1 estudio adicional por falta de acceso al texto completo. En la figura 1 se ilustra el proceso de selección según la metodología PRISMA.

Figura 1. Diagrama de flujo del proceso de selección PRISMA.



Fuente: La Autora (2025).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 47/64
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Como resultado, se obtuvieron 9 artículos científicos que cumplieron con todos los criterios establecidos y fueron incluidos en la revisión sistemática final. Cabe señalar que esta investigación, al constituir una revisión sistemática de literatura publicada, no requirió aprobación por Comité de Ética institucional, dado que no involucró la participación directa de seres humanos ni la recolección de datos primarios.

3. Resultados

Los resultados obtenidos en esta revisión sistemática se organizaron en función de las características de los estudios incluidos. Se presentan a continuación los hallazgos correspondientes a la distribución de artículos por bases de datos, la distribución temporal y geográfica de los estudios, las características metodológicas y teóricas de las investigaciones, así como los principales resultados reportados sobre la relación entre el sentido de propósito y el rendimiento académico en estudiantes universitarios.

Tabla 1. Distribución de artículos por base de datos.

Base de datos	N.º de artículos
ERIC	15
SciELO	15
ProQuest	40
ScienceDirect	48
Scopus	49
Total	**167**

Fuente: La Autora (2025).

En la tabla 1 se presenta la distribución de los 167 artículos identificados en las cinco bases de datos consultadas. Scopus aportó el mayor número de registros con 49 artículos (29,3%), seguida de ScienceDirect con 48 artículos (28,7%) y ProQuest con 40 artículos (24,0%). Las bases de datos ERIC y SciELO contribuyeron con 15 artículos cada una (9,0% respectivamente).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 47/64
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Tabla 2. Distribución de artículos por año y país de publicación.

Año	EE.UU.	Pakistán	Malasia	P. Bajos	Sudáfrica	Tailandia	Perú	Total
2017	-	-	-	-	1	-	1	2
2018	-	-	-	-	-	1	-	1
2022	-	1	-	-	-	-	-	1
2023	-	-	-	1	-	-	-	1
2024	1	-	1	-	-	-	-	2
2025	1	-	1	-	-	-	-	2
Total	**2**	**1**	**2**	**1**	**1**	**1**	**1**	**9**

Fuente: La Autora (2025).

En la tabla 2 se presenta la distribución temporal y geográfica de los 9 estudios incluidos. Los años de publicación abarcaron desde 2017 hasta 2025, con mayor concentración en 2024 y 2025 (4 artículos, 44,4%). Estados Unidos y Malasia aportaron 2 estudios cada uno (22,2%), mientras que Pakistán, Países Bajos, Sudáfrica, Tailandia y Perú contribuyeron con 1 estudio cada uno. Solo se identificó un estudio latinoamericano, realizado en Perú.

Tabla 3. Características de los artículos incluidos en la revisión sistemática.

N.º	Autor y año	País real del estudio	Revista de publicación
1	Ahmad, et al. (2024a)	Malasia	Social Sciences & Humanities Open
2	Alderson, Lewis, Hill y Turiano (2025a)	Estados Unidos	Student Success
3	Butt, Iftikhar y Mahmood (2022a)	Pakistán	Journal of Fatima Jinnah Medical University
4	Carranza-Esteban, Hernández y Alhuay-Quispe (2017a)	Perú	Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales
5	Di Domenico, Ryan, Duineveld, Bradshaw, Parker y Steward (2024a)	Estados Unidos	Contemporary Educational Psychology
6	Hudig, Scheepers, Schippers y Smeets (2023a)	Países Bajos	Current Psychology
7	Masnan, Abd, Alias, Esquivias, Shaari y Kustiningsih (2025a)	Malasia	Social Sciences & Humanities Open
8	Mason (2017a)	Sudáfrica	Journal of Psychology in Africa
9	Smithikrai, Homklin, Pusapanich, Wongpinpech y Kreausukon (2018a)	Tailandia	International Journal of Behavioral Science

Fuente: La Autora (2025).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 47/64
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

La tabla 3 presenta las características de los 9 artículos incluidos. Se identificaron publicaciones en 8 revistas científicas diferentes, destacando *Social Sciences & Humanities Open* con 2 artículos (22,2%). Todos los estudios correspondieron a investigaciones empíricas de tipo cuantitativo con diseños correlacionales y transversales, a excepción de 2 estudios que emplearon diseños longitudinales.

Respecto a las bases teóricas utilizadas, la Teoría de la Autodeterminación y la Teoría del Propósito en la Vida fueron las más empleadas, cada una presente en 3 de los 9 estudios (33,3%). El Modelo de Bienestar Psicológico y las Teorías de Retención Universitaria se identificaron en 2 estudios cada una.

En cuanto a los instrumentos de medición, los estudios utilizaron principalmente la Prueba de Propósito en la Vida (PIL) y adaptaciones de la subescala de propósito de Ryff para evaluar el sentido de propósito. El rendimiento académico fue medido predominantemente mediante el Promedio de Calificaciones que corresponde al Promedio General Acumulado (GPA/CGPA), complementado en algunos casos con tasas de retención y créditos obtenidos. Los tamaños muestrales oscilaron entre 210 y 2050 participantes. Los coeficientes alfa de Cronbach reportados superaron el valor de 0,80 en todos los estudios, indicando alta consistencia interna de los instrumentos.

En concordancia con el enfoque cuantitativo de esta revisión, los estudios incluidos emplearon diversas técnicas estadísticas para el análisis de datos. Se utilizaron análisis de correlación de Pearson para determinar la asociación entre variables, Modelos de Ecuaciones Estructurales (SEM) para evaluar relaciones complejas entre constructos, regresiones múltiples para identificar predictores del rendimiento académico y Escalamiento Multidimensional (MDS) para explorar las dimensiones motivacionales. Los valores de correlación reportados entre el sentido de propósito y el rendimiento

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 47/64
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

académico oscilaron entre r = 0,15 (correlación débil pero significativa) y r = 0,45 (correlación moderadamente fuerte), con niveles de significancia estadística p < 0,05 en todos los casos.

Los hallazgos reportados en los 9 estudios revelaron una correlación positiva entre el sentido de propósito y el rendimiento académico. En primer lugar, Ahmad, et al. (2024b): encontraron que la gestión del tiempo actúa como variable moderadora en la relación entre propósito y desempeño estudiantil. De forma complementaria, Masnan, Abd, Alias, Esquivias, Shaari y Kustiningsih (2025b): analizaron múltiples factores como la asistencia, el sueño y la autoestima, determinando que el propósito presenta la correlación más fuerte con el rendimiento académico. Por otra parte, Alderson, Lewis, Hill y Turiano (2025b): reportaron que estudiantes con mayor propósito presentaron GPA más alto, mayor persistencia y menor abandono de cursos.

En el contexto sudafricano, Mason (2017b): identificó que el sentido de propósito predijo significativamente el rendimiento académico sin diferencias entre géneros. Desde otra perspectiva, Smithikrai, Homklin, Pusapanich, Wongpinpech y Kreausukon (2018b): determinaron que el efecto del propósito sobre el rendimiento se manifestó indirectamente a través del compromiso de estudio como variable mediadora. A su vez, Di Domenico, Ryan, Duineveld, Bradshaw, Parker y Steward (2024b): exploraron las facetas de la motivación estudiantil desde la Teoría de la Autodeterminación, identificando 26 aspectos motivacionales relacionados con el desempeño académico.

De manera particular, Hudig, Scheepers, Schippers y Smeets (2023b): encontraron que el propósito puede incrementarse tras una intervención de fijación de metas, aunque observaron una tendencia de declive durante el primer año universitario. Igualmente, Butt, Iftikhar y Mahmood (2022b): establecieron una correlación inversa entre el propósito en la vida y la desesperanza en estudiantes de medicina. Finalmente, Carranza-Esteban, Hernández y Alhuay-Quispe (2017b): confirmaron la relevancia del bienestar

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 47/64
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

psicológico, incluyendo la dimensión de propósito, para el rendimiento académico en el único estudio identificado en Latinoamérica.

4. Conclusiones

Los hallazgos de esta revisión sistemática poseen una aplicación práctica significativa para el ámbito educativo universitario. El sentido de propósito constituye un recurso psicológico que puede cultivarse mediante intervenciones pedagógicas orientadas al establecimiento de metas, la reflexión sobre el proyecto de vida y el fortalecimiento de la motivación intrínseca. Las instituciones de educación superior pueden incorporar estas estrategias en los programas de tutoría, orientación vocacional y acompañamiento estudiantil, con el fin de reducir las tasas de deserción y mejorar el desempeño académico. Este conocimiento resulta especialmente valioso para el diseño de políticas educativas que reconozcan la dimensión existencial del estudiante como factor determinante en su trayectoria formativa.

El aspecto más relevante de este estudio radica en la sistematización de evidencia empírica proveniente de diversos contextos culturales y geográficos, lo que permite identificar patrones consistentes en la relación entre el sentido de propósito y el rendimiento académico. La revisión evidencia que esta asociación no opera de manera aislada, sino que se canaliza a través de variables mediadoras como el compromiso de estudio y se potencia mediante factores moderadores como la gestión del tiempo. Este hallazgo aporta una comprensión más compleja del fenómeno, superando la visión simplista de una relación lineal directa entre propósito y desempeño.

La evidencia internacional muestra convergencia en cuanto a la existencia de una correlación positiva entre ambas variables, independientemente del contexto cultural donde se desarrollen los estudios. Sin embargo, existen diferencias en la magnitud de esta relación y en los

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 47/64
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

mecanismos a través de los cuales se manifiesta. Mientras algunos estudios reportan efectos directos del propósito sobre el rendimiento, otros identifican que dicho efecto se produce exclusivamente de manera indirecta. Esta divergencia sugiere que factores contextuales y metodológicos influyen en la forma en que el propósito incide sobre el desempeño.

Es necesario reconocer las limitaciones de esta revisión: la búsqueda se restringió a cinco bases de datos en español e inglés, los diseños transversales predominantes limitan el establecimiento de relaciones causales, y las medidas de autoinforme pueden introducir sesgos. Sin embargo, el rigor metodológico del protocolo PRISMA y la consistencia de los hallazgos sustentan la validez de los resultados.

Futuras investigaciones deben orientarse hacia el desarrollo de estudios longitudinales que permitan establecer relaciones causales y comprender la evolución del sentido de propósito a lo largo de la trayectoria universitaria. Resulta prioritario diseñar y validar instrumentos de medición culturalmente adaptados a las particularidades socioculturales de cada región. De igual manera, se requiere explorar el papel de variables contextuales como el nivel socioeconómico, el apoyo familiar y las condiciones institucionales. Las intervenciones educativas orientadas a fortalecer el sentido de propósito mediante el establecimiento de metas constituyen un campo fértil para la investigación aplicada.

En síntesis, esta revisión sistemática permite concluir que el sentido de propósito representa un predictor significativo del rendimiento académico en estudiantes universitarios, manifestándose en calificaciones superiores, mayor persistencia y menor abandono de cursos. Las bases teóricas de la autodeterminación y el bienestar psicológico proporcionan un sustento sólido para comprender este fenómeno.

Los nueve estudios cuantitativos analizados, con diseños correlacionales y muestras que oscilan entre 210 y 2050 participantes,

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 47/64
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

demuestran la consistencia de esta relación a nivel internacional, evidenciando la necesidad de desarrollar investigaciones contextualizadas que permitan diseñar estrategias educativas pertinentes para el fortalecimiento del propósito vital en la formación universitaria ecuatoriana.

5. Referencias

Ahmad, A., Abd, M., Shaari, M., Che, A., Masnan, F., Alias, N., & Shamsudin, M. (2024a,b). ***Exploring the impact of a sense of purpose on academic performance: Unveiling the moderating influence of time management.*** *Social Sciences & Humanities Open*, *10,* 1-8, e-ISSN: 2590-2911. Retrieved from: https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2024.101174

Alderson, J., Lewis, N., Hill, P., & Turiano, N. (2025a,b). ***Sense of Purpose in Life Predicts University Performance and Attrition.*** *Student Success*, *16*(1), 48-60, e-ISSN: 2205-0795. Retrieved from: https://doi.org/10.5204/ssj.3612

Arias, F. (2012). **El proyecto de investigación: Introducción a la Metodología Científica.** 6ª Edición, ISBN: 980-07-8529-9. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.

Bernal, C. (2010). **Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales.** 3ra edición, ISBN: 978-958-699-128-5. Colombia: Pearson Educación.

Butt, A., Iftikhar, M., & Mahmood, Z. (2022a,b). ***Correlation in Academic Performance, Purpose in Life and Hopelessness among Final year Medical Students.*** *Journal of Fatima Jinnah Medical University*, *16*(4), 151-155, e-ISSN: 2616-6291. Retrieved from: https://doi.org/10.37018/ZQSZ5339

Carranza-Esteban, R., Hernández, R., & Alhuay-Quispe, J. (2017a,b). **Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de**

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 47/64
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

pregrado de psicología. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, *13*(2), 133-146, e-ISSN: 2226-4000. Recuperado de: https://doi.org/10.18004/riics.2017.diciembre.133-146

Deci, E., & Ryan, R. (2000). ***The «What» and «Why» of Goal Pursuits: Human Needs and the Self-Determination of Behavior.*** *Psychological Inquiry*, *11*(4), 227-268, e-ISSN: 1047-840X. Retrieved from: https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01

Di Domenico, S., Ryan, R., Duineveld, J., Bradshaw, E., Parker, P., & Steward, B. (2024a,b). ***Exploring facets of student motivation using a Bass Ackward strategy and the conceptual lens of self-determination theory.*** *Contemporary Educational Psychology, 79,* 1-17, e-ISSN: 1090-2384. Retrieved from: https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2024.102321

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.** ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

Hudig, J., Scheepers, A., Schippers, M., & Smeets, G. (2023a,b). ***Motivational mindsets, mindset churn and academic performance: The role of a goal-setting intervention and purpose in life.*** *Current Psychology*, *42,* 23349-23368, e-ISSN: 1936-4733. Retrieved from: https://doi.org/10.1007/s12144-022-03462-8

Masnan, F., Abd, M., Alias, N., Esquivias, M., Shaari, M., & Kustiningsih, N. (2025a,b). ***The role of sense of purpose, time management, attendance, sleep and self-esteem in academic performance among university students in Malaysia.*** *Social Sciences & Humanities Open*, *11*. Retrieved from: https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2024.101258

Mason, H. (2017a,b). ***Sense of meaning and academic performance: A***

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 47/64
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

brief report. *Journal of Psychology in Africa*, *27*(3), 282-285, e-ISSN: 1433-0237. Retrieved from: https://doi.org/10.1080/14330237.2017.1321860

McKnight, P., & Kashdan, T. (2009). ***Purpose in Life as a System that Creates and Sustains Health and Well-Being: An Integrative, Testable Theory.*** *Review of General Psychology, 13*(3), 242-251, e-ISSN: 1939-1552. Retrieved from: https://doi.org/10.1037/a0017152

Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D., & The PRISMA Group (2009). ***Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement***. *PLOS Medicine*, *6*(7), 1-6, e-ISSN: 1549-1676. Retrieved from: https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1000097

Page, M., McKenzie, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hooffmann, T., Mulrow, C., … Moher, D. (2021). **Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas.** *Revista Española de Cardiología, 74*(9), 790-799, e-ISSN: 0300-8932. Recuperado de: https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016

Pawlak, S., & Moustafa, A. (2023). ***A systematic review of the impact of future-oriented thinking on academic outcomes.*** *Frontiers in Psychology*, *14*, 1-11, e-ISSN. 1664-1078. Retrieved from: https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1190546

Ryff, C. (1989). ***Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being.*** *Journal of Personality and Social Psychology*, *57*(6), 1069-1081, e-ISSN: 1939-1315. Retrieved from: https://doi.org/10.1037/0022-3514.57.6.1069

Salanova, M., Schaufeli, W., Martínez, I., & Bresó, E. (2010). ***How obstacles and facilitators predict academic performance: The mediating role of study burnout and engagement.*** *Anxiety, Stress, & Coping*, *23*(1), 53-70, e-ISSN: 1061-5806. Retrieved from:

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 47/64
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

https://doi.org/10.1080/10615800802609965

Schaufeli, W., & Bakker, A. (2004). ***Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study.*** *Journal of Organizational Behavior*, *25*(3), 293-315, e-ISSN: 1099-1379. Retrieved from: https://doi.org/10.1002/job.248

Sharma, G., & Yukhymenko-Lescroart, M. (2022). ***Life Purpose as a Predictor of Resilience and Persistence in College Students During the COVID-19 Pandemic.*** *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice, 26*(2), 334-354, e-ISSN: 1541-4167. Retrieved from: https://doi.org/10.1177/15210251221076828

Smithikrai, C., Homklin, T., Pusapanich, P., Wongpinpech, V., & Kreausukon, P. (2018a,b). ***Factors influencing students' academic success: The mediating role of study engagement.*** *International Journal of Behavioral Science*, *13*(1), 1-14, e-ISSN: 1906-4675. Tailandia: Behavioral Science Research Institute (BSRI); Srinakharinwirot University.

Wang, C., Wang, B., & Xu, D. (2025). ***The role of ChatGPT and grammarly in promoting emotion regulation, psychological well-being, motivation, and academic writing in Chinese college students: A self-determination theory perspective.*** *Learning and Motivation*, *90*, 102131, e-ISSN: 0023-9690. Retrieved from: https://doi.org/10.1016/j.lmot.2025.102131

Zhu, M., Zhang, W., & Jiang, F. (2024). ***How to influence and cultivate young adults' life purpose in the process of education: A systematic review of empirical studies.*** *BMC Psychology*, *12*(554), 1-15, e-ISSN: 2050-7283. Retrieved from: https://doi.org/10.1186/s40359-024-02003-1

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.2.47-64
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Cinthya Succety Patiño Rojas
e-mail: cpatino@uagraria.edu.ec



Nacida en Guayaquil, Ecuador, el 25 de julio del año 1981. Soy Ingeniera en Estadística Informática por la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL); y Magíster en Sistemas de Información Geográfica por la Universidad de Salzburgo (PLUS), Austria; actualmente discente del Doctorado en Educación en la Universidad César Vallejo (UCV), Perú; mi trayectoria combina docencia universitaria en la Universidad Agraria del Ecuador (UAE); cuento con experiencia en Gestión Pública como jefa de la Unidad de Estadísticas Sociales y de Salud en el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC); y la coordinación de admisiones en el Hospital Abel Gilbert Pontón; también como fundadora y CEO de LIDERAR; integro mi experiencia académica y profesional con el liderazgo de proyectos sociales; además de formación en *coaching* y metodologías de innovación educativa.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 47/64
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Eficacia del *Role Playing* versus Intervenciones Colaborativas contra el Acoso Escolar en Secundaria

Autora: Dayanara Lilibeth Moyano Reyes
Universidad César Vallejo, **UCV**
dmoyano@ucvvirtual.edu.pe
Piura, Perú
https://orcid.org/0009-0001-9466-0485

Resumen

El acoso escolar en secundaria es un desafío crítico que afecta el acoso escolar constituye un problema crítico que afecta el bienestar y rendimiento académico de niños y adolescentes, lo que fundamenta la necesidad de evaluar intervenciones basadas en el aprendizaje experiencial. Este estudio tuvo como objetivo analizar la eficacia del *role playing* para reducir el acoso escolar, examinando sus mecanismos de acción, sostenibilidad y factores contextuales. Se realizó una revisión sistemática con enfoque predominantemente cuantitativo, método inductivo y diseño no experimental descriptivo, siguiendo las directrices PRISMA (Elementos Preferidos para Reportar Revisiones Sistemáticas y Meta-Análisis). Se incluyeron estudios empíricos cuantitativos o mixtos (2010-2025) que evaluaran el *role playing* como intervención contra el acoso escolar. La búsqueda se ejecutó en Scopus, PubMed, ERIC y *Web of Science.* Se identificaron siete estudios primarios con una muestra agregada superior a 17.000 participantes. El 85,7% de los estudios reportaron reducciones significativas del acoso, destacándose uno con 53% de reducción en victimización y otro con *odds ratio* de 0,68. Se identificaron como mecanismos clave el fomento de la empatía (85,7%), la activación de testigos (71,4%) y la comprensión de perspectivas múltiples (57,1%). Se concluye que el *role playing* es una intervención eficaz para reducir el acoso escolar, con efectos más consistentes en educación primaria y cuando se implementa con alta fidelidad.

Palabras clave: acoso; violencia; enseñanza primaria; método de enseñanza; bienestar del estudiante.
Código de clasificación internacional: 5801.07 - Métodos pedagógicos.

Cómo citar este artículo:
Moyano, D. (2025). **Eficacia del Role Playing versus Intervenciones Colaborativas contra el Acoso Escolar en Secundaria.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 65-85, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85

Fecha de Recepción:	Fecha de Aceptación:	Fecha de Publicación:
03-05-2025	11-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Effectiveness of Role Playing versus Collaborative Interventions against School Bullying in Secondary Education

Abstract

School bullying constitutes a critical problem that affects the well-being and academic performance of children and adolescents, which underscores the need to evaluate interventions based on experiential learning. This study aimed to analyze the effectiveness of role playing in reducing school bullying, examining its mechanisms of action, sustainability, and contextual factors. A systematic review was conducted with a predominantly quantitative approach, inductive method, and non-experimental descriptive design, following PRISMA guidelines (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). Quantitative or mixed-methods empirical studies (2010-2025) evaluating role playing as an intervention against school bullying were included. The search was conducted in Scopus, PubMed, ERIC, and Web of Science. Seven primary studies were identified with an aggregate sample of over 17.000 participants. A total of 85,7% of the studies reported significant reductions in bullying, with one study showing a 53% reduction in victimization and another reporting an odds ratio of 0,68. Key mechanisms identified included empathy promotion (85,7%), bystander activation (71,4%), and multiple perspective-taking (57,1%). It is concluded that role playing is an effective intervention for reducing school bullying, with more consistent effects in primary education and when implemented with high fidelity.

Keywords: bullying; violence; primary education; teaching methods; student welfare.

International classification code: 5801.07 - Pedagogical methods.

How to cite this article:
Moyano, D. (2025). **Effectiveness of Role Playing versus Collaborative Interventions against School Bullying in Secondary Education.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 65-85, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
03-05-2025	11-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

1. Introducción

El acoso escolar constituye un desafío persistente en los sistemas educativos a nivel mundial, afectando aproximadamente al 10% de los escolares en Europa y generando consecuencias negativas significativas para la salud mental y el rendimiento académico (Gaffney, Ttofi y Farrington, 2021a). En este sentido, Hamm, et al. (2015): señalan que este fenómeno tiene implicaciones significativas para el apoyo estudiantil, la vida emocional y el rendimiento académico. Las relaciones interpersonales que inciden en los comportamientos de acoso se configuran en múltiples contextos sociales, lo que genera la necesidad de programas integrales para abordar la violencia escolar.

La literatura científica ha evidenciado avances sustanciales en la comprensión e intervención del acoso escolar. El metaanálisis más comprehensivo hasta la fecha, que incluyó 100 evaluaciones de programas *antibullying,* demostró que estos programas reducen la perpetración del acoso entre un 19-20% y la victimización entre un 15-16%, aunque con variación significativa entre países y programas (Gaffney, Ttofi y Farrington 2021b). No obstante, persiste la necesidad de identificar qué componentes específicos de las intervenciones resultan más efectivos y bajo qué condiciones contextuales.

Entre las estrategias efectivas, el *role playing* emerge como una técnica pedagógica fundamentada en la perspectiva constructivista social de Vygotsky (1896-1934); y el aprendizaje experiencial de Kolb (1984a). Desde el enfoque vygotskiano, esta técnica facilita el aprendizaje en la zona de desarrollo próximo mediante la interacción social estructurada, mientras que el marco experiencial explica cómo la práctica de asumir roles se transforma en conocimiento aplicable a través de la reflexión. Esta postura es reforzada por Dewey (2010a): al destacar que la transformación cognitiva resulta más significativa mediante experiencias vivenciales en condiciones de incertidumbre.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 65/85
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Desde el enfoque pedagógico, el docente puede fungir como guía y diseñar oportunidades para el desarrollo y la reflexión (Jardinez y Natividad, 2024). Esta técnica permite a los estudiantes experimentar diferentes perspectivas dentro de situaciones de acoso, facilitando el desarrollo de la empatía y la comprensión de las consecuencias de estas conductas. Según Donohoe (2020a): el *role playing* ha sido incorporado en diversas intervenciones *antibullying,* aunque su eficacia específica raramente se evalúa de forma aislada.

El programa KiVa, desarrollado en Finlandia, representa uno de los ejemplos más exitosos de intervención que incorpora el *role playing* como componente central. Este programa ha demostrado reducir significativamente tanto el acoso como la victimización en múltiples ensayos controlados aleatorizados (Kärnä, et al., 2011a); (Salmivalli, Kärnä y Poskiparta, 2011a). De manera similar, el *Bullying Prevention Pack (BPP)* de Donohoe (2020b): ha evidenciado reducciones del 53% en victimización mediante el uso sistemático de actividades de *role playing* conducidas por docentes.

La pertinencia de esta investigación radica en sintetizar la evidencia sobre la eficacia del *role playing* para intervenir en el acoso escolar e identificar los factores contextuales que influyen en sus resultados. La revisión sistemática permite analizar prácticas pedagógicas orientadas al bienestar socioemocional y comprender los mecanismos y condiciones que explican su impacto.

A partir de lo expuesto, la pregunta que orienta esta revisión sistemática es: ¿cuál es la eficacia del *role playing* como intervención para reducir el acoso escolar en estudiantes de educación básica y qué factores contextuales modulan su efectividad?.

El objetivo de esta investigación es analizar la eficacia del *role playing* para la reducción del acoso escolar, examinando sus mecanismos de acción, la sostenibilidad de sus efectos y los factores contextuales que modulan su

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 65/85
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

efectividad, mediante una revisión sistemática de la literatura científica publicada entre 2010 y 2025.

2. Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo el paradigma positivista, el cual, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018): busca explicar y predecir fenómenos a través de la observación objetiva y el análisis sistemático de datos. Se empleó un enfoque predominantemente cuantitativo, caracterizado por la recolección y el análisis de datos numéricos provenientes de estudios primarios; no obstante, se incluyeron estudios de métodos mixtos cuando estos presentaban una fase cuantitativa claramente descrita y analizable.

El método utilizado fue el inductivo, el cual partió de la observación de casos particulares contenidos en los estudios primarios para establecer generalizaciones sobre la efectividad de las técnicas evaluadas (Rodríguez y Pérez, 2017). El diseño correspondió a una revisión sistemática de tipo no experimental descriptivo, fundamentado en las directrices PRISMA (Elementos Preferidos para Reportar Revisiones Sistemáticas y Meta-Análisis) establecidas por Page, et al. (2021a).

La investigación se realizó en el contexto de la Universidad César Vallejo (UCV), Piura, Perú, durante el período comprendido entre junio y julio de 2025. La población de estudio estuvo conformada por artículos científicos publicados en revistas revisadas por pares entre enero de 2010 y julio de 2025, que evaluaran el *role playing* o técnicas dramáticas como intervención para reducir el acoso escolar.

2.1. Criterios de elegibilidad

Los criterios de elegibilidad se establecieron siguiendo el enfoque PICO (Población, Intervención, Comparación, Resultados), como se detalla en la tabla 1.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 65/85
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Tabla 1. Criterios de elegibilidad para la selección de estudios.

Categoría	Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Diseño del estudio	Estudios empíricos: (a) RCT, (b) cuasi-experimentales con grupo control, (c) longitudinales con medidas pre-post y comparación, (d) mixtos con fase cuantitativa claramente descrita.	Revisiones narrativas, estudios teóricos, editoriales, tesis no publicadas, estudios exclusivamente cualitativos, metaanálisis (usados solo como referencia).
Población	Estudiantes en edad escolar (6-18 años) en contextos educativos formales de educación primaria o secundaria.	Poblaciones adultas, contextos no educativos o exclusivamente clínicos.
Intervención	*Role playing*, drama educativo, técnicas de simulación o teatro aplicado como intervención principal o componente central identificable.	Intervenciones donde el *role playing* no sea identificable como componente.
Comparador	Grupo control (sin intervención, lista de espera, o práctica habitual).	Estudios sin grupo de comparación o con comparadores no definidos.
Resultados	Medición cuantitativa del acoso escolar (prevalencia, frecuencia, severidad, OR) mediante instrumentos validados.	Estudios que no reporten datos cuantitativos sobre reducción del acoso.
Idioma y fecha	Artículos en español o inglés, publicados entre 2010 y julio de 2025, en revistas con revisión por pares.	Otros idiomas, publicados antes de 2010, literatura gris.

Nota. RCT = Ensayo Controlado Aleatorizado; OR = *Odds Ratio*.

Fuente: La Autora (2025).

Los criterios de inclusión priorizaron estudios empíricos con diseños que permitieran establecer relaciones causales (RCT, cuasi-experimentales, longitudinales) y que evaluaran el *role playing* como componente identificable de la intervención. Se excluyeron revisiones narrativas, estudios teóricos y aquellos sin grupo de comparación, dado que no aportan evidencia directa sobre la eficacia de la técnica. Los metaanálisis se utilizaron únicamente como referencia contextual.

2.2. Estrategia de búsqueda

La búsqueda bibliográfica se ejecutó de manera exhaustiva en cuatro bases de datos: Scopus, PubMed/MEDLINE, ERIC y *Web of Science.* La estrategia de búsqueda se diseñó utilizando una combinación de términos controlados y palabras clave libres: *(role playing OR role-play OR drama OR simulation OR theatre) AND (bullying OR school violence OR peer victimization) AND (intervention OR prevention OR program).* Se aplicaron filtros por fecha (2010-2025) e idioma (español e inglés).

2.3. Proceso de selección y extracción de datos

La selección de estudios se realizó mediante el software Rayyan mediante dos fases: cribado de títulos y resúmenes, y revisión de textos

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 65/85
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

completos para confirmar la elegibilidad. La extracción de datos se efectuó con un formulario estandarizado en Excel, que recopiló información bibliográfica, diseño, muestra, contexto, nivel educativo, características de la intervención, instrumentos de medición y resultados cuantitativos principales.

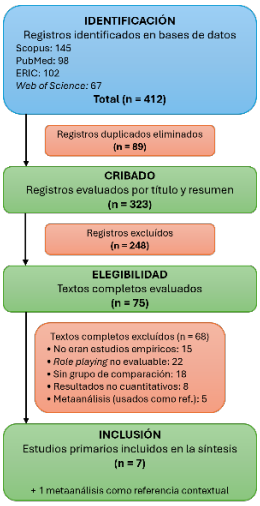
2.4. Síntesis y análisis de datos

La síntesis se desarrolló mediante análisis descriptivo, organizando los hallazgos por diseño metodológico, tamaño del efecto, mecanismos de acción y factores contextuales moderadores. La información se sistematizó en tablas comparativas y se tomó como referencia el metaanálisis de Gaffney, Ttofi y Farrington (2021c): para contextualizar los resultados. El proceso completo quedó documentado en el diagrama de flujo PRISMA.

3. Resultados

El proceso de búsqueda y selección de estudios se documentó conforme a las directrices PRISMA, cuyos resultados se presentan en la figura 1.

Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA de la selección de estudios.



Nota. Elaboración basada en Page, et al. (2021b).

Fuente: La Autora (2025).

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

La búsqueda inicial en las cuatro bases de datos arrojó un total de 412 registros: Scopus (n=145), PubMed (n=98), ERIC (n=102) y *Web of Science* (n=67). Tras la eliminación de 89 duplicados, quedaron 323 registros únicos para el cribado por título y resumen. En esta fase se excluyeron 248 registros por no cumplir con los criterios de elegibilidad preliminares. Los 75 textos completos restantes fueron evaluados en profundidad, de los cuales se excluyeron 68 por las siguientes razones: no constituían estudios empíricos primarios (n=15), *role playing* no era componente evaluable (n=22), ausencia de grupo de comparación (n=18), resultados no cuantitativos sobre acoso (n=8), y correspondían a metaanálisis (n=5). El proceso concluyó con la inclusión de siete estudios primarios que cumplieron la totalidad de los criterios establecidos. Adicionalmente, se utilizó el metaanálisis de Gaffney, Ttofi y Farrington (2021d); como referencia contextual.

3.1. Características de los estudios incluidos

Las características metodológicas de los siete estudios primarios incluidos se sintetizaron en la tabla 2.

Tabla 2. Matriz de síntesis de los estudios primarios incluidos.

Autores (año)	País	Diseño	Muestra	Intervención	Instrumento	Resultados principales
Ensayos Controlados Aleatorizados (RCT) - n = 4						
Kärnä, et al. (2011b)	Finlandia	RCT	N>8.000; 234 escuelas (grados 4-6)	Programa KiVa (*role playing*, videos, discusión)	Autorreporte y reporte de pares	OR=0,68 victimización; OR=0,82 perpetración (p<0,001)
Salmivalli, Kärnä y Poskiparta (2011b)	Finlandia	RCT	n=5.651; 78 escuelas (grados 4-6)	Programa KiVa	Cuestionario multidimensional	Control 1,32-1,94x más prob. de ser acosado
Axford, et al. (2020a)	Reino Unido	RCT pragmático	n=3.214; 22 escuelas	Programa KiVa adaptado	Reporte de pares; escalas bienestar	OR=0,68 (IC: 0,47-0,98). Efectos en depresión (d=-0,41)
Acosta, et al. (2019a)	EE.UU.	RCT (2 años)	Múltiples escuelas secundarias	*Restorative Practices* (círculos con *role playing*)	Escalas clima escolar	Menores niveles de bullying (β=-0,12, p<0,05)
Estudios Cuasi-experimentales Controlados - n = 2						
Joronen, Konu, Rankin y Åstedt-Kurki (2012b)	Finlandia	Controlado no aleatorizado	n=190 (grados 4-5, edad 10,4)	Programa de drama	Cuestionario relaciones y *bullying*	20,7 pp reducción (58,8%→38,1%, p<0,05)
Goodwin, et al. (2019a)	Irlanda	Cuasi-exp. pre-post	Estudiantes 12-15 años (6 escuelas)	*Bullying Prevention Session* (teatro)	Escalas empatía; cuestionarios	↑ empatía (d=0,52, p<0,01). Testigos: 34%→61%
Estudio Mixto con Fase Cuantitativa - n = 1						
Donohoe (2020c)	Irlanda	Mixto longitudinal (2 años)	n=150 interv.; n=176 control	*Bullying Prevention Pack* (*role playing*)	OBVQ + *focus groups*	53% reducción (p<0,001); control +17%

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 65/85
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Síntesis de características de los 7 estudios primarios: **Por diseño:** RCT (n=4; 57,1%); cuasi-exp. (n=2; 28,6%); mixto (n=1; 14,3%) **Distribución geográfica:** Finlandia (n=3); Irlanda (n=2); Reino Unido (n=1); EE.UU. (n=1) **Muestra agregada:** >17.000 participantes **Instrumento más usado:** OBVQ y derivados (57,1%)
Nota. RCT=Ensayo Controlado Aleatorizado; OR=*Odds Ratio;* IC=Intervalo de Confianza; pp=puntos porcentuales; OBVQ=*Olweus Bully/Victim Questionnaire.*

Fuente: La Autora (2025).

La distribución por diseño metodológico fue la siguiente: Ensayos controlados aleatorizados (RCT): 4 estudios (57,1%), Estudios cuasi-experimentales controlados: 2 estudios (28,6%) y Estudios mixtos con fase cuantitativa: 1 estudio (14,3%).

En cuanto a la distribución geográfica, Finlandia concentró la mayor cantidad de investigaciones (n=3; 42,9%), seguido de Irlanda (n=2; 28,6%), Reino Unido (n=1; 14,3%) y Estados Unidos (n=1; 14,3%). Todos los estudios se realizaron en contextos de países desarrollados con sistemas educativos estructurados.

El tamaño muestral agregado de los siete estudios primarios superó los 17.000 participantes, con un rango entre 190 (Joronen, Konu, Rankin y Åstedt-Kurki, 2012a); y más de 8.000 (Kärnä, et al., 2011c). La edad de los participantes abarcó desde los 9 hasta los 16 años, correspondiendo a niveles de educación primaria alta (grados 4-6) y secundaria baja (grados 7-9).

3.2. Resultados según tipo de diseño metodológico

3.2.1. Ensayos controlados aleatorizados (n=4)

Los cuatro RCT incluidos proporcionaron la evidencia de mayor calidad metodológica: Adicionalmente, en el trabajo de Kärnä, et al. (2011d): evaluaron el programa KiVa en Finlandia con 117 escuelas de intervención y 117 escuelas control (N>8.000 estudiantes, grados 4-6). El programa incluye *role playing*, discusiones grupales y videos *antibullying* como componentes centrales. Los resultados cuantitativos indicaron: OR=0,68 (IC 95%: 0,63-0,74) para victimización y OR=0,82 (IC 95%: 0,76-0,88) para perpetración, ambos

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 65/85
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

estadísticamente significativos (p<0,001). Esto significa que los estudiantes en escuelas de intervención tuvieron 32% menos probabilidad de ser victimizados.

Contribuyendo a esta discusión, Salmivalli, Kärnä y Poskiparta (2011c): analizaron los efectos del programa KiVa sobre diferentes formas de victimización en 5.651 estudiantes de 78 escuelas finlandesas. Los hallazgos cuantitativos mostraron que los estudiantes en escuelas control tenían entre 1,32 y 1,94 veces más probabilidad de ser acosados que los estudiantes en escuelas de intervención, con efectos significativos en todas las modalidades evaluadas: acoso verbal (OR=1,47), relacional (OR=1,58), físico (OR=1,94) y ciberacoso (OR=1,32).

En concordancia con lo establecido por Axford, et al. (2020b): condujeron un RCT pragmático del programa KiVa en Gales (22 escuelas, N=3.214 estudiantes). Los resultados cuantitativos mostraron: OR ajustado=0,68 (IC 95%: 0,47-0,98) para victimización en educación primaria, alcanzando significación estadística. En el subgrupo de estudiantes con victimización previa al inicio, KiVa mostró efectos significativos sobre depresión (diferencia de medias estandarizada d=-0,41, IC 95%: -0,80 a -0,02) y calidad de vida (d=0,45, IC 95%: 0,14-0,76).

Como plantea Acosta, et al. (2019b): evaluaron la *Restorative Practices Intervention* en Estados Unidos mediante un RCT de dos años con múltiples escuelas secundarias. La intervención incluye círculos restaurativos con componentes de *role playing*. Los resultados cuantitativos mostraron asociaciones significativas con menores niveles de acoso (β=-0,12, p<0,05) y mejoras en indicadores de clima escolar.

3.2.2. Estudios cuasi-experimentales controlados (n=2)

Coincidiendo con este enfoque, Joronen, Konu, Rankin y Åstedt-Kurki (2012c): implementaron un programa de drama en Finlandia con diseño

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 65/85
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

controlado no aleatorizado. La muestra incluyó 190 estudiantes de grados 4-5 (edad media 10,4 años) distribuidos en grupo de intervención y grupo control. El programa consistió en sesiones de drama en el aula, actividades de seguimiento en casa y reuniones con padres. Los resultados cuantitativos mostraron que la victimización por acoso disminuyó 20,7 puntos porcentuales (de 58,8% a 38,1%) en el grupo de intervención (χ^2=4,12, p<0,05). El efecto sobre relaciones sociales fue estadísticamente significativo en las clases con alta intensidad de intervención (F=6,89, p=0,011).

En la investigación conducida por Goodwin, et al. (2019b): examinaron el *Bullying Prevention Session* (taller de teatro interactivo) en Irlanda con estudiantes de 12-15 años de seis escuelas, utilizando un diseño cuasi-experimental con medidas pre-post. Los resultados cuantitativos de las escalas de empatía mostraron incrementos significativos post-intervención (t=3,42, p<0,01). Los datos cuantitativos sobre disposición de testigos para intervenir aumentaron del 34% al 61% post-intervención.

3.2.3. Estudio mixto con fase cuantitativa (n=1)

De acuerdo con Donohoe (2020d): realizó un estudio longitudinal de dos años en Irlanda utilizando el *Bullying Prevention Pack (BPP),* un recurso centrado en actividades de *role playing* conducidas por docentes no especialistas en drama. El diseño mixto combinó: (a) fase cuantitativa con el *Olweus Bully/Victim Questionnaire (OBVQ)* aplicado en tres momentos (línea base, 12 meses, 24 meses), y (b) fase cualitativa con grupos focales y entrevistas a docentes.

Resultados de la fase cuantitativa: La muestra cuantitativa incluyó una escuela de investigación (n=150) y una escuela control (n=176). Los resultados del OBVQ mostraron:

- Escuela de intervención: reducción del 53% en victimización reportada (de 32% a 15%, χ^2=12,34, p<0,001)

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 65/85
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

- Escuela control: incremento del 17% en victimización (de 28% a 33%)
- Diferencia entre grupos al final del estudio: estadísticamente significativa (χ^2=8,76, p<0,01)

Resultados de la fase cualitativa (complementarios): Los docentes reportaron que el *role playing* fue "muy efectivo" para abrir discusiones (87% de docentes). Los estudiantes en grupos focales manifestaron mayor facilidad para "tener simpatía por el chico que está siendo acosado", evidenciando el desarrollo de empatía como mecanismo de cambio.

3.3. Síntesis cuantitativa de efectos

La tabla 3 presenta la síntesis de los tamaños del efecto reportados en los estudios primarios.

Tabla 3. Síntesis cuantitativa de tamaños del efecto.

Estudio	Diseño	Medida de efecto	Magnitud	IC 95%	p
Kärnä, et al. (2011e)	RCT	OR victimización	0,68	0,63-0,74	<0,001
	RCT	OR perpetración	0,82	0,76-0,88	<0,001
Salmivalli, Kärnä y Poskiparta (2011d)	RCT	OR rango (control vs. interv.)	1,32-1,94	—	<0,05
Axford, et al. (2020c)	RCT	OR ajustado victimización	0,68	0,47-0,98	<0,05
Acosta, et al. (2019c)	RCT	β *bullying*	-0,12	—	<0,05
Joronen, Konu, Rankin y Åstedt-Kurki (2012d)	Cuasi-exp.	Reducción porcentual	20,7 pp	—	<0,05
Goodwin, et al. (2019c)	Cuasi-exp.	d Cohen (empatía)	0,52	—	<0,01
Donohoe (2020e)	Mixto	Reducción porcentual	53%	—	<0,001

Nota. Elaboración con base en los estudios primarios incluidos.

Fuente: La Autora (2025).

En síntesis, seis de siete estudios (85,7%) reportaron reducciones estadísticamente significativas en indicadores de acoso escolar. El estudio con resultados menos robustos (Acosta, et al., 2019d): mostró tendencias favorables, pero con tamaños del efecto menores (β=-0,12), posiblemente debido a que el *role playing* era un componente menos central de la intervención.

3.4. Mecanismos de acción identificados

El análisis transversal de los estudios identificó tres mecanismos principales a través de los cuales el *role playing* produce sus efectos,

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 65/85
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

consistentes con el marco teórico del aprendizaje experiencial:

1. Desarrollo de la empatía (identificado en 6/7 estudios, 85,7%): Este mecanismo se alinea con la fase de "experiencia concreta" del ciclo de Kolb (1984b); donde los estudiantes experimentan emocionalmente las perspectivas de otros. En este sentido, Donohoe (2020f): reportó que los estudiantes manifestaron mayor facilidad para "tener simpatía por el chico que está siendo acosado" después de participar en actividades de *role playing*. Como indica Goodwin, et al. (2019d): cuantificaron incrementos significativos en escalas de empatía (d=0,52, efecto mediano).
2. Activación de testigos (identificado en 5/7 estudios, 71,4%): El programa KiVa fundamenta su teoría del cambio en la modificación del comportamiento de los testigos, consistente con la perspectiva vygotskiana de que el aprendizaje ocurre primero en el plano social. Como señala Goodwin, et al. (2019e): reportaron que la disposición de testigos para intervenir aumentó del 34% al 61% post-intervención (incremento de 27 puntos porcentuales). En investigaciones recientes, Salmivalli, Kärnä y Poskiparta (2011e); demostraron que cuando los testigos defienden a las víctimas, el acoso tiende a cesar.
3. Comprensión de perspectivas múltiples (identificado en 4/7 estudios, 57,1%): Las técnicas dramáticas permiten a los participantes experimentar tanto el rol de víctima como el de agresor y testigo, facilitando lo que Dewey (2010b); denomina "reconstrucción de la experiencia". Este mecanismo corresponde a las fases de "observación reflexiva" y "conceptualización abstracta" del modelo de Kolb.

3.5. Factores contextuales que modulan la efectividad

El análisis de los estudios permitió identificar cuatro factores contextuales que moderan la efectividad del *role playing* en la reducción del acoso escolar:

3.5.1. Nivel educativo

Los efectos del *role playing* fueron más consistentes y de mayor magnitud en educación primaria (grados 4-6) que en secundaria. Los tres estudios del programa KiVa en Finlandia (Kärnä et al., 2011f); (Salmivalli, Kärnä y Poskiparta, 2011f); y Gales (Axford, et al., 2022d); mostraron efectos significativos en estudiantes de 9-12 años (OR=0,68). Extendiendo este análisis, Kärnä, et al. (2013f): en un análisis secundario, confirmaron que los efectos de KiVa son mayores y más consistentes en escuelas primarias que en secundarias. En contraste, Acosta, et al. (2019e): que trabajaron exclusivamente con secundaria, reportaron efectos más modestos (β=-0,12).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 65/85
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

3.5.2. Intensidad y fidelidad de implementación

Como puntualiza Joronen, Konu, Rankin y Åstedt-Kurki (2012e): encontraron que el efecto positivo sobre relaciones sociales fue estadísticamente significativo solo en las clases con alta intensidad de intervención (p=0,011), mientras que las clases con baja intensidad no mostraron diferencias significativas respecto al control. En conformidad con Donohoe (2020g): reportó que la efectividad dependía del compromiso docente con las actividades de *role playing*, observando que los docentes que implementaron el programa con mayor fidelidad obtuvieron mejores resultados en sus aulas.

3.5.3. Duración de la intervención

Los estudios con intervenciones más prolongadas mostraron efectos más robustos: Intervenciones de 1-2 años (Donohoe, 2020h); (Acosta, et al., 2019f); (programa KiVa): efectos significativos y sostenidos; Intervenciones de un año escolar (Joronen, Konu, Rankin y Åstedt-Kurki, 2012f): efectos significativos, pero sin seguimiento a largo plazo; e Intervenciones breves/talleres (Goodwin et al., 2019f): efectos en variables proximales (empatía, actitudes) pero sin medición de reducción conductual del acoso.

3.5.4. Contexto cultural y sistema educativo

Todos los estudios incluidos se realizaron en países desarrollados (Finlandia, Irlanda, Reino Unido, Estados Unidos) con sistemas educativos estructurados y políticas *antibullying* establecidas. El programa KiVa mostró efectividad consistente al transferirse de Finlandia a Gales (Axford, et al., 2020e); sugiriendo cierta generalizabilidad dentro de contextos europeos. Sin embargo, no se identificaron estudios de alta calidad en contextos latinoamericanos, asiáticos o africanos, lo que limita la generalización de los hallazgos a estos contextos.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 65/85
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

3.6. Sostenibilidad de los efectos

Respecto a la sostenibilidad temporal, tres estudios incluyeron seguimiento post-intervención (tabla 4).

Tabla 4. Sostenibilidad de los efectos según duración del seguimiento.

Estudio	Duración seguimiento	Resultado
Donohoe (2020i)	24 meses	Efectos sostenidos; 53% reducción mantenida
Kärnä, et al. (2011g)	9 meses	Efectos mantenidos al seguimiento
Acosta, et al. (2019g)	24 meses	Efectos modestos pero sostenidos
Nota. Se incluyen únicamente los estudios primarios que reportaron mediciones de seguimiento post-intervención. La duración del seguimiento se calcula desde la finalización de la intervención hasta la última medición reportada.		

Fuente: La Autora (2025).

La evaluación de sostenibilidad resulta fundamental para determinar si los efectos del *role playing* trascienden la intervención inmediata. Solo tres de los siete estudios (42,9%) incluyeron seguimiento post-intervención, lo que constituye una limitación de la literatura revisada. Los estudios con seguimiento de 24 meses (Donohoe, 2020j); (Acosta, et al., 2019h); evidencian que los efectos pueden mantenerse a mediano plazo, aunque con variación en la magnitud según el programa implementado.

Los datos del programa KiVa a nivel nacional en Finlandia, donde más del 90% de las escuelas han implementado el programa desde 2009, sugieren que los efectos tienden a ser mayores cuanto más tiempo se ha implementado el programa, con registros de hasta 6 años de implementación sostenida y reducción continua de las tasas de acoso (Salmivalli, Kärnä y Poskiparta, 2011g).

Los cuatro estudios restantes (Salmivalli, Kärnä y Poskiparta, 2011h); (Axford, et al., 2020f); (Joronen, Konu, Rankin y Åstedt-Kurki, 2012g); (Goodwin, et al., 2019g); solo reportaron mediciones post-intervención inmediatas, sin seguimiento a mediano o largo plazo, lo que constituye una limitación para evaluar la sostenibilidad.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 65/85
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

3.7. Referencia contextual: Metaanálisis

El metaanálisis de Gaffney, Ttofi y Farrington (2021e): que sintetizó 100 evaluaciones de programas antibullying (incluyendo varios que incorporan *role playing* como KiVa y OBPP), reportó reducciones promedio de 19-20% en perpetración y 15-16% en victimización. Los hallazgos de los estudios primarios incluidos en esta revisión son consistentes con, y en algunos casos superiores a, estos promedios meta-analíticos. Específicamente, Donohoe (2020k): con 53% de reducción y los estudios KiVa con OR=0,68 (equivalente a aproximadamente 32% de reducción en probabilidad) superan los promedios reportados en el metaanálisis.

4. Conclusiones

Los resultados muestran que el *role playing* y las técnicas dramáticas son intervenciones efectivas para disminuir el acoso escolar, con efectos significativos en el 85,7% de los estudios revisados (6 de 7). Los ensayos controlados del programa KiVa evidencian reducciones consistentes en perpetración (OR = 0,82) y victimización (OR = 0,68). Además, un estudio mixto longitudinal reporta una disminución del 53% en la victimización sostenida a dos años.

El análisis según diseño metodológico permite establecer una jerarquía de evidencia: los RCT (57,1% de los estudios) proporcionan la evidencia más sólida sobre eficacia, mientras que los estudios cuasi-experimentales y mixtos (42,9%) aportan información valiosa sobre mecanismos de acción y factores contextuales. La convergencia de resultados positivos a través de diferentes diseños metodológicos fortalece la validez de las conclusiones.

En relación con los mecanismos de acción, la revisión identifica tres mecanismos que explican la eficacia del *role playing,* coherentes con el aprendizaje experiencial: el desarrollo de empatía (85,7%), la activación de testigos (71,4%) y la comprensión de perspectivas múltiples (57,1%). Estos

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 65/85
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

procesos actúan de forma articulada: la experiencia dramática favorece la empatía, esta impulsa la acción de los testigos y, conjuntamente, fortalecen una comprensión más profunda de las dinámicas del acoso.

Respecto a los factores contextuales, los hallazgos indican que la efectividad del *role playing* está moderada por el nivel educativo (efectos más robustos en primaria que en secundaria), la intensidad y fidelidad de implementación (solo las intervenciones de alta intensidad mostraron efectos significativos), y la duración (intervenciones de 1-2 años superan a intervenciones breves). La ausencia de estudios en contextos latinoamericanos constituye una brecha importante que limita la generalización de estos hallazgos.

En cuanto a la sostenibilidad, los tres estudios con seguimiento demuestran que los efectos se mantienen hasta 24 meses post-intervención. Los datos del programa KiVa en Finlandia sugieren que la implementación sostenida a nivel escolar produce beneficios acumulativos a lo largo del tiempo.

El significado práctico de estos resultados ofrece a las instituciones evidencia sólida para incorporar el *role playing* en programas de prevención del acoso, especialmente en educación primaria y con implementaciones prolongadas y de alta fidelidad. Los programas que incluyen este componente reducen en promedio la perpetración entre 19–20% y la victimización entre 15–16%, mientras que los estudios analizados en esta revisión reportan reducciones de hasta 53%.

Es necesario reconocer las limitaciones de esta revisión. La mayoría de los estudios evaluaron el *role playing* dentro de programas multicomponente, dificultando aislar su efecto específico; solo uno lo analizó como intervención central. También existe heterogeneidad en los instrumentos, aunque el OBVQ fue el más empleado. La evidencia procede principalmente de Europa (Finlandia, Irlanda, Reino Unido), con mínima representación de otros

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 65/85
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

contextos. Además, solo tres de siente estudios realizaron seguimientos posteriores, lo que restringe las conclusiones sobre la sostenibilidad de los efectos.

Las investigaciones futuras deberían centrarse en aislar el efecto específico del *role playing* mediante diseños factoriales, desarrollar ensayos controlados en contextos latinoamericanos, incorporar seguimientos superiores a 24 meses, analizar moderadores como género, tipo de acoso y condiciones socioeconómicas, y realizar estudios de costo-efectividad que apoyen la toma de decisiones en políticas educativas.

En cumplimiento del objetivo, se concluye que el *role playing* reduce significativamente el acoso escolar, con *odds ratios* entre 0,68 y 0,82 y disminuciones del 20–53% en estudios controlados. Sus mecanismos -empatía, activación de testigos y comprensión de perspectivas múltiples- se corresponden con los enfoques experiencial y social. La eficacia es mayor en primaria y depende de la intensidad y duración del programa. La evidencia respalda su incorporación en políticas de convivencia, recomendando aplicarlo en educación primaria con alta fidelidad y una duración mínima de un año.

5. Referencias

Acosta, J., Chinman, M., Ebener, P., Malone, P., Phillips, A., & Wilks, A. (2019a,b,c,d,e,f,g,h). ***Evaluation of a Whole-School Change Intervention: Findings from a Two-Year Cluster-Randomized Trial of the Restorative Practices Intervention.*** *Journal of Youth and Adolescence, 48*, 876-890, e-ISSN: 1573-6601. Retrieved from: https://doi.org/10.1007/s10964-019-01013-2

Axford, N., Bjornstad, G., Clarkson, S. Ukoumunne, O., Wrigley, Z., Matthews, J., … Hutchings, J. (2020a,b,c,d,e,f). ***The Effectiveness of the KiVa Bullying Prevention Program in Wales, UK: Results from a Pragmatic Cluster Randomized Controlled Trial.*** *Prevention Science,*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 65/85
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

21, 615-626, e-ISSN: 1573-6695. Retrieved from: https://doi.org/10.1007/s11121-020-01103-9

Dewey, J. (2010a,b). **Experiencia y Educación.** ISBN: 978-84-9742-108-9. Editorial Biblioteca Nueva, S.L.

Donohoe, P. (2020a,b,c,d,e,f,g,h,i,j,k). ***Teachers Using Role-Play to Prevent Bullying.*** *International Journal of Bullying Prevention, 2*(4), 264-279, e-ISSN: 2523-3661. Suiza: Springer International Publishing.

Gaffney, H., Ttofi, M., & Farrington, D. (2021a,b,c,d,e). ***Effectiveness of school-based programs to reduce bullying perpetration and victimization: An updated systematic review and meta-analysis.*** *Campbell Systematic Reviews, 17*(2), 1-102, e-ISSN: 1891-1803. Retrieved from: https://doi.org/10.1002/cl2.1143

Goodwin, J., Bradley, S., Donohoe, P., Queen, K., O'Shea, M., & Horgan, A. (2019a,b,g,d,e,f,g). ***Bullying in schools: An evaluation of the use of drama in bullying prevention.*** *Journal of Creativity in Mental Health, 14*(3), 329-342, e-ISSN: 1540-1383. Retrieved from: https://doi.org/10.1080/15401383.2019.1623147

Hamm, M., Newton, A., Chisholm, A., Shulhan, J., Milne, A., Sundar, P., … Hartling, L. (2015). ***Prevalence and Effect of Cyberbullying on Children and Young People: A Scoping Review of Social Media Studies.*** *Jama Pediatrics, 169*(8), 770-777, e-ISSN: 2168-6203. Retrieved from: https://doi.org/10.1001/jamapediatrics.2015.0944

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.** ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

Jardinez, M., & Natividad, L. (2024). ***The Advantages and Challenges of Inclusive Education: Striving for Equity in the Classroom.*** *Shanlax International Journal of Education, 12*(2), 57-65, e-ISSN: 2582-1334.

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Retrieved from: https://doi.org/10.34293/education.v12i2.7182

Joronen, K., Konu, A., Rankin, H., & Åstedt-Kurki, P. (2012a,b,c,d,e,f,g). ***An evaluation of a drama program to enhance social relationships and anti-bullying at elementary school: A controlled study.*** *Health Promotion International, 27*(1), 5-14, e-ISSN: 1460-2245. Retrieved from: https://doi.org/10.1093/heapro/dar012

Kärnä, A., Voeten, M., Little, T., Poskiparta, E., Kaljonen, A., & Salmivalli, C. (2011a,b,c,d,e,f,g). ***A large-scale evaluation of the KiVa antibullying program: Grades 4-6.*** *Child Development, 82*(1), 311-330, e-ISSN: 1467-8624. Retrieved from: https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.2010.01557.x

Kolb, D. (1984a,b). ***Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development.*** Englewood Cliffs, United States: Prentice Hall.

Page, M., McKenzie, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hooffmann, T., Mulrow, C., … Moher, D. (2021a,b). **Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas.** *Revista Española de Cardiología, 74*(9), 790-799, e-ISSN: 0300-8932. Recuperado de: https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016

Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). **Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento.** *Revista Ean,* (82), 175-195, e-ISSN: 0120-8160. Recuperado de: https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647

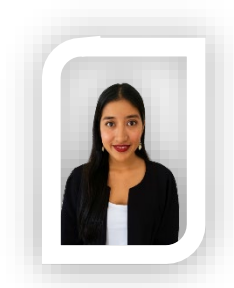
Salmivalli, C., Kärnä, A., & Poskiparta, E. (2011a,b,c,d,e,f,g,h). ***Counteracting bullying in Finland: The KiVa program and its effects on different forms of being bullied.*** *International Journal of Behavioral Development, 35*(5), 405-411, e-ISSN: 1464-0651. Retrieved from: https://doi.org/10.1177/0165025411407457

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 65/85
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.3.65-85
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Dayanara Lilibeth Moyano Reyes
e-mail: dmoyano@ucvvirtual.edu.pe



Nacida en Guayaquil, Guayas, Ecuador, el 31 de marzo del año 2000. Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Literatura y Español por la Universidad de Guayaquil (UG); Abogada por la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL); Magíster en Didáctica de la Lengua y la Literatura en Educación Secundaria y Bachillerato por la Universidad de la Rioja (UNIR); Psicología Educativa por la Universidad Espíritu Santo (UEES); actualmente, me desempeño como Coordinadora Académica en una Unidad Educativa; aplico mis dotes de liderazgo, comunicación asertiva y empleo estrategias en bienestar de la comunidad educativa.

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 65/85
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

ChatGPT como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025)

Autor: Luis Javier Rocafuerte Humanante
Universidad César Vallejo, **UCV**
lrocafuerte@ucvvirtual.edu.pe
Piura, Perú
https://orcid.org/0009-0005-0122-8896

Resumen

La educación tradicional enfrenta cuestionamientos cada vez más frecuentes por su limitada capacidad para desarrollar el pensamiento crítico y mejorar los resultados académicos. Ante este escenario, las tecnologías basadas en inteligencia artificial emergen como una alternativa que merece atención. El presente trabajo analiza la producción científica publicada entre 2021 y 2025 acerca de *ChatGPT* en entornos pedagógicos, con el propósito de determinar su relación con el desempeño escolar en Educación Básica Superior. Se realizó una revisión sistemática de corte cuantitativo en Scopus, *Web of Science,* ERIC, SciELO y *Google Scholar.* De 42 publicaciones identificadas, 15 fueron seleccionadas para un examen pormenorizado; apenas una de ellas abordaba el nivel secundario de manera específica. Los resultados indican que el 33% de los trabajos reporta efectos positivos en el rendimiento, el 53% presenta hallazgos ambivalentes y el 14% restante corresponde a revisiones teóricas carentes de medición empírica. Se concluye que *ChatGPT* puede constituir un recurso valioso para el aprendizaje, siempre que su implementación cuente con acompañamiento docente, pautas éticas bien definidas y regulaciones institucionales que orienten su empleo en el aula.

Palabras clave: inteligencia artificial; rendimiento escolar; enseñanza secundaria; tecnología educacional.
Código de clasificación internacional: 5801.07 - Métodos pedagógicos.

Cómo citar este artículo:
Rocafuerte, L. (2025). **ChatGPT como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025).** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 86-103, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103

Fecha de Recepción:	Fecha de Aceptación:	Fecha de Publicación:
30-05-2025	13-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Luis Javier Rocafuerte Humanante. *ChatGPT* como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025). *ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025).*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025)

Abstract

Traditional education faces growing criticism for its limited capacity to develop critical thinking and improve academic outcomes. Against this backdrop, artificial intelligence-based technologies emerge as an alternative worth examining. This study analyzes scientific literature published between 2021 and 2025 concerning ChatGPT in pedagogical settings, aiming to determine its relationship with school performance in Upper Basic Education. A quantitative systematic review was conducted across Scopus, Web of Science, ERIC, SciELO, and Google Scholar. From 42 identified publications, 15 were selected for detailed examination; only one specifically addressed secondary education. Results indicate that 33% of studies report positive effects on performance, 53% present ambivalent findings, and the remaining 14% correspond to theoretical reviews lacking empirical measurement. The study concludes that ChatGPT may serve as a valuable learning resource, provided its implementation includes teacher guidance, well defined ethical guidelines, and institutional regulations to orient classroom use.

Keywords: artificial intelligence; academic achievement; secondary education; educational technology.

International classification code: 5801.07 - Pedagogical methods.

How to cite this article:
Rocafuerte, L. (2025). **ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025).** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 86-103, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
30-05-2025	13-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Luis Javier Rocafuerte Humanante. *ChatGPT* como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025).
ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 86/103
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Luis Javier Rocafuerte Humanante. *ChatGPT* como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025).
ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025).

1. Introducción

Las escuelas latinoamericanas, en su mayoría, continúan ancladas a modelos pedagógicos que poco han evolucionado con el tiempo. Los contenidos rara vez conectan con la realidad cotidiana del estudiante; la voz del docente domina el aula sin dejar espacio suficiente para el diálogo. Tal como advierte Mazo (2021): este esquema ha consolidado la idea de que aprender consiste básicamente en memorizar información para aprobar exámenes, relegando cualquier ejercicio de reflexión.

Desde la perspectiva de Dellepiane y Guidi (2023): el problema es que lo aprendido así tiende a olvidarse pronto, acumulando vacíos que se arrastran de un grado a otro. En esta misma línea, Gallent, Zapata y Ortego (2023a): coincide en que las dinámicas escolares permanecen estancadas: aulas con exceso de alumnos, clases donde solo el profesor habla, materiales que no estimulan el pensamiento propio. Las consecuencias se reflejan tanto en las calificaciones como -y esto preocupa más- en la dificultad de los jóvenes para construir criterios independientes.

A lo anterior se añade una carencia que llama la atención: numerosas instituciones educativas carecen de infraestructura tecnológica elemental, paradoja notable en una época donde los dispositivos digitales forman parte de la vida diaria. Según documenta la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, 2023a): estas deficiencias se traducen en resultados mediocres en pruebas como PISA-D o “Ser Estudiantes”, con puntajes en matemáticas y lengua que quedan consistentemente por debajo de las expectativas. No obstante, Prince, Tenorio y Ramirez (2016): recuerda que la tecnología ha democratizado el acceso a herramientas que simplifican desde labores domésticas hasta tareas profesionales sofisticadas. Cabe preguntarse, entonces, por qué no canalizar estos avances hacia la transformación de las prácticas educativas.

Es precisamente en este escenario donde las plataformas de

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 86/103
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Luis Javier Rocafuerte Humanante. *ChatGPT* como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025).
ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025).

inteligencia artificial conversacional han ganado terreno. *ChatGPT, Gemini, Claude, DeepSeek* y otras aplicaciones similares ocupan titulares gracias a su versatilidad. De acuerdo con García (2023a): *ChatGPT* se ha masificado porque ofrece respuestas inmediatas y permite sostener conversaciones sobre prácticamente cualquier tema.

Por su parte, Shorey, Mattar, Pereira y Choolani (2024a): observa que el uso de estas herramientas trasciende la mera curiosidad: algunas personas las consultan para orientarse en asuntos de salud mental o resolver dudas médicas. A juicio de Galli y Kanobel (2023): el ámbito educativo absorbe una proporción significativa de estas interacciones, desde preguntas triviales hasta consultas académicas de considerable complejidad. La pregunta que emerge es inevitable: ¿qué ocurriría si esta tecnología se incorporara de forma deliberada al quehacer escolar?.

Los defensores de su integración sostienen que *ChatGPT* podría funcionar como una suerte de tutor permanente, disponible a cualquier hora y capaz de ajustar sus explicaciones al ritmo particular de cada estudiante. En palabras de Rajabi, Taghipour, Cukierman y Doleck (2024a): herramientas de este tipo permitirían flexibilizar una enseñanza habitualmente rígida en sus horarios y métodos. Asimismo, Ali, et al. (2024a): añade que *ChatGPT* potencia el compromiso estudiantil y facilita el acceso a recursos educativos, aunque también alerta sobre problemas vinculados a la calidad de las respuestas y los sesgos que pueden contener. Sin embargo, Kasneci, et al. (2023a): matiza que todo uso debe ser consciente; abandonar al estudiante frente a la pantalla no basta.

Conforme a los lineamientos de la UNIFÉ (2025a): resulta necesario fijar criterios éticos antes de introducir estas tecnologías en el aula. En contraposición, Atencio-González, Bonilla-Ron, Miles-Flores y López-Zavala (2023a): advierte que un empleo descuidado puede atrofiar la capacidad de razonar de manera autónoma, pues el estudiante se habitúa a recibir

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 86/103
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Luis Javier Rocafuerte Humanante. *ChatGPT* como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025).
ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025).

respuestas prefabricadas sin el esfuerzo de construirlas.

Hasta el momento, la producción académica sobre *ChatGPT* en educación se ha concentrado mayoritariamente en el nivel universitario. Para Cobos-Gutierrez (2024a): existe una notoria escasez de investigaciones enfocadas en secundaria, etapa marcada por transformaciones significativas en el desarrollo adolescente. En consonancia, Cotohuanca, Arredondo-Zela y Grández-Ventura (2024a): destacan beneficios potenciales como mayor autonomía en el aprendizaje, atención a ritmos individuales y acceso a recursos diversos. Según la revisión de Bettayeb, Abu, Sobhe y Dakalbab (2024a): *ChatGPT* puede favorecer el aprendizaje, aunque suscita inquietudes relacionadas con la calidad, los sesgos y el plagio. Mediante un análisis SWOT, Mai, Da y Hanh (2024a): identificó 13 fortalezas, 10 debilidades, 5 oportunidades y 4 amenazas asociadas a esta herramienta.

De manera complementaria, Hasanein y Sobaih (2023a); documentó 12 factores impulsores y 12 consecuencias -mitad positivas, mitad negativas- derivadas del uso de *ChatGPT* en educación superior. Con base en evidencia empírica, Strzelecki (2024a): determinó que la facilidad de uso, la utilidad percibida y la motivación hedónica constituyen factores clave en la aceptación estudiantil de esta tecnología. En contraste, Bustos, Ruiz y Ruiz (2025a): advierte sobre riesgos como la dependencia excesiva y el uso mecánico de la herramienta, sin comprensión genuina de lo que se lee o escribe.

El rol del docente resulta determinante en este proceso. Según el planteamiento de Viñals y Cuenca (2016): el profesor del siglo XXI es alguien que no solo acepta la tecnología, sino que la comprende, la enseña y la supervisa. A este respecto, Montero y Bonilla-Cruz (2025a): sostiene que, dependiendo del manejo que se le dé, *ChatGPT* puede formar estudiantes con pensamiento crítico o, por el contrario, afianzar hábitos pasivos. Finalmente, la OECD (2023b): recomienda diseñar políticas educativas que encaucen la implementación de estas herramientas con criterio pedagógico.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 86/103
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Luis Javier Rocafuerte Humanante. *ChatGPT* como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025).
ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 86/103
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Queda claro, entonces, que existe un vacío de conocimiento respecto al impacto de *ChatGPT* en estudiantes de secundaria. La escasa investigación en este nivel, junto con la ausencia de lineamientos institucionales y las limitaciones tecnológicas de muchas escuelas, justifica trabajos como el presente. Tanto los informes emitidos por la OECD (2023c); como las orientaciones propuestas por la UNIFÉ (2025b); subrayan la urgencia de producir evidencia que respalde decisiones fundamentadas.

Frente a este panorama, se plantea la siguiente interrogante: ¿de qué manera se vincula el uso de *ChatGPT* con el rendimiento académico de estudiantes de Educación Básica Superior, de acuerdo con la literatura científica publicada entre 2021 y 2025?.

Este trabajo tiene como propósito revisar y analizar las publicaciones de dicho período para establecer conexiones entre el empleo de *ChatGPT* y los resultados escolares, identificando también los factores que favorecen o limitan su efectividad.

2. Metodología

La investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo que, como lo definen Hernández-Sampieri y Mendoza (2018): recopila datos numéricos para describir y explicar fenómenos a través del análisis estadístico. Se empleó el método inductivo, procedimiento que, siguiendo a Rodríguez y Pérez (2017): parte de observaciones particulares para alcanzar conclusiones más generales. El diseño correspondió a una revisión sistemática de literatura, modalidad que, conforme señala Kitchenham (2004): se caracteriza como rigurosa y replicable, orientada a identificar, evaluar y sintetizar la producción académica existente.

La recolección de datos se llevó a cabo entre mediados de junio y la segunda semana de julio de 2025. Se consultaron Scopus, *Web of Science,* ERIC, SciELO*, Google Scholar* y *ScienceDirect;* adicionalmente, se

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Luis Javier Rocafuerte Humanante. *ChatGPT* como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025).
ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025).

examinaron las referencias de los artículos localizados para ampliar el corpus documental. Los descriptores utilizados combinaron términos en inglés y español: *ChatGPT, academic performance, learning outcomes, secondary education, artificial intelligence in education,* tecnologías educativas, rendimiento académico, entre otros. La estrategia de búsqueda incorporó operadores booleanos *(AND, OR, NOT)* conforme a los protocolos de cada base.

Los criterios de inclusión exigían que los estudios hubieran sido publicados entre 2021 y 2025, estuvieran redactados en inglés o español, tuvieran acceso abierto y abordaran el uso de *ChatGPT* en contextos educativos. Se privilegiaron diseños correlacionales o causales que permitieran examinar vínculos con el rendimiento escolar, considerando únicamente investigaciones referidas a Educación Básica Superior o niveles equiparables. Se excluyeron trabajos anteriores a 2021, textos en otros idiomas, publicaciones con acceso restringido o información incompleta, artículos que mencionaban la inteligencia artificial de forma genérica sin profundizar en *ChatGPT,* y aquellos que omitían el tema del desempeño académico. También quedaron fuera comentarios, capítulos de libro y escritos carentes de respaldo empírico sólido.

La gestión documental se apoyó en el gestor de referencias bibliográficas Zotero para la organización y clasificación de registros, mientras que la plataforma web Rayyan facilitó el filtrado, etiquetado y eliminación de duplicados. El motor de búsqueda Consensus permitió identificar las ideas centrales de cada artículo. El proceso inició con la revisión de títulos y resúmenes; cuando resultó necesario, se consultó el texto completo para tomar decisiones de inclusión.

La información se registró en una matriz de Excel que consignaba autor, año, país, tipo de estudio, nivel educativo, diseño, tamaño de muestra y

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 86/103
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

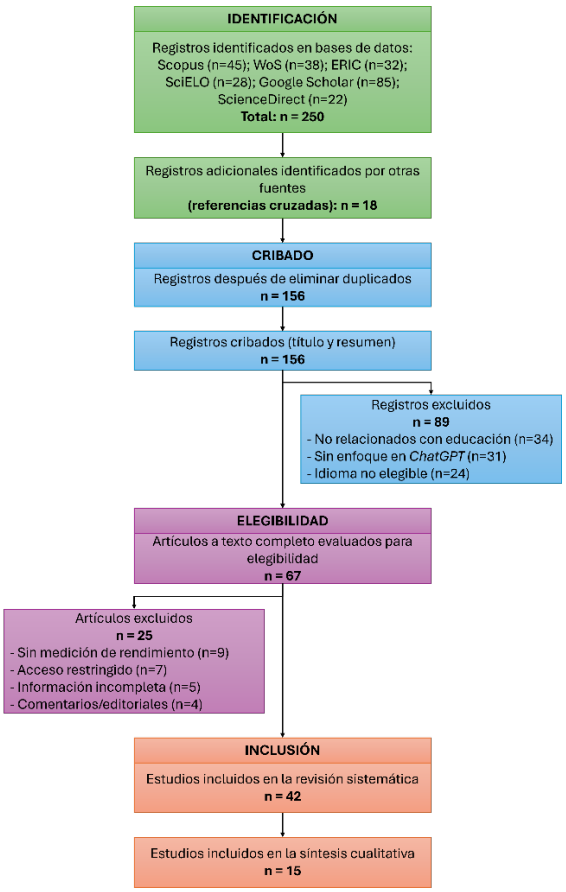
Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Luis Javier Rocafuerte Humanante. *ChatGPT* como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025). *ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025).*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

hallazgos principales. Ante datos ambiguos, se buscó la versión completa del artículo en otras plataformas. El análisis se concentró en indicadores de rendimiento: calificaciones, desempeño en actividades de clase, cumplimiento de tareas y mejoras en evaluaciones. Para valorar el riesgo de sesgo se examinaron la claridad de objetivos, el tratamiento de *ChatGPT* como variable y la coherencia interna de cada estudio. El protocolo contó con la aprobación del Comité de Ética de la Universidad César Vallejo (UCV).

El proceso de selección de estudios se representa en la figura 1, siguiendo las directrices PRISMA (Ítems Preferidos para Informes de Revisiones Sistemáticas y Meta-análisis).

Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA del proceso de selección de estudios.



Nota. Estudios representativos seleccionados para la tabla 1.

Fuente: El Autor (2025).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 86/103
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

La figura 1 ilustra el proceso de identificación, cribado, evaluación de elegibilidad e inclusión de los estudios. Se identificaron inicialmente 250 registros en las seis bases de datos consultadas (Scopus, *Web of Science,* ERIC, SciELO, *Google Scholar y ScienceDirect*), a los que se añadieron 18 registros mediante revisión de referencias cruzadas, totalizando 268 registros potenciales. Tras eliminar 112 duplicados mediante Rayyan, quedaron 156 registros únicos para el cribado inicial por título y resumen. En esta fase se excluyeron 89 registros: 34 por no estar relacionados con contextos educativos, 31 por no abordar específicamente *ChatGPT,* y 24 por estar redactados en idiomas distintos al inglés o español.

Los 67 artículos restantes fueron evaluados a texto completo para determinar su elegibilidad. De estos, se excluyeron 25: 9 por no incluir indicadores de rendimiento académico, 7 por tener acceso restringido, 5 por presentar información metodológica incompleta, y 4 por tratarse de comentarios o editoriales sin respaldo empírico. Finalmente, 42 estudios cumplieron todos los criterios de inclusión y conformaron el corpus de la revisión sistemática. De este conjunto, se seleccionaron 15 estudios representativos que abordaban con mayor profundidad la relación entre *ChatGPT* y el rendimiento académico.

3. Resultados

El proceso de búsqueda arrojó 42 publicaciones que cumplían los criterios establecidos. La mayor parte correspondía a contextos universitarios; de este conjunto se seleccionaron 15 estudios representativos para el análisis detallado que se presenta en la tabla 1.

La clasificación de los 15 estudios según el tipo de efecto reportado reveló que 5 (33%) documentaban impactos positivos, 8 (53%) mostraban hallazgos mixtos -combinando beneficios con alertas sobre riesgos como dependencia tecnológica o debilitamiento del pensamiento crítico- y 2 (14%)

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 86/103
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Luis Javier Rocafuerte Humanante. *ChatGPT* como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025).
ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025).

correspondían a revisiones teóricas sin medición empírica.

En cuanto a los diseños metodológicos, predominaron las revisiones sistemáticas o teóricas (n=6), seguidas de estudios cuantitativos descriptivos (n=4), aproximaciones cualitativas (n=3), un estudio correlacional (n=1) y un estudio de caso (n=1). Entre los indicadores más frecuentes figuraron las percepciones estudiantiles, las mediciones de rendimiento académico y el análisis de factores de aceptación tecnológica.

Tabla 1. Estudios sobre *ChatGPT* e Inteligencia Artificial en contextos educativos (2023-2025).

N.º	Autor(es) y Año	País	Diseño	Muestra	Hallazgos principales
1	Kasneci, et al. (2023b)	Alemania	Revisión teórica	No Aplica	Análisis de oportunidades y desafíos de modelos de lenguaje en educación; potencial para personalización del aprendizaje
2	Shorey, Mattar, Pereira y Choolani (2024b)	Singapur	Revisión de alcance	100 estudios	*ChatGPT* mejora educación en salud, pero presenta riesgos de alucinaciones y limitaciones en conocimiento especializado
3	Montero y Bonilla-Cruz (2025b)	Costa Rica	Cuantitativo descriptivo	Estudiantes universitarios	Percepciones positivas sobre *ChatGPT* en formación de comunicación y mercadeo digital
4	Atencio-González, Bonilla-Ron, Miles-Flores y López-Zavala (2023b)	Ecuador/Panamá	Documental bibliográfico	No Aplica	*ChatGPT* como recurso viable para desarrollo del pensamiento crítico con uso ético
5	Cobos-Gutierrez (2024b)	Perú	Correlacional	350 estudiantes de secundaria	Mejoras significativas en matemáticas (+1.9), ciencias (+1.4) y humanidades (+1.3) con uso frecuente de IA
6	Bustos, Ruiz y Ruiz (2025b)	España	Estudio de caso exploratorio	No Aplica	*ChatGPT* posee protocolos contra *fake news;* puede identificar desinformación, pero presenta desafíos
7	Gallent, Zapata y Ortego (2023b)	España/México	Revisión bibliográfica	No Aplica	La IA generativa plantea desafíos éticos sobre integridad académica, fiabilidad y privacidad de datos
8	García (2023b)	México	Descriptivo cualitativo	266 estudiantes universitarios	Solo 33% usa *ChatGPT;* 75% no lo considera conveniente; 79% no percibe mejoras en investigación
9	Cotohuanca, Arredondo-Zela y Grández-Ventura (2024b)	Perú	Cuantitativo descriptivo	200 estudiantes universitarios	Percepción moderadamente positiva (promedio 3/5); herramienta útil con áreas de mejora
10	Rajabi, Taghipour, Cukierman y	Canadá	Cualitativo *(focus group)*	40 participantes	Necesidad de lineamientos específicos; consenso en

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 86/103
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Luis Javier Rocafuerte Humanante. *ChatGPT* como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025).
ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025).

	Doleck (2024b)			universitarios	que estudiantes usarán *ChatGPT* inevitablemente
11	Bettayeb, Abu, Sobhe y Dakalbab (2024b)	Emiratos Árabes	Revisión sistemática	70 artículos	*ChatGPT* mejora el aprendizaje, pero genera preocupaciones sobre calidad, sesgo y plagio
12	Mai, Da y Hanh (2024b)	Vietnam	Revisión sistemática SWOT	51 artículos	Identificación de 13 fortalezas, 10 debilidades, 5 oportunidades y 4 amenazas del uso de *ChatGPT*
13	Ali, et al. (2024b)	Multi-país	Revisión sistemática	112 artículos	*ChatGPT* mejora *engagement* estudiantil y accesibilidad; riesgos de calidad y sesgos en respuestas
14	Hasanein y Sobaih (2023b)	Arabia Saudita	Cualitativo (entrevistas)	Estudiantes, docentes, expertos	12 impulsores y 12 consecuencias (6 positivas/6 negativas) del uso de *ChatGPT*
15	Strzelecki (2024b)	Polonia	Cuantitativo	Estudiantes universitarios	Factores de aceptación: facilidad de uso, utilidad percibida y motivación hedónica

Fuente: El Autor (2025).

La tabla 1 reúne 15 estudios representativos sobre *ChatGPT* e inteligencia artificial en contextos educativos. La distribución geográfica muestra que América Latina concentra 6 trabajos (Costa Rica, Ecuador/Panamá, Perú y México), Europa aporta 4 (Alemania, España y Polonia), Asia contribuye con 4 (Singapur, Emiratos Árabes, Vietnam y Arabia Saudita) y Norteamérica presenta 1 (Canadá). Los diseños metodológicos abarcan desde revisiones sistemáticas y teóricas hasta estudios correlacionales, cuantitativos descriptivos y cualitativos; las muestras oscilan entre 40 participantes y 350 estudiantes en los trabajos empíricos, mientras que las revisiones analizan entre 51 y 112 artículos.

En lo que concierne al nivel educativo, únicamente 1 estudio se enfoca de manera específica en educación secundaria (Cobos-Gutierrez, 2024c); 10 corresponden a educación superior y 4 son revisiones teóricas sin nivel definido. Respecto al impacto reportado, 5 estudios (33%) documentan efectos positivos, 8 (53%) arrojan resultados mixtos que entrelazan beneficios con advertencias, y 2 (14%) carecen de medición empírica por tratarse de

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 86/103
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

revisiones teóricas o documentales.

El patrón que atraviesa los hallazgos indica que *ChatGPT* posee potencial para personalizar el aprendizaje, incrementar el compromiso estudiantil y desarrollar competencias específicas, siempre que exista estructura pedagógica y acompañamiento docente. No obstante, los estudios también coinciden en identificar riesgos recurrentes: generación de información errónea, preocupaciones sobre integridad académica y plagio, sesgos en las respuestas y la necesidad imperiosa de establecer lineamientos éticos previos a su implementación en el aula.

4. Conclusiones

Los hallazgos permiten sostener que *ChatGPT* tiene un potencial significativo para apoyar el aprendizaje en Educación Básica Superior, particularmente en asignaturas donde suelen acumularse dificultades, como matemáticas y lengua. Que un tercio de los estudios reporte mejoras y más de la mitad presente resultados mixtos cuando la herramienta se usa de forma planificada y supervisada sugiere que la inteligencia artificial conversacional no opera de manera autónoma: demanda un andamiaje pedagógico que potencie sus beneficios y mitigue sus riesgos.

Desde una perspectiva práctica, los resultados muestran que un asistente virtual permanente puede complementar la labor docente, promover el estudio autónomo y ayudar a reducir brechas en contextos con recursos limitados. Esto es especialmente relevante en sistemas educativos latinoamericanos con problemas de masificación y atención insuficiente a necesidades individuales. No obstante, su uso sin una orientación adecuada puede fomentar la dependencia y afectar el pensamiento crítico.

La contribución más destacada de esta revisión reside en centrar la atención en la secundaria, nivel escasamente abordado en la literatura sobre inteligencia artificial educativa. Mientras la mayoría de las investigaciones

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 86/103
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

gravita en torno a las universidades, este trabajo visibiliza un vacío que obstaculiza la comprensión del impacto de estas tecnologías justamente en una etapa crucial del desarrollo cognitivo y emocional juvenil.

Al comparar los estudios, se observan coincidencias y diferencias. Hay consenso en que *ChatGPT* mejora el autoaprendizaje y la comprensión cuando se usa con criterios claros, aunque persisten discrepancias sobre el nivel de supervisión y las estrategias para evitar la dependencia. Mientras algunos destacan el rol central del docente, otros incluyen a la familia como mediadora. Esta variedad evidencia la complejidad del fenómeno y la necesidad de adaptar las intervenciones al contexto.

Es preciso reconocer las limitaciones del estudio. Se analizó solo el período 2021-2025 y publicaciones en inglés y español de acceso abierto, excluyendo otros idiomas o materiales con restricciones. La baja producción sobre secundaria exigió incluir estudios de niveles afines, generando cierta heterogeneidad. No obstante, la selección fue sistemática y los resultados se mantienen coherentes con las tendencias internacionales.

Permanecen abiertas varias interrogantes para futuras investigaciones: ¿Qué protocolos resultan más efectivos para integrar *ChatGPT* sin propiciar dependencia?; ¿Qué competencias requieren los docentes para mediar su uso?; ¿Cómo inciden las condiciones socioeconómicas y de conectividad?; ¿Qué efectos genera a largo plazo el uso sostenido de estas herramientas sobre el pensamiento crítico adolescente?. Responder estas preguntas demandará estudios longitudinales, diseños cuasiexperimentales y muestras diversificadas.

El análisis de la producción científica 2021-2025 lleva a concluir que *ChatGPT* puede mejorar el rendimiento escolar en Educación Básica Superior siempre que su incorporación se fundamente en principios éticos y pedagógicos, cuente con mediación docente y se inscriba en políticas educativas claras. La herramienta no sustituye al profesor; más bien amplifica

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 86/103
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Luis Javier Rocafuerte Humanante. *ChatGPT* como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025).
ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025).

su labor cuando se integra como recurso de apoyo.

Este trabajo cumple el objetivo de examinar la relación entre *ChatGPT* y el desempeño académico, identificando además los factores que condicionan su efectividad: la planificación del uso, el acompañamiento del maestro, los criterios éticos y la supervisión del proceso de aprendizaje.

5. Referencias

Ali, D., Fatemi, Y., Boskabadi, E., Nikfar, M., Ugwuoke, J., & Ali, H. (2024a,b). ***ChatGPT in Teaching and Learning: A Systematic Review.*** *Education Sciences, 14*(6), 1-18, e-ISSN: 2227-7102. Retrieved from: https://doi.org/10.3390/educsci14060643

Atencio-González, R., Bonilla-Ron, D., Miles-Flores, M., & López-Zavala, S. (2023a,b). **Chat GPT como Recurso para el Aprendizaje del Pensamiento Crítico en Estudiantes Universitarios.** *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología, 9*(17), 36-44, e-ISSN: 2610-802X. Recuperado de: https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1121

Bettayeb, A., Abu, M., Sobhe, A., & Dakalbab, F. (2024a,b). ***Exploring the impact of ChatGPT: conversational AI in education.*** *Frontiers in Education, 9,* 1-16, e-ISSN: 2504-284X. Retrieved from: https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1379796

Bustos, J., Ruiz, F., & Ruiz, M. (2025a,b). **Inteligencia Artificial y alfabetización mediática: el caso de ChatGP como herramienta de verificación contra las noticias falsas.** *Revista de investigación en educación, 23*(2), 392-410, e-ISSN: 2172-3427. España: Universidade de Vigo.

Cobos-Gutierrez, C. (2024a,b,c). **Impacto de la Inteligencia Artificial en el Rendimiento Académico de Estudiantes de Secundaria: Un Estudio Correlacional.** *Puriq: Revista de Investigación Científica, 6*(0),

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 86/103
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Luis Javier Rocafuerte Humanante. *ChatGPT* como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025).
ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025).

1-11, e-ISSN: 2707-3602. Perú: Universidad Nacional Autónoma de Huanta.

Cotohuanca, S., Arredondo-Zela, S., & Grández-Ventura, L. (2024a,b). **Uso del ChatGPT y el rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Privada.** *Eduser. Revista Científica de Educación, 11(1), 29-37,* e-ISSN: 2412-2769. Perú: Universidad César Vallejo.

Dellepiane, P., & Guidi, P. (2023). **La inteligencia artificial y la educación: Retos y oportunidades desde una perspectiva ética.** *Question, 3*(76), 1-17, e-ISSN: 1669-6581. Recuperado de: https://doi.org/10.24215/16696581e859

Gallent, C., Zapata, A., & Ortego, J. (2023a,b). **El impacto de la inteligencia artificial generativa en educación superior: una mirada desde la ética y la integridad académica.** *Relieve. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 29*(2), 1-20, e-ISSN: 1134-4032. Recuperado de: https://doi.org/10.30827/relieve.v29i2.29134

Galli, M., & Kanobel, M. (2023). **ChatGPT en Educación Superior: explorando sus potencialidades y sus limitaciones.** *ESS. Revista Educación Superior y Sociedad, 35*(2), 174-195, e- ISSN: 2610-7759. Venezuela: Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.

García, O. (2023a,b). **Uso y percepción de ChatGPT en la educación superior.** RITI. Revista de Investigación en Tecnologías de la Información, 11(23), 98-107, e-ISSN: 2387-0893. España: Universidad Politécnica de Cataluña.

Hasanein, A., & Sobaih, A. (2023a,b). ***Drivers and Consequences of ChatGPT Use in Higher Education: Key Stakeholder Perspectives.*** *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education, 13,* 2599-2614, e-ISSN: 2254-9625. Retrieved from: https://doi.org/10.3390/ejihpe13110181

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 86/103
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Luis Javier Rocafuerte Humanante. *ChatGPT* como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025).
ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025).

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.** ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

Kasneci, E., Sessler, K., Küchemann, S., Bannert, M., Dementieva, D., Fischer, F., … Kasneci, G. (2023a,b). ***ChatGPT for good?. On opportunities and challenges of large language models for education.*** *Learning and Individual Differences, 103*, 1-13, e-ISSN: 1873-3425. Retrieved from: https://doi.org/10.1016/j.lindif.2023.102274

Kitchenham, B. (2004). ***Procedures for performing systematic reviews.*** Keele University Technical Report TR/SE-0401, ISSN:1353-7776. United Kingdom: Keele University.

Mai, D., Da, C., & Hanh, N. (2024a,b). ***The use of ChatGPT in teaching and learning: a systematic review through SWOT analysis approach.*** *Frontiers in Education, 9,* 1-17, e-ISSN: 2504-284X. Retrieved from: https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1328769

Mazo, D. (2021). **Repensando la educación para un mundo pospandemia.** *Revista Perspectiva Empresarial, 8*(2), 3-6, e-ISSN: 2389-8194. Recuperado de: https://doi.org/10.16967/23898186.711

Montero, L., & Bonilla-Cruz, C. (2025a,b). **El uso de ChatGPT en la formación profesional de estudiantes en comunicación y mercadeo digital: percepciones estudiantiles en Costa Rica.** *Comunicar. Revista Científica de Comunicación y Educación, 33*(82), 167-179, e-ISSN: 1134-3478. Reino Unido: Grupo Oxbridge.

OECD (2023a,b,c). ***OECD Digital Education Outlook 2023: Towards an Effective Digital Education Ecosystem.*** ISBN: 978-92-64-65726-7. Paris, France: OECD Publishing.

Prince, M., Tenorio, G., & Ramirez, M. (2016). ***Educational innovation and digital competencies: the case of OER in a private Venezuelan***

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Luis Javier Rocafuerte Humanante. *ChatGPT* como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025).
ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025).

university. *International Journal of Educational Technology in Higher Education, 13*(1), 1-10, e-ISSN: 2365-9440. España: Universitat Oberta de Catalunya.

Rajabi, P., Taghipour, P., Cukierman, D., & Doleck, T. (2024a,b). ***Unleashing ChatGPT's impact in higher education: Student and faculty perspectives.*** *Computers in Human Behavior: Artificial Humans, 2*(2), 1-8, e-ISSN: 2949-8821. Retrieved from: https://doi.org/10.1016/j.chbah.2024.100090

Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). **Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento.** *Revista EAN,* (82), 175-195, e-ISSN: 0120-8160. Recuperado de: https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647

Shorey, S., Mattar, C., Pereira, T., & Choolani, M. (2024a,b). ***A scoping review of ChatGPT's role in healthcare education and research.*** *Nurse Education Today, 135,* 1-11, e-ISSN: 1532-2793. Retrieved from: https://doi.org/10.1016/j.nedt.2024.106121

Strzelecki, A. (2024a,b). ***To use or not to use ChatGPT in higher education? A study of students' acceptance and use of technology.*** *Interactive Learning Environments, 32*(9), 5142-5155, e-ISSN: 1049-4820. Retrieved from: https://doi.org/10.1080/10494820.2023.2209881

UNIFÉ (2025a,b). **Guía para el uso ético de la Inteligencia Artificial en los procesos de enseñanza, aprendizaje y de investigación en la UNIFÉ.** Perú: Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

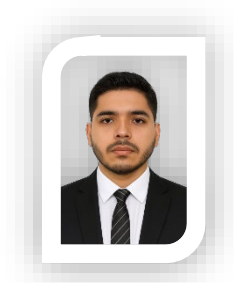
Viñals, A., & Cuenca, J. (2016). **El rol del docente en la era digital.** *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 30*(2), 103-114, e-ISSN: 0213-8646. España: Asociación Universitaria de Formación del Profesorado.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 86/103
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.4.86-103
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Luis Javier Rocafuerte Humanante
e-mail: lrocafuerte@ucvvirtual.edu.pe



Nacido en Guayaquil, Ecuador, el 26 de enero del año 1995. Licenciado en Ciencias de la Comunicación por la Universidad de Guayaquil (UG); y Magíster en Educación Inclusiva por la Universidad Casa Grande (UCG); actualmente, doctorando en Educación en la Universidad César Vallejo (UCV); Profesional de Enseña Ecuador (PEC); Tutor y técnico en el programa "Educando en el Camino" para territorios vulnerables; con más de cinco años de experiencia docente en el Ministerio de Educación (MINEDU) y en institutos de educación superior; especializado en lenguaje e inclusión educativa; Formador de formadores certificado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE); Autor del artículo "Psicomotricidad como herramienta educativa en preescolares con necesidades especiales" y ponente en congresos sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y políticas educativas inclusivas.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Luis Javier Rocafuerte Humanante. *ChatGPT* como Apoyo Pedagógico y Rendimiento Académico en Educación Básica Superior (2021-2025).
ChatGPT as Pedagogical Support and Academic Performance in Upper Basic Education (2021-2025).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 86/103
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Herramientas Digitales versus Tradicionales en el Aprendizaje Cognitivo de Adolescentes con Adicciones en Latinoamérica

Autora: Jenny Melisa Encalada Vera
Universidad César Vallejo, **UCV**
jencaladav@ucvvirtual.edu.pe
Piura, Perú
https://orcid.org/0009-0009-3401-1270

Resumen

El consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes latinoamericanos constituye un problema de salud pública que afecta el desarrollo cognitivo y el rendimiento académico de esta población vulnerable. El objetivo de esta investigación fue caracterizar las herramientas digitales y tradicionales de enseñanza documentadas en la literatura científica para el desarrollo del aprendizaje cognitivo en adolescentes con problemas de adicción. Se realizó una revisión sistemática con enfoque mixto y predominancia cualitativa, consultando las bases de datos Dialnet, *Google Scholar,* Proquest, SciELO, ScienceDirect, Scopus y Redalyc. De treinta documentos identificados inicialmente, trece cumplieron los criterios de inclusión tras aplicar el protocolo PRISMA (Elementos de Reporte Preferidos para Revisiones Sistemáticas y Meta-análisis). Los resultados evidenciaron prevalencias elevadas de consumo, con el alcohol como sustancia más frecuente y edades de inicio anteriores a los catorce años. Los efectos cognitivos documentados incluyeron alteraciones en memoria, atención y funciones ejecutivas. Los factores familiares emergieron como determinantes transversales del consumo. Las herramientas digitales presentaron características de interactividad, personalización y retroalimentación inmediata potencialmente útiles para estudiantes con dificultades atencionales, mientras que las tradicionales ofrecieron contacto humano directo sin dependencia tecnológica. Se concluye que ambos tipos de herramientas poseen fortalezas complementarias, aunque no se identificó evidencia empírica que compare directamente su efectividad en esta población específica.

Palabras clave: tecnología educacional; toxicomanía; jóvenes; aprendizaje; América Latina.
Código de clasificación internacional: 5801.07 - Métodos pedagógicos.

Cómo citar este artículo:
Encalada, J. (2025). **Herramientas Digitales versus Tradicionales en el Aprendizaje Cognitivo de Adolescentes con Adicciones en Latinoamérica.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 104-122, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122

Fecha de Recepción:	**Fecha de Aceptación:**	**Fecha de Publicación:**
27-05-2025	20-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Jenny Melisa Encalada Vera. Herramientas Digitales versus Tradicionales en el Aprendizaje Cognitivo de Adolescentes con Adicciones en Latinoamérica. *Digital versus Traditional Tools in Cognitive Learning of Adolescents with Addictions in Latin America.*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Digital versus Traditional Tools in Cognitive Learning of Adolescents with Addictions in Latin America

Abstract

Psychoactive substance use among Latin American adolescents constitutes a public health problem that affects cognitive development and academic performance in this vulnerable population. The objective of this research was to characterize digital and traditional teaching tools documented in the scientific literature for cognitive learning development in adolescents with addiction problems. A systematic review with a mixed approach and qualitative predominance was conducted, consulting the Dialnet, Google Scholar, Proquest, SciELO, ScienceDirect, Scopus, and Redalyc databases. Of thirty initially identified documents, thirteen met the inclusion criteria after applying the PRISMA protocol (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). The results showed high consumption prevalence, with alcohol as the most frequent substance and onset ages before fourteen years. Documented cognitive effects included alterations in memory, attention, and executive functions. Family factors emerged as cross-cutting determinants of consumption. Digital tools presented characteristics of interactivity, personalization, and immediate feedback potentially useful for students with attention difficulties, while traditional tools offered direct human contact without technological dependence. It is concluded that both types of tools possess complementary strengths, although no empirical evidence was identified that directly compares their effectiveness in this specific population.

Keywords: educational technology; drug addiction; youth; learning; Latin America.

International classification code: 5801.07 - Pedagogical methods.

How to cite this article:
Encalada, J. (2025). **Digital versus Traditional Tools in Cognitive Learning of Adolescents with Addictions in Latin America.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 104-122, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122

Date Received: 27-05-2025 **Date Acceptance:** 20-10-2025 **Date Publication:** 05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Jenny Melisa Encalada Vera. Herramientas Digitales versus Tradicionales en el Aprendizaje Cognitivo de Adolescentes con Adicciones en Latinoamérica. *Digital versus Traditional Tools in Cognitive Learning of Adolescents with Addictions in Latin America.*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

1. Introducción

El consumo de drogas entre adolescentes representa uno de los desafíos más complejos para la salud pública en América Latina. Esta población resulta especialmente vulnerable porque sus organismos atraviesan procesos de maduración que el contacto con sustancias tóxicas puede alterar de manera permanente, tal como advierten Cango y Suárez (2021a): en su estudio con estudiantes ecuatorianos. Los datos históricos del Consejo Nacional de Control de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas (CONSEP, 2006a); en Ecuador ya señalaban que la mayoría de los consumidores inicia durante la adolescencia, un patrón que investigaciones posteriores han confirmado en Colombia, Chile y España (Montero, et al., 2020a); (Rial, Golpe, Barreiro, Gómez e Isorna, 2020a); (Maturana, 2011a); (Riofrío y Nascimento, 2010a).

El problema no se limita al consumo en sí mismo. Las adicciones tempranas generan efectos directos sobre el cerebro en desarrollo, comprometiendo funciones cognitivas esenciales para el aprendizaje escolar. Cuando un adolescente consume drogas, su capacidad de atención, memoria y toma de decisiones se deteriora, lo que inevitablemente repercute en su rendimiento académico. Sumado a esto, Meneses (2020a): ha documentado que los patrones de consumo rara vez son simples: muchos jóvenes combinan varias sustancias con conductas de riesgo, dificultando aún más cualquier intervención educativa.

Ante esta realidad, surge la necesidad de explorar qué herramientas pedagógicas podrían funcionar mejor con estudiantes cuya capacidad de atención está comprometida. Las metodologías tradicionales -clases expositivas, libros de texto, ejercicios en papel- asumen un estudiante capaz de mantener la concentración durante períodos prolongados. Pero ¿qué ocurre cuando esa premisa no se cumple?. Las herramientas digitales, con su capacidad de ofrecer estímulos variados, retroalimentación inmediata y ritmos

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 104/122
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

personalizados, podrían constituir una alternativa más adecuada para esta población.

El sistema educativo ecuatoriano, a través del currículo del Ministerio de Educación, aborda diversas necesidades de aprendizaje, aunque carece de lineamientos específicos para estudiantes con problemas de adicción. Esta ausencia obliga a las instituciones a improvisar estrategias. Al respecto, Botero, Ojeda y Hernández (2020a): han señalado que la mejora en la calidad académica requiere inversión en el capital intelectual y la formación docente, aspectos frecuentemente descuidados cuando se trata de poblaciones vulnerables.

La pandemia de COVID-19 aceleró la adopción de tecnologías educativas en toda la región. Lo que antes era opcional se volvió imprescindible, y muchas instituciones descubrieron tanto las posibilidades como las limitaciones de la enseñanza digital. Esta experiencia colectiva abre una ventana de oportunidad para repensar cómo atender a estudiantes con necesidades cognitivas particulares.

El presente estudio adopta un enfoque mixto con énfasis cualitativo, siguiendo las orientaciones metodológicas de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018a): para investigaciones que requieren comprender fenómenos desde múltiples ángulos. En cuanto a las técnicas de análisis, el trabajo se apoya en el análisis de contenido descrito por López-Noguero (2002a): una aproximación que permite extraer categorías significativas de textos diversos. Desde el ámbito de las ciencias del deporte, Molina, Villamón y Úbeda (2015a); han fundamentado la pertinencia de los enfoques cualitativos en ciencias sociales, mientras que Guerrero (2016a); ofrece una síntesis accesible de sus principios fundamentales.

La pregunta que guía esta investigación es: ¿qué características presentan las herramientas digitales y tradicionales documentadas en la literatura científica para favorecer el aprendizaje cognitivo en adolescentes

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 104/122
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

latinoamericanos con problemas de adicción?.

El objetivo consiste en caracterizar ambos tipos de herramientas mediante una revisión sistemática, identificando además la prevalencia del consumo en la región, los efectos cognitivos asociados y los factores de riesgo que la literatura ha documentado.

2. Metodología

La investigación combinó métodos cuantitativos y cualitativos, con predominio de estos últimos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018b). El componente cuantitativo permitió sistematizar datos de prevalencia reportados en estudios previos, mientras que el cualitativo posibilitó caracterizar las herramientas educativas y comprender los factores asociados al consumo. El diseño correspondió a una revisión sistemática de tipo descriptivo.

El trabajo se desarrolló en Ecuador entre enero de 2023 y diciembre de 2024. La búsqueda abarcó publicaciones en español e inglés aparecidas entre 2002 y 2021, incluyendo artículos originales, revisiones, tesis e informes oficiales relacionados con herramientas educativas, aprendizaje cognitivo y adicciones en adolescentes.

Para ser incluidos, los documentos debían estar disponibles en texto completo, ser de acceso abierto y contener en su título o resumen términos vinculados al tema de estudio. Se excluyeron actas de congresos, capítulos de acceso restringido, estudios ajenos a las ciencias sociales o de la salud, documentos duplicados y aquellos cuyo texto completo no pudo recuperarse.

La búsqueda se realizó en Dialnet, *Google Scholar,* Proquest, SciELO, ScienceDirect, Scopus y Redalyc, utilizando combinaciones de términos en ambos idiomas mediante operadores booleanos. Los descriptores incluyeron: herramientas digitales, aprendizaje cognitivo, rehabilitación, adicciones y adolescentes, con sus equivalentes en inglés.

La estrategia arrojó 22 registros en bases de datos y 8 en otras fuentes,

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 104/122
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

totalizando 30 documentos. La información se organizó en una hoja de cálculo con campos para título, autores, año, revista, metodología, muestra, hallazgos principales y limitaciones. Tras eliminar 3 duplicados, quedaron 27 documentos para evaluar. De estos, 14 fueron descartados por no estar disponibles o presentar información insuficiente, resultando en 13 documentos para la síntesis final.

El análisis empleó dos técnicas complementarias. Para el componente cualitativo, el análisis de contenido permitió identificar categorías sobre herramientas educativas y factores de consumo. Para el cuantitativo, se extrajeron datos de prevalencia, tamaños muestrales y porcentajes de los estudios originales.

Las variables analizadas fueron: prevalencia del consumo de sustancias, efectos del consumo sobre el aprendizaje cognitivo, factores asociados al consumo, y características de las herramientas digitales y tradicionales.

El estudio respetó los principios éticos aplicables a investigaciones documentales, citando apropiadamente todas las fuentes. El protocolo fue aprobado por el Consejo Científico de la institución donde se realizó el trabajo.

3. Resultados

La revisión sistemática permitió identificar trece documentos que cumplieron los criterios de inclusión establecidos. El análisis de estos estudios reveló cuatro hallazgos principales: primero, prevalencias elevadas de consumo de sustancias entre adolescentes latinoamericanos, con el alcohol como droga de inicio más frecuente; segundo, efectos cognitivos documentados que comprometen memoria, atención y funciones ejecutivas; tercero, factores familiares como determinantes transversales del consumo; y cuarto, características diferenciadas entre herramientas digitales y tradicionales para intervenciones educativas con esta población. A

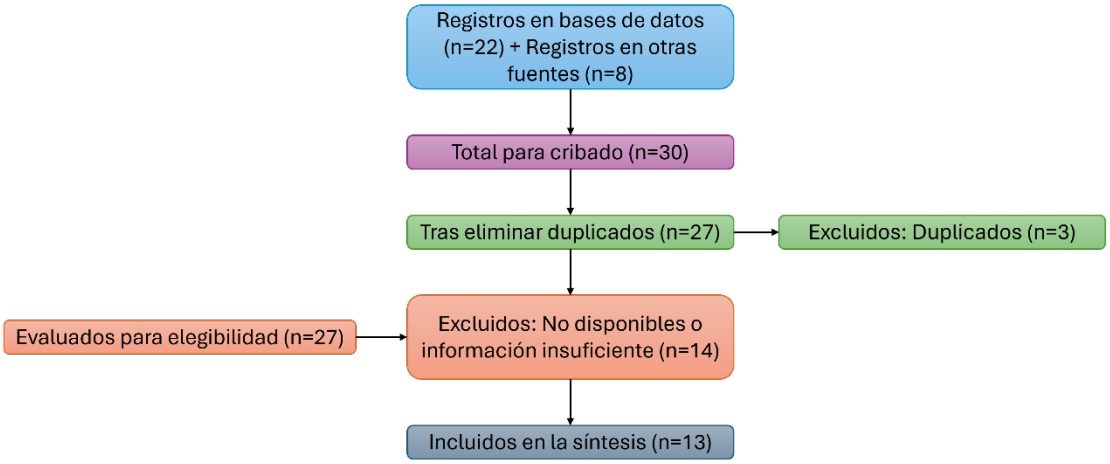
Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 104/122
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

continuación, se presenta el proceso de selección documental y los hallazgos organizados según las variables de estudio. El proceso de selección siguió las directrices del protocolo PRISMA, cuyas etapas se representan en la figura 1.

Figura 1. Proceso de selección según protocolo PRISMA.



Fuente: La Autora (2024).

Como se observa en la figura 1, la búsqueda inicial arrojó 30 documentos potencialmente relevantes: 22 provenientes de bases de datos académicas y 8 de fuentes complementarias como repositorios institucionales y páginas gubernamentales. El primer filtro eliminó 3 registros duplicados que aparecían en más de una base de datos, quedando 27 para evaluación. Este segundo filtro resultó más restrictivo: 14 documentos fueron descartados porque no pudieron recuperarse íntegramente o porque su contenido no aportaba datos relevantes para los objetivos de la revisión.

El proceso culminó con 13 documentos incluidos en la síntesis final, los cuales constituyen el corpus analítico de este estudio y cuyos hallazgos se presentan a continuación organizados según las cuatro variables definidas en la metodología.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 104/122
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 104/122
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

3.1. Prevalencia del consumo

Uno de los primeros pasos para comprender el fenómeno del consumo adolescente consiste en dimensionar su magnitud. ¿Cuántos jóvenes consumen?; ¿A qué edad comienzan?; ¿Qué sustancias prefieren?. Las respuestas varían según el país, el momento histórico y la metodología empleada por cada investigador. Algunos estudios trabajan con encuestas nacionales que abarcan miles de participantes; otros optan por aproximaciones cualitativas con grupos pequeños que permiten profundizar en las experiencias individuales.

Esta diversidad metodológica enriquece la comprensión del problema, aunque dificulta las comparaciones directas. La Tabla 1 reúne los datos de prevalencia extraídos de los seis estudios que abordaron esta variable, ordenados cronológicamente para observar cómo ha evolucionado la documentación del fenómeno en las últimas dos décadas.

Tabla 1. Prevalencia del consumo de sustancias en adolescentes.

Autor(es), año	País	Diseño	Muestra	Hallazgos
CONSEP (2006b)	Ecuador	Encuesta nacional	No especificado	60,7% inició consumo de alcohol entre 15-19 años
Riofrío y Nascimento (2010b)	Ecuador	Cualitativo	10	Marihuana como sustancia más consumida
Maturana (2011b)	Chile	Revisión clínica	No especificado	Cerca del 35% consume alcohol
Montero, et al. (2020b)	Colombia	Exploratorio	3,520	32% alcohol, 15% marihuana, 5% otras (último año)
Rial, Golpe, Barreiro, Gómez e Isorna (2020b)	España	Transversal	3,419	78% probó alcohol antes de los 14 años
Cango y Suárez (2021b)	Ecuador	Mixto	360	94% conoce algún tipo de droga

Fuente: La Autora (2024).

Como se visualiza en la tabla 1, como punto de partida cronológico, el informe del CONSEP (2006c): estableció que seis de cada diez estudiantes ecuatorianos comenzaron a beber alcohol entre los 15 y 19 años, dato que sentó una línea base para estudios posteriores. Cuatro años después, Riofrío y Nascimento (2010c): trabajando con un grupo pequeño de jóvenes

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

vulnerables en Guayaquil, encontraron que la marihuana era la sustancia preferida en ese segmento poblacional.

Desde la perspectiva clínica chilena, la revisión de Maturana (2011c): estimó que aproximadamente un tercio de los adolescentes consumía alcohol de manera regular. Los estudios más recientes confirman la persistencia del problema. Con la muestra más amplia de todos los trabajos revisados, Montero, et al. (2020c): documentaron en Colombia que casi un tercio de los más de tres mil quinientos estudiantes encuestados había consumido alcohol durante el año previo, y uno de cada siete había probado marihuana.

El hallazgo más preocupante proviene de la investigación española de Rial, Golpe, Barreiro, Gómez e Isorna (2020c): quienes encontraron que cerca de ocho de cada diez adolescentes había probado el alcohol antes de cumplir catorce años. Volviendo al contexto ecuatoriano, el trabajo de Cango y Suárez (2021c): reveló que prácticamente todos los estudiantes encuestados conocían algún tipo de droga, aunque conocer no equivale necesariamente a consumir.

3.2. Efectos sobre el aprendizaje cognitivo

Más allá de las cifras de prevalencia, resulta fundamental entender qué ocurre en el cerebro de un adolescente que consume sustancias psicoactivas. El cerebro humano no termina de madurar hasta pasados los veinte años, y durante la adolescencia atraviesa un período de reorganización especialmente intenso. Las áreas responsables del control de impulsos, la planificación a largo plazo y la evaluación de consecuencias son las últimas en desarrollarse completamente, lo que convierte a los jóvenes en particularmente vulnerables a los efectos neurotóxicos de las drogas.

Tres de los estudios revisados abordaron específicamente esta dimensión, documentando alteraciones que van desde problemas de memoria y atención hasta dificultades para controlar la conducta impulsiva. La tabla 2

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 104/122
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

sintetiza estos hallazgos, identificando las sustancias analizadas en cada caso y los efectos cognitivos que los investigadores lograron documentar.

Tabla 2. Efectos cognitivos del consumo de sustancias.

Autor(es), año	Sustancias	Efectos documentados
Maturana (2011d)	Alcohol, marihuana	Alteraciones en el desarrollo cerebral; problemas de memoria, atención y funciones ejecutivas
Meneses (2020b)	Cocaína, alcohol	Pérdida de control de impulsos; dificultades para evaluar consecuencias
Rial, Golpe, Barreiro, Gómez e Isorna (2020d)	Alcohol	Quien empieza antes tiene más probabilidades de presentar problemas académicos después

Fuente: La Autora (2024).

En la tabla 2, desde el ámbito de la medicina clínica, la revisión de Maturana (2011e): explicó que el cerebro adolescente atraviesa un período crítico de desarrollo, y que el alcohol y la marihuana pueden interferir con la maduración de áreas responsables de la memoria, la atención y las funciones ejecutivas -precisamente las capacidades que un estudiante necesita para aprender-.

Profundizando en los patrones de policonsumo, Meneses (2020c): describió cómo la combinación de cocaína y alcohol desinhibe la conducta y dificulta la evaluación de consecuencias, llevando a decisiones impulsivas que afectan el desempeño escolar. Complementariamente, la evidencia aportada por Rial, Golpe, Barreiro, Gómez e Isorna (2020e): demostró que el inicio temprano no solo representa un problema inmediato, sino que predice dificultades académicas a largo plazo.

3.3. Factores asociados al consumo

Comprender por qué algunos adolescentes consumen drogas mientras otros no lo hacen requiere examinar los factores que incrementan o reducen esa probabilidad. La investigación en este campo distingue entre factores de riesgo -aquellos que aumentan la vulnerabilidad- y factores de protección -los

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 104/122
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

que actúan como escudos ante la exposición a las drogas-.

Entre los múltiples elementos que la literatura ha identificado, los factores familiares destacan por su presencia recurrente en estudios realizados en contextos muy diversos. La familia constituye el primer entorno de socialización, y lo que ocurre en ese espacio marca profundamente las trayectorias posteriores. Tres investigaciones de la muestra revisada analizaron específicamente estos factores, revelando patrones que trascienden las fronteras nacionales. La tabla 3 organiza estos hallazgos según el tipo de factores identificados y los elementos específicos que cada estudio documentó.

Tabla 3. Factores asociados al consumo en adolescentes.

Autor(es), año	Tipo	Factores identificados
Riofrío y Nascimento (2010d)	Familiares y sociales	Falta de apoyo en casa; entorno que normaliza el consumo; desconocimiento de riesgos
Trigozo, Alvan y Santillan (2016a)	Familiares	Familias disfuncionales; poca comunicación; parientes que consumen
Montero, et al. (2020d)	Riesgo y protección	Riesgo: actitud favorable hacia las drogas, subestimación del peligro. Protección: padres atentos, vínculo con la escuela

Fuente: La Autora (2024).

De acuerdo con la tabla 3, en el contexto ecuatoriano, Riofrío y Nascimento (2010e): trabajaron con jóvenes en situación de vulnerabilidad y encontraron que la ausencia de apoyo familiar, combinada con un entorno que normaliza el consumo y el desconocimiento de sus efectos, creaba condiciones propicias para la adicción. De manera similar, aunque en territorio peruano, Trigozo, Alvan y Santillan (2016b): identificaron que las familias disfuncionales, con comunicación deficiente y antecedentes de consumo entre parientes, aumentaban considerablemente el riesgo.

Aportando una perspectiva más matizada, la investigación colombiana de Montero, et al. (2020e): distinguió entre factores de riesgo y de protección: mientras que las actitudes favorables hacia las drogas y la baja percepción del

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 104/122
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

peligro incrementan la probabilidad de consumo, la supervisión parental y el vínculo con la escuela actúan como escudos protectores.

3.4. Características de las herramientas educativas

Una vez establecido el panorama del consumo adolescente -su magnitud, sus efectos cognitivos y los factores que lo propician-, corresponde examinar las herramientas educativas disponibles para trabajar con esta población. El debate entre lo digital y lo tradicional no es nuevo en educación, pero adquiere matices particulares cuando se trata de estudiantes cuyas capacidades cognitivas pueden estar comprometidas. Un adolescente con problemas de atención derivados del consumo de sustancias probablemente responderá de manera diferente a una clase expositiva tradicional que a una aplicación interactiva que ofrece estímulos variados y retroalimentación inmediata.

Sin embargo, las herramientas digitales también presentan limitaciones: requieren infraestructura tecnológica, pueden generar nuevas distracciones y no reemplazan fácilmente el contacto humano directo que caracteriza a las intervenciones presenciales. El análisis de contenido realizado permitió identificar cinco dimensiones clave para comparar ambos tipos de herramientas. La tabla 4 presenta esta comparación de manera sistemática, facilitando la identificación de fortalezas y limitaciones de cada aproximación.

Tabla 4. Comparación entre herramientas digitales y tradicionales.

Dimensión	Digitales	Tradicionales
Qué son	Plataformas, aplicaciones, contenidos multimedia	Libros, pizarras, material impreso
Rasgos distintivos	Interacción constante; adaptación al ritmo individual; respuesta inmediata	Secuencia fija; presencialidad; mismo ritmo para todos
Puntos fuertes	Se ajustan a distintos estilos de aprender; disponibles en cualquier momento; pueden resultar más atractivas	No requieren internet ni equipos costosos; favorecen el contacto humano directo
Puntos débiles	Necesitan conectividad y dispositivos; pueden distraer	Poca flexibilidad; difíciles de personalizar
Uso con adolescentes adictos	Simuladores de consecuencias; comunidades virtuales de apoyo; plataformas preventivas	Talleres cara a cara; grupos de ayuda mutua; folletos y guías

Fuente: La Autora (2024).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 104/122
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Como se aprecia en la tabla 4, las herramientas digitales destacan por su capacidad de ofrecer experiencias interactivas que se adaptan al usuario. Un estudiante con dificultades de atención puede avanzar a su propio ritmo, recibir retroalimentación inmediata cuando comete errores y acceder al material en el momento que le resulte más conveniente. Estas características podrían resultar especialmente valiosas para adolescentes cuyas capacidades cognitivas se han visto afectadas por el consumo de sustancias.

Por su parte, las herramientas tradicionales no deben descartarse. Ofrecen algo que la tecnología difícilmente reemplaza: el contacto humano directo. Un taller presencial permite la observación de reacciones, la adaptación sobre la marcha y la construcción de vínculos que pueden ser terapéuticos en sí mismos. Además, no dependen de infraestructura tecnológica, un factor relevante en contextos latinoamericanos donde la brecha digital sigue siendo considerable.

En intervenciones específicas con adolescentes adictos, las herramientas digitales se han utilizado para crear simuladores que muestran las consecuencias del consumo, comunidades virtuales donde los jóvenes encuentran apoyo entre pares, y plataformas con contenido preventivo. Las tradicionales siguen presentes en talleres grupales, sesiones de grupos de apoyo y materiales impresos que no requieren conectividad.

3.5. Síntesis de los estudios incluidos

La calidad de una revisión sistemática depende en buena medida de la calidad y diversidad de los estudios que la integran. Los trece documentos que superaron los filtros de selección provienen de distintos países, emplean metodologías variadas y fueron publicados a lo largo de casi dos décadas. Esta heterogeneidad, que podría verse como una limitación para establecer comparaciones directas, constituye también una fortaleza: permite triangular hallazgos desde múltiples perspectivas y evita los sesgos que surgirían de

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 104/122
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

depender de una única tradición investigativa.

La muestra incluye desde informes oficiales de organismos gubernamentales hasta tesis de grado, pasando por artículos publicados en revistas indexadas y libros de metodología que sirvieron como referentes conceptuales. La tabla 5 caracteriza cada uno de estos documentos, especificando su tipo, enfoque metodológico y contribución particular a la presente revisión.

Tabla 5. Documentos incluidos en la revisión.

N.º	Autor(es), año	Tipo	Enfoque	Aporte
1	López-Noguero (2002b)	Metodológico	Cualitativo	Fundamenta el análisis de contenido
2	CONSEP (2006d)	Informe oficial	Cuantitativo	Línea base de prevalencia en Ecuador
3	Riofrío y Nascimento (2010f)	Original	Cualitativo	Factores de consumo en jóvenes ecuatorianos
4	Maturana (2011f)	Revisión	Mixto	Efectos cognitivos del consumo
5	Molina, Villamón y Úbeda (2015b)	Metodológico	Cualitativo	Referente para investigación cualitativa
6	Guerrero (2016b)	Metodológico	Cualitativo	Bases del enfoque cualitativo
7	Trigozo, Alvan y Santillan (2016c)	Tesis	Cuantitativo	Factores familiares en Perú
8	Hernández-Sampieri y Mendoza (2018c)	Libro	Mixto	Marco metodológico general
9	Botero, Ojeda y Hernández (2020b)	Original	Cualitativo	Calidad académica y capital intelectual
10	Meneses (2020d)	Original	Cualitativo	Patrones de consumo múltiple
11	Montero, et al. (2020f)	Original	Cuantitativo	Prevalencia y factores en Colombia
12	Rial, Golpe, Barreiro, Gómez e Isorna (2020f)	Original	Cuantitativo	Edad de inicio en España
13	Cango y Suárez (2021d)	Original	Mixto	Prevalencia y prevención en Ecuador

Fuente: La Autora (2024).

En conformidad con la tabla 5, la muestra incluyó seis trabajos cualitativos, cuatro cuantitativos y tres mixtos. Los estudios cuantitativos aportaron datos de prevalencia con muestras que van desde diez hasta más de tres mil participantes. Los cualitativos permitieron comprender los factores subyacentes y caracterizar las herramientas educativas. Los documentos metodológicos proporcionaron el andamiaje conceptual para el diseño de esta

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

revisión.

4. Conclusiones

Esta revisión logró caracterizar las herramientas digitales y tradicionales disponibles para trabajar con adolescentes que presentan problemas de adicción, un objetivo que implicó también examinar la prevalencia del consumo, sus efectos cognitivos y los factores que lo propician.

Respecto a la prevalencia, los estudios coinciden en que el consumo de sustancias entre adolescentes latinoamericanos es elevado y comienza temprano. El alcohol aparece como la sustancia más extendida, con muchos jóvenes que lo prueban antes de cumplir quince años. La marihuana ocupa el segundo lugar en frecuencia.

En cuanto a los efectos cognitivos, la evidencia indica que consumir durante la adolescencia compromete el desarrollo cerebral. Las funciones más afectadas -memoria, atención, control de impulsos, capacidad de planificación- son precisamente las que un estudiante necesita para aprender. Esto crea un círculo vicioso: el adolescente consume, sus capacidades cognitivas se deterioran, su rendimiento escolar cae, y la frustración resultante puede empujarlo a consumir más.

Los factores familiares emergen como denominador común en los estudios sobre causas del consumo. Hogares disfuncionales, padres ausentes o poco comunicativos, y parientes que consumen configuran ambientes de alto riesgo. Por el contrario, la supervisión parental y el sentido de pertenencia a la escuela protegen contra la adicción.

Sobre las herramientas educativas, el análisis permitió identificar fortalezas y limitaciones de cada tipo. Las digitales ofrecen interactividad, personalización y retroalimentación inmediata, características que podrían resultar útiles para captar la atención de estudiantes con dificultades cognitivas. Las tradicionales aportan contacto humano directo y no dependen

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 104/122
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

de infraestructura tecnológica.

Sin embargo, corresponde señalar una limitación importante de esta revisión: no se encontraron estudios que compararan directamente la efectividad de herramientas digitales versus tradicionales en adolescentes con adicciones. La literatura describe ambos tipos de herramientas por separado, documenta sus características, pero no ofrece evidencia empírica que permita afirmar que unas funcionan mejor que otras en esta población específica. Este vacío representa una oportunidad para investigaciones futuras.

Otras limitaciones incluyen el número reducido de documentos que cumplieron los criterios de inclusión y la heterogeneidad metodológica de los estudios, que dificulta las comparaciones directas. Al tratarse de una revisión documental, tampoco es posible establecer relaciones causales.

Para futuras investigaciones, resulta prioritario diseñar estudios experimentales que evalúen intervenciones educativas específicas con adolescentes adictos, comparando resultados entre quienes utilizan herramientas digitales y quienes emplean métodos tradicionales. También sería valioso desarrollar y validar aplicaciones diseñadas específicamente para las necesidades cognitivas de esta población.

La revisión cumplió con su objetivo de caracterizar las herramientas educativas disponibles y contextualizar el problema del consumo adolescente en la región. Los hallazgos sugieren que las características de las herramientas digitales podrían ser apropiadas para estudiantes con dificultades atencionales, aunque esta hipótesis requiere comprobación empírica. Cualquier estrategia que se implemente deberá considerar las realidades del contexto latinoamericano: brechas de conectividad, limitaciones de infraestructura y necesidades de formación docente.

5. Referencias

Botero, S., Ojeda, D., & Hernández, H. (2020a,b,c). **Capital intelectual en la**

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Jenny Melisa Encalada Vera. Herramientas Digitales versus Tradicionales en el Aprendizaje Cognitivo de Adolescentes con Adicciones en Latinoamérica. *Digital versus Traditional Tools in Cognitive Learning of Adolescents with Addictions in Latin America.*

creación del conocimiento: Hacia el mejoramiento de la calidad académica. *Revista de Ciencias Sociales, 26,* 301-313, e-ISSN: 2477-9431. Recuperado de: https://doi.org/10.31876/rcs.v26i0.34129

Cango, A., & Suárez, N. (2021a,b,c,d). **Consumo de droga en estudiantes ecuatorianos: una alternativa de prevención y desarrollo resiliente del alumnado desde la escuela.** *Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 20*(44), 364-383, e-ISSN: 0718-5162. Recuperado de: https://doi.org/10.21703/0718-5162.v20.n43.2021.021

CONSEP (2006a,b,c,d). **2da Encuesta nacional sobre consumo de drogas en estudiantes de enseñanza media, 2005.** Ecuador: Consejo Nacional de Control de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas.

Guerrero, M. (2016a,b). **La investigación cualitativa.** *Innova Research Journal, 1*(2), 1-9, e-ISSN: 2477-9024. Ecuador: Universidad Internacional del Ecuador.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018a,b). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.** ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

López-Noguero, F. (2002a,b). **El análisis de contenido como método de investigación.** *XXI. Revista de Educación,* (4), 167-180, e-ISSN: 1575-0345. España: Universidad de Huelva.

Maturana, A. (2011a,b,c,d,e,f). **Consumo de alcohol y drogas en adolescentes.** *Revista Médica Clínica Las Condes, 22*(1), 98-109, e-ISSN: 2531-0186. Recuperado de: https://doi.org/10.1016/S0716-8640(11)70397-2

Meneses, C. (2020a,b,c,d). **La triada adictiva: Consumo de cocaína, alcohol y sexo.** *Revista Española de Drogodependencias, 45*(1), 26-35, e-ISSN: 0213-7615. España: Asociación Española de Estudio en Drogodependencias (AESED).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 104/122
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Molina, P., Villamón, M., & Úbeda, J. (2015a,b). **La investigación cualitativa en las revistas españolas de ciencias del deporte (2007-2011).** *Revista de Psicología del Deporte, 24*(1), 29-36, e-ISSN: 1988-5636. España: Universidad de las Islas Baleares.

Montero, P., Reyes, M., Cardozo, F., Brown, E., Pérez, A., Mejía, J., … Paredes, M. (2020a,b,c,d,e,f). ***Uso de sustancias en adolescentes y su asociación con factores de riesgo y protección. Un análisis exploratorio de la encuesta escolar a gran escala de Comunidades Que se Cuidan, Colombia.*** *Adicciones, 32*(2), 105-115, e-ISSN: 2604-6334. Recuperado de: https://doi.org/10.20882/adicciones.1083

Rial, A., Golpe, S., Barreiro, C., Gómez, P. e Isorna, M. (2020a,b,c,d,e,f). **La edad de inicio en el consumo de alcohol en adolescentes: implicaciones y variables asociadas.** *Adicciones, 32*(1), 52-62, e-ISSN: 2604-6334. Recuperado de: https://doi.org/10.20882/adicciones.1266

Riofrío, R., & Nascimento, L. (2010a,b,c,d,e,f). **Consumo de drogas en los jóvenes de la ciudad de Guayaquil, Ecuador.** *Revista Latino-Americana de Enfermagem, 18*(no. spe), 598-605, e-ISSN: 1518-8345. Brazil: Universidade de São Paulo.

Trigozo, M., Alvan, C., & Santillan, K. (2016a,b,c). **Factores familiares asociados al consumo de drogas psicoactivas, en estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar, Iquitos 2016.** Tesis. Perú: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.5.104-122
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Jenny Melisa Encalada Vera
e-mail: jencaladav@ucvvirtual.edu.pe



Nacida en Quevedo, Ecuador, el 9 de octubre del año 1987. Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil (UCSG); con trabajo de titulación “Creación de un manual para la implementación del sistema integrado de gestión: calidad, ambiente, seguridad y salud ocupacional en una Planta de Lubricantes X1 en la Ciudad de Guayaquil”; Magister en Administración de Empresas Mención en Gestión de Mercado por la Universidad Politécnica Salesiana (UPS); Experiencia en Instituciones Privadas del Sector Petrolero en el ámbito de Comercialización, Abastecimiento, Administración, Finanzas y Contabilidad; en el sector Público Experiencia en Jefatura de la Gestión del Talento Humano, Financiero, Presupuesto y Planificación Hospitalaria; Áreas de Interés y Conocimiento: Gestión de Operaciones, Calidad, Operaciones, Producción, Administración de la cadena de suministro (estrategia, planeación y operación), Contribuciones académicas relacionadas con métricas y controles en la cadena de abastecimiento y la gestión de inventario y transporte.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 104/122
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Violencia Familiar en América Latina: Una Revisión Sistemática sobre su Panorama y Factores de Riesgo

Autora: Reina Angelica Barros Paredes
Universidad César Vallejo, **UCV**
rbarrosp@ucvvirtual.edu.pe
Trujillo, Perú
https://orcid.org/0000-0003-1082-8090

Resumen

La violencia familiar constituye un problema de salud pública que afecta a millones de personas en América Latina, particularmente a poblaciones vulnerables como adolescentes, mujeres y adultos mayores. El objetivo de esta investigación fue determinar el panorama de la violencia familiar en América Latina durante los últimos cinco años, describiendo los factores de riesgo, el impacto en las víctimas y los tipos de violencia prevalentes. Se empleó un enfoque cualitativo con método de revisión sistemática y diseño documental no experimental. La muestra estuvo conformada por 20 artículos científicos indexados en Scopus y SciELO, seleccionados mediante la metodología PRISMA (Elementos de Referencia Preferidos para Revisiones Sistemáticas y Meta-Análisis). Los resultados evidenciaron que Perú y Brasil concentraron el 70% de la producción científica, siendo los adolescentes el grupo más estudiado. La violencia psicológica predominó como el tipo más frecuente, seguida de la física. Los factores de riesgo identificados incluyeron condiciones socioeconómicas desfavorables, patrones culturales de subordinación y transmisión intergeneracional del maltrato. Las consecuencias abarcaron trastornos mentales, deterioro académico y conductas autodestructivas. Se concluye que la violencia familiar en la región opera como un fenómeno estructural y multicausal que demanda políticas públicas intersectoriales orientadas a la prevención integral y la transformación de patrones culturales.

Palabras clave: violencia doméstica; salud mental; adolescencia; factores de riesgo; américa latina.
Código de clasificación internacional: 6309.03 - Familia, parentesco; 6114.10 - Interacción de grupos.

Cómo citar este artículo:
Barros, R. (2025). **Violencia Familiar en América Latina: Una Revisión Sistemática sobre su Panorama y Factores de Riesgo.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 123-141, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141

Fecha de Recepción: 07-05-2025
Fecha de Aceptación: 15-10-2025
Fecha de Publicación: 05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Jenny Melisa Encalada Vera. Herramientas Digitales versus Tradicionales en el Aprendizaje Cognitivo de Adolescentes con Adicciones en Latinoamérica. *Digital versus Traditional Tools in Cognitive Learning of Adolescents with Addictions in Latin America.*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 123/141
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Family Violence in Latin America: A Systematic Review of its Landscape and Risk Factors

Abstract

Family violence constitutes a public health problem affecting millions of people in Latin America, particularly vulnerable populations such as adolescents, women, and older adults. The objective of this research was to determine the landscape of family violence in Latin America over the past five years, describing risk factors, impact on victims, and prevalent types of violence. A qualitative approach was employed using a systematic review method and non-experimental documentary design. The sample consisted of 20 scientific articles indexed in Scopus and SciELO, selected through the PRISMA methodology (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). Results showed that Peru and Brazil accounted for 70% of scientific production, with adolescents being the most studied group. Psychological violence predominated as the most frequent type, followed by physical violence. Identified risk factors included unfavorable socioeconomic conditions, cultural patterns of subordination, and intergenerational transmission of abuse. Consequences encompassed mental disorders, academic deterioration and self-destructive behaviors. It is concluded that family violence in the region operates as a structural and multicausal phenomenon requiring intersectoral public policies oriented toward comprehensive prevention and transformation of cultural patterns.

Keywords: domestic violence; mental health; adolescence; risk factors; latin america.

International classification code: 6309.03 - Family, kinship; 6114.10 - Group interaction.

How to cite this article:
Barros, R. (2025). **Family Violence in Latin America: A Systematic Review of its Landscape and Risk Factors: Violencia Familiar en América Latina.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 123-141, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141

Date Received: 07-05-2025 | **Date Acceptance:** 15-10-2025 | **Date Publication:** 05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Jenny Melisa Encalada Vera. Herramientas Digitales versus Tradicionales en el Aprendizaje Cognitivo de Adolescentes con Adicciones en Latinoamérica. *Digital versus Traditional Tools in Cognitive Learning of Adolescents with Addictions in Latin America.*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

1. Introducción

La violencia familiar representa una de las problemáticas más apremiantes a escala mundial, cuyas consecuencias recaen principalmente sobre quienes se encuentran en condiciones de mayor vulnerabilidad dentro del núcleo doméstico. Al respecto, López-García y Padilla (2025): han documentado la magnitud de este fenómeno en múltiples contextos sociales. De manera concordante, las cifras proporcionadas por la Organización de las Naciones Unidas Mujeres (ONU Mujeres, 2024): resultan alarmantes: más de 640 millones de mujeres han padecido alguna forma de violencia, y cerca de 51,100 mujeres y niñas perdieron la vida a manos de familiares.

El escenario latinoamericano presenta características igualmente preocupantes. Conforme a los datos del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2022): dos terceras partes de la población infantil en la región experimenta disciplina violenta en sus hogares, incluyendo agresiones físicas y psicológicas. A esta realidad se suman normas culturales que todavía legitiman tales prácticas y vacíos legales que dejan a millones de menores sin protección efectiva. En esta línea, Velázquez, Merino, Lalaleo y Calles (2024): han señalado cómo estas carencias normativas perpetúan ciclos de vulnerabilidad en las poblaciones afectadas.

Desde el punto de vista conceptual, para Restrepo (2023): la violencia familiar constituye toda agresión entre personas unidas por vínculos de parentesco o convivencia, pudiendo manifestarse mediante acciones de carácter físico, psicológico, sexual o económico. Bajo otra perspectiva, Ochoa y Pino (2025): la caracterizan como un patrón conductual -directo o indirecto- orientado a establecer dominio sobre la víctima. De forma complementaria, Tupiza (2021): enfatiza el carácter cíclico y sistemático que suelen presentar estas conductas agresivas dentro del hogar.

Los factores que propician la violencia familiar no se limitan al ámbito doméstico. A este respecto, Alvarado, Concepción, Jiménez y Martínez (2023):

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 123/141
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

han identificado elementos externos como la violencia comunitaria y las desigualdades estructurales, condiciones que se agravan ante situaciones de pobreza, ausencia de redes de apoyo y exposición prolongada a entornos hostiles.

Investigaciones recientes en la región han aportado datos relevantes. En Colombia, Docal, Akl, Pérez y Sánchez (2022): estudiaron el desarrollo infantil temprano en familias y encontraron que, de una muestra de 308 mujeres, una proporción elevada había experimentado múltiples formas de violencia ejercidas por diferentes miembros del hogar. Por otra parte, Zevallos (2025): trabajó con 525 estudiantes peruanos de entre 11 y 18 años, reportando que la violencia física superaba en frecuencia a las modalidades psicológica y sexual, con diferencias estadísticamente significativas entre estos tipos.

Este estudio se justifica por la necesidad de comprender tanto la magnitud como las implicaciones de la violencia familiar en Latinoamérica. La evidencia generada puede orientar el diseño de políticas públicas, programas preventivos y estrategias de intervención que involucren a múltiples sectores. Visibilizar esta problemática -profundamente arraigada en la cultura regional- resulta indispensable para avanzar hacia sociedades que garanticen derechos fundamentales, equidad de género y espacios familiares seguros.

Las consideraciones anteriores conducen a plantear la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las características, factores de riesgo y tipos de violencia familiar que predominan en el contexto latinoamericano durante el quinquenio reciente?.

El objetivo general fue determinar el panorama de la violencia familiar en América Latina durante el período 2021-2025. Como objetivos específicos se plantearon: describir los factores de riesgo asociados al fenómeno; examinar las consecuencias que enfrentan las víctimas; e identificar las modalidades de violencia con mayor prevalencia en la región.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 123/141
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

2. Metodología

El estudio adoptó un enfoque cualitativo. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018): este enfoque busca comprender los fenómenos desde la perspectiva de quienes los experimentan, profundizando en significados y contextos particulares. En consonancia con lo anterior, Calle (2023): añade que resulta especialmente apropiado cuando se pretende interpretar realidades sociales complejas, como ocurre con la violencia en el ámbito familiar.

Se trabajó con el método inductivo, el cual, de acuerdo con Rodríguez y Pérez (2017): permite construir generalizaciones a partir del análisis de casos particulares. Adicionalmente, se empleó el método de revisión sistemática, que conforme a Salcido, et al. (2021): representa el nivel más alto de evidencia científica, dado que sintetiza de manera rigurosa estudios primarios mediante criterios explícitos y replicables.

El diseño correspondió al tipo no experimental documental. Tal como lo plantea Arias (2012): este diseño se basa en recopilar, seleccionar y analizar información de fuentes documentales sin manipular variables. En el mismo sentido, Palella y Martins (2012): destacan su pertinencia para revisiones sistemáticas, ya que permite profundizar en un fenómeno a partir de la literatura existente.

La población quedó conformada por artículos científicos alojados en Scopus y SciELO, bases de datos reconocidas por sus estándares de arbitraje. Se consideraron publicaciones del período 2021-2025, en español, portugués o inglés, restringiendo la búsqueda a investigaciones realizadas en países latinoamericanos.

La selección muestral siguió un muestreo no probabilístico intencional bajo la metodología PRISMA (Elementos de Referencia Preferidos para Revisiones Sistemáticas y Meta-Análisis). Se incluyeron artículos de revistas indexadas (2021-2025), investigaciones empíricas sobre violencia familiar,

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 123/141
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

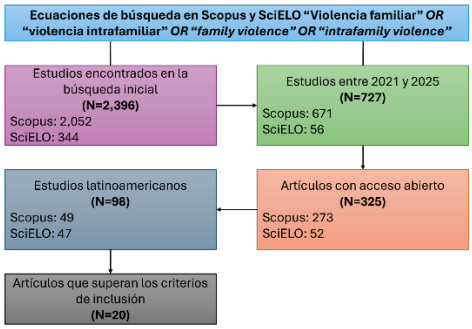
estudios de acceso abierto y trabajos desarrollados en Latinoamérica. Quedaron excluidos los artículos fuera del rango temporal, aquellos ajenos a la temática, los duplicados y las publicaciones de acceso restringido.

La búsqueda se ejecutó en el campo *"Article title"* con la ecuación: "violencia familiar" *OR* "violencia intrafamiliar" *OR "family violence" OR "intrafamily violence".* Se obtuvieron inicialmente 2,396 registros (2,052 en Scopus y 344 en SciELO). El filtro temporal redujo la cifra a 727; la restricción a acceso abierto dejó 325; el criterio geográfico arrojó 98. Tras evaluar elegibilidad, la muestra final quedó integrada por 20 artículos.

Las variables analizadas fueron: tipos de violencia (física, psicológica, sexual, económica); factores de riesgo (socioeconómicos, culturales, intergeneracionales); impacto en víctimas (consecuencias psicológicas, sociales, académicas); y características sociodemográficas de las muestras (edad, género, país, tamaño). El análisis de contenido permitió sistematizar los hallazgos en matrices comparativas.

El estudio se realizó bajo principios de integridad científica, respetando la propiedad intelectual y la fidelidad de los hallazgos. Al ser una investigación documental sin participación humana ni datos primarios, no requirió aprobación ética; sin embargo, se siguieron los lineamientos PRISMA. La figura 1 resume el proceso de selección de los estudios.

Figura 1. Diagrama de flujo del proceso de selección de artículos según PRISMA.



Fuente: La Autora (2025).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 123/141
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 123/141
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

La figura 1 muestra el proceso de depuración progresiva de los registros. La búsqueda inicial en Scopus y SciELO arrojó 2,396 estudios. Al aplicar el filtro temporal (2021-2025), la cifra descendió a 727. La restricción a publicaciones de acceso abierto dejó 325 artículos, y el criterio geográfico —estudios realizados en países latinoamericanos— redujo el conjunto a 98. Finalmente, tras evaluar la pertinencia temática y la calidad metodológica, 20 artículos cumplieron los criterios de inclusión y conformaron la muestra definitiva.

3. Resultados

Tras aplicar los criterios de selección, se conformó un corpus de 20 artículos. El análisis de contenido permitió organizarlos en categorías según autor, año, país de origen, características de los participantes y principales hallazgos. A continuación, se presentan los resultados.

Tabla 1. Artículos seleccionados de las bases de datos.

Autor y fecha	País	Muestra	Conclusión
Alvarez, Tacca, Zuñiga y Díaz (2023a)	Perú	374 jóvenes	La violencia de tipo psicológica fue el tipo más frecuente de violencia familiar reportado por los jóvenes en el contexto de la pandemia de COVID-19. Además, se identificó que las conductas internalizantes, como la ansiedad-depresión y el retraimiento, seguidas de conductas externalizantes como el rompimiento de reglas.
Asencios-Trujillo, et al. (2024)	Perú	794 mujeres	Los servicios de salud deben ser considerados como un espacio clave donde los profesionales puedan identificar situaciones de riesgo de violencia dentro del hogar y así prevenirla.
Bejarano-Gaston, Roldan-Arbieto, Loayza-Alarico y Arango-Ochante (2024)	Perú	659 mujeres	El 15,6% de las gestantes sufrió violencia intrafamiliar, identificando que las mujeres con más de cuatro hijos presentaron una frecuencia 239% mayor de sufrir violencia.
Diniz, Do Espírito y De Souza (2021a)	Brasil	2,280 adultos mayores	El estudio evidenció que la convivencia intergeneracional expone una alarmante realidad de violencia intrafamiliar contra las personas mayores, con una prevalencia del 99,8% en la muestra analizada.
Estevez, et al. (2023a)	Cuba	64 familias	El estudio determinó que la violencia intrafamiliar está asociada a factores como las malas relaciones familiares, el maltrato infantil previo y la ausencia física de los padres.
Farro, Rojas, Bazán y Lázaro (2024a)	Perú	120 adolescentes	Existe una relación inversa entre la violencia familiar y la autoestima de los estudiantes, demostrando el aspecto negativo de este fenómeno en su desarrollo emocional y académico.
Grijalva (2022a)	México	1,011 adolescentes	Se determinó que los adolescentes víctimas de violencia familiar poseen mayor probabilidad de convertirse en polivíctimas.

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Hierrezuelo, Fernández y León (2021)	Cuba	378 mujeres	La violencia intrafamiliar contra las mujeres fue frecuente en la muestra analizada, predominando en mujeres jóvenes (20-35 años), amas de casa y en uniones consensuales.
Huerta, et al. (2023)	Perú	509 adolescentes	Existe una asociación directa y significativa entre la anomia social y las conductas autodestructivas en adolescentes.
Leiva, Gauto y Sanchez (2025a)	Paraguay	202 niños y adolescentes	Existe una predominancia de conducta suicida en adolescentes femeninas. Se identificó una alta frecuencia de maltrato infantil (80,7%).
Lima, et al. (2023a)	Brasil	230 adolescentes	Los adolescentes expuestos a violencia intrafamiliar presentan mayores probabilidades de desarrollar Trastornos Mentales Comunes.
Rodrigues y Dos Santos (2022a)	Brasil	2,860 adolescentes	Aproximadamente un tercio de los adolescentes reportó haber sufrido violencia física en la familia.
Morillo, Guerrón y Narváez (2021a)	Ecuador	320 adolescentes	Existe una incidencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico de los adolescentes.
Negrete, et al. (2023)	México	45 adolescentes	Los adolescentes testigos de violencia familiar mostraron mayor tendencia a elegir recompensas de baja calidad si implicaban un menor esfuerzo.
Perez-Yari, Loo y Chanduvi (2024a)	Perú	21,557 mujeres	Los factores sociodemográficos asociados a la violencia psicológica incluyeron el nivel educativo y la región natural.
Reis, Carvalho, Lins y Barreira (2021a)	Brasil	1,402 adolescentes	Existe una alta prevalencia de agresores de bullying (21,26%) entre los adolescentes asociada a la exposición a violencias.
Remaycuna-Vasquez, Vela-Miranda, Atoche-Silva y Carrión-Barco (2023)	Perú	169 mujeres	La resiliencia actúa como un predictor y mediador significativo del funcionamiento psicológico positivo en mujeres víctimas de violencia.
Rojas, Soto, Cuadros y Barrionuevo (2021a)	Perú	8 adultos mayores	Los adultos mayores víctimas de violencia familiar experimentan sentimientos profundos de negatividad, soledad, desesperanza y abandono.
Cruz-Espinoza, Saona-Carril y Jara-Barrena (2022a)	Perú	151 adultos mayores	Existe una correlación significativa entre los síntomas psicopatológicos y el funcionamiento familiar en adultos mayores.
Silva, Verly, Fórnias, Machado y Souza (2025a)	Brasil	102,072 adolescentes	La violencia física familiar se asocia de manera diferenciada con los dominios de actividad física en adolescentes brasileños.

Fuente: La Autora (2025).

La tabla 1 sintetiza los 20 estudios incluidos. Las investigaciones abordaron poblaciones diversas -adolescentes, mujeres y adultos mayores- y reportaron patrones comunes: predominio de la violencia psicológica, junto con consecuencias como conductas internalizantes, baja autoestima, problemas académicos, trastornos mentales e ideación suicida. La distribución temporal de los artículos se presenta a continuación.

Tabla 2. Distribución de artículos según año de publicación.

Año	N.º de artículos	Porcentaje (%)
2021	5	25,00%
2022	3	15,00%
2023	6	30,00%

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 123/141
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

2024	4	20,00%
2025	2	10,00%

Fuente: La Autora (2025).

Como se expone en la tabla 2, el año 2023 concentró el mayor número de publicaciones (6 artículos, 30%), seguido por 2021 (5; 25%), 2024 (4; 20%), 2022 (3; 15%) y 2025 (2; 10%). La suma arroja 20 artículos, equivalentes al 100% del corpus. La procedencia geográfica de los estudios se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 3. Distribución de artículos según país de procedencia.

País	N.º de artículos	Porcentaje (%)
Perú	9	45,00%
Brasil	5	25,00%
Cuba	2	10,00%
México	2	10,00%
Paraguay	1	5,00%
Ecuador	1	5,00%

Fuente: La Autora (2025).

En conformidad con la tabla 3, Perú encabezó la producción científica con 9 artículos (45%), seguido de Brasil con 5 (25%) lo que representa el 70%. Cuba y México aportaron 2 cada uno (10%), mientras que Paraguay y Ecuador contribuyeron con 1 artículo respectivamente (5%). La suma confirma los 20 estudios analizados. Los tipos de muestra empleados en cada investigación se presentan a continuación.

Tabla 4. Distribución de artículos según tipo de muestra.

Muestra	N.º de artículos	Porcentaje (%)
Adolescentes	9	45,00%
Mujeres	5	25,00%
Adultos mayores	3	15,00%
Mixto	2	10,00%
Jóvenes	1	5,00%

Fuente: La Autora (2025).

En la tabla 4, se aprecia que los adolescentes fueron el grupo más estudiado (9 artículos, 45%), seguidos por mujeres (5; 25%), adultos mayores

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 123/141
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

(3; 15%), muestras mixtas (2; 10%) y jóvenes (1; 5%).

En cuanto a los factores de riesgo (primer objetivo específico), destacaron tres categorías: factores socioeconómicos (pobreza, bajo nivel educativo); factores culturales (patrones de subordinación, normalización de la violencia); y factores intergeneracionales, donde la exposición previa al maltrato se asoció con mayor probabilidad de victimización futura. Sobre este último aspecto, Estevez, et al. (2023b); Reis, Carvalho, Lins y Barreira (2021b); y Grijalva (2022b); coincidieron en señalar la transmisión intergeneracional como elemento clave.

Sobre el impacto en las víctimas (segundo objetivo), los hallazgos revelaron afectaciones en varias dimensiones. A nivel psicológico, los trabajos de Lima, et al. (2023b); Leiva, Gauto y Sanchez (2025b); y Cruz-Espinoza, Saona-Carril y Jara-Barrena (2022b); documentaron ansiedad, depresión, ideación suicida y trastornos mentales comunes. En lo académico y social, las investigaciones de Morillo, Guerrón y Narváez (2021b); y Farro, Rojas, Bazán y Lázaro (2024b); reportaron bajo rendimiento escolar y deterioro de la autoestima. Con relación a los adultos mayores, Diniz, Do Espírito y De Souza (2021b); y Rojas, Soto, Cuadros y Barrionuevo (2021b); identificaron soledad, desesperanza y abandono vinculados a negligencia.

Respecto a los tipos de violencia prevalentes (tercer objetivo), la violencia psicológica resultó la más reportada, tal como lo evidencian Alvarez, Tacca, Zuñiga y Díaz (2023b); y Perez-Yari, Loo y Chanduvi (2024b). La violencia física ocupó el segundo lugar, especialmente entre adolescentes, según los hallazgos de Rodrigues y Dos Santos (2022b); y Silva, Verly, Fórnias, Machado y Souza (2025b). La violencia económica y la negligencia aparecieron principalmente en estudios con adultos mayores; la violencia sexual, aunque menos frecuente, se asoció con secuelas psicológicas graves.

En síntesis, los 20 artículos analizados permitieron caracterizar la violencia familiar en Latinoamérica. La concentración de publicaciones en Perú

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 123/141
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

y Brasil, junto con el pico observado en 2023, reflejan un interés creciente por esta problemática.

4. Conclusiones

La violencia familiar en América Latina se configura como un fenómeno estructural, persistente y de múltiples causas que atraviesa fronteras geográficas y culturales. Que Perú y Brasil concentren la mayor cantidad de estudios no implica necesariamente mayor prevalencia, sino mayor producción científica y visibilización. Lo que sí queda claro es que la violencia opera como mecanismo de control arraigado en las dinámicas socioculturales de la región, perpetuándose de generación en generación a través de pautas de crianza que naturalizan las agresiones.

En términos prácticos, estos resultados ofrecen insumos para el diseño de políticas públicas diferenciadas. Que los adolescentes sean el grupo más estudiado sugiere priorizar la prevención en escuelas, donde pueden detectarse situaciones de riesgo antes de que los patrones de victimización se consoliden. Dado que la violencia psicológica resulta la más frecuente, profesionales de salud, educación y justicia requieren capacitación específica para identificar manifestaciones que suelen pasar inadvertidas en los protocolos habituales.

Un aporte de esta revisión es la sistematización de evidencia sobre la transmisión intergeneracional de la violencia. Los datos indican que quienes sufrieron maltrato en la infancia tienen mayor probabilidad de convertirse en polivíctimas a lo largo de la vida. También destaca el impacto diferenciado por grupo etario: mientras los adolescentes muestran consecuencias en rendimiento académico y conductas autodestructivas, los adultos mayores enfrentan sobre todo negligencia y abuso económico, lo que exige intervenciones específicas para cada población.

Los hallazgos coinciden con la literatura global en cuanto a factores de

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 123/141
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

riesgo socioeconómicos y su vínculo con problemas de salud mental. Sin embargo, difieren de estudios realizados en contextos desarrollados, donde sistemas de protección y marcos legales más sólidos generan dinámicas distintas. La intersección entre pobreza, desigualdad de género y debilidad institucional configura un escenario propio de la región, que demanda enfoques teóricos y metodológicos contextualizados.

Este estudio presenta limitaciones que conviene explicitar. Restringir la búsqueda a artículos de acceso abierto pudo excluir trabajos relevantes. La concentración geográfica de los estudios dificulta generalizar los hallazgos a toda Latinoamérica. La heterogeneidad en diseños, instrumentos y definiciones operacionales limita la comparabilidad directa. Con todo, estas restricciones no invalidan los resultados; más bien delimitan su alcance y señalan la necesidad de investigaciones más amplias y estandarizadas.

Los vacíos detectados abren líneas para futuras investigaciones: ¿Qué tan efectivos son los programas de prevención vigentes?; ¿Cómo afectó el confinamiento sanitario a la dinámica de la violencia a mediano y largo plazo?; ¿Qué factores protectores fortalecen la resiliencia?. Responder estas preguntas requiere estudios longitudinales e investigaciones de intervención que generen evidencia sobre estrategias efectivas para la prevención y el abordaje del fenómeno.

El panorama de la violencia familiar en América Latina durante el último quinquenio muestra alta prevalencia que afecta principalmente a adolescentes, mujeres y adultos mayores, con predominio de la modalidad psicológica. Los factores de riesgo actúan de forma interdependiente en los planos individual, relacional y estructural: pobreza, baja escolaridad, antecedentes de maltrato y patrones culturales de subordinación.

Las consecuencias abarcan dimensiones psicológicas, sociales y académicas, configurando un problema de salud pública que exige respuestas integrales. La articulación entre los sectores de salud, educación, justicia y

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 123/141
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Jenny Melisa Encalada Vera. Herramientas Digitales versus Tradicionales en el Aprendizaje Cognitivo de Adolescentes con Adicciones en Latinoamérica. Digital versus Traditional Tools in Cognitive Learning of Adolescents with Addictions in Latin America.

desarrollo social resulta indispensable para implementar estrategias de prevención primaria, detección temprana y atención especializada que contribuyan a erradicar la violencia familiar en la región.

5. Referencias

Alvarado, L., Concepción, A., Jiménez, A., & Martínez, J. (2023). **Relación entre la Violencia Familiar, el Apoyo Percibido y Funcionamiento Familiar en Comunidades con Altos Niveles de Violencia.** *Revista Caribeña De Psicología, 7*(1), 1-12, e-ISSN: 2689-8535. Recuperado de: https://doi.org/10.37226/rcp.v7i1.7117

Arias, F. (2012). **El proyecto de investigación: Introducción a la Metodología Científica.** 6ª Edición, ISBN: 980-07-8529-9. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.

Alvarez, M., Tacca, D., Zuñiga, M., & Díaz, A. (2023a,b). **Conductas internalizantes y externalizantes en jóvenes universitarios peruanos afectados por violencia familiar.** *Revista de Investigación Psicológica,* (29), 11-27, e-ISSN: 223-3033. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Asencios-Trujillo, L., Asencios-Trujillo, L., La Rosa-Longobardi, C., Gallegos-Espinoza, D., Piñas-Rivera, L., & Perez-Siguas, R. (2024a,b). ***Family Funcionality in Women Victims of Family Violence in time of COVID-19 in Areas of Lima.*** *Salud, Ciencia y Tecnología,* (4), 1-7, e-ISSN: 796-9711. Argentina: AG Editor.

Bejarano-Gaston, G., Roldan-Arbieto, L., Loayza-Alarico, M., & Arango-Ochante, P. (2024a,b). **Factores asociados a violencia intrafamiliar en gestantes de un centro materno infantil en Perú.** *Revista de la Facultad de Medicina Humana, 24*(4), 95-100, e-ISSN: 2308-0531. Recuperado de: https://doi.org/10.25176/rfmh.v24i4.6455

Calle, S. (2023). **Diseños de investigación cualitativa y cuantitativa.**

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Jenny Melisa Encalada Vera. Herramientas Digitales versus Tradicionales en el Aprendizaje Cognitivo de Adolescentes con Adicciones en Latinoamérica. *Digital versus Traditional Tools in Cognitive Learning of Adolescents with Addictions in Latin America.*

Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar, 7(4), 1865-1879, e-ISSN: 2707-2215. Recuperado de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7016

Cruz-Espinoza, H., Saona-Carril, K., & Jara-Barrena, M. (2022a,b). **Relación entre síntomas psicopatológicos y funcionamiento familiar en adultos mayores víctimas de violencia familiar.** *Revista Cubana de Enfermería, 38*(1), 1-16, e-ISSN: 1561-2961. Cuba: Editorial Ciencias Médicas.

Diniz, C., Do Espírito, F., & De Souza, M. (2021a,b). ***Análise do risco direto e indireto de violência intrafamiliar contra pessoas idosas.*** *Revista Brasileira de Geriatria e Gerontologia, 24*(6), 1-11, e-ISSN: 1981-2256. Recuperado de: https://doi.org/10.1590/1981-22562020024.210097

Docal, M., Akl, P., Pérez, L., & Sánchez, L. (2022). **Violencia intrafamiliar. Un riesgo para el desarrollo de la primera infancia.** *Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 13*(1), 77-101, e-ISSN: 2216-1201. Recuperado de: https://doi.org/10.21501/22161201.3628

Estevez, Y., Ruiz, J., Peláez, D., Pérez, D., Perez Y., & Rivero, M. (2023a,b). **Violencia intrafamiliar en familias con niños en edad prescolar de un consultorio médico.** *Revista Cubana de Medicina General Integral, 39*(3), 1-16, e-ISSN: 1561-3038. Cuba: Editorial Ciencias Médicas.

Farro, J., Rojas, E., Bazán, H., & Lázaro, E. (2024a,b). **Violencia familiar y autoestima en alumnos de una institución educativa rural en Amazonas, Perú.** *Revista Venezolana de Gerencia, 29*(12), 1048-1066, e-ISSN: 2477-9423. Recuperado de: https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.e12.11

Grijalva, A. (2022a,b). **Violencia familiar y victimización fuera del hogar en adolescentes. Diferencias de género en relación con la polivictimización.** *Revista Española de Investigación Criminológica, 20*(2), 1-21, e-ISSN: 1696-9219. Recuperado de:

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 123/141
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Jenny Melisa Encalada Vera. Herramientas Digitales versus Tradicionales en el Aprendizaje Cognitivo de Adolescentes con Adicciones en Latinoamérica. *Digital versus Traditional Tools in Cognitive Learning of Adolescents with Addictions in Latin America.*

https://doi.org/10.46381/reic.v20i2.693

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.** ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

Hierrezuelo, N., Fernández, P., & León, A. (2021a,b). **Violencia intrafamiliar contra mujeres de Santiago de Cuba.** *Revista Cubana de Medicina General Integral, 37*(1), 1-10, e-ISSN: 1561-3038. Cuba: ECIMED.

Huerta, R., Santivañez, R., Escudero, J., Peña, B., Chumbes, G., Merino, S., … Segura, L. (2023a,b). **Conductas autodestructivas y anomia social en estudiantes de secundaria con y sin violencia intrafamiliar.** *Revista de Investigación en Psicología, 26*(1), 5-22, e-ISSN: 1560-909X. Recuperado de: https://doi.org/10.15381/rinvp.v26i1.24160

Leiva, C., Gauto, M., & Sanchez, N. (2025a,b). **Caracterización del maltrato infantil, violencia intrafamiliar y conducta suicida en pacientes pediátricos de un hospital público de referencia.** *Pediatría (Asunción), 52*(1), 34-42, e-ISSN: 1683-9803. Recuperado de: https://doi.org/10.31698/ped.52012025006

Lima, C., Martins, R., Gomes, N., Silva, K., Santos, J., Monteiro, D., & Cruz, M. (2023a,b). ***Associação entre a violência intrafamiliar experienciada e transtorno mental comum em adolescentes.*** *Acta Paulista de Enfermagen, 36,* 1-7, e-ISSN: 1982-0194. Recuperado de: https://doi.org/10.37689/acta-ape/2023AO02391

López-García, M., & Padilla, M. (2025). **Violencia Familiar en México. Propuesta de una metodología participativa para la intervención y desarrollo social en una zona semi rural de Cosío, Aguascalientes.** *Prospectiva,* (39), 1-23, e-ISSN: 2389-993X. Recuperado de: https://doi.org/10.25100/prts.v0i39.13962

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 123/141
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Morillo, J., Guerrón, S., & Narváez, M. (2021a,b). **Influencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico de adolescentes.** *Conrado, 17*(81), 330-337, e-ISSN: 1990-8644. Cuba: Editorial Universo Sur.

Negrete, A., Vite, A., García, M., Fernández, P., Berra, E., & González, D. (2023a,b). **Conducta impulsiva en adolescentes testigos de violencia familiar.** *Revista de Psicología, 41*(2), 645-677, e-ISSN: 2223-3733. Recuperado de: https://doi.org/10.18800/psico.202302.003

Ochoa, K., & Pino, S. (2025). **Impacto de la exposición de la violencia doméstica en adolescentes iberoamericanos.** *Revista Ecuatoriana de Psicología, 8*(20), 200-213. Recuperado de: https://doi.org/10.33996/repsi.v8i20.164

ONU Mujeres (2024). ***Datos y cifras: Violencia contra las mujeres.*** Nueva York, Estados Unidos: Organización de las Naciones Unidas Mujeres.

Palella, S., & Martins, F. (2012). **Metodología de la Investigación Cuantitativa.** 1ra reimpresión, ISBN: 980-273-445-4. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador - FEDUPEL.

Perez-Yari, L., Loo, M., & Chanduvi, W. (2024a,b). **Factores sociodemográficos asociados a violencia intrafamiliar en mujeres en el Perú año 2021.** *Revista de la Facultad de Medicina Humana, 24*(1), 33-41, e-ISSN: 2308-0531. Recuperado de: https://doi.org/10.25176/rfmh.v24i1.6162

Reis, G., Carvalho, M., Lins, R., & Barreira, A. (2021a,b). ***A influência da violência familiar e entre pares na prática do bullying por adolescentes escolares.*** *Ciência & Saúde Coletiva, 26*(suppl 3), 4933-4943, e-ISSN: 1678-4561. Brasil: Associação Brasileira de Saúde Coletiva (ABRASCO).

Remaycuna-Vasquez, A., Vela-Miranda, O., Atoche-Silva, L., & Carrión-Barco,

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

G. (2023). **Resiliencia como mediador del funcionamiento psicológico positivo en mujeres víctimas de violencia.** *Revista Venezolana de Gerencia, 28*(101), 142-157, e-ISSN: 2477-9423. Recuperado de: https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.101.10

Restrepo, L. (2023). **Violencia intrafamiliar en Colombia en los últimos doce años.** *El Ágora USB, 23*(1), 154-165, e-ISSN: 2346-0831. Recuperado de: https://doi.org/10.21500/16578031.6040

Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). **Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento.** *Revista Ean,* (82), 175-195, e-ISSN: 0120-8160. Recuperado de: https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647

Rodrigues, L., & dos Santos, S. (2022a,b). ***A Violência Mora ao Lado?. Violência Familiar e Comunitária entre Adolescentes.*** *Psicologia: Teoria e Pesquisa, 38*, 1-10, e-ISSN: 1806-3446. Brasil: Universidade de Brasília (UnB).

Rojas, V., Soto, J., Cuadros, V., & Barrionuevo, C. (2021a,b). **Vivencias y sentido de vida del adulto mayor víctima de violencia familiar en tiempos de Covid 19.** *Revista Universidad y Sociedad, 13*(4), 499-504, e-ISSN: 2218-3620. Cuba: Editorial “Universo Sur”.

Salcido, M., Vargas, A., Medina, N., Ramírez, F., García, M., Briseño, A., & Jiménez, J. (2021). **Revisión sistemática: el más alto nivel de evidencia.** *Orthotips, 17*(4), 217-221, ISSN: 2007-8560. Recuperado de: https://doi.org/10.35366/102220

Silva, R., Verly, E., Fórnias, L., Machado, C., & Souza, E. (2025a,b). ***Association between family violence and physical activity in Brazilian adolescents: a quantile regression analysis.*** *Ciência & Saúde Coletiva, 30*(3), 1-12, e-ISSN: 1678-4561. Recuperado de: https://doi.org/10.1590/1413-81232025303.11582023

Tupiza, V. (2021). **Sentido de Coherencia en mujeres víctimas de violencia**

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Jenny Melisa Encalada Vera. Herramientas Digitales versus Tradicionales en el Aprendizaje Cognitivo de Adolescentes con Adicciones en Latinoamérica. *Digital versus Traditional Tools in Cognitive Learning of Adolescents with Addictions in Latin America.*

intrafamiliar. *Revista Scientific, 6*(22), 178-188, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.22.9.178-188

UNICEF (2022). **Perfil estadístico de la violencia contra la infancia en América Latina y el Caribe.** Nueva York, Estados Unidos: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

Velázquez, M., Merino, W., Lalaleo, F., & Calles, J. (2024). **Análisis comparativo de la violencia intrafamiliar en Latinoamérica: una revisión sistemática de su dimensión socio-jurídica.** *Revista Dilemas Contemporáneos, 12*(105), 1-27, e-ISSN: 2007-7890. Recuperado de: https://doi.org/10.46377/dilemas.v12i.4509

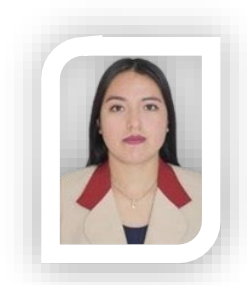
Zevallos, K. (2025). **Violencia familiar en estudiantes del Sexto y Séptimo ciclo de las Instituciones Educativas de Lima.** *Fides et Ratio, 29*(29), 21-42, e-ISSN: 2708-7467. Recuperado de: https://doi.org/10.55739/fer.v29i29.162

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 123/141
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.6.123-141
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Reina Angelica Barros Paredes
e-mail: rbarrosp@ucvvirtual.edu.pe



Nacida en Trujillo, Perú, el 3 de diciembre del año 1997. Cursé mis estudios universitarios en la Universidad César Vallejo (UCV), en la carrera de Psicología; y a nivel de Maestría cursé Psicología Educativa; así mismo lleve un diplomado en conductas suicidas por lo que soy socia de la Sociedad Peruana de Suicidología; también cuento con una formación de facilitadora grupal en dinámicas y aprendizaje experiencial; y tengo una especialización de desarrollo e inclusión social; finalmente me encuentro laborando en la gerencia de desarrollo social como subgerente municipal de atención a población vulnerable.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Jenny Melisa Encalada Vera. Herramientas Digitales versus Tradicionales en el Aprendizaje Cognitivo de Adolescentes con Adicciones en Latinoamérica. *Digital versus Traditional Tools in Cognitive Learning of Adolescents with Addictions in Latin America.*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 123/141
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Factores Determinantes en la Implementación de Domótica en Viviendas Unifamiliares Urbanas

Autores: Luis Gustavo Bustamante González
Universidad César Vallejo, **UCV**
luigynet1@outlook.com
Piura, Perú
https://orcid.org/0000-0002-4653-5954

Carlos Eduardo Zulueta Cueva
Universidad César Vallejo, **UCV**
cuevac@ucvvirtual.edu.pe
Piura, Perú
https://orcid.org/0000-0003-2525-5440

Briseida Jazmín Mena Santana
Universidad César Vallejo, **UCV**
jazmin.menasantana27@gmail.com
Piura, Perú
https://orcid.org/0000-0001-8930-7399

Resumen

La domótica constituye un recurso tecnológico clave para optimizar el consumo energético, fortalecer la seguridad residencial y promover la sostenibilidad ambiental en contextos urbanos. El objetivo de esta investigación consistió en analizar los elementos condicionantes para la implementación de sistemas domóticos en viviendas unifamiliares urbanas orientadas hacia una gestión inteligente. Se empleó un enfoque metodológico mixto (cualitativo-cuantitativo) con diseño descriptivo-explicativo, aplicando el protocolo PRISMA (Elementos de Informe Preferidos para Revisiones Sistemáticas y Meta-análisis) para la revisión sistemática. La búsqueda se realizó en *Web of Science, IEEE Xplore,* Scopus y SciELO, obteniendo una muestra final de 10 artículos científicos publicados entre 2020 y 2025. Los hallazgos evidencian que el Internet de las Cosas representa la base tecnológica predominante, seguido por la inteligencia artificial y el reconocimiento de voz como interfaces de control. Los sistemas analizados lograron tasas de precisión superiores al 90% en medición energética y eficiencia en tiempos de respuesta inferiores a cinco segundos. Se concluye que los elementos condicionantes se organizan en tres dimensiones: técnica, que comprende interoperabilidad, conectividad y eficiencia energética; psicosocial, relacionada con percepción de utilidad, facilidad de uso y confianza; y contextual, que abarca acceso económico, infraestructura disponible y alfabetización digital.

Palabras clave: automatización; inteligencia artificial; eficiencia energética; vivienda; internet de las cosas.
Código de clasificación internacional: 3311.01 - Tecnología de la automatización.

Cómo citar este artículo:
Bustamante, L., Zulueta, C., & Mena, B. (2025). **Factores Determinantes en la Implementación de Domótica en Viviendas Unifamiliares Urbanas.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 142-164, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164

Fecha de Recepción: 05-05-2025
Fecha de Aceptación: 22-10-2025
Fecha de Publicación: 05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Determining Factors in the Implementation of Home Automation in Urban Single Family Dwellings

Abstract

Home automation constitutes a key technological resource for optimizing energy consumption, strengthening residential security, and promoting environmental sustainability in urban contexts. The objective of this research was to analyze the determining factors for implementing home automation systems in urban single family dwellings oriented toward smart management. A mixed methodological approach (qualitative-quantitative) with a descriptive-explanatory design was employed, applying the PRISMA protocol (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) for systematic review. The search was conducted in Web of Science, IEEE Xplore, Scopus, and SciELO, obtaining a final sample of 10 scientific articles published between 2020 and 2025. Findings reveal that the Internet of Things represents the predominant technological foundation, followed by artificial intelligence and voice recognition as control interfaces. The analyzed systems achieved accuracy rates exceeding 90% in energy measurement and response time efficiency under five seconds. It is concluded that determining factors are organized into three dimensions: technical, comprising interoperability, connectivity, and energy efficiency; psychosocial, related to perceived usefulness, ease of use, and trust; and contextual, encompassing economic access, available infrastructure, and digital literacy.

Keywords: automation; artificial intelligence; energy efficiency; housing; internet of things.

International classification code: 3311.01 - Automation technology.

How to cite this article:
Bustamante, L., Zulueta, C., & Mena, B. (2025). **Determining Factors in the Implementation of Home Automation in Urban Single-Family Dwellings.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 142-164, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
05-05-2025	22-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

1. Introducción

La incorporación de tecnologías inteligentes en los entornos habitacionales, mediante sistemas domóticos, transforma la manera como se gestionan los recursos, garantiza la seguridad y fomenta la sostenibilidad. La domótica se define como el conjunto de tecnologías aplicadas al control y automatización inteligente del hogar, que posibilitan una gestión eficiente de los recursos, mejorar la comodidad, seguridad y reducir el consumo energético. Actualmente, la domótica se ha convertido en un recurso vital que facilita afrontar retos energéticos, sociales y medioambientales, además de cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (Naciones Unidas, ONU, 2023); especialmente el ODS 7 acerca de energía accesible y no contaminante, y el ODS 11, que fomenta ciudades inclusivas y resistentes.

Globalmente, los edificios representan el 30% del consumo energético, un escenario que demanda la aplicación de soluciones tecnológicas apropiadas. En el ámbito global, múltiples investigaciones científicas evidencian un progreso notable en la domótica, donde su implementación recibe impulso por los gobiernos en sus políticas de tecnología y energía para disminuir el uso de energía, minimizar el deterioro del medio ambiente, fomentar tecnologías inteligentes y edificar viviendas sustentables.

En esta línea de investigación, Varadarajan, Viji, Rajkumar y Mohanraj (2024a): presentan avances significativos en predicción de seguridad domiciliaria con inteligencia artificial (IA), constituyendo casos ilustrativos del desarrollo tecnológico actual. De modo similar, Alam, Bin y Mohd (2012); destacan la aplicación de sistemas domóticos en la eficiencia energética, en tanto que Rabbani y Foo (2022); abordan la gestión inteligente del consumo y la sostenibilidad en el entorno urbano, evidenciando cómo los hogares conectados están cambiando el modo en que se consume y monitorean los recursos.

Bajo el enfoque de la Industria 4.0, Majid, et al. (2022): analizan el

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

potencial de las redes de sensores y los entornos inteligentes. A su vez, Stolojescu-Crisan, Crisan y Butunoi (2021a); junto con Kodali, et al. (2025); centran su atención en la integración con plataformas de control y comandos por voz. Por otra parte, Yar, Imran, Khan, Sajjad y Kastrati (2021); y Taiwo, Ezugwu, Oyelade y Almutairi (2022); complementan la evidencia empírica sobre hogares automatizados en regiones emergentes.

Así, las tecnologías emergentes como la IA y blockchain contribuyen a configurar espacios habitacionales automatizados, conectados y sostenibles. Sobre las redes de sensores e interoperabilidad de dispositivos, estas son esenciales para establecer los requisitos técnicos mínimos en su implementación. Al respecto, Anik, Gao, Zhong, Wang y Meng (2025): destacan la necesidad de un mejor apoyo para la programación inteligente del hogar.

Entre los impactos negativos potenciales se identifican el aumento de la huella de carbono, la exclusión digital y el desperdicio energético. Por ello, la domótica debe evaluarse considerando eficiencia, adaptabilidad e impactos económico, social y ambiental. Se confirma que su planificación debe priorizar sostenibilidad y accesibilidad con enfoque inclusivo, ya que estas soluciones favorecen la autonomía y seguridad de personas con discapacidad y adultos mayores (Regatos, 2014).

En Latinoamérica se promueven soluciones domóticas económicas y con infraestructura accesible; no obstante, su adopción sigue siendo limitada por barreras culturales, económicas y tecnológicas que profundizan la desigualdad. La domótica se concibe como una respuesta a compromisos de sostenibilidad, seguridad energética y equidad habitacional. En Ecuador, pese a su potencial, persisten obstáculos significativos para su implementación, especialmente en contextos urbanos (Huanosta, 2025).

La limitada alfabetización digital, elevada percepción ciudadana, escasez de infraestructuras técnicas disponibles, escasa formación

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

profesional e insuficientes estímulos gubernamentales impiden su expansión. Por otro lado, sus beneficios como la eficiencia energética, comodidad y accesibilidad no se divulgan adecuadamente, lo que afecta su idoneidad en zonas urbanas de clase media (Amaya, et al., 2020). Esto incrementa las barreras digitales, dificulta el desarrollo sostenible y bienestar del ciudadano.

Dados estos antecedentes, la investigación se justifica porque es necesario analizar cómo estas soluciones tecnológicas pueden implementarse en espacios reales de acuerdo con principios de sostenibilidad, accesibilidad y eficiencia. Se pretende identificar los factores que determinan su adopción y éxito, contribuyendo con evidencia científica al cumplimiento de los ODS bajo un enfoque interdisciplinaria y contextualizada.

Considerando lo anterior, surge esta pregunta: ¿Cuáles son los elementos condicionantes que influyen en la implementación exitosa de sistemas domóticos en viviendas unifamiliares urbanas para lograr una gestión inteligente y sostenible?.

En función de lo expuesto, esta investigación busca: Analizar los elementos condicionantes en la implementación de domótica en viviendas unifamiliares urbanas para una gestión inteligente.

2. Metodología (materiales y métodos)

La presente investigación se desarrolló bajo un método inductivo, el cual permitió partir de observaciones particulares de estudios previos para llegar a conclusiones generales sobre los elementos condicionantes en la implementación de sistemas domóticos. Como señalan Hernández-Sampieri y Mendoza (2018): este método posibilitó construir conocimiento a partir del análisis sistemático de casos específicos hacia generalizaciones teóricas aplicables al contexto de las viviendas unifamiliares urbanas.

El enfoque metodológico adoptado fue mixto (cualitativo-cuantitativo), puesto que se combinó el análisis descriptivo de las características y atributos

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

del objeto de estudio con el tratamiento cuantitativo de frecuencias temáticas identificadas en la literatura. Dicho enfoque, tal como lo señala Arias (2012): resultó apropiado para comprender en profundidad los fenómenos relacionados con la automatización del hogar desde múltiples perspectivas teóricas y empíricas, permitiendo además cuantificar la presencia de temas recurrentes en los estudios analizados.

Se utilizó un diseño documental no experimental de tipo descriptivo-explicativo. El componente descriptivo permitió caracterizar la viabilidad, funcionalidad y beneficios de las soluciones domóticas, mientras que el componente explicativo facilitó comprender las relaciones causa-efecto en sistemas orientados a automatizar, optimizar y controlar procesos para una gestión inteligente del hogar.

La investigación se fundamentó en una revisión sistemática aplicando la estructura PRISMA (Elementos de Informe Preferidos para Revisiones Sistemáticas y Meta-análisis), método que permitió identificar, seleccionar, evaluar y sintetizar estudios relevantes con rigor y transparencia. Según Haddaway, Page, Pritchard y McGuinness (2022): este protocolo garantizó la rigurosidad metodológica y la reproducibilidad del proceso de búsqueda y selección de la literatura científica sobre soluciones domóticas.

El estudio se desarrolló entre enero y diciembre de 2025, con una revisión en *Web of Science, IEEE Xplore,* Scopus y SciELO. Se emplearon los términos domótica, gestión inteligente, *Smart Home* y *Home Automation,* considerando publicaciones de 2020 a 2025. Se incluyeron artículos completos, indexados, en español o inglés y alineados con el objetivo del estudio, y se excluyeron actas, revisiones breves, estudios incompletos y trabajos fuera del período definido.

Inicialmente se localizaron 76 artículos en las bases de datos consultadas. Tras eliminar 31 estudios por otras razones, 45 documentos se seleccionaron para revisión completa. De estos, se excluyeron: 14 por no

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

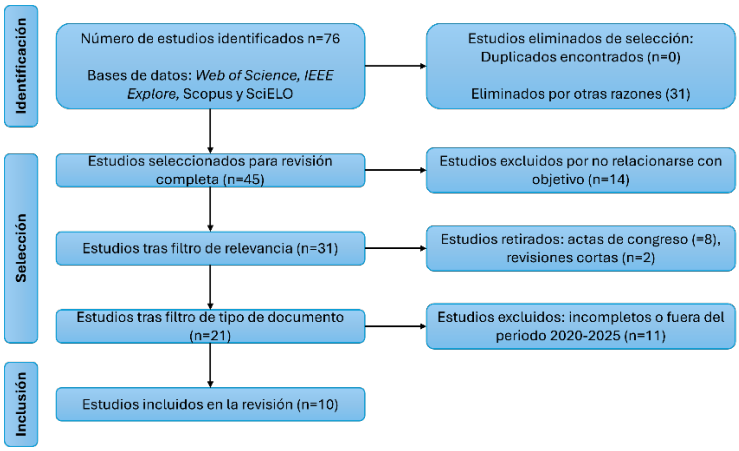
Artículo Original / Original Article

relacionarse con el objetivo (quedando 31 estudios), 10 por tipo de documento (8 actas de congreso y 2 revisiones cortas), resultando en 21 estudios, y 11 por estar incompletos o fuera del período 2020-2025.

La muestra final estuvo conformada por 10 investigaciones que cumplieron los criterios metodológicos. Se empleó una matriz bibliográfica como instrumento de recolección, lo que facilitó la organización, análisis y síntesis de la información. Las variables analizadas fueron tecnología domótica, eficiencia energética, accesibilidad, seguridad del hogar, costo de implementación y sostenibilidad ambiental.

Al tratarse de una investigación documental basada en fuentes secundarias, no fue necesaria la aprobación de un Comité de Ética. No obstante, se respetaron los principios de integridad científica mediante la citación adecuada y la transparencia en el manejo de la información. El protocolo fue revisado y avalado por el Consejo Científico de la institución responsable.

Figura 1. Diagrama de flujo de la declaración PRISMA.



Fuente: Los Autores (2025).

La figura 1 mostró el proceso de selección de estudios siguiendo el protocolo PRISMA. De los 76 artículos inicialmente identificados en las bases de datos *Web of Science, IEEE Xplore,* Scopus y SciELO, se aplicaron los

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

criterios de inclusión y exclusión establecidos. Tras eliminar 31 estudios por otras razones, 45 documentos se seleccionaron para revisión completa. De estos, 14 fueron excluidos por no relacionarse con el objetivo, quedando 31 estudios tras el filtro de relevancia.

Posteriormente, se retiraron 10 estudios (8 actas de congreso y 2 revisiones cortas), resultando en 21 estudios tras el filtro de tipo de documento. Finalmente, se excluyeron 11 estudios por estar incompletos o fuera del período 2020-2025. La muestra final incluyó 10 investigaciones que cumplieron con todos los criterios metodológicos establecidos para el análisis.

3. Resultados

En esta sección se exponen los hallazgos derivados del análisis de las 10 investigaciones seleccionadas. Los resultados se presentan en tablas que sintetizan objetivos, metodología, principales resultados, conclusiones y aportes a la domótica, seguidos de una síntesis analítica y la distribución temática identificada.

Tabla 1. Un sistema de automatización del hogar inteligente basado en IoT.

Categoría	Detalles
Título Investigación	*An IoT-Based Smart Home Automation System*
Autor(es)	Stolojescu-Crisan, Crisan y Butunoi (2021b)
Objetivo de Investigación	Desarrollar un sistema de automatización para el hogar basado en IoT, denominado qToggle, que interconecta sensores, actuadores y otras fuentes de datos para automatizar múltiples aspectos de un hogar, tales como control de temperatura, iluminación, energía, seguridad, entre otros.
Metodología	Tipo de Investigación: aplicada, orientada a crear y validar un sistema de automatización del hogar. Enfoque: Cuantitativo y experimental, enfocado en la implementación y pruebas en un entorno real. Elaboración de un prototipo utilizando como dispositivos ESP8266, una Raspberry Pi, una interfaz API REST ful y un formato de datos JSON.
Resultados	El sistema fue aplicado en una vivienda real conectando diferentes mecanismos para controlar automáticamente termostatos, luces, puertas, videovigilancia y riego localizado. Al mismo tiempo, el suministro energético fue eficiente mediante paneles solares.
Conclusiones	El sistema qToggle es económico, flexible y escalable usa dispositivos accesibles y una interfaz amigable. También funciona con mecanismo IoT fabricados por diferentes empresas, y pueden operar localmente, sin depender de servidores virtuales, lo que aporta ofrece al usuario una mejor privacidad y control.
Recomendaciones	Añadir nuevas funciones al sistema, como sensores de humedad y videovigilancia. Igualmente, profundizar si es interoperable con diferentes sistemas o escalable en infraestructuras residenciales más grandes.
Aporte	Presenta un sistema de automatización para hogares basado en IoT que no solo se basa en hardware accesible, de bajo costo, y una API abierta y flexible que facilita integrar múltiples dispositivos. Esto permite a los usuarios crear soluciones personalizadas y expandibles para su hogar inteligente.

Fuente: Los Autores (2025).

La tabla 1 presenta el sistema qToggle desarrollado por Stolojescu-

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Crisan, Crisan y Butunoi (2021c): una solución domótica basada en IoT caracterizada por su bajo costo, flexibilidad y escalabilidad. El sistema controló eficazmente climatización, iluminación, accesos, videovigilancia y riego, operó con energía solar y prescindió de servidores en la nube, fortaleciendo la privacidad del usuario.

Tabla 2. Un sistema de automatización del hogar seguro e inteligente utilizando tecnología BCI.

Categoría	Detalles
Título Investigación	*A secure and smart home automation system using BCI technology*
Autor(es)	Irugalbandara, Naseem, Perera, Kiruthikan y Logeeshan (2023a)
Objetivo de Investigación	Proponer un sistema de automatización doméstica fuera de línea con capacidades de reconocimiento de voz y medición de energía para evitar ataques cibernéticos y mejorar el rendimiento en áreas con baja conectividad a Internet.
Metodología	Investigación aplicada con enfoque experimental. Se diseñó y desarrolló un sistema de automatización doméstica utilizando dispositivos de bajo costo, con un enfoque en la mejora del reconocimiento de voz y la medición de energía. El sistema se evaluó en cuanto a precisión y eficiencia.
Resultados	La precisión del sistema de reconocimiento de voz (STT) fue superior a otros modelos populares, con un rendimiento de tasa de error de palabras (WER) de 4,61. El sistema demostró un ahorro de memoria del 75% respecto a otros modelos como Quartz Net, con solo 4,3 millones de parámetros. La medición de energía en el enchufe inteligente mostró una precisión de 90-95%.
Conclusiones	El sistema de automatización doméstica fuera de línea mejora la seguridad y la privacidad del usuario, especialmente en países en desarrollo con baja conectividad a Internet. Ofrece tiempos de respuesta rápidos y seguimiento del uso de energía, lo que lo hace más eficiente y accesible que los sistemas basados en la nube.
Recomendaciones	Mejorar la precisión del modelo y la experiencia del usuario mediante la interfaz de usuario y explorar la mejora de la seguridad del sistema, a pesar de no depender de servicios en la nube.
Aporte	Desarrollo de un sistema de automatización doméstica offline con reconocimiento de voz y monitoreo de energía que no depende de servicios en la nube, mejorando la seguridad, el rendimiento y la accesibilidad en áreas con conectividad limitada.

Fuente: Los Autores (2025).

La tabla 2 describe el sistema de automatización doméstica offline propuesto por Irugalbandara, Naseem, Perera, Kiruthikan y Logeeshan (2023b): que destacó por un reconocimiento de voz con WER de 4,61 y un ahorro de memoria del 75%. Además, registró una precisión del 90-95% en medición energética, evidenciando su viabilidad en países con baja conectividad a Internet.

Tabla 3. La adopción de servicios de seguridad para hogares inteligentes.

Categoría	Detalles
Título Investigación	*The adoption of smart home security service*
Autor(es)	Yang y Li (2025a)
Objetivo de Investigación	Investigar los factores que influyen en la intención de adoptar servicios domóticos utilizando un modelo estructural validado.
Metodología	Emplearon técnicas de análisis factorial confirmatorio para validar las dimensiones del modelo y el modelado de ecuaciones estructurales (SEM) para probar las relaciones entre los constructos. Además, aplicaron una encuesta a usuarios potenciales de servicios domóticos.
Resultados	La utilidad y facilidad de uso son los principales determinantes de su adopción, seguidos del

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

	comportamiento general, confianza y el riesgo. Tales factores interrelacionados explican la variabilidad en la aplicación de estas tecnologías.
Conclusiones	Los factores psicológicos (actividad y confianza) y tecnológicos (fácil uso y riesgo) deben combinarse para fomentar la adopción de tecnologías inteligentes. Asimismo, para lograr una mayor expansión, las políticas y el marketing deben abordar los obstáculos tanto tecnológicos como psicológicos.
Recomendaciones	Incorporar factores psicológicos y tecnológicos tanto en el diseño como en la comercialización de servicios domésticos, fomentando la confianza del usuario; reforzando la seguridad, facilitando el uso y comunicando claramente los beneficios tangibles que ofrecen. Igualmente, educar e informar a los usuarios sobre los sistemas automatizados de soporte vital para reducir la percepción de riesgo y fomentar su adopción.
Aporte	Constituye una base sólida y real que facilita la comprensión de los factores que influyen en el uso de los servicios domóticos. También es importante para diseñadores técnicos, profesionales del marketing y diseñadores de políticas, ya que ofrece información útil sobre cómo promover los hogares inteligentes entre diferentes poblaciones.

Fuente: Los Autores (2025).

La tabla 3 sintetiza los hallazgos de Yang y Li (2025b): sobre los factores que condicionan la adopción de servicios domóticos. La utilidad percibida y la facilidad de uso emergieron como los principales predictores, seguidos de la confianza y la percepción de riesgo, aportando insumos relevantes para el diseño tecnológico y la formulación de políticas públicas.

Tabla 4. Sistema de automatización del hogar en tiempo real utilizando tecnología BCI.

Categoría	Detalles
Título Investigación	*Real-time home automation system using BCI technology*
Autor(es)	Drăgoi, et al. (2024a)
Objetivo de Investigación	Desarrollar un sistema de automatización del hogar en tiempo real controlado por señales cerebrales usando una interfaz de computadora cerebral (BCI) para personas con discapacidad motora severa.
Metodología	Fue un estudio experimental. Enfoque: Cuantitativo. Diseño: Estudio de campo con prototipo de sistema BCI integrado con dispositivos de automatización del hogar. El sistema se probó en 20 participantes.
Resultados	Los participantes lograron un promedio de 10,52 comandos exitosos, con un error estándar promedio de 0,8131. El sistema mostró una tasa de éxito del 70,16% al controlar el encendido/apagado de luces y la apertura/cierre de puertas.
Conclusiones	El sistema propuesto es funcional y puede ser útil para personas con discapacidades físicas graves, permitiendo el control de dispositivos del hogar a través de señales cerebrales.
Recomendaciones	El sistema mostró resultados prometedores y puede ser mejorado en futuras investigaciones para ampliar su capacidad y precisión.
Aporte	La investigación contribuye a la implementación práctica de la tecnología BCI en sistemas de automatización del hogar, especialmente para personas con discapacidades físicas severas, mejorando su calidad de vida y autonomía.

Fuente: Los Autores (2025).

La tabla 4 expone el sistema de automatización del hogar mediante tecnología BCI (Interfaz Cerebro-Computadora) desarrollado por Drăgoi et al. (2024b). El sistema se probó con 20 participantes, logrando un promedio de 10,52 comandos exitosos y una tasa de éxito del 70,16% en el control de luces y puertas mediante señales cerebrales, representando un progreso notable

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

para personas con discapacidad motora severa.

Tabla 5. Un sistema de automatización del hogar inteligente controlado por voz utilizando inteligencia artificial e internet de las cosas.

Categoría	Detalles
Título de Investigación	*A voice-controlled smart home automation system using artificial intelligence and the Internet of Things*
Autor(es)	Torad, Bouallegue y Ahmed (2022a)
Objetivo de Investigación	Desarrollar un sistema de automatización del hogar controlado por voz, basado en IA y IoT, utilizando comandos de voz mediante una aplicación móvil o web.
Metodología	Fue un estudio cuantitativo y experimental diseñando un modelo práctico utilizando un generador de lenguaje natural (NLG), una plataforma Arduino con un computador Raspberry Pi validándolo en un entorno de prueba.
Resultados	Tuvo una funcionabilidad factible y eficiente. Se observó un monitoreo apropiado por voz. Su implementación práctica fue validada mediante equipos de prueba en la vida real optimizando el confort y seguridad de la vivienda.
Conclusiones	El sistema funciono correctamente ofreciendo un control efectivo de los electrodomésticos habilitado por voz, IoT e IA. Fue probado con éxito con usuarios reales facilitando las actividades diarias del hogar y gestionar el consumo eléctrico.
Recomendaciones	Ampliar la cantidad de dispositivos controlables, mejorar la precisión del sistema NLP y optimizar la interacción con el usuario.
Aporte	Facilita automatizar el hogar integrando AI, NLP e IoT utilizando un modelo accesible, eficaz y fácil de usar.

Fuente: Los Autores (2025).

La Tabla 5 presenta el sistema de automatización por voz desarrollado por Torad, Bouallegue y Ahmed (2022b): que integró IA e IoT mediante Arduino y Raspberry Pi. El sistema mostró funcionamiento eficiente, con control de dispositivos por comandos de voz y tiempos de respuesta adecuados para el usuario.

Tabla 6. Una técnica inteligente novedosa para la gestión energética en hogares inteligentes utilizando internet de las cosas.

Categoría	Detalles
Título Investigación	*A novel intelligent technique for energy management in smart home using internet of things.*
Autor(es)	Rajesh, Shajin y Kannayeram (2022a)
Objetivo de Investigación	Proponer un método híbrido para el sistema de gestión energética en hogares inteligentes mediante IoT.
Metodología	Se empleó IoT para recolectar y gestionar los datos de consumo para incrementar la eficiencia energética. Se utiliza en MATLAB y su rendimiento se compara con diferentes algoritmos como ANFASO, SOGSNN y SFO.
Resultados	El tiempo de ejecución del método propuesto para diferentes intervalos de tiempo (día, semana, año) es de 1,3572 s, 2,1093 s y 4,3834 s respectivamente, comparado con los tiempos de ejecución de otros métodos como ANFASO, SOGSNN y SFO, que tienen tiempos de ejecución mayores.
Conclusiones	El método híbrido SFOANFIS propuesto demuestra ser más eficiente que los métodos existentes, mostrando una optimización en la gestión energética del hogar inteligente mediante IoT.
Recomendaciones	Implementar el sistema en contextos reales para evaluar su eficacia futuro e integración con sistemas energéticos sostenibles.
Aporte	El estudio contribuye al campo de la gestión de la energía en hogares inteligentes mediante la integración del IoT con técnicas avanzadas de optimización y control. El método propuesto mejora la flexibilidad y eficiencia en el uso de recursos energéticos.

Fuente: Los Autores (2025).

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

La tabla 6 resume el método híbrido SFOANFIS para la gestión energética en hogares inteligentes propuesto por Rajesh, Shajin y Kannayeram (2022b). Las simulaciones en MATLAB evidenciaron tiempos de ejecución inferiores a 5 segundos en distintos intervalos, superando a métodos comparables. El enfoque combinó optimización por enjambre de luciérnagas y sistemas neurodifusos, mejorando la eficiencia energética doméstica.

Tabla 7. Un estudio sobre electrodomésticos inteligentes basados en sistemas de inteligencia artificial.

Categoría	Detalles
Título Investigación	*A study on smart home appliances based on artificial intelligence system*
Autor	Cho (2025a)
Objetivo de Investigación	El estudio se basó en el funcionamiento de los electrodomésticos inteligentes basados en el sistema de inteligencia artificial que son la evolución reciente de las tecnologías emergentes en las tecnologías de aprendizaje profundo y aprendizaje automático.
Metodología	Utiliza una metodología descriptiva y comparativa, con enfoque cualitativo y diseño no experimental, basada en el análisis de tecnologías y aceptación de electrodomésticos inteligentes con IA.
Resultados	Se discute el análisis de diferentes tipos de electrodomésticos inteligentes y el análisis comparativo del uso y la aceptación por parte de la gente en el escenario actual. Se comparan el rendimiento y las características de los electrodomésticos inteligentes y los electrodomésticos tradicionales. Por lo tanto, se comprueba que el estudio propuesto es amigable con el hombre y las características son altamente de apoyo.
Conclusiones	Los diferentes electrodomésticos inteligentes construidos en base al sistema de IA son altamente asequible, convenientes de usar, fáciles de operar y eficientes energéticamente.
Recomendaciones	Sugiere continuar impulsando el desarrollo y adopción de electrodomésticos inteligentes basados en IA para aprovechar sus ventajas en eficiencia energética, facilidad de uso y conveniencia, promoviendo así un entorno doméstico más conectado y automatizado que potencie el confort y ahorro de recursos.
Aporte	Demuestra que los electrodomésticos inteligentes con IA son más accesibles, fáciles de usar y energéticamente eficientes que los tradicionales, lo que favorece su aceptación en la vida diaria.

Fuente: Los Autores (2025).

La tabla 7 sintetiza el estudio de Cho (2025b): sobre electrodomésticos inteligentes basados en IA. Con enfoque cualitativo y diseño no experimental, el análisis mostró que estos dispositivos superan a los tradicionales en accesibilidad, facilidad de uso, conveniencia y eficiencia energética, favoreciendo su adopción cotidiana.

Tabla 8. Sistema de automatización del hogar.

Categoría	Detalles
Título Investigación	*Home automation system*
Autor(es)	Nelli, Nagar, Bhagannagouda, Singh y Verma (2024a)
Objetivo de Investigación	Desarrollar un sistema de automatización del hogar basado en IoT para mejorar la comodidad, seguridad y eficiencia energética en residencias.
Metodología	Utiliza una metodología aplicada y experimental, enfocada en el desarrollo, implementación y validación de un sistema de domótica residencial basado en IoT, evaluando su funcionamiento en un entorno real.
Resultados	El sistema permite el control remoto y automático de dispositivos del hogar, mejora la seguridad y eficiencia, y es escalable para futuras integraciones. Se destaca la facilidad de uso, notificación de emergencias y posibilidad de expansión a otros contextos.
Conclusiones	Este proyecto reduce la carga de trabajo mediante sensores sencillos y su conexión a Arduino. El sistema

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

	diseñado controla e integra diversos sensores que verifican la temperatura y humedad del entorno, detectan el movimiento de objetos y verifican los niveles de humo en el aire.
Recomendaciones	Los datos del sensor se pueden proporcionar a los usuarios a través de un módulo Wi-Fi. Las notificaciones se pueden enviar a los usuarios a través de correo electrónico.
Aporte	El proyecto prioriza la escalabilidad y la interoperabilidad, allanando el camino para una futura expansión e integración con tecnologías inteligentes emergentes.

Fuente: Los Autores (2025).

La tabla 8 presenta el sistema de automatización del hogar desarrollado por Nelli, Nagar, Bhagannagouda, Singh y Verma (2024b): basado en IoT y sensores conectados a Arduino para monitorear temperatura, humedad, movimiento y humo. El sistema permitió control remoto y automático, envío de alertas de emergencia vía Wi-Fi y priorizó la escalabilidad e interoperabilidad para futuras integraciones.

Tabla 9. Un patrón sostenible de gestión de residuos y eficiencia energética en hogares inteligentes utilizando el internet de las cosas (IoT).

Categoría	Detalles
Título Investigación	*A sustainable pattern of waste management and energy efficiency in smart homes using the internet of things (IoT)*
Autor(es)	Ehsanifar, et al. (2023a)
Objetivo de Investigación	Determinar el modelo de gestión de residuos y eficiencia energética en hogares inteligentes utilizando la tecnología IoT.
Metodología	Investigación estimativa-computacional utilizando un enfoque cuantitativo basado en cálculos difusos con la ayuda de MATLAB y STATA para procesar datos y realizar análisis. Diseño: Descriptivo y exploratorio. Recolección de Datos: A través de expertos, utilizando matrices de comparación y opiniones. Hipótesis: Evaluadas mediante el método Fuzzy-TOPSIS.
Resultados	Se confirmo la eficacia del modelo. Además, la gestión de residuos y eficiencia energética se ven afectadas por los costes energéticos, número de ocupantes y tamaño de la vivienda.
Conclusiones	El uso de IoT en hogares inteligentes mejora la eficiencia energética; optimiza la gestión de residuos, reduce la contaminación ambiental y sostenibilidad urbana.
Recomendaciones	Utilizar soluciones IoT para optimizar tanto el consumo energético como la gestión de residuos en hogares. Además; profundizar sobre cómo aplicar esta tecnología en infraestructuras de energías sostenibles.
Aporte	Utiliza soluciones IoT para mejorar las condiciones ambientales y bienestar urbano. Su enfoque en cálculos difusos facilita adaptar esta solución a diversos entornos. Utilizando soluciones IoT para optimizar el consumo energético y la gestión de residuos en los hogares. También se profundiza en la aplicación de esta tecnología en infraestructuras energéticas sostenibles.

Fuente: Los Autores (2025).

La tabla 9 expone el patrón sostenible de gestión de residuos y eficiencia energética propuesto por Ehsanifar, et al. (2023b). El modelo, validado mediante simulaciones en MATLAB y análisis estadístico en STATA, demostró que la integración de IoT en hogares inteligentes puede reducir de forma notable el desperdicio de recursos y optimizar la gestión de residuos domésticos de manera sostenible.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Tabla 10. Integración de IA e IoT para la automatización del hogar inteligente.

Categoría	Detalles
Título de la Investigación	*Integration of AI and IoT for smart home automation*
Autor(es)	Varadarajan, Viji, Rajkumar y Mohanraj (2024b)
Objetivo de la Investigación	Evalúa la combinación de IA e IoT para la domótica inteligente; describir esta tecnología, sus beneficios y desafíos.
Metodología	Fue un estudio aplicado; con un enfoque mixto Cualitativo -cuantitativo. El Diseño fue documental y utilizaron como técnicas estudio de caso.
Resultados	La combinación IA e IoT contribuye al ahorro energético, seguridad y confort del hogar. Los mecanismos inteligentes permiten automatizar sistemas de temperatura; seguridad e iluminación.
Conclusiones	La combinación de IA e IoT permite una gestión eficiente de los recursos; proporciona una mejor experiencia al usuario; resulta segura y cómoda. Sin embargo, existen obstáculos que superar, entre ellos la privacidad, interoperabilidad de los dispositivos y ciberseguridad.
Recomendaciones	Implementar estándares universales para garantizar la interoperabilidad entre mecanismos IoT. Aplicar medidas de ciberseguridad robustas para proteger los datos personales e intimidad del usuario.
Aporte	Explica detalladamente cómo crear hogares inteligentes utilizando la domótica como una forma de optimizar la energía y seguridad, considerando tanto la privacidad como las limitaciones tecnológicas.

Fuente: Los Autores (2025).

La tabla 10 resume la investigación de Varadarajan, Viji, Rajkumar y Mohanraj (2024c): sobre la integración de IA e IoT en la automatización del hogar. Con enfoque mixto y diseño documental, el estudio evidenció beneficios en ahorro energético, seguridad y confort, junto con desafíos persistentes en privacidad, interoperabilidad y ciberseguridad.

Los 10 estudios revisados analizaron soluciones domóticas orientadas a seguridad, eficiencia energética, accesibilidad y sostenibilidad. El IoT fue la tecnología predominante en todas las investigaciones. La eficiencia energética destacó mediante algoritmos como SFOANFIS, con ejecuciones inferiores a cinco segundos. La accesibilidad se abordó principalmente con BCI, alcanzando un 70,16 % de efectividad. En seguridad se integraron sistemas de videovigilancia y control de acceso, mientras que los costos se redujeron con Arduino y Raspberry Pi y la sostenibilidad se evaluó con Fuzzy-TOPSIS.

El análisis cualitativo evidenció que los sistemas comparten interfaces amigables, operación autónoma sin dependencia de la nube y control por voz o señales cerebrales, rasgos clave en contextos con infraestructura limitada. Los estudios reportaron precisiones de reconocimiento de voz con tasas de error WER de 4,61 y precisiones del 90-95% en mediciones de consumo energético, confirmando la viabilidad técnica de los prototipos.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

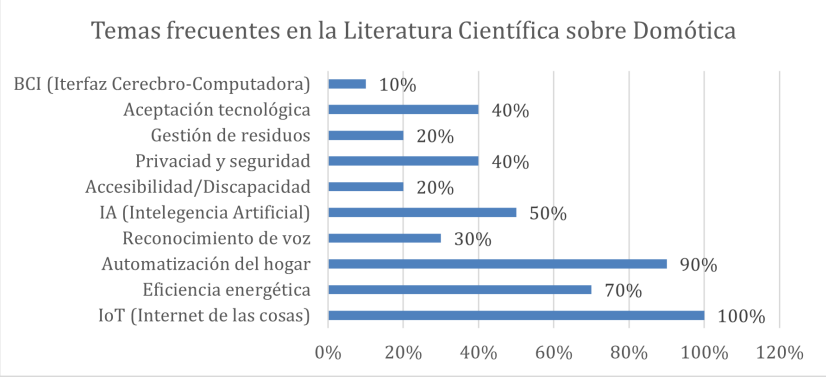
Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Al comparar estos hallazgos con los marcos teóricos de referencia, se confirmó la relevancia de los factores psicosociales en la adopción tecnológica. Los estudios de Yang y Li (2025c): identificaron la utilidad percibida y facilidad de uso como predictores principales, en tanto la confianza y percepción de riesgo modularon la intención de adopción. Tales elementos se alinean con los postulados del Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM) propuesto por Davis (1989); y el Modelo Unificado de Aceptación y Uso de Tecnología (UTAUT) desarrollado por Venkatesh, Morris, Davis y Davis (2003); proporcionando sustento empírico para el diseño de estrategias de implementación.

Aunque se evidencia un avance tecnológico significativo, su aplicación en contextos urbanos latinoamericanos requiere ajustes. Los modelos simulados en MATLAB y STATA demandan validación empírica. La tecnología BCI presenta limitaciones de costo y complejidad, y persisten vacíos sobre alfabetización digital y privacidad ciudadana.

Gráfico 1. Temáticas frecuentes relacionadas con la domótica.



Fuente: Los Autores (2025).

El gráfico 1 evidenció que el IoT estuvo presente en el 100% de los estudios, confirmando su rol central en la automatización residencial. La automatización del hogar apareció en el 90% y la eficiencia energética en el 70%, alineadas con el ODS 7. La IA (50%) y el reconocimiento de voz (30%) reflejan avances hacia interfaces más intuitivas. Temas menos frecuentes -

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

accesibilidad, gestión de residuos, BCI, privacidad y seguridad- emergen como líneas innovadoras con alto potencial, configurando una agenda de investigación cohesionada entre eficiencia, accesibilidad y sostenibilidad.

4. Conclusiones

La investigación evidencia que la domótica en viviendas urbanas unifamiliares es viable para mejorar la calidad de vida, optimizar el consumo energético y favorecer la sostenibilidad. El Internet de las Cosas se consolida como base tecnológica, mientras que la inteligencia artificial y el reconocimiento de voz fortalecen la accesibilidad para diversos grupos poblacionales. Destaca la tendencia hacia sistemas autónomos con baja dependencia de la nube, relevante en contextos latinoamericanos por sus limitaciones de conectividad y beneficios en privacidad y continuidad operativa.

Los resultados coinciden con la literatura al señalar la utilidad percibida, la facilidad de uso y la confianza como factores clave en la adopción de la domótica. No obstante, persiste una brecha entre desarrollos validados en entornos controlados y su aplicación real. Las limitaciones derivan de una revisión basada en fuentes secundarias, validaciones mediante simulaciones y la predominancia de estudios en contextos desarrollados, lo que restringe la generalización a realidades latinoamericanas.

Las futuras investigaciones deben priorizar estudios mixtos que integren análisis cuantitativos y cualitativos sobre la percepción del usuario en contextos locales. Se recomienda incorporar variables socioeconómicas, ambientales y culturales, evaluar impactos longitudinales en la calidad de vida urbana y rural, y analizar la alineación con políticas de desarrollo sostenible. También resultan relevantes el impacto social de la domótica, la capacitación comunitaria y el diseño de políticas públicas basadas en evidencia local.

La implementación exitosa de la domótica en viviendas urbanas unifamiliares depende de factores técnicos, psicosociales y contextuales. La

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

articulación entre interoperabilidad, percepción de utilidad, acceso económico e infraestructura resulta clave para una gestión inteligente del hogar. La evidencia aportada puede orientar políticas públicas inclusivas, impulsar la digitalización sostenible y contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el contexto ecuatoriano y regional.

5. Referencias

Alam, M., Bin, M., & Mohd, A. (2012). ***A review of smart homes – Past, present, and future.*** *IEEE Transactions on Systems, Man, and Cybernetics, Part C (Applications and Reviews), 42*(6), 1190-1203, e-ISSN: 1558-2442. Retrieved from: https://doi.org/10.1109/TSMCC.2012.2189204

Amaya, L. Tumbaco, A., Roca, E., Villón, T., Mendoza, B., & Reyes, Á. (2020). **El IoT aplicado a la domótica.** *RCTU. Revista Científica y Tecnológica UPSE, 7*(1), 21-28, e-ISSN: 1390-7697. Recuperado de: https://doi.org/10.26423/rctu.v7i1.490

Anik, S., Gao, X., Zhong, H., Wang, X., & Meng, N. (2025). ***Programming of Automation Configuration in Smart Home Systems: Challenges and Opportunities.*** *ACM Transactions on Software Engineering and Methodology*, 1-24, e-ISSN: 1557-7392. Retrieved from: https://doi.org/10.1145/3731450

Arias, F. (2012). **El proyecto de investigación: Introducción a la Metodología Científica.** 6ª Edición, ISBN: 980-07-8529-9. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.

Cho, O. (2025a,b). ***A study on smart home appliances based on artificial intelligence system.*** *Journal of Information Systems Engineering and Management, 10*(3), 381-390, e-ISSN: 2468-4376. Retrieved from: https://doi.org/10.52783/jisem.v10i3s.418

Davis, F. (1989). ***Perceived usefulness, perceived ease of use, and user***

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

acceptance of information technology. *Management Information Systems Quarterly, 13*(3), 319-340, e-ISSN: 0276-7783. Retrieved from: https://doi.org/10.2307/249008

Drăgoi, M., Nisipeanu, I., Frimu, A., Tălîngă, A., Hadăr, A., Dobrescu, T., … & Manea, A. (2024a,b). ***Real-time home automation system using BCI technology.*** *Biomimetics, 9*(10), 1-20, e-ISSN: 2313-7673. Retrieved from: https://doi.org/10.3390/biomimetics9100594

Ehsanifar, M., Dekamini, F., Spulbar, C., Birau, R., Khazaei, M., & Bărbăcioru, I. (2023a,b). ***A sustainable pattern of waste management and energy efficiency in smart homes using the internet of things (IoT).*** *Sustainability, 15*(6), 1-18, e-ISSN: 2071-1050. Retrieved from: https://doi.org/10.3390/su15065081

Haddaway, N., Page, M., Pritchard, C., & McGuinness, L. (2022). ***PRISMA 2020: An R package and shiny app for producing PRISMA 2020-compliant flow diagrams, with interactivity for optimised digital transparency and open synthesis.*** *Campbell Systematic Reviews, 18*(2), 1-12, e-ISSN: 1891-1803. Retrieved from: https://doi.org/10.1002/cl2.1230

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa; cualitativa y mixta.** ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

Huanosta, M. (2025). **Domótica y los objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de la UNESCO.** *Cuadernos del Centro de Estudios de Diseño y Comunicación,* (254), 25-40, e-ISSN: 1668-0227. Recuperado de: https://doi.org/10.18682/cdc.vi254

Irugalbandara, C., Naseem, A., Perera, S., Kiruthikan, S., & Logeeshan, V. (2023a,b). ***A secure and smart home automation system using BCI technology.*** *Sensors, 23*(13), 1-15, e-ISSN: 1424-8220. Retrieved

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

from: https://doi.org/10.3390/s23135784

Kodali, M., Golagana, A., Chandaka, V., Yedla, V., Gopisetti, S., & G., S. (2025). ***Smart home automation.*** *International Journal of Scientific Research in Engineering and Management, 9*(04), 1-7, e-ISSN: 2582-3930. Retrieved from: https://doi.org/10.55041/ijsrem45582

Majid, M., Habib, S., Javed, A., Rizwan, M., Srivastava, G., Gadekallu, T., & Lin, J. (2022). ***Applications of wireless sensor networks and internet of things frameworks in the industry revolution 4.0: A systematic literature review.*** *Sensors, 22*(6), 1-36, e-ISSN: 1424-8220. Retrieved from: https://doi.org/10.3390/s22062087

Nelli, M., Nagar, N., Bhagannagouda, Singh, K., & Verma, S. (2024a,b). ***Home automation system.*** *International Journal of Scientific Research in Engineering and Management, 8*(05), 1-6, e-ISSN: 2582-3930. Retrieved from: https://doi.org/10.55041/IJSREM32505

ONU (2023). **Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.** Edición especial, ISBN: 978-92-1-002493-8. Estados Unidos: Naciones Unidas.

Rabbani, N., & Foo, Y. (2022). ***Home automation to reduce energy consumption.*** *International Journal of Technology, 13*(6), 1251-1260, e-ISSN: 2087-2100. Retrieved from: https://doi.org/10.14716/ijtech.v13i6.5930

Rajesh, P., Shajin, F., & Kannayeram, G. (2022a,b). ***A novel intelligent technique for energy management in smart home using internet of things.*** *Applied Soft Computing, 128*, 109442, e-ISSN: 1568-4946. Retrieved from: https://doi.org/10.1016/j.asoc.2022.109442

Regatos, R. (2014). **Domótica y accesibilidad: Tecnologías disponibles en función de la caracterización de la persona usuaria.** Madrid, España: Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat).

Stolojescu-Crisan, C., Crisan, C., & Butunoi, B. (2021a,b,c). ***An IoT-based***

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

smart home automation system. *Sensors, 21*(11), 1-23, e-ISSN: 1424-8220. Retrieved from: https://doi.org/10.3390/s21113784

Taiwo, O., Ezugwu, A., Oyelade, O., & Almutairi, M. (2022). ***Enhanced intelligent smart home control and security system based on deep learning model.*** *Wireless Communications and Mobile Computing, 2022,* 1-22, e-ISSN: 1530-8677. Retrieved from: https://doi.org/10.1155/2022/9307961

Torad, M., Bouallegue, B., & Ahmed, A. (2022a,b). ***A voice-controlled smart home automation system using artificial intelligence and the Internet of Things.*** *Telkomnika. Telecommunication Computing Electronics and Control, 20*(4), 808-816, e-ISSN: 1693-6930. Retrieved from: https://doi.org/10.12928/TELKOMNIKA.v20i4.23763

Varadarajan, M., Viji, C., Rajkumar, N., & Mohanraj, A. (2024a,b,c). ***Integration of AI and IoT for smart home automation.*** *SSRG International Journal of Electronics and Communication Engineering, 11*(5), 37-43, e-ISSN: 2348-8549. Retrieved from: https://doi.org/10.14445/23488549/IJECE-V11I5P104

Venkatesh, V., Morris, M., Davis, G., & Davis, F. (2003). ***User acceptance of information technology: Toward a unified view.*** *MIS Quarterly, 27*(3), 425-478, e-ISSN: 2162-9730. Retrieved from: https://doi.org/10.2307/30036540

Yang, H., & Li, B. (2025a,b,c). ***The adoption of smart home security service.*** *IJISCM. International Journal of Information Systems and Change Management, 15*(1), 3-36, e-ISSN: 1479-313X. Retrieved from: https://doi.org/10.1504/IJISCM.2025.10068992

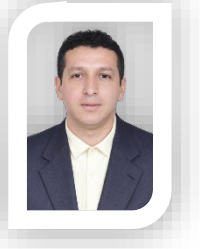
Yar, H., Imran, A., Khan, Z., Sajjad, M., & Kastrati, Z. (2021). ***Towards smart home automation using IoT-Enabled Edge-Computing paradigm.*** *Sensors, 21*(14), 1-23, e-ISSN: 1424-8220. Recuperado de: https://doi.org/10.3390/s21144932

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Luis Gustavo Bustamante González
e-mail: luigynet1@outlook.com



Nacido en Babahoyo, Ecuador, el 18 de Julio del año 1985. Ingeniero en Sistemas Administrativos Computarizados por la Universidad de Guayaquil (UG); Maestría en Administración de Negocios Internacional por la Universidad César Vallejo (UCV), Piura, Perú; Coordinador Técnico Región Costa - Supervisor - Auditor Interno (canales televisión, equipos de datos, radio FM y AM); Gerente General LUIGYNET, S.A.S.; Administrador de Técnicos *FTTH (Fiber To The Home)* y *DTH (Direct To Home);* Administrador de Nómina; Supervisor Administrativo Contratista del Consorcio NPLAY; Administrador de Zonas y Cuadrillas de Técnicos de Fibra y Cobre DTH en CNT; Supervisor Administrativo Contratista del Consorcio, CSC PACIFIC; Supervisor Administrativo Contratista, CETIC, S.A.; Gerente Operativo Contratista Autorizado de UNIVISA; Netlife - Ipfiber; Jefe de Ventas Territoriales.

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Carlos Eduardo Zulueta Cueva
e-mail: cuevac@ucvvirtual.edu.pe



Nacido en Piura, Perú, el 5 de diciembre del año 1971. Arquitecto de la Universidad Particular de Chiclayo (UDCH); con Postdoctorado en la Universidad Santo Tomas (USTA), Colombia; Doctor en Arquitectura; Doctor en Administración de Empresas; Magister en Ciencias con mención en Ingeniería ambiental; y Magister en Arquitectura con mención en Planificación Urbana; especialización en Marketing y Gerencia de Proyectos egresado de la Escuela de Administración de Negocios para Graduados (ESAN); con 16 años de experiencia en docencia de Pregrado y Postgrado, desde el 2007 hasta la actualidad; Docente con Registro Nacional Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica (RENACY), reconocido por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (CONCYTEC); Ponente de diferentes congresos de Investigación; actualmente, soy consultor de empresas del sector construcción; designado como delegado *Ad Hoc* en seguridad en edificaciones y Verificador *Ad Hoc* inscrito en Registros Públicos; Integrante *NFPA (National Fire Protection Association);* Ponente invitado en diplomados de Gerencia de proyectos, Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión; asimismo, soy Gerente General del Estudio de Arquitectos Zulueta y Álvarez Asociados, S.A.C.; Arquitecto invitado de la Bienal de Quito BQUA 2021, 2022 y 2024.

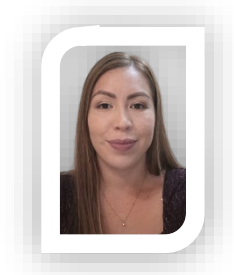
Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.7.142-164
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Briseida Jazmín Mena Santana
e-mail: jazmin.menasantana27@gmail.com



Nacida en Guayas, Ecuador, el 27 de junio del año 1986. Ingeniera en Marketing y Negociación Comercial por la Universidad de Guayaquil (UG); Maestría en Administración de Negocios Internacional por la Universidad César Vallejo (UCV), Piura, Perú; Promotora de Proyectos AMSSOFT; Coordinadora de Ventas Corporativas e Individuales RED VITAL, S.A.; Coordinadora de Seguridad y Salud Ocupacional en ASISTENSALUD, S.A.; Coordinadora de Seguridad y Salud Ocupacional en SOCUMEDIC; Coordinadora de Ventas y Marketing en LUIGYNET, S.A.S.; Gerente de SOLUTED-MASTERTESIS, Guayaquil; Tutora Académica de MASTERTESIS, Guayaquil.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Luis Gustavo Bustamante González; Carlos Eduardo Zulueta Cueva; Briseida Jazmín Mena Santana. Factores Determinantes en la Implementación de Domótica en Viviendas Unifamiliares Urbanas. *Determining Factors in the Implementation of Home Automation in Urban Single-Family Dwellings.*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 142/164
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Aportes Teóricos y Evidencia Empírica sobre la Gestión Municipal en Latinoamérica: Un Análisis Temático de la Literatura

Autores: Yessi Leidy Ramos Granados
Universidad César Vallejo, **UCV**
yramosgranados@gmail.com
Lima, Perú
https://orcid.org/0000-0002-5562-4211

Mary Paola Mamani Tacuri
Universidad César Vallejo, **UCV**
marypaolamt10@gmail.com
Lima, Perú
https://orcid.org/0000-0003-4873-5332

Judith Miriam Figueroa Diaz
Universidad César Vallejo, **UCV**
judithmiriam.09@gmail.com
Lima, Perú
https://orcid.org/0009-0002-5795-3737

Yarushel Valenzuela Segura
Universidad César Vallejo, **UCV**
yvalenzuelasegura@gmail.com
Lima, Perú
https://orcid.org/0009-0008-4643-9859

Resumen

La gestión municipal constituye un pilar fundamental para el desarrollo sostenible en América Latina, donde persisten desafíos relacionados con la eficiencia administrativa y la participación ciudadana. El presente estudio tuvo como objetivo sistematizar y analizar críticamente los aportes teóricos y metodológicos sobre gestión municipal en la región, con el fin de consolidar un marco conceptual integral. Se empleó un enfoque cualitativo con diseño no experimental descriptivo, aplicando una revisión sistemática bajo el protocolo PRISMA (Elementos de Reporte Preferidos para Revisiones Sistemáticas y Meta-Análisis) en bases de datos como Google Académico, Redalyc, Latindex, SciELO y Scopus, seleccionando 11 artículos publicados entre 2012 y 2025. Los resultados identificaron cuatro enfoques teóricos predominantes: gestión de activos y apoyo institucional, participación pública y apertura democrática, crecimiento comunitario y progreso ecológico, y estrategia de planificación a largo plazo. Asimismo, se reconocieron siete dimensiones operativas clave, entre las que destacan los servicios públicos básicos, el desarrollo local y la transparencia. Se concluye que la gobernanza municipal latinoamericana ha evolucionado hacia enfoques más inclusivos y participativos, aunque persisten deficiencias en eficiencia burocrática. Esta investigación aporta un marco conceptual que orienta el fortalecimiento de la gestión local en la región.

Palabras clave: administración local; gobierno municipal; participación ciudadana; desarrollo local; América Latina.

Código de clasificación internacional: 5909.01 - Gestión administrativa.

Cómo citar este artículo:
Ramos, Y., Mamani, M., Figueroa, J., & Valenzuela, Y. (2025). **Aportes Teóricos y Evidencia Empírica sobre la Gestión Municipal en Latinoamérica: Un Análisis Temático de la Literatura.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 165-186, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186

Fecha de Recepción:	Fecha de Aceptación:	Fecha de Publicación:
29-05-2025	24-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Theoretical Contributions and Empirical Evidence on Municipal Management in Latin America: A Thematic Analysis of the Literature

Abstract

Municipal management constitutes a fundamental pillar for sustainable development in Latin America, where challenges related to administrative efficiency and citizen participation persist. The present study aimed to systematically compile and critically analyze theoretical and methodological contributions on municipal management in the region, with the purpose of consolidating a comprehensive conceptual framework. A qualitative approach with a non-experimental descriptive design was employed, applying a systematic review under the PRISMA protocol (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) across databases such as Google Scholar, Redalyc, Latindex, SciELO, and Scopus, selecting 11 articles published between 2012 and 2025. The results identified four predominant theoretical approaches: asset management and institutional support, public participation and democratic openness, community growth and ecological progress, and long-term planning strategy. Likewise, seven key operational dimensions were recognized, among which basic public services, local development, and transparency stand out. It is concluded that Latin American municipal governance has evolved toward more inclusive and participatory approaches, although deficiencies in bureaucratic efficiency persist. This research provides a conceptual framework that guides the strengthening of local management in the region.

Keywords: local administration; municipal government; citizen participation; local development; Latin America.

International classification code: 5909.01 - Administrative management.

How to cite this article:
Ramos, Y., Mamani, M., Figueroa, J., & Valenzuela, Y. (2025). **Theoretical Contributions and Empirical Evidence on Municipal Management in Latin America: A Thematic Analysis of the Literature.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 165-186, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186

Date Received: 29-05-2025 | **Date Acceptance:** 24-10-2025 | **Date Publication:** 05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

1. Introducción

La gestión municipal, a nivel global, ha sido reconocida como un pilar fundamental para fomentar el desarrollo sostenible en las comunidades locales, ya que el impacto que tiene va más allá de las fronteras territoriales. En este contexto, Bravo y Sánchez (2021): destacan que esta perspectiva contribuye al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 11, que se centra en la creación de ciudades y comunidades inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Bajo esta perspectiva, las administraciones locales han impulsado iniciativas orientadas al acceso equitativo a espacios públicos, vivienda y transporte sostenible, fortaleciendo la cohesión social. A su vez, Castillo-García (2024): refuerza esta visión al demostrar cómo las políticas urbanas integradas generan transformaciones significativas en el tejido social.

Los gobiernos locales cumplen una función central al atender las demandas comunitarias y promover el desarrollo sostenible. Sobre este punto, Asenjo y Guevara (2020): señalan que esto implica adoptar enfoques participativos e innovadores en la planificación y ejecución de políticas, requiriendo la incorporación de tecnologías para supervisar servicios públicos y gestionar recursos de manera eficiente. Fortalecer la comunicación con la ciudadanía resulta esencial para fomentar su participación en la toma de decisiones.

Por otra parte, Ruelas, Jiménez y Letelier (2023): destacan que estas prácticas garantizan la consideración de las prioridades locales, al tiempo que impulsan la transparencia institucional. En esta línea, Niquén y Flores (2024): afirman que la gestión municipal se convierte en un motor de transformación social.

Un caso resaltante es Estados Unidos, donde las políticas municipales están orientadas al desarrollo sostenible, como la implementación de

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

programas de transporte público que han reducido las emisiones de carbono y mejorado la movilidad urbana. Al respecto, Chen, Weible, Heikkila y Kagan (2023): documentan estas transformaciones urbanas sostenibles.

Por otro lado, Bartlett (2024): resalta el impacto positivo de la infraestructura verde en las áreas urbanas del país, la cual no solo contribuye a mitigar los efectos del calentamiento global, sino que también mejora la calidad de vida de los habitantes al ofrecer espacios públicos inclusivos y saludables. Asimismo, Bentancur, Bidegain y Martínez (2023): destacan que estas políticas han logrado combinar la innovación con la equidad social, fomentando la participación comunitaria y promoviendo una mayor cohesión social.

Barcelona se ha consolidado como un referente de gestión municipal innovadora al priorizar la cohesión social y el uso de tecnologías, destacando con su programa Barcelona Activa, donde los ayuntamientos fomentaron el emprendimiento y generaron empleo, beneficiando a grupos vulnerables e impulsando la inclusión. Igualmente, De Gregorio, Do Santos y Baatti (2021): documentan cómo se implementaron espacios de coworking públicos y programas de formación digital adaptados al mercado laboral.

Por su parte, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD, 2022): argumenta que, en contraste en Latinoamérica, la desigualdad y la infraestructura limitada siguen siendo retos clave para las municipalidades. No obstante, los proyectos de urbanismo social han transformado comunidades mediante transporte integrado y acceso a servicios. Posteriormente, Villalobos (2022a): evidencia cómo la creación de espacios culturales ha fortalecido el sentido de pertenencia y cohesión comunitaria. Finalmente, Sili y Cellucci (2024): confirman estos hallazgos en el contexto latinoamericano.

En Ecuador, la gestión municipal fortaleció el desarrollo territorial y la autonomía local, aunque las zonas rurales enfrentaron limitaciones técnicas y

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

presupuestarias. De igual manera, Bazurto y Saltos (2024): documentan estas experiencias. En México, los municipios con mayor autonomía financiera impulsaron programas innovadores en seguridad y desarrollo social, pero persisten problemas de corrupción y desconfianza ciudadana.

En Perú, los municipios jugaron un rol clave en infraestructura y programas sociales, especialmente en zonas rurales; a pesar de las desigualdades regionales, la descentralización ha mejorado la eficiencia y sostenibilidad de la gestión. En el ámbito del comercio informal, Correa y González (2024a): analizan la formalización del comercio ambulatorio dentro de la gestión municipal participativa durante el contexto postpandemia. De este modo, Ríos, Benites y Vega (2023): confirman que estas experiencias reflejan desafíos comunes y avances en la gestión municipal latinoamericana.

En este marco regional, diversas investigaciones han profundizado en aspectos específicos de la gestión municipal. En Paraguay, Casiano y Cueva (2020a): analizan la percepción y confianza ciudadana en la gestión municipal de Chachapoyas. Desde una perspectiva histórica, Montecinos (2012a): examina el vínculo entre la nueva gerencia pública y la gobernanza democrática en Venezuela. Con relación a la participación ciudadana, Sánchez-Ramos y Córdova (2022a): estudian su rol en la gestión municipal de Amecameca, mientras que Quecaño y Dominguez (2025a): vinculan este concepto con el desarrollo social sostenible.

En cuanto al desempeño institucional, Cortez, Olivos, Olivos y López (2023a): relacionan la gestión municipal con el desempeño laboral del personal público. Respecto a la planificación estratégica, Tito (2024a): analiza la gestión municipal para el desarrollo de ciudades sostenibles en San Isidro, Perú. En el contexto sudamericano, Cienfuegos, Penaglia y Leon (2024a): diagnostican la gestión municipal chilena desde la percepción de actores clave. Desde el enfoque epistemológico, Paz, Núñez y Garcés (2021a): proponen perspectivas latinoamericanas para la construcción de modelos de gestión

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

contextualizados. Por último, Pico-Caballero y Linzán-Saltos (2023a): documentan experiencias exitosas de gestión pública innovadora en Portoviejo, Ecuador.

El estado actual del conocimiento evidencia una evolución conceptual en las definiciones de gestión municipal, transitando desde enfoques administrativos tradicionales hacia perspectivas más integrales que incorporan la participación ciudadana, la transparencia y el desarrollo sostenible. La literatura científica revela patrones consistentes en cuatro dimensiones principales: gestión de activos y apoyo institucional, participación pública y apertura democrática, crecimiento comunitario con enfoque ecológico, y planificación estratégica de largo plazo. Sin embargo, persisten vacíos teóricos y metodológicos que limitan la comprensión integral del fenómeno, particularmente en el contexto latinoamericano caracterizado por su diversidad sociopolítica y económica.

Ante este panorama de avances y limitaciones identificadas en la literatura, surge la necesidad de consolidar un marco conceptual más robusto que permita una comprensión integral del fenómeno. Por tanto, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las definiciones y enfoques teóricos predominantes sobre gestión municipal en la literatura científica latinoamericana, y qué evidencias empíricas sustentan su efectividad en el contexto regional durante el período 2012-2025?.

En consecuencia, el presente estudio tiene como objetivo general: sistematizar y analizar críticamente los aportes teóricos y metodológicos sobre gestión municipal en Latinoamérica a través de una revisión temática de la literatura, con el fin de consolidar un marco conceptual integral que identifique tendencias emergentes, vacíos de conocimiento y líneas de investigación futura para el fortalecimiento de la gobernanza local.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

2. Metodología

La presente investigación se enmarcó en el paradigma interpretativo y empleó el método inductivo, un enfoque cualitativo respaldado por Martínez (2006): y un diseño no experimental de tipo descriptivo, lo cual permitió examinar de manera detallada la gestión municipal en Latinoamérica a través de una revisión bibliográfica sistemática. Este diseño favoreció la recolección de perspectivas diversas y experiencias enriquecedoras, brindando así una visión integral del fenómeno analizado.

La investigación se centró en sistematizar y analizar críticamente los aportes teóricos y metodológicos sobre gestión municipal, identificando definiciones predominantes, enfoques conceptuales y evidencias empíricas que sustentan su efectividad en el contexto latinoamericano, siguiendo los lineamientos establecidos por Cotrina-Coral y Flores-Ramírez (2022); y Swartz (2011a); sobre la importancia de la gobernabilidad eficiente.

Para asegurar la rigurosidad del proceso metodológico, se aplicaron los lineamientos del protocolo PRISMA (Elementos de Reporte Preferidos para Revisiones Sistemáticas y Meta-Análisis) establecidos por Page, et al. (2021): lo que facilitó la inclusión de estudios pertinentes y redujo posibles sesgos de selección. La búsqueda de información se realizó en bases académicas reconocidas, revistas especializadas y repositorios digitales, incluyendo Google Académico, Redalyc, Latindex, SciELO y Scopus para asegurar una cobertura amplia de la literatura latinoamericana.

Se aplicaron operadores lógicos que optimizaron la precisión y relevancia de los resultados obtenidos. Como establecen Trifu, Smîdu, Badea, Bulboacă y Haralambie (2022): para verificar la solidez metodológica y detectar cualquier sesgo, se utilizaron métodos específicos de evaluación crítica, excluyendo los estudios que no cumplieron con los estándares de calidad establecidos.

El estudio consideró artículos publicados entre 2012 y 2025, centrados

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

específicamente en la temática de gestión municipal latinoamericana. Se identificaron factores importantes vinculados a los objetivos de estudio, utilizando una matriz de datos prediseñada que facilitó la organización de los datos pertinentes para su posterior análisis temático.

Los criterios de inclusión comprendieron: artículos científicos publicados en revistas indexadas, estudios empíricos y teóricos sobre gestión municipal en países latinoamericanos, publicaciones en español, inglés y portugués, y acceso a texto completo. Los criterios de exclusión incluyeron: artículos duplicados, estudios no relacionados directamente con gestión municipal, publicaciones fuera del período temporal establecido, y documentos sin revisión por pares.

Se estableció el proceso de selección de acuerdo con las reglas del Protocolo PRISMA, incluyendo un diagrama de flujo que mostró detalladamente los pasos para seleccionar y excluir estudios. El análisis de los resultados se examinó con una perspectiva crítica, enfatizando las limitaciones metodológicas y los sesgos potenciales, junto con las implicaciones para futuros estudios y métodos científicos, siguiendo la metodología propuesta por Swartz (2011b).

La extracción de datos se realizó mediante una ficha de recolección estandarizada que incluyó: autor(es), año de publicación, país de estudio, metodología empleada, definiciones de gestión municipal, enfoques teóricos identificados, evidencias empíricas reportadas y principales hallazgos. Posteriormente, se aplicó un análisis temático para categorizar los aportes teóricos y metodológicos, identificando patrones recurrentes, tendencias emergentes y vacíos de conocimiento en la literatura analizada.

3. Resultados

A continuación, se presentan los hallazgos derivados del proceso de revisión sistemática, organizados en función del diagrama PRISMA y el

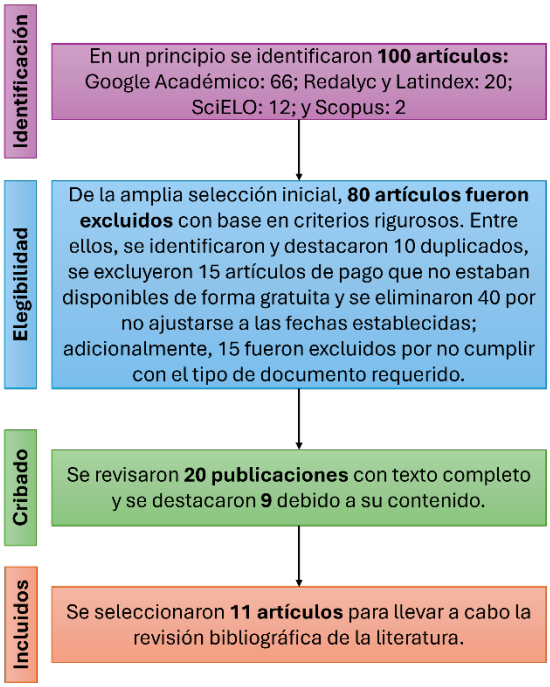
Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

análisis temático de los estudios seleccionados.

Figura 1. Diagrama selección de artículos.



Fuente: Los Autores (2025).

La figura 1 presenta el diagrama de flujo PRISMA que documenta el proceso sistemático de selección de estudios para esta revisión sobre gestión municipal en Latinoamérica. El proceso inició con la identificación de 100 artículos distribuidos en diferentes bases de datos (Google Académico: 66, Redalyc y Latindex: 20, SciELO: 12, y Scopus: 2), de los cuales se excluyeron 80 artículos aplicando criterios rigurosos de elegibilidad que eliminaron 10 duplicados, 15 artículos de pago no disponibles gratuitamente, 40 que no se ajustaban a las fechas establecidas, y 15 que no cumplían con el tipo de documento requerido.

Las 20 publicaciones restantes fueron sometidas a una revisión de texto completo, de las cuales se descartaron 9 debido a su contenido, resultando finalmente en la inclusión de 11 artículos de alta calidad que constituyeron la

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

muestra definitiva para la revisión bibliográfica.

Tabla 1. Autores y aportes teóricos sobre la gestión municipal en Latinoamérica.

N.º	Autor / Año	Fuente	País	Resumen
1	Casiano y Cueva (2020b)	Academo. Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades	Paraguay	Analizan la gestión municipal en Chachapoyas y proponen un modelo más inclusivo y sostenible, basado en la percepción y confianza ciudadana.
2	Correa y González (2024b)	Epistemia	Perú	Enfatizan la formalización del comercio ambulatorio dentro de una gestión municipal participativa durante el contexto postpandemia.
3	Sánchez-Ramos y Córdova (2022b)	Opera	Colombia	Abordan la participación ciudadana como eje central de la gestión municipal, destacando su impacto en la toma de decisiones locales.
4	Quecaño y Dominguez (2025b)	Revista InveCom	Venezuela	Relacionan la participación ciudadana con el desarrollo social y sostenible en la gestión de gobiernos locales, enmarcados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
5	Cortez, Olivos, Olivos y López (2023b)	Revista de Climatología	España	Vinculan la gestión municipal con el desempeño laboral del personal público, resaltando la necesidad de políticas de fortalecimiento institucional.
6	Montecinos (2012b)	Revista Venezolana de Gerencia	Venezuela	Estudia el vínculo entre la nueva gerencia pública y la gobernanza democrática en la gestión municipal participativa.
7	Tito (2024b)	Desafíos: Economía y Empresa	Perú	Sostiene que la planificación y el control organizacional son herramientas clave para lograr eficiencia en los gobiernos municipales.
8	Cienfuegos, Penaglia y Leon (2024b)	Revista de Administração Pública	Brasil	Diagnostican la gestión municipal chilena desde la percepción de actores clave, señalando debilidades en eficiencia y orientación política.
9	Paz, Núñez y Garcés (2021b)	ReHuSo. Revista de Ciencias Humanísticas y	Ecuador	Analizan las perspectivas epistemológicas latinoamericanas y su incidencia

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

		Sociales		en la construcción de modelos de gestión pública contextualizada, proponiendo iniciativas emancipatorias frente al eurocentrismo académico.
10	Pico-Caballero y Linzán-Saltos (2023b)	MQRInvestigar	Ecuador	Documentan experiencias exitosas en gestión pública innovadora y con alta participación ciudadana en Portoviejo.
11	Villalobos (2022b)	Revista Mexicana de Análisis Político y Administración Pública	México	Desarrolla un modelo econométrico para analizar los ingresos municipales y su impacto en la gestión municipal del Estado de México, destacando la importancia de la planificación financiera estratégica.

Fuente: Los Autores (2025).

La tabla 1 evidencia el conjunto de autores que contribuyeron teóricamente y con evidencia empírica al estudio de la gestión municipal. Se identifica que las investigaciones provienen de Perú (2 estudios), Ecuador (2 estudios), Venezuela (2 estudios), México (1 estudio), Paraguay (1 estudio), Colombia (1 estudio), España (1 estudio) y Brasil (1 estudio), y fueron publicadas en revistas indexadas en bases como Google Académico, SciELO, Scopus, Redalyc y Latindex. Las temáticas abordadas giran en torno a la participación ciudadana, la planificación estratégica, el desarrollo sostenible y la eficiencia administrativa.

Los estudios analizados abordaron diversas dimensiones de la gestión municipal: Casiano y Cueva (2020c); y Sánchez-Ramos y Córdova (2022c); se enfocaron en modelos de gestión inclusiva, mientras que Cienfuegos, Penaglia y Leon (2024c); examinaron aspectos del ámbito político y financiero. En conjunto, los estudios registraron tendencias hacia una gobernanza local más democrática, transparente y orientada al desarrollo integral.

El análisis temático de las definiciones de gestión municipal identificó

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

cuatro enfoques teóricos predominantes en la literatura latinoamericana: gestión de activos y apoyo institucional (27%), participación pública y apertura democrática (31%), crecimiento comunitario y progreso ecológico (25%), y estrategia de planificación a largo plazo (17%). Estas categorías emergieron del análisis sistemático de las conceptualizaciones propuestas por los autores, evidenciando una evolución desde perspectivas administrativas tradicionales hacia enfoques más integrales y participativos.

En cuanto a las dimensiones más abordadas en los estudios analizados, se identificó que los servicios públicos básicos representan el 23% de las investigaciones, seguido por el desarrollo local (20%), la planificación estratégica (18%), la transparencia (15%), el liderazgo democrático (12%), la eficiencia financiera (7%) y la orientación política (5%).

Respecto a los resultados reportados en los estudios, se observó que el 64% de las investigaciones presenta una percepción negativa de la gestión municipal actual, atribuyendo esta situación a factores como ineficiencia administrativa, falta de planificación estratégica y escaso liderazgo político. Sin embargo, el 36% restante documenta experiencias exitosas caracterizadas por prácticas innovadoras, alta participación ciudadana y mejoras significativas en la prestación de servicios públicos.

4. Conclusiones

El análisis de la literatura permite establecer que la gestión municipal en Latinoamérica constituye un campo de creciente producción científica, evidenciando una evolución significativa en los enfoques, dimensiones analizadas y metodologías empleadas. Los resultados consolidan que una gestión municipal efectiva se encuentra estrechamente vinculada a factores como la descentralización, la transparencia, la participación ciudadana y la innovación administrativa, aspectos que aparecen de manera recurrente en los trabajos con mayor impacto científico.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Uno de los principales aportes de esta investigación radica en la sistematización crítica de un amplio espectro de estudios, lo que permite identificar patrones comunes, vacíos temáticos y contradicciones relevantes en el campo. Este metaanálisis proporciona una base robusta que contribuye a la consolidación de la gestión municipal como un campo interdisciplinario en expansión, con implicaciones prácticas significativas para la formulación de políticas públicas y la mejora de los servicios locales en la región.

La realidad latinoamericana presenta particularidades estructurales y socioeconómicas que demandan modelos de gestión adaptativos y contextualizados, diferenciándose de las experiencias documentadas en contextos europeos o norteamericanos. Esta especificidad regional sugiere que no pueden extrapolarse directamente estrategias exitosas sin considerar el marco institucional, cultural y político local característico de cada país latinoamericano.

El presente estudio reconoce limitaciones metodológicas inherentes a las revisiones de literatura, particularmente en lo que respecta a la heterogeneidad de enfoques en los estudios primarios, la falta de indicadores estandarizados y la variabilidad en los diseños de investigación analizados. Sin embargo, estas limitaciones no invalidan los hallazgos, sino que abren oportunidades para el desarrollo de investigaciones futuras con mayor rigor metodológico y alcance comparativo entre diferentes contextos municipales latinoamericanos.

La concentración geográfica de los estudios analizados representa una limitación que podría restringir la representación de algunas realidades municipales específicas. No obstante, la selección rigurosa de estudios incluidos y el uso de técnicas de análisis apropiadas otorgan solidez a los resultados alcanzados y proporcionan una base confiable para futuras investigaciones en el campo.

Los hallazgos consolidan un marco conceptual integral para la gestión

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

municipal latinoamericana, fundamentado en cuatro enfoques teóricos predominantes y siete dimensiones operativas clave. Este marco analítico integral orienta a tomadores de decisiones, académicos y organismos internacionales hacia estrategias basadas en evidencia para fortalecer el desarrollo local en la región. La identificación sistemática de estos enfoques y dimensiones proporciona una guía conceptual robusta para el diseño de políticas públicas más efectivas y contextualizadas.

Las interrogantes que emergen del estudio abren líneas de investigación futura específicamente orientadas al fortalecimiento de la gobernanza local, incluyendo: la evaluación del impacto de las tecnologías digitales en la efectividad de la gestión municipal, el análisis comparativo longitudinal de modelos exitosos entre diferentes países latinoamericanos, el desarrollo de indicadores estandarizados para medir la efectividad de la gestión local contextualizada, y la exploración de mecanismos innovadores de participación ciudadana adaptados a realidades locales específicas. Estas líneas de investigación contribuirán a profundizar el marco conceptual propuesto y su adaptabilidad a los diversos contextos latinoamericanos, fortaleciendo así la gobernanza local en la región.

5. Referencias

Asenjo, K., & Guevara, C. (2020). **Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo.** *Hacedor - AIAPÆC, 4*(1), 26-40, e-ISSN: 2520-0747. Recuperado de: https://doi.org/10.26495/rch.v4i1.1287

Bartlett, R. (2024). ***The USA and climate policies: Patterns and progress in compounded muddling.*** Implementing Climate Change Policy Designing and Deploying Net Zero Carbon Governance. United Kingdom: Cambridge University Press.

Bazurto, Y., & Saltos, G. (2024). **Presupuesto participativo y su incidencia**

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

en la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Portoviejo. *Revista Espacios, 45*(5), 136-150, e-ISSN: 2739-0071. Recuperado de: https://doi.org/10.48082/espacios-a24v45n05p10

Bentancur, N., Bidegain, G., & Martínez, R. (2023). **El estudio de las políticas públicas desde la ciencia política: miradas latinoamericanas.** *Gestión y Política Pública, 32*(2), 187-226, e-ISSN: 2448-9182. Recuperado de: https://doi.org/10.60583/gypp.v32i2.8127

Bravo, L., & Sánchez, K. (2021). **Gestión municipal en el desarrollo local de la provincia de Mariscal Cáceres.** *Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar, 5*(4), 6388-6426, e-ISSN: 2707-2215. Recuperado de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.776

Casiano, D., & Cueva, E. (2020a,b,c). **Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019.** *Academo. Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades, 7*(2), 157-165, e-ISSN: 2414-8938. Recuperado de: https://doi.org/10.30545/academo.2020.jul-dic.6

Castillo-García, R. (2024). **La ley de desarrollo urbano sostenible, la renovación urbana y la regeneración urbana en el Perú: reflexiones y aportes.** *Paideia XXI, 14*(1), 205-233, e-ISSN: 2519-5700. Recuperado de: https://doi.org/10.31381/paideiaxxi.v14i1.6444

Chen, C., Weible, C., Heikkila, T., & Kagan, J. (2023). ***Comparing and analyzing policy formulation of proposed and final public policies.*** *International Review of Public Policy, 5*(2), 137-160, e-ISSN: 2706-6274. Retrieved from: https://doi.org/10.4000/irpp.3430

Cienfuegos, I., Penaglia, F., & Leon, J. (2024a,b,c). **Diagnóstico de la gestión municipal en Chile: evidencia desde la percepción de los actores claves.** *Revista de Administração Pública, 58*(1), 1-29, e-ISSN: 1982-3134. Recuperado de: https://doi.org/10.1590/0034-761220220378

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Correa, L., & González, J. (2024a,b). **Gestión municipal y formalización del comercio ambulatorio en el distrito de Chepén en el escenario del COVID-19.** *Epistemia, 8*(1), 1-8, e-ISSN: 2708-9010. Recuperado de: https://doi.org/10.26495/re.v8i1.2715

Cortez, F., Olivos, L., Olivos, M., & López, G. (2023a,b). **La Gestión municipal y su influencia en el desempeño laboral de una entidad pública en el Perú.** *Revista de Climatología, 23,* 1447-1455, e-ISSN: 1578-8768. Recuperado de: https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.1447-1455

Cotrina-Coral, G., & Flores-Ramírez, R. (2022). **Gestión municipal y promoción turística de Tarapoto.** *Revista Amazónica de Ciencias Económicas, 1*(2), 1-10, e-ISSN: 2810-8825. Recuperado de: https://doi.org/10.51252/race.v1i2.348

De Gregorio, S., Do Santos, V., & Baatti, A. (2021). **La europeización de la política urbana en España en el periodo 2014-2020: Análisis de las estrategias de desarrollo urbano sostenible integrado (EDUSI).** *Cuadernos de Investigación Urbanística,* (134), 1-99, e-ISSN: 1886-6654. España: Instituto Juan de Herrera.

Martínez, M. (2006). **Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa.** *Paradígma, 27*(2), 07-33, e-ISSN: 1011-2251. Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Montecinos, E. (2012a,b). **Gestión municipal participativa: Entre la nueva gerencia pública y la gobernanza democrática.** *Revista Venezolana de Gerencia, 17*(58), 345-364, e-ISSN: 1315-9984. Venezuela: Universidad del Zulia.

Niquén, I., & Flores, C. (2024). **La importancia del desarrollo local en la gestión municipal.** *Polo del Conocimiento, 9*(3), 2170-2188, e-ISSN: 2550-682X. Recuperado de: https://doi.org/10.23857/pc.v9i3.6783

OECD (2022). ***Modernising social services in spain: designing a new national framework.*** ISBN: 978-92-64-48715-4. Paris, France: OECD

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Publishing.

Page, M., McKenzie, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hooffmann, T., Mulrow, C., … Moher, D. (2021). **Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas.** *Revista Española de Cardiología, 74*(9), 790-799, e-ISSN: 0300-8932. Recuperado de: https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016

Paz, L., Núñez, J., & Garcés, R. (2021a,b). **Construcción de la ciencia desde Latinoamérica: Eurocentrismo e iniciativas emancipatorias.** *ReHuSo. Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales, 6*(3), 68-84, e-ISSN: 2550-6587. Ecuador: Universidad Técnica de Manabí.

Pico-Caballero, G., & Linzán-Saltos, M. (2023a,b). **Gestión pública y su influencia en la satisfacción del usuario del Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio Portoviejo, provincia de Manabí.** *MQRInvestigar, 7*(4), 1102-1119, e-ISSN: 2588-0659. Recuperado de: https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.2023.1102-1119

Quecaño, P., & Dominguez, D. (2025a,b). **Participación ciudadana para el desarrollo social en la gestión municipal.** *Revista InveCom, 5*(2), 1-13, e-ISSN: 2739-0063. Venezuela: Asociación Investigadores Venezolanos de la Comunicación.

Ríos, R., Benites, Y., & Vega, E. (2023). **Gestión en las Municipalidades del Perú en los Últimos 5 Años.** *Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar, 7*(6), 8451-8464, e-ISSN: 2707-2215. Recuperado de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.9377

Ruelas, I., Jiménez, J., & Letelier, L. (2023). **Las decisiones de deuda en los municipios frente a la ley de disciplina financiera evidencia y lecciones de política.** Gestión y Política Pública, 32(2), 97-129, e-ISSN: 2448-9182. Recuperado de: https://doi.org/10.60583/gypp.v32i2.8122

Sánchez-Ramos, M., & Córdova, T. (2022a,b,c). **Participación ciudadana en**

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

la gestión municipal de Amecameca, México. *Opera,* (31), 95-114, e-ISSN: 2346-2159. Recuperado de: https://doi.org/10.18601/16578651.n31.06

Sili, M., & Cellucci, M. (2024). **La gestión pública municipal en Argentina. Una reflexión sobre los procesos de cambio e innovación.** *Revista Iberoamericana de Estudios Municipales,* (28), 1-22, e-ISSN: 0719-1790. Recuperado de: https://doi.org/10.32457/riem1.2764

Swartz, M. (2011a,b). ***The PRISMA Statement: A Guideline for Systematic Reviews and Meta-Analyses.*** *Journal of Pediatric Health Care, 25*(1), 1-2, e-ISSN: 0891-5245. Retrieved from: https://doi.org/10.1016/j.pedhc.2010.09.006

Tito, P. (2024a,b). **La gestión municipal y el desarrollo de una ciudad sostenible: el caso del distrito de San Isidro.** *Desafíos: Economía y Empresa,* (5), 97-119, e-ISSN: 2955-8093. Recuperado de: https://doi.org/10.26439/ddee2024.n005.6174

Trifu, A., Smîdu, E., Badea, D., Bulboacă, E., & Haralambie, V. (2022). ***Applying the PRISMA method for obtaining systematic reviews of occupational safety issues in literature search.*** *MATEC Web of Conferences, 354*(52), 1-8, e-ISSN: 2261-236X. Retrieved from: https://doi.org/10.1051/matecconf/202235400052

Villalobos, J. (2022a,b). **Gestión municipal y modelo econométrico de ingresos municipal: Estado de México 2020.** *Revista Mexicana de Análisis Político y Administración Pública, 11*(22), 7-40, e-ISSN: 2007-4638. Recuperado de: https://doi.org/10.15174/remap.v11i22.390

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Yessi Leidy Ramos Granados
e-mail: yramosgranados@gmail.com



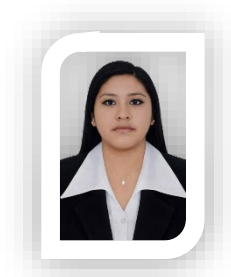
Nacida en el Distrito de Pamparomas, Provincia de Huaylas, Departamento de Ancash, Perú, el 21 de julio del año 1996. Con título de Abogada otorgado por la Universidad de San Pedro (USP), Chimbote, Ancash, Perú; Magister en Gestión Pública por la Universidad César Vallejo (UCV); Lima, Perú; en la actualidad, me desempeño como especialista legal en la Dirección Regional de Agricultura de Huánuco, función que me ha permitido profundizar en la aplicación práctica de la normativa y procesos administrativos del sector público; además, mi participación activa en proyectos de investigación ha sido clave para fortalecer mis competencias en gestión pública, permitiéndome contribuir con propuestas orientadas a la mejora de la administración pública; me siento profundamente agradecida por cada experiencia que me ha permitido crecer y reafirmo mi compromiso diario con el desarrollo de mi comunidad y del país.

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Mary Paola Mamani Tacuri
e-mail: marypaolamt10@gmail.com



Nacida en el Distrito de Juliaca, Provincia de San Román, Departamento de Puno, Perú, el 10 de setiembre del año 1994. Título obtenido de Abogada otorgado por la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez (UANCV), Perú; Magister en Derecho Procesal Penal por la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez (UANCV), Perú; Magister en Derecho Penal y Procesal Penal por la Universidad César Vallejo (UCV), Perú; actualmente me desempeño como Fiscal Adjunta Provincial Penal de San Jun de Lurigancho, Lima, Perú, función que me ha permitido profundizar en la aplicación práctica de la normativa y procesos administrativos del sector público; además, mi participación activa en proyectos de investigación ha sido clave para fortalecer mis competencias en gestión pública, permitiéndome contribuir con propuestas orientadas a la mejora de la administración pública.

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Yessi Leidy Ramos Granados; Mary Paola Mamani Tacuri; Judith Miriam Figueroa Diaz; Yarushel Valenzuela Segura. Aportes Teóricos y Evidencia Empírica sobre la Gestión Municipal en Latinoamérica: Un Análisis Temático de la Literatura. *Theoretical Contributions and Empirical Evidence on Municipal Management in Latin America: A Thematic Analysis of the Literature.*

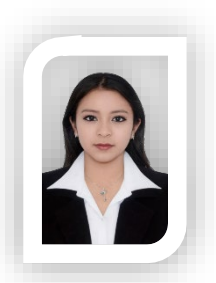
Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Judith Miriam Figueroa Diaz
e-mail: judithmiriam.09@gmail.com



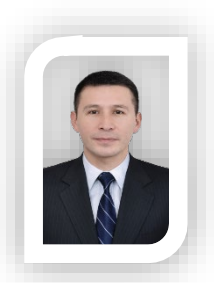
Nacida en el Distrito de Carhuaz, Provincia de Carhuaz, Departamento de Ancash, Perú, el 19 de setiembre del año 1993. Título obtenido de Economista otorgado por la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo (UNASAM), Huaraz, Ancash, Perú; Magister en Auditoría y Gestión Pública por la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI (UCT), Trujillo; a lo largo de mi trayectoria profesional, he tenido la oportunidad de trabajar en proyectos desafiantes, colaborar con personas inspiradoras, desarrollar habilidades únicas que han moldeado mi visión del mundo; actualmente me desempeño como directora de planificación agraria en la Dirección Regional de Agricultura de Huánuco, donde he adquirido experiencias en normativa y procesos del sector público; mi participación en investigaciones ha reforzado mis habilidades en gestión pública, permitiéndome proponer mejoras administrativas; agradezco las oportunidades recibidas y reafirmo mi compromiso con el desarrollo de mi comunidad y del país.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.8.165-186
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Yarushel Valenzuela Segura
e-mail: yvalenzuelasegura@gmail.com



Nacido en el Distrito de Cochabamba, Provincia de Huacaybamba, Departamento de Huánuco, Perú, el 6 de enero del año 1982. Título obtenido de Ingeniero Agrónomo otorgado por la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo (UNASAM), Huaraz, Ancash, Perú; mi trayectoria me ha permitido participar en proyectos desafiantes en el ámbito del sector público y privado, lo que ha sido clave para desarrollar habilidades que han transformado mi perspectiva del mundo desde mi posición actual como Ingeniero Agrónomo; he adquirido una profunda experiencia en la implementación de marcos normativos y procedimientos administrativos relevantes para el sector público; mi involucramiento en diversas iniciativas de investigación agronómica ha fortalecido significativamente mis competencias en gestión pública, permitiéndome diseñar propuestas que optimizan la eficiencia de la administración, por ello valoro enormemente cada oportunidad que ha contribuido a mi desarrollo profesional y personal.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Yessi Leidy Ramos Granados; Mary Paola Mamani Tacuri; Judith Miriam Figueroa Diaz; Yarushel Valenzuela Segura. Aportes Teóricos y Evidencia Empírica sobre la Gestión Municipal en Latinoamérica: Un Análisis Temático de la Literatura. *Theoretical Contributions and Empirical Evidence on Municipal Management in Latin America: A Thematic Analysis of the Literature.*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 165/186
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Métodos Didácticos y rol Docente en la Enseñanza de la Matemática en la Educación Secundaria

Autor: Franklin Javier Paz Ojeda
Universidad César Vallejo, **UCV**
frankpazojeda@gmail.com
Piura, Perú
https://orcid.org/0009-0006-7876-6702

Resumen

El bajo rendimiento matemático en educación secundaria constituye una problemática que demanda atención urgente, dado que apenas el 34% de estudiantes peruanos alcanza el nivel mínimo según PISA 2022. El objetivo del estudio fue analizar la influencia de los métodos didácticos y el rol del docente en la enseñanza de matemáticas en secundaria. Se empleó un enfoque cualitativo, método inductivo y diseño documental, realizando una revisión sistemática de 30 artículos científicos de los últimos cinco años en bases de datos como SciELO, Scopus y Google Académico, entre otros. Del análisis de contenido emergieron dos categorías: métodos didácticos innovadores -gamificación, aprendizaje colaborativo, resolución de problemas y materiales manipulativos- y rol del docente -factores motivacionales, formación didáctico-matemática y adaptación pedagógica-. Los resultados revelaron que las estrategias constructivistas fortalecen el pensamiento crítico y el razonamiento lógico, mientras que el acompañamiento docente y la atención a necesidades individuales resultan determinantes para el aprendizaje. Se concluye que los métodos didácticos innovadores y un rol docente activo como facilitador ejercen influencia significativa en la enseñanza de matemáticas, requiriéndose una transformación pedagógica que articule innovación metodológica con desarrollo profesional continuo.

Palabras clave: enseñanza de las matemáticas; enseñanza secundaria; método de enseñanza; papel del docente.
Código de clasificación internacional: 5801.07 - Métodos pedagógicos.

Cómo citar este artículo:
Paz, F. (2025). **Métodos Didácticos y rol Docente en la Enseñanza de la Matemática en la Educación Secundaria.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 187-207, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207

Fecha de Recepción:	Fecha de Aceptación:	Fecha de Publicación:
05-05-2025	27-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Teaching Methods and Teacher Role in Mathematics Education at the Secondary Level

Abstract

Low mathematics achievement in secondary education is an urgent issue, as only 34% of Peruvian students reach the minimum level according to PISA 2022. The study aimed to analyze the influence of teaching methods and teacher role on mathematics instruction at the secondary level. A qualitative approach, inductive method, and documentary design were employed, conducting a systematic review of 30 scientific articles from the past five years in databases such as SciELO, Scopus, and Google Scholar, among others. Content analysis yielded two categories: innovative teaching methods -gamification, collaborative learning, problem solving, and manipulative materials- and teacher role -motivational factors, didactic-mathematical training, and pedagogical adaptation-. Results revealed that constructivist strategies strengthen critical thinking and logical reasoning, while teacher support and attention to individual needs prove decisive for learning. The study concludes that innovative teaching methods and an active teacher role as facilitator significantly influence mathematics instruction, requiring a pedagogical transformation that articulates methodological innovation with continuous professional development.

Keywords: mathematics education; secondary education; teaching methods; teacher role.

International classification code: 5801.07 - Pedagogical methods.

How to cite this article:
Paz, F. (2025). **Teaching Methods and Teacher Role in Mathematics Education at the Secondary Level.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 187-207, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
05-05-2025	27-10-2025	05-11-2025

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 187/207
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

1. Introducción

Enseñar matemáticas en secundaria supone un desafío que repercute directamente en el desarrollo intelectual, cognitivo y académico de los adolescentes. Entender cómo aprenden, qué dificultades experimentan y de qué forma las estrategias pedagógicas pueden ajustarse para conseguir aprendizajes significativos y perdurables constituye una tarea ineludible si se pretende elevar la calidad de la educación matemática. Al respecto, Alonso (2025a): sostiene que una formación de calidad resulta indispensable para alcanzar un crecimiento económico inclusivo y acceder a empleos dignos.

El Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ONU, 2022): apunta a garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. La enseñanza eficaz de matemáticas en secundaria resulta clave para esta meta, pues una sólida base matemática dota a los estudiantes de herramientas de razonamiento lógico, resolución de problemas y pensamiento crítico esenciales para su desenvolvimiento personal y profesional.

El bienestar docente y su desarrollo profesional inciden directamente en la calidad de la enseñanza. Un entorno que favorezca el crecimiento profesional garantiza prácticas más efectivas, mientras que buenas condiciones laborales repercuten positivamente en el aprendizaje estudiantil. El Informe Mundial sobre el Personal Docente advierte que sin bienestar físico, emocional y profesional del docente no puede hablarse de enseñanza de calidad (Alonso, 2025b).

Desde otra perspectiva, Bosica, Pyper y MacGregor (2021a): señalan que la formación docente trasciende el dominio técnico y debe preparar a los futuros profesores para atender la diversidad estudiantil y diseñar una enseñanza flexible. De manera similar, Uribe y Méndez (2022a): desde el contexto mexicano, insisten en priorizar estrategias didácticas inclusivas que mejoren la comprensión matemática y eleven el rendimiento académico.

Por su parte, Valenzuela-Ruiz, Batanero, Begué y Garzón-Guerrero

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 187/207
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

(2023a): explican que enseñar matemáticas eficazmente en secundaria requiere un conocimiento didáctico-matemático especializado que abarque facetas epistémicas, ecológicas, cognitivas, afectivas, mediacionales e interaccionales. A su vez, Belmar, Rojas, Paukner, Acuña y Domínguez (2024a): advierten que priorizar los resultados sobre los procesos metacognitivos descuida el "aprender a aprender" y produce una enseñanza poco significativa para el alumnado.

Estas consideraciones se reflejan en el contexto peruano. Los resultados de PISA 2022 mostraron un panorama preocupante para la educación matemática del país: apenas el 34 % de los estudiantes alcanzó o superó el nivel 2 -considerado el umbral mínimo para desenvolverse en el mundo actual-. De acuerdo con el Ministerio de Educación (MINEDU, 2023a): esta cifra evidencia la urgencia de implementar estrategias de mejora en la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas en secundaria, de modo que los estudiantes adquieran las competencias numéricas que requieren para su futuro.

Frente a este escenario, distintos autores proponen alternativas. Por un lado, Ricce, Díaz y López (2022a): destacan el aprendizaje colaborativo por su impacto positivo en estudiantes con bajo rendimiento. Por otro lado, Vilchez y Ramón (2022a): plantean la enseñanza flexible, un modelo centrado en el estudiante que fortalece su autonomía, donde el docente actúa como guía y se emplean métodos dinámicos y tecnologías que potencian habilidades cognitivas y sociales.

Asimismo, Díaz et al. (2015) advierten que persiste la creencia de que aprender matemáticas se reduce a manipular números y memorizar fórmulas, cuando en realidad implica construir múltiples sistemas de representación y resolver problemas del mundo real. Esta brecha entre creencias limitadas y la complejidad real del aprendizaje cuestiona muchas prácticas docentes y subraya la necesidad de una formación integral.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 187/207
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Tras revisar estos antecedentes y la problemática expuesta, surge la necesidad de profundizar en los factores que determinan la efectividad de la enseñanza matemática en secundaria. De ahí que la pregunta que orienta este trabajo sea: ¿De qué manera los métodos didácticos y el rol del docente influyen en la enseñanza de la matemática en la educación secundaria?.

A partir de esta interrogante, el objetivo general del estudio es analizar la influencia de los métodos didácticos y el rol del docente en la enseñanza de la matemática en educación secundaria. Los hallazgos buscan fortalecer el conocimiento académico y contribuir a mejorar el desempeño docente y el desarrollo de los estudiantes. Como objetivos específicos se plantean: (a) identificar la eficacia de las estrategias didácticas aplicadas por los docentes en la enseñanza de la matemática en secundaria, y (b) examinar la influencia del rol que asumen los docentes en dicho proceso.

2. Metodología

El estudio se inscribió en la investigación básica, caracterizada por partir de un marco teórico establecido y profundizar en él con el fin de generar nuevas teorías o modificar las existentes, contribuyendo al acervo de conocimientos científicos sobre el tema (Haro, Chisag, Ruiz y Caicedo, 2024). Se optó por el método inductivo, que posibilitó examinar casos particulares de estudios sobre enseñanza de matemáticas para derivar conclusiones generales acerca de los métodos didácticos y el rol docente. Tal como señalan Hernández-Sampieri y Mendoza (2018a): este método permite construir conocimiento a partir de la observación sistemática de fenómenos específicos hacia generalizaciones teóricas.

Se adoptó un enfoque cualitativo, idóneo para explorar experiencias, perspectivas y significados asociados a las variables de estudio. Según indican Hernández-Sampieri y Mendoza (2018b): dicho enfoque se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en comprender el significado de las

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 187/207
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

acciones y sus instituciones. Esta elección permitió entender a fondo las prácticas pedagógicas y la influencia del docente en la enseñanza matemática mediante el análisis de la literatura científica disponible.

El diseño correspondió a una revisión sistemática de literatura. De acuerdo con Arias (2012): la investigación documental se basa en obtener y analizar datos de materiales impresos u otros documentos existentes. Este diseño resultó pertinente porque no se manipularon variables, sino que se analizaron hallazgos de investigaciones previas sobre métodos didácticos y rol docente en la enseñanza de matemáticas en secundaria.

El trabajo se desarrolló entre enero y diciembre de 2024 en la Universidad César Vallejo (UCV), sede Piura, Perú. La población estuvo conformada por artículos científicos, tesis e informes institucionales publicados en los últimos cinco años (2020-2025) con acceso libre en bases de datos científicas internacionales. Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando documentos que cumplieran con criterios de inclusión: publicaciones arbitradas, pertinencia temática sobre enseñanza de matemáticas en secundaria, disponibilidad de texto completo y rigor metodológico verificable.

Las variables estudiadas fueron los métodos didácticos -estrategias y técnicas pedagógicas para enseñar matemáticas- y el rol del docente -funciones, actitudes y competencias que despliega el profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje-. Conforme a PISA, la competencia matemática es la capacidad de analizar, comprender y participar en actividades matemáticas, así como tomar decisiones sobre su papel en el ámbito personal, laboral y social (MINEDU, 2023b). Por su parte, Groenwald y Llinares (2022): conciben la enseñanza de matemáticas como un conjunto de prácticas clave que configuran un sistema de actividades docentes.

Para recolectar la información se consultaron bases de datos como SciELO, Scopus, Google Académico y repositorios institucionales

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 187/207
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

universitarios, entre otros, además de documentos normativos de organismos internacionales (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO) y nacionales (Ministerio de Educación, MINEDU). La técnica empleada fue el análisis documental mediante fichas de registro que permitieron sistematizar la información relevante de cada fuente. Se utilizaron palabras clave como “enseñanza de las matemáticas”, “rendimiento escolar”, “resolución de problemas”, “didáctica matemática” y “rol docente”, tanto en español como en inglés, para asegurar la exhaustividad de la búsqueda.

El estudio contó con la aprobación del Comité de Ética de la Universidad César Vallejo, garantizando el cumplimiento de los principios éticos en investigación, particularmente el respeto por la propiedad intelectual y la citación adecuada de las fuentes.

El procesamiento se realizó mediante análisis de contenido cualitativo, categorizando los hallazgos según las variables de estudio y estableciendo relaciones conceptuales entre los aportes teóricos y empíricos. Se aplicó triangulación teórica para contrastar perspectivas de diferentes autores. La selección de estudios siguió el protocolo PRISMA (Elementos de Referencia para la Elaboración de Revisiones Sistemáticas y Meta-Análisis), cuyo flujo se representa en la figura 1.

Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA del proceso de selección de estudios.

IDENTIFICACIÓN	Registros identificados en bases de datos: SciELO (n = 95), Google Académico (n = 156), Scopus (n = 72), Repositorios institucionales (n = 62), Otros (n = 35)	**Total: (n = 420)**
	Registros duplicados eliminados (n = 89)	
	↓	
CRIBADO	Registros cribados por título y resumen	**(n = 331)**
	Registros excluidos por no cumplir criterios de inclusión: Sin acceso a texto completo (n = 48), Fuera del rango temporal 2020-2025 (n = 67), No pertinentes a educación secundaria (n = 98)	
	↓	
ELEGIBILIDAD	Artículos evaluados a texto completo	**(n = 118)**
	Artículos excluidos tras lectura completa: Metodología no rigurosa (n = 31), No abordan métodos didácticos ni rol docente (n = 42), Población diferente a secundaria (n = 15)	
	↓	
INCLUSIÓN	**Estudios incluidos en la revisión sistemática**	**(n = 30)**

Fuente: El Autor (2025).

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Como se observa en la figura 1, el proceso de selección inició con la identificación de 420 registros en las bases de datos consultadas: SciELO (n = 95), Google Académico (n = 156), Scopus (n = 72), repositorios institucionales universitarios (n = 62) y otros (n = 35). Tras eliminar 89 registros duplicados, se procedió al cribado de 331 documentos mediante la revisión de títulos y resúmenes. En esta fase se excluyeron 213 registros: 48 por carecer de acceso a texto completo, 67 por encontrarse fuera del rango temporal establecido (2020-2025) y 98 por no ser pertinentes a la educación secundaria.

Los 118 artículos restantes fueron evaluados a texto completo. Se excluyeron 88 estudios: 31 por metodología insuficientemente rigurosa, 42 por no abordar específicamente los métodos didácticos o el rol docente en matemáticas, y 15 por centrarse en poblaciones distintas a secundaria. Finalmente, 30 artículos cumplieron todos los criterios de inclusión y fueron incorporados a la revisión, describiéndose detalladamente en la sección de resultados.

3. Resultados

El análisis de contenido cualitativo de los 30 artículos seleccionados permitió identificar las principales estrategias y metodologías que emplean los docentes para potenciar las capacidades matemáticas de los estudiantes de secundaria. Durante la categorización surgieron dos grandes ejes alineados con las variables del estudio: (a) métodos didácticos innovadores y (b) rol del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La tabla 1 sintetiza los estudios más relevantes, organizados por título, autor, fuente y aporte principal.

Tabla 1. Estudios sobre métodos didácticos de enseñanza empleados por docentes para lograr un mejor desempeño en matemáticas.

N.º	Título	Autor / Año	Fuente	Aporte
1	Juegos didácticos para mejorar el aprendizaje en matemática: una revisión sistemática entre los años 2010-2020.	Cornejo, Figueroa, Cenas y Gutierrez (2022a)	Tecnohumanismo.	Importancia de los juegos didácticos en la mejora del aprendizaje de la matemática.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 187/207
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

2	Aprendizaje en las matemáticas. La gamificación como nueva herramienta pedagógica.	Encalada (2021a)	Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación.	La gamificación como nueva herramienta pedagógica para el aprendizaje de la matemática.
3	Estrategias pedagógicas para desarrollar aprendizajes significativos y mejorar las actitudes hacia la matemática.	Espinoza, Carrillo, Valentin, Ramos y Acero (2021a)	Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación.	El acompañamiento y monitoreo de los docentes favorece las actitudes de los estudiantes hacia las matemáticas.
4	Juegos didácticos en el aprendizaje de matemática.	Ricce y Ricce (2021a)	Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación.	Los juegos son herramientas aliadas del aprendizaje.
5	Programa de matemática recreativa para fortalecer la competencia de resolución de problemas.	Carrera (2021a)	Universidad César Vallejo.	La matemática recreativa demuestra mejoras en la competencia de resolución de problemas.
6	Estrategias efectivas para la resolución de problemas matemáticos en la educación secundaria: una revisión sistemática.	Huamán, Huamán, Huamán y Ramírez (2025a)	Revista Tribunal.	Las estrategias de resolución de problemas promueven el pensamiento crítico.
7	Estrategia metodológica para la resolución de problemas matemáticos en estudiantes del nivel secundario.	Juárez (2023a)	Epistemia. Revista Científica.	Importancia del proceso enseñanza-aprendizaje en la resolución de problemas matemáticos.
8	Desarrollo de capacidades matemáticas para la resolución de problemas en estudiantes de secundaria en una institución - Zaña.	Delgado (2021a)	Universidad César Vallejo.	Al solucionar los problemas los estudiantes implementan diversas estrategias para dar solución a los problemas matemáticos.
9	Evaluación formativa en el desarrollo de competencias matemáticas en estudiantes de secundaria.	Farfán y Delgado (2025a)	Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación.	La evaluación formativa favorece a las competencias matemáticas de estudiantes de secundaria.
10	El enfoque de resolución de problemas para desarrollar la competencia de forma, movimiento y localización del área de matemática, en estudiantes de 4.° grado de secundaria.	Ccoiso (2024a)	Universidad de Piura.	Trabajar la competencia de resolución de problemas con materiales tangibles despierta el interés y motivación de los estudiantes.
11	El aprendizaje colaborativo en la enseñanza de las matemáticas: revisión sistemática.	Ricce, Díaz y López (2022b)	Acción y Reflexión Educativa.	El aprendizaje colaborativo está siendo utilizado con mayor frecuencia por los docentes.
12	Estrategias de Enseñanza Inclusiva de las Matemáticas en Educación Básica: Revisión Sistemática.	Uribe y Méndez (2022b)	Revista Digital: Matemática, Educación e Internet.	Desarrollar estrategias de enseñanza inclusiva de las matemáticas solo requiere de pequeñas acciones del docente.
13	Materiales manipulativos en Matemáticas en Educación Secundaria.	García (2022a)	Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA)	Distintos autores y estudios avalan la importancia de materiales manipulables en la enseñanza de la matemática.
14	Gamificación: Una estrategia de enseñanza de las matemáticas en secundaria.	López, Franco y Reynoso (2021a)	Educateconciencia.	La gamificación demuestra resultados favorables en el desempeño académico.
15	Recursos didácticos para la enseñanza de las Matemáticas en Educación Secundaria: una revisión sistemática.	Raposo-Rivas, Tugores-Blanco y Tellado-González (2023a)	Estudios Pedagógicos (Valdivia).	Los recursos didácticos físicos tienen mayores investigaciones que los recursos digitales.
16	Libro de texto de matemáticas para la enseñanza secundaria: Valorización y uso.	Díaz (2023b)	Paradigma.	El libro de texto es la herramienta más utilizada por los docentes y el cual ha tenido muchas adaptaciones a lo largo del tiempo.
17	Metacognición en el aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de secundaria.	Belmar, Rojas, Paukner, Acuña y Domínguez (2024b)	Revista Científica UISRAEL.	La metacognición en el aprendizaje matemático es fundamental para la autorreflexión de los problemas.
18	La probabilidad en los problemas de olimpiadas matemáticas de Secundaria en España.	Rubio-Chueca, Muñoz-Escolano y Beltrán-Pellicer (2021a)	Contextos Educativos. Revista de Educación.	Los problemas de probabilidad demuestran ser de mayor demanda cognitiva.
19	Neuroeducación aplicada a las matemáticas en educación secundaria: una revisión sistemática.	Chéquer (2024a)	Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar.	La neuroeducación es una disciplina clave que busca comprender los procesos cognitivos en el aprendizaje de la matemática.
20	El uso de la tecnología en la enseñanza del límite, para el fortalecimiento de competencias matemáticas en estudiantes de secundaria en tiempos de Pandemia.	Conde-Carmona, Fontalvo y Padilla-Escorcia (2021a)	Educación y Ciudad.	El uso de herramientas tecnológicas fortalece el entendimiento y la interpretación de problemas matemáticos.
21	Resolución de problemas y habilidades matemáticas en estudiantes de secundaria: Revisión sistemática.	Orihuela (2025a)	Revista Tribunal.	La capacidad de resolución de problemas fomenta un rol activo de su propio aprendizaje.
22	Enseñanza flexible y aprendizaje de la matemática en educación secundaria rural.	Vilchez y Ramón (2022b)	Edutec. Revista electrónica de tecnología educativa.	La enseñanza flexible es un proceso diseñado para que el estudiante haga uso de su forma natural de aprender.
23	Competencias matemáticas en la modalidad de educación virtual: Revisión sistemática.	Tovalino, Arteaga y Solís (2024a)	Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación.	En la modalidad virtual, el logro de competencias radicó en la capacidad del docente para reinventarse.
24	Pensamiento sistémico en el modelo de resolución de problemas en estudiantes de tercer grado de secundaria.	Montilla-García (2022a)	Revista Científica de Sistemas e informática.	A mayor dominio del pensamiento sistemático, es mayor el dominio de resolución de problemas.
25	Capacidad de resolución de problemas matemáticos y su relación con las estrategias de enseñanza en estudiantes del primer grado de secundaria.	Berrocal y Palomino (2022a)	Educación Matemática.	Sustituir estrategias de enseñanza tradicionales por estrategias innovadoras, resulta en la mejora de habilidades matemáticas.
26	Comprensión lectora y resolución de problemas matemáticos en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública.	López (2025a)	Universidad Femenina del Sagrado Corazón.	La comprensión lectora tiene relación con la capacidad de comprensión de un problema matemático.
27	El perfil de los alumnos de la educación básica. Análisis de la estructura curricular básica de la asignatura de matemática en educación primaria y secundaria.	Arcos (2022a)	Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.	Una comprensión efectiva de los métodos matemáticos y el razonamiento abstracto requiere que el instructor tenga un sólido dominio de las matemáticas.

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

28	El Pensamiento Matemático: los 5 pilares de la formación docente en ciencias.	Shiguay, Maney y De la Cruz (2022a)	Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación.	El desarrollo del pensamiento se enmarca en cinco pilares fundamentales para una óptima formación docente en ciencias.
29	Conocimientos didáctico-matemáticos de profesores de educación secundaria en formación sobre inferencia estadística.	Valenzuela-Ruiz, Batanero, Begué y Garzón-Guerrero (2023b)	Bolema. Boletim de Educação Matemática.	El profesor ha de tener un conocimiento didáctico-matemático especializado, que incluya diferentes facetas.
30	Incorporación del aprendizaje basado en problemas en un curso de formación inicial del profesorado de matemáticas de educación secundaria.	Bosica, Pyper y MacGregor (2021b)	Teaching and Teacher Education.	Se observaron cambios significativos en las creencias y orientaciones de los docentes en formación tras un estudio del modelo de aprendizaje.

Fuente: El Autor (2025).

Dentro de la primera categoría, métodos didácticos innovadores, el análisis arrojó seis subcategorías: gamificación y juegos didácticos, aprendizaje colaborativo, resolución de problemas, materiales manipulativos, recursos tecnológicos y matemática recreativa. Como muestra la tabla 1, los estudios revisados abordan diversas estrategias didácticas para la enseñanza de matemáticas, con una tendencia hacia enfoques constructivistas que privilegian la participación activa del estudiante.

En la subcategoría gamificación y juegos didácticos, Cornejo, Figueroa, Cenas y Gutierrez (2022b); destacaron la relevancia de los juegos didácticos para mejorar el aprendizaje matemático; de igual modo, Ricce y Ricce (2021b); señalaron que los juegos son aliados del aprendizaje y promueven el desarrollo integral del estudiante. Por su parte, Encalada (2021b); describió la gamificación como una nueva herramienta pedagógica, hallazgo que concuerda con López, Franco y Reynoso (2021b); quienes reportaron resultados favorables en el desempeño académico mediante esta estrategia.

Sobre la subcategoría aprendizaje colaborativo, Ricce, Díaz y López (2022c): verificaron que esta estrategia ha ganado terreno entre los docentes porque fomenta la socialización y el desarrollo de competencias colaborativas. Al triangular estos hallazgos con los de Uribe y Méndez (2022c): se constató que implementar estrategias de enseñanza inclusiva en matemáticas solo demanda pequeñas acciones incorporadas a la planificación docente.

La subcategoría resolución de problemas resultó una de las más recurrentes. En primer lugar, Huamán, Huamán, Huamán y Ramírez (2025b):

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 187/207
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

encontraron que estas estrategias promueven el pensamiento crítico. Posteriormente, Juárez (2023b); subrayó la importancia del proceso de enseñanza-aprendizaje en la resolución de problemas matemáticos, mientras que Delgado (2021b); evidenció que los estudiantes aplican diversas estrategias al solucionar problemas. Adicionalmente, Montilla-García (2022b); demostró que a mayor dominio del pensamiento sistemático mayor es el dominio de resolución de problemas; en tanto, Orihuela (2025b); indicó que esta capacidad impulsa un rol activo del estudiante en su propio aprendizaje.

En cuanto a la subcategoría materiales manipulativos y matemática recreativa, García (2022b): reportó que diversos autores avalan la importancia de los materiales manipulables. De manera complementaria, Carrera (2021b); demostró que la matemática recreativa fortalece la capacidad de resolución de problemas, y Ccoiso (2024b); evidenció que el uso de materiales tangibles despierta el interés y la motivación de los estudiantes.

Respecto a la subcategoría recursos tecnológicos y didácticos, Conde-Carmona, Fontalvo y Padilla-Escorcia (2021b): mostraron que las herramientas tecnológicas fortalecen la comprensión e interpretación de problemas matemáticos. En contraste, Raposo-Rivas, Tugores-Blanco y Tellado-González (2023b); señalaron que los recursos didácticos físicos cuentan con más investigaciones que los digitales; asimismo, Díaz (2023c); indicó que el libro de texto sigue siendo la herramienta más utilizada por los docentes. Por otra parte, Tovalino, Arteaga y Solís (2024b); encontraron que en la modalidad virtual el logro de competencias dependió de la capacidad del docente para reinventarse; finalmente, Vilchez y Ramón (2022c); destacaron que la enseñanza flexible facilita que el estudiante use su forma natural de aprender.

En la segunda categoría, rol del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, surgieron tres subcategorías: factores motivacionales y actitudinales, formación y conocimiento didáctico-matemático, y adaptación e

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 187/207
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

innovación pedagógica. Esta clasificación permitió comprender la naturaleza multidimensional del rol docente en la enseñanza de matemáticas.

En la subcategoría factores motivacionales y actitudinales, Espinoza, Carrillo, Valentin, Ramos y Acero (2021b): reportaron que el acompañamiento y monitoreo de los docentes favorece las actitudes de los estudiantes hacia las matemáticas, y que la falta de motivación dificulta el aprendizaje. En esta misma línea, Farfán y Delgado (2025b); demostraron que la evaluación formativa contribuye a las competencias matemáticas de los estudiantes de secundaria; además, López (2025b); estableció que la comprensión lectora se relaciona con la capacidad de entender un problema matemático.

Dentro de la subcategoría formación y conocimiento didáctico-matemático, Shiguay, Maney y De la Cruz (2022b): precisaron que el desarrollo del pensamiento se asienta en cinco pilares fundamentales para la formación docente en ciencias: pensamiento numérico, espacial y geométrico, métrico, aleatorio y variacional. De igual forma, Valenzuela-Ruiz, Batanero, Begué y Garzón-Guerrero (2023c): indicaron que el profesor debe poseer un conocimiento didáctico-matemático especializado con diferentes facetas. A su vez, Arcos (2022b): añadió que una comprensión efectiva de los métodos matemáticos y el razonamiento abstracto exige que el docente domine sólidamente la disciplina.

Por otro lado, Chéquer (2024b): estableció que la neuroeducación es clave para comprender los procesos cognitivos del aprendizaje matemático, lo que la vuelve relevante para la formación docente. Igualmente, Belmar, Rojas, Paukner, Acuña y Domínguez (2024c); señalaron que la metacognición es esencial para la autorreflexión sobre los problemas, mientras que Rubio-Chueca, Muñoz-Escolano y Beltrán-Pellicer (2021b); demostraron que los problemas de probabilidad son de alta demanda cognitiva.

Por último, en la subcategoría adaptación e innovación pedagógica, Berrocal y Palomino (2022b); constataron que sustituir estrategias

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 187/207
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

tradicionales por innovadoras mejora las habilidades matemáticas, mientras que Bosica, Pyper y MacGregor (2021c); reportaron cambios significativos en las creencias de los docentes en formación tras estudiar el aprendizaje basado en problemas. El análisis evidenció que el rol docente trasciende la transmisión de contenidos: se configura como facilitador que adapta sus prácticas a las necesidades estudiantiles y contextos específicos.

4. Conclusiones

Los resultados tienen aplicación directa en el aula. Transformar las prácticas pedagógicas tradicionales hacia enfoques constructivistas e innovadores resulta urgente para elevar el rendimiento matemático en secundaria. Estrategias como la gamificación, el trabajo colaborativo, la matemática recreativa y el uso de materiales concretos son herramientas viables que los docentes pueden incorporar sin grandes inversiones. Estos hallazgos pueden orientar programas de capacitación docente y políticas educativas encaminadas a implementar metodologías activas.

Este estudio aporta una mirada integradora que articula los métodos didácticos con el rol docente como elementos interdependientes. Resulta novedosa la identificación de la neuroeducación como disciplina que ofrece fundamentos científicos para entender la ansiedad matemática y la desmotivación estudiantil. También destaca que las estrategias de enseñanza inclusiva no exigen grandes recursos, sino que dependen de la disposición y formación docente para introducir modificaciones con efectos significativos en el aprendizaje.

Existe consenso en la literatura sobre la efectividad de las metodologías activas para mejorar el aprendizaje matemático. Los hallazgos coinciden con la tendencia internacional que reconoce al docente como facilitador del conocimiento. Sin embargo, persiste discrepancia respecto a las herramientas tecnológicas: mientras algunas investigaciones resaltan su potencial, otras

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

advierten que las limitaciones estructurales de los sistemas educativos latinoamericanos comprometen su implementación. Esta tensión subraya la necesidad de considerar las condiciones específicas de cada contexto.

Conviene reconocer las limitaciones metodológicas. Al tratarse de una revisión documental, los hallazgos dependen de la calidad de las investigaciones primarias, lo que puede introducir sesgos de publicación. La selección se restringió a artículos en español e inglés con acceso libre, y la heterogeneidad de contextos dificulta generalizar los resultados. No obstante, la triangulación teórica y la diversidad de fuentes confieren solidez a las conclusiones.

Surgen diversas interrogantes para futuras investigaciones. Sería pertinente indagar la efectividad diferenciada de las estrategias según el contexto socioeconómico de los estudiantes. Se requieren estudios longitudinales sobre el impacto de la gamificación y la matemática recreativa en el desarrollo de competencias. Otra línea consistiría en explorar la integración de la neuroeducación en la formación inicial docente. Finalmente, se recomienda desarrollar investigaciones experimentales que comparen distintas combinaciones de estrategias en contextos latinoamericanos.

En suma, los métodos didácticos y el rol docente ejercen una influencia decisiva en la enseñanza de matemáticas en secundaria. Respecto al primer objetivo específico, la eficacia de estrategias como la gamificación, el aprendizaje colaborativo, la resolución de problemas, los materiales manipulativos y la matemática recreativa queda respaldada por evidencia que documenta su impacto positivo en el desarrollo de competencias. En cuanto al segundo objetivo, el rol docente trasciende el dominio disciplinar y exige competencias para diseñar ambientes inclusivos, manejar la diversidad estudiantil e incorporar tecnologías educativas. Por tanto, mejorar la enseñanza matemática en este nivel demanda una transformación que articule la innovación metodológica con el desarrollo profesional continuo, orientado

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 187/207
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

hacia prácticas flexibles y centradas en el estudiante.

5. Referencias

Alonso, G. (2025a,b). **El rol del docente en la transformación educativa.** Perú: UNESCO.

Arcos, M. (2022a,b). **El perfil de los alumnos de la educación básica. Análisis de la estructura curricular básica de la asignatura de matemática en educación primaria y secundaria. Análisis de textos. Algunos antecedentes históricos que influyeron en la evolución del desarrollo de capacidades y competencias de la matemática. Estándares de aprendizaje y desempeños. Aportes y sugerencias a la reforma curricular en el nivel escolar.** Examen de Suficiencia Profesional. Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Arias, F. (2012). **El proyecto de investigación: Introducción a la Metodología Científica.** 6ª Edición, ISBN: 980-07-8529-9. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.

Belmar, M., Rojas, C., Paukner, F., Acuña, J., & Domínguez, J. (2024a,b,c). **Metacognición en el aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de secundaria.** *Revista Científica UISRAEL, 11*(3), 71-87, e-ISSN: 2631-2786. Recuperado de: https://doi.org/10.35290/rcui.v11n3.2024.1159

Berrocal, C., & Palomino, A. (2022a,b). **Capacidad de resolución de problemas matemáticos y su relación con las estrategias de enseñanza en estudiantes del primer grado de secundaria.** *Educación Matemática, 34*(2), 275-288, e-ISSN: 0187-8298. Recuperado de: https://doi.org/10.24844/em3402.10

Bosica, J., Pyper, J., & MacGregor, S. (2021a,b,c). ***Incorporating problem-based learning in a secondary school mathematics preservice***

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 187/207
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

teacher education course. *Teaching and Teacher Education, 102,* 103335, e-ISSN: 1879-2480. Retrieved from: https://doi.org/10.1016/j.tate.2021.103335

Carrera, L. (2021a,b). **Programa de matemática recreativa para fortalecer la competencia de resolución de problemas.** Tesis. Chiclayo, Perú: Universidad César Vallejo.

Ccoiso, I. (2024a,b). **El enfoque de resolución de problemas para desarrollar la competencia de forma, movimiento y localización del área de matemática, en estudiantes de 4.° grado de secundaria.** Trabajo de Suficiencia Profesional. Piura, Perú: Universidad de Piura.

Chéquer, D. (2024a,b). **Neuroeducación aplicada a las matemáticas en educación secundaria: una revisión sistemática.** *Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar, 8*(5), 12016-12029, e-ISSN: 2707-2215. Recuperado de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14627

Conde-Carmona, R., Fontalvo, A., & Padilla-Escorcia, I. (2021a,b). **El uso de la tecnología en la enseñanza del límite, para el fortalecimiento de competencias matemáticas en estudiantes de secundaria en tiempos de Pandemia.** *Educación y Ciudad,* (41), 147-170, e-ISSN: 2357-6286. Colombia: Instituto para la Investigación Educativa y Desarrollo Pedagógico.

Cornejo, T., Figueroa, E., Cenas, F., & Gutierrez, S. (2022a,b). **Juegos didácticos para mejorar el aprendizaje en matemática: una revisión sistemática entre los años 2010-2020.** *Tecnohumanismo, 2*(3), 79-99, e-ISSN: 2710-2394. Recuperado de: https://doi.org/10.53673/th.v2i3.165

Delgado, J. (2021a,b). **Desarrollo de capacidades matemáticas para la resolución de problemas en estudiantes de secundaria en una institución - Zaña.** Tesis. Chiclayo, Perú: Universidad César Vallejo.

Díaz, M., Monteza, W., Rodriguez, N., Piscoya, G., Puente, L., Collanqui, P.,

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

… Isidro, L. (2015). **Rutas del Aprendizaje. Versión 2015: ¿Qué y cómo aprenden nuestros niños y niñas?.** Lima, Perú: Ministerio de Educación.

Díaz, V. (2023a,b,c). **Libro de texto de matemáticas para la enseñanza secundaria: Valorización y uso.** *Paradigma, 44*(1), 387-403, e-ISSN: 2665-0126. Recuperado de: https://doi.org/10.37618/paradigma.1011-2251.2023.p387-403.id1195

Encalada, I. (2021a,b). **Aprendizaje en las matemáticas. La gamificación como nueva herramienta pedagógica.** *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 5*(17), 311-326, e-ISSN: 2616-7964. Recuperado de: https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.172

Espinoza, H., Carrillo, L., Valentin, G., Ramos, J., & Acero, L. (2021a,b). **Estrategias pedagógicas para desarrollar aprendizajes significativos y mejorar las actitudes hacia la matemática.** *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 5*(21), 1375-1387, e-ISSN: 2616-7964. Recuperado de: https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.282

Farfán, J., & Delgado, R. (2025a,b). **Evaluación formativa en el desarrollo de competencias matemáticas en estudiantes de secundaria.** *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 9*(36), 458-466, e-ISSN: 2616-7964. Recuperado de: https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i36.931

García, E. (2022a,b). **Materiales manipulativos en Matemáticas en Educación Secundaria.** Trabajo de fin de Máster. Madrid, España: Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA).

Groenwald, C., & Llinares, S. (2022). **Aprendiendo a mirar profesionalmente las situaciones de enseñanza de las matemáticas.** *Revista Venezolana de Investigación en Educación Matemática, 2*(2), 1-26, e-

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 187/207
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

ISSN: 2739-039X. Recuperado de: https://doi.org/10.54541/reviem.v2i2.29

Haro, A., Chisag, E., Ruiz, J., & Caicedo, J. (2024). **Tipos y clasificación de las investigaciones.** LATAM. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5(2), 956-966, e-ISSN: 2789-3855. Recuperado de: https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1927

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.** ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

Huamán, C., Huamán, E., Huamán, D., & Ramírez, A. (2025a,b). **Estrategias efectivas para la resolución de problemas matemáticos en la educación secundaria: una revisión sistemática.** *Revista Tribunal, 5*(11), 129-140, e-ISSN: 2959-6513. Recuperado de: https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i11.146

Juárez, M. (2023a,b). **Estrategia metodológica para la resolución de problemas matemáticos en estudiantes del nivel secundario.** *Epistemia. Revista Científica,* 7(2), 114-132, e-ISSN: 2708-9010. Recuperado de: https://doi.org/10.26495/re.v7i2.2681

López, A. (2025a,b). **Comprensión lectora y resolución de problemas matemáticos en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública.** Tesis. Lima, Perú: Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

López, L., Franco, S., & Reynoso, A. (2021a,b). **Gamificación: Una estrategia de enseñanza de las matemáticas en secundaria.** *Educateconciencia,* (29), 125-147, e-ISSN: 2683-2836. Recuperado de: https://doi.org/10.58299/kh10xs11

MINEDU (2023a,b). **PISA 2022: el Perú mantiene sus resultados en las competencias de Lectura y Ciencia.** Lima, Perú: Ministerio de

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 187/207
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Franklin Javier Paz Ojeda. Métodos Didácticos y rol Docente en la Enseñanza de la Matemática en la Educación Secundaria. *Teaching Methods and Teacher Role in Mathematics Education at the Secondary Level.*

Educación.

Montilla-García, H. (2022a,b). **Pensamiento sistémico en el modelo de resolución de problemas en estudiantes de tercer grado de secundaria.** *Revista Científica de Sistemas e informática, 2*(1), 1-10, e-ISSN: 2709-992X. Recuperado de: https://doi.org/10.51252/rcsi.v2i1.162

ONU (2022). **Objetivos de Desarrollo Sostenible en peligro, educación, Colombia… Las noticias del jueves.** Noticias ONU. Nueva York, Estados Unidos: Naciones Unidas.

Orihuela, C. (2025a,b). **Resolución de problemas y habilidades matemáticas en estudiantes de secundaria: Revisión sistemática.** *Revista Tribunal, 5*(10), 573-584, e-ISSN: 2959-6513. Recuperado de: https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i10.131

Raposo-Rivas, M., Tugores-Blanco, L., & Tellado-González, F. (2023a,b). **Recursos didácticos para la enseñanza de las Matemáticas en Educación Secundaria: una revisión sistemática.** *Estudios Pedagógicos (Valdivia), 49*(3), 371-394, e-ISSN: 0718-0705. Recuperado de: https://doi.org/10.4067/s0718-07052023000400371

Ricce, C., & Ricce, C. (2021a,b). **Juegos didácticos en el aprendizaje de matemática.** *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 5*(18), 391-404, e-ISSN: 2616-7964. Recuperado de: https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.182

Ricce, C., Díaz, B., & López, O. (2022a,b,c). **El aprendizaje colaborativo en la enseñanza de las matemáticas: revisión sistemática.** *Acción y Reflexión Educativa,* (47), 1-23, e-ISSN: 2644-3775. Recuperado de: https://doi.org/10.48204/j.are.n47.a2580

Rubio-Chueca, J., Muñoz-Escolano, J., & Beltrán-Pellicer, P. (2021a,b). **La probabilidad en los problemas de olimpiadas matemáticas de Secundaria en España.** *Contextos Educativos. Revista de Educación,*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 187/207
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

(28), 29-50, e-ISSN: 1695-5714. Recuperado de: https://doi.org/10.18172/con.4970

Shiguay, G., Maney, G., & De la Cruz, R. (2022a,b). **El Pensamiento Matemático: los 5 pilares de la formación docente en ciencias.** *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 6*(23), 713-724, e-ISSN: 2616-7964. Recuperado de: https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.371

Tovalino, O., Arteaga, W., & Solís, B. (2024a,b). **Competencias matemáticas en la modalidad de educación virtual: Revisión sistemática.** *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 8*(33), 1140-1152, e-ISSN: 2616-7964. Recuperado de: https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i33.788

Uribe, A., & Méndez, J. (2022a,b,c). **Estrategias de Enseñanza Inclusiva de las Matemáticas en Educación Básica: Revisión Sistemática.** *Revista Digital: Matemática, Educación e Internet, 23*(1), 1-20, e-ISSN: 1659-0643. Costa Rica: Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Valenzuela-Ruiz, S., Batanero, C., Begué, N., & Garzón-Guerrero, J. (2023a,b,c). **Conocimientos didáctico-matemáticos de profesores de educación secundaria en formación sobre inferencia estadística.** *Bolema. Boletim de Educação Matemática, 37*(76), 602-624, e-ISSN: 1980-4415. Recuperado de: https://doi.org/10.1590/1980-4415v37n76a11

Vilchez, J., & Ramón, J. (2022a,b,c). **Enseñanza flexible y aprendizaje de la matemática en educación secundaria rural.** *Edutec. Revista electrónica de tecnología educativa,* (80), 36-49, e-ISSN: 1135-9250. España: Asociación para el Desarrollo de la Tecnología Educativa.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 187/207
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.9.187-207
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Franklin Javier Paz Ojeda
e-mail: frankpazojeda@gmail.com



Nacido en Piura, Perú, el 5 de mayo del año 1980. Segunda especialidad en Problemas de aprendizaje Universidad Católica de Trujillo (UCT); Magíster en Educación con mención en Psicología Educativa por la Universidad San Pedro (USP); Licenciado en Educación en la especialidad de Matemática Física y Computación por la Universidad San Pedro (USP); Bachiller en Educación por la Universidad San Pedro (USP); Licenciado en Matemática por la Universidad Nacional de Piura (UNP); Bachiller en Matemática por la Universidad Nacional de Piura (UNP).

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 187/207
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Síndrome de *Burnout* en Docentes: Una Revisión Sistemática sobre su Impacto y Factores de Riesgo

Autor: John Edvin Cruz Rojas
Universidad César Vallejo, **UCV**
jcruzro21@ucvvirtual.edu.pe
Trujillo, Perú
https://orcid.org/0000-0002-9872-6509

Resumen

El síndrome de *burnout* constituye una problemática creciente que afecta la salud mental y el desempeño de los docentes en las instituciones educativas. El objetivo de esta investigación fue determinar el impacto del síndrome de *burnout* en docentes de organizaciones educativas durante el período 2015-2024. Se realizó una revisión sistemática con enfoque mixto y predominancia cuantitativa, aplicando el protocolo PRISMA (Elementos de Reporte Preferidos para Revisiones Sistemáticas y Meta-Análisis) en las bases de datos Scopus y *Web of Science,* lo que permitió seleccionar 29 artículos científicos. Los resultados evidencian que el *burnout* afecta negativamente a los docentes de todos los niveles educativos, con prevalencias de niveles altos entre 11,6% y 36,7%. Los factores de riesgo identificados incluyen el género femenino, la escasa experiencia profesional, la sobrecarga laboral, los conflictos interpersonales y las deficientes condiciones organizacionales. Las manifestaciones principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal. Se concluye que las instituciones educativas actúan como factores precipitantes o protectores del síndrome, por lo que se requieren intervenciones organizacionales para prevenir esta problemática y mejorar la calidad de vida del profesorado.

Palabras clave: síndrome de *burnout;* personal docente; salud mental; estrés profesional; instituciones educativas.
Código de clasificación internacional: 6109.02 - Motivación y actitudes.

Cómo citar este artículo:
Cruz, J. (2025). **Síndrome de Burnout en Docentes: Una Revisión Sistemática sobre su Impacto y Factores de Riesgo.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 208-228, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228

Fecha de Recepción: 27-03-2025
Fecha de Aceptación: 15-10-2025
Fecha de Publicación: 05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Burnout Syndrome in Teachers: A Systematic Review of Its Impact and Risk Factors

Abstract

Burnout syndrome is a growing problem that affects teachers' mental health and performance in educational institutions. The aim of this study was to determine the impact of burnout syndrome on teachers in educational organizations during the period 2015-2024. A systematic review with a mixed-methods approach and quantitative predominance was conducted, applying the PRISMA protocol (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) in the Scopus and Web of Science databases, which allowed the selection of 29 scientific articles. The results show that burnout negatively affects teachers at all educational levels, with high-level prevalence ranging between 11,6% and 36,7%. Identified risk factors include female gender, limited professional experience, work overload, interpersonal conflicts, and poor organizational conditions. The main manifestations are emotional exhaustion, depersonalization, and low personal accomplishment. It is concluded that educational institutions act as either precipitating or protective factors for the syndrome; therefore, organizational interventions are required to prevent this problem and improve teachers' quality of life.

Keywords: burnout syndrome; teaching staff; mental health; occupational stress; educational institutions.

International classification code: 6109.02 - Attitudes and morale.

How to cite this article:
Cruz, J. (2025). **Burnout Syndrome in Teachers: A Systematic Review of Its Impact and Risk Factors.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 208-228, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
27-03-2025	15-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

1. Introducción

El síndrome de *burnout* constituye un fenómeno psicosocial que afecta a los profesionales como consecuencia de las altas demandas emocionales y el constante estrés que experimentan dentro de sus centros organizacionales. Según lo señalado por Alfaro y Castillo (2023a): esta problemática genera un deterioro significativo en la salud mental de los trabajadores. Por su parte, Calvopiña y Martínez (2023): coinciden en que esta problemática incide en diversos ámbitos laborales, sin embargo, es en la actividad docente en donde se observa con mayor prevalencia.

Conforme a los datos proporcionados por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022): casi mil millones de personas presentan trastornos de salud mental, y al menos un 15% ha experimentado estrés, depresión o ansiedad en el ámbito laboral. Corroborando estos hallazgos, los docentes presentan una alta probabilidad de padecer *burnout* debido a factores psicosociales y organizacionales. Tal como lo demuestran Madigan, Kim, Glandorf y Kavanagh (2023): estos factores incrementan significativamente el riesgo de desarrollar este síndrome en el profesorado.

Respecto al contexto peruano, se evidencia que el síndrome de *burnout* ha impactado de manera negativa en los docentes de todos los niveles educativos. A modo de ilustración, Martin, Agüero y Dávila (2024): reportaron una prevalencia de 43,94% de este fenómeno en docentes universitarios. En el mismo sentido, Estrada y Gallegos (2020): identificaron una prevalencia del 42,1% de docentes de nivel primaria y secundaria que padecen del síndrome de *burnout.*

Conceptualmente, los investigadores del síndrome de *burnout* coinciden en definirlo como un trastorno que emerge por la acumulación de estrés laboral no gestionado de manera efectiva. Para Pujol, Valerio-Rao, Vaquero-Cepeda y Catalá-López (2024): este fenómeno constituye una respuesta prolongada a estresores crónicos en el trabajo.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 208/228
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

El síndrome de *burnout* se estructura en un modelo trifactorial compuesto por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. De acuerdo con Alfaro y Castillo (2023b): estas dimensiones se asocian al desgaste emocional, al desapego interpersonal y a la percepción de ineficacia y bajo logro profesional.

No obstante, no existe un consenso sobre las consecuencias de este fenómeno psicológico en los docentes, debido a la particularidad de cada caso y de las instituciones educativas en las que laboran. En concordancia con lo expuesto por Lobo-Ortiz, Castañeda-Bustos y Rivera-Porras (2023): los docentes pueden experimentar diversas manifestaciones como insomnio, vulnerabilidad al estrés, agotamiento emocional y alteraciones en el bienestar general.

Desde el punto de vista teórico, el estudio contribuye a comprender la relación entre condiciones organizacionales, estrés y bienestar psicológico docente. En el plano social, permite identificar causas y consecuencias del fenómeno para proponer estrategias que mejoren el ambiente laboral.

Ante la evidencia expuesta, surge la siguiente interrogante que orienta esta revisión sistemática: ¿De qué manera el síndrome de *burnout* afecta el desempeño profesional, el bienestar personal y las relaciones interpersonales de los docentes en las organizaciones educativas?.

A partir de lo expuesto, el objetivo general de esta revisión sistemática es determinar el impacto del síndrome de *burnout* en docentes de organizaciones educativas durante el período 2015-2024. Los objetivos específicos son: identificar los factores asociados al desarrollo del síndrome de *burnout* en docentes; describir las manifestaciones físicas, emocionales y conductuales de este fenómeno en el profesorado; y analizar la influencia de las características organizacionales en la aparición del síndrome.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 208/228
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

2. Metodología (materiales y métodos)

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto con predominancia cuantitativa, el cual, según García-González y Sánchez-Sánchez (2020): permitió articular elementos conceptuales, lógicos y formales, integrando datos numéricos con análisis interpretativo para comprender el fenómeno estudiado. Se utilizó el método inductivo, partiendo de observaciones particulares en los estudios seleccionados para establecer conclusiones generales sobre el *burnout* docente.

El diseño correspondió a una investigación no experimental de tipo documental, específicamente una revisión sistemática con síntesis temática, que permitió analizar y sintetizar información de investigaciones cuantitativas relevantes. Como señalan Sánchez-Serrano, Pedraza-Navarro y Donoso-González (2022): este tipo de diseño facilitó la identificación, evaluación y síntesis de la evidencia científica disponible sobre el tema de estudio.

El estudio se llevó a cabo durante el período comprendido entre los meses de septiembre y diciembre de 2024, empleando como fuentes de información las bases de datos Scopus y *Web of Science,* reconocidas por su rigurosidad académica y amplia cobertura de literatura científica indexada. Se seleccionaron artículos de revistas indexadas con una temporalidad que abarcó desde el año 2015 hasta el 2024, publicados en los idiomas inglés, portugués y español.

Los criterios de inclusión contemplaron investigaciones de tipo cuantitativo, experimental y transversal que abordaran el síndrome de *burnout* en población docente. Se excluyeron los artículos publicados fuera del rango temporal establecido, aquellos que aparecieron duplicados en las bases de datos consultadas y los estudios que no cumplieron con los estándares de calidad metodológica requeridos. La recopilación de artículos se realizó siguiendo el protocolo PRISMA (Elementos de Reporte Preferidos para Revisiones Sistemáticas y Meta-Análisis), tal como se ilustra en la figura 1.

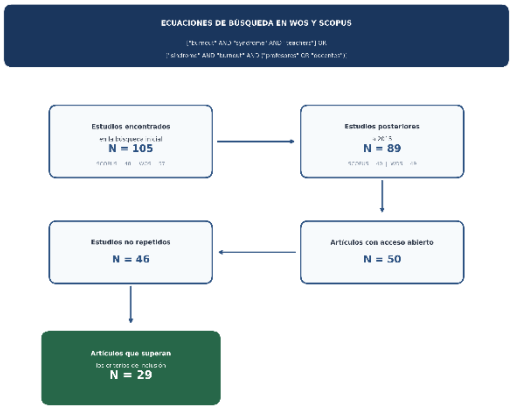
Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 208/228
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Figura 1. Selección de artículos mediante el método PRISMA.



Fuente: El Autor (2025).

La figura 1 presenta la ruta metodológica mediante la cual se obtuvieron los artículos seleccionados para este estudio. Se ejecutaron búsquedas sistemáticas en las plataformas digitales Scopus y *Web of Science,* utilizando el parámetro *"Article title"* y aplicando el siguiente operador booleano: *"burnout" AND* "síndrome" *AND "teachers" OR* "síndrome" *AND "burnout" AND* "profesores" *OR* "docentes". En la fase inicial de identificación se localizaron un total de 105 artículos (48 en Scopus y 57 en *Web of Science*).

Posteriormente, se aplicó el filtro temporal que permitió retener únicamente los artículos publicados a partir del año 2015, lo que redujo el corpus a 89 documentos. En la siguiente etapa, se consideró como criterio el acceso abierto de las publicaciones, obteniéndose 50 artículos. Asimismo, se eliminaron los artículos duplicados entre ambas bases de datos, quedando 46 documentos.

Finalmente, se evaluaron aspectos como la pertinencia temática, las características de la muestra, la alineación de los objetivos con la presente investigación y el rigor metodológico de los estudios, resultando en una selección final de 29 artículos que constituyeron el corpus de análisis de esta revisión sistemática. El presente estudio se enmarcó dentro de los principios

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

éticos de la investigación documental, respetando la autoría intelectual de las fuentes consultadas mediante la correcta citación de los trabajos revisados.

3. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

Los resultados obtenidos se organizaron a partir de la información extraída de los 29 estudios seleccionados. La tabla 1 presenta la síntesis de los artículos analizados, considerando los siguientes parámetros: (1) autor y fecha de publicación, (2) fuente de publicación, (3) muestra seleccionada y (4) principales conclusiones.

Tabla 1. Artículos analizados en sus conclusiones.

Autor y fecha	Fuente	Muestra	Conclusión
Almatrafi, et al. (2022a)	Medical Science	354 docentes de primaria y secundaria	Existe una alta presencia de este fenómeno en los docentes de la muestra, siendo un 36,7 % quienes experimentaron niveles altos. Mientras que un 32,2 % niveles moderados y un 31,1 % de índices bajos.
Andreu-Moñino y Martínez-Ramón (2024a)	Estudios Sobre Educación	259 docentes de educación básica	No se observan niveles clínicos de síndrome de *burnout* en los docentes encuestados. Sin embargo, se hallaron indicadores altos de agotamiento emocional y cinismo, presente en un tercio de los docentes, lo que podría ser un riesgo de padecer este fenómeno.
Arias, Huamani y Ceballos (2019a)	Propósitos y Representaciones	413 docentes de todos los niveles	El *burnout* constituye un riesgo de carácter psicosocial, puesto que afecta la salud mental y física, ocasionando un menor desempeño pedagógico.
Bedoya, Vega, Severiche y Meza (2017a)	Formación Universitaria	150 docentes de educación superior	Se identificó un bajo porcentaje de docentes afectados por este malestar, especialmente en el agotamiento emocional y despersonalización. No obstante, la falta de realización personal tuvo índices altos.
Biavati, Cordeiro y Ramires (2024a)	Ciencias Psicológicas	166 docentes de educación básica	El síndrome de *burnout* influye en mayor medida, en docentes que carecen de habilidades sociales, falta de experiencia profesional y sobre los que enfrentan grandes cargas familiares y laborales.
Carlotto y Gonçalves (2017a)	Avances en Psicología Latinoamericana	250 docentes de educación superior	El *burnout* en docentes está influenciado por factores psicosociales como la falta de autonomía, el bajo apoyo social, los conflictos interpersonales y el conflicto de roles.
Cortez, Campana, Huayama y Aranda (2021a)	Propósitos y Representaciones	205 docentes de educación secundaria	El síndrome de *burnout* afecta negativamente el bienestar docente, generando agotamiento emocional, disminución de la empatía y deterioro de sus capacidades, lo que a su vez contribuye a la insatisfacción laboral.
Estrada-Araoz, Bautista, Velazco, Mamani, Ascona y Arias (2023a)	Social Sciences	170 docentes de educación básica	Hay alta manifestación del síndrome de *burnout* en docentes al regreso a clases presenciales luego de la pandemia del COVID-19. Los niveles de este fenómeno fueron los siguientes: 39,4 % moderado, 31,2 % bajo y 29,4 % alto.
Estrada-Araoz, et al. (2023c)	Gaceta Médica de Caracas	184 docentes de educación básica	Existe una relación directa entre el malestar psicológico y el síndrome de *burnout*. Generando altos índices de angustia en los docentes tras su regreso a clases presenciales posterior a la pandemia del Covid-19.
Gallardo-López, López-Noguero y Gallardo-Vázquez (2019a)	Revista Electrónica Educare	1890 docentes de educación básica	El síndrome de *burnout* tiene un impacto significativo en los docentes de la muestra, localizándose un coeficiente del 11,6 % que presentan un nivel alto, mientras que el 88,3% un nivel medio.
Goevel y Carlott (2019a)	Avances en Psicología Latinoamericana	310 docentes de educación superior	La organización educativa es un predictor para el desarrollo del síndrome de *burnout*, que puede generar altos niveles de estrés laboral y desequilibrio entre la vida laboral y familiar.
González-Valero, Gómez-Carmona, Bastida-Castillo, Corral-Pernía, Zurita-Ortega y Melguizo-Ibáñez (2023a)	Sport Sciences for Health	415 docentes de educación básica	El *burnout* afecta de manera negativa, principalmente a aquel personal que no practicaban actividad física, mostrando mayores niveles de estrés. agotamiento emocional y menor capacidad de resiliencia.
Llorca-Pellicer, Soto-Rubio y Gil-Monte (2021a)	Frontiers in Psychology	8,235 docentes de educación básica	Los factores relacionados al síndrome de *burnout* son la demanda y recursos laborales, afectando el bienestar y el desempeño profesional de los docentes.
Marić, Mandić-Rajčević, Maksimović, y Bulat (2020a)	International Journal of Environmental Research and Public Health	952 docentes de primaria y secundaria	Los docentes al finalizar el año escolar experimentan altos niveles de *burnout*, incidiendo en su comportamiento habitual y su estabilidad emocional.
Novotná, Burkovičová y Šimik (2024a)	International Journal of Instruction	182 docentes de educación inicial	El síndrome de *burnout* afecta a los docentes de preescolar, quienes enfrentan altas demandas físicas, emocionales y mentales en su trabajo diario.
Passos, et al. (2021a)	Revista de Salud Pública	57 docentes de educación superior	Los docentes universitarios de cursos de salud experimentan síndrome de *burnout*, especialmente las mujeres. Los docentes que padecen elevados niveles de *burnout* son aquellos que no realizan actividades de ocio.
Piperac, et al. (2024a)	Archives of Industrial Hygiene and Toxicology	482 docentes de educación inicial	Hay un impacto negativo del síndrome de *burnout* en los docentes, afectando a un 27,1% de los participantes en la presente investigación, afectando su salud mental.
Puertas-Molero, Zurita-Ortega, Chacón-Cuberos, Martínez-Martínez, Castro-Sánchez y González-Valero (2018a)	Journal of Clinical Medicine	1316 docentes de educación superior	El síndrome de *burnout* en docentes universitarios está vinculado al estrés laboral y la falta de inteligencia emocional, lo que afecta negativamente su bienestar mental y desempeño profesional.
Santiago, Trevisan, Oliveira, Quina, Fernandez y De Marchi (2022a)	Acta Paulista de Enfermagem	200 docentes de educación primaria y secundaria	Existe una relación relevante entre el síndrome de *burnout* y la violencia laboral, especialmente en las dimensiones de agotamiento emocional (57,5%), despersonalización (49%) y baja realización profesional (36%).
Rodríguez-Mantilla y Fernández-Diaz (2017a)	Psicothema	794 docentes de educación secundaria	Las relaciones interpersonales tienen una incidencia significativa en el desarrollo del síndrome de *burnout*. Una relación negativa con los estudiantes podría aumentar los niveles de agotamiento emocional y cinismo.
Rodríguez y Sánchez (2018a)	Rie. Revista de Investigación Educativa	260 docentes de educación superior	Respecto al síndrome de *burnout*, se determinó la prevalencia de niveles medios de cansancio emocional, despersonalización, distorsión del entorno laboral, realización personal y realización laboral en docentes.

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

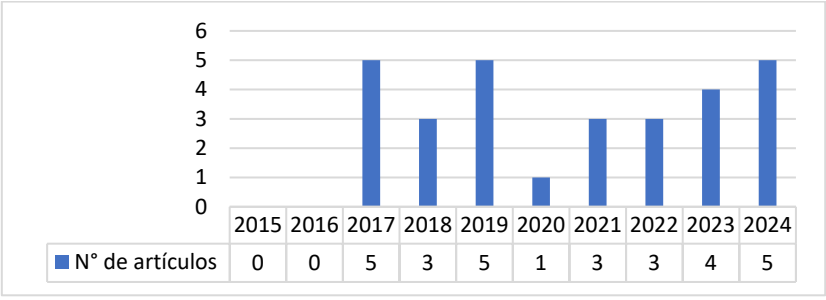
Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Salgado y Leria (2018a)	Revista CES Psicología	212 docentes de educación primaria	Hay un impacto negativo significativo del síndrome de *burnout* en docentes de educación primaria, vinculándose principalmente con los estilos de personalidad, y otras variables sociodemográficas y sociolaborales.
Sánchez-Narváez y Velasco-Orozco (2017a)	Papeles de Población	459 docentes de educación básica	El *burnout* se puede relacionar con la ansiedad y la depresión, factores que podrían ocasionar problemas significativos en la salud mental docente.
Santos, Lima, Peres, Jannota, Gomes y Borba-Pinheiro (2023a)	Retos	59 docentes de todos los niveles	Los docentes padecieron niveles de riesgo medio de síndrome de *burnout*, en mayor medida, los que se ubican en el nivel de enseñanza básica y superior. Afectando principalmente su calidad de vida.
Smetackova, Viktorova, Pavlas, Pachova, Francova y Stech (2019a)	Frontiers in Psychology	2,394 docentes de educación primaria y secundaria	El síndrome de *burnout* genera consecuencias negativas en el bienestar personal y en el desempeño profesional de los docentes, generando una desconexión emocional con la enseñanza y los estudiantes.
Solera, Gutiérrez y Palacios-Ceña (2017a)	Universitas Psychologica	48 docentes de educación secundaria	Los docentes de centros públicos presentan mayores niveles de *burnout*, especialmente en aspectos organizacionales, supervisión y reconocimiento.
Tito, Torres y Perez (2022a)	Enfermería Global	262 docentes de educación superior	El *burnout* se ve influenciado significativamente por el género y el grupo etario en el que los docentes se encuentran. Afectando la eficacia profesional de los docentes.
Villaverde, Unda, Escotto y Flores (2019a)	Propósitos y Representaciones	375 docentes de educación básica	Los rasgos de personalidad pueden desencadenar el síndrome de *burnout* en docentes. Especialmente en personas que presentan baja Sociabilidad Expresiva, baja Organización y baja Aceptabilidad.
Vieira, Dos Santos, Ribeiro y Magella (2024a)	Revista Brasileira de Medicina do Trabalho	164 docentes de educación superior	Si bien no se determinó la existencia del síndrome de *burnout* en la muestra, se identificó un riesgo en desarrollarla, debido a índices altos de agotamiento emocional y despersonalización.

Fuente: El Autor (2025).

En la tabla 1 se observó que los 29 estudios seleccionados abarcaron muestras docentes de diversos niveles educativos, con tamaños que oscilaron desde 48 participantes hasta 8,235 docentes. Los hallazgos reportados en las conclusiones de los estudios revelaron una presencia significativa del síndrome de *burnout* en la población docente, con porcentajes de niveles altos que variaron entre el 11,6% y el 36,7% según el contexto y la muestra estudiada. Las investigaciones coincidieron en identificar el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal como las dimensiones más afectadas en los docentes. El gráfico 1 presenta la distribución de los artículos seleccionados según su año de publicación.

Gráfico 1. Artículos según año de publicación.



Fuente: El Autor (2025).

En el gráfico 1 se evidenció que la producción científica relacionada con

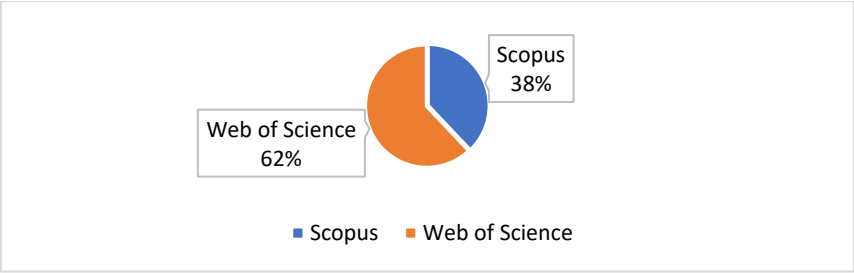
Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 208/228
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

el síndrome de *burnout* en docentes no siguió un patrón de crecimiento lineal durante el período analizado. No se identificaron publicaciones en los años 2015 (N=0) y 2016 (N=0), mientras que los años con mayor producción fueron 2017 (N=5), 2019 (N=5) y 2024 (N=5). Los años 2018, 2021 y 2022 registraron tres publicaciones cada uno (N=3), el año 2023 presentó cuatro artículos (N=4), en tanto que 2020 registró únicamente un artículo (N=1). El gráfico 2 muestra la distribución de los artículos según las bases de datos consultadas durante la década comprendida entre 2015 y 2024.

Gráfico 2. Artículos según bases de datos.



Fuente: El Autor (2025).

En el gráfico 2 se observó que la base de datos *Web of Science* concentró la mayor proporción de artículos seleccionados, con un 62% del total (N=18). Por su parte, la base de datos Scopus aportó el 38% restante (N=11). Esta distribución reflejó la mayor disponibilidad de estudios sobre síndrome de *burnout* en docentes indexados en *Web of Science* durante el período analizado. La tabla 2 presenta la distribución de los artículos seleccionados según el nivel de enseñanza al que pertenecieron los docentes de las muestras estudiadas.

Tabla 2. Muestra docente de acuerdo con nivel de enseñanza en los artículos seleccionados.

Docentes de acuerdo con nivel de enseñanza	N.º de artículos	Porcentaje (%)
Docentes de educación inicial	2	6,90%
Docentes de educación primaria	1	3,45%
Docentes de educación secundaria	3	10,34%
Docentes de educación superior	8	27,59%

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 208/228
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Docentes de educación primaria y secundaria	4	13,79%
Docentes de educación básica	9	31,03%
Docentes de todos los niveles	2	6,90%

Fuente: El Autor (2025).

En la tabla 2 se identificó una predominancia de estudios cuya muestra docente se ubicó en el nivel de educación básica (que integra inicial, primaria y secundaria), con un total de 9 artículos (31,03%). Asimismo, se destacaron las investigaciones que emplearon a docentes de educación superior como muestra, con un total de 8 artículos (27,59%).

En contraste, se registró una menor producción científica en torno a la variable de estudio en docentes de nivel primaria exclusivamente (3,45%), nivel inicial (6,90%) y estudios que abarcaron todos los niveles educativos (6,90%). Los docentes de educación secundaria fueron objeto de estudio en 3 artículos (10,34%), mientras que las investigaciones que incluyeron conjuntamente docentes de primaria y secundaria representaron el 13,79% (N=4).

Los estudios revisados permitieron identificar que los docentes que experimentan el síndrome de *burnout* se ven influenciados por factores de carácter personal, laboral y psicosocial, tal como lo evidencian (Estrada-Araoz, Bautista, Velazco, Mamani, Ascona y Arias, 2023b); (Rodríguez y Sánchez, 2018b); (Marić, Mandić-Rajčević, Maksimović y Bulat, 2020b). En cuanto a los factores personales, el género y la edad resultan determinantes, siendo las mujeres y los docentes jóvenes con poca experiencia quienes presentan mayor riesgo de *burnout,* según lo reportado por (Bedoya, Vega, Severiche y Meza, 2017b); (Almatrafi, et al., 2022b).

Los estudios evidencian que factores laborales como conflictos interpersonales, falta de autonomía, apoyo social deficiente, mala organización y sobrecarga laboral predicen *el burnout,* de acuerdo con (Estrada-Araoz, et al., 2023d); (Carlotto y Gonçalves, 2017b); (Goevel y

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 208/228
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Carlott, 2019b).

Mientras que, en cuanto a los factores psicosociales, Santiago, Trevisan, Oliveira, Quina, Fernandez y De Marchi (2022b); y Biavati, Cordeiro y Ramires (2024b); señalan que los principales criterios que influyen en el agotamiento emocional y la despersonalización docente son la violencia verbal y física (como víctima o testigo), la reevaluación positiva, ser sostén familiar y la cantidad de hijos. De igual forma, estos autores coinciden en que el desarrollo de habilidades sociales y la inteligencia emocional actúan como factores de protección contra el síndrome de *burnout* (Andreu-Moñino y Martínez-Ramón, 2024b).

En cuanto a las manifestaciones del *burnout* en docentes, los hallazgos mostraron que estas se relacionan con sus tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, como lo demuestran (Passos, et al., 2021b); (Gallardo-López, López-Noguero y Gallardo-Vázquez, 2019b); (Cortez, Campana, Huayama y Aranda, 2021b). Investigaciones como la de Sánchez-Narváez y Velasco-Orozco (2017b); y Santos, Lima, Peres, Jannota, Gomes y Borba-Pinheiro (2023b); han demostrado la estrecha relación existente entre el agotamiento emocional como principal dimensión del síndrome de *burnout*, generando incrementos en los niveles de depresión y ansiedad docente.

Sobre la despersonalización, resulta relevante el papel de la actitud y el estilo de personalidad docente, pues las investigaciones de Salgado y Leria (2018b); y Villaverde, Unda, Escotto y Flores (2019b); demostraron que los docentes con un tipo de personalidad insegura se encuentran más propensos a sufrir de este malestar psicológico. Mientras que, respecto a la dimensión baja realización personal, se observa que la eficacia profesional percibida por los docentes posee un efecto mediador entre el síndrome de *burnout* y el agotamiento (Tito, Torres y Perez, 2022b); (Smetackova, Viktorova, Pavlas, Pachova, Francova y Stech, 2019b).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 208/228
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Respecto a las características organizacionales que favorecen el desarrollo de este fenómeno en docentes, los estudios analizados coinciden en que las instituciones educativas ejercen influencia directa sobre este grupo de profesionales, conforme a lo planteado por (Novotná, Burkovičová y Šimik, 2024b); (Piperac, et al., 2024b); (Llorca-Pellicer, Soto-Rubio y Gil-Monte, 2021b). Se observa a través de la investigación de Solera, Gutiérrez y Palacios-Ceña (2017b); y Rodríguez-Mantilla y Fernández-Diaz (2017b); que los docentes pertenecientes a instituciones educativas de régimen público presentan mayores niveles de síndrome de *burnout,* especialmente en factores relacionados al reconocimiento y a la supervisión.

Los resultados obtenidos por Arias, Huamani y Ceballos (2019b): indican que los docentes de nivel de enseñanza superior son aquellos que muestran mayor predisposición de experimentar el síndrome de *burnout* debido a sus condiciones laborales y sus características sociodemográficas.

Adicionalmente, existen factores organizacionales que contribuyen a mitigar el síndrome de *burnout.* Entre los más efectivos se encuentran: la actividad física, la claridad y regulación emocional, las interacciones sociales y las estrategias de afrontamiento centradas en problemas, tales como el afrontamiento activo, la planificación y la reevaluación positiva, según lo hallado por (González-Valero, Gómez-Carmona, Bastida-Castillo, Corral-Pernía, Zurita-Ortega y Melguizo-Ibáñez, 2023b); (Puertas-Molero, Zurita-Ortega, Chacón-Cuberos, Martínez-Martínez, Castro-Sánchez y González-Valero, 2018b); (Vieira, Dos Santos, Ribeiro y Magella, 2024b).

El análisis de los resultados confirma una alta prevalencia del síndrome de *burnout* en docentes, con niveles elevados entre el 11,6% y el 36,7%. Asimismo, evidencian la interacción sinérgica de factores personales, laborales y organizacionales en su desarrollo.

Asimismo, se identificó que las tres dimensiones del síndrome -agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal- se

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 208/228
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

manifestaron de forma diferenciada según el contexto institucional y las características sociodemográficas del profesorado, siendo los docentes de educación básica y superior los grupos con mayor representación en la literatura científica revisada.

4. Conclusiones

El síndrome de *burnout* es una problemática relevante en el ámbito educativo actual. Su análisis permite identificar factores de riesgo y poblaciones vulnerables, facilitando la implementación de programas preventivos orientados al bienestar docente, especialmente en docentes noveles, personal femenino y profesionales con escaso apoyo institucional.

La novedad del estudio radica en la integración sistemática de evidencia de diversos contextos y niveles educativos, lo que permite identificar patrones transversales del *burnout*. Asimismo, destaca su carácter estructural, al evidenciar la interacción entre factores personales, laborales y organizacionales que requieren intervenciones sistémicas.

El estudio presenta limitaciones metodológicas, como la restricción a bases de datos específicas y a artículos de acceso abierto, así como la heterogeneidad de diseños e instrumentos. No obstante, estas no invalidan los hallazgos, dado el alto impacto de las fuentes seleccionadas y el rigor de los criterios de inclusión.

Las futuras investigaciones deben priorizar estudios longitudinales que permitan establecer relaciones causales y evaluar estrategias de afrontamiento e intervenciones institucionales. ¿Qué características de las organizaciones educativas favorecen la resiliencia docente frente al *burnout*?; ¿Cómo influyen las políticas educativas nacionales en la prevalencia de este síndrome?. Estas interrogantes abren posibilidades para nuevas investigaciones que contribuyan a la construcción de entornos laborales más saludables para el profesorado.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 208/228
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Esta revisión sistemática concluye que el síndrome de *burnout* afecta negativamente a los docentes, manifestándose en agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, asociados a factores personales, laborales y organizacionales.

La evidencia científica sustenta que las instituciones educativas constituyen tanto factores precipitantes como protectores del síndrome, por lo que se requiere una transformación de las condiciones organizacionales para prevenir y mitigar esta problemática que afecta la calidad de vida del profesorado y, consecuentemente, la calidad educativa.

5. Referencias

Alfaro, A., & Castillo, S. (2023a,b). **Síndrome de *burnout*: un análisis desde el ámbito organizacional.** *Revista Científica Searching de Ciencias Humanas y Sociales*, *4*(2), 44-61, e-ISSN: 2709-1023. Recuperado de: https://doi.org/10.46363/searching.v4i2.5

Almatrafi, M., Alsulami, E., Saleh, R., Sadaqa, G., Alamoudi, R., Althagafi, J., … Goweda, R. (2022a,b). ***The prevalence and severity of burnout syndrome among school teachers in Makkah city, Saudi Arabia: a cross-sectional study.*** *Medical Science, 26(129),* 1-9, e-ISSN: 2321-7367. Retrieved from: https://doi.org/10.54905/dissi/v26i129/ms466e2522

Andreu-Moñino, A., & Martínez-Ramón, J. (2024a,b). **Inteligencia emocional y síndrome de *burnout* en el profesorado de secundaria.** *Estudios Sobre Educación, 46*, 195-217, e-ISSN: 2386-6292. Recuperado de: https://doi.org/10.15581/004.46.009

Arias, W., Huamani, J., & Ceballos, K. (2019a,b). **Síndrome de *Burnout* en profesores de escuela y universidad: un análisis psicométrico y comparativo en la ciudad de Arequipa.** *Propósitos y Representaciones, 7*(3), 72-110, e-ISSN: 2310-4635. Recuperado de:

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 208/228
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.390

Bedoya, E., Vega, N., Severiche, C., & Meza, M. (2017a,b). **Síndrome de quemado (*burnout*) en docentes universitarios: el caso de un centro de estudios del Caribe colombiano.** *Formación Universitaria, 10*(6), 51-58, e-ISSN: 0718-5006. Recuperado de: http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000600006

Biavati, A., Cordeiro, L., & Ramires, D. (2024a,b). ***Síndrome de burnout e relações com habilidades sociais, coping e variáveis sócio-ocupacionais em professores do ensino fundamental.*** *Ciencias Psicológicas, 18*(2), 1-17, e-ISSN: 1688-4221. Recuperado de: https://doi.org/10.22235/cp.v18i2.3727

Calvopiña, G., & Martínez, A. (2023). **Síndrome del profesor quemado y su relación con el clima institucional.** *Revista Scientific, 8*(27), 91-118, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2023.8.27.5.98-118

Carlotto, M., & Gonçalves, S. (2017a,b). ***Riscos psicossociais associados à síndrome de burnout em professores universitários.*** *Avances en Psicología Latinoamericana, 35*(3), 447-457, e-ISSN: 2145-4515. Recuperado de: https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.4036

Cortez, D., Campana, N., Huayama, N., & Aranda, J. (2021a,b). **Satisfacción laboral y síndrome de *burnout* en docentes durante el confinamiento por la pandemia COVID-19.** *Propósitos y Representaciones, 9*(3), 1-11, e-ISSN: 2310-4635. Recuperado de: http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n3.812

Estrada, E., & Gallegos, N. (2020). **Síndrome de *burnout* y variables sociodemográficas en docentes peruanos.** *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 39*(6), 714-723, e-ISSN: 0798-0264. Venezuela: Sociedad Venezolana de Farmacología Clínica y

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 208/228
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Terapéutica.

Estrada-Araoz, E., Bautista, J., Velazco, B., Mamani, H., Ascona, P., & Arias, Y. (2023a,b). ***Post-pandemic mental health: psychological distress and burnout syndrome in regular basic education teachers.*** *Social Sciences, 12*(5), 1-11, e-ISSN: 2076-0760. Retrieved from: https://doi.org/10.3390/socsci12050279

Estrada-Araoz, E., Gallegos-Ramos, N., Labrin, J., Valencia, J., Farfán-Latorre, M., Lavilla-Condori, W., & Paricahua-Peralta, J. (2023). ***Mental health upon return to face-to-face classes: burnout syndrome in basic education teachers.*** *Gaceta Médica de Caracas, 131*(4), 899-907, e-ISSN: 2739-0012. Retrieved from: https://doi.org/10.47307/GMC.2023.131.4.12

Gallardo-López, J., López-Noguero, F., & Gallardo-Vázquez, P. (2019a,b). **Análisis del síndrome de *burnout* en docentes de educación infantil, primaria y secundaria para su prevención y tratamiento.** *Revista Electrónica Educare, 23*(2), 1-20, e-ISSN: 1409-4258. Recuperado de: http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-2.17

García-González, J., & Sánchez-Sánchez, P. (2020). **Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica.** *Información Tecnológica, 31*(6), 159-170, e-ISSN: 0718-0764. Recuperado de: https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159

Goevel, D., & Carlotto, M. (2019a,b). **Predictores sociodemográficos, laborales y psicosociales del síndrome de *burnout* en docentes de educación a distancia.** *Avances en Psicología Latinoamericana, 37*(2), 295-311, e-ISSN: 2145-4515. Recuperado de: http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.6886

González-Valero, G., Gómez-Carmona, C., Bastida-Castillo, A., Corral-Pernía, J., Zurita-Ortega, F., & Melguizo-Ibáñez, E. (2023a,b). ***Could the***

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 208/228
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

complying with WHO physical activity recommendations improve stress, burnout syndrome, and resilience?. A cross-sectional study with physical education teachers. *Sport Sciences for Health, 19*, 349-358, e-ISSN: 1825-1234. Retrieved from: https://doi.org/10.1007/s11332-022-00981-6

Llorca-Pellicer, M., Soto-Rubio, A., & Gil-Monte, P. (2021a,b). ***Development of burnout syndrome in non-university teachers: influence of demand and resource variables.*** *Frontiers in Psychology, 12*, 1-13, e-ISSN: 1664-1078. Retrieved from: https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.644025

Lobo-Ortiz, V., Castañeda-Bustos Y., & Rivera-Porras, D. (2023). ***Systematic review on stress, insomnia, and burnout syndrome in secondary school teachers.*** *Revista UNIMAR, 41*(2), 203-226, e-ISSN: 2216-0116. Retrieved from: https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar41-2-art12

Madigan, D., Kim, L., Glandorf, H., & Kavanagh, O. (2023). ***Teacher burnout and physical health: a systematic review.*** *International Journal of Educational Research, 119*, 1-12, e-ISSN: 1873-538X. Retrieved from: https://doi.org/10.1016/j.ijer.2023.102173

Marić, N., Mandić-Rajčević, S., Maksimović, N., & Bulat, P. (2020a,b). ***Factors Associated with Burnout Syndrome in Primary and Secondary School Teachers in the Republic of Srpska (Bosnia and Herzegovina).*** *International Journal of Environmental Research and Public Health, 17*(10), 1-13, e-ISSN: 1660-4601. Retrieved from: https://doi.org/10.3390/ijerph17103595

Martin, M., Agüero, E., & Dávila, R. (2024). **Factores psicosociales y síndrome de *Burnout* en docentes universitarios de Ciencias de la Salud.** *Prohominum, 6*(2), 44-59, e-ISSN: 2665-0169. Recuperado de: https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0251

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 208/228
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Novotná, V., Burkovičová, R., & Šimik, O. (2024a,b). ***Opinions and perception of preschool teachers about burnout syndrome.*** *International Journal of Instruction, 17*(2), 123-144, e-ISSN: 1308-1470. Retrieved from: https://doi.org/10.29333/iji.2024.1728a

OMS (2022). **Informe mundial sobre la salud mental: Transformar la salud mental para todos.** ISBN: 978-92-4-005196-6. Ginebra, Suiza: Organización Mundial de la Salud.

Passos, H., Pereira, V., Alves, R., Cordeiro, S., Da Silva, M., Ignacio, A., … & Pereira, F. (2021a,b). ***Síndrome de burnout em docentes universitários dos cursos de saúde.*** *Revista de Salud Pública, 23*(6), 1-8, e-ISSN: 0124-0064. Recuperado de: https://doi.org/10.15446/rsap.V23n6.92326

Piperac, P., Terzić-Supić, Z., Maksimović, A., Todorović, J., Karić, S., Soldatović, I., … & Petričević, S. (2024a,b). ***Burnout syndrome among preschool teachers in Serbia.*** *Archives of Industrial Hygiene and Toxicology, 75*(2), 116-124, e-ISSN: 1848-6312. Retrieved from: https://doi.org/10.2478/aiht-2024-75-3825

Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Martínez-Martínez, A., Castro-Sánchez, M., & González-Valero, G. (2018a,b). ***An explanatory model of emotional intelligence and its association with stress, burnout syndrome, and non-verbal communication in university teachers.*** *Journal of Clinical Medicine, 7*(12), 1-12, e-ISSN: 2077-0383. Retrieved from: https://doi.org/10.3390/jcm7120524

Pujol, A., Valerio-Rao, G., Vaquero-Cepeda, P., & Catalá-López, F. (2024). **Prevalencia del síndrome de *burnout* en médicos que trabajan en España: revisión sistemática y metaanálisis.** *Gaceta Sanitaria, 38*, 1-9, e-ISSN: 1578-1283. Recuperado de: https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2024.102384

Rodríguez, E., & Sánchez, M. (2018a,b). **Síndrome de *Burnout* y variables**

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 208/228
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

sociodemográficas en docentes de una universidad privada de Lima. *Rie. Revista de Investigación Educativa, 36*(2), 401-419, e-ISSN: 1989-9106. España: Asociación Interuniversitaria de investigación Pedagógica (AIDIPE).

Rodríguez-Mantilla, J., & Fernández-Díaz, M. (2017a,b). ***The effect of interpersonal relationships on burnout syndrome in secondary education teachers.*** *Psicothema, 29*(3), 370-377, e-ISSN: 0214-9915. España: Universidad de Oviedo.

Salgado, J., & Leria, F. (2018a,b). **Síndrome de *burnout* y calidad de vida profesional percibida según estilos de personalidad en profesores de educación primaria.** *Revista CES Psicología, 11*(1), 69-89, e-ISSN: 2011-3080. Recuperado de: https://doi.org/10.21615/cesp.11.1.6

Sánchez-Narváez, F., & Velasco-Orozco, J. (2017a,b). **Comorbilidad entre síndrome de *Burnout*, depresión y ansiedad en una muestra de profesores de Educación Básica del Estado de México.** *Papeles de Población, 23*(94), 261-286, e-ISSN: 2448-7147. Recuperado de: http://dx.doi.org/10.22185/24487147.2017.94.038

Sánchez-Serrano, S., Pedraza-Navarro, I., & Donoso-González, M. (2022). **¿Cómo hacer una revisión sistemática siguiendo el protocolo PRISMA?. Usos y estrategias fundamentales para su aplicación en el ámbito educativo a través de un caso práctico.** *Bordón. Revista de Pedagogía, 74*(3), 51-66, e-ISSN: 2340-6577. España: Sociedad Española de Pedagogía.

Santiago, B., Trevisan, J., Oliveira, A., Quina, M., Fernandez, M., & De Marchi, R. (2022a,b). ***Associação entre a síndrome de burnout e a violência ocupacional em professores.*** *Acta Paulista de Enfermagem, 35*, 1-8, e-ISSN: 1982-0194. Recuperado de: https://doi.org/10.37689/acta-ape/2022AO01902

Santos, F., Lima, J., Peres, H., Jannota, A., Gomes, R., & Borba-Pinheiro, C.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 208/228
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

(2023a,b). ***Síndrome de Burnout: um estudo comparativo-correlacional entre docentes que atuam em diferentes níveis do ensino.*** *Retos*, (50), 254-261, e-ISSN: 1988-2041. Recuperado de: https://doi.org/10.47197/retos.v50.99244

Smetackova, I., Viktorova, I., Pavlas, V., Pachova, A., Francova, V., & Stech, S. (2019a,b). ***Teachers between job satisfaction and burnout syndrome: what makes difference in Czech elementary schools.*** *Frontiers in Psychology, 10,* 1-8, e-ISSN: 1664-1078. Retrieved from: https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02287

Solera, E., Gutiérrez, S., & Palacios-Ceña, D. (2017a,b). **Evaluación psicológica del síndrome de *burnout* en profesores de educación primaria en la Comunidad de Madrid: comparación entre centros públicos y concertados.** *Universitas Psychologica, 16*(3), 1-9, e-ISSN: 2011-2777. Recuperado de: https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-3.epsb

Tito, P., Torres, M., & Perez, E. (2022a,b). **Predictores del síndrome de *burnout* en docentes universitarios: un análisis factorial exploratorio.** *Enfermería Global, 21*(3), 50-81, e-ISSN: 1695-6141. Recuperado de: https://doi.org/10.6018/eglobal.496901

Vieira, G., Dos Santos, C., Ribeiro, M., & Magella, G. (2024a,b). ***Burnout syndrome and coping strategies among professors in the health area.*** *Revista Brasileira de Medicina do Trabalho, 22*(3), 1-9, e-ISSN: 2447-0147. Retrieved from: https://doi.org/10.47626/1679-4435-2024-1175

Villaverde, D., Unda, S., Escotto, E., & Flores, R. (2019a,b). **Rasgos de personalidad predictores del síndrome de quemarse por el trabajo en profesores mexicanos.** *Propósitos y Representaciones, 7*(3), 41-71, e-ISSN: 2310-4635. Recuperado de: https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.346

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 208/228
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.10.208-228
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

John Edvin Cruz Rojas
e-mail: jcruzro21@ucvvirtual.edu.pe



Nacido en Trujillo, Perú, el 21 de marzo del año 1999. Cursé mis estudios universitarios en la Universidad Nacional de Trujillo (UNT), en la carrera de Educación Secundaria en la especialidad de Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales; así mismo, cursé mis estudios de maestría en la Universidad César Vallejo (UCV), en la mención de Gestión Pública; también cuento con una segunda especialidad por la Universidad Católica de Trujillo (UCT) en Gestión Educativa; Laboro desde hace cuatro años como docente en las áreas de Ciencias Sociales, Filosofía, Psicología y Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 208/228
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Revisión Sistemática: La Neuroeducación como Innovación Pedagógica en la Formación de Docentes

Autor: José Wilfredo Temoche Quiroga
Universidad César Vallejo, **UCV**
wilopoeta65@gmail.com
Piura, Perú
https://orcid.org/0000-0001-6741-2542

Resumen

Los sistemas educativos latinoamericanos enfrentan desafíos persistentes en la formación del profesorado, lo que demanda explorar enfoques innovadores fundamentados científicamente. El objetivo de esta investigación fue analizar los aportes de la neuroeducación como innovación pedagógica en la formación docente. Se realizó una revisión sistemática siguiendo el protocolo PRISMA (Elementos de Reporte Preferidos para Revisiones Sistemáticas y Meta-Análisis), con enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo) que integró análisis bibliométrico y análisis de contenido. La búsqueda en Scopus, SciELO y *Web of Science* durante el periodo 2015-2025 identificó 5701 registros; tras aplicar criterios de inclusión y exclusión, se seleccionaron diez artículos para la síntesis final. Los resultados evidencian un crecimiento exponencial de publicaciones, con el 91% concentrado en 2023. Los estudios analizados coinciden en que la neuroeducación proporciona fundamentos científicos sobre el aprendizaje, herramientas metodológicas basadas en evidencia y estrategias para mejorar competencias docentes. Sin embargo, persiste una brecha entre el conocimiento neurocientífico disponible y su incorporación en los programas formativos. Se concluye que la neuroeducación constituye una alternativa válida para innovar la formación docente, contribuyendo al desarrollo de prácticas pedagógicas fundamentadas en la comprensión del funcionamiento cerebral.

Palabras clave: neuroeducación; formación de docentes; innovación educacional; neurociencia cognitiva.
Código de clasificación internacional: 5803.02 - Preparación de profesores.

Cómo citar este artículo:
Temoche, J. (2025). **Revisión Sistemática: La Neuroeducación como Innovación Pedagógica en la Formación de Docentes.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 229-245, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245

Fecha de Recepción:	Fecha de Aceptación:	Fecha de Publicación:
26-05-2025	16-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 229/245
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Systematic Review: Neuroeducation as a Pedagogical Innovation in Teacher Education

Abstract

Latin American educational systems face persistent challenges in teacher education, which calls for the exploration of scientifically grounded innovative approaches. The objective of this study was to analyze the contributions of neuroeducation as a pedagogical innovation in teacher training. A systematic review was conducted following the PRISMA protocol (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), using a mixed-methods approach (quantitative-qualitative) that integrated bibliometric analysis and content analysis. The search in Scopus, SciELO, and Web of Science for the period 2015-2025 identified 5,701 records; after applying inclusion and exclusion criteria, ten articles were selected for the final synthesis. The results show an exponential growth in publications, with 91% concentrated in 2023. The analyzed studies agree that neuroeducation provides scientific foundations on learning, evidence-based methodological tools, and strategies to improve teaching competencies. However, a gap persists between the available neuroscientific knowledge and its incorporation into teacher education programs. It is concluded that neuroeducation represents a valid alternative for innovating teacher training, contributing to the development of pedagogical practices grounded in an understanding of brain functioning.

Keywords: neuroeducation; teacher training; educational innovation; cognitive neuroscience.

International classification code: 5803.02 - Training of teachers.

How to cite this article:
Temoche, J. (2025). **Systematic Review: Neuroeducation as a Pedagogical Innovation in Teacher Education.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 229-245, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
26-05-2025	16-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 229/245
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

1. Introducción

Durante las últimas décadas, la neurociencia ha experimentado avances significativos que han despertado el interés de educadores y responsables de políticas públicas. De este diálogo entre disciplinas ha surgido la neuroeducación, un campo que aspira a fundamentar las prácticas pedagógicas en el conocimiento científico sobre cómo aprende el cerebro humano. Esta perspectiva resulta particularmente relevante en un contexto donde los sistemas educativos latinoamericanos enfrentan desafíos persistentes en materia de calidad y equidad.

Los informes de organismos internacionales ofrecen un panorama preocupante. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2011): las brechas en inversión educativa caracterizan a la región latinoamericana, situación que compromete la calidad de la formación docente. De manera complementaria, los datos reportados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, 2002): a través de las evaluaciones PISA evidencian dificultades sostenidas en el desarrollo de competencias básicas entre los estudiantes, con muestreos de 600 000 participantes que reflejan logros insatisfactorios en comunicación, matemáticas y ciencias.

Diversos investigadores han abordado esta problemática desde distintas perspectivas. Para Tigau y Bolaños (2015): el aumento en la cobertura educativa no ha sido acompañado por mejoras proporcionales en la calidad del servicio, lo que demanda procesos de innovación. En sintonía con esta idea, Mandolesi y Borgobello (2022): subrayan la necesidad de incorporar experiencias pedagógicas innovadoras que sean objeto de análisis y reflexión sistemática. Desde otro ángulo, Rodríguez, Jenaro y Castaño (2023): argumentan que el desarrollo de una educación verdaderamente inclusiva exige repensar los procesos de formación docente. Estas voces confluyen en un llamado a la renovación pedagógica que la neuroeducación podría

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 229/245
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

contribuir a responder.

El acompañamiento pedagógico representa un mecanismo valioso para apoyar a los docentes en este proceso de transformación. Tal como plantean Mejía y Salazar (2023): la reflexión sobre la práctica constituye un componente esencial de la profesionalización docente, articulando la experiencia escolar con la formación superior. Desde la perspectiva del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, que promueve una educación inclusiva, equitativa y de calidad, resulta pertinente examinar cómo la neuroeducación puede aportar a estos propósitos.

Frente a este panorama, el presente estudio se propone responder la siguiente pregunta: ¿de qué manera los aportes de la neuroeducación pueden contribuir a innovar la formación pedagógica del profesorado?. El objetivo general consiste en analizar la neuroeducación como factor de innovación en la educación pedagógica, mediante una revisión sistemática de investigaciones publicadas en bases de datos de alto impacto durante el periodo 2015-2025.

2. Metodología

Este trabajo adoptó un enfoque mixto que integró dos componentes complementarios. Por un lado, el análisis bibliométrico permitió caracterizar cuantitativamente la producción científica del campo, identificando tendencias temporales y patrones de distribución. Por otro, el análisis de contenido facilitó una comprensión cualitativa de los hallazgos reportados en los estudios seleccionados. Conforme a lo señalado por Hernández-Sampieri y Mendoza (2018): esta combinación metodológica resulta apropiada para revisiones que buscan tanto mapear un campo de conocimiento como profundizar en sus aportes sustantivos.

El diseño correspondió a una revisión sistemática siguiendo el protocolo PRISMA (Elementos de Reporte Preferidos para Revisiones Sistemáticas y

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 229/245
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Meta-Análisis). De acuerdo con Page, et al. (2021); y Urrútia y Bonfill (2010); este protocolo garantiza la transparencia y replicabilidad del proceso de revisión. El trabajo de campo se desarrolló entre enero de 2024 y marzo de 2025, periodo durante el cual se realizaron las búsquedas, la selección de estudios y el análisis de la información. Siguiendo los planteamientos de Bernal (2010): se empleó el método inductivo, partiendo de los hallazgos particulares de cada investigación para construir una síntesis general. A juicio de Arias (2012): este tipo de diseño no experimental resulta adecuado cuando se analiza literatura científica existente sin manipulación de variables.

La población de estudio comprendió los artículos indexados en Scopus, Scielo y *Web of Science* que abordaran la relación entre neuroeducación y formación docente, publicados entre 2015 y 2025. La selección de la muestra fue intencional, privilegiando artículos originales y de revisión con aportes empíricos o teóricos sustantivos, escritos en español, inglés o portugués. Se excluyeron ponencias de congresos, cartas al editor, capítulos de libros y trabajos sin acceso al texto completo.

Las ecuaciones de búsqueda incluyeron términos como neuroeducación, *neuroeducation,* formación docente, *teacher training* e innovación pedagógica, combinados mediante operadores booleanos. La información se organizó en una matriz bibliográfica que registró las características de cada estudio: revista, año, autores, tipo de investigación, pregunta PICO abordada, hallazgos principales y pertinencia para los objetivos de la revisión. El gestor Zotero facilitó la administración de las referencias.

El proceso de selección atravesó cuatro fases. La búsqueda inicial arrojó 5701 registros en las tres bases de datos. Tras aplicar filtros temáticos relacionados con neurociencia y neuroeducación, se obtuvieron 435 artículos potencialmente relevantes (7,6% del total). La revisión de títulos y resúmenes delimitó 194 publicaciones elegibles (3,4%). Finalmente, la lectura del texto completo y la evaluación de pertinencia condujeron a la inclusión de diez

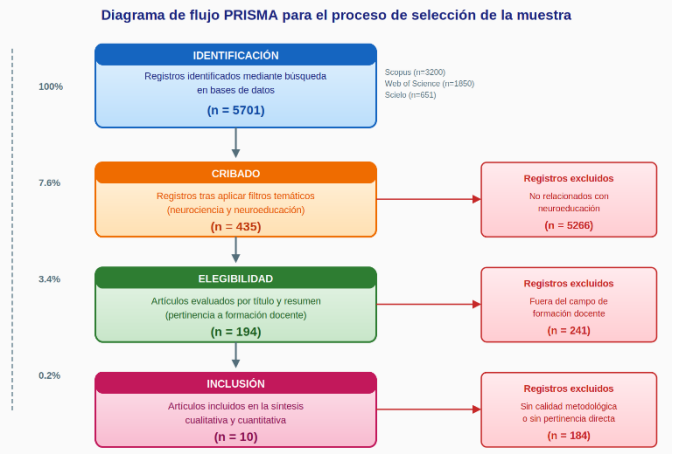
Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 229/245
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
José Wilfredo Temoche Quiroga. Síndrome de Burnout en Docentes: Una Revisión Sistemática sobre su Impacto y Factores de Riesgo.
Burnout Syndrome in Teachers: A Systematic Review of Its Impact and Risk Factors.

artículos que cumplieron todos los criterios establecidos (0,2%). La figura 1 ilustra este proceso.

Figura 1. Diagrama de flujo del proceso de selección según protocolo PRISMA.



Fuente: El Autor (2025); Adaptado de Page, et al. (2021).

El diagrama refleja la rigurosidad del proceso de depuración. De los 5701 registros iniciales, la gran mayoría fue excluida por no abordar específicamente la neuroeducación o por carecer de vinculación con la formación docente. Los diez estudios finalmente incluidos representan investigaciones de calidad metodológica verificada, provenientes de revistas indexadas y con aportes directamente relacionados con el objetivo de esta revisión.

3. Resultados

La presentación de los resultados se organiza en cuatro apartados. El primero ofrece una caracterización bibliométrica de la producción científica identificada. El segundo detalla el proceso de selección conforme al protocolo PRISMA. El tercero describe las características de los artículos incluidos en la muestra. El cuarto sintetiza los hallazgos según las categorías de análisis

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 229/245
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

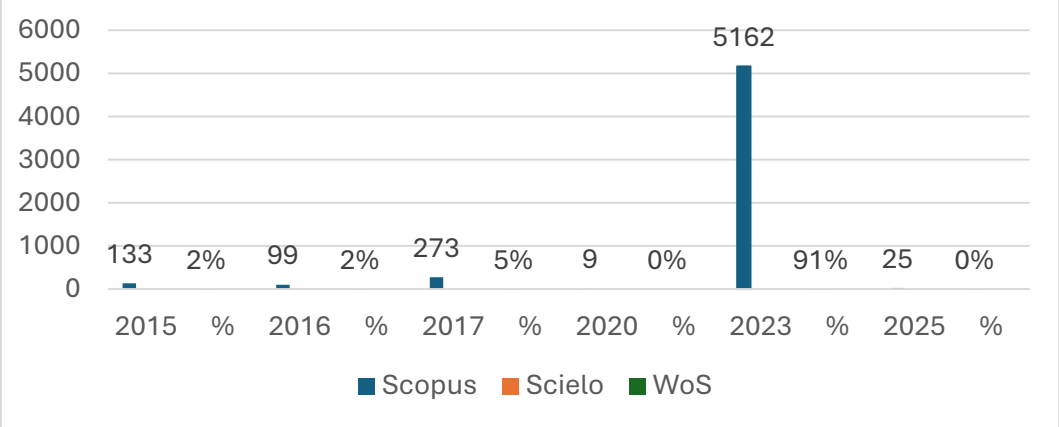
Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

establecidas.

3.1. Caracterización bibliométrica de la producción científica

La exploración sistemática de las bases de datos permitió identificar 5701 artículos relacionados con neuroeducación durante el periodo 2015-2025. El gráfico 1 presenta la distribución temporal de estas publicaciones.

Gráfico 1. Distribución de artículos sobre neuroeducación según año y base de datos (2015-2025).



Nota. n = 5701. Los porcentajes indican la proporción respecto al total.
Fuente: El Autor (2025).

Los datos revelan una distribución marcadamente asimétrica. El año 2023 concentra 5162 publicaciones, equivalentes al 91% del total identificado. Los años precedentes muestran cifras considerablemente menores: 2015 registró 133 artículos (2%), 2016 sumó 99 (2%), 2017 alcanzó 273 (5%) y 2020 descendió a apenas 9 publicaciones. Los años 2018, 2019, 2021, 2022 y 2024 no arrojaron resultados que cumplieran los criterios de búsqueda en las bases consultadas. Para 2025, los datos parciales del primer trimestre contabilizan 25 artículos. Scopus aportó el mayor volumen de registros, seguida por *Web of Science* y SciELO.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 229/245
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

3.2. Proceso de selección según protocolo PRISMA

La depuración de artículos siguió las cuatro fases establecidas por el protocolo PRISMA, aplicando criterios de inclusión y exclusión progresivamente más restrictivos. En la fase de identificación se recopilaron todos los registros recuperados de las tres bases de datos consultadas. Durante el cribado se aplicaron filtros temáticos para retener únicamente aquellos trabajos relacionados con neurociencia y neuroeducación. La fase de elegibilidad implicó la revisión de títulos y resúmenes para evaluar la pertinencia respecto a la formación docente.

Finalmente, en la fase de inclusión se realizó la lectura completa de los textos, verificando el cumplimiento de todos los criterios metodológicos y de contenido establecidos. La tabla 1 resume la cantidad de registros en cada etapa. La tabla 1 resume la cantidad de registros en cada etapa.

Tabla 1. Proceso de selección de artículos según fases PRISMA.

Fase	n	%
Identificación	5701	100,0
Cribado	435	7,6
Elegibilidad	194	3,4
Inclusión	10	0,2
Nota. Porcentajes calculados sobre el total de registros identificados.		

Fuente: El Autor (2025).

Como muestra la tabla 1, el proceso de selección fue progresivamente restrictivo. De los 5701 registros inicialmente identificados, apenas 435 superaron el cribado temático, lo que representa el 7,6% del total. La revisión de títulos y resúmenes redujo la cifra a 194 artículos elegibles (3,4%). Finalmente, tras la lectura del texto completo y la verificación del cumplimiento de todos los criterios establecidos, únicamente diez artículos fueron incluidos en la síntesis final, equivalentes al 0,2% de la población inicial. Esta proporción refleja la rigurosidad del proceso de depuración y garantiza que los estudios

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 229/245
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

analizados poseen pertinencia directa para los objetivos de la revisión.

3.3. Características de los artículos seleccionados

Los diez artículos que conforman la muestra final presentan diversidad tanto en sus enfoques metodológicos como en sus contextos geográficos de origen. En cuanto al tipo de investigación, se identificaron estudios descriptivos, correlacionales, cuasiexperimentales, comparativos y de revisión, lo que permite una aproximación multifacética al objeto de estudio. Respecto a la procedencia, predominan las investigaciones realizadas en contextos latinoamericanos, particularmente en México, Ecuador y Perú, aunque también se incluyen trabajos de alcance internacional.

El rango temporal de publicación abarca desde 2020 hasta 2025, con mayor concentración en los años más recientes. Para organizar el análisis, los estudios fueron clasificados según los componentes de la estrategia PICO (Población/Problema, Intervención, Comparación, Resultado), lo que facilitó la identificación de las preguntas de investigación predominantes en el campo. La tabla 2 sintetiza sus características principales.

Tabla 2. Síntesis de los artículos incluidos en la revisión sistemática.

N.º	Revista	Autores/Año	Tipo	PICO	Pregunta	Hallazgo	Pertinencia
1	ReHuSo. Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales	Meza y Moya (2020a)	Descriptivo	P	¿Se imparte neuroeducación en la formación docente?	Las TIC y la neuroeducación favorecen la construcción de estrategias de aprendizaje autónomo.	Vincula neuroeducación con innovación en formación docente.
2	Revista Docentes 2.0	Punto-Noriega, Yepez-Salvatierra, Cáceres-Mori y Rondon-Morel (2025a)	Correlacional	P	¿Qué contenidos disciplinares incluye la formación docente?	El conocimiento sobre procesamiento cerebral mejora la enseñanza de matemáticas.	Relaciona neurociencia con didáctica específica.
3	Ciencia y Educación	Díaz-Cabriales (2021a)	Descriptivo	I	¿Qué programas formativos incorporan neuroeducación?	Los programas de formación inicial presentan escasa incorporación de contenidos neuroeducativos.	Documenta vacíos curriculares en formación docente.
4	Revista de Psicodidáctica.	Caballero-Cobos y Llorent (2022a)	Cuasiexperimental	C	¿Qué efectos produce la formación neuroeducativa?	La intervención mejoró competencias lectoras, matemáticas y socioemocionales en estudiantes.	Aporta evidencia empírica sobre efectividad.
5	Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual "ALCON"	Solórzano, Rodríguez, García y Mar (2024a)	Descriptivo	P	¿Cómo articular neuroeducación y formación universitaria?	La neuroeducación facilita el diálogo entre investigación neurocientífica y práctica pedagógica.	Propone vías de integración curricular.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 229/245
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

6	Frontiers in Education	Shvarts-Serebro, et al. (2024a)	Propositivo	I	¿Qué estrategias permiten incorporar neuropedagogía?	Proponen tres rutas: innovación práctica, investigación aplicada y formación explícita.	Ofrece modelo replicable de implementación.
7	Trends in Neuroscience and Education	Müller, Otto, Sawitzki, Kanagalingam, Scherery Lindberg (2021a)	Revisión de alcance	C	¿Cuál es el estado de la investigación en el área?	Primera síntesis comprehensiva que identifica avances y vacíos en formación neuroeducativa.	Contextualiza el campo a nivel global.
8	Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar	Nieves (2024a)	Revisión sistemática	O	¿Qué transformaciones genera la neuroeducación en el aula?	Promueve el rol activo y reflexivo del docente en su práctica cotidiana.	Sistematiza impactos en práctica pedagógica.
9	Revista UNIMAR	Díaz-Cabriales, López-Martínez y Bocanegra-Vergara (2023a)	Descriptivo	P	¿Cómo perciben los docentes su formación neuroeducativa?	Reportan formación insuficiente, pero manifiestan interés genuino por capacitarse.	Identifica demanda formativa no atendida.
10	Ride. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo	Ceballos (2025a)	Comparativo	I	¿Cómo incorporan las instituciones formadoras la neuroeducación?	Las instituciones que incluyen neuroeducación reportan mejoras en planificación docente.	Compara modelos institucionales de formación.

Fuente: El Autor (2025).

De acuerdo con la tabla 2, los estudios seleccionados fueron publicados entre 2020 y 2025, con predominio de investigaciones en contextos latinoamericanos. En relación con los aportes específicos, según Meza y Moya (2020b): las tecnologías de información y la neuroeducación constituyen recursos de innovación que favorecen el aprendizaje autónomo. De manera similar, para Punto-Noriega, Yepez-Salvatierra, Cáceres-Mori y Rondon-Morel (2025b): el conocimiento sobre el procesamiento cerebral enriquece la enseñanza de las matemáticas.

En el ámbito mexicano, conforme a Díaz-Cabriales (2021b); los programas de formación inicial presentan escasa incorporación de contenidos neuroeducativos, hallazgo que complementan Díaz-Cabriales, López-Martínez y Bocanegra-Vergara (2023b); al reportar que los docentes de primaria manifiestan formación insuficiente pero genuino interés por capacitarse.

Desde la perspectiva experimental, el trabajo de Caballero-Cobos y Llorent (2022b): demostró mejoras estadísticamente significativas en competencias lectoras, matemáticas y socioemocionales tras implementar un programa de formación neuroeducativa. En concordancia, Ceballos (2025b): encontró que las instituciones que incorporan neuroeducación reportan

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 229/245
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

avances en la planificación docente. Por su parte, Solórzano, Rodríguez, García y Mar (2024b): sostienen que la neuroeducación facilita el diálogo entre investigación neurocientífica y práctica pedagógica en el contexto universitario ecuatoriano.

A nivel internacional, como señalan Shvarts-Serebro, et al. (2024b); existen tres rutas para integrar la neuropedagogía en la formación inicial: innovación práctica, investigación aplicada y formación explícita. Asimismo, la revisión de alcance realizada por Müller, Otto, Sawitzki, Kanagalingam, Scherery Lindberg (2021b): ofrece la primera síntesis comprehensiva sobre formación docente en neurociencia a escala global. Finalmente, según sostiene Nieves (2024b): la neuroeducación promueve el rol activo y reflexivo del docente, transformando su práctica cotidiana.

3.4. Síntesis de hallazgos según categorías de análisis

Una vez caracterizados los artículos de la muestra, se procedió a realizar un análisis de contenido con el propósito de identificar patrones, convergencias y divergencias en los hallazgos reportados. Este proceso implicó la lectura sistemática de cada estudio, la codificación de sus aportes principales y la posterior agrupación en categorías emergentes. Como resultado, fue posible identificar tres ejes temáticos que atraviesan de manera transversal los estudios revisados y que permiten organizar la síntesis de los hallazgos:

La neuroeducación como marco teórico renovador. Los trabajos analizados coinciden en que esta disciplina aporta fundamentos científicos sobre el funcionamiento cerebral durante el aprendizaje, clarifica neuromitos y ofrece bases para diseñar estrategias didácticas fundamentadas.

Impacto en la práctica pedagógica. La aplicación de principios neuroeducativos muestra efectos positivos en las competencias docentes y el rendimiento estudiantil, particularmente en habilidades lectoras, matemáticas

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 229/245
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

y socioemocionales.

Brechas en la formación docente. Existe distancia entre los avances neurocientíficos disponibles y su presencia en los programas formativos, aunque los docentes expresan genuino interés por capacitarse.

En conjunto, los resultados permiten establecer cuatro constataciones: primero, la producción científica experimentó crecimiento exponencial con el 91% concentrado en 2023; segundo, el proceso PRISMA identificó diez artículos de calidad metodológica verificada; tercero, los estudios privilegian preguntas sobre población, problema e intervenciones; cuarto, existe consenso sobre el potencial de la neuroeducación para innovar la formación docente.

4. Conclusiones

Esta revisión sistemática permite afirmar que la neuroeducación constituye un campo de conocimiento con potencial genuino para renovar la formación del profesorado. Los estudios analizados convergen en señalar que esta disciplina ofrece fundamentos científicos sobre el aprendizaje humano que pueden traducirse en estrategias pedagógicas más efectivas.

El análisis bibliométrico reveló un crecimiento notable de las publicaciones, con una concentración extraordinaria en 2023 que sugiere un interés académico en expansión. El análisis de contenido de los diez artículos seleccionados permitió identificar contribuciones sustantivas en términos de fundamentación teórica, evidencia empírica sobre efectividad y propuestas de implementación.

Un hallazgo particularmente relevante es la brecha documentada entre el conocimiento neurocientífico disponible y su incorporación a los programas de formación docente. Esta distancia representa tanto un desafío como una oportunidad para las instituciones de educación superior, considerando que los propios docentes manifiestan disposición e interés por formarse en esta

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 229/245
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

área.

Los resultados dialogan con investigaciones previas que han señalado la escasa presencia de contenidos neuroeducativos en los currículos de formación inicial y continua. Asimismo, coinciden con estudios que reportan efectos positivos cuando la neuroeducación se implementa de manera sistemática.

Es necesario reconocer las limitaciones de esta revisión: restricción a tres bases de datos, delimitación idiomática a español, inglés y portugués, y concentración en contextos latinoamericanos. No obstante, la aplicación rigurosa del protocolo PRISMA confiere solidez metodológica a las conclusiones.

Del análisis emergen interrogantes para futuras investigaciones: ¿qué contenidos neuroeducativos específicos resultan más pertinentes?, ¿mediante qué estrategias pueden los profesores transferir estos conocimientos a su práctica?, ¿cómo evaluar el impacto a largo plazo? Estudios longitudinales y diseños experimentales robustos podrían arrojar luz sobre estas cuestiones.

En definitiva, la neuroeducación representa una vía prometedora para innovar la formación pedagógica. Aporta un marco conceptual que articula neurociencia y educación, propone metodologías fundamentadas en evidencia y ofrece herramientas concretas para comprender los procesos de aprendizaje, contribuyendo al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4.

5. Referencias

Arias, F. (2012). **El proyecto de investigación: Introducción a la Metodología Científica.** 6ª Edición, ISBN: 980-07-8529-9. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.

Bernal, C. (2010). **Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales.** 3ra edición, ISBN: 978-958-699-128-5. Colombia: Pearson Educación.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 229/245
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Caballero-Cobos, M., & Llorent, V. (2022a,b). **Los efectos de un programa de formación docente en neuroeducación en la mejora de las competencias lectoras, matemática, socioemocionales y morales de estudiantes de secundaria. Un estudio cuasi-experimental de dos años.** *Revista de Psicodidáctica, 27*(2), 158-167, e-ISSN: 2254-4372. Recuperado de: https://doi.org/10.1016/j.psicod.2022.04.001

Ceballos, L. (2025a,b). **La neuroeducación como medio activo en las planificaciones de clase en estudiantes de universidades y Normales de educación básica.** *Ride. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 15*(30), 1-19, e-ISSN: 2007-7467. Recuperado de: https://doi.org/10.23913/ride.v15i30.2466

Díaz-Cabriales, A. (2021a,b). **La neuroeducación en los programas de formación y profesionalización docente en México.** *Ciencia y Educación, 5*(2), 63-78, e-ISSN: 2613-8808. Recuperado de: https://doi.org/10.22206/cyed.2021.v5i2.pp63-78

Díaz-Cabriales, A., López-Martínez, R., & Bocanegra-Vergara, N. (2023a,b). **Formación, autopercepción y prospectiva de neuroeducación en los docentes de nivel primaria.** *Revista UNIMAR, 41*(1), 137-149, e-ISSN: 2216-0116. Recuperado de: https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar41-1-art8

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.** ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

Mandolesi, M., & Borgobello, A. (2022). **Los espacios de formación docente como herramienta para la innovación en una organización de educación superior.** *Praxis Psy, 23*(38), 6-20, e-ISSN: 2735-6957. Recuperado de: https://doi.org/10.32995/praxispsy.v23i38.207

Mejía, L., & Salazar, L. (2023). **Acompañamiento Pedagógico Docente: Una**

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Oportunidad para Fortalecer la Práctica Pedagógica. *Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar, 7*(4), 7585-7611, e-ISSN: 2707-2215. Recuperado de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7495

Meza, L., & Moya, M. (2020a,b). **TIC y neuroeducación como recurso de innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.** *ReHuSo. Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales, 5*(2), 85-96, e-ISSN: 2550-6587. Ecuador: Universidad Técnica de Manabí (UTM).

Müller, C., Otto, B., Sawitzki, V., Kanagalingam, P., Scherer J., & Lindberg, S. (2021a,b). ***Short breaks at school: effects of a physical activity and a mindfulness intervention on children's attention, reading comprehension, and self-esteem.*** *Trends in Neuroscience and Education, 25,* 1-10, e-ISSN: 2211-9493. Retrieved from: https://doi.org/10.1016/j.tine.2021.100160

Nieves, I. (2024). **La neuroeducación en la práctica pedagógica: Una revisión sistemática.** *Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar, 8*(2), 6065-6085, e-ISSN: 2707-2215. Recuperado de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11023

OECD (2002). ***Manual for the PISA 2000 Database.*** Paris, France: Organisation for Economic Co-operation and Development.

Page, M., McKenzie, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hooffmann, T., Mulrow, C., … Moher, D. (2021). **Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas.** *Revista Española de Cardiología, 74*(9), 790-799, e-ISSN: 0300-8932. Recuperado de: https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016

Punto-Noriega, E., Yepez-Salvatierra, P., Cáceres-Mori, E., & Rondon-Morel, R. (2025). **La Fascinante Conexión entre la Neurociencia y el Aprendizaje Matemático.** *Revista Docentes 2.0, 18*(1), 382-391, e-ISSN: 2665-0266. Recuperado de: https://doi.org/10.37843/rted.v18i1.630

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 229/245
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Rodríguez, M., Jenaro, C., & Castaño, R. (2023). **La experiencia docente y su impacto en el compromiso con la inclusión en educación primaria.** *Rifop. Revista interuniversitaria de formación del profesorado: continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales, 37*(98), 253-272, e-ISSN: 2530-3791. España: Asociación Universitaria de Formación del Profesorado (AUFOP).

Shvarts-Serebro, I., Ben-Yehudah, G., Elgavi-Hershler, O., Grobgeld, E., Katzof, A., Luzzatto, E., … Zohar-Harel, T. (2024a,b). ***Agents of change: Integration of neuropedagogy in pre-service teacher education.*** *Frontiers in Education, 9,* 1-6, e-ISSN: 2504-284X. Retrieved from: https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1369394

Solórzano, W., Rodríguez, A., García, R., & Mar, O. (2024a,b). **La neuroeducación en la formación docente.** *Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual "ALCON", 4*(1), 24-36, e-ISSN: 2960-8473. Recuperado de: https://doi.org/10.62305/alcon.v4i1.63

Tigau, C., & Bolaños, B. (2015). ***Education premiums and skilled migration: Lessons for an educational policy.*** *Education Policy Analysis Archives, 23*(104), 1-30, e-ISSN: 1068-2341. Retrieved from: https://doi.org/10.14507/epaa.v23.1845

UNESCO (2011). **Una crisis encubierta: conflictos armados y educación.** Primera edición, ISBN 978-92-3-304191-2. Paris, Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

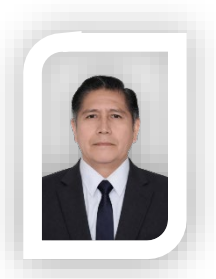
Urrútia, G., & Bonfill, X. (2010). **Declaración PRISMA: una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y metaanálisis.** *Medicina Clínica, 135*(11), 507-511, e-ISSN: 0025-7753. España: Elsevier.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 229/245
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.11.229-245
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

José Wilfredo Temoche Quiroga
e-mail: wilopoeta65@gmail.com



Nacido en Piura, Perú, el 27 de septiembre del año 1965. Dr. Honoris Causa por la Catedra Unesco; Creador del Paradigma Neuroevolutiva en Atención a la Neuroeducación; impulso proyectos desde la innovación con recursos tecnológicos educativos en atención a procesos neurofisiológicos en la función del aprendizaje; consultor en proyectos de investigación aplicando la neurociencia; he publicado textos y artículos científicos relacionados a la neuro didáctica; desempeño cargos de director en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL), Huarmaca, Perú; especialista en programas del Ministerio de Educación (MINEDU) en formación continua a docentes y directivos; soy docente del área de comunicación; investigador en el campo de neurociencias aplicada a la educación y la psicología.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 229/245
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Estrategias de Formación Docente para Promover la Inclusión en Educación Básica: Una Revisión Sistemática

Autor: José Antonio Burgos Limones
Universidad César Vallejo, **UCV**
p7001182681@ucvvirtual.edu.pe
Piura, Perú
https://orcid.org/0009-0009-5852-6033

Resumen

La brecha entre las políticas inclusivas y su implementación efectiva en las aulas de Educación Básica constituye un desafío persistente que limita la equidad educativa. Ante esta problemática, el presente estudio tuvo como objetivo analizar y sintetizar las estrategias de formación docente más efectivas para fomentar la inclusión, identificando factores facilitadores, barreras y recomendaciones para su implementación sostenible. Se desarrolló una revisión sistemática bajo el protocolo PRISMA, con método inductivo, enfoque cualitativo y diseño no experimental. Se analizaron 20 artículos publicados entre 2023 y 2025 en Scopus, *Web of Science* y SciELO, escritos en español, inglés y portugués. Los resultados revelaron que las estrategias más efectivas integran componentes teóricos, prácticos y afectivos mediante cursos específicos, mentoría, aprendizaje-servicio y formación en empatía. Las experiencias de dominio, el apoyo institucional y la empatía emergieron como factores facilitadores, mientras que la preparación inicial deficiente y las resistencias contextuales representaron las principales barreras. Se concluye que la formación docente inclusiva requiere un equilibrio entre práctica reflexiva, desarrollo afectivo y apoyo institucional sostenido, orientación que resulta clave para transformar la Educación Básica en espacios equitativos donde todos los estudiantes desarrollen su potencial.

Palabras clave: formación de docentes; educación inclusiva; enseñanza primaria; actitud del docente; autoeficacia.
Código de clasificación internacional: 5803.02 - Preparación de profesores.

Cómo citar este artículo:
Burgos, J. (2025). **Estrategias de Formación Docente para Promover la Inclusión en Educación Básica: Una Revisión Sistemática.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 246-263, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263

Fecha de Recepción:	Fecha de Aceptación:	Fecha de Publicación:
10-05-2025	24-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Teacher Training Strategies to Promote Inclusion in Basic Education: A Systematic Review

Abstract

The gap between inclusive policies and their effective implementation in Basic Education classrooms remains a persistent challenge that limits educational equity. Given this problem, the present study aimed to analyze and synthesize the most effective teacher training strategies to promote inclusion, identifying facilitating factors, barriers, and recommendations for sustainable implementation. A systematic review was conducted following the PRISMA protocol, using an inductive method, qualitative approach, and non-experimental design. Twenty articles published between 2023 and 2025 in Scopus, Web of Science, and SciELO were analyzed, written in Spanish, English, and Portuguese. Results revealed that the most effective strategies integrate theoretical, practical, and affective components through specific courses, mentoring, service-learning, and empathy training. Mastery experiences, institutional support, and empathy emerged as facilitating factors, while deficient initial preparation and contextual resistance represented the main barriers. It is concluded that effective inclusive teacher education requires a balance between reflective practice, affective development, and sustained institutional support, guidance that is key to transforming Basic Education into equitable spaces where all students can develop their potential.

Keywords: teacher education; inclusive education; primary education; teacher attitudes; self-efficacy.

International classification code: 5803.02 - Training of teachers.

How to cite this article:
Burgos, J. (2025). **Teacher Training Strategies to Promote Inclusion in Basic Education: A Systematic Review.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 246-263, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
10-05-2025	24-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

1. Introducción

La inclusión educativa constituye un principio ético y pedagógico fundamental orientado a garantizar el acceso equitativo, la participación activa y el aprendizaje significativo de todos los estudiantes en la Educación Básica. Esta etapa resulta decisiva para formar valores de equidad y respeto hacia la diversidad. Durante los últimos años, la literatura internacional ha insistido en la necesidad de transformar la formación docente para responder a la heterogeneidad del aula y abandonar enfoques tradicionales que perpetúan dinámicas excluyentes.

En cuanto a las actitudes docentes hacia la inclusión, Lindner, Schwab, Emara y Avramidis (2023a): observan que estas tienden a ser moderadamente positivas en el nivel primario, aunque varían según la calidad y extensión de la formación recibida. Diversas investigaciones respaldan este planteamiento: Koliqi, Koliqi y Zabeli (2023a); encuentran que los cursos con componente práctico favorecen actitudes más receptivas; a su vez, Yang, Liu, Chi y Bak (2025a); comprueban que la formación previa incide tanto en las actitudes como en la autoeficacia; del mismo modo, Legorburu, Dosil-Santamaria, Idoiaga y Ozamiz-Etxebarria (2023a); verifica que una mayor implicación en temas inclusivos repercute positivamente en las actitudes; finalmente, Miralles-Cardona, Cardona-Moltó, Tichá y Abery (2025a); al contrastar los contextos de España y Estados Unidos, ratifican la importancia de la formación práctica pese a las diferencias culturales.

Respecto a la autoeficacia docente, Franzen, Moschner y Hellmich (2024a): identifican las experiencias de dominio y el apoyo social como predictores clave para las prácticas inclusivas en primaria. Por su parte, Fairbrother, Specht, Delorey, Whitley, Ismailos y Villella (2025a): subrayan el valor de articular teoría y práctica mediante la colaboración y la aplicación en escenarios reales. Mientras tanto, Pov y Kawai (2025a): constata que la experiencia directa reduce las preocupaciones y eleva la autoeficacia en

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 246/263
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

contextos como Camboya.

Sobre las barreras que dificultan la inclusión, Arnaiz-Sánchez, De Haro-Rodríguez, Caballero y Martínez-Abellán (2023a): detectan obstáculos arraigados en la formación inicial, entre ellos la escasa preparación práctica y las resistencias institucionales. En esa dirección, Kyriakopoulos y Díaz (2023a): advierten sobre vacíos específicos en la preparación para atender dificultades de aprendizaje. Con una mirada regional, Herrera-Seda y Walton (2025a): señalan limitaciones propias del Global South que exigen enfoques ajustados a las realidades locales.

Desde el ámbito meta-analítico, Long, Sharma y Subban (2025a): confirman una correlación positiva, aunque moderada, entre actitudes y autoeficacia en China. Este resultado coincide con el obtenido por Mentel, Förster, Forthmann y Souvignier (2024a): quienes documentan una relación significativa entre la autoeficacia docente y las intenciones conductuales en educación inclusiva a lo largo del tiempo. Tales hallazgos refuerzan la conveniencia de abordar simultáneamente las dos dimensiones en los programas de formación.

Otras investigaciones aportan miradas complementarias sobre estrategias innovadoras y variables mediadoras. En primer lugar, Maravé-Vivas, Salvador-García, Capella-Peris y Gil-Gómez (2023a): destacan el aprendizaje-servicio como una estrategia con doble beneficio: desarrolla competencias inclusivas y fortalece habilidades motoras en contextos diversos. En otra vertiente, Kimhi y Bar (2025a): proponen rediseñar los currículos con mayor peso de la mentoría durante la transición hacia prácticas inclusivas. Adicionalmente, Wang, Zhang y Li (2025a); revelan que la empatía y la motivación median la eficacia inclusiva, en tanto que Azevedo, et al. (2025a); establecen que la autoeficacia actúa como mediadora entre el clima escolar y las actitudes inclusivas.

Con una orientación particular, Bowman y Harrison (2025a):

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 246/263
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

profundizan en las actitudes hacia estudiantes autistas, mediadas por la autoeficacia y el conocimiento específico. Desde la vertiente metodológica, Wüthrich y Sahli (2025a): validan escalas psicométricas útiles para medir avances en docentes en formación y en ejercicio. Para cerrar este panorama, Frohn (2025a): propone un modelo didáctico concebido como herramienta heurística para la investigación y la formación inclusiva.

Pese a estos avances, subsiste una brecha considerable entre las políticas inclusivas declaradas y su aplicación real en las aulas de Educación Básica. Esta distancia genera prácticas pedagógicas excluyentes y limita la equidad educativa, situación especialmente preocupante en contextos donde la formación docente no aborda suficientemente las dimensiones actitudinales, prácticas y contextuales necesarias para responder a la diversidad. Por ello, resulta imprescindible examinar las estrategias formativas recientes que han demostrado efectividad para superar estas limitaciones y promover una inclusión genuina y duradera.

Ante este panorama, surge la necesidad de responder la siguiente interrogante: ¿Qué características comparten las estrategias de formación docente que han demostrado mayor efectividad para desarrollar competencias inclusivas en los profesores de Educación Básica, y qué factores contextuales e institucionales condicionan su éxito según la evidencia publicada entre 2023 y 2025?.

En correspondencia con esta interrogante, el presente estudio tiene como objetivo general analizar y sintetizar las estrategias de formación docente más efectivas para fomentar la inclusión en Educación Básica, identificando los factores facilitadores, las barreras persistentes y las recomendaciones derivadas de la literatura reciente para orientar su implementación sostenible en diversos contextos educativos.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 246/263
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

2. Metodología

Se desarrolló una revisión sistemática de la literatura conforme al protocolo PRISMA (Elementos Preferidos para la Presentación de Informes de Revisiones Sistemáticas y Meta-Análisis) (Page, et al., 2021); metodología que asegura transparencia y reproducibilidad en la síntesis de evidencia científica. El estudio siguió un método inductivo, pues partió de la observación y el análisis de hallazgos particulares en los artículos seleccionados para construir generalizaciones sobre las estrategias formativas más efectivas, en línea con los planteamientos de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018): acerca de la construcción de conocimiento desde lo específico hacia lo general.

El enfoque adoptado fue cualitativo, sustentado en los principios de Creswell y Poth (2018): quienes consideran este paradigma idóneo para comprender fenómenos complejos mediante la interpretación de significados y patrones emergentes en la literatura. El diseño correspondió a una revisión sistemática con síntesis narrativa temática, de carácter no experimental, dado que no se manipularon variables ni se intervino en contextos reales, sino que se analizó evidencia previamente publicada.

La búsqueda se efectuó en las bases de datos Scopus, *Web of Science* y SciELO entre mayo y julio de 2025, acotada a artículos publicados entre 2023 y 2025 en español, inglés y portugués. Se utilizó la cadena de búsqueda: (*"teacher training" OR* "formación docente" *OR "pre-service teachers"*) *AND* (*"inclusive education" OR* "educación inclusiva") *AND* (*"basic education" OR "primary education" OR* "educación básica"), combinada con operadores booleanos y filtros temporales e idiomáticos para garantizar exhaustividad y pertinencia.

Los criterios de inclusión abarcaron artículos originales y de revisión que abordaran explícitamente estrategias de formación docente para la inclusión en Educación Básica, con descripción clara de metodologías, muestras y resultados vinculados a autoeficacia, actitudes o prácticas inclusivas. Se

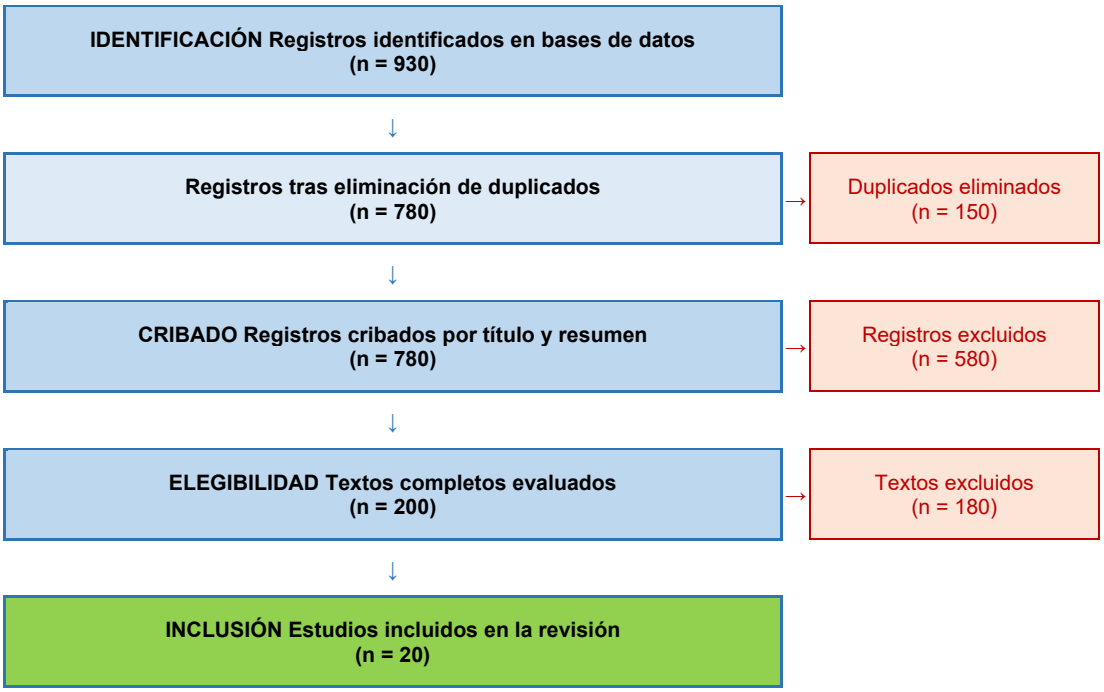
Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 246/263
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

excluyeron resúmenes, tesis no publicadas, literatura gris y estudios fuera del rango temporal o idiomático establecido. Cinco expertos en Educación Inclusiva realizaron el proceso de selección de manera independiente, evaluando títulos, resúmenes y textos completos; las discrepancias se resolvieron por consenso y, cuando fue necesario, mediante la intervención de un sexto revisor.

Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA del proceso de selección de estudios.



Fuente: El Autor (2025).

La figura 1 ilustra el flujo de selección según el protocolo PRISMA. Se identificaron 930 registros iniciales en las bases de datos. Tras eliminar 150 duplicados, se cribaron 780 por título y resumen, de los cuales se excluyeron 580 por falta de relevancia temática o idiomática. De los 200 textos completos evaluados, se descartaron 180 por no cumplir los criterios de inclusión. Finalmente, se incorporaron 20 artículos que aportaron evidencia rigurosa y directamente relacionada con el objetivo de la revisión.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 246/263
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

La extracción de datos se realizó mediante plantillas estandarizadas que recogieron autor, año, objetivo, metodología, población, estrategias formativas y conclusiones principales. El análisis se organizó en tres fases: primero, codificación abierta de los hallazgos principales de cada estudio; segundo, agrupación en categorías temáticas (estrategias formativas, factores facilitadores, barreras y variables mediadoras); y tercero, síntesis interpretativa para identificar tendencias, fortalezas y vacíos entre los estudios, garantizando transparencia y reproducibilidad en todo el proceso.

Al tratarse de una revisión de literatura publicada sin datos primarios de participantes humanos, el estudio no requirió aprobación del Comité de Ética ni del Consejo Científico institucional, conforme a las directrices éticas para revisiones sistemáticas que analizan exclusivamente fuentes secundarias de acceso público.

3. Resultados

La aplicación del protocolo PRISMA permitió seleccionar 20 artículos que cumplieron estrictamente los criterios de inclusión, procedentes de publicaciones recientes en bases de datos de alto impacto. Estos estudios aportaron datos relevantes sobre estrategias de formación docente, autoeficacia, actitudes y barreras en contextos de Educación Básica.

Tabla 1. Distribución de artículos incluidos por base de datos.

Fuente	Número de artículos	Porcentaje (%)
Scopus	12	60
Web of Science	7	35
SciELO	1	5
Total	**20**	**100**

Fuente: El Autor (2025).

La tabla 1 muestra que Scopus aportó la mayor cantidad de artículos (60%), seguida de *Web of Science* (35%) y SciELO (5%), lo que refleja un predominio de publicaciones en bases internacionales de alto impacto. Esta

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 246/263
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

concentración en Scopus se explica por su amplia cobertura de revistas científicas en educación a nivel internacional y por la mayor cantidad de estudios sobre formación docente inclusiva indexados en dicha base. La participación de *Web of Science*, con un tercio de los artículos seleccionados, indica que esta base aportó estudios relevantes, especialmente en revistas especializadas de educación inclusiva y necesidades educativas especiales.

En cambio, la representación mínima de SciELO sugiere que la investigación sobre formación docente inclusiva en educación básica, durante el período analizado, se publicó mayoritariamente en revistas de alcance global y no en fuentes regionales. En su conjunto, la distribución evidencia que la evidencia disponible proviene principalmente de publicaciones con estándares editoriales rigurosos y alcance científico amplio, lo cual otorga solidez metodológica al corpus analizado en la presente revisión.

Tabla 2. Características principales de los artículos incluidos (2023-2025).

N.º	Base	Autor(es) y Año	Objetivo principal	Metodología	Resultados clave
1	Scopus	Fairbrother, et al. (2025b)	Integrar teoría y práctica para mejorar autoeficacia inclusiva	Revisión y análisis conceptual	Aplicación práctica y colaboración fortalecen autoeficacia
2	Scopus	Arnaiz-Sánchez, De Haro-Rodríguez, Caballero y Martínez-Abellán (2023b)	Identificar barreras en formación inicial docente	Estudio cualitativo	Escasa preparación práctica y resistencias institucionales
3	WoS	Bowman y Harrison (2025b)	Actitudes hacia inclusión de estudiantes autistas	Cuantitativa, mediación	Autoeficacia y conocimiento median actitudes positivas
4	WoS	Lindner, Schwab, Emara y Avramidis (2023b)	Revisión de actitudes docentes en primaria	Revisión sistemática	Actitudes moderadamente positivas según formación
5	Scopus	Franzen, Moschner y Hellmich (2024b)	Predictores de autoeficacia en docentes de primaria	Cuantitativa, regresión	Experiencias de dominio y apoyo social predicen autoeficacia
6	WoS	Frohn (2025b)	Modelo didáctico para enseñanza inclusiva	Conceptual/heurístico	Modelo útil para investigación y formación docente
7	Scopus	Yang, Liu, Chi y Bak (2025b)	Actitudes y autoeficacia en *pre-service* chinos	Cuantitativa	Formación previa mejora actitudes y autoeficacia
8	Scopus	Kimhi y Bar (2025b)	Formación docente en transición inclusiva	Cualitativa, entrevistas	Necesidad de rediseño curricular con mentoría
9	WoS	Koliqi, Koliqi y Zabeli	Actitudes *pre-*	Cuantitativa, regresión	Cursos prácticos

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 246/263
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

		(2023b)	*service* y factores influyentes		predicen actitudes positivas
10	Scopus	Kyriakopoulos y Díaz (2023b)	Formación en dificultades de aprendizaje	Cuantitativa	Vacíos en preparación inicial para diversidad
11	Scopus	Legorburu, Dosil-Santamaria, Idoiaga y Ozamiz-Etxebarria (2023b)	Actitudes de futuros docentes hacia inclusión	Cuantitativa	Mayor implicación mejora actitudes
12	SciELO	Maravé-Vivas, Salvador-García, Capella-Peris y Gil-Gómez (2023b)	Aprendizaje-servicio en formación inicial	Mixta	Doble beneficio: inclusión y competencias motoras
13	Scopus	Miralles-Cardona, Cardona-Moltó, Tichá y Abery (2025b)	Autoeficacia *pre-service* España-EE.UU.	Comparativa cuantitativa	Diferencias culturales; formación práctica clave
14	WoS	Pov y Kawai (2025b)	Preparación *pre-service* en Camboya	Mixta	Experiencia reduce preocupaciones y aumenta autoeficacia
15	Scopus	Wüthrich y Sahli (2025b)	Propiedades psicométricas de escalas inclusivas	Validación psicométrica	Escalas válidas para *pre-service* e *in-service*
16	Scopus	Long, Sharma y Subban (2025b)	Meta-análisis actitudes y autoeficacia en China	Meta-análisis	Correlación positiva moderada
17	Scopus	Herrera-Seda y Walton (2025b)	Formación inclusiva en Global South	Revisión de alcance	Brechas contextuales; necesidad de enfoques adaptados
18	Scopus	Wang, Zhang y Li (2025b)	Empatía y actitudes *pre-service*	Mediacional	Empatía y motivación median eficacia inclusiva
19	WoS	Azevedo, et al. (2025b)	Clima escolar y actitudes inclusivas	Mediacional	Autoeficacia media relación clima-actitudes
20	WoS	Mentel, Förster, Forthmann y Souvignier (2024b)	Meta-análisis autoeficacia-actitudes	Meta-análisis	Relación positiva significativa

Fuente: El Autor (2025).

La tabla 2 revela un predominio de metodologías cuantitativas con 10 artículos, que abarcan estudios con regresión, mediación, validación psicométrica y diseños comparativos. Les siguen los meta-análisis con 2 estudios, las revisiones de literatura con 3 trabajos (revisión sistemática, revisión de alcance y análisis conceptual), los estudios cualitativos con 2 artículos, los mixtos con 2 investigaciones y un estudio conceptual-heurístico.

Los objetivos se concentraron principalmente en autoeficacia (9 artículos), actitudes (8), barreras (3) y modelos o estrategias innovadoras (4). Los resultados clave coinciden en que la formación práctica, la mentoría y el

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 246/263
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

apoyo social mejoran la autoeficacia y las actitudes, mientras que la preparación inicial insuficiente representa una barrera recurrente.

El análisis narrativo permitió identificar cuatro categorías temáticas principales. La primera, estrategias formativas efectivas, agrupa intervenciones como cursos específicos con componente práctico, mentoría durante la transición a contextos inclusivos, aprendizaje-servicio y aplicación del Diseño Universal para el Aprendizaje; estos enfoques mostraron efectos positivos consistentes en la preparación docente. La segunda categoría, factores facilitadores, incluye las experiencias de dominio, el apoyo social e institucional y la formación en empatía, elementos que potencian la transferencia de competencias al aula.

La tercera, barreras persistentes, comprende la preparación práctica insuficiente en la formación inicial, las resistencias institucionales y las limitaciones contextuales, especialmente en el *Global South.* La cuarta categoría, variables mediadoras, destaca el papel de la autoeficacia como mediadora entre el clima escolar y las actitudes inclusivas, así como la función de la empatía y la motivación en la eficacia percibida.

Los 20 artículos seleccionados proceden de contextos geográficos diversos que abarcan Europa, Asia, América y el *Global South,* con énfasis en formación inicial *(pre-service)* y nivel primario. Las estrategias recurrentes incluyen la integración teoría-práctica, los cursos específicos, el aprendizaje-servicio y la mediación de la empatía.

Los resultados obtenidos evidencian una tendencia clara hacia estrategias que combinan componentes prácticos y afectivos para potenciar la preparación docente inclusiva. La evidencia cuantitativa y meta-analítica predominante confirma correlaciones positivas entre la formación estructurada y las mejoras en autoeficacia y actitudes, mientras que las barreras institucionales y contextuales persisten como obstáculos principales para la implementación efectiva de prácticas inclusivas en Educación Básica.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 246/263
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

4. Conclusiones

Las estrategias de formación docente más efectivas para promover la inclusión en Educación Básica se distinguen por su naturaleza híbrida: la integración de componentes teóricos, prácticos y afectivos constituye el elemento diferenciador que potencia tanto la autoeficacia como las actitudes positivas hacia la diversidad. Este hallazgo tiene aplicación práctica inmediata, pues los programas de formación inicial y continua que incorporan mentoría, aprendizaje-servicio y experiencias contextualizadas logran dotar a los docentes de herramientas concretas para gestionar aulas heterogéneas, lo que contribuye directamente a mejorar la calidad educativa y la equidad social en etapas tempranas del desarrollo.

Un aspecto novedoso del presente estudio radica en la identificación del papel mediador que desempeñan variables como la empatía, el apoyo social y las experiencias de dominio en la eficacia inclusiva. Estos elementos trascienden la mera adquisición de conocimientos técnicos y promueven la resiliencia emocional y el compromiso ético, dimensiones frecuentemente desatendidas en los diseños curriculares convencionales. La validación de instrumentos psicométricos específicos para medir avances en docentes en formación y en ejercicio representa un aporte metodológico significativo para futuras intervenciones.

En cuanto a la relación con investigaciones similares, existe amplio consenso respecto a la superioridad de los modelos experienciales y colaborativos frente a enfoques exclusivamente teóricos. Sin embargo, persisten desacuerdos sobre la intensidad y duración requeridas para superar las barreras institucionales, especialmente en contextos del Global South, donde las limitaciones de recursos y las resistencias culturales demandan adaptaciones específicas que la literatura aún no aborda con suficiente profundidad.

Para futuras investigaciones, resulta pertinente explorar los impactos

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 246/263
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

longitudinales de estas estrategias en el desempeño real de los docentes una vez incorporados al sistema educativo. También se recomienda incorporar perspectivas interculturales más amplias y evaluar intervenciones en entornos subrepresentados, como regiones rurales o comunidades con alta diversidad lingüística, donde las dinámicas de inclusión presentan particularidades que requieren atención diferenciada.

Es necesario reconocer ciertas limitaciones metodológicas del estudio. El predominio de investigaciones cuantitativas en la muestra analizada puede restringir la comprensión profunda de las experiencias subjetivas de los docentes en formación. La concentración de estudios en determinados contextos geográficos limita la generalización de los hallazgos. No obstante, la rigurosidad del protocolo PRISMA aplicado y la diversidad de bases de datos consultadas otorgan validez y robustez a los patrones identificados, lo que sustenta la pertinencia de las conclusiones derivadas.

La formación docente inclusiva efectiva requiere un equilibrio integral entre práctica reflexiva, desarrollo afectivo y apoyo institucional sostenido. Los resultados responden al objetivo planteado al demostrar que las estrategias más efectivas combinan cursos específicos con componente práctico, mentoría estructurada, aprendizaje-servicio y formación en empatía, mientras que los principales obstáculos residen en la preparación inicial insuficiente y las resistencias contextuales. Este conocimiento constituye un avance clave para orientar políticas educativas y transformar la Educación Básica en espacios verdaderamente equitativos donde todos los estudiantes puedan desarrollar su potencial.

5. Referencias

Arnaiz-Sánchez, P., De Haro-Rodríguez, R., Caballero, C., & Martínez-Abellán, R. (2023a,b). ***Barriers to educational inclusion in initial teacher training.*** *Societies, 13*(2), 1-13, e-ISSN: 2075-4698. Retrieved

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

from: https://doi.org/10.3390/soc13020031

Azevedo, H., Barat, B., Coelho, V., Machado, F., Soares, M., Dias, P., … Peixoto, C. (2025a,b). ***Exploring teachers' attitudes towards inclusive education: Role of self-efficacy and perceived school climate.*** *Journal of Research in Special Educational Needs, 25*(4), 1002-1020, e-ISSN: 1471-3802. Retrieved from: https://doi.org/10.1111/1471-3802.70025

Bowman, K., & Harrison, A. (2025a,b). ***Pre-service teachers' attitudes toward inclusive education for autistic students: Understanding the mediating role of self-efficacy and autism knowledge.*** *Teaching and Teacher Education, 157,* 104966, e-ISSN: 1879-2480. Retrieved from: https://doi.org/10.1016/j.tate.2025.104966

Creswell, J., & Poth, C. (2018). ***Qualitative Inquiry and Research Design Choosing among Five Approaches.*** 4th Edition. Thousand Oaks, CA., United States: SAGE Publications, Inc.

Fairbrother, M., Specht, J., Delorey, J., Whitley, J., Ismailos, L., & Villella, M. (2025a,b). ***Integrating practice and theory in teacher education: Enhancing pre-service self-efficacy for inclusive education.*** *Education Sciences, 15*(4), 1-17, e-ISSN: 2227-7102. Retrieved from: https://doi.org/10.3390/educsci15040497

Franzen, K., Moschner, B., & Hellmich, F. (2024a,b). ***Predictors of primary school teachers' self-efficacy beliefs for inclusive education.*** *Frontiers in Education, 9,* 1-10, e-ISSN: 2504-284X. Retrieved from: https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1437839

Frohn, J. (2025a,b). ***Modelling inclusive education: The Didactic Model for Inclusive Teaching and Learning as a heuristic for inclusion research and teacher education.*** *Journal of Research in Special Educational Needs, 25*(3), 514-526, e-ISSN: 1471-3802. Publicación anticipada en línea. Retrieved from: https://doi.org/10.1111/1471-

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 246/263
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

3802.12741

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.** ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

Herrera-Seda, C., & Walton, E. (2025a,b). T***eacher education for inclusive education: A scoping review of Global South scholarship.*** *Journal of Education for Teaching, 51*(4), 651-665, e-ISSN: 0260-7476. Retrieved from: https://doi.org/10.1080/02607476.2025.2520792

Kimhi, Y., & Bar, A. (2025a,b). ***Teacher training in transition to inclusive education.*** *Frontiers in Education, 10*, 1-13, e-ISSN: 2504-284X. Retrieved from: https://doi.org/10.3389/feduc.2025.1510314

Koliqi, D., Koliqi, K., & Zabeli, N. (2023a,b). ***Pre-service teachers' attitudes and the factors influencing their formation regarding inclusive education in Kosovo.*** *Bjse. British Journal of Special Education, 50*(3), 379-393, e-ISSN: 1467-8578. Retrieved from: https://doi.org/10.1111/1467-8578.12463

Kyriakopoulos, D., & Díaz, E. (2023a,b). ***The training of Greek primary education teachers in learning difficulties.*** *European Journal of Educational Research, 12*(3), 1317-1327, e-ISSN: 2165-8714. Retrieved from: https://doi.org/10.12973/eu-jer.12.3.1317

Legorburu, I., Dosil-Santamaria, M., Idoiaga, N., & Ozamiz-Etxebarria, N. (2023a,b). ***Teachers' involvement in inclusive education: Attitudes of future teachers.*** *Education Sciences, 13*(9), 1-10, e-ISSN: 2227-7102. Retrieved from: https://doi.org/10.3390/educsci13090851

Lindner, K.-T., Schwab, S., Emara, M., & Avramidis, E. (2023a,b). ***Do teachers favor the inclusion of all students? A systematic review of primary schoolteachers' attitudes towards inclusive education.*** *European Journal of Special Needs Education, 38*(6), 766-787, e-ISSN: 0885-

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 246/263
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

6257. Retrieved from: https://doi.org/10.1080/08856257.2023.2172894

Long, Y., Sharma, U., & Subban, P. (2025a,b). ***Teachers' attitudes and self-efficacy toward inclusive education in mainland China: A meta-analysis.*** *Cogent Education, 12*(1), 1-19, e-ISSN: 2331-186X. Retrieved from: https://doi.org/10.1080/2331186X.2025.2526872

Maravé-Vivas, M., Salvador-García, C., Capella-Peris, C., & Gil-Gómez, J. (2023a,b). ***Service-learning and motor skills in initial teacher training: Doubling down on inclusive education.*** Apunts Educación Física y Deportes, 152, 82-89, e-ISSN: 2014-0983. Retrieved from: https://doi.org/10.5672/apunts.2014-0983.es.(2023/2).152.09

Mentel, H., Förster, N., Forthmann, B., & Souvignier, E. (2024a,b). ***Predictors of teachers' behavioral intentions in inclusive education and their changes over time: A competitive test of hypotheses.*** *Teaching and Teacher Education, 141,* 104509, e-ISSN: 1879-2480. Retrieved from: https://doi.org/10.1016/j.tate.2024.104509

Miralles-Cardona, C., Cardona-Moltó, M., Tichá, R., & Abery, B. (2025a,b). ***Prepared to ensure quality education for all?. A comparative study of pre-service teachers' self-efficacy for inclusion in Spain and the United States.*** *Education Sciences, 15*(5), 1-25, e-ISSN: 2227-7102. Retrieved from: https://doi.org/10.3390/educsci15050535

Page, M., McKenzie, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hooffmann, T., Mulrow, C., … Moher, D. (2021). **Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas.** *Revista Española de Cardiología, 74*(9), 790-799, e-ISSN: 0300-8932. Recuperado de: https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016

Pov, S., & Kawai, N. (2025a,b). ***Pre-service teachers' preparation for inclusive practices in Cambodia: Experience, self-efficacy and concerns about inclusion.*** *Journal of Research in Special Educational Needs, 25*(1), 118-131, e-ISSN: 1471-3802. Retrieved from:

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

https://doi.org/10.1111/1471-3802.12715

Wang, Y., Zhang, L. y Li, X. (2025a,b). ***Pre-service teachers' empathy and attitudes toward inclusive education-The chain mediating role of teaching motivation and inclusive education efficacy.*** *Plos One, 20*(4), 1-18, e-ISSN: 1932-6203. Retrieved from: https://doi.org/10.1371/journal.pone.0321066

Wüthrich, S., & Sahli, C. (2025a,b). ***The attitudes to inclusion and Teacher Efficacy for Inclusive Practices scales: Psychometric properties across Swiss in-service, pre-service, and special education teachers.*** *Frontiers in Psychology, 16,* 1-12, e-ISSN: 1664-1078. Retrieved from: https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1531782

Yang, Y., Liu, H., Chi, C., & Bak, M. (2025a,b). ***Chinese pre-service general education teachers' attitudes and self-efficacy toward inclusive education.*** *Frontiers in Psychology, 16,* 1-10, e-ISSN: 1664-1078. Retrieved from: https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1490144

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 246/263
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.12.246-263
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

José Antonio Burgos Limones
e-mail: p7001182681@ucvvirtual.edu.pe



Nacido en Guayaquil, Ecuador, el 16 de agosto del año 1970. Estudié mi educación básica en una escuela pública de Guayaquil, Ecuador; como también estudié mi educación superior en el Instituto Superior Pedagógico Rita Lecumberri (ISPRL); y logre titularme como profesor de Educación primaria-nivel tecnológico, que me permitió dictar clases en el magisterio fiscal en área de Ciencias Sociales en la Educación Básica de mi país; y actualmente cuento con 36 años de servicio; estudié la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la especialización de Educación Básica; y Magíster en Docencia y Gerencia en Educación Superior; fui director de una Institución Educativa de Educación Básica por 16 años, alcanzando mi plaza por concurso público de méritos en la condición de designado en el cargo y ocupo el cargo de Docente en la Universidad de Guayaquil (UG), en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Carrera de Educación Básica.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 246/263
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Relación Predictiva entre Depresión, Ansiedad y Apoyo Social en Presuntas Víctimas de Abuso Sexual

Autores: Antony Héctor Cabanillas Álvarez
Universidad César Vallejo, **UCV**
antpsico@yahoo.es
Trujillo, Perú
https://orcid.org/0000-0003-2863-6599

Luis Alberto Vicuña Peri
Universidad César Vallejo, **UCV**
luisvicunaperi@hotmail.com
Trujillo, Perú
https://orcid.org/0000-0002-2330-9583

Miryam Griselda Lora Loza
Universidad César Vallejo, **UCV**
mlora@ucv.edu.pe
Trujillo, Perú
https://orcid.org/0000-0001-5099-1314

Resumen

La violencia sexual constituye una problemática de salud pública con graves consecuencias para la salud mental de las víctimas, destacando la depresión y la ansiedad. El estudio tuvo por objetivo determinar en qué medida el apoyo social predice ambas variables en presuntas víctimas de abuso sexual. Se empleó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental transversal y alcance correlacional-predictivo. La muestra estuvo conformada por 201 presuntas víctimas atendidas en la Unidad Médico Legal III de Chiclayo, Perú, durante julio-octubre de 2023; se aplicaron el PHQ-9, el GAD-7 y la MSPSS, instrumentos validados para el contexto peruano. Los resultados indicaron que el 70,6% presentó niveles bajos de depresión y leves de ansiedad. El coeficiente Rho de Spearman reveló relaciones inversas y significativas entre el apoyo social total y la depresión, así como con la ansiedad. El modelo de regresión lineal evidenció capacidad predictiva del apoyo social sobre la depresión; el modelo ordinal confirmó dicha relación también para la ansiedad. Se concluye que el apoyo social es un factor protector relevante frente a la depresión, con efecto sobre la ansiedad según el enfoque analítico empleado, lo que fundamenta su incorporación como eje de las intervenciones psicosociales en entornos médico-legales.

Palabras clave: abuso sexual; apoyo social; depresión; ansiedad; salud mental.
Código de clasificación internacional: 6114.09 - Psicología forense.

Cómo citar este artículo:
Cabanillas, A., Vicuña, L., & Lora, M. (2025). **Relación Predictiva entre Depresión, Ansiedad y Apoyo Social en Presuntas Víctimas de Abuso Sexual.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 264-283, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283

Fecha de Recepción:	Fecha de Aceptación:	Fecha de Publicación:
13-05-2025	21-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Predictive Relationship between Depression, Anxiety, and Social Support in Alleged Victims of Sexual Abuse

Abstract

Sexual violence is a public health problem with serious mental health consequences for victims, particularly depression and anxiety. This study aimed to determine the extent to which social support predicts depression and anxiety in alleged victims of sexual abuse. A quantitative, non-experimental cross-sectional design with a correlational-predictive scope was used. The sample comprised 201 alleged victims attended at the Medico Legal Unit III of Chiclayo, Peru, between July and October 2023; the PHQ-9, GAD-7, and MSPSS were administered as validated instruments. Results showed that 70,6% of participants presented low levels of depression and mild anxiety. Spearman's Rho revealed significant inverse relationships between total social support and both depression and anxiety. The linear regression model evidenced predictive capacity of social support over depression; the ordinal model confirmed this relationship for anxiety as well. It is concluded that social support is a relevant protective factor against depression in this population, with an effect on anxiety depending on the analytical approach used, which supports its incorporation as a core component of psychosocial interventions in medico-legal settings.

Keywords: sexual abuse; social support; depression; anxiety; mental health.

International classification code: 6114.09 - Forensic psychology.

How to cite this article:
Cabanillas, A., Vicuña, L., & Lora, M. (2025). **Predictive Relationship between Depression, Anxiety, and Social Support in Alleged Victims of Sexual Abuse.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 264-283, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
13-05-2025	21-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 264/283
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

1. Introducción

La violencia sexual representa una problemática de salud pública con serias repercusiones en la salud mental de quienes la padecen, particularmente en los casos de abuso sexual. Las secuelas que genera no son únicamente de orden físico, sino que originan heridas emocionales capaces de desencadenar trastornos como la depresión y la ansiedad. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021); las víctimas de abuso sexual experimentan niveles elevados de angustia, aislamiento social y deterioro del bienestar general. El dolor emocional y el sufrimiento psicológico persisten incluso en el tiempo, lo que exige abordar este fenómeno considerando la red de apoyo social como factor protector; sin embargo, en numerosos contextos esa red es escasa o inexistente, con lo que el ciclo de vulnerabilidad se profundiza; como advierte la Federación Salud Mental Castilla y León (FEAFES CyL, 2023), esta situación agrava el estado emocional de las víctimas.

Con base en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la violencia sexual figura entre sus prioridades: el ODS 5 busca la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, mientras el ODS 16 promueve sociedades pacíficas e inclusivas, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2018). Asimismo, según documenta Tremeau (2024); más de 370 millones de mujeres y niñas en todo el mundo han sido víctimas de agresión sexual antes de cumplir los 18 años; si se incorporan otras formas de violencia sexual no física -como el abuso verbal o el acoso en línea-, la cifra asciende a aproximadamente 650 millones.

En América Latina el panorama no difiere. A su vez, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021); señala que las niñas y adolescentes son las más afectadas, aunque paradójicamente la violencia sexual continúa siendo el tipo de violencia menos registrado en las encuestas nacionales y con mayor subregistro estadístico. En el contexto nacional, el

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 264/283
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Perú registró cifras alarmantes: entre 2020 y 2021 se contabilizaron 28.027 casos de violencia sexual, dato consignado por el Poder Judicial del Perú (PJP, 2021).

De igual manera, como revela el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2017); el 85% de las víctimas de violencia atendidas en los Centros de Emergencia Mujer fueron mujeres, y que el 32% de los casos correspondió a niñas, niños y adolescentes de 0 a 17 años. En el ámbito regional, en el departamento de La Libertad, a partir de lo documentado por Caparachin, Evangelista y Ruiz (2014); se identificaron índices preocupantes de violencia juvenil: a pesar de ocupar el octavo lugar nacional en el índice de desarrollo humano, la provincia de Trujillo enfrenta graves dificultades en materia de criminalidad y violencia juvenil.

La depresión, según el DSM-5, se caracteriza por ánimo persistentemente bajo y pérdida de interés en las actividades cotidianas. En víctimas de abuso sexual puede instalarse tanto en forma aguda como crónica, comprometiendo la funcionalidad diaria y favoreciendo la aparición de otras patologías. Por su parte, la ansiedad se manifiesta como una respuesta emocional intensa ante situaciones percibidas como amenazantes; este trastorno resulta frecuente en víctimas que reexperimentan de manera reiterada el trauma vivido (Asociación Estadounidense de Psiquiatría, APA, 2013).

El apoyo social ocupa, en ese contexto, un lugar central como factor moderador de la salud mental de las víctimas. En palabras de Pereda (2011); este constructo opera como modulador y predictor de la relación entre esas variables y la experiencia de victimización. El apoyo social provee validación emocional y recursos de afrontamiento que amortiguan el impacto del trauma y facilitan la recuperación psicológica; según confirman Steine et al. (2020); en un estudio longitudinal con supervivientes de abuso sexual infantil, este efecto protector resulta consistente. A la inversa, la ausencia de dicha red se asocia

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 264/283
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

con mayor sintomatología depresiva y ansiosa, mientras que su presencia activa impulsa la recuperación emocional (León, 2019).

La investigación responde a un vacío documentado: la interacción entre apoyo social, depresión y ansiedad en víctimas evaluadas en contextos médico-legales peruanos ha sido escasamente estudiada. Los datos obtenidos permiten identificar correlaciones que fundamenten estrategias de intervención psicosocial concretas, en el marco del ODS 3 (Salud y bienestar). El estudio contó con el aval del Comité de Ética del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses (IMLCF, 2024a); y se ajustó a los principios éticos de la Declaración de Helsinki, el Informe Belmont y las pautas CIOMS.

A partir de ese panorama se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿En qué medida el apoyo social predice la ansiedad y la depresión en presuntas víctimas de abuso sexual?.

El objetivo general fue determinar en qué medida el apoyo social, en sus dimensiones de familia, amigos y otros significativos, predice de forma conjunta la depresión y la ansiedad en presuntas víctimas de abuso sexual de una Unidad Médico Legal III de Chiclayo, a fin de ofrecer evidencia empírica que sirva de base para el diseño de políticas de salud mental y el desarrollo de intervenciones psicosociales eficaces y oportunas que promuevan el bienestar emocional y la resiliencia en esta población.

2. Metodología

El estudio siguió un método hipotético-deductivo, que permitió partir de supuestos teóricos sobre la relación entre el apoyo social y las variables de depresión y ansiedad para contrastarlos empíricamente con los datos obtenidos en campo. El enfoque fue cuantitativo, dado que se emplearon técnicas estadísticas para el análisis de datos objetivos y la verificación de hipótesis, conforme lo establecen Hernández-Sampieri y Mendoza (2018).

El diseño fue no experimental de corte transversal, puesto que no se

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 264/283
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

manipuló ninguna variable y los datos fueron recolectados en un único momento temporal; este tipo de diseño, a juicio de Hernández, Fernández y Baptista (2014a): resulta apropiado para describir y analizar la incidencia de variables en una población determinada sin intervención directa sobre ellas.

La naturaleza de la investigación fue aplicada, porque persiguió la solución de la problemática que afecta la salud mental de personas en situación de vulnerabilidad, valiéndose de teorías ya existentes, siguiendo a Hernández, Fernández y Baptista (2014b). El nivel fue correlacional explicativo y predictivo: se buscó conocer la magnitud y la dirección de la relación entre la depresión, la ansiedad y el apoyo social, así como la capacidad predictiva de esta última variable sobre las dos primeras. El estudio se realizó en las instalaciones de la Unidad Médico Legal III de Chiclayo, Perú, durante el período comprendido entre julio y octubre de 2023.

Se estudiaron tres variables principales. La depresión, como variable dependiente, fue conceptualizada desde el enfoque cognitivo como un patrón negativo de interpretación sobre uno mismo, el entorno y el futuro, con base en lo propuesto por Beck, Rush, Shaw y Emery (2012); operacionalmente se dividió en dos dimensiones: somática (alteración del sueño, fatiga, apetito) y cognitivo-afectiva (anhedonia, ánimo deprimido, sentimientos de inutilidad, enlentecimiento o agitación, problemas de concentración e ideas suicidas).

La ansiedad, como segunda variable dependiente, fue conceptualizada, en la formulación de Lang (1968), como un estado multidimensional; en el estudio se operacionalizó mediante una única dimensión de ansiedad generalizada que incluyó siete indicadores: nerviosismo, preocupación excesiva, dificultad para relajarse, inquietud, irritabilidad y miedo. El apoyo social, como variable independiente, fue entendido como la percepción de respaldo emocional, instrumental y afectivo por parte del entorno, tomando como referencia a Caplan (1974); se desglosó en tres dimensiones: apoyo de familia, apoyo de amigos y apoyo de otros significativos.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 264/283
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

La población estuvo conformada por presuntas víctimas de abuso sexual atendidas en la Unidad Médico Legal III de Chiclayo durante el período julio–octubre de 2023, con un universo de 1.341 atenciones registradas en los últimos cinco años. Los criterios de inclusión fueron: ser mayor de 15 años, participar de forma voluntaria, haber firmado el consentimiento informado (o por apoderado) y presentar resultados positivos en el reconocimiento médico-legal; se excluyó a personas con discapacidad intelectual o alteraciones mentales severas. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, obteniéndose una muestra final de 201 participantes. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta mediante pesquisa.

Para medir la depresión se aplicó el Patient Health Questionnaire-9 (PHQ-9), creado por Kroenke, Spitzer y Williams (2001); y validado en el contexto peruano por Baños-Chaparro, Ynquillay-Lima, Lamas y Fuster (2021a); compuesto por 9 ítems con escala Likert de 0 a 3, evalúa cinco niveles clínicos de severidad (mínima: 0-4; leve: 5-9; moderada: 10-14; moderadamente grave: 15-19; grave: 20-27).

Para el análisis estadístico, los cinco niveles clínicos fueron recodificados en tres categorías operativas: Bajo (mínima + leve), Medio (moderada) y Alto (moderadamente grave + grave), con el fin de adecuar la variable a los modelos ordinal y descriptivo empleados; la confiabilidad fue adecuada (α = 0,75; ω = 0,76). Para la ansiedad se utilizó el *Generalized Anxiety Disorder-7* (GAD-7), cuya adaptación peruana realizaron Baños-Chaparro, Ynquillay-Lima, Lamas y Fuster (2021b); sus niveles de severidad fueron igualmente recodificados en tres categorías (Leve, Moderada, Grave); mostró alta confiabilidad (rAF = 0,82; ω = 0,81).

El apoyo social se midió con la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS), instrumento originado por Zimet, Dahlem, Zimet y Farley (1988); y cuya adaptación latinoamericana corresponde a Merino-Soto, Boluarte, Toledano-Toledano, Nabors y Núñez-Benítez (2022); contiene 12

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 264/283
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

ítems en tres dimensiones -familia, amigos y otros significativos- con respuesta de 1 a 4 y puntajes categorizados en Bajo, Promedio y Alto.

El proyecto fue aprobado por la Universidad César Vallejo y autorizado por la Unidad Médico Legal III de Chiclayo. Los instrumentos se administraron en consultorio psicológico, dentro de las evaluaciones institucionales habituales, previa explicación de objetivos y firma del consentimiento informado. Los datos fueron ingresados en Excel 2022 y depurados antes del análisis.

El procesamiento estadístico se realizó con SPSS versión 26. Se aplicaron tres técnicas inferenciales complementarias propias del enfoque cuantitativo: (a) coeficientes de correlación Rho de Spearman, para identificar la dirección y magnitud de la relación entre el apoyo social y las variables dependientes (tabla 4 de resultados); (b) regresión lineal múltiple, para estimar relaciones predictivas entre variables continuas (tabla 5); y (c) modelo de regresión ordinal, para variables categorizadas como los niveles de severidad (tabla 6).

El nivel de significancia fue $p < 0,05$ y el poder predictivo se estimó mediante el coeficiente Nagelkerke R^2. Sobre la base de los principios éticos de la Declaración de Helsinki (Asociación Médica Mundial, AMM, 2013), el Informe Belmont (Comisión Nacional para la Protección de los Sujetos Humanos de la Investigación Biomédica, NCPHSBBR, 2003); y las pautas CIOMS, la investigación garantizó el anonimato mediante codificación alfanumérica. El protocolo contó con el dictamen favorable del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses (IMLCF, 2024b).

3. Resultados

Los datos corresponden a las 201 presuntas víctimas evaluadas entre julio y octubre de 2023. Se exponen en tres bloques: descripción de variables (tablas 1-3), correlaciones (tabla 4) y análisis predictivo (tablas 5-6).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 264/283
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Tabla 1. Niveles de depresión y sus dimensiones en presuntas víctimas de abuso sexual, Unidad Médico Legal III de Chiclayo.

Nivel	Depresión (DEPR)		Somático (SMT)		Cognitivo (COG)	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Bajo	142	70,6	155	77,1	151	75,1
Medio	50	24,9	39	19,4	36	17,9
Alto	9	4,5	7	3,5	14	7,0
Total	201	100	201	100	201	100

Nota: Los cinco niveles clínicos del PHQ-9 fueron recodificados en tres categorías operativas: Bajo (mínima + leve: 0-9), Medio (moderada: 10-14) y Alto (moderadamente grave + grave: 15-27).

Fuente: Los Autores (2025).

En la tabla 1 el 70,6% (n = 142) obtuvo un nivel bajo de depresión; el 24,9% (n = 50), nivel medio; y apenas el 4,5% (n = 9), nivel alto. Esta distribución se replicó en las dimensiones: en la somática predominó el nivel bajo con 77,1% (n = 155), y en la cognitivo-afectiva, con 75,1% (n = 151). La sintomatología depresiva resultó mayoritariamente leve en la muestra estudiada.

Tabla 2. Niveles de ansiedad en presuntas víctimas de abuso sexual, Unidad Médico Legal III de Chiclayo.

Nivel	N.º	%
Leve	142	70,6
Moderada	36	17,9
Grave	23	11,4
Total	201	100

Nota: Los niveles del GAD-7 fueron recodificados en tres categorías operativas: Leve (0-9), Moderada (10-14) y Grave (15-21).

Fuente: Los Autores (2025).

De acuerdo con la tabla 2 la ansiedad de nivel leve fue la más frecuente (70,6%; n = 142). Sin embargo, el 11,4% (n = 23) presentó ansiedad grave, proporción que señala la necesidad de atención psicológica especializada para un segmento de la muestra.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 264/283
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Tabla 3. Niveles del apoyo social y sus dimensiones en presuntas víctimas de abuso sexual, Unidad Médico Legal III de Chiclayo.

Nivel	Apoyo Familiar		Apoyo Amigos		Apoyo Otras Personas	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Bajo	63	31,3	89	44,3	55	27,4
Promedio	62	30,8	68	33,8	78	38,8
Alto	76	37,8	44	21,9	68	33,8
Total	201	100	201	100	201	100

Fuente: Los Autores (2025).

En conformidad con la tabla 3, el apoyo familiar registró el nivel alto como predominante (37,8%; n = 76), mientras que en el apoyo de amigos prevaleció el nivel bajo (44,3%; n = 89). En cuanto al apoyo de otras personas significativas, el nivel promedio fue el más frecuente (38,8%; n = 78). Los datos indican que la red de apoyo familiar es la más sólida, en contraste con el respaldo reducido proveniente del grupo de pares.

Tabla 4. Correlaciones Rho de Spearman entre apoyo social y depresión/ansiedad en presuntas víctimas de abuso sexual, Unidad Médico Legal III de Chiclayo.

Variable	Depresión (Rho)	p	Ansiedad (Rho)	p	N
Apoyo Social Total	−0,582**	< 0,001	−0,630**	< 0,001	201
Apoyo Familiar (AF)	−0,486**	< 0,001	−0,511**	< 0,001	201
Apoyo Amigos (AM)	−0,396**	< 0,001	−0,438**	< 0,001	201
Apoyo Otras Personas (AP)	−0,526**	< 0,001	−0,561**	< 0,001	201
Nota: ** p < 0,001 (bilateral). Rho = coeficiente de correlación de Spearman. N = 201. El Nagelkerke R^2 fue de 32,4 % para la depresión y 29,6 % para la ansiedad.					

Fuente: Los Autores (2025).

Como se aprecia en la tabla 4, el apoyo social total correlacionó negativamente con la depresión (Rho = −0,582; p < 0,001) y con la ansiedad (Rho = −0,630; p < 0,001). Entre las dimensiones, el apoyo de otras personas fue el que presentó vínculos más fuertes con ambas variables (depresión: Rho = −0,526; ansiedad: Rho = −0,561); le siguieron el apoyo familiar y el de

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 264/283
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

amigos. Todas las correlaciones alcanzaron significancia estadística. El modelo explicó el 32,4% de la varianza en depresión y el 29,6% en ansiedad (Nagelkerke R^2).

Tabla 5. Relación predictiva entre apoyo social, depresión y ansiedad (regresión lineal múltiple), Unidad Médico Legal III de Chiclayo.

Dimensión de Apoyo Social	Depresión					Ansiedad					Resultado
	Coef.	E.E.	Z	p	IC 95%	Coef.	E.E.	Z	p	IC 95%	
Constante	4,511	0,756	5,969	0,000	[3,030; 5,993]	−846,446	14800,36	−0,057	0,954	[−29854,62; 28161,73]	No sig.
Apoyo Familiar (PT-ASF)	−0,162	0,059	−2,743	0,006	[−0,277; −0,046]	27,009	479,84	0,056	0,955	[−913,47; 967,48]	Sig.
Apoyo Amigos (PT-ASA)	−0,164	0,056	−2,917	0,004	[−0,274; −0,054]	26,935	476,63	0,057	0,955	[−907,23; 961,10]	Sig.
Apoyo Otras Personas (PT-ASPS)	−0,154	0,071	−2,170	0,030	[−0,293; −0,015]	26,652	490,91	0,054	0,957	[−935,51; 988,81]	Sig.
Total de casos	N = 201 (100 %)										
Nota: Coef. = coeficiente de regresión; E.E. = error estándar; Z = estadístico Z; IC 95% = intervalo de confianza al 95 %; Sig. = significativo (p < 0,05).											

Fuente: Los Autores (2025).

En la tabla 5 las tres dimensiones del apoyo social predijeron significativamente la depresión: apoyo familiar (β = −0,162; p = 0,006), apoyo de amigos (β = −0,164; p = 0,004) y apoyo de otras personas (β = −0,154; p = 0,030). Para la ansiedad, ninguna dimensión alcanzó significancia (p > 0,05), por lo que el modelo lineal no respaldó una relación predictiva en esa variable.

Tabla 6. Estimación de parámetros del modelo ordinal del apoyo social como predictor de depresión y ansiedad, Unidad Médico Legal III de Chiclayo.

Variable	Depresión						Ansiedad					
	Coef.	E.E.	Wald	gl.	Sig.	IC 95%	Coef.	E.E.	Wald	gl.	Sig.	IC 95%
Umbral [Nivel 1]	20,425	0,216	8938,520	1	0,000	[−0,604; −0,368]	19,406	0,212	8376,639	1	0,000	[−0,643; −0,379]
Umbral [Nivel 2]	22,839	0,381	3597,693	1	0,000	[−0,505; −0,287]	20,727	0,266	6066,555	1	0,000	[−0,560; −0,316]
Apoyo Familiar (AF)	−0,486	0,060	64,801	1	0,000	[−0,604; −0,368]	−0,511	0,067	58,154	1	0,000	[−0,643; −0,379]
Apoyo Amigos (AM)	−0,396	0,056	49,782	1	0,000	[−0,505; −0,287]	−0,438	0,062	49,756	1	0,000	[−0,560; −0,316]
Apoyo Otras Personas (AP)	−0,526	0,070	56,346	1	0,000	[−0,663; −0,389]	−0,561	0,073	58,154	1	0,000	[−0,704; −0,418]
Nota: Coef. = coeficiente; E.E. = error estándar; Wald = estadístico de Wald; gl. = grados de libertad; IC 95% = intervalo de confianza al 95%.												

Fuente: Los Autores (2025).

En la tabla 6 el modelo ordinal sí detectó relaciones significativas entre el apoyo social y ambas variables. El apoyo familiar mostró coeficientes de

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 264/283
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

−0,486 (depresión) y −0,511 (ansiedad); el de amigos, de −0,396 y −0,438; y el de otras personas, los más altos: −0,526 y −0,561 (todos con $p < 0,001$). La divergencia respecto al modelo lineal en el caso de la ansiedad obedece a que la regresión ordinal es más apropiada cuando la variable de respuesta es categórica, como ocurre con los niveles de severidad evaluados.

Los resultados revelaron que el apoyo social cumplió una función protectora en la salud mental de las presuntas víctimas de abuso sexual. El análisis correlacional confirmó relaciones inversas y significativas entre el apoyo social total y ambas variables dependientes (depresión: Rho = −0,582; ansiedad: Rho = −0,630; $p < 0,001$). El modelo de regresión lineal múltiple evidenció capacidad predictiva significativa del apoyo social sobre la depresión ($p < 0,05$), aunque no sobre la ansiedad en ese modelo.

El modelo de regresión ordinal, más adecuado para la naturaleza categórica de los niveles de severidad, sí detectó una asociación significativa con ambas variables, lo que subraya la influencia del tipo de análisis sobre la interpretación. Estos hallazgos sugieren que el fortalecimiento de redes de apoyo -especialmente familiares y amicales- constituye una estrategia de intervención eficaz para reducir la sintomatología depresiva en poblaciones vulnerables evaluadas en entornos médico-legales.

4. Conclusiones

Los datos confirman que el apoyo social percibido protege la salud mental de las víctimas y predice de manera significativa sus niveles de depresión. Esto tiene una implicación directa para la práctica clínica y forense: los programas de intervención psicológica en unidades médico-legales deberían incorporar el fortalecimiento de redes de apoyo como componente central, no como elemento accesorio. El apoyo de otras personas significativas -con las correlaciones más altas en ambas variables- merece especial atención, pues las redes extrafamiliares suelen quedar fuera de los protocolos

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 264/283
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

de atención y representan un recurso subutilizado.

Una contribución particular de este trabajo es haber estudiado una población -víctimas en evaluación médico-legal- que rara vez aparece en la literatura sobre apoyo social y salud mental, dominada por muestras clínicas o comunitarias. Igualmente, relevante es la comparación entre modelos estadísticos: mientras la regresión lineal no detectó capacidad predictiva del apoyo social sobre la ansiedad, la regresión ordinal sí la identificó. Esa diferencia no constituye un error, sino un dato metodológico útil: la elección del modelo importa cuando las variables de resultado son de naturaleza categórica.

El vínculo entre mayor apoyo social y menor depresión (Rho = −0,582) es coherente con lo que la literatura internacional reporta sobre el papel de las redes sociales en la recuperación del trauma. Donde este estudio se aparta de ese consenso es en la ansiedad: la ausencia de predicción significativa en el modelo lineal sugiere que los mecanismos por los que el apoyo social actúa sobre ese trastorno son más complejos. La ansiedad podría responder también a factores como la reexperimentación del trauma o la activación fisiológica sostenida, aspectos que el apoyo social no alcanza a moderar de forma independiente.

El muestreo por conveniencia limita la generalización de los hallazgos a otras unidades médico-legales o contextos distintos. El diseño transversal, por su parte, no permite establecer causalidad: las asociaciones detectadas reflejan un momento específico, no una trayectoria. Estas restricciones se compensan, en parte, con el uso de instrumentos validados para el contexto peruano, la aprobación ética del IMLCF y la consistencia de los resultados a través de las tres dimensiones del apoyo social evaluadas.

El apoyo social -en sus tres dimensiones- predice conjuntamente la depresión en las víctimas evaluadas, con resultados robustos en ambos modelos estadísticos. Su capacidad predictiva sobre la ansiedad depende del

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 264/283
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

enfoque analítico: es significativa en el modelo ordinal, pero no en el lineal. Este hallazgo no invalida la hipótesis, sino que la matiza: el apoyo social actúa sobre la ansiedad, pero su efecto requiere ser capturado con herramientas adecuadas a la naturaleza ordinal de esa variable.

Para el campo de la psicología forense peruana, los resultados respaldan la incorporación del apoyo social como eje de las rutas de atención a víctimas. Como próximos pasos, se recomienda ampliar la muestra con diseño probabilístico, incorporar variables mediadoras como resiliencia y estrés percibido, y realizar seguimientos longitudinales que permitan observar cómo evoluciona la relación entre apoyo social y salud mental a lo largo del proceso legal y terapéutico.

5. Referencias

AMM (2013). **Declaración de Helsinki de la AMM - Principios éticos para las investigaciones médicas con participantes humanos.** Francia: Asociación Médica Mundial.

APA (2013). ***Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders: Dsm-5.*** Fifth Edition, ISBN: 978-0-89042-554-1. Washington, United States: American Psychiatric Publishing.

Baños-Chaparro, J., Ynquillay-Lima, P., Lamas, F., & Fuster, F. (2021a,b). **Evidâncias psicométricas del Patient Health Questionnarie-2 para la evaluación de síntomas depresivos en adultos peruanos.** *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río, 25*(5), 1-9, e-ISSN: 1561-3194. Cuba: Editorial Ciencias Médicas.

Beck, A., Rush, J., Shaw, B., & Emery, G. (2012). T**erapia cognitiva de la depresión.** ISBN: 978-8433006264. España: Desclée De Brouwer.

Caparachin, C., Evangelista, C., & Ruiz, R. (2014). **Criminalidad y violencia juvenil en Trujillo: Exploración del contexto y estudio de casos de jóvenes en conflicto con la ley en El Porvenir.** Primera edición. Lima,

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 264/283
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Perú: Secretaría Nacional de la Juventud, Ministerio de Educación.

Caplan, G. (1974). ***Support systems and community mental health.*** ISBN: 978-0877051190. New York, United States: Behavioral Publications.

FEAFES CyL (2023). **Guía de Salud Mental y Violencia de Género: Protocolo de actuación.** Valladolid, España: Federación Salud Mental Castilla y León.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014a,b). **Metodología de la Investigación.** Sexta edición, ISBN: 978-1-4562-2396-0. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.** ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

IMLCF (2024a,b). **Reglamento del Comité Institucional de Ética en Investigación.** Resolución Jefatural. N.º 000052-2024-MP-FN-JN-IMLCF. Perú: Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses del Ministerio Publico.

Kroenke, K., Spitzer, R., & Williams, J. (2001). ***The PHQ-9.*** *Journal of General Internal Medicine, 16,* 606-613, e-ISSN: 1525-1497. Retrieved from: https://doi.org/10.1046/j.1525-1497.2001.016009606.x

Lang, P. J. (1968). ***Fear reduction and fear behavior: Problems in treating a construct.*** In Shlien, J. (Ed.). *Research in psychotherapy.* (pp. 90-102). United States: American Psychological Association.

León, V. (2019). **Apoyo social y ansiedad en mujeres víctimas de violencia.** Tesis de Maestría. Quito, Ecuador: Universidad Internacional SEK.

Merino-Soto, C., Boluarte, A., Toledano-Toledano, F., Nabors, L., & Núñez-Benítez, M. (2022a,b). ***A new story on the multidimensionality of the MSPSS: Validity of the internal structure through bifactor ESEM.***

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

International Journal of Environmental Research and Public Health, 19(2), 1-17, e-ISSN: 1660-4601. Retrieved from: https://doi.org/10.3390/ijerph19020935

MIMP (2017). **Violencia en cifras: Informe estadístico.** Perú: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

NCPHSBBR (2003). **Informe Belmont: Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación. Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación.** España: Centro de Documentación de Bioética de la Universidad de Navarra.

OMS (2021). **Violencia contra la mujer.** Ginebra, Suiza: Organización Mundial de la Salud.

ONU (2018). **La agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe.** ISBN: 978-92-1-058643-6. Santiago, Chile: Organización de las Naciones Unidas.

Pereda, N. (2011). **La importancia del apoyo social en la intervención con víctimas de abuso sexual infantil: una revisión teórica.** *Revista de Psiquiatría Infanto-juvenil, 28*(4), 44-53, e-ISSN: 2660-7271. España: Asociación Española de Psiquiatría Infanto-Juvenil.

PJP (2021). **Delitos contra la libertad e indemnidad sexual.** Boletín Jurídico 3. Perú: Comisión de Justicia de Género del Poder Judicial.

Steine, I., Winje, D., Krystal, J., Milde, A., Bjorvatn, B., Nordhus, I., … & Pallesen, S. (2020). ***Longitudinal relationships between perceived social support and symptom outcomes: Findings from a sample of adult survivors of childhood sexual abuse.*** *Child Abuse & Neglect, 107,* 1-16, e-ISSN: 1873-7757. Retrieved from: https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2020.104566

Tremeau, V. (2024). **Más de 370 millones de niñas y mujeres en todo el mundo se ven sometidas a violaciones y abusos sexuales en la**

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 264/283
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

infancia. Nueva York, Estados Unidos: UNICEF.

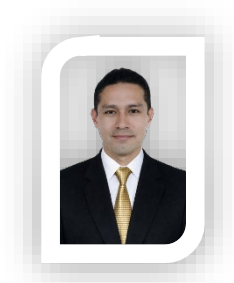
UNICEF (2021). **Violencia contra niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe 2015-2021.** ISBN: 978-92-806-5299-4. Panamá: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

Zimet, G., Dahlem, N., Zimet, S., & Farley, G. (1988). ***The multidimensional scale of perceived social support.*** *Journal of Personality Assessment, 52*(1), 30-41, ISSN: 0022-3891. Retrieved from: https://doi.org/10.1207/s15327752jpa5201_2

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Antony Héctor Cabanillas Álvarez
e-mail: antpsico@yahoo.es



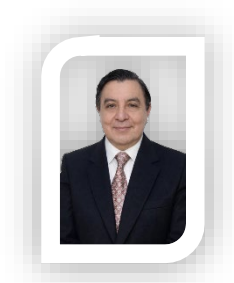
Nacido en Cajamarca, Perú, el 23 de febrero del año 1984. Licenciado en Psicología por la Universidad de Chiclayo (UDCH); Doctor en Psicología por la Universidad Cesar Vallejo (UCV), Perú; Máster en Psicología Jurídica por la Universidad de Valencia (UV), España; Especialista en Psicología Forense, Criminal y Penitenciaria por la Universidad Pedro Ruiz Gallo (UNPRG), Lambayeque, Perú; Psicólogo del Ministerio de Salud en el Centro de Salud de Naranjos, Rioja, San Martín (2011 al 2012); así mismo Docente Universitario de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica Sedes Sapientiae (UCSS), en Nueva Cajamarca, Rioja, San Martín; Docente Universitario de la Escuela de Psicología de Universidad Peruana Unión (UPeU), Tarapoto; Psicólogo Perito Forense de la Unidad de Medicina Legal I, Tarapoto del Ministerio Público de Perú, siendo especialista en entrevistas únicas a través de Cámara Gesell a presuntas víctimas de abuso sexual y valoración del daño psíquico en víctimas de violencia; docente de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo (UCV), Tarapoto (2013 al 2016); luego en la sede de Chiclayo (2017 hasta el 2024); docente universitario de la Escuela de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú (UTP), Chiclayo; finalmente, Psicólogo Perito Forense de la Unidad de Medicina Legal III, Chiclayo hasta la actualidad.

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Luis Alberto Vicuña Peri
e-mail: luisvicunaperi@hotmail.com



Nacido en La provincia de Tarma, Región Junín, Perú, el 25 de agosto del año 1947. Licenciado en Psicología por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM); Doctor en Humanidades especialidad Psicología, otorgado por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM); Director del Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM); Docente de la facultad de Psicología adscrito al Colegio Experimental de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM); Jefe del Centro Psicopedagógico del Centro Educativo Nuestra Señora de La Merced, Lima, Perú; Jefe de Practicas Preprofesionales de la facultad de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM); reconocimientos de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), como Investigador Científico Más Destacado en el periodo 1998-1999, de igual forma para el periodo 2000; reconocimiento de la Orden Profesional de Psicología como el Psicólogo del Bicentenario por el Consejo Directivo Regional I Lima; Premio Nacional de Psicología 2000, otorgado por El Consejo Directivo Nacional del Perú; reconocimiento en mérito de precursor del plan de estudios para Psicología organizacional de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM); docente en asignaturas vinculadas con la investigación en postgrado en las Universidades: Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), Universidad César Vallejo (UCV), Trujillo y Lima Norte, entre otras; autor de Cuestionarios de medición psicológica para psicología educativa y Organizacional.

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.13.264-283
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Miryam Griselda Lora Loza
e-mail: mlora@ucv.edu.pe



Nacida en Trujillo, Perú, el 1 de junio del año 1961. Obstetra, egresada de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM); Miembro Titular de la Academia Peruana de Salud; Docente investigadora certificada por el Registro Nacional Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica (RENACYT) y el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (CONCYTEC), Nivel II; integrante activa de la Red de Docentes de América Latina y el Caribe (RedDOLAC); conferencista nacional e internacional en congresos; cuento con un Postdoctorado en Filosofía e Investigación; Doctora en Educación; y Doctora en Planificación y Gestión; Doctorado Honoris Causa por la Honorable Academia Mundial de Empresa y Educación; y el Doctorado Honoris Causa otorgado por el Instituto Pedagógico de Estudios de Posgrado (IPEP), Celaya, México; reconocimiento como Juez Internacional en los *QS Reimagine Education Awards & Conference* por *QS Quacquarelli Symonds* y la *American University of the Middle East,* en Londres; Maestría en Docencia Universitaria y en Enfermería con mención en Salud de la Mujer y el Niño; Especialista en Salud del Escolar y del Adolescente, Emergencia Obstétrica y Salud Pública; Diplomados en Consejería Educativa, Gestión Educativa, Formación de Promotores de Escuela de Padres, Tutoría, Orientación Pedagógica y Docencia Universitaria en Ciencias de la Salud; Coordinadora del programa de Responsabilidad Social Universitaria de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo (UCV), Trujillo (2018 hasta la fecha); y Coordinadora Nacional de la Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud (2015 hasta la fecha).

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Antony Héctor Cabanillas Álvarez; Luis Alberto Vicuña Peri; Miryam Griselda Lora Loza. Relación Predictiva entre Depresión, Ansiedad y Apoyo Social en Presuntas Víctimas de Abuso Sexual. *Predictive Relationship between Depression, Anxiety, and Social Support in Alleged Victims of Sexual Abuse.*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Estrategias de Enseñanza en Instituciones Educativas Ecuatorianas: Revisión Sistemática

Autor: Edgar Daniel Santos Ortiz
Universidad César Vallejo, **UCV**
edsantoss@ucvvirtual.edu.pe
Piura, Perú
https://orcid.org/0000-0001-8730-950X

Resumen

Las estrategias de enseñanza pedagógica constituyen un factor determinante de la calidad educativa, sin embargo, su aplicación en las instituciones educativas ecuatorianas enfrenta dificultades derivadas de la desarticulación entre la planificación estratégica, el conocimiento pedagógico del contenido y la comunicación didáctica. El objetivo de este estudio fue analizar las estrategias de enseñanza pedagógica empleadas en instituciones educativas ecuatorianas, identificando la incidencia de dichas dimensiones en la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se aplicó un método inductivo-analítico, con enfoque cualitativo y diseño no experimental documental, mediante una revisión sistemática de la literatura científica publicada entre 2020 y 2025 en bases de datos Scielo, ProQuest, Scopus y Web of Science, siguiendo los lineamientos PRISMA. Se seleccionaron 44 artículos de un universo inicial de 90 registros. Los resultados evidencian que la totalidad de los artículos analizados reporta una relación directa entre las tres dimensiones y la calidad educativa; la planificación estratégica fue identificada como condición habilitante de la gestión pedagógica, el conocimiento pedagógico del contenido como predictor de la efectividad docente, y la comunicación didáctica como articuladora del intercambio significativo entre docente y estudiante. Se concluye que las tres dimensiones operan como un sistema interdependiente, cuya fortaleza conjunta determina la efectividad pedagógica institucional, y que su fortalecimiento articulado constituye la vía más sólida para mejorar la calidad educativa en Ecuador.

Palabras clave: enseñanza; comunicación; gestión educativa.
Código de clasificación internacional: 5801.07 - Métodos pedagógicos.

Cómo citar este artículo:
Santos, E. (2025). Estrategias de Enseñanza en Instituciones Educativas Ecuatorianas: Revisión Sistemática. *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 284-303, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303

Fecha de Recepción:	Fecha de Aceptación:	Fecha de Publicación:
16-05-2025	14-08-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Teaching Strategies in Ecuadorian Educational Institutions: A Systematic Review

Abstract

Pedagogical teaching strategies constitute a determining factor in educational quality; however, their implementation in Ecuadorian educational institutions faces significant challenges stemming from the misalignment among strategic planning, pedagogical content knowledge, and didactic communication. This study aimed to analyze the pedagogical teaching strategies employed in Ecuadorian educational institutions, identifying the influence of these dimensions on the quality of teaching and learning processes. An inductive-analytical method was applied, with a qualitative approach and a non-experimental documentary design, through a systematic review of the scientific literature published between 2020 and 2025 in the SciELO, ProQuest, Scopus, and Web of Science databases, following PRISMA guidelines. A total of 44 articles were selected from an initial pool of 90 records. The findings reveal that all analyzed articles report a direct relationship between the three dimensions and educational quality: strategic planning was identified as an enabling condition for pedagogical management, pedagogical content knowledge as a predictor of teaching effectiveness, and didactic communication as the mediating element of meaningful exchange between teacher and student. It is concluded that the three dimensions operate as an interdependent system whose collective strength determines institutional pedagogical effectiveness, and that their coordinated development represents the most robust pathway for improving educational quality in Ecuador.

Keywords: teaching; communication; educational management.
International classification code: 5801.07 - Pedagogical Methods.

How to cite this article:
Santos, E. (2025). Teaching Strategies in Ecuadorian Educational Institutions: A Systematic Review. *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 284-303, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
16-05-2025	14-08-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

1. Introducción

Las estrategias de enseñanza pedagógica son clave en la formación universitaria ecuatoriana. Los docentes enfrentan el reto de superar modelos memorísticos e implementar metodologías que generen aprendizajes significativos. Este artículo de revisión sistemática examina dichas estrategias en tres dimensiones: planificación estratégica, conocimiento pedagógico del contenido y comunicación didáctica (Gallo et al., 2022).

El aprendizaje repetitivo persiste como práctica dominante. Asimismo, Gómez-Paladines y Ávila-Mediavilla (2021) y Gómez-Delgado y Arteaga (2024) critican la transmisión lineal y defienden estrategias activas. Por su parte, Giraldo-Cadavid (2022) destaca que incorporar tecnologías digitales exige actualización constante del repertorio pedagógico.

Las debilidades en la formación pedagógica docente agravan la problemática. En esa línea, Hinojosa (2023) advierte que la evaluación genera tensión al percibirse como ejercicio de poder. Del mismo modo, Vargas-Loáiciga (2022) documenta deficiencias en el uso de tecnologías educativas, y, a su vez, Balich et al. (2023) relacionan la falta de innovación con desmotivación estudiantil.

La planificación estratégica orienta objetivos y recursos con incidencia directa en la calidad (García, 2020; Barquero, 2022). En ese sentido, Aponte et al. (2020) proponen el *balanced scorecard* para universidades, y, complementariamente, Ordoñez et al. (2022), Carrasco y Barcia (2025) y Martín (2022) confirman su incidencia en los procesos de enseñanza.

El Conocimiento Pedagógico del Contenido (CPC) es dimensión central en la formación docente. Adicionalmente, Parra-Sandoval (2020) vincula la problematización al desarrollo pedagógico; de igual modo, Larraín et al. (2022) demuestran su incidencia en ciencias naturales; igualmente, Vargas-Neira et al. (2024) confirman que la formación continua favorece su desarrollo.

En esta perspectiva, Vivanco (2020) subraya el conocimiento

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

tecnológico-pedagógico en bachillerato a distancia; paralelamente, Castro et al. (2025) demuestran su correlación con las competencias digitales. En este marco, Castillo (2021) sostiene que las prácticas simuladas favorecen competencias pedagógicas, y, en concordancia con ello, Del Valle et al. (2022) y Oyarzo et al. (2023) aportan instrumentos de análisis de competencias en el aula.

La comunicación didáctica articula el vínculo docente-estudiante. A este respecto, Lizárraga y Gutiérrez (2024) demuestran que la gamificación y las habilidades socioemocionales fortalecen la comunicación en entornos virtuales. En esa dirección, Rodríguez-Díaz (2024) propone instrumentación didáctica en *b-learning,* y correlativamente, Tejada (2022) subraya la necesidad de contextualizar la selección de estrategias metodológicas.

De manera análoga, Dueñas (2023) propone estrategias didácticas virtuales para el pensamiento crítico en educación superior; en tanto, Pinheiro et al. (2023) demuestran la efectividad del aprendizaje basado en problemas en ciencias de la salud. En sintonía con lo anterior, Nugra (2022) reporta mejoras medibles en comprensión lectora en educación básica; en consonancia con ello, Xavier y Da Silva (2021) vinculan la lectura con el aprendizaje significativo; y, en términos afines, Monteza (2021) documenta el efecto positivo de estrategias activas sobre el pensamiento creativo en educación secundaria.

Desde esa perspectiva, Cherini et al. (2021) confirman que los estudiantes digitales requieren pedagogías que integren la tecnología. En esta misma orientación, González (2025) evidencia la eficacia de las TIC en el aprendizaje del español, y, consistentemente, Guerrero et al. (2025) identifican potencialidades de la IA generativa en la enseñanza. En síntesis, las estrategias deben integrar aspectos cognitivos, afectivos y relacionales (Mora et al., 2022).

La literatura revela un vacío en el análisis integrado de las tres

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

dimensiones (planificación estratégica, conocimiento pedagógico y comunicación didáctica) en instituciones ecuatorianas, pues los estudios las abordan de forma aislada. Este trabajo se justifica en la necesidad de una visión sistemática e integradora que oriente la toma de decisiones pedagógicas y fortalezca las prácticas docentes.

Sobre la base del problema identificado, se plantea: ¿qué dificultades enfrentan los docentes de instituciones educativas ecuatorianas que no aplican estrategias innovadoras, y cómo la planificación estratégica, el conocimiento pedagógico y la comunicación didáctica inciden en la calidad educativa?.

El objetivo principal es analizar las estrategias de enseñanza pedagógica empleadas en instituciones educativas ecuatorianas, mediante revisión sistemática de la literatura 2020-2025, identificando la incidencia de la planificación estratégica, el conocimiento pedagógico del contenido y la comunicación didáctica en la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

2. Metodología

La investigación correspondió a una revisión sistemática desde un paradigma interpretativo. Se empleó el método inductivo-analítico para derivar conclusiones generales desde estudios particulares, conforme a Hernández-Sampieri et al. (2014). El enfoque fue cualitativo, orientado a interpretar y comparar teorías sin manipulación de datos numéricos (Creswell, 2014), y se orientó por los lineamientos PRISMA para garantizar la trazabilidad y reproducibilidad del proceso de selección documental (Page et al., 2021).

El diseño fue no experimental, de tipo documental-bibliográfico, sin intervención sobre ninguna variable, reconocido como válido para el estudio sistemático del estado del arte en un campo disciplinar (Arias, 2012).

El método inductivo-analítico, el enfoque cualitativo y el diseño no

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

experimental documental operan articuladamente: el primero orienta el razonamiento inductivo, el segundo determina el tipo de análisis, y el tercero delimita las condiciones del proceso investigativo, garantizando coherencia, trazabilidad y validez.

La investigación se realizó en la Universidad César Vallejo (UCV), sede Cuenca, Ecuador, entre enero de 2024 y marzo de 2025. Se analizó la producción científica indexada entre 2020 y 2025, relativa a las estrategias de enseñanza en educación superior, con énfasis latinoamericano. El período se delimitó para garantizar la actualidad de los hallazgos ante el dinamismo pedagógico post-COVID-19 y la digitalización educativa.

La unidad de análisis estuvo conformada por artículos publicados en revistas arbitradas e indexadas de alto impacto. La población incluyó artículos que abordaron explícitamente al menos una de las tres dimensiones: planificación estratégica, conocimiento pedagógico del contenido y comunicación didáctica, en el ámbito de la educación superior.

Como criterios de inclusión se establecieron: (a) artículos de investigación o revisión 2020-2025; (b) cobertura internacional con preferencia latinoamericana; (c) publicación en Scielo, ProQuest, Scopus, Web of Science u otros repositorios de alto nivel; y (d) disponibilidad de texto completo. Se excluyeron libros, tesis, documentos sin arbitraje y artículos fuera del período.

Las variables correspondieron a las tres dimensiones del constructo: (1) planificación estratégica, como definición de objetivos y gestión de recursos; (2) conocimiento pedagógico del contenido (CPC), como integración disciplinar y didáctica; y (3) comunicación didáctica, como mediaciones para el intercambio significativo entre docentes y estudiantes.

La búsqueda se realizó en Scielo, ProQuest, Scopus, Web of Science y Google Scholar, utilizando palabras clave en español e inglés: “planificación estratégica”, “comunicación didáctica”, “conocimiento pedagógico del contenido”, “*pedagogical content knowledge”* y *“strategic planning in*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

education", mediante operadores booleanos *(OR, AND, NOT)* en campos de título, resumen y palabras clave. Se aplicaron filtros por tipo de documento, idioma y período 2020-2025.

El proceso de selección siguió las fases PRISMA: identificación de registros relevantes en las bases consultadas; cribado eliminando duplicados y artículos que no cumplían criterios; elegibilidad evaluando el texto completo; e inclusión incorporando los artículos que cumplieron la totalidad de los criterios establecidos.

Se consideraron inicialmente 90 artículos. Tras eliminar duplicados y aplicar los criterios de cribado y elegibilidad, se excluyeron 46 documentos por no cumplir el período, el tipo de documento, la temática o la disponibilidad de texto completo. Finalmente, se incluyeron 44 artículos de alto impacto.

Los 44 artículos seleccionados se organizaron en Mendeley para clasificación temática y generación de citas en APA 7ma edición. El análisis de contenido identificó y sintetizó teorías y hallazgos por dimensión, presentados en tablas de evidencia documental.

El estudio fue aprobado por el Consejo Científico y el Comité de Ética de la Universidad César Vallejo (UCV), sede Cuenca. Al basarse en fuentes publicadas sin participación humana, no se requirió consentimiento informado. Se garantizó fidelidad en la representación de resultados, citación en APA y transparencia metodológica.

3. Resultados

Los resultados se organizan en tres tablas de evidencia documental que responden a la pregunta de investigación, a partir de los 44 artículos seleccionados de un universo de 90 registros. La tabla 1 registra la evidencia documental; la tabla 2 sistematiza la distribución según criterios de inclusión; y la tabla 3 presenta las evidencias de contenido.

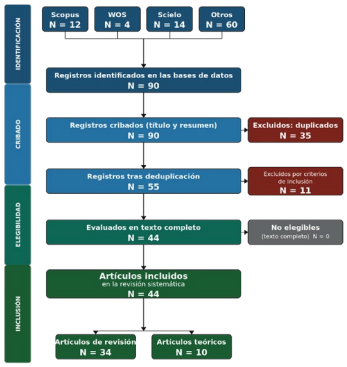
Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Figura 1. Flujo de localización y selección de artículos.



Fuente: El Autor (2025).

La figura 1 presenta el diagrama PRISMA con el proceso de identificación, cribado, elegibilidad e inclusión, desde los 90 registros iniciales hasta los 44 artículos seleccionados.

Tabla 1. Evidencia documental sobre la estrategia de enseñanza pedagógica en Instituciones educativas: artículo, vigencia, procedencia y fuente.

N.º	Autor(es)	País	Indexación
1	Castillo-Cabezas y Mackedanz (2025)	Chile	LATINDEX
2	Castro et al. (2025)	Costa Rica	LATINDEX, REDALYC, SCIELO
3	González (2025)	México	LATINDEX, REDALYC
4	Guerrero et al. (2025)	Ecuador	LATINDEX
5	Alonso-Sanz (2024)	Madrid	WOS, SCOPUS Q1, DOAJ, DIALNET
6	Gómez-Delgado y Arteaga (2024)	Colombia	LATINDEX, REDALYC
7	Lizárraga y Gutiérrez (2024)	Perú	DIALNET, OJSDE UNIFE
8	Rodríguez-Díaz (2024)	México	SCIELO, DIALNET
9	Vargas-Neira et al. (2024)	Colombia	DOAJ
10	Balich et al., (2023)	Colombia	DIALNET, LATINDEX
11	Dueñas (2023)	Perú	LATINDEX
12	Flores y Chunga (2023)	Perú	LATINDEX
13	Gallardo-Contreras et al. (2023)	Colombia	LATINDEX, REDALYC, DIALNET
14	Guadalupe y Zúñiga (2023)	México	RECIAMUC
15	Hinojosa (2023)	Venezuela	LATINDEX
16	Oyarzo et al. (2023)	Chile	REDALYC
17	Pinheiro et al. (2023)	Argentina	LATINDEX, REDALYC
18	Sanz-Moreno (2023)	Cuba	DOAJ, LATINDEX, MIAR, ROAD
19	Barquero (2022)	Costa Rica	LATINDEX, REDALYC
20	Del Valle et al. (2022)	España	SCOPUS, WOS
21	Gallo et al. (2022)	Perú	LATINDEX, AMELICA.
22	Giraldo-Cadavid (2022)	Colombia	REDALYC, DOAJ, LATINDEX
23	Larraín et al. (2022)	Chile	REDALYC, DOAJ, LATINDEX.
24	Martín (2022)	Chile	LATINDEX
25	Mora et al. (2022)	Chile	SCOPUS, REDALYC
26	Nugra (2022)	Chile	LATINDEX, REDALYC
27	Ordoñez et al. (2022)	Cuba	SCIELO
28	Quintero y Bedoya (2022)	Colombia	LATINDEX, DIALNET, MIAR, ROAD
29	Tejada (2022)	Brasil	REDALYC, LATINDEX
30	Vargas-Loáiciga (2022)	Costa Rica	REDALYC, LATINDEX
31	Velasco y Gandolfo (2022)	Argentina	SCIELO, DIALNET.
32	Campos (2021)	México	REDALYC, SCIELO, MENDELEY
33	Campos-Gutierrez et al. (2021)	Perú	LATINDEX, REDALYC, SCIELO, DOAJ
34	Castillo (2021)	Argentina	LATINDEX, REDALYC
35	Cherini et al. (2021)	Colombia	LATINDEX, REDALYC
36	Gómez-Paladines y Ávila-Mediavilla (2021)	Venezuela	LATINDEX

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

37	Aponte et al. (2020)	Perú	LATINDEX
38	Monteza (2021)	Perú	LATINDEX, REDALYC
39	Xavier y Da Silva (2021)	Brasil	SCIELO, DOAJ, LATINDEX
40	García (2020)	Cuba	LATINDEX, DIALNET
41	López (2020)	España	DIALNET
42	Parra-Sandoval (2020)	Venezuela	REDALYC, LATINDEX
43	Pineda et al. (2020)	Perú	REDALYC, DIALNET Y LATINDEX
44	Vivanco (2020)	Ecuador	REDALYC, DOAJ, LATINDEX.

Fuente: El Autor (2025).

La tabla 1 presenta los 44 artículos analizados, provenientes de ocho países, con predominancia de Colombia (n=9), Chile (n=7) y Perú (n=7). El período 2022-2023 concentró 22 publicaciones. Las indexaciones más frecuentes fueron REDALYC, LATINDEX y DIALNET; en particular, Alonso-Sanz (2024) registró el mayor nivel bibliométrico en WOS y SCOPUS Q1.

Tabla 2. Distribución de los artículos según criterios de inclusión.

Arts. con 5 años o menos	Arts. con más de 5 años	Arts. en inglés	Arts. en español	Arts. en portugués	Arts. Indexados en WOS	Arts. Indexados en Scopus	Arts. Indexados en otros índices	Arts. Teóricos	Arts. De revisión
44	0	1	41	2	1	9	35	10	34

Fuente: El Autor (2025).

La tabla 2 muestra que los 44 artículos fueron publicados entre 2020 y 2025; 41 en español, uno en inglés y dos en portugués. En cuanto a indexación, uno figuró en WOS, nueve en Scopus y 35 en REDALYC, LATINDEX y DIALNET. Por tipo de estudio, 34 correspondieron a revisiones y 10 a estudios teóricos.

Tabla 3. Evidencias de contenido sobre las estrategias de enseñanza pedagógica.

Autor(es)	Respuestas a preguntas de Investigación
Alonso-Sanz (2024)	Las estrategias pedagógicas artísticas implementadas en la Universidad Miguel Hernández de Elche favorecieron el desarrollo integral del alumnado, promovieron la creatividad, la participación activa y el pensamiento crítico.
García (2020)	La planificación estratégica resultó fundamental para las instituciones de educación superior, ya que permitió definir objetivos claros, optimizar recursos y orientar las acciones hacia el cumplimiento de metas académicas y administrativas.
Sanz-Moreno (2023)	La audiodescripción en la clase de lenguas extranjeras fue valorada positivamente por los docentes como recurso didáctico innovador que amplió las posibilidades comunicativas del aula y favoreció la inclusión educativa.
Ordoñez et al. (2022)	La planificación estratégica, la gestión basada en resultados y el aprendizaje organizacional se integraron como pilares fundamentales para el fortalecimiento y la efectividad de las instituciones de educación superior.
Lizárraga y Gutiérrez (2024)	Las estrategias didácticas aplicadas en entornos virtuales de aprendizaje, fortalecieron significativamente la comunicación educativa al crear un ambiente interactivo y de bienestar para los estudiantes. Estas estrategias, que incluyen la gamificación, la comunicación efectiva y el desarrollo de habilidades socioemocionales, permitieron dinamizar la interacción entre docentes y estudiantes.
Castro et al. (2025)	La IA facilitó la personalización del aprendizaje, la automatización de tareas repetitivas y el análisis de datos educativos, lo que permitió una toma de decisiones pedagógicas más informada. Además, contribuyó a desarrollar

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

	competencias digitales en docentes y estudiantes, favoreciendo un enfoque más dinámico e innovador en la educación, acorde con las demandas tecnológicas actuales.

Fuente: El Autor (2025).

La tabla 3 presenta evidencias de seis estudios representativos: Alonso-Sanz (2024) documentó el impacto de estrategias artísticas en el aprendizaje integral; García (2020) evidenció la relación entre planificación estratégica y calidad educativa; Sanz-Moreno (2023) reportó la efectividad comunicativa en lenguas extranjeras; Ordoñez et al. (2022) identificaron la planificación estratégica como pilar institucional; Lizárraga y Gutiérrez (2024) documentaron el fortalecimiento comunicativo virtual; y Castro et al. (2025) reportaron aportes de la inteligencia artificial al desarrollo de competencias digitales docentes.

4. Discusión

Los resultados revelan amplia producción científica latinoamericana sobre estrategias de enseñanza, especialmente en 2022-2023, con predominio en español desde Colombia, Chile y Perú. La diversidad de enfoques evidencia la complejidad del campo y la necesidad de abordajes integrados, tal como señalan Gallo et al. (2022).

Respecto a la planificación estratégica, de modo convergente, García (2020), Aponte et al. (2020) y Barquero (2022) coinciden en que orienta objetivos, recursos y diseño curricular, mientras Ordoñez et al. (2022) y Carrasco y Barcia (2025) la vinculan a la gestión docente y financiera, revelando una tensión entre su dimensión pedagógica e institucional.

Desde una perspectiva afín, Larraín et al. (2022), Velasco y Gandolfo (2022) y Vargas-Neira et al. (2024) coinciden en que el CPC es predictor robusto de la calidad de enseñanza. Por otro lado, Parra-Sandoval (2020) y Pineda et al. (2020) señalan diferencias sustanciales entre docentes de distintos niveles, cuestionando los diseños homogéneos de formación docente.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

En coherencia con lo expuesto, Castillo-Cabezas y Mackedanz (2025) y Castro et al. (2025) amplían el CPC hacia la integración tecnológica, reportando correlaciones entre el conocimiento tecnológico-pedagógico y las competencias digitales, hallazgo que refuerza la propuesta de Vivanco (2020). Esta convergencia sugiere que la formación docente del siglo XXI no puede disociarse de las exigencias tecnológicas del entorno educativo.

La comunicación didáctica muestra la mayor heterogeneidad de enfoques. En el mismo sentido, Lizárraga y Gutiérrez (2024) y Rodríguez-Díaz (2024) reportan hallazgos convergentes sobre la eficacia de entornos virtuales y *b-learning* para fortalecer la comunicación educativa, en tanto que Tejada (2022) y Dueñas (2023) enfatizan la selección rigurosa de estrategias según el contexto y los objetivos de aprendizaje.

De modo congruente, Sanz-Moreno (2023) documenta el potencial de la audiodescripción en lenguas extranjeras, y, desde otro ángulo, Pinheiro et al. (2023) demuestran la efectividad del aprendizaje basado en problemas como estrategia comunicativa. Conviene destacar que Mora et al. (2022) señalan que la comunicación didáctica trasciende la transmisión de contenidos e involucra dimensiones emocionales.

La pandemia COVID-19 expuso debilidades estructurales en la formación tecnológico-pedagógica (Gallardo-Contreras et al., 2023; Vargas-Loáiciga, 2022), previamente identificadas por Hinojosa (2023). Desde ese enfoque, Gómez-Delgado y Arteaga (2024) y Cherini et al. (2021) evidencian que los entornos digitales pueden constituir oportunidades de renovación cuando existe formación adecuada, reforzando el rol estratégico del acompañamiento directivo señalado por Flores y Chunga (2023).

Las tecnologías emergentes, especialmente la IA generativa, representan el campo de mayor proyección. En esta línea de análisis, Guerrero et al. (2025) y González (2025) reportan su eficacia para personalizar el aprendizaje. Sin estrategias pedagógicas deliberadas, la tecnología puede

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

producir aprendizajes superficiales (Balich et al., 2023; Alonso-Sanz, 2024).

Entre las limitaciones, la revisión se restringió a artículos en español, inglés y portugués, y la acotación 2020-2025 excluyó aportes de larga tradición teórica. Investigaciones futuras podrían ampliar el alcance geográfico, incorporar metodologías mixtas y analizar la implementación en distintos niveles del sistema educativo ecuatoriano.

5. Conclusiones

Las estrategias de enseñanza pedagógica inciden directamente en la calidad educativa ecuatoriana. Las tres dimensiones estudiadas operan como sistema interdependiente: la debilidad en cualquiera compromete el conjunto, lo que explica desde una perspectiva sistémica las dificultades docentes en la implementación de estrategias innovadoras.

La calidad educativa sostenida requiere el fortalecimiento articulado de las tres dimensiones, no intervenciones parciales e inconexas. Para las instituciones, implica reorientar la formación hacia programas integrados que desarrollen simultáneamente contenido, conocimiento pedagógico y comunicación didáctica; para los tomadores de decisiones, implica incorporar la planificación estratégica como articuladora del desarrollo docente y curricular a largo plazo.

El aporte novedoso reside en abordar las tres dimensiones de forma integrada, frente a una producción latinoamericana que tiende a especializarse en una sola. El debate sobre cuál tiene mayor peso causal es un error de enfoque: el énfasis debe determinarse según el diagnóstico contextual, disciplinar y poblacional de cada institución.

Al tratarse de una revisión sistemática, los hallazgos reflejan el conocimiento publicado y no las prácticas reales en las aulas ecuatorianas; la restricción temporal y la exclusión de textos sin acceso completo pudieron omitir perspectivas relevantes. La validez se sustenta en el rigor del protocolo

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

PRISMA, la cobertura de bases de alto impacto y la coherencia interna de los hallazgos.

La planificación estratégica, el conocimiento pedagógico del contenido y la comunicación didáctica inciden de forma conjunta e interdependiente en la calidad de los procesos formativos en instituciones ecuatorianas, y su fortalecimiento articulado representa la vía más sólida para superar las dificultades docentes en la implementación de estrategias innovadoras.

Este resultado abre interrogantes: ¿cómo se manifiesta la interdependencia en aulas ecuatorianas de distintos niveles?, ¿cuál es el peso diferencial de cada dimensión según el área disciplinar?, y ¿qué modelos de formación continua resultan más eficaces? Metodologías mixtas con datos primarios recogidos en instituciones ecuatorianas permitirán avanzar hacia la mejora concreta de la calidad educativa.

6. Referencias

Alonso-Sanz, A. (2024). Estrategias pedagógicas artísticas en la Universidad Miguel Hernández de Elche: un estudio de caso. *Arte, Individuo y Sociedad*, *36*(1), 157–168. https://doi.org/10.5209/aris.90414

Aponte, M., Beiza, Y., & Durán, E. (2020). Planificación estratégica desde las perspectivas del *balanced scorecard* en universidades públicas de la costa oriental del lago. *Talento. Revista de Administración*, *2*(2), 23-37. Editorial Yvaga.

Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6.ª ed.). Episteme.

Balich, N., Ocampo, T., Balich, F., & Balich, B. (2023). Simulador 3D de robótica distribuido en Unity para enseñanza de programación e inteligencia artificial. *Revista Abierta de Informática Aplicada*, *7*(1), 24–36. https://doi.org/10.59471/raia202354

Barquero, A. (2022). Planificación estratégica para el diseño curricular

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

universitario: una propuesta metodológica. *Gestión de la Educación*, *8*(1), 1–22. https://doi.org/10.15517/rge.v8i1.51762

Campos, L. (2021). La efectividad del aula invertida en línea como estrategia didáctica a distancia para la educación superior, durante la cuarentena por COVID-19: un estudio de caso. *Revista Panamericana de Comunicación*, *3*(1), 102–115. https://doi.org/10.21555/rpc.v0i1.2355

Campos-Gutierrez, J., Placencia-Medina, M., Silva-Valencia, J., & Muñoz-Zambrano, M. (2021). Perspectiva docente-estudiante sobre estrategias de enseñanza y habilidades pedagógicas constructivistas en programas de maestrías de una universidad pública peruana. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, *21*(3), 517–527. https://doi.org/10.25176/rfmh.v21i3.3775

Carrasco, M., & Barcia, F. (2025). Gestión estratégica en la planificación financiera: Caso de estudio empresa portuaria de servicios AXAB S.A. *Revista Científica Multidisciplinaria SAPIENTIAE*, *8*(17), 233–252. https://doi.org/10.56124/sapientiae.v8i17.012

Castillo, L. A. (2021). Prácticas simuladas en la formación de profesores de Educación Física. Una revisión bibliográfica. *Lecturas: Educación Física y Deportes*, *26*(277), 173–189. https://doi.org/10.46642/efd.v26i277.2596

Castillo-Cabezas, M. C., & Mackedanz, L. F. (2025). Interacción entre los componentes del conocimiento pedagógico del contenido en la enseñanza de las ciencias. *Revista Convergencia Educativa*, (17), 29–49. https://doi.org/10.29035/rce.17.29

Castro, C., Sánchez, A., & Bruna, D. (2025). Conocimiento tecnológico, pedagógico y disciplinar, y su relación con competencias digitales en docentes de psicología. *Actualidades Investigativas en Educación*, *25*(3), 1–22. https://doi.org/10.15517/qs783m72

Cherini, A., Lopes, P., Neumann, S., & Mazzardo, W. (2021). Estrategias de

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

enseñanza y recursos tecnológicos en el aula: jóvenes digitales en aulas analógicas. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, *12*(1), 164–178. https://doi.org/10.18175/vys12.1.2021.7

Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.

Del Valle, S., Rioja, N., Parra, J., & Cárdenas, M. (2022). Percepción de las competencias docentes en ciencias de la actividad física y el deporte. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, *22*(86), 301–317. Comunidad virtual Ciencias del Deporte.

Dueñas, S. (2023). Estrategia didáctica de educación virtual para desarrollar el pensamiento crítico en educación superior en Ayacucho. *Revista de Climatología*, *23,* 694–703. https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.694-703

Flores, E. R., & Chunga, G. E. (2023). Acompañamiento pedagógico directivo en el desempeño docente de una Red Educativa Rural. *EVSOS*, *1*(3), 71–88. https://doi.org/10.57175/evsos.v1i3.35

Gallardo-Contreras, N. E., Nocetti de la Barra, A. V., & Muñoz-Soto, M. C. (2023). Autoeficacia en las prácticas pedagógicas de docentes en formación durante la pandemia. *Revista Educación y Ciudad*, (44), e2778. https://doi.org/10.36737/01230425.n44.2023.2778

Gallo, C., Quintana, D., & Mejía, L. (2022). Estrategias de enseñanza y su relación con el aprendizaje en estudiantes de educación superior. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, *6*(25), 1422–1433. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.423

García, M. (2020). La planificación estratégica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental. *Ciencia y Educación*, *1*(2), 29–37. https://doi.org/10.48169/ecuatesis/0102202009

Giraldo-Cadavid, D. (2022). Retos y estrategias pedagógicas en la enseñanza

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

escolar con medios digitales. *Praxis & Saber*, 13(33), e12466. https://doi.org/10.19053/22160159.v13.n33.2022.12466

Gómez-Delgado, D., & Arteaga, D. (2024). Estrategias de aprendizaje activo en la enseñanza de la química: aula invertida-técnicas de aprendizaje virtual. *Revista UNIMAR*, *42*(2), 138–153. https://doi.org/10.31948/ru.v42i2.3684

Gómez-Paladines, L., & Ávila-Mediavilla, C. (2021). Gamificación como estrategia de motivación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, *6*(3), 329–349. https://doi.org/10.35381/r.k.v6i3.1316

González, J. (2025). Tecnologías de la información y la comunicación para el aprendizaje de español en alumnos de secundaria. *Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar*, *8*(6), 10644–10659. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15788

Guadalupe, K. W., & Zúñiga, H. C. (2023). Planificación estratégica para instituciones de educación superior. *RECIAMUC*, *7*(2), 614–625. https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.614-625

Guerrero, M. A., Torres, M. E., & Rodríguez, C. A. (2025). Uso pedagógico de la inteligencia artificial generativa en la formación docente. *Polo del Conocimiento*, *10*(11), 1976–1991. https://doi.org/10.23857/pc.v10i11.10746

Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.

Hinojosa, M. (2023). Percepción epistémica de aprendizajes universitarios: una mirada a los fundamentos teóricos que soportan la evaluación. *e-Revista Multidisciplinaria del Saber*, *1,* 1–11. https://doi.org/10.61286/e-rms.v1i.19

Larraín, A., Gómez, M., Calderón, M., Fortes, G., Ramírez, F., Guzmán, V., & Cofré, H. (2022). Descripción del conocimiento pedagógico del

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

contenido de la argumentación en docentes que enseñan ciencias naturales en educación pública en Chile. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, *19*(1), 1–19. Universidad de Cádiz.

Lizárraga, G., & Gutiérrez, N. (2024). Guía para la acción didáctica de la comunicación en un entorno virtual de aprendizaje. *Educación*, *30*(2), 1–20. Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFÉ.

López, M. (2020). Las infraestructuras viarias de Córdoba a finales del siglo XIX para la enseñanza de las ciencias sociales: propuesta didáctica en educación primaria. *Anuario Jurídico y Económico Escurialense*, (53), 289–306. https://doi.org/10.54571/ajee.433

Martín, J. M. (2022). La formación para la gestión universitaria: el Diploma de Posgrado en Política y Gestión Universitarias (CRUE) como modelo de planificación estratégica y liderazgo social de las instituciones de educación superior. *Acreditas*, (6), 21–22. https://doi.org/10.61752/acd.vi6.103

Monteza, D. (2021). Estrategias didácticas para el pensamiento creativo en estudiantes de secundaria: una revisión sistemática. *Revista Innova Educación*, *4*(1), 120–134. https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.01.009.es

Mora, N., Martínez-Otero, V., Gaeta, M. L., & Santander, S. (2022). Inteligencia emocional en la formación del profesorado de educación infantil y primaria. *Perspectiva Educacional*, *61*(1), 53–77. https://doi.org/10.4151/07189729-vol.61-iss.1-art.1234

Nugra, C. (2022). Estrategias para mejorar la comprensión lectora en estudiantes de educación básica. *LATAM. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, *3*(2), 665–676. https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.128

Ordoñez, A. F., Luy, W. A., & Merino, J. (2022). Planificación estratégica en la gestión docente de una institución de educación superior ecuatoriana.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

ConcienciaDigital, *5*(1.3), 68–88. https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.3.2095

Oyarzo, X., Burgos, S., & Prat, M. (2023). Elaboración de un instrumento para identificar prácticas pedagógicas en la enseñanza de la multiplicación. *Educación Matemática*, *35*(2), 95–115. https://doi.org/10.24844/EM3502.04

Page, M., McKenzie, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hooffmann, T., Mulrow, C., … Moher, D. (2021). **Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas.** *Revista Española de Cardiología, 74*(9), 790-799. https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016

Parra-Sandoval, H. (2020). Problematización y conocimiento especializado del formador de profesores de matemáticas. *PARADIGMA*, *41,* 251–270. https://doi.org/10.37618/paradigma.1011-2251.2020.p251-270.id873

Pineda, W., Dávila, J., & Alva, C. (2020). Conocimiento disciplinar y pedagógico de comunicación de los docentes de primaria, Ucayali - 2019. *Sciéndo Ingenium*, *16*(4), 87–95. https://doi.org/10.17268/rev.cyt.2020.04.08

Pinheiro, B., Moro, M., & Martins, I. (2023). Aprendizaje basado en problemas: una estrategia pedagógica para la enseñanza en las ciencias de la información y documentación. *Palabra Clave (La Plata)*, *13*(1), e197. https://doi.org/10.24215/18539912e197

Quintero, L., & Bedoya, M. (2022). Planeación estratégica y morfología organizacional en el contexto universitario: estudio de caso. *Revista CEA*, *8*(18), e2228. https://doi.org/10.22430/24223182.2228

Rodríguez-Díaz, A. (2024). Formulación de un diseño de instrumentación didáctica en b-learning para educación superior. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, *54*(1), 325–372. https://doi.org/10.48102/rlee.2024.54.1.604

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Sanz-Moreno, R. (2023). Audiodescripción en clase de lenguas extranjeras: la opinión de los docentes. *Revista Internacional de Lenguas Extranjeras*, (20), 1–21. https://doi.org/10.17345/rile20.3781

Tejada, J. (2022). Claves para la selección y diseño de estrategias metodológicas y secuencias didácticas en educación superior. *Roteiro*, 47, e30083. https://doi.org/10.18593/r.v47.30083

Vargas-Loáiciga, C. (2022). Prácticas docentes, formación inicial y enseñanza remota durante la emergencia COVID-19. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, *13*(2), 1–18. https://doi.org/10.22458/caes.v13i2.4483

Vargas-Neira, S., Bernal-Ballén, A., & Briceño-Martínez, J. (2024). Desarrollo profesional docente sobre el conocimiento pedagógico del contenido en profesores de ciencias: una revisión sistemática de la literatura. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, *8*(1), 89–115. https://doi.org/10.32541/recie.2024.v8i1.pp89-115

Velasco, N., & Gandolfo, N. (2022). Oportunidades brindadas por el currículo para el fortalecimiento del conocimiento pedagógico del contenido en los estudiantes del profesorado de física. *Revista de Enseñanza de la Física*, *34*(1), 43–55. https://doi.org/10.55767/2451.6007.v34.n1.37949

Vivanco, Á. (2020). Conocimiento tecnológico, pedagógico y disciplinar del tutor virtual: Caso de un programa de bachillerato en modalidad a distancia – virtual. *Revista Andina de Educación*, *3*(2), 16–24. https://doi.org/10.32719/26312816.2020.3.2.3

Xavier, G. B. S., & Da Silva, E. T. (2021). Estratégias pedagógicas para a promoção da leitura no Ensino Fundamental. *Educação*, *44*(1), e33420. https://doi.org/10.15448/1981-2582.2021.1.33420

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.14.284-303
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Edgar Daniel Santos Ortiz
e-mail: edsantoss@ucvvirtual.edu.pe



Nacido es Guayaquil, Ecuador, 11 de julio del año 1993. Soy profesional con sólida formación académica en Administración de Empresas, Finanzas y Marketing; actualmente discente del Doctorando en Educación; cuento con amplia experiencia en auditoría, gestión administrativa, comercial y liderazgo regional, destacándome como Gerente Regional del Austro en Servientrega Ecuador; he liderado proyectos estratégicos, comités institucionales y he contribuido con publicaciones científicas nacionales e internacionales; complementé mi trayectoria con diversos cursos en calidad, liderazgo, marketing y seguridad laboral; además de mi rol como capacitador y emprendedor en consultoría financiera y tributaria.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 284/303
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.15.304-317
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Influencia del Clima Institucional en el Desempeño Docente y la Calidad Educativa en una zona rural del Ecuador

Autora: Blanca Mariana Cevallos Mazamba
Universidad César Vallejo, **UCV**
blanca.mazaba@educacion.gob.ec
Piura, Ecuador
https://orcid.org/0000-0002-5689-3034

Resumen

Este artículo examina la influencia del clima institucional en el desempeño docente y la calidad educativa en una institución rural del Ecuador. En contextos donde los recursos materiales son limitados, las dimensiones relacionales y directivas del entorno escolar adquieren especial relevancia para sostener el desempeño del personal docente. El objetivo consistió en analizar la percepción de los docentes sobre el clima institucional en seis dimensiones: comunicación, liderazgo, participación, satisfacción laboral, relaciones interpersonales y planificación. Se empleó un enfoque cuantitativo descriptivo con diseño no experimental; el instrumento fue un cuestionario estructurado con escala Likert de cuatro niveles aplicado a 20 docentes mediante muestreo censal. Los resultados indicaron que comunicación obtuvo el promedio más alto (M=2.9), seguida de relaciones interpersonales (M=2.6), mientras que liderazgo y planificación registraron los valores más bajos (M=2.2); todas las dimensiones se ubicaron por debajo del nivel 3. Se concluye que el clima institucional analizado presenta debilidades predominantes en las dimensiones de gestión directiva, siendo el fortalecimiento del liderazgo participativo y la planificación articulada la prioridad más urgente para mejorar el entorno laboral docente y la calidad educativa.

Palabras clave: clima escolar; calidad de la educación; gestión de la educación; desempeño docente; escuelas rurales.

Código de clasificación internacional: 5802.02 - Organización y dirección de las instituciones educativas.

Cómo citar este artículo:
Cevallos, B. (2025). **Influencia del Clima Institucional en el Desempeño Docente y la Calidad Educativa en una zona rural del Ecuador.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 304-317, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.15.304-317

Fecha de Recepción:	Fecha de Aceptación:	Fecha de Publicación:
11-05-2025	26-08-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.15.304-317
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Influence of Institutional Climate on Teacher Performance and Educational Quality in a Rural Area of Ecuador

Abstract

This article examines the influence of institutional climate on teacher performance and educational quality in a rural institution in Ecuador. In contexts where material resources are limited, the relational and managerial dimensions of the school environment acquire particular relevance for sustaining the performance of teaching staff. The objective was to analyze teachers' perceptions of institutional climate across six dimensions: communication, leadership, participation, job satisfaction, interpersonal relationships, and planning. A descriptive quantitative approach was employed with a non-experimental design; the instrument consisted of a structured questionnaire with a four-level Likert scale administered to 20 teachers through census sampling. The results indicated that communication obtained the highest mean score (M=2.9), followed by interpersonal relationships (M=2.6), while leadership and planning recorded the lowest values (M=2.2); all dimensions fell below level 3. It is concluded that the institutional climate under analysis presents predominant weaknesses in the managerial dimensions, with the strengthening of participatory leadership and coordinated planning constituting the most pressing priority for improving the teacher work environment and educational quality.

Keywords: school climate; quality of education; educational management; teacher performance; rural schools.

International classification code: 5802.02 - Organization and management of educational institutions.

How to cite this article:
Cevallos, B. (2025). **Influence of Institutional Climate on Teacher Performance and Educational Quality in a Rural Area of Ecuador.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 304-317, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.15.304-317

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
11-05-2025	26-08-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 304/317
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.15.304-317
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

1. Introducción

El clima institucional condiciona de manera directa el funcionamiento de los centros educativos. La calidad de la enseñanza no depende únicamente de las políticas curriculares o los enfoques pedagógicos: el ambiente en que los docentes ejercen su labor es, a su vez, un factor que incide sobre los resultados educativos. En los establecimientos rurales del Ecuador, donde los recursos son habitualmente escasos, esta dimensión organizacional resulta incluso más crítica: si las condiciones materiales no pueden mejorarse fácilmente, el entorno relacional y directivo se convierte en uno de los pocos factores sobre los que sí es posible intervenir. En este sentido, Syahril y Hadiyanto (2018) señalan que un clima escolar armónico es esencial para alcanzar niveles sostenibles de bienestar tanto de educadores como educandos y, en consecuencia, para obtener mejores resultados educativos.

Desde esta perspectiva teórica, Kemer y Polat (2022) indican que el clima institucional refleja las percepciones que los docentes tienen sobre su entorno organizacional, influyendo directamente en su compromiso institucional. Esta visión colectiva no solo afecta el compromiso y el desempeño de los facilitadores de aprendizaje, sino también la convivencia entre todos los actores educativos. En concordancia con lo anterior, Robles (2021) afirma que el clima escolar actúa como vínculo directo entre el entorno institucional y el rendimiento académico de los estudiantes. Tales planteamientos evidencian que mejorar el clima institucional no puede tratarse como un factor periférico; su fortalecimiento constituye una condición básica para sostener procesos educativos de calidad.

De manera complementaria, Mayorga-Fernández et al. (2024) plantean que la calidad de la institución educativa puede estimarse a partir de las condiciones laborales de los docentes y la gestión participativa del entorno escolar. Desde ahí, el personal docente ocupa un lugar central en la construcción de ese entorno. Al respecto, Pérez-Loya y Vargas-Salgado

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 304/317
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.15.304-317
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

(2018) sostienen que el clima organizacional incide directamente sobre la satisfacción laboral y el compromiso de los docentes, siendo determinantes el reconocimiento y la participación activa en las decisiones institucionales.

Asimismo, Contreras et al. (2025) destacan que las condiciones del entorno escolar inciden de manera notable en el bienestar laboral docente y en la calidad de los procesos de enseñanza. Todo ello lleva a considerar que las estrategias de gestión educativa orientadas a la formación de un clima institucional saludable, democrático y sostenible sitúan al educador como agente clave del cambio institucional.

A partir de los planteamientos expuestos, surge el siguiente cuestionamiento central que orienta el presente estudio: ¿De qué manera el clima institucional influye en el desempeño docente y la calidad educativa en una institución educativa rural del Ecuador?.

En consecuencia, el presente estudio tiene como objetivo general analizar la influencia del clima institucional en el desempeño docente y la calidad educativa en una institución educativa rural del Ecuador, a partir de la percepción de los docentes en seis dimensiones clave: comunicación, liderazgo, participación, satisfacción laboral, relaciones interpersonales y planificación.

2. Metodología

El presente estudio se desarrolló bajo un método inductivo, dado que partió de observaciones específicas sobre el clima institucional percibido por los docentes en un entorno rural para arribar a conclusiones de carácter general (Baselly et al., 2025). El enfoque fue cuantitativo, pues se centró en la recopilación y análisis de datos numéricos orientados a describir el fenómeno de manera objetiva y sistemática, proporcionando información verificable y medible que permitió representar la realidad con mayor rigor (Bracho, 2021).

El diseño adoptado fue no experimental de tipo descriptivo: no

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 304/317
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.15.304-317
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

experimental porque las variables no fueron manipuladas, sino observadas en su contexto natural; y descriptivo porque el objetivo fue detallar las características clave del clima institucional sin intervenir en el entorno estudiado (Buffa et al., 2020).

La investigación se llevó a cabo en una institución educativa rural ubicada en Ecuador, durante el año lectivo 2024-2025. La población estuvo conformada por 20 docentes que laboraban activamente en dicha institución durante el período de estudio. Dado el tamaño reducido de la población, se optó por un muestreo censal, es decir, se trabajó con la totalidad de los sujetos disponibles, lo que garantizó representatividad plena en los resultados (Saenz, 2008). Los participantes fueron seleccionados bajo el criterio de pertenecer activamente al plantel y de contar con al menos un año de experiencia en la institución al momento de la aplicación del instrumento.

Como técnica de recolección de datos se empleó la encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario estructurado aplicado de forma individual a los 20 docentes. El instrumento estuvo organizado en seis dimensiones: comunicación, liderazgo, participación, satisfacción laboral, relaciones interpersonales y planificación, seleccionadas con base en su respaldo en la literatura especializada y su documentado impacto en la calidad del entorno escolar (Arón et al., 2012). Cada ítem fue valorado mediante una escala de Likert de cuatro niveles (1 = Nunca, 2 = A veces, 3 = Casi siempre, 4 = Siempre), lo que permitió obtener una medición precisa y estandarizada del clima institucional percibido por los docentes.

Para el análisis e interpretación de los promedios por dimensión, se establecieron cuatro rangos de referencia derivados de la división equidistante de la escala: Bajo (1.00–1.75), Medio bajo (1.76–2.50), Medio alto (2.51–3.25) y Alto (3.26–4.00), correspondientes respectivamente a las categorías Nunca, A veces, Casi siempre y Siempre del instrumento original. La aplicación del cuestionario se realizó previa obtención del permiso institucional

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 304/317
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.15.304-317
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

correspondiente, informando plenamente a los participantes sobre los propósitos del estudio y garantizando la confidencialidad y el anonimato de sus respuestas.

Los datos recopilados fueron procesados mediante estadística descriptiva, calculándose promedios por dimensión para identificar las fortalezas y debilidades del clima institucional percibido por los docentes. Este procedimiento permitió obtener una visión de conjunto sobre el estado del entorno laboral en la institución. El estudio contó con la aprobación del Consejo Científico y el Comité de Ética de la institución donde se desarrolló la investigación, asegurando el cumplimiento de los principios éticos aplicables a la investigación con seres humanos. Los resultados obtenidos constituyeron la base para el análisis e interpretación presentados en la sección correspondiente.

3. Resultados

El análisis cuantitativo de los datos reveló que el clima institucional de la unidad educativa rural presentó, en términos generales, niveles moderados y bajos en todas las dimensiones evaluadas. Los promedios obtenidos oscilaron entre 2.2 y 2.9 en una escala de 1 a 4, lo que ubicó la totalidad de los resultados por debajo del nivel 3 (casi siempre). Los promedios obtenidos para las seis dimensiones evaluadas se presentan en la tabla 1.

Tabla 1. Promedios por dimensión del clima institucional.

Dimensión	Promedio
Comunicación	2.9
Relaciones interpersonales	2.6
Participación	2.3
Satisfacción laboral	2.3
Liderazgo	2.2
Planificación	**2.2**

Fuente: La Autora (2025).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 304/317
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.15.304-317
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Como se observa en la tabla 1, la dimensión comunicación registró el promedio más alto del instrumento (M=2.9), correspondiente al nivel medio alto de la escala. Los participantes reportaron la existencia de canales básicos de intercambio de información entre pares; sin embargo, describieron que la comunicación con los directivos se caracterizó como predominantemente vertical, con escasa retroalimentación hacia el equipo docente.

La dimensión relaciones interpersonales alcanzó el segundo promedio más favorable (M=2.6), también en nivel medio alto. Los docentes describieron una convivencia laboral básica; no obstante, una parte de los participantes expresó sentirse poco integrada al equipo docente, lo que limitó el desarrollo de una cultura de apoyo mutuo y colaboración sistemática dentro de la institución.

Las dimensiones participación y satisfacción laboral obtuvieron promedios iguales (M=2.3), ubicados en el nivel medio bajo. Respecto a la participación, los docentes señalaron no sentirse incluidos en los procesos de toma de decisiones institucionales y reportaron la ausencia de mecanismos sistemáticos de seguimiento a las actividades planificadas. En la dimensión satisfacción laboral, los participantes indicaron sentirse escasamente reconocidos y apoyados por la gestión del plantel, situación que repercutió negativamente en su motivación y compromiso profesional cotidiano.

La dimensión liderazgo registró uno de los dos promedios más bajos (M=2.2), en el nivel medio bajo. Los docentes describieron una estructura directiva de carácter centralizado, en la que las decisiones se generaban desde la dirección sin procesos reales de consulta o participación colectiva. Esta dinámica limitó la innovación educativa y desalentó el compromiso activo del personal docente con los objetivos institucionales.

La dimensión planificación también obtuvo el promedio más bajo del instrumento (M=2.2), nivel medio bajo. Los participantes reportaron la ausencia de procesos sistemáticos de monitoreo y evaluación de las

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 304/317
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.15.304-317
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

actividades planificadas, lo que derivó en un débil seguimiento de los compromisos institucionales. La falta de alineación entre la planificación propuesta y su implementación efectiva fue un hallazgo recurrente en las respuestas de los docentes.

Con el fin de contextualizar los promedios obtenidos dentro de la escala de valoración del instrumento, la tabla 2 presenta la clasificación de cada dimensión según los rangos de la escala *Likert* de cuatro puntos.

Tabla 2. Clasificación de las dimensiones según rangos de la escala *Likert.*

Dimensión	Promedio	Rango de Referencia	Nivel
Comunicación	2.9	2.51 – 3.25	Medio alto
Relaciones interpersonales	2.6	2.51 – 3.25	Medio alto
Participación	2.3	1.76 – 2.50	Medio bajo
Satisfacción laboral	2.3	1.76 – 2.50	Medio bajo
Liderazgo	2.2	1.76 – 2.50	Medio bajo
Planificación	2.2	1.76 – 2.50	Medio bajo

Fuente: La Autora (2025).

Como se observa en la tabla 2, solo dos de las seis dimensiones evaluadas (comunicación y relaciones interpersonales) alcanzaron el nivel medio alto de la escala, con promedios de 2.9 y 2.6, respectivamente. Las cuatro dimensiones restantes (participación, satisfacción laboral, liderazgo y planificación) se ubicaron en el nivel medio bajo, con promedios de 2.3 o inferiores. Este perfil confirmó que el clima institucional de la unidad educativa rural estudiada presentó debilidades predominantes en las dimensiones de gestión directiva, con solo un tercio de las dimensiones evaluadas en el nivel más favorable del rango medio.

4. Discusión

Los hallazgos del estudio revelaron que la comunicación (M=2.9) y las relaciones interpersonales (M=2.6) constituyeron las dimensiones mejor

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 304/317
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.15.304-317
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

valoradas del clima institucional. Este resultado coincidió con lo reportado por Gluckman et al. (2021), quienes identificaron en instituciones rurales de América Latina que las relaciones interpersonales entre docentes tienden a percibirse de manera más favorable que las dimensiones de gestión directiva. Del mismo modo, Syahril y Hadiyanto (2018) plantearon que un clima escolar armónico depende tanto de las relaciones interpersonales como de la calidad del liderazgo institucional, lo que permitió contextualizar los resultados obtenidos en la institución analizada.

Las dimensiones satisfacción laboral y participación registraron promedios iguales (M=2.3), lo que apuntó a un involucramiento docente moderado-bajo en los procesos institucionales. En este orden de ideas, Aedo et al. (2020) señalaron que el bienestar subjetivo guarda una estrecha relación con la participación activa en las decisiones del entorno social e institucional. A su vez, los datos obtenidos reflejaron que los mecanismos de reconocimiento y participación colectiva no se encontraban suficientemente desarrollados en la institución rural estudiada, lo que coincidió con los planteamientos de Pérez-Loya y Vargas-Salgado (2018) sobre la vinculación directa entre el tipo de clima institucional y el compromiso del personal docente.

Las dimensiones liderazgo y planificación presentaron los promedios más bajos (M=2.2 en ambos casos), lo que sugirió la presencia de estructuras directivas con escasa participación colectiva en la toma de decisiones. Al hilo de lo anterior, Parra (2017) sostuvo que sin una gestión efectiva desde el liderazgo educativo resulta difícil consolidar un clima escolar saludable y estable. En esa misma línea, Robles (2021) complementó este análisis al destacar que la calidad del liderazgo institucional actúa como factor mediador entre las condiciones del clima escolar y los resultados académicos, siendo su fortalecimiento el asunto pendiente más apremiante en estos contextos de gestión directiva. Los datos del presente estudio confirmaron esta relación, ya

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 304/317
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.15.304-317
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

que las dimensiones de gestión directiva mostraron las percepciones menos favorables dentro del instrumento aplicado.

5. Conclusiones

El clima institucional de la institución educativa rural analizada presenta un perfil heterogéneo que evidencia fortalezas diferenciadas según la dimensión evaluada. Las dimensiones comunicación y relaciones interpersonales registran los niveles más favorables, lo que indica que los docentes valoran el intercambio horizontal entre pares como un aspecto consolidado de la vida institucional.

En contraste, el liderazgo y la planificación constituyen las áreas de mayor debilidad, lo que abre posibilidades concretas de intervención directiva: el diseño de mecanismos de participación docente en la toma de decisiones y el establecimiento de sistemas de seguimiento de actividades planificadas representan acciones de alto impacto para la mejora del entorno escolar.

Lo que distingue a este estudio es la descripción dimensional del clima institucional en un contexto rural ecuatoriano donde la escasez de recursos condiciona las dinámicas organizacionales de forma apreciable. Los resultados revelan que, incluso en condiciones materiales limitadas, los procesos relacionales pueden mantenerse en niveles aceptables, mientras que las dimensiones de gestión directiva representan el eslabón más vulnerable del clima institucional.

No obstante, las limitaciones metodológicas del estudio deben considerarse en la interpretación de los hallazgos: la muestra censal de 20 docentes pertenecientes a una sola institución no permite generalizar los resultados a otras instituciones rurales del país, y el diseño no experimental descriptivo no posibilita establecer relaciones causales entre las dimensiones estudiadas y el desempeño docente o la calidad educativa.

Los hallazgos coinciden con tendencias documentadas en

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 304/317
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.15.304-317
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

investigaciones previas sobre clima institucional en entornos rurales latinoamericanos, en las que las dimensiones relacionales tienden a percibirse con mayor favorabilidad que las dimensiones de gestión directiva. Sin embargo, la simultaneidad de puntuaciones bajas en liderazgo y planificación constituye un resultado que no siempre aparece reportado con igual énfasis en la literatura disponible, lo que abre interrogantes sobre la especificidad de los contextos rurales ecuatorianos.

En consecuencia, se identifican al menos tres líneas de investigación que emergen del presente trabajo: el análisis comparativo del clima institucional entre instituciones rurales y urbanas de Ecuador; la incidencia de programas de formación directiva sobre las dimensiones de liderazgo y planificación; y la exploración de la relación entre el clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes en contextos rurales.

El clima institucional en la institución educativa rural estudiada se caracteriza por percepciones moderadas en todas sus dimensiones, sin alcanzar niveles óptimos en ninguna de ellas. Este perfil indica que la calidad del entorno laboral docente y, por extensión, la calidad educativa, dependen en mayor medida de la consolidación de las dimensiones directivas que de la mejora de las relacionales.

Atender el liderazgo participativo y la planificación articulada representa, por tanto, la prioridad más urgente para avanzar hacia un clima institucional que potencie el desempeño docente y garantice procesos de enseñanza-aprendizaje de mayor calidad en contextos rurales del Ecuador.

5. Referencias

Aedo, J., Oñate, E., Jaime, M., & Salazar, C. (2020). Capital social y bienestar subjetivo: Un estudio del rol de la participación en organizaciones sociales en la satisfacción con la vida y felicidad en ciudades chilenas. *Revista de Análisis Económico*, *35*(1), 55–74.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 304/317
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.15.304-317
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

https://doi.org/10.4067/s0718-88702020000100055

Arón, A. M., Milicic, N., & Armijo, I. (2012). Clima social escolar: Una escala de evaluación–escala de clima social escolar (ECLIS). *Universitas Psychologica*, *11*(3), 814. https://doi.org/10.11144/javeriana.upsy11-3.csee

Baselly, J. A., Mendoza, B. F., Mendoza, M., Torres, Y. J., & Torres, S. J. (2025). La filosofía de la ciencia, como orientadora para la investigación científica en educación superior del Perú. *Revista O Universo Observável*, *2*(1), 1–6. https://doi.org/10.69720/2966-0599.2025.00025

Bracho, L. C. (2021). Validación cualitativa y cuantitativa de un instrumento para medir la satisfacción estudiantil universitaria. *Innovaciones Educativas*, *23*(35), 55–72. https://doi.org/10.22458/ie.v23i35.3590

Buffa, F. A., García, M. B., Moro, L. E., Menna, M., Massa, P. A., Fanovich, M. A., & Fuchs, V. M. (2020). Concepciones acerca de la enseñanza en docentes de ingeniería: Diseño y validación de un cuestionario de dilemas y estudio descriptivo. *Revista Educación en Ingeniería*, *15*(30), 18–25. https://doi.org/10.26507/rei.v15n30.1088

Contreras, A., Urrutia, B., & Figueroa, Y. (2025). Consecuencias de la Movilidad Escolar en el Bienestar Laboral Docente: un estudio de caso en una Escuela Rural de la V Región de Chile. *Revista Brasileira de Educação do Campo*, *10*, e19687. https://doi.org/10.70860/ufnt.rbec.e19687

Gluckman, M., Summers, K., & Román, B. (2021). Experiencias de docentes hondureños con estudiantes transnacionales en escuelas rurales. *TRACE*, *79*, 182–206. https://doi.org/10.22134/trace.79.2021.763

Kemer, M., & Polat, S. (2022). The Relationship Between Secondary School Teachers' Perception of Organizational Justice and School Climate. *Participatory Educational Research*, *9*(3), 148–165. https://doi.org/10.17275/per.22.59.9.3

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 304/317
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.15.304-317
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Mayorga-Fernández, M. J., García-Vila, E., Gallardo-Gil, M., & Sepúlveda-Ruiz, M. P. (2024). Condiciones laborales docentes para la calidad y la equidad educativa. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, *22*(4), 67–86. https://doi.org/10.15366/reice2024.22.4.004

Parra, R. (2017). Gestión del clima social escolar desde el liderazgo educativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, *74*(1), 119–132. https://doi.org/10.35362/rie741630

Pérez-Loya, A. I., & Vargas-Salgado, M. M. (2018). ¿Impacta el clima organizacional en la satisfacción laboral y compromiso afectivo?. *Vinculatégica EFAN*, *4*(1), 8–13. https://doi.org/10.29105/vtga4.1-840

Robles, J. C. (2021). Relación entre el clima escolar y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería. *NovaRUA*, *13*(22), 43–64. https://doi.org/10.20983/novarua.2021.22.3

Saenz, R. (2008). 25 años: Censos de población y vivienda y la boleta censal. *Ciencia Unemi*, *1*(1), 40–1. https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol1iss1.2008pp42-43p

Syahril, S., & Hadiyanto, H. (2018). Improving school climate for better quality educational management. *Journal of Educational and Learning Studies*, *1*(1), 16-22. https://doi.org/10.32698/0182

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 304/317
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.15.304-317
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Blanca Mariana Cevallos Mazamba
e-mail: blanca.mazaba@educacion.gob.ec



Nacida en Pichincha, Ecuador, el 22 de octubre del año 1983. Magíster en Administración Educativa por la Universidad César Vallejo (UCV); soy docente con amplia experiencia en el ámbito rural, donde he ejercido como unidocente en zonas de difícil acceso del Ecuador, demostrando compromiso, vocación y liderazgo en contextos de alta vulnerabilidad; actualmente me desempeño como rectora encargada de una unidad educativa rural, donde promuevo estrategias de gestión que fortalecen el clima institucional; he realizado diversos cursos otorgados por el Ministerio de Educación (MINEDUC) del Ecuador.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Blanca Mariana Cevallos Mazamba. Influencia del Clima Institucional en el Desempeño Docente y la Calidad Educativa en una zona rural del Ecuador. *Influence of Institutional Climate on Teacher Performance and Educational Quality in a Rural Area of Ecuador.*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 304/317
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

El Estrés en Estudiantes Universitarios: Revisión Sistemática

Autor: Roddy Wladimir Quimis Merchán
Universidad César Vallejo, **UCV**
p7002486982@ucvvirtual.edu.pe
Piura, Perú
https://orcid.org/0000-0002-9809-365X

Resumen

El estrés académico constituye uno de los principales desafíos para el bienestar integral de los estudiantes universitarios, con repercusiones documentadas sobre el rendimiento, la salud mental y la experiencia formativa. El objetivo del estudio fue analizar los niveles de estrés académico en estudiantes universitarios mediante una revisión sistemática de la literatura, con el fin de contribuir a la mejora de su bienestar emocional y físico. Se adoptó un enfoque cualitativo con método inductivo y diseño no experimental de tipo documental; la búsqueda se realizó en SciELO para el período 2023-2025 siguiendo el protocolo PRISMA 2020, y se seleccionaron seis artículos que cumplieron todos los criterios de inclusión. Los resultados revelaron que la sobrecarga académica y la presión evaluativa constituyen los estresores de mayor prevalencia, con mayor incidencia en mujeres y en estudiantes de los últimos ciclos; asimismo, se identificaron déficits en el aprendizaje autorregulado y alta prevalencia de afectividad negativa, ambos con correlación negativa sobre el rendimiento académico. Se concluye que el estrés académico responde a una multicausalidad estructural que exige respuestas institucionales integradas, articulando soporte psicológico, entrenamiento en autorregulación y metodologías pedagógicas activas como estrategia basada en evidencia para reducir el estrés y mejorar el bienestar estudiantil.

Palabras clave: estrés académico; bienestar estudiantil; aprendizaje autorregulado; salud mental; revisión sistemática.

Código de clasificación internacional: 6106.03 - Emoción.

Cómo citar este artículo:
Quimis, R. (2025). **El Estrés en Estudiantes Universitarios: Revisión Sistemática.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 318-335, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335

Fecha de Recepción:	Fecha de Aceptación:	Fecha de Publicación:
13-05-2025	19-08-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Roddy Wladimir Quimis Merchán. El Estrés en Estudiantes Universitarios: Revisión Sistemática. *Stress in University Students: A Systematic Review.*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Stress in University Students: A Systematic Review

Abstract

Academic stress constitutes one of the primary challenges to the holistic well-being of university students, with documented repercussions on academic performance, mental health, and the overall educational experience. This study aimed to analyze levels of academic stress in university students through a systematic literature review, with the purpose of contributing to the improvement of their emotional and physical well-being. A qualitative approach was adopted with an inductive method and a non-experimental documentary design; the search was conducted in SciELO for the period 2023–2025 following the PRISMA 2020 protocol, and six articles meeting all established inclusion criteria were selected. The results revealed that academic overload and evaluative pressure constitute the most prevalent stressors, with higher incidence among women and students in the final years of their programs; additionally, deficits in self-regulated learning and a high prevalence of negative affect were identified, both of which showed a negative correlation with academic performance. It is concluded that academic stress responds to a structural multicausality that demands integrated institutional responses, articulating psychological support, self-regulation training, and active pedagogical methodologies as an evidence-based strategy for reducing stress and improving student well-being.

Keywords: academic stress; student well-being; self-regulated learning; mental health; systematic review.

International classification code: 6106.03 - Emotion.

How to cite this article:
Quimis, R. (2025). **Stress in University Students: A Systematic Review.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 318-335, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
13-05-2025	19-08-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 318/335
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

1. Introducción

El estrés académico afecta a estudiantes universitarios en todo el mundo, convirtiéndose en un problema de salud pública que recibe atención de diversas organizaciones. Una investigación respaldada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), que involucró a más de 20,000 estudiantes en nueve naciones, mostró que el 93.7% sufría algún tipo de estrés en al menos un área relevante, tales como las finanzas, la salud, las relaciones, la familia y los estudios (Aguiar-Montealegre, 2020). Esta cifra resulta preocupante dado que el estrés deteriora el rendimiento académico y tiene repercusiones negativas sobre la salud mental y emocional de los jóvenes, favoreciendo problemas como la depresión y el agotamiento.

El estrés es una reacción inherente y esencial para la supervivencia; no obstante, cuando se vuelve demasiado intenso, provoca un exceso de emociones que impacta negativamente la percepción de la vida y disminuye las expectativas y la valoración personal de los sujetos. Por su parte, Suazo et al. (2025) señalan que esta situación se vincula con el ODS 4 de educación de calidad, dado que visibiliza la salud mental en las universidades; a su vez, los autores plantean mejorar la implementación de los proyectos académicos a fin de convertirlos en recursos que motiven el aprendizaje en lugar de intensificar el estrés.

En Ecuador, la situación es igualmente preocupante. Al respecto, Mejía et al. (2025) revelan que el 56.5% de los estudiantes siente estrés académico de forma constante, y el 60.9% indica que este les impide cumplir con sus responsabilidades a tiempo. Factores como la falta de recursos, el apoyo emocional limitado y la gestión ineficaz del tiempo agravan esta problemática, haciendo que muchos estudiantes se sientan abrumados y desmotivados.

Datos provenientes del contexto ecuatoriano señalan que aproximadamente el 20% de los estudiantes universitarios presenta síntomas de ansiedad y el 25% de depresión. Aunque los estudiantes gozan de cierta

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 318/335
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

autonomía en sus métodos de estudio, los niveles de estrés académico reportados en las instituciones de educación superior siguen siendo elevados.

En la carrera de Laboratorio y de Enfermería de una universidad de la ciudad de Guayaquil, la situación problemática guarda semejanza con lo descrito: los estudiantes del área de salud manifiestan estrés académico debido a la lectura y memorización de extensos textos teóricos. Este conocimiento es de carácter obligatorio para el dominio de la materia y la aprobación al siguiente ciclo. La acumulación de dicha carga genera agotamiento mental, estrés crónico y pérdida progresiva de motivación hacia la especialidad cursada. Entre los factores desencadenantes se identifican metodologías de enseñanza inadecuadas y la escasa aplicación de estrategias pedagógicas activas; mientras que entre las consecuencias observables se registran el bajo rendimiento, la deserción y la reprobación de materias.

Esta investigación se justifica por la necesidad de comprender cómo los proyectos académicos influyen en el bienestar de los estudiantes y de desarrollar estrategias que promuevan un ambiente educativo más saludable. La identificación de los factores que contribuyen al estrés académico es esencial para implementar intervenciones efectivas que ayuden a los estudiantes a manejar su carga académica. Su relevancia social radica en mostrar la realidad que vive cada estudiante frente a metodologías tradicionales, en contraste con metodologías de enseñanza andragógicas que permitan reducir el estrés académico mediante adaptaciones acordes a los métodos de estudio de cada estudiante.

En esta línea, Samayoa et al. (2023) fundamentan teóricamente el estudio en la andragogía, el arte y la ciencia de ayudar a adultos a aprender, considerando que los adultos necesitan ser participantes activos en su propio aprendizaje, con una orientación centrada en la vida, profunda necesidad de autodirigirse e incremento de las diferencias individuales con la edad.

En atención a todo lo expuesto, surge la siguiente pregunta de

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 318/335
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

investigación: ¿Cómo los niveles de estrés académico influyen en el bienestar de los estudiantes universitarios?. En concordancia con el planteamiento anterior, el objetivo general de este estudio es analizar los niveles de estrés académico, por medio de una revisión sistemática, para mejorar el bienestar emocional y físico en estudiantes universitarios, contribuyendo a un entendimiento más profundo de este fenómeno crítico y ofreciendo herramientas prácticas que beneficien a los estudiantes.

2. Metodología

La presente investigación se estructuró metodológicamente a partir de tres componentes articulados. El enfoque adoptado fue cualitativo, orientado hacia la comprensión interpretativa de fenómenos complejos mediante el análisis crítico de la literatura especializada; conforme a lo señalado por Piña-Ferrer (2023), este enfoque constituyó una alternativa metodológica que no requirió la manipulación de variables ni la intervención directa sobre los sujetos de estudio. El método empleado fue el inductivo, puesto que a partir del análisis de estudios particulares se construyeron conclusiones generales sobre el estrés académico en universitarios; según Caballero (2025), en la investigación cualitativa el método inductivo permite articular hallazgos específicos para derivar interpretaciones de mayor alcance teórico.

El diseño adoptado fue no experimental de tipo documental, dado que no se modificaron las condiciones del contexto estudiado y la información se obtuvo de fuentes académicas previamente publicadas; tal como sostienen Pernalete y Odor (2022), el análisis documental constituye un procedimiento sistemático de revisión, valoración y síntesis de información académica para la generación de conocimiento en educación superior.

Para el procedimiento de búsqueda y selección de estudios, se empleó el análisis documental sistemático apoyado en el protocolo PRISMA *(Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses),* el cual

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 318/335
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

constituye un recurso esencial para incrementar la calidad y la transparencia en la elaboración de revisiones sistemáticas, con base en lo establecido por Page et al. (2021). La búsqueda bibliográfica se realizó en la base de datos SciELO durante el período 2023-2025, y se circunscribió a artículos orientados a estudiantes de nivel superior.

De acuerdo con Amir-Behghadami y Janati (2021), el proceso PRISMA se desarrolló en fases secuenciales de identificación, selección, elegibilidad e inclusión: en la fase de identificación se localizaron 388 artículos, de los cuales 120 pertenecieron a SciELO; en la fase de selección se eliminaron los duplicados y se conservaron 67 estudios que cumplieron los criterios de antigüedad y relevancia; en la fase de elegibilidad se determinaron 25 artículos que abordaron la relación entre carga académica y estrés; y en la fase de inclusión, seis estudios reunieron los criterios establecidos para ser analizados en profundidad.

Las tres variables centrales del estudio fueron el estrés académico, el bienestar emocional y el rendimiento académico, examinadas en poblaciones universitarias de distintas carreras y contextos geográficos. Los criterios de inclusión comprendieron: publicaciones entre 2023 y 2025, indexadas en SciELO, orientadas a estudiantes de nivel superior y con metodologías verificables y reproducibles. Dado que la investigación se basó exclusivamente en el análisis documental de fuentes publicadas y no implicó la participación directa de sujetos humanos, no se requirió aprobación por parte del Consejo Científico ni del Comité de Ética institucional; no obstante, se respetaron en todo momento los principios éticos de la investigación científica, incluyendo el reconocimiento de la autoría de todas las fuentes consultadas.

Los principales hallazgos indicaron que las demandas académicas, en especial la sobrecarga de tareas y la presión de las evaluaciones, constituyeron las causas más frecuentes de estrés, con mayor incidencia en mujeres y en estudiantes de los últimos años de carrera. Asimismo, se

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 318/335
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

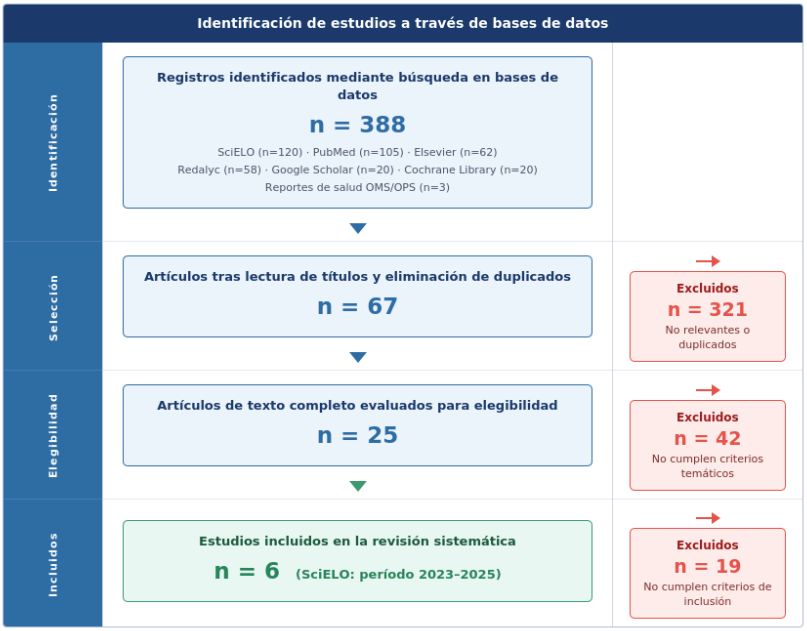
identificó que los déficits en el aprendizaje autorregulado, los síntomas de ansiedad y depresión asociados al contexto pospandemia, y la transición hacia la educación virtual impactaron negativamente el rendimiento académico.

Las estrategias de afrontamiento más efectivas incluyeron la terapia cognitivo-conductual, el mindfulness y el fortalecimiento del apoyo psicosocial, evidenciando la necesidad de que las instituciones educativas ofrezcan entornos de aprendizaje más saludables y adaptativos.

3. Resultados

La búsqueda realizada en SciELO arrojó 25 estudios publicados entre 2023 y 2025, todos ellos enfocados en estudiantes universitarios de diversas disciplinas. El proceso de selección siguió las fases del protocolo PRISMA, tal como se detalla en la figura 1, y condujo a la inclusión de seis investigaciones que cumplieron con todos los criterios establecidos.

Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA 2020 del proceso de selección de estudios.



Fuente: El Autor (2025).

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

En la figura 1 se observaron las cuatro fases del proceso de selección. En la fase de identificación se localizaron 388 artículos, de los cuales 120 pertenecieron a la base de datos SciELO. En la fase de selección se eliminaron los artículos duplicados, lo que resultó en 67 estudios que cumplieron con los criterios de antigüedad y relevancia. En la fase de elegibilidad se retuvieron 25 artículos que analizaron proyectos académicos y niveles de estrés. Finalmente, en la fase de inclusión, seis investigaciones enfocadas en estudiantes universitarios (tres del área de salud) reunieron todos los criterios establecidos. La tabla 1 presenta estos seis estudios con su objetivo, metodología, resultados y aporte a la investigación.

Tabla 1. Artículos publicados en SciELO. Proyectos académicos y el estrés.

Autor, año, área de estudio	Objetivo del estudio	Metodología	Resultados	Aporte al estudio
1. Flores-Ferro et al. (2024). Educación en el nivel superior.	Describir y comparar el nivel de estrés académico en estudiantes de pedagogía en educación física de Chile, según sexo y año de carrera.	Aplicación del Inventario SISCO a 286 estudiantes de dos universidades en Santiago de Chile.	Se encontraron niveles promedio de estrés, más altos en mujeres y en los últimos años de carrera. La principal fuente de estrés fue la falta de comprensión en las clases.	Aporta a la comprensión del estrés académico en estudiantes de educación física y sugiere la necesidad de estrategias de apoyo.
2. Gálvez-Gamboa et al. (2024). Educación en el nivel superior.	Examinar la experiencia de aprendizaje autorregulado y su efecto en el rendimiento académico de universitarios de primer año.	Investigación sobre la experiencia de aprendizaje autorregulado en universitarios de primer año, con diseño descriptivo-correlacional.	Se identificaron deficiencias en el aprendizaje autorregulado con efectos negativos sobre el rendimiento académico en estudiantes universitarios de primer año.	Proporciona estrategias para mejorar el rendimiento académico y el manejo del estrés en estudiantes.
3. Alves et al. (2024). Salud Mental	Evaluar la afectividad negativa y su relación con el rendimiento académico post-COVID-19.	Uso de cuestionarios sociodemográficos y la Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés 21.	Alta prevalencia de afectividad negativa; se encontró una relación negativa con el rendimiento académico y las perspectivas laborales.	Resalta la importancia de la salud mental en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.
4. Dionicio-Escalante et al. (2023). Salud mental de médicos - docentes universitarios	Analizar el síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento en médicos-docentes en el contexto postpandemia.	Investigación cualitativa, fenomenológica, con entrevistas en profundidad a cuatro médicos-docentes.	Se evidenciaron problemas emocionales y cognitivos debido al síndrome de burnout, pero las técnicas de afrontamiento integradas resultaron efectivas para mitigar estos efectos.	Ofrece un enfoque centrado en la salud mental de los docentes, sugiriendo la necesidad de apoyo psicológico postpandemia.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 318/335
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

5. Figueroa et al. (2025). Educación superior	Identificar los determinantes del estrés académico y su impacto en el rendimiento estudiantil.	Revisión de literatura con análisis de los principales factores estresores en poblaciones universitarias.	La sobrecarga académica, las evaluaciones frecuentes y la falta de apoyo institucional correlacionan negativamente con el rendimiento estudiantil, con efectos diferenciados según el ciclo académico.	Aporta evidencia sobre los factores multicausales del estrés y orienta intervenciones institucionales basadas en datos.
6. Rosado (2023). Educación superior	Analizar los factores psicosociales del estrés académico en universitarios e identificar sus implicaciones para la planificación educativa.	Estudio documental de los factores psicosociales del estrés en poblaciones universitarias.	La presión académica, las relaciones interpersonales conflictivas y la escasa percepción de apoyo institucional son los principales desencadenantes del estrés universitario.	Orienta la planificación educativa hacia entornos que reduzcan el estrés y fortalezcan el bienestar psicosocial universitario.

Fuente: El Autor (2025); Datos extraídos de la Base de Datos de SciELO.

Los seis estudios registrados en la tabla 1 se describen a continuación. En primer lugar, Flores-Ferro et al. (2024) aplicaron el Inventario SISCO a 286 estudiantes de pedagogía en educación física de dos universidades en Santiago de Chile. Los resultados revelaron niveles promedio de estrés académico, con puntuaciones más altas en mujeres y en los estudiantes de los últimos años de carrera. La principal fuente de estrés identificada fue la falta de comprensión de los contenidos durante las clases.

De igual manera, Gálvez-Gamboa et al. (2024) examinaron la experiencia de aprendizaje autorregulado y su efecto en el rendimiento académico de universitarios de primer año. Los hallazgos revelaron que los déficits en la autogestión del aprendizaje, en especial en la planificación y la motivación, se asociaron con niveles más bajos de rendimiento académico, confirmando que la autorregulación constituye un factor mediador crítico en el desempeño universitario.

Por otro lado, Alves et al. (2024) evaluaron la afectividad negativa en 585 estudiantes universitarios mediante cuestionarios sociodemográficos y la Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés 21 (DASS-21). Se registró una alta prevalencia de afectividad negativa y se identificó una correlación negativa

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 318/335
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

entre dichos indicadores y el rendimiento académico, con la ansiedad como la dimensión de mayor severidad.

Del mismo modo, Dionicio-Escalante et al. (2023) desarrollaron una investigación cualitativa y fenomenológica con cuatro médicos-docentes universitarios, en la que analizaron el síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento en el contexto pospandemia. Se evidenciaron problemas emocionales y cognitivos asociados al burnout; las técnicas de afrontamiento integradas, que incluyeron terapia cognitivo-conductual y mindfulness, resultaron efectivas para mitigar dichos efectos.

En línea con lo anterior, Figueroa et al. (2025) identificaron los principales determinantes del estrés académico y su impacto en el rendimiento estudiantil mediante una revisión de literatura. Los factores de mayor prevalencia incluyeron la sobrecarga académica, las evaluaciones frecuentes y la falta de recursos de apoyo institucional. Los hallazgos señalaron que el estrés académico elevado correlaciona negativamente con el rendimiento, con efectos diferenciados según el ciclo académico y el área de conocimiento.

Para cerrar, Rosado (2023) documentó los factores psicosociales del estrés académico en universitarios y sus implicaciones para la planificación educativa. Se identificó que la presión por el rendimiento académico, las relaciones interpersonales conflictivas y la escasa percepción de apoyo institucional constituyen los principales desencadenantes del estrés, con consecuencias sobre la salud mental y el bienestar de los estudiantes.

En conjunto, los seis estudios analizados reportaron que las demandas académicas, el aprendizaje autorregulado deficiente, la afectividad negativa y la transición hacia la educación virtual constituyeron los factores más recurrentes del estrés en los estudiantes universitarios. Los niveles de estrés académico registrados oscilaron entre prevalencias moderadas y condiciones severas con afectación del rendimiento, con mayor incidencia en mujeres y en estudiantes de los años finales de carrera.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 318/335
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

4. Discusión

Los resultados de la presente revisión confirmaron que el estrés académico constituye un fenómeno de alta prevalencia en estudiantes universitarios, en concordancia con lo documentado por Aguiar-Montealegre (2020), quien constató que el 93.7% de los estudiantes encuestados en nueve países experimentaba algún tipo de estrés en al menos un área relevante de su vida. La sobrecarga de tareas y la presión de las evaluaciones, identificadas como los principales factores desencadenantes en los seis estudios analizados, reproducen el patrón descrito en dicha investigación internacional, evidenciando la consistencia transcultural de este fenómeno.

Los hallazgos de Flores-Ferro et al. (2024), que registraron niveles más elevados de estrés en mujeres y en estudiantes de los últimos años de carrera, son congruentes con la teoría de la evaluación cognitiva, según la cual el estrés surge cuando el individuo percibe que las exigencias del entorno rebasan sus propios recursos de afrontamiento. Esta diferenciación por sexo y trayectoria académica indica que las intervenciones institucionales deben calibrarse a perfiles de riesgo específicos dentro de la comunidad universitaria, en lugar de adoptarse como medidas homogéneas.

El déficit en el aprendizaje autorregulado identificado por Gálvez-Gamboa et al. (2024), junto con la alta prevalencia de afectividad negativa reportada por Alves et al. (2024) en 585 estudiantes pospandemia, reveló que el estrés académico no se circunscribe a la carga curricular, sino que se articula con condiciones psicológicas y metacognitivas. Ambas investigaciones coincidieron en señalar una correlación negativa entre dichos indicadores y el rendimiento académico, de modo que las estrategias de apoyo requieren integrar de forma simultánea soporte emocional y entrenamiento en habilidades de autorregulación.

A su vez, Figueroa et al. (2025) confirmaron que la sobrecarga académica, la frecuencia de evaluaciones y el déficit de apoyo institucional son

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 318/335
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

los estresores más prevalentes, con efectos negativos sobre el rendimiento que varían según el ciclo académico y el área disciplinar. En paralelo, Dionicio-Escalante et al. (2023) constataron que las técnicas cognitivo-conductuales y el mindfulness resultaron efectivas para atenuar el síndrome de burnout en médicos-docentes universitarios, abriendo una vía de transferencia posible hacia el diseño de programas de bienestar estudiantil con base empírica.

La revisión de Rosado (2023) identificó que los factores psicosociales (presión académica, déficit de apoyo institucional y relaciones interpersonales conflictivas) constituyen los principales desencadenantes del estrés en universitarios, con consecuencias directas sobre la salud mental. Su análisis es coherente con los principios andragógicos propuestos por Samayoa et al. (2023), para quienes los adultos aprenden con mayor efectividad en entornos que respetan su autonomía y sus ritmos individuales; la imposición abrupta de modalidades virtuales sin adecuación pedagógica contradice este principio y contribuye a incrementar los niveles de estrés.

La presente revisión presenta limitaciones inherentes a su diseño: la restricción a una única base de datos (SciELO) y el acotamiento temporal al período 2023-2025 pueden haber excluido estudios relevantes disponibles en otras fuentes o en idiomas adicionales. Por otro lado, la heterogeneidad metodológica de los seis estudios incluidos, que abarcaron diseños cualitativos, cuantitativos y revisiones bibliográficas, limita la comparabilidad directa entre sus hallazgos. Se recomienda que futuras investigaciones amplíen el espectro de bases de datos consultadas e incorporen diseños longitudinales que permitan establecer relaciones causales entre el estrés académico y sus consecuencias sobre el bienestar y el rendimiento universitario.

5. Conclusiones

El estrés académico se configura como uno de los desafíos centrales

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 318/335
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

de la educación superior contemporánea, con una prevalencia que supera el umbral esperado en prácticamente todos los contextos y disciplinas examinados. Su manifestación no responde a causas aisladas, sino a una constelación de factores interdependientes: la sobrecarga curricular, las deficiencias en el aprendizaje autorregulado, la afectividad negativa y las transformaciones abruptas en las modalidades de enseñanza. Esta multicausalidad reclama respuestas institucionales de igual complejidad, que trasciendan la atención individual reactiva y apunten a transformar las condiciones estructurales en que se produce el aprendizaje universitario.

Desde el punto de vista de la aplicación práctica, los hallazgos de esta revisión ofrecen a las instituciones de educación superior un mapa de factores de riesgo con respaldo empírico suficiente para orientar políticas de bienestar estudiantil. La identificación de perfiles de mayor vulnerabilidad (estudiantes de sexo femenino y de los últimos años de carrera) constituye un insumo accionable para el diseño de intervenciones focalizadas que integren soporte psicológico, técnicas de autorregulación y metodologías pedagógicas activas, antes de que el estrés escale hacia consecuencias físicas y emocionales más severas.

El aspecto más relevante de este estudio radica en la convergencia de evidencias procedentes de contextos educativos geográficamente diversos en torno a un conjunto acotado de factores críticos. Esta consistencia sugiere que el estrés académico universitario representa una condición estructural del modelo educativo vigente, no un fenómeno marginal o coyuntural, y merece la misma atención que los indicadores de rendimiento académico. La pandemia de COVID-19 actuó como catalizador que visibilizó vulnerabilidades preexistentes, sin ser su causa original, de manera que las estrategias de mitigación deben mantenerse más allá del contexto pospandemia.

En cuanto a su relación con el estado del conocimiento actual, la presente revisión coincide con la tendencia internacional que señala la carga

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 318/335
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

académica y las evaluaciones como principales estresores universitarios, aunque añade un elemento diferenciador: la dimensión diferencial del estrés según ciclo académico y área disciplinar (documentada con evidencia latinoamericana reciente) y el vínculo entre la virtualización educativa y la pérdida de competencias prácticas en carreras de la salud son aspectos que la literatura general tiende a subestimar. La efectividad de las intervenciones cognitivo-conductuales y de mindfulness, comprobada en personal docente, abre un debate sobre su extensibilidad a la población estudiantil como estrategia preventiva sistemática.

A partir de este estudio se abren líneas de investigación que no es posible resolver desde un diseño de revisión sistemática: determinar si las estrategias de afrontamiento identificadas como efectivas en contextos cualitativos producen resultados equivalentes a mayor escala mediante instrumentos cuantitativos; establecer cuál es el efecto diferencial del estrés según la modalidad de enseñanza en el largo plazo; y evaluar en qué medida la adopción de enfoques pedagógicos centrados en la autonomía del estudiante adulto reduce de forma medible los niveles de estrés cuando se implementan de manera sistemática en el currículo universitario.

En conclusión, el estrés académico en estudiantes universitarios es un fenómeno multicausal, persistente y con manifestaciones que trascienden lo psicológico, afectando el rendimiento, la salud física y la experiencia formativa en su conjunto. El objetivo de analizar sus niveles mediante una revisión sistemática para contribuir al bienestar emocional y físico de los estudiantes se cumple al identificar un conjunto coherente de factores críticos y estrategias de intervención con respaldo empírico.

La convergencia de hallazgos provenientes de estudios con distintos diseños metodológicos (cualitativos, cuantitativos y documentales) fortalece la validez de las conclusiones alcanzadas y las convierte en un insumo aplicable para la toma de decisiones institucionales orientadas a reducir el estrés

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 318/335
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Roddy Wladimir Quimis Merchán. El Estrés en Estudiantes Universitarios: Revisión Sistemática. *Stress in University Students: A Systematic Review.*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 318/335
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

académico y mejorar el bienestar universitario.

6. Referencias

Aguiar-Montealegre, T. (2020). ¿Por qué la salud mental se pone a prueba durante los estudios universitarios?. *Revista Hispanoamericana de Ciencias de la Salud, 6*(3), 130–131. https://doi.org/10.56239/rhcs.2020.63.438

Alves, B., Lourenço, B. G., Araújo, B. B. A., Toledo, L. V., Chaves, R. L., Chaves, É., . . . Moura, C. de C. (2024). Negative affectivity in university students and its relationship with academic performance and professional outlook after COVID-19. *Revista Brasileira de Enfermagem, 77(Suppl. 1)*, e20240040. https://doi.org/10.1590/0034-7167-2024-0040

Amir-Behghadami, M., & Janati, A. (2021). Reporting systematic review in accordance with the PRISMA statement guidelines: An emphasis on methodological quality. *Disaster Medicine and Public Health Preparedness, 15*(5), 544–545. https://doi.org/10.1017/dmp.2020.90

Caballero, J. (2025). Metodología de la investigación desde un enfoque cualitativo, resultados y experiencias. *UNESUM - Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria, 9*(2), 16–26. https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v9.n2.2025.16-26

Dionicio-Escalante, E., Mendez-Vergaray, J., & Flores, E. (2023). Estrategias de afrontamiento al síndrome de burnout en médicos-docentes universitarios en postpandemia. *Revista Vive, 6*(18), 780–801. https://doi.org/10.33996/revistavive.v6i18.263

Figueroa, S. E., Suquisupa, C. L., & Ahuananchi, Y. D. (2025). Determinantes del estrés académico y su impacto en el rendimiento estudiantil. *Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar, 9*(3), 8638-8658. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.18501

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Flores-Ferro, E., Maureira-Cid, F., Cortés-Cortés, M., Maureira-Roldán, G., Lagos-Urzu, B., Parada-Yáñez, I., & Pérez-Díaz, S. (2024). Estrés académico en estudiantes de educación física de Chile. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales, 20*(1), 73–88. https://doi.org/10.18004/riics.2024.junio.73

Gálvez-Gamboa, F., Pinochet-Quiroz, P., Lepe-Martínez, N., & Cabrera, H. (2024). Experiencia de aprendizaje autorregulado y su efecto en el rendimiento académico de universitarios de primer año. *Revista Ecuatoriana de Neurología, 33*(1), 47–54. https://doi.org/10.46997/revecuatneurol33100047

Mejía, J. S., Muñiz, A. E., Pérez, J. S., Pinguil, S. N., & Guillén, M. A. (2025). Influencia del estrés académico y trastornos gastrointestinales en estudiantes de enfermería de la Universidad Estatal de Milagro, Ecuador. *SAGA. Revista Científica Multidisciplinar, 2*(2), 460–471. https://doi.org/10.63415/saga.v2i2.125

Page, M., McKenzie, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hoffmann, T., Mulrow, C., . . . Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ, 372*, n71. https://doi.org/10.1136/bmj.n71

Pernalete, J., & Odor, Y. (2022). Análisis documental de la educación superior universitaria en el contexto COVID-19 en Latinoamérica. *Franz Tamayo - Revista de Educación, 4*(10), 11–31. https://doi.org/10.33996/franztamayo.v4i10.875

Piña-Ferrer, L. S. (2023). El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 8*(15), 1–3. https://doi.org/10.35381/r.k.v8i15.2440

Rosado, S. A. (2023). Factores psicosociales del estrés académico en universitarios: implicaciones para la planificación educativa. *Sage Sphere Higher Education, 1*(1), 1–10.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 318/335
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

https://doi.org/10.63688/3g4m7b76

Samayoa, S. M., Solís, K. I., & Escobar, L. C. (2023). La andragogía con enfoque socioformativo como modelo educativo. *Revista Académica CUNZAC, 6*(2), 66–77. https://doi.org/10.46780/cunzac.v6i1.100

Suazo, F. N., Mendo, S., & Polo del Río, M. I. (2025). Impacto del estrés académico y satisfacción con la vida en estudiantes chilenos con y sin discapacidad en educación superior: un análisis de género. *Revista de Psicología y Educación, 20*(1), 57–63. Universidad Complutense de Madrid.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 318/335
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.16.318-335
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Roddy Wladimir Quimis Merchán
e-mail: p7002486982@ucvvirtual.edu.pe



Nacido en Manabí, Ecuador, el 16 de enero del año 1996. Soy egresado del Doctorado en Educación de la Universidad César Vallejo (UCV); y poseo Maestrías en Gestión de Sistemas de Salud y en Laboratorio Clínico; actualmente, me desempeño como docente de una universidad en la ciudad de Guayaquil, donde diseño programas educativos innovadores en Laboratorio Clínico, Enfermería, Emergencias Médicas y Farmacia, siempre enfocados en la excelencia y la actualización profesional; además, organizo y lidero congresos y talleres, asegurando el cumplimiento de altos estándares educativos.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Roddy Wladimir Quimis Merchán. El Estrés en Estudiantes Universitarios: Revisión Sistemática. *Stress in University Students: A Systematic Review.*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 318/335
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Acceso Equitativo en Salud Materna y su Efecto en Mortalidad Materna

Autores: Evelyn Lisbeth Vera Bayas
Universidad César Vallejo, **UCV**
everaba@ucvvirtual.edu.pe
Piura, Perú
https://orcid.org/0009-0008-3895-9248

Mario Fernando Herrera Venegas
Universidad César Vallejo, **UCV**
mherreraven@ucvvirtual.edu.pe
Piura, Perú
https://orcid.org/0000-0003-1874-7295

Resumen

Las inequidades en el acceso a la salud materna constituyen una problemática global persistente que eleva la mortalidad materna, especialmente en África Subsahariana y América Latina, donde factores socioeconómicos, geográficos y culturales limitan una atención oportuna y de calidad. El estudio tiene como objetivo analizar de forma holística e integrada el acceso a los servicios de salud materna y su influencia en la disminución de la mortalidad materna. Se desarrolló una revisión sistemática con enfoque cualitativo, aplicando la lista de verificación PRISMA 2020, con una muestra final de 15 estudios seleccionados de Scopus, SciELO y Google Académico, publicados entre 2016 y 2024. Los resultados evidencian que África Subsahariana concentra el 40% de la investigación y que la temática de equidad y acceso representa el 53,33% de los estudios analizados. Las principales barreras identificadas son la pobreza, el bajo nivel educativo, la localización geográfica y la escasa cobertura de seguros de salud. Se concluye que las inequidades en el acceso a la atención materna son persistentes y multidimensionales, por lo que las soluciones deben trascender el enfoque clínico e integrar determinantes sociales mediante intervenciones formativas, comunitarias y enfoques metodológicos transdisciplinarios.

Palabras clave: salud materna; mortalidad materna; acceso a la atención de salud; equidad sanitaria; determinantes sociales de la salud.
Código de clasificación internacional: 3201.08 - Ginecología.

Cómo citar este artículo:
Vera, E., & Herrera, M. (2025). **Acceso Equitativo en Salud Materna y su Efecto en Mortalidad Materna.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 336-356, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356

Fecha de Recepción:	**Fecha de Aceptación:**	**Fecha de Publicación:**
22-05-2025	29-08-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Equitable Access to Maternal Health and Its Effect on Maternal Mortality

Abstract

Inequities in access to maternal health care constitute a persistent global challenge that elevates maternal mortality rates, particularly in Sub-Saharan Africa and Latin America, where socioeconomic, geographic, and cultural factors limit timely and quality care. This study aimed to holistically and comprehensively analyze access to maternal health services and its influence on the reduction of maternal mortality. A systematic review was conducted with a qualitative approach, applying the PRISMA 2020 checklist, with a final sample of 15 studies selected from Scopus, SciELO, and Google Scholar, published between 2016 and 2024. The results reveal that Sub-Saharan Africa accounts for 40% of the research and that the theme of equity and access represents 53.33% of the analyzed studies. The primary barriers identified are poverty, low educational attainment, geographic location, and limited health insurance coverage. It is concluded that inequities in access to maternal care are persistent and multidimensional; consequently, solutions must move beyond the clinical framework and integrate social determinants through educational interventions, community-based approaches, and transdisciplinary methodological frameworks.

Keywords: maternal health; maternal mortality; access to health care; health equity; social determinants of health.

International classification code: 3201.08 - Gynecology.

How to cite this article:
Vera, E., & Herrera, M. (2025). **Equitable Access to Maternal Health and Its Effect on Maternal Mortality.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 336-356, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
22-05-2025	29-08-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Evelyn Lisbeth Vera Bayas; Mario Fernando Herrera Venegas. Acceso Equitativo en Salud Materna y su Efecto en Mortalidad Materna. *Equitable Access to Maternal Health and Its Effect on Maternal Mortality.*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

1. Introducción

El acceso equitativo a la salud materna hace referencia a la amplitud y facilidad con la que las mujeres gestantes pueden alcanzar la asistencia médica que requieren de manera pertinente y oportuna durante el embarazo, el parto y el puerperio (Tesha et al., 2023), abarcando la prevención de complicaciones en todas las etapas del proceso reproductivo (Kazmi et al., 2023).

La mortalidad materna, entendida como la pérdida de una vida femenina por complicaciones vinculadas a la gestación o el parto (Berdzuli et al., 2021), refleja estándares diferenciales entre territorios que resultan éticamente inaceptables (Rios-González, 2025). Esta disparidad se agrava en entornos donde los centros asistenciales no garantizan una atención justa y accesible, y donde las restricciones de recursos, equipamiento y talento humano afectan la calidad en la prestación de los servicios (Sarikhani et al., 2024).

Las intervenciones médicas, conductuales y de bienestar social previas a la concepción optimizan el estado de salud materno y reducen factores de riesgo. Una proporción significativa de muertes por causas prevenibles, como hemorragias (Berdzuli et al., 2021), trastornos hipertensivos, accidentes cerebrovasculares y sepsis (Habte et al., 2024), podría evitarse con una atención ginecológica y obstétrica oportuna que contemple factores distributivos como la distancia a los centros de salud y el tamaño poblacional, los cuales inciden directamente en la supervivencia de la mujer durante el embarazo. Por ello, fortalecer los mecanismos de atención a la mujer gestante resulta determinante para reducir la mortalidad materna (Chowdhury, 2023).

El cuidado materno exige diagnóstico anticipado, tratamiento pertinente y educación para la salud (Sarikhani et al., 2024; Lama et al., 2015) como condiciones básicas para prevenir la mortalidad en mujeres embarazadas. A estos requisitos se suman los factores que condicionan el acceso a los centros médicos: el contexto geográfico, los ingresos familiares, los costos de traslado

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

y la idoneidad del personal sanitario (Anarwat et al., 2021), siendo el nivel socioeconómico y la localidad de domicilio, urbana o rural, predictores determinantes de las desigualdades en la utilización de los servicios maternos (Guo et al., 2024).

La disponibilidad de trabajadores de salud especializados (Tesha et al., 2023) y la distribución proporcional de clínicas y centros hospitalarios de distinto nivel por cada 10.000 habitantes (Karvande et al., 2024) son factores clave para garantizar una atención accesible y oportuna que prevenga la mortalidad materna. Esta cobertura implica también proximidad geográfica: las embarazadas de zonas rurales deben poder ser referidas a centros adecuados (González, 2022), mientras que en contextos urbanos las condiciones de marginalidad, desplazamiento o migración agravan las barreras de acceso (Guo et al., 2024). En términos territoriales, se estima que cada área geográfica debe contar con al menos un centro de salud especializado dentro de un radio de 5 kilómetros, capaz de responder oportunamente a emergencias obstétricas graves.

Esta situación resulta especialmente crítica en localidades indígenas, donde las limitaciones sociales, económicas, culturales y geográficas perpetúan las desigualdades sanitarias (Rios-González, 2025) y dificultan el acceso al control prenatal, cuyo incremento ha demostrado reducir la mortalidad materna (Dávila et al., 2023). En el plano económico, la educación, el empleo y el patrimonio familiar condicionan significativamente la tenencia de seguros de salud (Dake, 2018), dado que mayores ingresos permiten costear las primas correspondientes (Fincham, 2019), lo que refuerza la necesidad de asistencia financiera para garantizar servicios asequibles sin comprometer la economía del hogar.

En el plano teórico, el enfoque de los Determinantes Sociales de la Salud (DSS) describe las condiciones en que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen (OMS, 2025), e ilumina cómo los determinantes

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

económicos, sociales y políticos condicionan tanto el acceso como la eficacia de los servicios de salud materna (Niasse, 2022), exigiendo visibilizar las desigualdades estructurales que limitan una atención equitativa y promover intervenciones orientadas a transformar esas condiciones en favor de la justicia e igualdad social.

La teoría del enfoque de riesgo evalúa la necesidad de atención en servicios maternos calculando la frecuencia de un daño en presencia o ausencia de factores de riesgo (Mohseni et al., 2023), lo que permite anticipar eventos adversos durante el embarazo, el parto y el puerperio y favorecer que la mujer alcance una gestación en condiciones óptimas mediante el control preconcepcional (Can & Ertuğrul, 2021). Su aplicación orienta la identificación de grupos vulnerables y la optimización de recursos para mejorar los resultados en la atención materna, articulando el conocimiento científico con políticas públicas eficientes.

Desde una perspectiva más amplia, la muerte materna constituye un fenómeno transcomplejo que refleja componentes multidimensionales y contextos socioculturales. En este sentido, Grass (2024) propone la transcomplejidad como perspectiva integradora de enfoques, paradigmas y metodologías diversas, mientras que Villarreal et al. (2024) reivindican la teoría de la complejidad para abordar la muerte materna de forma holística, reconociendo la interdependencia del tejido social, financiero, institucional y del sistema de salud, sin que ningún factor prevalezca sobre los demás. Esta lectura es pertinente porque los problemas de salud no siguen una relación lineal de causa y efecto; los servicios en Latinoamérica, particularmente en Ecuador, presentan fragmentación y discontinuidad en el cuidado a largo plazo.

Conviene subrayar que, en la India, para reducirla, los estudios demuestran que han avanzado con distintas estrategias de intervención, acentuadas en la prevención y el procedimiento hospitalario de las

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

perturbaciones obstétricas que ponen en peligro la vida de la mujer embarazada. Las áreas rurales muestran una TMM superior a las urbanas donde es necesario implementar programas de intervención (Samuel et al., 2021).

De acuerdo con autores como Samuel et al. (2021), realizaron en África Subsahariana un estudio con 220.164 mujeres en edad fértil (15-49 años) de 27 países, orientado a medir las diferencias entre zonas urbanas y rurales en el acceso a servicios maternos. Los hallazgos revelan que el 46,1% de las mujeres rurales tenía bajo nivel educativo, el 39,7% contaba con parejas sin instrucción y el 60,1% provenía de hogares con ingresos limitados, condiciones que, asociadas al uso predominante de servicios prenatales en dichas áreas, ofrecen evidencia clave para orientar políticas hacia la prevención.

En Otavalo, la implementación del parto intercultural como estrategia para reducir la mortalidad materna (2014-2016, n=4.213 partos) evidenció que el 80,6% optó por el parto occidental y el 19,4% por el intercultural. Las mujeres *kichwa* adoptaron ambas modalidades, intercultural (42,2%) y occidental (57,8%), mientras las mestizas se inclinaron mayoritariamente por la occidental (94,0%). Se concluyó que la interculturalidad y el respeto por las prácticas del parto son fundamentales para reducir la mortalidad materna en zonas rurales y urbanas, constituyendo un modelo exitoso dentro de los programas de la Organización Mundial de la Salud.

En el ámbito venezolano, Mora (2022) evaluó la efectividad de un programa educativo con capacitación en simulación, listas de verificación y protocolos compartidos (2018-2024) para reducir la mortalidad por hemorragia posparto en el Hospital Dr. Miguel Pérez Carreño del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS). Los resultados evidencian una reducción del 94,11%: los casos descendieron de 17 en 2018 a 1 en 2024, sin registrarse ninguno entre 2020 y 2023. Estos hallazgos confirman que disponer de

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

protocolos integrados y capacitación sistemática ante complicaciones obstétricas es determinante para disminuir la mortalidad materna, con mayor impacto en centros de alta complejidad.

Para garantizar el acceso equitativo en salud materna, es necesario evaluar la cobertura, asequibilidad y adecuación de los servicios disponibles para mujeres en edad reproductiva, asegurando atención oportuna durante el embarazo y el parto (Tesha et al., 2023). Desde el valor social, un servicio accesible busca optimizar la disponibilidad para las comunidades más necesitadas, reducir desigualdades e implementar soluciones específicas que respondan a las brechas identificadas.

El estudio se enmarca en el ODS 3.1, que establece reducir la tasa de mortalidad materna a menos de 70 por cada 100.000 nacidos vivos para 2030, mediante la disminución de brechas estructurales en la atención prenatal e infantil y el fortalecimiento de políticas reproductivas. Sin embargo, persiste una débil implementación de políticas públicas en las zonas más afectadas, agravada por el deficiente registro de defunciones, lo que limita identificar sus causas principales y proponer estrategias orientadas al cumplimiento de esta meta.

Este artículo se inscribe en la línea de investigación Salud Pública y Políticas de Salud Reproductiva, vinculada al objetivo de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en torno al Desarrollo Sostenible y la Salud Materna, con miras a evaluar cómo el acceso a los servicios influye en la mortalidad materna como indicador de la calidad de la atención hospitalaria y las condiciones socioeconómicas del país, para reducir sus brechas en comunidades vulnerables.

En virtud de lo antes expuesto surgen las siguientes interrogantes: 1. ¿Cuáles son los efectos influyentes en el acceso equitativo a los servicios de atención materna?; 2. ¿Qué estrategias de intervención optimizan el acceso equitativo a la salud materna y favorecen de forma efectiva a la disminución

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

de la mortalidad materna?; 3. ¿Cuáles estrategias preventivas estudiadas son importantes para el acceso equitativo a la salud materna?.

Destacando en esta investigación el objetivo general analizar de forma holística e integrada el acceso a los servicios de salud materna y sus efectos en la disminución de la mortalidad materna**.** Sus objetivos específicos: 1. Identificar los efectos que influyen en el acceso equitativo a los servicios de atención materna; 2. Describir estrategias de intervención que optimicen el acceso equitativo a la salud materna y favorezcan de forma efectiva a la disminución de la mortalidad materna; 3. Contrastar las estrategias preventivas de datos y aportes específicos de los estudios consultados para el acceso equitativo a la salud materna.

2. Metodología (Materiales y métodos)

El estudio se desarrolló mediante una revisión sistemática con enfoque cualitativo orientada a la síntesis e interpretación temática de la literatura, pertinente para examinar la complejidad de los fenómenos sociales y de salud al privilegiar la comprensión de significados y contextos por encima de la cuantificación (Gihar, 2022), complementada con una caracterización descriptiva del corpus que organizó los estudios según su procedencia y temática, sin recurrir a análisis estadístico inferencial.

Para el análisis del acceso equitativo en salud materna y su efecto en la mortalidad, se examinaron modelos y políticas públicas orientados a su reducción. De cada estudio se extrajeron datos descriptivos, procedencia, temática, significados y aspectos contextuales, interpretados de forma descriptiva y detallada para comprender el fenómeno en su complejidad.

Para el proceso de investigación fue necesario el manejo de varias fases, comenzando por la definición del problema de investigación, la selección de la metodología y la recopilación de datos, su respectivo análisis e interpretación de los hallazgos.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Se realizó una Revisión Sistemática (RS) con el propósito de resumir crítica y reproduciblemente los resultados de las publicaciones seleccionadas, reducir sesgos y obtener conclusiones confiables. Para ello, se siguió la lista de verificación PRISMA 2020, aplicando un procedimiento sistemático y reproducible que permitió responder las interrogantes planteadas.

Luego se procedió a formular el objetivo general y la selección de los artículos almacenados en las bases de datos: Scopus, SciELO y Google académico, sobre la conceptualización de términos sobre: acceso equitativo en salud materna y su efecto en mortalidad materna. Se seleccionó, esquematizó, reprodujo y transformó en un informe final sobre la investigación. El período de tiempo establecido fue desde 2016 hasta 2024.

Posteriormente, los 35 registros identificados se cribaron por año, idioma (español e inglés) y tipo de documento, considerando únicamente textos completos, artículos científicos y metaanálisis. En esta fase se excluyeron 7 registros: 1 con resumen incompleto, 3 procedentes de organizaciones de salud, 1 de fundaciones, 1 anterior a 2016 y 1 redactado en un idioma distinto al español o el inglés, con lo que 28 estudios pasaron a la evaluación de elegibilidad. Tras descartar 13 que no respondían al objetivo general, la muestra final quedó conformada por 15 estudios incluidos en la síntesis. Con base en lo anterior, se ejecutaron de forma secuencial las fases de identificación, cribado, elegibilidad e inclusión de las fuentes bibliográficas.

3. Resultados

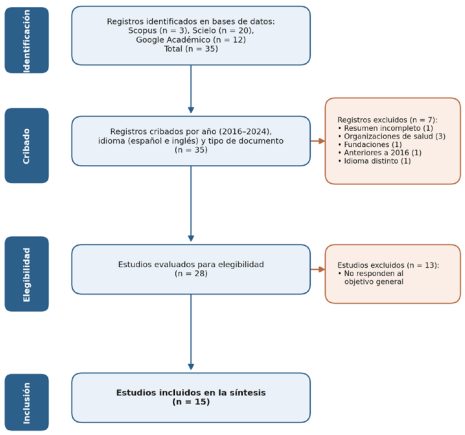
En este apartado se exponen los hallazgos derivados del análisis de los 15 estudios que conformaron la muestra final. La información se organiza con el propósito de caracterizar la muestra según el país de procedencia y la temática abordada, lo que permite identificar las tendencias y los énfasis predominantes en la literatura revisada.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Figura 1. Selección de fuentes bibliográficas.



Fuente: Los Autores (2025).

La figura 1 sintetiza el proceso de selección de las fuentes bibliográficas. De los 35 registros identificados en Scopus (n = 3), SciELO (n = 20) y Google Académico (n = 12), se excluyeron 7 durante el cribado: resumen incompleto (1), procedencia de organizaciones de salud (3) o de fundaciones (1), publicación anterior a 2016 (1) e idioma distinto al español o el inglés (1). Los 28 estudios restantes se evaluaron para elegibilidad y, tras descartar 13 que no respondían al objetivo general, la muestra final quedó conformada por 15 estudios incluidos en la síntesis. La tabla 1 presenta la distribución porcentual de los estudios seleccionados según el país de procedencia.

Tabla 1**.** Distribución de la muestra por país.

País	N.º de estudios	%
África Subsahariana (general)	6	40%
Malawi	2	13,33%
México		
Ghana	1	6,67%
Myanmar		
Cuba	1	6,67%
Ecuador		
Colombia		
Paraguay		
Total	**15**	**100%**

Fuente: Los Autores (2025).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Se evidencia en la tabla 1 que de los 15 estudios en África Subsahariana representa la mayor proporción, con 6 estudios (40%). Esta cifra recalca el enfoque de la exploración en una región que afronta retos característicos en salud materna. Malawi se representa con 2 estudios (13,33%) mientras que Ghana y Myanmar aportan 1 cada uno (6,67%). Estos artículos africanos acentúan la necesidad de exploraciones más profundas.

En América Latina, México aporta 2 estudios (13,33%) sobre equidad y acceso materno, mientras que Cuba, Ecuador, Colombia y Paraguay contribuyen con uno cada uno (6,67%), lo que evidencia una producción fragmentada pero distribuida en diversas realidades. En conjunto, la investigación se concentra principalmente en África Subsahariana, en tanto que América Latina presenta una distribución más dispersa por país, reflejando la vigencia de los desafíos de salud materna en la región.

A continuación, en la tabla 2, se detallan las diferentes temáticas abordadas por los autores en los artículos científicos seleccionados, donde están plasmadas las tendencias actuales relacionadas con gestión de salud y riesgos psicosociales.

Tabla 2. Distribución de la muestra por temáticas.

Temática	N.º de artículos	%
Equidad y acceso a servicios de salud materna	8	53,33%
Auditoría de muertes maternas		
Intervenciones no farmacológicas en salud materna	2	13,33%
Riesgo preconcepcional y salud materna		
Densidad de la fuerza laboral de salud (África)	1	6,66%
Total	**15**	**100%**

Fuente: Los Autores (2025).

La tabla 2 muestra que equidad y acceso a servicios de salud materna concentra la mayor proporción con 8 artículos (53,33%), seguida en igual medida por auditoría de muertes maternas, intervenciones no farmacológicas y riesgo preconcepcional (2 artículos cada una; 13,33%), y densidad de la fuerza laboral en África con 1 artículo (6,66%). Esta distribución confirma que

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

la equidad y el acceso constituyen el eje predominante, mientras las demás temáticas aportan perspectivas complementarias sobre la mortalidad materna.

4. Discusión

La literatura desarrollada en los artículos filtrados, presenta diversidad en sus inicios territoriales y orientaciones metodológicas, coincide en la preocupación por la temática central de fortalecer la salud en la embarazada, sus limitaciones y un acceso adecuado y de calidad, revelando contribuciones significativas que abren caminos a futuros estudios.

En la temática de equidad y acceso, la similitud más notable entre los estudios es su enfoque en las inequidades que limitan la atención materna. En esa dirección, Sarikhani et al. (2024) identifican barreras clave en países de ingresos bajos y medios; Lama et al. (2015) examinan tanto brechas como facilitadores; y Tesha et al. (2023), desde Tanzania, subrayan que los desafíos para acceder a servicios de calidad persisten globalmente pese a las diferencias contextuales.

Por consiguiente, la eficiencia y eficacia del acceso y el uso de los servicios asistenciales representan un eje temático, sea cual sea el ámbito geográfico. En este plano, Sidze et al. (2022) se concentran en las desigualdades en el acceso a servicios de salud materna en África Subsahariana, al tiempo que Chowdhury (2023) considera el acceso a la atención prenatal en Bangladesh.

La relación entre factores socioeconómicos y acceso a la atención materna constituye un argumento recurrente: así, Guo et al. (2024) abordan las desigualdades vinculadas a la riqueza en África Subsahariana, mientras que Dake (2018) examina la cobertura de seguros de salud en mujeres de Ghana. No obstante, pese a estas similitudes, las distinciones emergen al considerar los contextos geográficos específicos y las intervenciones concretas adoptadas en cada realidad.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

En cuanto a la auditoría de muertes maternas, esta representa un eje de análisis compartido: Dávila et al. (2023) examinan la relación entre mortalidad materna y control prenatal en Ecuador, mientras que Berdzuli et al. (2021) abordan sus causas desde una perspectiva global. Ambos trabajos coinciden en caracterizar la muerte materna como indicador clave de la calidad de la atención en salud de la mujer.

En contraste con la tendencia predominante de detallar barreras, Wekesah et al. (2016) examinan intervenciones no farmacológicas seguras en África Subsahariana y proponen modelos reproducibles orientados a mejorar el acceso a la atención pre y posnatal en contextos de escasos recursos, con énfasis en la capacitación del personal de salud, la formación comunitaria y el empoderamiento femenino.

De forma complementaria, Mora (2022) plantea una opción educativa distinta, asentada en paquetes de intervención para reducir la muerte materna en naciones de menores entradas económicas, lo que la diferencia de la naturaleza diagnóstica de otros artículos. En segundo término, la preeminencia de las intervenciones no farmacológicas y formativas resulta indiscutible.

En cuanto al riesgo preconcepcional y la salud materna en poblaciones concretas, Rios-González (2025) se distingue al abordar las diferencias en el acceso a servicios maternos entre las comunidades indígenas de Paraguay, un grupo a menudo apartado en la exploración. De modo semejante, González (2022) ofrece una mirada con perspectiva de género a las inequidades en México, que añade una capa de observación social acentuada, no siempre central en otras divulgaciones científicas.

La comparación entre estudios revela patrones estructurales comunes en distintos contextos: la influencia del estatus socioeconómico en el acceso a la salud se evidencia tanto en Sudán, donde Fincham (2019) examina el abandono escolar de niñas, como en África Subsahariana, donde Guo et al. (2024) identifican desigualdades vinculadas a la riqueza. Ello subraya la

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

necesidad de intervenciones que aborden las raíces socioeconómicas de estas inequidades.

Desde una dimensión epistemológica distinta, Niasse (2022) fundamenta la investigación en salud materna en la observación y la experiencia directa, aportando el sostén teórico y metodológico del campo y subrayando la necesidad de perspectivas transdisciplinarias para comprender los procesos de valor social de la salud.

En lo relativo a la densidad de la fuerza laboral de salud en África, Karvande et al. (2024) contribuyen con datos clave sobre este factor, concluyente en la capacidad de los servicios de salud para brindar apoyo a la madre durante el embarazo, el parto y el posparto. Dicho estudio se enlaza estrechamente con los retos de acceso reconocidos por diversos autores y plantea que las insuficiencias en el personal constituyen una barrera transversal, integrando los hallazgos de Anarwat et al. (2021) sobre la equidad en el acceso en Ghana.

Luego de una exhaustiva exploración, diversas propuestas se perfilan: primeramente, la constancia de las barreras estructurales y generales demanda políticas públicas holísticas que vayan más allá del suministro de servicios de atención médica. La exigencia de considerar los determinantes sociales, como la OMS (2025), resulta primordial, pues implica intervenciones formativas, disminución de la pobreza y equilibrio de género, según se desprende del estudio de Fincham (2019) sobre la deserción escolar.

El enfoque de riesgo en la atención materno-perinatal (Mohseni et al., 2023) y la urgencia de epistemologías más complejas para comprender el valor social de la salud (Villarreal et al., 2024; Grass, 2024; Niasse, 2022) apuntan a la necesidad de una investigación y práctica más integrales. Las investigaciones futuras deberían profundizar en metodologías mixtas, como las defendidas por Gihar (2022), para capturar la multiplicidad de realidades subyacentes al bienestar materno y proponer soluciones más pertinentes.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

5. Conclusiones

El análisis de la literatura reveló un panorama complejo pero sólido: las inequidades en el acceso a la atención materna en África Subsahariana constituyen una problemática persistente, arraigada en determinantes sociales, económicos y políticos como la pobreza, el nivel educativo, la ubicación geográfica y la escasa cobertura de salud, factores que condicionan el acceso a los servicios de maternidad y contribuyen a la mortalidad materna.

Pese a los avances existentes, la literatura subraya la necesidad urgente de implementar y evaluar intervenciones seguras, especialmente no farmacológicas y basadas en formación educativa, al tiempo que destaca que las soluciones deben trascender el enfoque médico para abordar las raíces económicas, sociales y culturales de la problemática. La combinación de aproximaciones metodológicas diversas representa una vía sólida para lograr una comprensión más profunda y contextualizada de estas complejidades.

Las intervenciones formativas y comunitarias muestran gran potencial para mejorar los resultados en salud materna, especialmente en contextos de escasos recursos. No obstante, pese a las similitudes globales, comunidades específicas como las indígenas requieren enfoques contextualizados que profundicen en los determinantes culturales y sociales que condicionan el acceso y uso de los servicios.

En sinopsis, la bibliografía desarrollada suministra unas bases consistentes para discernir las pluralidades de la salud materna. Las nuevas exploraciones deben fortalecer esta base, trascendiendo de un simple diagnóstico para plantear y valorar procedimientos innovadores, contextualizados y cimentados en un sentido profundo de los determinantes sociales y las peculiaridades de cada localidad.

Se recomienda elaborar futuras investigaciones en salud materna donde se acojan marcos conceptuales más completos y transdisciplinarios. Esto consentiría percibir no solo “qué” sucede, sino “por qué” y “cómo” los

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

métodos de valor social conforman la salud materna. Que futuras líneas de investigación se aboquen y centren en la evaluación rigurosa de la permanencia y sostenibilidad de las intervenciones que contribuyen en el acceso equitativo en salud materna y su efecto en mortalidad materna.

Se fortalezcan la línea de investigación y experiencias poco examinadas en la literatura aquí desarrollada que se enfoquen en la efectividad de programas de atención preconcepcional como táctica preventiva, explorando la resiliencia de los procedimientos de salud y las estrategias de ajuste para cuidar la continuación de los servicios fundamentales durante emergencias.

6. Referencias

Anarwat, S. G., Salifu, M., & Akuriba, M. A. (2021). Equity and access to maternal and child health services in Ghana: A cross-sectional study. *BMC Health Services Research, 21,* 864. https://doi.org/10.1186/s12913-021-06872-9

Berdzuli, N., Lomia, N., Staff, A. C., Lazdane, G., Pestvenidze, E., & Jacobsen, A. F. (2021). Audit of early and late maternal deaths in Georgia: Potential for improving substandard obstetric care. *International Journal of Women's Health, 13*, 205–219. https://doi.org/10.2147/ijwh.s288763

Can, O., & Ertuğrul, D. (2021). Preconception risk factors and preconception care practices in Turkish women sample. *Clinical and Experimental Health Sciences, 11*(3), 547–553. https://doi.org/10.33808/clinexphealthsci.867563

Chowdhury, S. K. (2023). Racism and access to maternal health care among Garo indigenous women in Bangladesh: A qualitative descriptive study. *PLOS ONE, 18*(11), e0294710. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0294710

Dake, F. A. A. (2018). Examining equity in health insurance coverage: An

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

analysis of Ghana's National Health Insurance Scheme. *International Journal for Equity in Health, 17,* 85. https://doi.org/10.1186/s12939-018-0793-1

Dávila, J. X., Palacios, M. S., Macias, A. M., & Macay, R. R. (2023). Mortalidad materna y control prenatal. *RECIMUNDO, 7*(1), 456–467. https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(1).enero.2023.456-467

Fincham, K. (2019). Gender and primary school dropout in Sudan: Girls' education and retention in Red Sea State. *Prospects, 47,* 361–376. https://doi.org/10.1007/s11125-018-9420-6

Gihar, R. (2022). Research paradigms: Qualitative, quantitative and mixed method. *International Journal of Science and Research, 11*(10), 444–447. https://doi.org/10.21275/sr221010141739

González, H. (2022). Embarazo adolescente y mortalidad materna en países de America Latina. *Población y Desarrollo - Argonautas y Caminantes, 18*, 10–26. https://doi.org/10.5377/pdac.v18i1.15028

Grass, K. (2024). The three logics of qualitative research: Epistemology, ontology, and methodology in political science. *American Journal of Qualitative Research, 8*(1), 42–56. https://doi.org/10.29333/ajqr/14083

Guo, X., Ji, Y., Yan, S., Shi, T., Chamroonsawasdi, K., Liu, J., & Wang, H. (2024). Impact of scaling up health intervention coverage on reducing maternal mortality in 26 low- and middle-income countries: A modelling study. *Journal of Global Health, 14*, 04221. https://doi.org/10.7189/jogh.14.04221

Habte, A., Bizuayehu, H. M., Lemma, L., & Sisay, Y. (2024). Road to maternal death: The pooled estimate of maternal near-miss, its primary causes and determinants in Africa: A systematic review and meta-analysis. *BMC Pregnancy and Childbirth, 24,* 144. https://doi.org/10.1186/s12884-024-06325-1

Karvande, S., Purohit, V., Balakrishnan, S. S., Allott, H., Serle, E., Jha, R., …

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Mistry, N. (2024). Building sustainable local training capacity for maternal and newborn health within the public health system: A training intervention in Palghar District, India. *Global Health Economics and Sustainability, 2*(4), 2963. https://doi.org/10.36922/ghes.2963

Kazmi, S. F. Z., Mahmood, H., Habib, M. F., Khan, J., Riaz, N., Raisani, S. A., & Kakakhel, S. I. (2023). Barriers and facilitators in access and use of maternal health services during COVID-19 pandemic at a tertiary care hospital: A cross-sectional study. *Pakistan BioMedical Journal, 6*(11), 13–17. https://doi.org/10.54393/pbmj.v6i11.963

Lama, S., & Krishna, A. K. I. (2015). Barriers in utilization of maternal health care services: Perceptions of rural women in Eastern Nepal. *Kathmandu University Medical Journal, 12*(4), 253–258. https://doi.org/10.3126/kumj.v12i4.13730

Mohseni, M., Mousavi, H., Moosavi, A., Dehghanpour, E., Mirmohammadi, F., Ghazanfari, F., & Ahmadi, S. (2023). Health system-related barriers to prenatal care management in low- and middle-income countries: A systematic review of the qualitative literature. *Primary Health Care Research & Development, 24*, e15. https://doi.org/10.1017/s1463423622000706

Mora, A. F. (2022). Validación del instrumento para evaluar los factores de riesgos de morbi-mortalidad materna. *Mas Vita, 4*(3), 182–194. https://doi.org/10.47606/acven/mv0140

Niasse, N. (2022). Dealing with literature review and epistemological underpinnings in grounded theory methodology. *International Journal of Qualitative Research, 2*(2), 159–164. https://doi.org/10.47540/ijqr.v2i2.683

OMS (2025). *Determinantes sociales de la salud.* Organización Mundial de la Salud.

Rios-González, C. M. (2025). Disparidades en el acceso a servicios de salud

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

materno-infantil entre comunidades indígenas del Paraguay. *Revista Científica Ciencias de la Salud, 7*, e7109. https://doi.org/10.53732/rccsalud/2025.e7109

Samuel, O., Zewotir, T., & North, D. (2021). Decomposing the urban-rural inequalities in the utilisation of maternal health care services: Evidence from 27 selected countries in Sub-Saharan Africa. *Reproductive Health, 18,* 216. https://doi.org/10.1186/s12978-021-01268-8

Sarikhani, Y., Najibi, S. M., & Razavi, Z. (2024). Key barriers to the provision and utilization of maternal health services in low- and lower-middle-income countries: A scoping review. *BMC Women's Health, 24,* 325. https://doi.org/10.1186/s12905-024-03177-x

Sidze, E. M., Wekesah, F. M., Kisia, L., & Abajobir, A. (2022). Inequalities in access and utilization of maternal, newborn and child health services in sub-Saharan Africa: A special focus on urban settings. *Maternal and Child Health Journal, 26,* 250–279. https://doi.org/10.1007/s10995-021-03250-z

Tesha, J., Fabian, A., Mkuwa, S., Misungwi, G., & Ngalesoni, F. (2023). The role of gender inequities in women's access to reproductive health services: A population-level study of Simiyu Region Tanzania. *BMC Public Health, 23,* 1111. https://doi.org/10.1186/s12889-023-15839-w

Villarreal, S. B., Contreras, L., & Castillo, T. D. (2024). Epistemología como critica del conocimiento en las ciencias de la salud. *Enfermería, Historia e Investigación, 11*(1), 83–93. https://doi.org/10.53766/ehi/2024.11.01.07

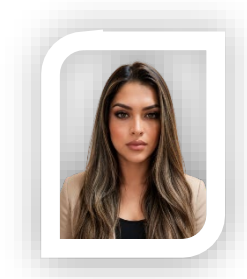
Wekesah, F. M., Mbada, C. E., Muula, A. S., Kabiru, C. W., Muthuri, S. K., & Izugbara, C. O. (2016). Effective non-drug interventions for improving outcomes and quality of maternal health care in sub-Saharan Africa: A systematic review. *Systematic Reviews, 5,* 137. https://doi.org/10.1186/s13643-016-0305-6

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Evelyn Lisbeth Vera Bayas
e-mail: everaba@ucvvirtual.edu.pe



Nacida en el Cantón Babahoyo de la provincia de Los Ríos, Ecuador, el 20 de junio del año 1991. Profesional de la salud, Graduada como Obstetriz en la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) en 2013; Graduada como Magister en Gerencia de servicios de la Salud con honores (calificaciones más altas de XIV promoción) en Universidad Católica Santiago de Guayaquil (UCSG) en 2018; en mi Experiencia académica y laboral, cuento con trayectoria sólida en gestión de servicios de salud, atención prehospitalaria, hospitalaria, gestión administrativa y capacitador académico e investigativo; Gerente del Consultorio Obstétrico Privado (2015); Directora Técnica y Administrativo de Consultorio de Salud Sexual y Reproductiva de la Federación Nacional de Obstetrices y Obstetras del Ecuador (2016), Obstetriz del Primer Nivel en Atención del Ministerio de Salud Pública (MSP) - Dirección Distrital 08d02 (2017); Analista Distrital de CONE en Ministerio de Salud Pública - Dirección Distrital 08d02 (2018); Gerente de Consultorio Obstétrico Privado (2019), Facilitadora y Capacitadora Continua para Empresas Público - Privadas (Unemi -Atlántico Quito - Besafety - MSP); Analista Distrital de Punto Focal Obstétrico - Ministerio de Salud Pública - Distrito de salud 12d04 Ventanas - Quinsaloma (2020); Analista Distrital de Salud Ocupacional - Ministerio de Salud Pública - Distrito de Salud - Distrito de Salud 12d04 Ventanas - Quinsaloma (2021), Gestor de Red y Auditoria Médica - Ministerio de Salud Pública - Distrito de Salud 12d04 Ventanas - Quinsaloma (2023).

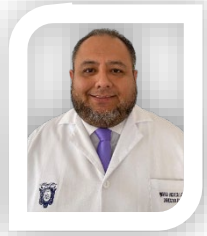
Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.17.336-356
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Mario Fernando Herrera Venegas
e-mail: mherreraven@ucvvirtual.edu.pe



Nacido en El Empalme, Ecuador, el 11 de octubre del año 1983. Licenciado en Laboratorio Clínico e Histotecnológico; Magíster en Dirección y Gestión Sanitaria Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) en España; Investigador Científico en el Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública (INSPI); Analista Zonal de Banco de Tejidos y Células del Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT); Director de Banco de Tejidos por la Asociación Panamericana del Banco de Ojos (APABO); Coordinador Zonal Guayaquil del Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT); Director Ejecutivo del Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT).

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Evelyn Lisbeth Vera Bayas; Mario Fernando Herrera Venegas. Acceso Equitativo en Salud Materna y su Efecto en Mortalidad Materna. *Equitable Access to Maternal Health and Its Effect on Maternal Mortality.*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 336/356
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Competencias Tecnológicas para mejorar el Desempeño Académico Docente en una Unidad Educativa de Guayaquil (Ecuador, 2024)

Autoras: Rosa Marlene Avelino Rodríguez
Universidad César Vallejo, **UCV**
roussemarlen_3@hotmail.com
Piura, Perú
https://orcid.org/0000-0002-7312-4691

Ligia Elena Chacón Castro
Universidad César Vallejo, **UCV**
ligielenac@gmail.com
Piura, Perú
https://orcid.org/0009-0007-7321-4893

Resumen

La brecha entre las competencias tecnológicas docentes y las demandas del entorno digital constituye un desafío central de los sistemas educativos actuales. El artículo analiza la relación entre dichas competencias y el desempeño académico docente en una unidad educativa de Guayaquil, Ecuador, 2024, con el propósito de fundamentar una propuesta de fortalecimiento digital. Se empleó un método hipotético-deductivo, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, transversal y correlacional, con muestra censal de 29 docentes. Los instrumentos aplicados mostraron consistencia interna adecuada (α = 0,756 y α = 0,825). El 48,28% del profesorado presentó nivel medio de competencias digitales y el 37,93%, nivel medio de desempeño académico. El coeficiente rho de Spearman arrojó una correlación positiva y estadísticamente significativa (rho = 0,645; p = 0,000), clasificada como alta, lo que es consistente con estudios internacionales que documentan la incidencia del dominio tecnológico en la práctica pedagógica. Se concluye que las competencias digitales constituyen un predictor estructural del desempeño docente, especialmente en contextos con integración tecnológica incipiente, y se formula una propuesta metodológica articulada en torno al fortalecimiento técnico, la integración pedagógica activa y la selección reflexiva de recursos digitales.

Palabras clave: competencias del docente; desempeño académico docente; tecnología de la información; tecnología educacional; formación del personal docente.
Código de clasificación internacional: 5803.02 - Preparación de profesores.

Cómo citar este artículo:
Avelino, R., & Chacón, L. (2025). **Competencias Tecnológicas para mejorar el Desempeño Académico Docente en una Unidad Educativa de Guayaquil (Ecuador, 2024).** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 357-378, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378

Fecha de Recepción:	Fecha de Aceptación:	Fecha de Publicación:
13-05-2025	04-08-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Rosa Marlene Avelino Rodríguez; Ligia Elena Chacón Castro. Competencias Tecnológicas para mejorar el Desempeño Académico Docente en una Unidad Educativa de Guayaquil (Ecuador, 2024). *Technological Competencies to Improve Teacher Academic Performance in an Educational Unit in Guayaquil (Ecuador, 2024).*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Technological Competencies to Improve Teacher Academic Performance in an Educational Unit in Guayaquil (Ecuador, 2024)

Abstract

The gap between teachers' technological competencies and the demands of the digital environment constitutes a central challenge for current educational systems. This article analyzes the relationship between these competencies and teacher academic performance in an educational unit in Guayaquil, Ecuador, 2024, with the purpose of grounding a digital strengthening proposal. A hypothetical-deductive method was employed, with a quantitative approach and a non-experimental, cross-sectional, correlational design, using a census sample of 29 teachers. The instruments applied showed adequate internal consistency (α = 0.756 and α = 0.825). A total of 48.28% of teachers exhibited a medium level of digital competencies and 37.93% a medium level of academic performance. Spearman's rho coefficient yielded a positive and statistically significant correlation (rho = 0.645; p = 0.000), classified as high, which is consistent with international studies documenting the influence of technological proficiency on pedagogical practice. It is concluded that digital competencies constitute a structural predictor of teacher performance, particularly in contexts with incipient technological integration, and a methodological proposal is formulated around technical strengthening, active pedagogical integration, and the reflective selection of digital resources.

Keywords: teacher competence; academic performance; information technology; educational technology; teacher training.

International classification code: 5803.02 - Teacher Preparation.

How to cite this article:
Avelino, R., & Chacón, L. (2025). **Technological Competencies to Improve Teacher Academic Performance in an Educational Unit in Guayaquil (Ecuador, 2024).** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 357-378, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
13-05-2025	04-08-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Rosa Marlene Avelino Rodríguez; Ligia Elena Chacón Castro. Competencias Tecnológicas para mejorar el Desempeño Académico Docente en una Unidad Educativa de Guayaquil (Ecuador, 2024). *Technological Competencies to Improve Teacher Academic Performance in an Educational Unit in Guayaquil (Ecuador, 2024).*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

1. Introducción

En las últimas décadas, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han reconfigurado el ámbito educativo, generando cambios estructurales en los procesos de enseñanza y aprendizaje y abriendo nuevas formas de construir conocimiento e interactuar pedagógicamente. Frente a este escenario, las instituciones educativas han debido replantear sus métodos y recursos para responder a las demandas de una sociedad donde el acceso a la información resulta clave para el desarrollo individual y colectivo.

Los estudios actuales sobre competencia digital docente identifican este constructo como multidimensional, abarcando desde habilidades técnicas básicas hasta la capacidad de aplicar las TIC de forma crítica, creativa y segura en el contexto educativo (Pereda-Loyola y Duran-Llaro, 2023). Ello implica no solo destrezas operativas, sino también actitudes éticas y reflexivas orientadas a la mediación pedagógica en entornos virtuales.

El paradigma tradicional, centrado en la transmisión unidireccional y la memorización, ha cedido ante un enfoque constructivista que concibe el aprendizaje como un proceso activo, reflexivo y contextualizado. En este marco, los sistemas educativos han integrado metodologías activas apoyadas en recursos digitales para estimular el pensamiento crítico y la autonomía del aprendiz, y el docente asume el rol de mediador pedagógico que diseña entornos dinámicos y hace uso estratégico de las TIC.

En este orden de ideas, Ponce de León (2024) destaca que el desarrollo de competencias digitales en los docentes constituye un proceso sistemático que debe reflejarse en el currículo, en la planificación y en la evaluación de los aprendizajes. Esto requiere una actitud crítica, reflexiva y flexible por parte del profesorado, así como una formación continua que le permita adquirir y actualizar competencias tecnológicas pertinentes a su contexto educativo.

La pandemia de COVID-19 expuso con nitidez las brechas existentes en la formación digital del profesorado. La migración forzosa hacia entornos

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

virtuales dejó en evidencia tanto las desigualdades tecnológicas como las debilidades en la preparación pedagógica para el uso de herramientas digitales. Sin embargo, este proceso también impulsó una revisión profunda de las estrategias educativas y reafirmó que las competencias digitales son un componente irrenunciable del perfil profesional docente.

El ejercicio docente actual está condicionado por entornos digitales que exigen competencias técnicas y pedagógicas específicas. De acuerdo con Cabero (2014), la incorporación de las TIC amplía las posibilidades de diferenciación, colaboración y aprendizaje centrado en el estudiante, lo que requiere una planificación didáctica sólida que articule la tecnología con los objetivos de aprendizaje.

Las competencias digitales docentes abarcan una doble dimensión: la técnico-operacional, que incluye el manejo de herramientas y plataformas, y la actitudinal-pedagógica, que comprende la reflexión ética y el compromiso formativo. Teniendo en cuenta a Falloon (2020), precisa que estas competencias van más allá del acceso y procesamiento de información digital; implican también una postura responsable frente al uso de la tecnología, donde el dominio técnico no puede disociarse de decisiones pedagógicas fundamentadas.

Por su parte, Estrada y Gumban (2024) conciben la competencia docente como la capacidad reflexiva de actuar de manera ética, eficaz y contextualizada frente a situaciones profesionales, considerando múltiples dimensiones del desempeño: la planificación, la gestión pedagógica, la evaluación, el uso de recursos, la innovación metodológica y la formación continua.

Para Caena y Redecker (2019), las competencias digitales docentes comprenden los conocimientos, destrezas y actitudes necesarios para el uso seguro, crítico y ético de las TIC en contextos educativos, laborales y sociales, e incluyen el manejo de plataformas digitales, la gestión de contenidos, la

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Rosa Marlene Avelino Rodríguez; Ligia Elena Chacón Castro. Competencias Tecnológicas para mejorar el Desempeño Académico Docente en una Unidad Educativa de Guayaquil (Ecuador, 2024). *Technological Competencies to Improve Teacher Academic Performance in an Educational Unit in Guayaquil (Ecuador, 2024).*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

comunicación virtual, la creación de materiales didácticos y la orientación al estudiante en el uso pedagógico de la tecnología.

Diversos estudios recientes han clasificado las competencias digitales docentes en categorías detalladas, entre las que destacan las competencias de mediación digital: la capacidad de guiar a los estudiantes en el uso seguro de herramientas digitales, fomentar el pensamiento crítico y promover la participación cultural en entornos virtuales, ampliando así el enfoque técnico tradicional hacia funciones pedagógicas de mediación (Gómez-Puerta et al., 2024).

Los marcos teóricos organizan las competencias digitales docentes en estructuras progresivas aplicables a la formación. De acuerdo con Falloon (2020), el marco TDC *(Teacher Digital Competence)* articula las habilidades del profesorado desde el uso básico de herramientas hasta la integración pedagógica avanzada y la innovación educativa. Este modelo es complementado por Nagel y Amdam (2025), quienes incorporan competencias propias de la educación superior: diseño pedagógico digital, empoderamiento estudiantil en entornos virtuales y gestión del desarrollo profesional. Ambas propuestas coinciden en que la competencia digital constituye un proceso de formación continua, no un logro estático.

La incorporación adecuada de las tecnologías digitales en el entorno educativo requiere, por tanto, no solo destrezas técnicas, sino también capacidad de planificación, selección crítica de herramientas, diseño pedagógico y evaluación. En este sentido, Bitegeko et al. (2024) plantean que las competencias digitales deben estar orientadas a generar aprendizajes significativos mediante el uso estratégico de recursos digitales, y subrayan que el desarrollo profesional docente en este ámbito debe ser continuo, contextualizado y basado en estándares de calidad internacional.

La evidencia empírica respalda el impacto positivo de la formación en competencias digitales sobre el desempeño docente. En palabras de Pereda-

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Loyola y Duran-Llaro (2023) documentaron mejoras cuantificables en el rendimiento pedagógico tras un programa formativo estructurado: los docentes registraron avances concretos en la planificación de clases virtuales, la gestión de plataformas educativas y la retroalimentación oportuna al estudiante. Estos hallazgos confirman que la intervención formativa sistemática produce cambios observables y sostenibles en la práctica docente digital.

Desde los fundamentos teóricos, el análisis del desempeño docente se enriquece con modelos motivacionales modernos. Al respecto, Pal (2025) destaca la teoría de la equidad, que relaciona la motivación con el equilibrio entre esfuerzo y recompensas, y la teoría de la expectativa, que vincula la satisfacción laboral con la expectativa de resultados y su valoración, ofreciendo un marco para orientar estrategias de mejora institucional.

La evaluación del desempeño docente cumple una función clave como mecanismo de mejora continua. Desde el punto de vista de Estrada y Gumban (2024), debe adoptar un enfoque formativo y reflexivo que oriente acciones concretas de fortalecimiento profesional, lo que resulta especialmente relevante en contextos donde la integración de las TIC avanza de manera desigual y requiere acompañamiento institucional sostenido.

Con base en los fundamentos teóricos expuestos, esta investigación plantea la siguiente hipótesis: existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre el nivel de competencias tecnológicas y el desempeño académico del personal docente de una unidad educativa en Guayaquil, Ecuador, durante el periodo lectivo 2024; de modo que, a mayor dominio de competencias digitales, mayor desempeño profesional docente.

A partir de la revisión teórica realizada, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿En qué medida el nivel de competencias tecnológicas de los docentes incide en su desempeño académico en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, durante el periodo lectivo 2024?. De esta interrogante principal se desprenden las siguientes preguntas

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

complementarias: ¿Qué características presentan los docentes en cuanto a su nivel de dominio en competencias tecnológicas?; ¿Qué aspectos destacan en el desempeño académico de los docentes dentro de la unidad educativa analizada?; ¿Existe una relación estadísticamente significativa entre las competencias tecnológicas y el desempeño académico docente?; y ¿Qué elementos debería contemplar una propuesta metodológica orientada al fortalecimiento de las competencias digitales del profesorado?.

En consecuencia, el objetivo general de esta investigación es analizar la relación entre las competencias tecnológicas y el desempeño académico de los docentes de una unidad educativa de Guayaquil, Ecuador, con el propósito de fundamentar una propuesta metodológica orientada al fortalecimiento de las competencias digitales docentes durante el periodo lectivo 2024.

A su vez, se han planteado los siguientes objetivos específicos: (1) Identificar el nivel actual de competencias tecnológicas de los docentes en la unidad educativa en estudio; (2) Describir su desempeño académico en los procesos de enseñanza-aprendizaje; (3) Establecer la relación entre el dominio de competencias digitales y el desempeño docente; y (4) Proponer un diseño metodológico contextualizado y fundamentado que articule las TIC en la práctica docente.

2. Metodología (Materiales y métodos)

El método empleado fue el hipotético-deductivo. A partir de los fundamentos teóricos sobre competencias tecnológicas y desempeño académico, se formuló una hipótesis que fue contrastada empíricamente mediante la recolección y el análisis de datos. Citando a Kalinowski y Pelakh (2023) explican que este método parte de proposiciones generales derivadas de la teoría para deducir predicciones específicas verificables en contextos concretos, característica que lo hace adecuado para estudios que buscan establecer relaciones entre variables en entornos educativos.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

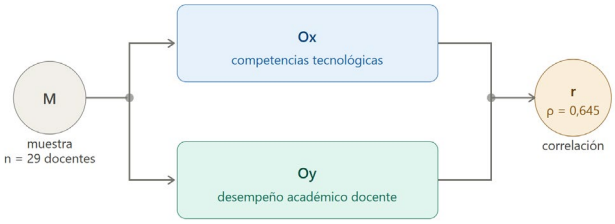
Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

En cuanto al enfoque, la investigación adoptó una perspectiva cuantitativa, orientada a examinar y describir de manera objetiva los fenómenos relacionados con la incorporación de las TIC en el desempeño docente. Según Adeoye (2023) el enfoque cuantitativo permite traducir variables teóricas en indicadores medibles, facilitando el uso de procedimientos estadísticos para verificar hipótesis y establecer vínculos entre constructos. Esta perspectiva se expresa en la aplicación de instrumentos estructurados cuyos datos fueron recolectados y procesados estadísticamente (Magembe, 2025).

Respecto al diseño, el estudio fue no experimental, transversal y de alcance correlacional. Tal como describen Micabalo y Abella (2022), este tipo de diseño observa las variables en su estado natural durante un momento único de recolección, sin manipulación, con el propósito de determinar si existe relación entre ellas. En este estudio, los datos se recogieron en un solo periodo académico y el análisis se orientó a identificar la relación entre las competencias tecnológicas y el desempeño académico de los docentes.

Figura 1. Diagrama de diseño correlacional.



Fuente: Las Autoras (2024).

En la figura 1 la notación del diseño se describe del siguiente modo: M representa la muestra censal de 29 docentes a quienes se aplicaron los instrumentos de recolección; Ox corresponde a las observaciones obtenidas sobre la variable “Competencias tecnológicas”; Oy corresponde a las observaciones obtenidas sobre la variable “Desempeño académico docente”;

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

y r es el coeficiente de correlación entre Ox y Oy, estimado mediante el estadístico rho de Spearman para establecer la relación estadística entre ambas variables.

La variable competencias tecnológicas se define como el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas que permiten al docente integrar eficazmente las TIC en sus procesos pedagógicos (Casillas et al., 2020), y comprende tres dimensiones: competencias instrumentales digitales, referidas al manejo básico de herramientas; competencias didácticas-metodológicas, orientadas a la integración pedagógica de la tecnología; y competencias cognitivas, vinculadas al análisis crítico del uso de las TIC en contextos educativos.

Por su parte, la variable desempeño académico docente se entiende como una práctica profesional dinámica que refleja la capacidad del educador para planificar, gestionar y ejecutar acciones pedagógicas con responsabilidad social, favoreciendo la formación integral del estudiante (Valle & Serrano, 2022). Sus dimensiones principales son: la planificación del trabajo pedagógico, el uso pedagógico de recursos TIC y la organización del tiempo docente.

El estudio se centró en una población integrada por 29 docentes de una institución educativa ubicada en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, durante el período académico 2024. Se establecieron como criterios de inclusión a los docentes en funciones durante dicho periodo que aceptaron participar voluntariamente, mientras que los docentes que no otorgaron su consentimiento fueron excluidos del estudio.

Se empleó una muestra censal, abarcando a la totalidad del grupo docente. Para la recolección de datos se aplicaron dos instrumentos: el Cuestionario de Evaluación de Competencias Tecnológicas Docentes y el Cuestionario de Desempeño Académico Docente. Se aplicó una prueba piloto a ambos; los resultados mostraron un índice de fiabilidad adecuado, con

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Rosa Marlene Avelino Rodríguez; Ligia Elena Chacón Castro. Competencias Tecnológicas para mejorar el Desempeño Académico Docente en una Unidad Educativa de Guayaquil (Ecuador, 2024). *Technological Competencies to Improve Teacher Academic Performance in an Educational Unit in Guayaquil (Ecuador, 2024).*

valores de α = 0,756 y α = 0,825 según el coeficiente de Cronbach, lo que garantiza consistencia interna aceptable.

El tratamiento estadístico incluyó la categorización de variables y dimensiones, una prueba de normalidad para definir el enfoque estadístico adecuado y un análisis correlacional para validar las hipótesis. Los resultados se visualizaron mediante tablas y gráficos elaborados en SPSS v.25 y Microsoft Excel.

3. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

A continuación, se presentan los resultados para cada objetivo específico, obtenidos mediante dos cuestionarios aplicados a los 29 docentes que conformaron la muestra censal de una unidad educativa de Guayaquil, Ecuador, durante el periodo lectivo 2024. El análisis se organiza en cuatro apartados: nivel de competencias tecnológicas, desempeño académico, relación entre ambas variables y propuesta metodológica de mejora.

3.1. Objetivo específico 1

El primer objetivo específico consistió en identificar el nivel de competencias tecnológicas de los docentes. Se aplicó el Cuestionario de Evaluación de Competencias Tecnológicas Docentes, cuyos resultados se organizaron en tres niveles (alto, medio y bajo) para la variable global y para cada una de sus dimensiones: instrumental digital, didáctica metodológica y cognitiva. Los hallazgos se presentan en las tablas 1 y 2.

Tabla 1. Nivel de las competencias tecnológicas basadas en el uso de las TIC de una unidad educativa en Guayaquil, Ecuador, 2024.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	8	27,59%
Medio	14	48,28%
Bajo	7	24,13%
Total	**29**	**100%**

Fuente: Las Autoras (2024).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

La tabla 1 muestra que el 48,28% de los docentes presenta un nivel medio de competencias tecnológicas, el 27,59% un nivel alto y el 24,13% un nivel bajo. La concentración en el nivel intermedio señala oportunidades concretas de mejora, y se advierte que factores como la edad podrían estar asociados a las limitaciones observadas en el uso de las TIC.

Tabla 2. Distribución de niveles por dimensiones de competencias digitales docentes en una institución educativa de Guayaquil, Ecuador, 2024.

Dimensiones / Competencias	Alto		Medio		Bajo	
	F	%	F	%	F	%
Instrumentales digitales	9	31,03%	13	44,83%	7	24,14%
Didácticas metodológicas	7	24,14%	11	37,93%	11	37,93%
Competencias cognitivas	8	27,59%	12	41,38%	9	31,03%

Fuente: Las Autoras (2024).

El análisis por dimensiones en la tabla 2 muestra un comportamiento similar al nivel general. Las competencias instrumentales digitales concentran el 44,83% en nivel medio, reflejando un manejo parcial de internet, plataformas educativas y software de instrucción. En las competencias didácticas metodológicas se observa una distribución equilibrada entre nivel medio y bajo (37,93% cada uno), lo que revela dificultades en la integración pedagógica de Microsoft Office, edición audiovisual y plataformas colaborativas.

Las competencias cognitivas, con 41,38% en nivel medio y 31,03% en bajo, indican la necesidad de fortalecer el uso de TIC en actividades académicas, la elaboración de rúbricas tecnológicas y la producción de materiales digitales para el aprendizaje activo.

3.2. Objetivo específico 2

El segundo objetivo específico buscó describir el desempeño académico de los docentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se aplicó el Cuestionario de Desempeño Académico Docente, cuyos resultados se analizaron a nivel general y por dimensiones: planificación de la labor

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

docente, uso pedagógico de recursos TIC y organización del tiempo. Los datos se presentan en las tablas 3 y 4.

Tabla 3. Percepción sobre el desempeño docente en una unidad educativa en Guayaquil, Ecuador, 2024.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	10	34,48%
Medio	11	37,93%
Bajo	8	27,59%
Total	**29**	**100%**

Fuente: Las Autoras (2024).

Los resultados expuestos en la tabla 3, revelan que el 37,93% de los docentes se ubica en el nivel medio de desempeño, el 34,48% en el nivel alto y el 27,59% en el nivel bajo. Esto evidencia una tendencia a desempeños regulares, con posibilidades de mejora especialmente en la planificación, el uso de TIC y la organización del tiempo.

Tabla 4. Valoración de las dimensiones asociadas al desempeño docente en una institución educativa de Guayaquil, Ecuador, durante el año 2024.

Dimensiones / Competencias	Alto		Medio		Bajo	
	F	%	F	%	F	%
Planificación de la labor docente	10	34,48%	10	34,48%	9	31,04%
Uso de recursos TIC	9	31,04%	11	37,92%	9	31,04%
Organización del tiempo	12	41,38%	10	34,48%	7	24,14%

Fuente: Las Autoras (2024).

La tabla 4 muestra que la planificación de la labor docente presenta un 34,48% tanto en el nivel alto como en el medio, y un 31,04% en el bajo, evidenciando una distribución relativamente homogénea. El uso de recursos TIC registra su mayor concentración en el nivel medio (37,92%), con un 31,04% tanto en el alto como en el bajo. La organización del tiempo es la dimensión con mejor desempeño, destacando con un 41,38% en el nivel alto, lo que constituye la fortaleza más consistente del grupo evaluado.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

3.3. Objetivo específico 3

El tercer objetivo específico consistió en establecer la relación estadística entre las competencias digitales y el desempeño académico docente. Se verificó primero el supuesto de normalidad mediante la prueba de Shapiro-Wilk y, posteriormente, se calculó el coeficiente de correlación de Spearman para cuantificar la magnitud y dirección de la asociación entre ambas variables. Los resultados se presentan en las tablas 5, 6 y 7.

Tabla 5. Evaluación de la normalidad mediante la prueba de Shapiro-Wilk.

Variable evaluada	Estadístico W	Grados de libertad (gl)	Valor p (Sig.)
Competencias digitales	0,364	29	0,000
Desempeño docente	0,468	29	0,000

Fuente: Las Autoras (2024).

De acuerdo con la tabla 5, la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk arrojó, para la variable Competencias digitales, un estadístico W = 0,364 (gl = 29; p = 0,000), y para la variable Desempeño docente, W = 0,468 (gl = 29; p = 0,000). Dado que en ambos casos el valor de significancia es inferior a 0,05, se rechaza la hipótesis nula de distribución normal. En consecuencia, se descartó el uso de pruebas paramétricas y se optó por el coeficiente de correlación rho de Spearman para el análisis de la asociación entre las variables.

Tabla 6. Análisis de correlación entre competencias tecnológicas docentes y desempeño académico (Coeficiente de Spearman).

Variable	Competencias Tecnológicas	Desempeño Docente
Competencias Tecnológicas	1.000	0,645
Sig. bilateral	—	0,000
n (casos analizados)	29	29
Desempeño Docente	0.645	1,000
Sig. bilateral	0.000	—
n (casos analizados)	29	29

Fuente: Las Autoras (2024).

La tabla 6 muestra un coeficiente de Spearman de rho = 0,645 con p = 0,000, lo que confirma una asociación positiva, directa y estadísticamente

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Rosa Marlene Avelino Rodríguez; Ligia Elena Chacón Castro. Competencias Tecnológicas para mejorar el Desempeño Académico Docente en una Unidad Educativa de Guayaquil (Ecuador, 2024). *Technological Competencies to Improve Teacher Academic Performance in an Educational Unit in Guayaquil (Ecuador, 2024).*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

significativa: a mayor dominio de competencias digitales, mayor desempeño docente. Conforme a la escala interpretativa de la tabla 7, este coeficiente corresponde a una correlación alta.

Tabla 7. Categorías interpretativas del coeficiente de correlación.

R	Relación	Correlación
r = 0	No existe	Nula
0,00 < r ≤ 0,20	Muy poco intensa	Pequeña
0,20 < r ≤ 0,40	Pequeña / apreciable	Baja
0,40 < r ≤ 0,60	Considerable	Regular
0,60 < r ≤ 0,80	Intensa	Alta
0,80 < r ≤ 1,00	Muy intensa	Muy alta

Fuente: Las Autoras (2024).

Según la escala de la tabla 7, el coeficiente obtenido (rho = 0,645) se ubica en el rango 0,60 < r ≤ 0,80, que corresponde a una correlación intensa o alta. Este nivel de asociación indica que las competencias tecnológicas constituyen un factor de peso significativo en la determinación del desempeño académico docente en la unidad educativa estudiada.

3.4. Objetivo específico 4

El cuarto objetivo específico consistió en proponer un diseño metodológico contextualizado que articule las TIC en la práctica docente. La propuesta emerge de los hallazgos previos: el predominio del nivel medio en las tres dimensiones de competencias digitales, especialmente en la cognitiva, y la correlación alta con el desempeño académico señalan áreas de intervención concretas susceptibles de abordarse de forma sistemática y estratégica.

Esta propuesta, fundamentada teóricamente y adaptada al contexto de una unidad educativa de Guayaquil, busca orientar procesos de formación continua que promuevan una incorporación efectiva, crítica y pedagógicamente pertinente de las TIC en el quehacer docente.

El diseño se estructura en torno a tres componentes clave: el fortalecimiento de habilidades técnicas básicas para el uso de plataformas

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

digitales y software educativo; la planificación y ejecución de estrategias metodológicas activas apoyadas en tecnología; y el desarrollo de criterios reflexivos para evaluar y seleccionar recursos digitales según los objetivos de aprendizaje.

Aunque la propuesta no fue implementada como parte del presente estudio, su formulación se sustenta en la evidencia empírica recopilada y se proyecta como una base para futuras intervenciones e investigaciones. Su aplicación permitiría avanzar hacia una docencia más innovadora, situada en las exigencias del entorno digital contemporáneo y comprometida con el mejoramiento del desempeño profesional.

4. Discusión

El 48,28% del profesorado evaluado se ubica en un nivel medio de competencias digitales, lo que coincide con lo reportado por Pereda-Loyola y Duran-Llaro (2023), quienes identificaron brechas específicas en la aplicación pedagógica crítica de las TIC. Esta convergencia sugiere que la situación observada en Guayaquil forma parte de un patrón regional donde la integración tecnológica avanza de forma gradual y desigual.

El 37,93% del profesorado alcanzó nivel medio de desempeño académico, el 34,48% nivel alto y el 27,59% nivel bajo, evidenciando heterogeneidad pedagógica en el grupo. De acuerdo con Estrada y Gumban (2024), la evaluación del desempeño revela patrones diferenciados por dimensiones; en este estudio, la organización del tiempo concentró la mayor fortaleza (41,38% en nivel alto), mientras las competencias didácticas metodológicas presentaron la mayor proporción en nivel bajo, señalando una brecha específica en la integración pedagógica de la tecnología.

El coeficiente rho de Spearman (0,645; p = 0,000) confirma una correlación positiva y estadísticamente significativa entre las competencias tecnológicas y el desempeño académico docente. Este resultado es coherente

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

con el marco TDC propuesto por Falloon (2020), quien sostiene que el dominio progresivo de competencias digitales se traduce en mejoras observables en la práctica pedagógica. En la misma línea, Casillas et al. (2020) documentaron que los docentes con mayores conocimientos sobre TIC tienden a integrarlas de forma más efectiva, con impacto directo en la calidad de su desempeño profesional.

La correlación alta confirma que las competencias digitales son un predictor relevante del desempeño académico, no un factor accesorio. A juicio de Caena y Redecker (2019), articulan dimensiones técnicas, pedagógicas y éticas que, desarrolladas de forma integrada, potencian la capacidad docente para responder a las demandas del aula contemporánea, perspectiva que refuerzan los datos del estudio: los docentes con mayor dominio tecnológico mostraron mejores resultados en planificación pedagógica y uso de recursos TIC.

Desde la perspectiva motivacional, los modelos de equidad y expectativa señalados por Pal (2025) permiten interpretar por qué docentes con competencias digitales de nivel medio muestran desempeños relativamente altos: la percepción de que el esfuerzo en capacitación tecnológica será reconocido actúa como modulador del rendimiento. Esta dimensión debe incorporarse en los programas de formación continua para que sus efectos sobre el desempeño sean sostenibles.

Los tres componentes de la propuesta metodológica derivada del objetivo específico 4 (fortalecimiento técnico, estrategias activas apoyadas en tecnología y criterios reflexivos de selección de recursos) responden directamente a las brechas identificadas en las dimensiones instrumentales, didácticas y cognitivas de los resultados. Esta correspondencia entre hallazgos y propuesta otorga consistencia interna al estudio y abre líneas de investigación orientadas a validar empíricamente la propuesta en futuras intervenciones institucionales.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Rosa Marlene Avelino Rodríguez; Ligia Elena Chacón Castro. Competencias Tecnológicas para mejorar el Desempeño Académico Docente en una Unidad Educativa de Guayaquil (Ecuador, 2024). *Technological Competencies to Improve Teacher Academic Performance in an Educational Unit in Guayaquil (Ecuador, 2024).*

5. Conclusiones

La correlación alta y significativa confirma que el dominio digital es un predictor estructural del desempeño profesional docente, no un componente periférico. Fortalecer las competencias tecnológicas no implica solo mayor manejo de herramientas, sino mejoras concretas en la práctica pedagógica, lo que exige transitar de capacitaciones esporádicas hacia programas sistemáticos, contextualizados y orientados al uso reflexivo de las TIC.

El estudio documenta que las brechas tecnológicas y las limitaciones pedagógicas son expresiones de una misma carencia formativa, atendible mediante una estrategia integrada. La dimensión cognitiva de las competencias digitales, referida a la reflexión crítica sobre las TIC y la producción de materiales didácticos digitales, representa la mayor vulnerabilidad y el mayor potencial transformador, lo que orienta los programas de formación hacia capacidades de orden superior más allá del dominio operativo.

Los resultados coinciden con la tendencia global que señala que la adopción tecnológica en educación avanza más rápido que las competencias para integrarla pedagógicamente. No obstante, mientras estudios en contextos de mayor infraestructura reportan correlaciones moderadas, la correlación alta hallada en este contexto ecuatoriano sugiere que el efecto se intensifica en entornos con integración tecnológica incipiente, aportando evidencia específica sobre sistemas educativos latinoamericanos con acceso tecnológico desigual.

El estudio presenta tres limitaciones: la muestra circunscrita a una institución restringe la generalización; el diseño transversal no permite inferir causalidad ni evolución temporal; y la medición del desempeño por autopercepción introduce un componente subjetivo. No obstante, la consistencia interna de los instrumentos y la significancia estadística de los resultados sostienen la validez de las conclusiones en el marco institucional y

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Rosa Marlene Avelino Rodríguez; Ligia Elena Chacón Castro. Competencias Tecnológicas para mejorar el Desempeño Académico Docente en una Unidad Educativa de Guayaquil (Ecuador, 2024). *Technological Competencies to Improve Teacher Academic Performance in an Educational Unit in Guayaquil (Ecuador, 2024).*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

temporal del estudio.

Este estudio abre varias líneas de investigación: evaluar si un programa formativo en competencias digitales produce mejoras sostenidas en el desempeño a largo plazo; identificar diferencias en el perfil digital docente según área disciplinar, experiencia o nivel educativo; determinar qué dimensiones del desempeño responden con mayor sensibilidad al fortalecimiento tecnológico; y verificar si los patrones observados se replican en otras instituciones ecuatorianas. Estas interrogantes demandan diseños longitudinales, muestras más amplias y grupos de comparación.

El estudio confirma la hipótesis: existe una relación positiva, directa y significativa entre las competencias tecnológicas y el desempeño docente, de modo que mayor dominio digital se asocia con mejor desempeño en el aula. La propuesta derivada, estructurada en torno al dominio técnico, la integración pedagógica activa y la selección reflexiva de recursos digitales, ofrece una respuesta operativa a las necesidades identificadas; su implementación progresiva con mecanismos de evaluación de impacto es la vía para traducir estos hallazgos en mejoras sostenibles en la calidad educativa institucional.

6. Referencias

Adeoye, M. A. (2023). From variables to research design: A deep dive into educational research methodology. *Journal of Education Research and Evaluation, 7*(4), 622-628. https://doi.org/10.23887/jere.v7i4.68173

Bitegeko, R. M., Lawrent, G., & Cosmas, J. (2024). Applying the UNESCO ICT competency framework to evaluate digital competencies among undergraduate students in teacher education in Tanzania. *Educational Technology Quarterly, 2024*(3), 298-318. https://doi.org/10.55056/etq.769

Cabero, J. (2014). Formación del profesorado universitario en TIC. Aplicación del método Delphi para la selección de los contenidos formativos.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Educación XX1, 17(1), 111-132. https://doi.org/10.5944/educxx1.17.1.10707

Caena, F., & Redecker, C. (2019). Aligning teacher competence frameworks to 21st century challenges: The case for the European Digital Competence Framework for Educators (DigCompEdu). *European Journal of Education, 54*(3), 356-369. https://doi.org/10.1111/ejed.12345

Casillas, S., Cabezas, M., & García, F. J. (2020). Digital competence of early childhood education teachers: Attitude, knowledge and use of ICT. *European Journal of Teacher Education, 43*(2), 210-223. https://doi.org/10.1080/02619768.2019.1681393

Estrada, M. J., & Gumban, J. (2024). School heads' competence, teachers' performance in the light of Philippine professional standards for teachers, and students' academic performance. *Technium Sustainability, 6*, 38-55. https://doi.org/10.47577/sustainability.v6i.11173

Falloon, G. (2020). From digital literacy to digital competence: The teacher digital competency (TDC) framework. *Educational Technology Research and Development, 68,* 2449-2472. https://doi.org/10.1007/s11423-020-09767-4

Gómez-Puerta, M., Chiner, E., Villegas-Castrillo, E., & Suriá-Martínez, R. (2024). Digital and mediation competence for students' safe use of the internet: Enhancing teacher training. *Education Sciences, 14*(12), 1399. https://doi.org/10.3390/educsci14121399

Kalinowski, S. T., & Pelakh, A. (2023). A hypothetico-deductive theory of science and learning. *Journal of Research in Science Teaching, 61*(6), 1362-1388. https://doi.org/10.1002/tea.21892

Magembe, K. S. (2025). Manual and statistical analysis software packages techniques of quantitative data analysis in educational research: A

Rosa Marlene Avelino Rodríguez; Ligia Elena Chacón Castro. Competencias Tecnológicas para mejorar el Desempeño Académico Docente en una Unidad Educativa de Guayaquil (Ecuador, 2024). *Technological Competencies to Improve Teacher Academic Performance in an Educational Unit in Guayaquil (Ecuador, 2024).*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Rosa Marlene Avelino Rodríguez; Ligia Elena Chacón Castro. Competencias Tecnológicas para mejorar el Desempeño Académico Docente en una Unidad Educativa de Guayaquil (Ecuador, 2024). *Technological Competencies to Improve Teacher Academic Performance in an Educational Unit in Guayaquil (Ecuador, 2024).*

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

comparative study. *International Journal of Educational Technology and Learning, 18*(2), 74-83. https://doi.org/10.55217/101.v18i2.939

Micabalo, K. G., & Abella, I. E. (2022). Relevance of laboratory functions on graduates' technological literacy: A non-experimental descriptive correlational approach. *International Journal of Scientific Research and Management, 10*(6), 2398-2408. https://doi.org/10.18535/ijsrm/v10i6.el01

Nagel, I., & Amdam, S. H. (2025). Teachers' professional digital competence. *Encyclopedia, 5*(3), 148. https://doi.org/10.3390/encyclopedia5030148

Pal, R. (2025). A review article on various theories of motivation in the teaching sector. *International Research Journal of Education and Technology, 7*(2), 314-350. International Research Journal of Education and Technology.

Pereda-Loyola, R. A., & Duran-Llaro, K. L. (2023). La competencia digital docente como un desafío en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 8*(2), 467-484. https://doi.org/10.35381/r.k.v8i2.2887

Ponce de León, C. R. (2024). Development of digital competencies in teachers and the implementation of virtual classes in Arequipa. *European Public & Social Innovation Review, 9*, 1-12. https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1655

Valle, J. J., & Serrano, N. (2022). The professional performance of the teacher of pedagogical careers with a technical profile in the integration of ICT to the professional pedagogical process. *International Journal of Information and Communication Sciences, 7*(2), 43-47. https://doi.org/10.11648/j.ijics.20220702.12

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Rosa Marlene Avelino Rodríguez
e-mail: roussemarlen_3@hotmail.com



Nacida en la provincia de Santa Elena, Ecuador, el 3 de enero del año 1969. Artesana Titulada en la especialidad de Maestra en la rama de Corte y Confección por la Academia Artesanal de Corte y Confección Sofia Garaycoa, de la provincia de Santa Eena; Colaboradora como docente Artesana en el Centro Ocupacional Santa Catalina de la parroquia de Colonche; Capacitada en modalidad de Artesanías Manuales en la Cruz Roja de la misma provincia; Diseñadora de trajes Típicos, innovando a los bailes tradicionales de nuestra cultura; y colaboradora en Instituciones Educativas; Técnico en Analista de Sistemas por el Instituto Tecnológico Superior “República del Ecuador”; Licenciada en Ciencias de la Educación con Mención en Comercio y Administración en segunda enseñanza por la Universidad de Guayaquil (UG); Certificación de estudios de Maestría en la Administración de la Educación; Mención otorgada por la Universidad Cesar Vallejo (UCV) de Piura, Perú; por consiguiente, certificación de estudios en modalidad de Doctorado en la Administración de la Educación en la misma institución.

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Rosa Marlene Avelino Rodríguez; Ligia Elena Chacón Castro. Competencias Tecnológicas para mejorar el Desempeño Académico Docente en una Unidad Educativa de Guayaquil (Ecuador, 2024). *Technological Competencies to Improve Teacher Academic Performance in an Educational Unit in Guayaquil (Ecuador, 2024).*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.18.357-378
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Ligia Elena Chacón Castro
e-mail: ligielenac@gmail.com



Nacida en Guayaquil, Ecuador, el 13 de septiembre del año 1987. Docente colaboradora; Ponente de capacitación en Construcción de Conocimientos en Congresos Regionales y zonales para la transformación Social en Fe y Alegría con el aval de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE); Formación e Implementación del Proceso de Sistematización de Prácticas Educativas comprometidas para la transformación social; Docente activa como Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Educación Básica, título otorgado por la Universidad de Guayaquil (UG); Docente de Educación General Básica con 15 años de experiencia laboral profesional; Ejerzo la docencia en Educación Básica Superior en la Unidad Educativa Fiscal “Gral. Pedro J. Montero”.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Rosa Marlene Avelino Rodríguez; Ligia Elena Chacón Castro. Competencias Tecnológicas para mejorar el Desempeño Académico Docente en una Unidad Educativa de Guayaquil (Ecuador, 2024). *Technological Competencies to Improve Teacher Academic Performance in an Educational Unit in Guayaquil (Ecuador, 2024).*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 357/378
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Acoso Escolar: Ansiedad y Depresión en Estudiantes de Secundaria

Autora: Paula Elena Delgado Vega
Universidad César Vallejo, **UCV**
pauladelgadovega11@gmail.com
Trujillo, Perú
https://orcid.org/0000-0002-3567-1563

Resumen

El acoso escolar se asocia con alteraciones de la salud de los adolescentes, pero la evidencia sobre su relación con la ansiedad y la depresión es diversa. El objetivo del presente estudio es determinar en qué medida el acoso escolar predice la ansiedad y la depresión en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas de Chiclayo. Para ello, se desarrolló una investigación de tipo básico, con enfoque cuantitativo y de diseño no experimental, transversal y predictivo. Se evaluó a 554 adolescentes de cuatro instituciones educativas de la ciudad de Chiclayo, a quienes se administró el Autotest de Cisneros de Acoso Escolar, el Inventario de Ansiedad Estado y Rasgo para Niños y Adolescentes y el Inventario de Depresión Infantil de Kovacs, instrumentos con versiones validadas o adaptadas para población peruana. Los resultados muestran que el acoso escolar no predice de forma significativa la ansiedad estado (B = 0,0115 y p = ,469), pero sí predice de forma positiva la ansiedad rasgo (B = 0,2755 y p < ,001) y la depresión (B = 0,2042 y p < ,001) en los estudiantes evaluados. Se concluye que la hipótesis planteada se sostiene solo de forma parcial y que, por el diseño transversal, los resultados describen asociaciones y no permiten afirmar que el acoso cause esos síntomas.

Palabras clave: acoso escolar; ansiedad; depresión.
Código de clasificación internacional: 6102.04 - Psicología escolar.

Cómo citar este artículo:
Delgado, P. (2025). Acoso Escolar: Ansiedad y Depresión en Estudiantes de Secundaria. Revista Scientific, 10(Ed. Esp. 5), 379-395, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395

Fecha de Recepción:	Fecha de Aceptación:	Fecha de Publicación:
07-05-2025	21-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

School Bullying: Anxiety and Depression in Secondary School Students

Abstract

School bullying is associated with health problems in adolescents, but the evidence on its relationship with anxiety and depression is varied. The objective of this study is to determine the extent to which bullying predicts anxiety and depression in secondary school students from schools in Chiclayo. To this end, basic research was conducted with a quantitative approach and a nonexperimental, cross-sectional, predictive design. A total of 554 adolescents from four schools in the city of Chiclayo were assessed and completed the Cisneros School Bullying Self-Test (Autotest Cisneros de Acoso Escolar), the State-Trait Anxiety Inventory for Children and Adolescents, and the Kovacs Children's Depression Inventory, instruments with versions validated or adapted for the Peruvian population. The results show that bullying does not significantly predict state anxiety (B = 0.0115, p = .469) but does positively predict trait anxiety (B = 0.2755, p < .001) and depression (B = 0.2042, p < .001) in the students assessed. The study concludes that the proposed hypothesis is only partially supported and that, because of the cross-sectional design, the results describe associations and do not allow the claim that bullying causes these symptoms.

Keywords: school bullying; anxiety; depression.
International classification code: 6102.04 - School psychology.

How to cite this article:
Delgado, P. (2025). School Bullying: Anxiety and Depression in Secondary School Students. Revista Scientific, 10(Ed. Esp. 5), 379-395, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
07-05-2025	21-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

1. Introducción

El acoso escolar es uno de los problemas más preocupantes del ámbito educativo por su asociación con alteraciones de la salud de los adolescentes implicados, según Chamizo-Nieto y Rey (2022). A pesar de los esfuerzos por abordarlo, su prevalencia persiste y el fenómeno afecta a estudiantes de todo el mundo mediante distintas formas de agresión: física, verbal, social y virtual. A su vez, Carhuas et al. (2023) destacan entre sus consecuencias el fracaso escolar, lo que subraya su relevancia como problema científico y social.

La magnitud del problema se refleja en que un porcentaje elevado de estudiantes admite haber sido víctima de acoso, mientras que otros aceptan haber ejercido agresiones hacia sus compañeros. Por ejemplo, Páez et al. (2020) encuentran que el 33,8% de los estudiantes son víctimas de acoso y el 22,3%, agresores. Por su parte, Valle (2022) reporta que el 48% de los participantes se involucra en actos agresivos. Además, Guzmán et al. (2023) constatan un 44% de casos de acoso con niveles altos o muy altos.

Desde la perspectiva psicológica, el estudio se apoya en el modelo cognitivo. En primer lugar, González et al. (2017) indican que este modelo atribuye a las creencias irracionales, las distorsiones cognitivas y los pensamientos automáticos un papel central en el origen de los trastornos psicológicos. Asimismo, Ferrer (2011) defiende que este enfoque cuenta con modelo teórico y metodología propios. Aplicado al acoso escolar, permite analizar cómo las interpretaciones de las víctimas se relacionan con su malestar emocional.

Desde ese modelo se plantea que los adolescentes víctimas podrían percibir las situaciones de acoso de manera alterada, lo que se asociaría con pensamientos intrusivos, temor a lo que está por venir y conductas de hipervigilancia ante señales potencialmente hostiles. En esa línea, Ruiz-Alonso et al. (2021) refieren que la victimización entre iguales se asocia con un aumento posterior de la sintomatología depresiva y que la depresión se

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 379/395
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

retroalimenta con los estilos inferenciales de desesperanza.

Los estudios sobre este vínculo ofrecen resultados diversos. En este sentido, Gómez-León (2021) documenta que la ansiedad de los adolescentes víctimas de acoso disminuye durante el confinamiento por COVID-19, mientras que, después, la ansiedad y la depresión aumentan de forma significativa (Gómez-León, 2023). De manera complementaria, Ruíz-Martín et al. (2019) revelan, en una revisión sistemática, que la ansiedad social actúa sobre todo como factor de riesgo de la cibervictimización y, en menor medida, como consecuencia de ella.

La diversidad de estos resultados, junto con la prevalencia del acoso y su asociación con la salud, justifica examinar su relación con la ansiedad y la depresión. Dicho examen podría orientar intervenciones preventivas que incorporen la reestructuración cognitiva y fomenten pensamientos funcionales. Con tal fin, se plantea como hipótesis que el acoso escolar es un predictor positivo y significativo de la ansiedad estado, la ansiedad rasgo y la depresión, y se adopta un enfoque predictivo, con interpretación desde la psicología cognitiva.

Con base en lo expuesto, y ante la necesidad de precisar el alcance de este vínculo en la población estudiada, la presente investigación se orienta por la siguiente pregunta: ¿predice el acoso escolar de la misma manera la ansiedad estado, la ansiedad rasgo y la depresión en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas de Chiclayo? Esta formulación permite distinguir si la asociación con el acoso aparece en la ansiedad estado, ligada a la situación, o en la ansiedad rasgo y la depresión, de carácter más duradero.

Para dar respuesta a esta interrogante, el objetivo general del estudio es determinar en qué medida el acoso escolar predice la ansiedad y la depresión en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas de Chiclayo. De forma específica, se examina la capacidad predictiva del acoso

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 379/395
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

escolar sobre la ansiedad estado, la ansiedad rasgo y la depresión por separado, con el fin de aportar evidencia para la prevención en el contexto escolar.

2. Metodología (Materiales y métodos)

La investigación se desarrolló con el método hipotético-deductivo, pues se partió de una hipótesis sobre la relación entre el acoso escolar y los síntomas emocionales, de la cual se derivaron predicciones sometidas a prueba empírica, conforme a Rodríguez y Pérez (2017). El enfoque fue cuantitativo, porque las variables se midieron con instrumentos estandarizados y la hipótesis se contrastó estadísticamente, de acuerdo con Ugalde y Balbastre-Benavent (2013). El tipo de investigación fue básico, orientado a ampliar el conocimiento.

El diseño fue no experimental, transversal y de alcance predictivo, pues los fenómenos se observaron en su contexto natural, sin manipularlos, y los datos se recogieron en un solo momento. Al respecto, Ato et al. (2013) ubicaron estos estudios dentro de la estrategia asociativa, que distingue los diseños comparativos, predictivos y explicativos; esta investigación correspondió al predictivo, porque estimó cada variable dependiente a partir de la puntuación de acoso escolar.

El estudio se realizó en cuatro instituciones educativas de la ciudad de Chiclayo, Perú, con una población de 1150 estudiantes de secundaria. La muestra estuvo conformada por 554 adolescentes, seleccionados mediante muestreo estratificado, que implicó dividir la población en estratos y extraer de cada uno la muestra, en consonancia con Otzen y Manterola (2017). Con ese tamaño, el margen de error máximo estimado fue de 3,0%, con una confianza de 95%, una proporción esperada de ,5 y corrección para población finita.

Se establecieron como criterios de inclusión la matrícula vigente en la institución y la autorización para participar, y se excluyó a quienes no los

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 379/395
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

cumplieron. Las variables estudiadas fueron el acoso escolar, como variable predictora, y, como variables dependientes, la ansiedad, en sus modalidades de estado y rasgo, y la depresión. Su operacionalización se basó en definiciones de la literatura (Alvites-Huamaní, 2016; Gómez-León, 2023; Ruiz-Alonso et al., 2021).

Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta, para lo cual se aplicaron los instrumentos a los estudiantes que cumplieron los criterios de inclusión. Para medir el acoso escolar se utilizó el Autotest de Cisneros de Acoso Escolar, en su versión validada para población peruana. La ansiedad se evaluó con el Inventario de Ansiedad Estado y Rasgo para Niños y Adolescentes, en su adaptación peruana, y la depresión, con el Inventario de Depresión Infantil de Kovacs, también adaptado para Perú.

El análisis estadístico se realizó con el programa Jamovi 2.5.6 y Microsoft Excel. Se calcularon la media, la desviación estándar y el rango de cada variable, y se aplicó la regresión lineal simple, con el acoso escolar como predictor de cada una de las variables dependientes. Se estimaron el coeficiente de regresión no estandarizado (B), con su error estándar y su intervalo de confianza de 95%, el estadístico t, el valor de p y el coeficiente de determinación (R^2), y se fijó el nivel de significación en ,05.

A partir de los 554 pares de puntuaciones se examinaron también los supuestos de los modelos: la normalidad de los residuos, mediante la prueba de Shapiro-Wilk y los índices de asimetría y curtosis; la homocedasticidad, con la prueba de Breusch-Pagan; la linealidad, con la prueba RESET de potencia 2; y la independencia, con el estadístico de Durbin-Watson según el orden de registro de los datos. Como análisis de sensibilidad, se recalcularon los errores estándar con el estimador robusto HC3.

El estudio cumplió con los principios éticos establecidos por la Universidad César Vallejo: justicia, no maleficencia, beneficencia y autonomía. La participación fue voluntaria, pues se obtuvo el consentimiento informado de

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 379/395
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

los padres y el asentimiento de los estudiantes, y se garantizaron la integridad científica, el anonimato y el uso exclusivo de los datos para esta investigación. Estas medidas buscaron proteger el bienestar de los adolescentes, dada la sensibilidad de las variables evaluadas.

3. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

Los resultados se organizaron por cada una de las tres variables dependientes del estudio: la ansiedad estado, la ansiedad rasgo y la depresión. Para cada una se presentó una tabla con el análisis de regresión simple, seguida de una figura con el diagrama de dispersión y la ecuación de la recta ajustada. Los análisis se efectuaron con los datos de los 554 estudiantes evaluados en las cuatro instituciones educativas de Chiclayo.

Las puntuaciones del acoso escolar oscilaron entre 50 y 134 (M = 61,23; DE = 11,59). Las de la ansiedad estado variaron entre 22 y 50 (M = 38,21; DE = 4,31); las de la ansiedad rasgo, entre 20 y 60 (M = 37,27; DE = 9,33), y las de la depresión, entre 0 y 34 (M = 13,50; DE = 6,98). Con estas variables se ajustaron los tres modelos de regresión simple. Primero, la tabla 1 presentó el análisis de la ansiedad estado.

Tabla 1. Regresión lineal simple del acoso escolar sobre la ansiedad estado.

Variable	*B*	*EE*	IC 95%	*t*	*p*
Acoso escolar	0,0115	0,0158	[−0,0196; 0,0426]	0,724	,469

Nota. *n* = 554; *B* = coeficiente de regresión no estandarizado; *EE* = error estándar; IC = intervalo de confianza; *gl* = 552.

Fuente: La Autora (2025).

La tabla 1 recogió el análisis de regresión simple del acoso escolar sobre la ansiedad estado. El coeficiente no resultó estadísticamente significativo, pues la probabilidad asociada superó el nivel de ,05. Junto con ello, el intervalo de confianza de 95% incluyó el cero y fue estrecho: aun su límite superior equivalió a menos de medio punto de ansiedad estado por cada

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 379/395
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

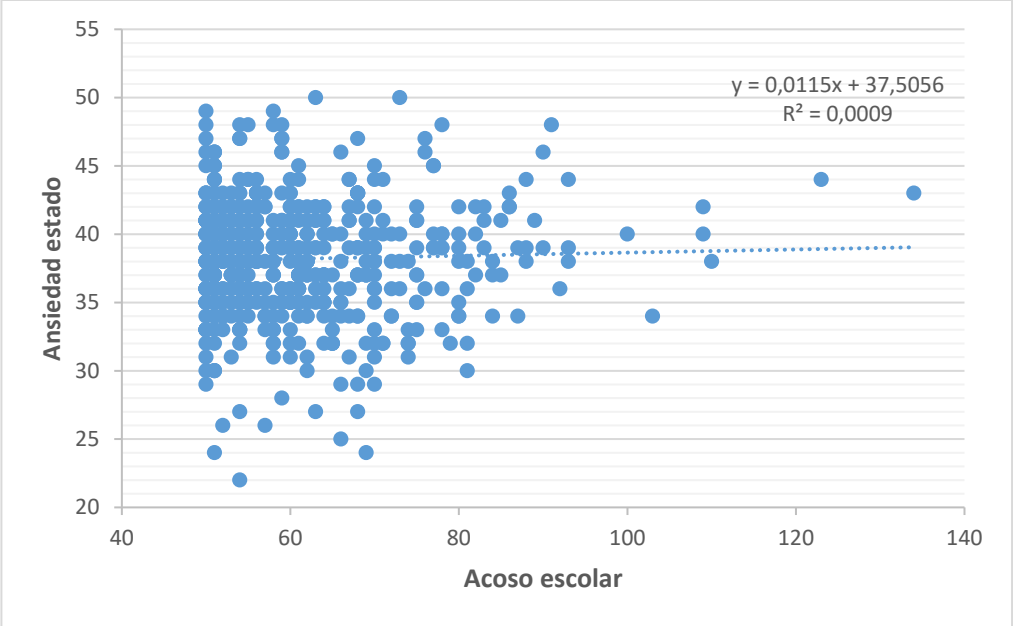
Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

desviación estándar de acoso escolar. A continuación, la figura 1 representó esta relación mediante un diagrama de dispersión.

Figura 1. Diagrama de dispersión entre el acoso escolar y la ansiedad estado.



Fuente: La Autora (2025).

La figura 1 mostró que la ecuación de la recta ajustada fue y = 0,0115x + 37,5056, de modo que por cada punto adicional de acoso escolar correspondió una ansiedad estado estimada 0,0115 puntos mayor. El coeficiente de determinación fue R^2 = 0,0009, valor equivalente al 0,09% de la varianza de la ansiedad estado compartida con el acoso escolar. Posteriormente, la tabla 2 presentó el análisis de regresión correspondiente a la ansiedad rasgo.

Tabla 2. Regresión lineal simple del acoso escolar sobre la ansiedad rasgo.

Variable	*B*	*EE*	IC 95%	*t*	*p*
Acoso escolar	0,2755	0,0322	[0,2122; 0,3388]	8,554	< ,001

Nota. *n* = 554; *B* = coeficiente de regresión no estandarizado; *EE* = error estándar; IC = intervalo de confianza; *gl* = 552.

Fuente: La Autora (2025).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 379/395
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

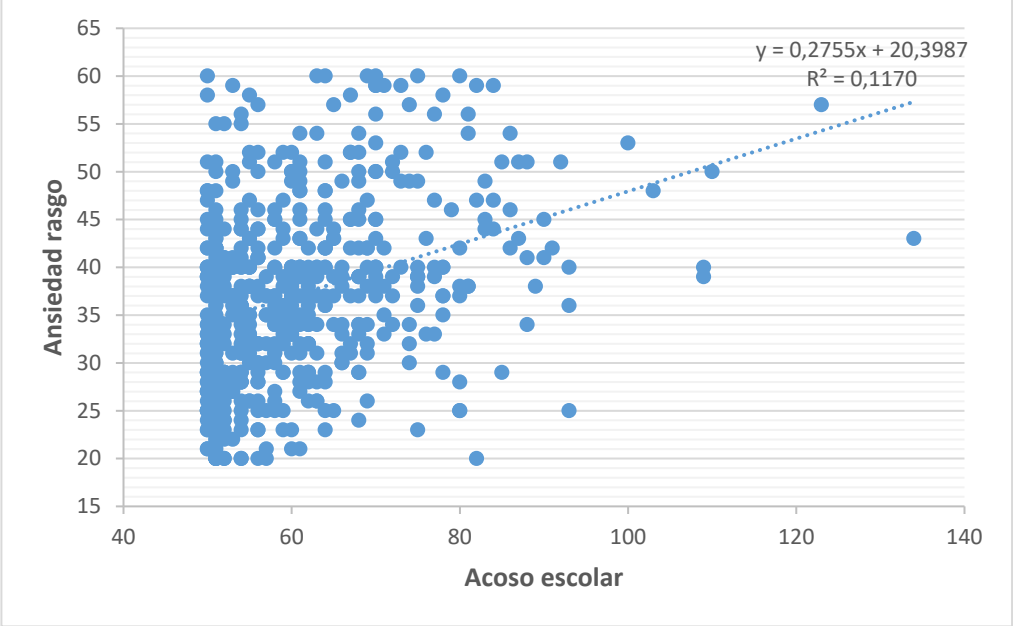
Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

La tabla 2 detalló el análisis de la ansiedad rasgo. En este caso, el coeficiente fue estadísticamente significativo y de signo positivo, con una probabilidad inferior a ,001. El intervalo de confianza de 95% quedó por completo en valores positivos y su amplitud, de poco más de una décima de punto, indicó una estimación bastante precisa de la pendiente. Enseguida, la figura 2 representó esta relación mediante el diagrama de dispersión correspondiente.

Figura 2. Diagrama de dispersión entre el acoso escolar y la ansiedad rasgo.



Fuente: La Autora (2025).

En la figura 2, la recta ajustada tuvo la ecuación y = 0,2755x + 20,3987, es decir, por cada punto adicional de acoso escolar correspondió una ansiedad rasgo estimada 0,2755 puntos mayor. El coeficiente de determinación fue $R^2 = 0,1170$, que equivalió al 11,70% de la varianza de la ansiedad rasgo compartida con el acoso escolar. Seguidamente, la tabla 3 presentó el análisis de regresión correspondiente a la depresión.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 379/395
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

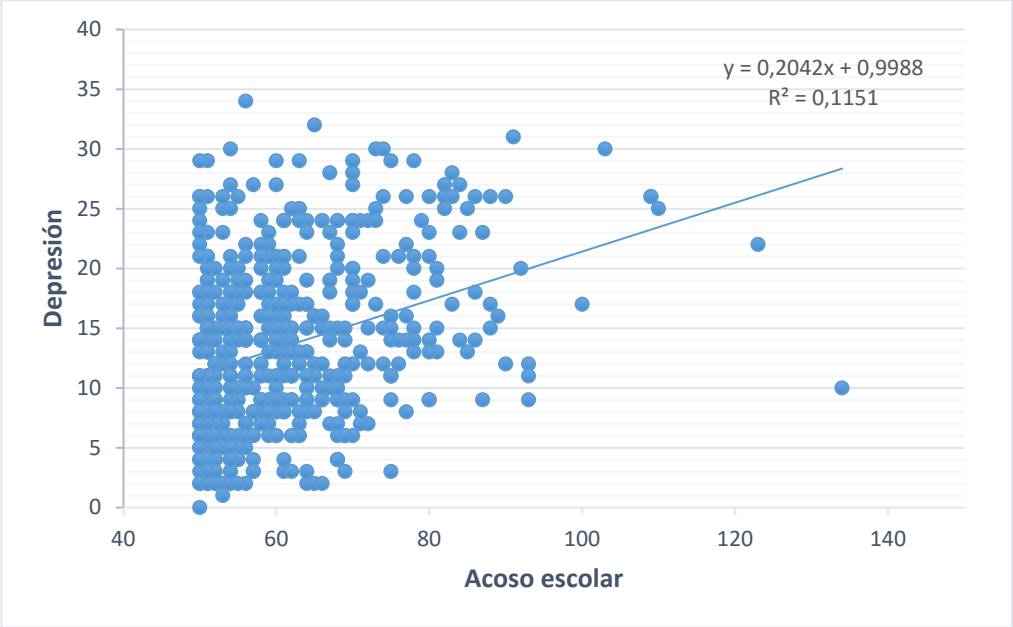
Tabla 3. Regresión lineal simple del acoso escolar sobre la depresión.

Variable	*B*	*EE*	IC 95%	*t*	*p*
Acoso escolar	0,2042	0,0241	[0,1569; 0,2516]	8,472	< ,001

Nota. *n* = 554; *B* = coeficiente de regresión no estandarizado; *EE* = error estándar; IC = intervalo de confianza; *gl* = 552.

La tabla 3 expuso el análisis de la depresión. Allí, el coeficiente resultó estadísticamente significativo y de signo positivo, pues la probabilidad fue inferior a ,001. Igualmente, el intervalo de confianza de 95% no contuvo el cero y fue algo más estrecho que el de la ansiedad rasgo, con una amplitud menor de una décima de punto. Por último, la figura 3 representó esta relación mediante el diagrama de dispersión correspondiente.

Figura 3. Diagrama de dispersión entre el acoso escolar y la depresión.



Fuente: La Autora (2025).

En la figura 3, la ecuación de la recta ajustada fue y = 0,2042x + 0,9988, de modo que por cada punto adicional de acoso escolar correspondió una depresión estimada 0,2042 puntos mayor. El coeficiente de determinación fue

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 379/395
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

$R^2 = 0,1151$, valor equivalente al 11,51% de la varianza de la depresión compartida con el acoso escolar. Luego, se examinaron los supuestos de los tres modelos.

Los residuos presentaron asimetría de −0,21 a 0,44 y exceso de curtosis de −0,29 a 0,60, y la prueba de Shapiro-Wilk arrojó $p = ,002$ para la ansiedad estado y $p < ,001$ para la ansiedad rasgo y la depresión. La prueba de Breusch-Pagan mostró valores de p de ,089 a ,990 y la prueba RESET reveló valores de p de ,006 a ,032. El estadístico de Durbin-Watson fue de 1,96 para la ansiedad estado, pero de 1,61 para la ansiedad rasgo y de 1,69 para la depresión.

Con los errores estándar robustos HC3, que fueron 0,0152 para la ansiedad estado, 0,0348 para la ansiedad rasgo y 0,0296 para la depresión, la significación de los coeficientes no cambió, aunque los errores robustos resultaron algo menores que los convencionales de las tablas en la ansiedad estado y mayores en las otras dos variables. La ansiedad estado continuó con $p = ,452$, mientras que la ansiedad rasgo y la depresión mantuvieron valores de $p < ,001$.

4. Discusión

El hallazgo central fue una asociación positiva del acoso escolar con la ansiedad rasgo y con la depresión, sin que se identificara una asociación significativa con la ansiedad estado. De este modo, el estudio respondió a la pregunta planteada: el patrón de significación difirió entre las tres variables y se concentró en la ansiedad rasgo y la depresión, aunque esta lectura es interpretativa, pues la ausencia de significación no demuestra ausencia de relación y el intervalo de confianza de la ansiedad estado solo admitió pendientes pequeñas.

En concordancia con Gómez-León (2023), la asociación hallada con la ansiedad rasgo y la depresión resulta compatible con un malestar emocional

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 379/395
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

más intenso en los estudiantes con puntuaciones más altas de acoso escolar, aunque aquel estudio fue longitudinal y el presente, transversal, por lo que sus alcances no son equiparables. Del mismo modo, Ruiz-Alonso et al. (2021) exploraron la victimización y la depresión con datos recogidos en distintos momentos, lo que otorga plausibilidad al vínculo observado.

La diferencia entre la ansiedad estado y la ansiedad rasgo admite dos lecturas. Por un lado, la ansiedad estado cambia con las circunstancias, y la ansiedad de las víctimas disminuyó durante el confinamiento (Gómez-León, 2021), por lo que un registro único podría no captar la asociación con el acoso. Por otro lado, desde el modelo cognitivo, las víctimas que interpretan las situaciones escolares como amenazantes podrían presentar mayor ansiedad habitual. Con todo, el estudio no midió creencias cognitivas, por lo que esta explicación es plausible, pero no comprobada.

Los hallazgos exigen cautela: el análisis de regresión simple estima asociaciones y no permite establecer el orden temporal entre el acoso y los síntomas, pues la relación podría ser bidireccional como se ha descrito entre la ansiedad social y la cibervictimización (Ruíz-Martín et al., 2019). De igual forma, el modelo, con un único predictor, dejó sin explicar cerca del 88% de la variabilidad en la ansiedad rasgo y en la depresión, y la muestra, de cuatro instituciones de Chiclayo, no permite extender los resultados a otros contextos.

En cuanto a los supuestos, la prueba RESET detectó una desviación significativa de la linealidad, de modo que la recta describe la relación de forma aproximada. La normalidad exacta de los residuos no se cumplió, aunque su efecto sobre la inferencia podría ser limitado con 554 estudiantes. La prueba de Breusch-Pagan no detectó heterocedasticidad significativa, pero los valores de Durbin-Watson de la ansiedad rasgo y la depresión sugieren dependencia entre residuos contiguos. Finalmente, el estudio no informa sobre la confiabilidad de los instrumentos, lo que constituye otra limitación.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 379/395
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

5. Conclusiones

En el plano práctico, los resultados invitan a las instituciones educativas a incorporar, en la tutoría y el acompañamiento psicológico, un seguimiento periódico de los síntomas ansiosos y depresivos de los estudiantes expuestos al acoso. Este seguimiento permitiría reconocer a tiempo a quienes presentan mayor malestar emocional y orientarlos hacia el apoyo psicológico disponible. Se trata de una recomendación prudente, pues el estudio no evalúa la eficacia de intervenciones.

El aporte del estudio radica en distinguir, dentro de una misma muestra, entre la ansiedad ligada al momento, la ansiedad como rasgo y la depresión, en lugar de tratar el malestar emocional como una sola dimensión. Este matiz es relevante para la psicología educativa porque orienta sobre los componentes del malestar vinculados con el acoso. La asociación hallada es congruente con parte de la literatura previa, que es heterogénea y a veces apunta en la dirección inversa, pero no ofrece un contraste directo para la ansiedad estado.

Los límites del estudio los marcan su objetivo y su diseño: por ser transversal, el estudio solo permite concluir sobre asociaciones en la población evaluada. Aun así, el tamaño muestral aporta precisión a estas estimaciones y los instrumentos cuentan con versiones validadas o adaptadas para población peruana, si bien la linealidad aproximada de los modelos, la posible dependencia entre observaciones y la confiabilidad no informada de los instrumentos aconsejan interpretarlas con cautela.

El estudio abre interrogantes que merecen nuevas investigaciones. Convendría examinar, con diseños longitudinales, cuál es el orden temporal entre el acoso y los síntomas de ansiedad rasgo y depresión y si la relación es bidireccional, incorporar medidas de creencias y distorsiones cognitivas para someter a prueba la explicación propuesta, y ampliar la muestra a otras regiones y niveles educativos. También cabe preguntarse si las intervenciones

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 379/395
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

centradas en la interpretación de las situaciones escolares reducen esos síntomas en las víctimas.

En respuesta al objetivo y dado el carácter no experimental, transversal y predictivo del estudio, se concluye que el acoso escolar predice de forma positiva, en sentido estadístico, la ansiedad rasgo y la depresión de los estudiantes evaluados, con una proporción reducida de la variabilidad explicada, sin que se identifique una predicción significativa de la ansiedad estado. En consecuencia, la hipótesis planteada se sostiene solo de forma parcial. Los resultados no permiten afirmar que el acoso cause esos síntomas.

6. Referencias

Alvites-Huamaní, C. G. (2016). Modelo explicativo de factores psicológicos y el bullying: Primer proyecto semillero de investigación de la Dirección Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Alas Peruanas. *Hamut'ay,* *2*(2), 25–39. https://doi.org/10.21503/hamu.v2i2.913

Ato, M., López-García, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología,* *29*(3), 1038–1059. https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511

Carhuas, G. L., Cáceres, V. M., & Salvatierra, Á. (2023). Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación,* *7*(29), 1319–1334. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.594

Chamizo-Nieto, M. T., & Rey, L. (2022). Estrategias cognitivas para afrontar situaciones de acoso/ciberacoso: Diferencias entre chicos y chicas. *Escritos de Psicología - Psychological Writings,* *15*(1), 29–39. https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.v15i1.13673

Ferrer, A. (2011). Las terapias cognitivas: Mitos y aspectos controvertidos.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 379/395
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Revista de Psicología Universidad de Antioquia, 2(1), 73–93. https://doi.org/10.17533/udea.rp.10232

Gómez-León, M. I. (2021). Disminución de la ansiedad en las víctimas del bullying durante el confinamiento por el COVID-19. *Revista de Educación a Distancia (RED), 21*(65), Artículo 10. https://doi.org/10.6018/red.439601

Gómez-León, M. I. (2023). Ansiedad y depresión en adolescentes víctimas del bullying después del confinamiento por COVID-19. Estudio longitudinal. *Ansiedad y Estrés, 29*(1), 27–33. https://doi.org/10.5093/anyes2023a4

González, D. F., Barreto, A. P., & Salamanca, Y. (2017). Terapia cognitiva: Antecedentes, teoría y metodología [Investigación documental]. *Revista Iberoamericana de Psicología, 10*(2), 99–107. https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.10211

Guzmán, H., Rojas, L. M., González, Á. E., & López, K. C. (2023). Acoso y violencia escolar en adolescentes escolares de una institución educativa del municipio de Sahagún Córdoba. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6*(6), 14215–14234. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5844

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology, 35*(1), 227–232. https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037

Páez, A. N., Ramírez, M. A., Campos, M. S., Duarte, L. M., & Urrea, E. A. (2020). Prevalencia y factores asociados con el acoso escolar en adolescentes. *Revista Cuidarte, 11*(3), Artículo e1000. https://doi.org/10.15649/cuidarte.1000

Rodríguez, A., & Pérez, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (82), 175–195. https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 379/395
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Ruiz-Alonso, E., Orue, I., & Calvete, E. (2021). Relaciones bidireccionales longitudinales entre victimización, estilos inferenciales de desesperanza y síntomas de depresión en adolescentes: Un modelo transaccional. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 26*(2), 121–130. https://doi.org/10.5944/rppc.28778

Ruíz-Martín, A., Bono-Cabré, R., & Magallón-Neri, E. (2019). Ciberacoso y ansiedad social en adolescentes: Una revisión sistemática. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes, 6*(1), 9–15. https://doi.org/10.21134/rpcna.2019.06.1.1

Ugalde, N., & Balbastre-Benavent, F. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: Buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista de Ciencias Económicas, 31*(2), 179–187. https://doi.org/10.15517/rce.v31i2.12730

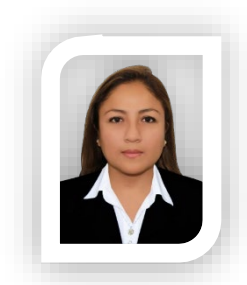
Valle, R. (2022). Factores asociados con la agresión entre pares (Bullying): Resultados de un estudio poblacional en Perú. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo, 15*(1), 19–26. https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2022.151.1049

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 379/395
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.19.379-395
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Paula Elena Delgado Vega
e-mail: pauladelgadovega11@gmail.com



Nacida en Chiclayo, Perú, el 17 de mayo del año 1986. Soy licenciada en Psicología por la Universidad Señor de Sipán (USS); Magíster en Psicología Educativa; y Doctora en Psicología por la Universidad César Vallejo (UCV); soy Psicóloga capacitadora de habilidades blandas en la Universidad San Ignacio de Loyola (USIL); y cuento con más de 10 años de experiencia en docencia universitaria; actualmente soy secretaria académica de la Facultad de Derecho y Humanidades de la USS; docente a tiempo parcial en la UCV; y asesora de tesis de pregrado, con experiencia en procesos formativos, acompañamiento estudiantil y gestión académica.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 379/395
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Percepción Ciudadana de la Calidad del Servicio en el Transporte Público

Autores: Robinson Aníbal Domenech Bernabe
Universidad César Vallejo, **UCV**
rdomenech@ucvvirtual.edu.pe
Piura, Perú
https://orcid.org/0009-0007-7384-1176

Mirna Elisa Bolaños Robles
Universidad César Vallejo, **UCV**
mbolanosro10@ucvvirtual.edu.pe
Piura, Perú
https://orcid.org/0000-0001-8208-302X

Resumen

El objetivo del estudio fue analizar la percepción ciudadana sobre la calidad del servicio en el transporte público urbano, a partir de las ocho dimensiones de la norma UNE-EN 13816. El estudio se enmarca en el modelo conceptual de brechas de la calidad del servicio y en la teoría de la confirmación y desconfirmación de expectativas, si bien solo se midió la percepción. La investigación fue de tipo básico, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, transversal y descriptivo. Participaron 250 ciudadanos usuarios frecuentes del servicio, quienes respondieron un cuestionario sobre servicio ofertado, accesibilidad, información, tiempo, atención al cliente, confort, seguridad e impacto ambiental. Los datos se analizaron con estadística descriptiva y las respuestas se agruparon en los niveles bajo, medio y alto de percepción. El nivel bajo fue el más frecuente en las ocho dimensiones, con porcentajes entre 48% en el servicio ofertado y 84% en el impacto ambiental, y las valoraciones más desfavorables se concentraron en el impacto ambiental, el tiempo, el confort y la atención al cliente. Se concluye que la percepción de la calidad del servicio es desfavorable en las ocho dimensiones; por su carácter descriptivo y transversal, esta conclusión se limita a los participantes.

Palabras clave: calidad; servicio; transporte.
Código de clasificación internacional: 5909.04 - Servicios públicos.

Cómo citar este artículo:
Domenech, R., & Bolaños, M. (2025). **Percepción Ciudadana de la Calidad del Servicio en el Transporte Público.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 396-415, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415

Fecha de Recepción:	Fecha de Aceptación:	Fecha de Publicación:
12-05-2025	29-07-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Robinson Aníbal Domenech Bernabe; Mirna Elisa Bolaños Robles. Percepción Ciudadana de la Calidad del Servicio en el Transporte Público. *Citizen Perception of Service Quality in Public Transport.*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Citizen Perception of Service Quality in Public Transport

Abstract

The objective of the study was to analyze citizen perception of service quality in urban public transport, based on the eight dimensions of the UNE-EN 13816 standard. The study is framed within the conceptual model of service quality gaps and the theory of confirmation and disconfirmation of expectations, although only perception was measured. The research was basic, with a quantitative approach and a nonexperimental, cross-sectional, descriptive design. A total of 250 citizens who were frequent users of the service participated and answered a questionnaire on the service offered, accessibility, information, time, customer care, comfort, security, and environmental impact. The data were analyzed with descriptive statistics, and the responses were grouped into low, medium, and high perception levels. The low level was the most frequent in all eight dimensions, with percentages ranging from 48% for the service offered to 84% for environmental impact, and the most unfavorable ratings were concentrated in environmental impact, time, comfort, and customer care. The study concludes that the perception of service quality is unfavorable in all eight dimensions; given its descriptive, cross-sectional nature, this conclusion is limited to the participants.

Keywords: quality; service; transport.
International classification code: 5909.04 - Public services.

How to cite this article:
Domenech, R., & Bolaños, M. (2025). **Citizen Perception of Service Quality in Public Transport.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 5), 396-415, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415

Date Received:	Date Acceptance:	Date Publication:
12-05-2025	29-07-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Robinson Aníbal Domenech Bernabe; Mirna Elisa Bolaños Robles. Percepción Ciudadana de la Calidad del Servicio en el Transporte Público. *Citizen Perception of Service Quality in Public Transport.*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

1. Introducción

En las ciudades, moverse de un lugar a otro es una necesidad cotidiana y forma parte del tejido que sostiene la vida urbana. En ese contexto, el transporte público cumple un papel esencial, pues no basta con que exista: necesita funcionar bien, ser accesible y responder a las necesidades de quienes lo usan. En primer lugar, Pardo y Maza (2022) muestran que, en el ámbito internacional, los pasajeros consideran deficiente la calidad del servicio y reconocen como principales factores determinantes la condición de buses y estaciones, la conducta del personal y las condiciones de seguridad durante el viaje.

En México, como señalan Pérez y Pinto (2021) en su estudio con estudiantes universitarios, existen diferencias significativas por género: las mujeres tienden a percibir mayor calidad del servicio que los hombres, y las mejoras en puntualidad, tarifas accesibles, atención del personal e infraestructura se asocian con una mayor satisfacción percibida. En Bolivia, por su parte, Zegarra et al. (2024) establecen que la accesibilidad tiene el mayor impacto positivo en la satisfacción, en un modelo que explica el 74,9% de su variabilidad.

En Ecuador, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Censos (2024), una parte considerable de los siniestros de tránsito en general tiene como origen errores humanos: cerca del 40% se relaciona con maniobras mal ejecutadas o con la falta de respeto a las normas básicas, y otro 21% con la omisión de señales de tránsito. Además, Ríos et al. (2023) advierten que en Cuenca los usuarios perciben una calidad del servicio baja y escasa seguridad, y que las cámaras de transporte no han adoptado medidas de mejora.

En Tungurahua, en el mismo sentido, Naranjo y Caisa (2023) evalúan la satisfacción del usuario mediante una encuesta y un análisis factorial exploratorio, y hallan factores asociados con los elementos tangibles, la fiabilidad, la receptividad y la garantía, junto con efectos negativos vinculados

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

con la empatía y la falta de información. Conforme a Tayupanda y Katip (2023), quienes comparan la satisfacción de los usuarios de bus y tranvía en Cuenca, la puntualidad, el tiempo de espera y la duración del viaje figuran como factores de insatisfacción.

En la provincia de Santa Elena, la discusión sobre la calidad del transporte público adquiere un matiz local. Al respecto, Lainez (2023) analiza, a partir de la percepción de los usuarios de una cooperativa de transporte intraprovincial de la zona, un problema de bajo nivel de satisfacción y detecta deficiencias en el trato de los controladores, falta de control en la asignación de asientos y quejas de usuarios que no son atendidas. Estos hallazgos sugieren una distancia entre la calidad que esperan los usuarios y la que reciben, lo que apunta a problemas concretos de operación en el contexto local.

Según Parasuraman et al. (1985), la calidad del servicio, más difícil de definir y de medir que la de los bienes tangibles, se aborda mediante un modelo conceptual construido a partir de una investigación exploratoria en cuatro empresas de servicios. En ese modelo, la calidad percibida depende de la distancia entre las expectativas del usuario y lo que percibe del servicio, distancia que se vincula con brechas en el diseño y la prestación del servicio por parte de la organización.

Igualmente, Oliver (1980) plantea que la satisfacción se explica por la confirmación o desconfirmación de las expectativas: si el servicio es tan bueno o mejor de lo anticipado, el usuario se siente satisfecho, y si el desempeño percibido queda por debajo de lo esperado, se produce una desconfirmación negativa que deriva en insatisfacción. Aplicado al transporte urbano, este enfoque sugiere que la satisfacción tiende a aumentar cuando el servicio cumple o excede las expectativas previas de los usuarios.

Siguiendo a Friman et al. (2020), la calidad del transporte público se relaciona con la accesibilidad percibida, en un vínculo mediado por la

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

percepción de seguridad. Asimismo, Eboli y Mazzulla (2007) proponen un modelo de ecuaciones estructurales que relaciona la satisfacción global con atributos del servicio de autobús. A su vez, Moreira-Villavicencio (2022) examina en Portoviejo la infraestructura, la calidad del servicio y la demanda para determinar los niveles de servicio. Finalmente, Ismael et al. (2023) estudian dos grupos de usuarios durante la pandemia y subrayan la importancia del horario, la proximidad y la frecuencia.

El estudio resulta pertinente porque aborda una problemática que afecta a quienes dependen a diario del transporte público. El problema de investigación se concentra en la valoración que los ciudadanos hacen del servicio que reciben y que varios de los antecedentes revisados califican como desfavorable. La importancia del estudio radica en que esa percepción condiciona la experiencia del usuario y su decisión de seguir utilizando el sistema o de buscar alternativas, muchas veces más costosas o menos sostenibles.

De igual forma, conocer lo que piensan y sienten los usuarios sobre el servicio permite identificar fallas que no siempre se evidencian en los informes técnicos. Esa información ofrece insumos para que los responsables del sistema diseñen mejoras tomando como punto de partida lo que importa al usuario, y no solo criterios operativos, en entornos urbanos donde el transporte es cada vez más complejo y donde avanzar hacia un servicio más justo, accesible y eficiente exige considerar estas percepciones.

Dado que los antecedentes revisados muestran que la calidad del servicio y la satisfacción se relacionan con atributos como la accesibilidad, la seguridad, la puntualidad y el trato, resulta necesario precisar la mirada de los ciudadanos que utilizan el servicio con mayor frecuencia. En consecuencia, la investigación se orienta por la siguiente pregunta: ¿cómo perciben los ciudadanos usuarios frecuentes la calidad del servicio en el transporte público urbano y en cuáles de sus dimensiones (servicio ofertado, accesibilidad,

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

información, tiempo, atención al cliente, confort, seguridad e impacto ambiental) se concentran las valoraciones más bajas?

En coherencia con esa interrogante, y con el propósito de aportar evidencia desde la experiencia directa de los usuarios, el objetivo general del estudio es analizar la percepción ciudadana sobre la calidad del servicio en el transporte público urbano, a partir de las ocho dimensiones de la norma UNE-EN 13816 (Asociación Española de Normalización, 2003), de modo que se reconozcan los aspectos que requieren atención prioritaria y se disponga de una base empírica para decisiones de mejora.

2. Metodología (Materiales y métodos)

Con base en Rodríguez y Pérez (2017), el método que orientó el estudio fue el deductivo, que parte de principios generales para inferir conclusiones sobre casos particulares. En esta investigación, el marco de referencia fue el modelo conceptual de brechas de la calidad del servicio (Parasuraman et al., 1985), la teoría de la confirmación y desconfirmación de expectativas (Oliver, 1980) y la norma UNE-EN 13816, y a partir de ese marco se midió únicamente la percepción de usuarios concretos del transporte público urbano, sin evaluar sus expectativas previas.

El estudio fue de tipo básico, porque buscó comprender cómo perciben los ciudadanos la calidad del servicio en el transporte público y aportar así al conocimiento teórico de la experiencia cotidiana con el servicio. El enfoque fue cuantitativo, pues la percepción se midió mediante datos numéricos obtenidos con una encuesta, método empírico que se apoya en procedimientos matemático-estadísticos (Rodríguez & Pérez, 2017), y los datos se procesaron con estadística descriptiva. Este enfoque exige definir las variables y el instrumento de recolección de datos (Prieto, 2017).

El diseño fue no experimental, transversal y descriptivo. Fue no experimental porque las variables no se manipularon, transversal porque los

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

datos se recolectaron en un único momento para cada participante y descriptivo porque se detalló cómo los usuarios perciben el servicio que reciben. En cuanto al diseño, Ato et al. (2013) distinguen tres estrategias de investigación, la manipulativa, la asociativa y la descriptiva, y este trabajo respondió a la última, que permite presentar de manera precisa y ordenada las opiniones y experiencias de los usuarios.

La población estuvo conformada por usuarios frecuentes del transporte público urbano, es decir, por personas que conocen el servicio por su uso habitual. La mayoría de los participantes vivía en sectores urbanos, donde depender del bus no es una elección, sino parte del día a día. No se trató de cualquier usuario, sino de quienes conocen el servicio por experiencia propia. De ahí que sus respuestas reflejen la experiencia directa de quienes recorren el sistema con regularidad.

La muestra estuvo conformada por 250 personas que usaban el transporte público con una frecuencia mínima de cinco veces por semana, criterio que aseguró un conocimiento directo del servicio. Se procuró la participación de hombres y mujeres, con ocupaciones variadas, para contar con puntos de vista diferentes. Tal como describen Otzen y Manterola (2017), el muestreo no probabilístico selecciona a los participantes a partir de criterios definidos por el equipo investigador y no por azar, y la selección de esta muestra se basó en criterios definidos de antemano, como la frecuencia de uso del servicio.

La variable de estudio fue la percepción de la calidad del servicio de transporte público, que se midió a través de ocho dimensiones basadas en los criterios de la norma UNE-EN 13816 (Asociación Española de Normalización, 2003): servicio ofertado, accesibilidad, información, tiempo, atención al cliente, confort, seguridad e impacto ambiental. Para ello se elaboró un cuestionario cuyos ítems se plantearon como afirmaciones, con el fin de lograr una comprensión clara por parte de los participantes y una respuesta precisa.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

El cuestionario se aplicó de forma presencial y anónima, lo que favoreció respuestas espontáneas y sinceras. Todos los participantes aceptaron responder de manera voluntaria y supieron desde el inicio para qué se utilizarían sus respuestas, que se mantuvieron confidenciales. Con estas condiciones se buscó que cada persona expresara su percepción con libertad y conociendo el propósito del estudio. Al ser anónimas, las respuestas no podían vincularse con la identidad de quienes participaron.

Los datos se organizaron por dimensión y se analizaron con estadística descriptiva, mediante frecuencias absolutas y porcentajes. Los porcentajes se calcularon sobre el total de 250 participantes en cada dimensión, lo que permitió comparar las dimensiones entre sí. Las respuestas se agruparon en los niveles bajo, medio y alto de percepción. Estos resultados permitieron identificar patrones y tendencias en la percepción de los usuarios y dar respuesta a la pregunta y al objetivo planteados.

3. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

Los resultados del cuestionario aplicado a los 250 participantes se organizaron en ocho tablas, una por cada dimensión evaluada. Cada tabla recogió las frecuencias y los porcentajes de los niveles bajo, medio y alto, y fue seguida de su explicación. El orden de presentación fue el siguiente: servicio ofertado, accesibilidad, información, tiempo, atención al cliente, confort, seguridad e impacto ambiental. Al final se resumieron las tendencias comunes a las ocho dimensiones.

Tabla 1. Servicio ofertado.

Nivel de percepción	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	120	48%
Medio	70	28%
Alto	60	24%
Total	250	100%

Nota. Respuestas de los 250 participantes, agrupadas en los niveles bajo, medio y alto de percepción.

Fuente: Los Autores (2025).

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

La tabla 1 recogió las respuestas sobre el servicio ofertado. De los 250 participantes, 120 (48%) lo ubicaron en el nivel bajo, 70 (28%) en el nivel medio y 60 (24%) en el nivel alto. El nivel bajo fue el más frecuente, con una diferencia de 20 puntos porcentuales sobre el nivel medio y de 24 puntos sobre el nivel alto. Esta dimensión presentó el menor porcentaje en el nivel bajo y el mayor porcentaje en el nivel alto de las ocho evaluadas.

Tabla 2. Accesibilidad.

Nivel de percepción	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	180	72%
Medio	50	20%
Alto	20	8%
Total	250	100%

Nota. Respuestas de los 250 participantes, agrupadas en los niveles bajo, medio y alto de percepción.

Fuente: Los Autores (2025).

La tabla 2 presentó los resultados de la accesibilidad. El nivel bajo reunió a 180 participantes (72%), el medio a 50 (20%) y el alto a 20 (8%). En comparación con el servicio ofertado, el porcentaje del nivel bajo aumentó 24 puntos y el del nivel alto disminuyó 16 puntos. El nivel bajo superó en 52 puntos porcentuales al nivel medio, y los 180 participantes que lo eligieron equivalieron a 3,6 veces los 50 del nivel medio.

Tabla 3. Información.

Nivel de percepción	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	160	64%
Medio	60	24%
Alto	30	12%
Total	250	100%

Nota. Respuestas de los 250 participantes, agrupadas en los niveles bajo, medio y alto de percepción.

Fuente: Los Autores (2025).

La tabla 3 correspondió a la información. Ciento sesenta participantes (64%) la ubicaron en el nivel bajo, 60 (24%) en el nivel medio y 30 (12%) en el

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

nivel alto. Respecto de la accesibilidad, el nivel bajo descendió ocho puntos porcentuales, mientras que los niveles medio y alto aumentaron cuatro puntos cada uno. En esta dimensión, el nivel bajo superó en 40 puntos al nivel medio y en 52 puntos al nivel alto.

Tabla 4. Tiempo.

Nivel de percepción	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	200	80%
Medio	40	16%
Alto	10	4%
Total	250	100%

Nota. Respuestas de los 250 participantes, agrupadas en los niveles bajo, medio y alto de percepción.

Fuente: Los Autores (2025).

La tabla 4 mostró los resultados del tiempo. El nivel bajo agrupó a 200 participantes (80%), es decir, a cuatro de cada cinco; el nivel medio, a 40 (16%), y el nivel alto, a 10 (4%). Frente a la información, el nivel bajo aumentó 16 puntos porcentuales, y los niveles medio y alto disminuyeron ocho puntos cada uno. Los 200 participantes del nivel bajo fueron 20 veces los 10 del nivel alto, que resultó el menos frecuente.

Tabla 5. Atención al cliente.

Nivel de percepción	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	190	76%
Medio	30	12%
Alto	30	12%
Total	250	100%

Nota. Respuestas de los 250 participantes, agrupadas en los niveles bajo, medio y alto de percepción.

Fuente: Los Autores (2025).

La tabla 5 detalló la atención al cliente. Ciento noventa participantes (76%) la ubicaron en el nivel bajo, y los niveles medio y alto reunieron la misma cantidad, 30 participantes cada uno (12%). En comparación con el tiempo, el nivel bajo descendió cuatro puntos porcentuales, el nivel medio disminuyó

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Robinson Aníbal Domenech Bernabe; Mirna Elisa Bolaños Robles. Percepción Ciudadana de la Calidad del Servicio en el Transporte Público. *Citizen Perception of Service Quality in Public Transport.*

cuatro y el nivel alto aumentó ocho. El nivel bajo superó en 64 puntos porcentuales a cada uno de los otros dos niveles.

Tabla 6. Confort.

Nivel de percepción	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	195	78%
Medio	25	10%
Alto	30	12%
Total	250	100%

Nota. Respuestas de los 250 participantes, agrupadas en los niveles bajo, medio y alto de percepción.

Fuente: Los Autores (2025).

La tabla 6 presentó las respuestas sobre el confort. El nivel bajo concentró a 195 participantes (78%), el nivel medio a 25 (10%) y el nivel alto a 30 (12%). Frente a la atención al cliente, el nivel bajo aumentó dos puntos porcentuales y el nivel medio disminuyó dos. Fue la única dimensión en la que el nivel alto superó al medio, por cinco participantes, y el nivel medio registró allí su menor porcentaje de las ocho dimensiones.

Tabla 7. Seguridad.

Nivel de percepción	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	185	74%
Medio	45	18%
Alto	20	8%
Total	250	100%

Nota. Respuestas de los 250 participantes, agrupadas en los niveles bajo, medio y alto de percepción.

Fuente: Los Autores (2025).

La tabla 7 correspondió a la seguridad. El nivel bajo reunió a 185 participantes (74%), el nivel medio a 45 (18%) y el nivel alto a 20 (8%). En comparación con el confort, el nivel bajo y el nivel alto disminuyeron cuatro puntos porcentuales cada uno, y el nivel medio aumentó ocho. El nivel alto alcanzó el mismo porcentaje que en la accesibilidad (8%), y el nivel bajo superó en 56 puntos porcentuales al nivel medio.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Tabla 8. Impacto ambiental.

Nivel de percepción	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	210	84%
Medio	30	12%
Alto	10	4%
Total	250	100%

Nota. Respuestas de los 250 participantes, agrupadas en los niveles bajo, medio y alto de percepción.

Fuente: Los Autores (2025).

La tabla 8 mostró los resultados del impacto ambiental. Doscientos diez participantes (84%) lo ubicaron en el nivel bajo, 30 (12%) en el nivel medio y 10 (4%) en el nivel alto. Respecto de la seguridad, el nivel bajo aumentó 10 puntos porcentuales, el nivel medio disminuyó seis y el nivel alto disminuyó cuatro. Esta dimensión registró el mayor número y porcentaje del nivel bajo de las ocho, y su nivel alto igualó al del tiempo (4%).

En conjunto, el nivel bajo fue el más frecuente en las ocho dimensiones, con porcentajes que oscilaron entre 48% en el servicio ofertado y 84% en el impacto ambiental, y superó el 70% en seis de ellas. El nivel alto no superó el 24% en ninguna dimensión y alcanzó 8% o menos en cuatro. Al sumar las 2000 valoraciones (250 participantes por ocho dimensiones), 1440 correspondieron al nivel bajo (72,0%), 350 al nivel medio (17,5%) y 210 al nivel alto (10,5%).

4. Discusión

Los resultados permiten responder la pregunta de investigación: la percepción fue desfavorable en las ocho dimensiones, y las valoraciones más desfavorables se concentraron en el impacto ambiental, el tiempo, el confort y la atención al cliente. El servicio ofertado reunió la mayor proporción de valoraciones altas, aunque el nivel bajo siguió siendo el más frecuente, de modo que ninguna dimensión alcanzó una valoración predominantemente positiva. Entre los antecedentes citados en este trabajo, ninguno aborda de

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

forma directa la dimensión ambiental, por lo que su resultado (84%) merece explorarse en estudios posteriores.

El tiempo fue la segunda dimensión con mayor concentración en el nivel bajo, pues cuatro de cada cinco participantes (80%) lo valoraron así, resultado concordante con los antecedentes de Cuenca (Tayupanda & Katip, 2023). La atención al cliente (76%) y la información (64%) mostraron una tendencia análoga, aunque la información quedó claramente por debajo de las otras dos. En coincidencia con Naranjo y Caisa (2023), que refieren la falta de información, y de modo similar a Lainez (2023) respecto del trato, ambos aspectos obtuvieron valoraciones bajas, lo que sugiere que las fallas de atención y de comunicación podrían no depender de un único contexto local.

La seguridad (74%) y la accesibilidad (72%) mostraron porcentajes cercanos en el nivel bajo, resultado consistente con lo informado para Cuenca (Ríos et al., 2023) y con la relevancia de la accesibilidad en Bolivia (Zegarra et al., 2024). Esa cercanía es compatible con un vínculo mediado por la percepción de seguridad (Friman et al., 2020), aunque este diseño no permitió comprobarlo ni estimar el peso relativo de cada dimensión. Por ello, ambas se interpretan aquí de manera descriptiva, sin atribuirles una relación causal entre sí ni con la satisfacción.

El confort (78%) también obtuvo una valoración baja, en línea con la condición de buses y estaciones como determinante de la calidad (Pardo & Maza, 2022). En conjunto, cuatro dimensiones superaron el 75% en el nivel bajo (impacto ambiental, tiempo, confort y atención al cliente), por lo que pueden considerarse prioritarias para futuras mediciones o acciones, en coherencia con la importancia de la atención del personal señalada para universitarios (Pérez & Pinto, 2021). Esta jerarquía orienta dónde concentrar los esfuerzos, sin que ello implique que las demás dimensiones carezcan de problemas, pues el nivel bajo predominó en todas.

Los resultados deben interpretarse con cautela. Como no se midieron

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Robinson Aníbal Domenech Bernabe; Mirna Elisa Bolaños Robles. Percepción Ciudadana de la Calidad del Servicio en el Transporte Público. *Citizen Perception of Service Quality in Public Transport.*

las expectativas, no pudieron estimarse las brechas de calidad (Parasuraman et al., 1985), por lo que la explicación por confirmación y desconfirmación (Oliver, 1980) no puede comprobarse con estos datos. Por otra parte, varios de los estudios comparados miden satisfacción, y el presente estudio midió la calidad percibida, de modo que el contraste es orientativo. Estudios posteriores podrían comparar grupos de usuarios (Ismael et al., 2023) y relacionar accesibilidad, seguridad y calidad percibida con estrategias asociativas (Ato et al., 2013).

5. Conclusiones

Los resultados significan que la experiencia cotidiana de los participantes, usuarios frecuentes del servicio, es predominantemente desfavorable, y que esa valoración no se limita a un aspecto puntual del servicio. En la práctica, esto ofrece a quienes planifican y gestionan el sistema un criterio para ordenar las mejoras: conviene priorizar las dimensiones que concentran las valoraciones más bajas. Por último, repetir la medición con la misma estructura permite comprobar periódicamente si las acciones emprendidas modifican la percepción de los usuarios.

El aporte del estudio está en examinar la calidad del servicio desde ocho dimensiones definidas por una norma técnica y desde la voz de los ciudadanos participantes, usuarios frecuentes del servicio, lo que permite comparar los atributos con un mismo criterio. Su relevancia radica en incorporar la dimensión ambiental, que los participantes valoran de forma desfavorable, por lo que conviene integrarla a las evaluaciones del transporte público junto con los atributos tradicionales. Para quienes investigan el tema, el estudio aporta una referencia para trabajos que apliquen la misma norma técnica.

Los hallazgos coinciden con la literatura previa en que la percepción desfavorable del servicio aparece en contextos urbanos distintos. La diferencia

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

está en el énfasis: algún antecedente destaca un factor principal, mientras que aquí las valoraciones bajas se reparten entre las ocho dimensiones. Esa diferencia sugiere que, entre los participantes, el patrón abarca las ocho dimensiones y no es atribuible a un solo atributo, por lo que la mejora del servicio exigiría atender varias dimensiones a la vez.

Los resultados se interpretan dentro de los límites del diseño. El estudio es transversal y descriptivo, se centra solo en la percepción, no mide expectativas ni explica causas, y su muestra no probabilística de ciudadanos que usan el servicio con frecuencia impide generalizar a toda la población usuaria, incluidos quienes viajan de forma ocasional. Aun así, los resultados describen de forma adecuada la percepción de los participantes, pues todos conocen el servicio por su uso habitual y responden de forma anónima, lo que puede atenuar la presión de dar respuestas socialmente deseables.

De estos resultados se desprenden interrogantes para nuevas investigaciones: qué factores explican la valoración de la dimensión ambiental, si la percepción coincide con indicadores objetivos de operación como las frecuencias y los tiempos de viaje, si el patrón se repite en otras ciudades y si las mejoras en las dimensiones más críticas modifican la percepción con el tiempo. Responderlas exige muestras probabilísticas, mediciones repetidas y análisis que vayan más allá de la descripción.

El estudio cumple su objetivo: la percepción ciudadana de los participantes sobre la calidad del servicio de transporte público urbano es desfavorable en las ocho dimensiones de la norma UNE-EN 13816, con el nivel bajo como el más frecuente en todas ellas y con la mayor concentración de este nivel en el impacto ambiental, el tiempo, el confort y la atención al cliente, dimensiones que podrían considerarse prioritarias. Por su carácter descriptivo, esta conclusión es un punto de partida y no una explicación causal.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Robinson Aníbal Domenech Bernabe; Mirna Elisa Bolaños Robles. Percepción Ciudadana de la Calidad del Servicio en el Transporte Público. *Citizen Perception of Service Quality in Public Transport.*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

6. Referencias

Asociación Española de Normalización. (2003). *Transporte. Logística y servicios. Transporte público de pasajeros. Definición de la calidad del servicio, objetivos y mediciones* (UNE-EN 13816:2003). UNE.

Ato, M., López-García, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología, 29*(3), 1038–1059. https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511

Eboli, L., & Mazzulla, G. (2007). Service quality attributes affecting customer satisfaction for bus transit. *Journal of Public Transportation, 10*(3), 21–34. https://doi.org/10.5038/2375-0901.10.3.2

Friman, M., Lättman, K., & Olsson, L. E. (2020). Public transport quality, safety, and perceived accessibility. *Sustainability, 12*(9), Artículo 3563. https://doi.org/10.3390/su12093563

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2024). *Anuario de Estadísticas de Transporte, 2023* (Boletín técnico N.º 01-2024-Transporte). INEC.

Ismael, K., Esztergár-Kiss, D., & Duleba, S. (2023). Evaluating the quality of the public transport service during the COVID-19 pandemic from the perception of two user groups. *European Transport Research Review, 15*(1), Artículo 5. https://doi.org/10.1186/s12544-023-00578-1

Lainez, E. A. (2023). *Calidad de servicio en la Cooperativa de Transporte Intraprovincial 2 de Noviembre, provincia de Santa Elena, año 2022* [Trabajo de integración curricular]. Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Moreira-Villavicencio, L. (2022). Infraestructura y dotación de servicio del transporte público urbano de la ciudad de Portoviejo. *Revista de Arquitectura (Bogotá), 24*(2), 10–16. https://doi.org/10.14718/RevArq.2022.24.3950

Naranjo, L. S., & Caisa, E. D. (2023). Calidad del servicio y satisfacción del

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Robinson Aníbal Domenech Bernabe; Mirna Elisa Bolaños Robles. Percepción Ciudadana de la Calidad del Servicio en el Transporte Público. Citizen Perception of Service Quality in Public Transport.

usuario del transporte público de la provincia de Tungurahua. *Religación. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, 8*(36), e2301008. https://doi.org/10.46652/rgn.v8i36.1008

Oliver, R. L. (1980). A cognitive model of the antecedents and consequences of satisfaction decisions. *Journal of Marketing Research, 17*(4), 460–469. https://doi.org/10.1177/002224378001700405

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology, 35*(1), 227–232. https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of Marketing, 49*(4), 41–50. https://doi.org/10.1177/002224298504900403

Pardo, S. M., & Maza, F. J. (2022). Percepción de la calidad de los sistemas de transporte público y sus factores determinantes: una revisión sistemática de la literatura. *Revista de Jóvenes Investigadores Ad Valorem, 5*(1), 21–43. https://doi.org/10.32997/RJIA-vol.5-num.2-2022-4407

Pérez, O. A., & Pinto, R. (2021). Satisfacción del servicio de transporte público en los estudiantes universitarios. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 12*(23), e258. https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1004

Prieto, N. M. (2017). Visión formativa de la metodología cuantitativa en educación. *Revista Scientific, 2*(6), 352–365. https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.6.19.352-365

Ríos, M. A., Freire, A. I., Álvarez, J. F., & Castro, M. E. (2023). Percepción social del servicio de transporte público en la ciudad de Cuenca, Ecuador. *Ciencia y Sociedad, 48*(4), 21–38. https://doi.org/10.22206/ciso.2023.v48i4.2919

Rodríguez, A., & Pérez, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

construcción del conocimiento. *Revista Ean*, (82), 175–195. https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647

Tayupanda, G. D., & Katip, E. G. (2023). *Estudio comparativo de la satisfacción del servicio de transporte público intracantonal masivo en la ciudad de Cuenca* [Trabajo de titulación]. Universidad Politécnica Salesiana.

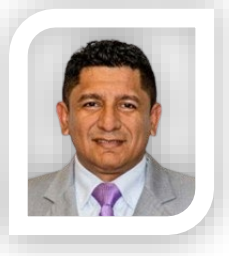
Zegarra, S. J., Apaza, O. F., Reynaga, M. D., & Flores, J. (2024). Estudio sobre la relación entre la calidad del servicio de transporte público y la satisfacción de los pasajeros en Potosí, Bolivia, utilizando PLS-SEM. *Revista Veritas de Difusão Científica, 5*(3), 2175–2200. https://doi.org/10.61616/rvdc.v5i3.339

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Robinson Aníbal Domenech Bernabe
e-mail: rdomenech@ucvvirtual.edu.pe



Nacido en el cantón Santa Elena en la Provincia de Santa Elena, Ecuador, el 24 de enero del año 1982. Profesional, graduado como Licenciado en Ciencias de la Educación mención Informativa en la Universidad de Guayaquil (UG) en el año 2014; Graduado como Magíster en Administración Pública en la Universidad Península de Santa Elena (UPSE) en el 2022; en la experiencia laboral, trayectoria como docente titular de la Unidad Educativa Santa Elena; estoy desempeñando el cargo de concejal principal del cantón Santa Elena desde el año 2019 y actualmente en funciones.

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E5.20.396-415
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Mirna Elisa Bolaños Robles
e-mail: mbolanosro10@ucvvirtual.edu.pe



Nacida en el Cantón Quevedo, Provincia de Los Ríos, Ecuador, el 9 de octubre del año 1980. Profesional graduada de Ingeniera en Gestión Empresarial en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ, 2009); graduada como Magíster en Administración de Empresas en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo en el 2018; Doctora en Educación en la Universidad César Vallejo (UCV), Piura, Perú en el 2025; en la experiencia laboral soy asistente administrativo de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ); asistente Administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Los Ríos; y en el Cuerpo de Bomberos de Santa Elena como Tesorera desde 2017; y como Docente de la Unidad Educativa Santa Elena hasta la actualidad.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Robinson Aníbal Domenech Bernabe; Mirna Elisa Bolaños Robles. Percepción Ciudadana de la Calidad del Servicio en el Transporte Público. *Citizen Perception of Service Quality in Public Transport.*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 396/415
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Revista Arbitrada Multidisciplinaria de Investigación Socio Educativa

OJS
OPEN JOURNAL SYSTEM

REVISTA Scientific

Red Capítulo Ecuador INDTEC

creative commons

Edición Regular 2025

www.scientific.com.ve

indtec.ca@gmail.com

Normas Generales

SciELO

latindex catálogo 2.0

VERSIÓN ELECTRÓNICA (DIGITAL)

PROHIBIDA SU VENTA

INSTITUTO INTERNACIONAL DE INVETIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EDUCATIVO (INDTEC)

Revista Scientific - Normas Generales - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10. Edición Especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 417/433
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Misión

La ***Revista Scientific (e-ISSN: 2542-2987)***, es una publicación multidisciplinaria arbitrada de carácter trimestral (febrero-abril), (mayo-julio), (agosto-octubre), (noviembre-enero), del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo (INDTEC)**, editada desde el año 2016 de forma ininterrumpida, que puede ser canjeada con otra revista. En ella se publican artículos y ensayos científicos en el área de Ciencias Sociales y disciplinas como Ambiente, Comunicación, Educación, Gerencia, Información, Sociología y Tecnología, entre otras. Abarca artículos que deben ser novedosos, ensayos, revisiones y avances de investigación, los cuales son sometidos a la consideración de árbitros calificados, y los mismos expresan directamente las opiniones de sus autores y no necesariamente las del Comité Editorial. La ***Revista Scientific*** tiene como fin primordial, publicar los resultados producto de las investigaciones que se realizan en las Instituciones de Educación Superior a nivel Internacional, para contribuir con el progreso científico. Igualmente les da cabida a investigadores de otras Instituciones fuera de sus fronteras.

Visión

Ser el referente Internacional de Publicaciones de producciones Científicas a nivel Educativo, en sus diferentes niveles de Latinoamérica y del Caribe, con altos estándares de calidad y rigor metodológico.

Objetivos

El objetivo de la ***Revista Scientific,*** es difundir el conocimiento científico y tecnológico, a través de los resultados originales, producto de investigaciones científicas, que representen una contribución para el desarrollo de la ciencia y la tecnología. Incluye trabajos, productos de

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
Sitio web de difusión: http://www.indteca.com - http://www.indtec.com.ve - http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

investigaciones científicas y reflexiones teóricas que por su relevancia, ameriten publicarse, y de esta forma contribuya a visibilizar la producción intelectual en las áreas de la educación y ciencias sociales.

Alcance

La ***Revista Scientific,*** está dirigida a investigadores, docentes, estudiantes y a la audiencia académica en sus diferentes niveles (Inicial, Básica, Universitaria), así como también, a la comunidad científica en general y demás personas involucradas en el hecho educativo.

Con el fin de mantener la calidad de la publicación y la imparcialidad y ética de la misma, los artículos o ensayos recibidos, son evaluados por dos revisores externos *(peer-review)* considerados expertos en la temática por la ***Revista Scientific: revista arbitrada multidisciplinaria de investigación socio educativa,*** que acredita como tales a aquellos colaboradores seleccionados, teniendo lugar una revisión de doble ciego, (autor/es-evaluadores). En caso de discrepancia, se recurrirá a una tercera evaluación, igualmente en un proceso de doble ciego y siguiendo las normas de publicación de la revista. Los evaluadores actuarán bajo los criterios de competencia, confidencialidad, imparcialidad y honestidad, diligencia, respeto y cortesía.

La ***Revista Scientific*** se encuentra indizada en el Sistema de Información Científica **REDALYC** (Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal), impulsada por la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM); en **LATINDEX** (Directorio - Catálogo v2.0), Sistema Regional de información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM); en la base de datos de **INDEX COPERNICUS** (ICI Journals Master List); en **CLASE,** base de datos bibliográfica de revistas

Revista Scientific - Normas Generales - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10. Edición Especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 417/433
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
Sitio web de difusión: http://www.indteca.com - http://www.indtec.com.ve - http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

de ciencias sociales y humanidades de la UNAM; forma parte de **DOAJ,** Directorio de revistas de acceso abierto; en **DIALNET** (Fundación Dialnet), Universidad de la Rioja; pertenece a la Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico **REDIB,** Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal; en **ERIH PLUS,** Índice de referencia europeo para las humanidades y las ciencias sociales; indexada en **REVENCYT,** Índice y Biblioteca Electrónica de Revistas Venezolanas de Ciencia y Tecnología de la Universidad de los Andes (ULA); en **MIAR,** Matriz de Información para el Análisis de Revistas de la Universidad de Barcelona; en **OAJI,** Índice de revistas académicas abiertas; en **Crossref,** agencia oficial de registro de identificador de objetos digitales (DOI) de la Fundación DOI Internacional; en **ACTUALIDAD IBEROAMERICANA,** Índice de Revistas del Centro de Información Tecnológica (CIT); en **BASE** (Bielefeld Academic Search Engine), de la Biblioteca de la Universidad de Bielefeld; en la Colección **CLACSO-REDALYC,** de la Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe**;** en **BIBLAT,** Bibliografía Latinoamericana en revistas de investigación científica y social; en **EZB** (Electronic Journals Library), Biblioteca de Revistas Electrónicas de la Universidad de Ratisbona; en la Base de Datos de revistas **OEI-CREDI,** de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura; en **ROAD,** Directorio de recursos académicos de acceso abierto (ISSN International Centre); y en repositorios, bibliotecas y catálogos especializados de Iberoamérica.

La revista se edita en versión electrónica (e-ISSN: 2542-2987) en idioma español. Cada artículo se identifica con un** DOI (Digital Object Identifier System). **Todos los artículos en versión on-line, son accesibles digitalmente a texto completo y de forma gratuita para la comunidad científica e investigadores de todo el mundo.

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
Sitio web de difusión: http://www.indteca.com - http://www.indtec.com.ve - http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

Revista Scientific - Normas Generales - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 417/433
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Presentaciones en línea

¿Ya tiene un nombre de usuario y contraseña para la Revista Scientific?

Ir a Iniciar Sesión

¿Necesita un nombre de usuario y contraseña?

Ir a Registro

Se requiere el registro y el inicio de sesión para enviar artículos en línea y para verificar el estado de las presentaciones actuales.

NORMAS GENERALES DE PUBLICACIÓN

(Actualizadas al 28 de mayo del 2021)

Directrices para autores/as

El Comité Académico Editorial de la ***Revista Scientific,*** ha establecido las siguientes **normas para los artículos que serán sometidos al arbitraje para su publicación.**

La revista acepta revisar artículos científicos relacionados con el enfoque y el alcance de la revista.

Sección Investigación

- Los trabajos enviados deben ser Artículos de investigación científica originales e inéditos, resultado o avances de un proceso de investigación o de una reflexión teórica profunda que constituya un aporte significativo al desarrollo del conocimiento en el área humanística, educativa, gerencial y tecnológica.
- Adicionalmente, la última sección de la revista está destinada a la publicación de contribuciones y **ensayos** sobre temas vinculados al área académica o social.

Revista Scientific - Normas Generales - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10. Edición Especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 417/433
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
Sitio web de difusión: http://www.indteca.com - http://www.indtec.com.ve - http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

Revista Scientific - Normas Generales - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10. Edición Especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 417/433
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Lista de comprobación para la preparación de envíos

1. Como parte del proceso de envío, se requiere que los autores verifiquen el cumplimiento de presentación con todos los elementos siguientes:

1.1. Para la presentación de manuscritos, se exige que todo artículo sea **original e inédito** y que no esté postulado simultáneamente en otras revistas u órganos editoriales para su publicación, ni en español ni en ningún otro idioma, hasta que se tome una decisión final (o se ha proporcionado una explicación al respecto en los **Comentarios para el editor/a**).

1.2. El archivo de envío está en formato: Microsoft Word **(*.doc, *.docx),** OpenOffice **(*.odt),** o formato de texto enriquecido **(*.rtf)**.

1.3. Se ha utilizado la **plantilla** proporcionada por la ***Revista Scientific*** para enviar la presentación (plantilla para Artículos; plantilla para Ensayos).

1.4. El manuscrito cuenta con un Título en **letra Arial**, en **tamaño de doce (12) puntos; Centrado;** en **ortografía normalizada** (no se aceptan los que estén en mayúsculas) **y negrita** (máximo 15 palabras). Este debe ser conciso, fácil de entender y corresponder estrictamente a lo que se presenta en el Artículo.

1.5. El nombre del autor o de los autores debe aparecer justificado al margen derecho de la página. Debe incluirse los siguientes datos para cada autor, de manera completa: nombres y apellidos, afiliación institucional (sin abreviaciones), correo electrónico (en minúscula), ubicación geográfica (ciudad, país) y registro **ORCID** (https://orcid.org).

1.6. El resumen tendrá como **máximo 200 palabras** (en español y en inglés).

1.7. Las **palabras clave** deben ser entre **tres y cinco,** separadas utilizando el signo ortográfico y de puntuación, **punto y coma** ";" y en minúsculas, entre ellas pueden incluirse frases cortas que describan tópicos

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
Sitio web de difusión: http://www.indteca.com - http://www.indtec.com.ve - http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

significativos del manuscrito (utilizando para ello los términos del Tesauro de la UNESCO por área de conocimiento).

1.8. Utilice el **Código de clasificación** ofrecido por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el cual es una Nomenclatura Internacional para los campos de Ciencia y Tecnología, como sistema de clasificación del conocimiento constituido en un árbol ontológico elemental que permite gestionar la información de los proyectos de investigación y desarrollo. Señale el código de clasificación (6 dígitos) y la identificación de la clasificación correspondiente. Ej: 5802.04 - Niveles y temas de educación.

1.9. El manuscrito se remitirá en **tamaño carta,** por una sola cara, el texto **tendrá interlineado de 1,5;** se utilizará el tipo de **letra Arial,** en **tamaño de doce (12) puntos;** se utiliza **márgenes: 4 cm (superior e izquierdo) y 3 cm (inferior y derecho)** y todas las ilustraciones, figuras y tablas se encuentran colocadas en los lugares del texto apropiados, en vez de al final.

1.10. Las secciones del artículo deberán estar organizadas utilizando el sistema decimal: Ej.: **1.** Introducción, **2.** Teoría y conceptos, **2.1.** Sistema integrado, **2.2.** Teorías de contingencias, **3.** Metodología, etc.

1.11. Las expresiones en idioma distinto al español, deberán presentarse en *letra cursiva* y **no deberán superarlas veinticinco (25) palabras en todo el artículo.**

1.12. Cuando se utilicen acrónimos, en el nombre correspondiente deberá escribirse *inextenso* la primera vez que aparezca, seguido del acrónimo entre paréntesis.

1.13. Las **citas** y **referencias** cumplen con los criterios establecidos en las Normas APA para autores de la revista.

1.14. Siempre que sea posible, **se proporcionarán direcciones URL** para

Revista Scientific - Normas Generales - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10. Edición Especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 417/433
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
Sitio web de difusión: http://www.indteca.com - http://www.indtec.com.ve - http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

las referencias. ***(Los links o hipervínculos deben funcionar correctamente y contener la información citada).***

1.15. El autor(a) o los autores(as) deberá incluir al final del trabajo **una breve reseña de la trayectoria profesional del autor,** la cual **no debe exceder las 100 palabras,** con **foto digitalizada en formato de alta definición *.PNG o *.JPG,** en fondo blanco tipo carnet a color, que incluya: nombres y apellidos completos, correo electrónico, ciudad, país y fecha de nacimiento.

1.16. El texto **se adhiere a los requisitos estilísticos y bibliográficos** resumidos en las Directrices del autor/a, que aparecen en Acerca de la revista.

1.17. El autor ha seguido las instrucciones incluidas en la sección Garantizar una revisión por pares ciegos.

1.18. Ya realizado los ajustes necesarios de su artículo o ensayo, proceda a enviar: la Carta de Originalidad, la Carta de Cesión de Derechos llenadas y firmadas, la Declaración de conflicto de interés, la Hoja de vida del/los autor/es y coautor/es del manuscrito, la **imagen digital del documento nacional de identidad** (a color) y el documento adaptado a la plantilla de la ***Revista Scientific*, cumpliendo con las** Directrices del autor/a**. (En caso de Programa o Proyecto, se debe llenar el** Formato de Declaración de programa o proyecto**)**.

2. La revista no cobra a los autores por enviar artículos, ni por publicarlos una vez aceptados. Tampoco a los lectores por acceder a sus contenidos.

3. He leído y acepto las responsabilidades del autor que garantizan los principios éticos de la publicación científica.

4. El autor(a) o los autores(as), declara no violar ningún asunto ético **(como plagio o autoplagio, autoría ficticia, manipulación de datos, publicación duplicada, publicación fragmentada o copia de material de terceros sin**

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
Sitio web de difusión: http://www.indteca.com - http://www.indtec.com.ve - http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

Revista Scientific - Normas Generales - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 417/433
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

autorización).

5. Todos los autores y sus metadatos **se incluirán durante el proceso de envío.** También declaro, como responsable de la presentación, que este documento no tiene más autores. **(En el proceso de edición no se pueden agregar más autores).**

La revista no es responsable de los autores omitidos durante el proceso de envío.

6. Debe entenderse que, a lo largo del proceso de revisión, **está prohibido que la contribución siga un proceso de revisión paralelo en otra revista.**

7. **Los textos que no cumplan con los lineamientos** de las presentes orientaciones **serán rechazados** sin que medie ninguna evaluación académica. Se notificará a los autores el motivo del rechazo, y éstos podrán reenviar el texto, una vez que hayan realizado los cambios pertinentes para adecuarlo a los términos de las presentes orientaciones.

Extensión, formato y estructura

- El artículo/ensayo tendrá una extensión **mínima de diez (10) y máxima de veinte (20) páginas** escritas, incluyendo las notas, cuadros y referencias.
- Cuando se requiera el apoyo de **gráficos, tablas, cuadros, fotos o mapas, sin excederse de dos,** el autor deberá enviarlo por internet al correo electrónico señalado anteriormente, (sin impórtalos desde Word; los gráficos, tablas y cuadros en el formato original y las fotos o mapas, en formato ***.PNG** o ***.JPG,** manteniendo la estructura del documento) e indicando el lugar y la página donde serán colocados, o si estos van a ser incluidos como anexo o apéndice del artículo. En cualquier caso, deberán ser de calidad suficiente y legible como para permitir su óptima reproducción.

Revista Scientific - Normas Generales - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10. Edición Especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 417/433
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
Sitio web de difusión: http://www.indteca.com - http://www.indtec.com.ve - http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

Revista Scientific - Normas Generales - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 417/433
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Aspectos que debe contener el artículo

- **Resumen:** Los trabajos llevarán un resumen en **español e inglés (abstract),** de tipo informativo, donde se plantee el problema estudiado, el objetivo, los métodos usados y los principales resultados y conclusiones, con una extensión no mayor de (200) palabras y en un sólo párrafo **a un solo espacio.** Debajo de ambos resúmenes y en el idioma respectivo, se deben indicar no menos de tres descriptores **(03) o palabras clave y un máximo de (5) palabras clave** del artículo/ensayo (utilizando para ello los términos del Tesauro de la UNESCO por área de conocimiento).

  El Abstract debe ser una traducción coherente, no producto de un traductor de internet.
- **Introducción:** Debe contener el planteamiento claro y sencillo del problema, las referencias previas de abordaje de este, las posibles interrogantes y suposiciones que orientaron el trabajo, objetivo y el enfoque que el autor empleó.
- **Cuerpo (teoría y conceptos, metodología, análisis de resultados y discusión):** En esta sección se describe como se hizo el trabajo. Las actividades, materiales y procedimientos que se utilizaron o realizaron, se incorporan en la narración a medida que se explica el procedimiento seguido. En forma general, la secuencia para presentar los detalles podría ser: definición de la metodología, objeto y sujeto de estudio, procedimiento y forma de recolectar y analizar los resultados.
- **Conclusiones:** Aquí el autor extrae y formula con precisión las conclusiones a las que llegó en la discusión, pero sin exponer las razones que le permitieron llegar a ellas. Si el trabajo así lo permite, se pueden plantear recomendaciones. Al leer esta sección, cualquier persona puede conocer rápidamente los hallazgos obtenidos durante la investigación. Esta sección puede escribirse aparte o incorporarse en

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
Sitio web de difusión: http://www.indteca.com - http://www.indtec.com.ve - http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

la discusión. También, según el criterio del autor, puede omitirse.

No se harán conclusiones prematuras de trabajos todavía en curso.

- **Referencias:** Las referencias deberán ajustarse a las normas del sistema APA (American Psychological Associaciation), siguiendo las pautas que a continuación se señalan de manera general: Primer apellido, Inicial del primer Nombre. (año). **Título del artículo en negrita.** Ciudad y País donde se editó: Nombre de la Editorial, páginas primera y última, págs. xx-xx. **(Los links o hipervínculos deben funcionar correctamente y contener la información citada).**

  Todo **artículo debe contar con **Introducción, Metodología, Resultados, Conclusiones y Referencias.***
  Todo **ensayo debe contar con **Introducción, Desarrollo, Conclusiones y Referencias.***

Aceptación de originales

- Todos los textos propuestos serán sometidos a una revisión preliminar por parte de la **Comisión Editorial,** la cual determinará si cumplen con los lineamientos aquí señalados; igualmente, se someterán al sistema anti-plagio por medio del programa **Turnitin,** sólo aquellos textos que satisfagan las normas establecidas y cumplan con el 90% de originalidad, serán remitidos a los árbitros para los dictámenes correspondientes. En caso contrario, serán devueltos a los autores con los señalamientos pertinentes para que puedan hacer las adecuaciones necesarias y enviar de nueva cuenta su colaboración.

  ***Parágrafo:** Los artículos o ensayos que no cumplan con los Criterios de valoración del porcentaje de similitud de contenido y que posean (40%) o más de similitud en contraste con otros documentos, serán motivo de anulación inmediata.

- Las colaboraciones aceptadas se someterán a corrección de estilo y de contenido, y su publicación estará sujeta a la disponibilidad de espacio

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
Sitio web de difusión: http://www.indteca.com - http://www.indtec.com.ve - http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

Revista Scientific - Normas Generales - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10. Edición Especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 417/433
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

en cada número. El envío de cualquier colaboración a la revista, implica no solo la aceptación de lo establecido en este documento, sino también la autorización del Comité Académico Editorial de la ***Revista Scientific*** para incluirlo en su página electrónica.

- Los textos propuestos que cumplan con las orientaciones anteriores serán remitidos, para su dictamen o arbitraje, a dos dictaminadores o árbitros externos, con el sistema de doble ciego: el dictaminador no tendrá conocimiento de la identidad del autor y viceversa.
- Los trabajos aceptados con observaciones serán devueltos a sus autores, quienes deberán incorporar las modificaciones señaladas, las cuales serán verificadas por el Comité Editorial.
- Cada autor(a) o los autores(as) recibirán un ejemplar en formato PDF del número de la revista en el que se publique su artículo o ensayo, conjuntamente con la Constancia de Publicación.
- Los artículos que obtengan un dictamen favorable podrán ser calendarizados para su próxima publicación en cuanto se emita la Carta de aceptación y publicación (La presentación debe cumplir con las fases señaladas en el Proceso de edición y publicación: 1. Cola de envíos; 2. Revisión del envío; 3. Edición del envío; 4. Gestión del número; y 5. Publicación).

Criterios de dictaminación

- Los dictaminadores serán investigadores y académicos Internacionales, con estudios de Maestría o Doctorado, de reconocido prestigio cuyas líneas de trabajo coincidan con el tema abordado en cada texto. **En todo momento se conserva el anonimato de evaluadores y autores.**
- Se garantiza que los revisores no tienen ninguna relación con el autor

Revista Scientific - Normas Generales - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 417/433
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
Sitio web de difusión: http://www.indteca.com - http://www.indtec.com.ve - http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

o con la institución a la que pertenece.

Los criterios de evaluación sugeridos a los dictaminadores serán los siguientes:

- ***Atención a su contenido.*** Considerar la originalidad, el rigor, el interés y la actualidad de los planteamientos, con un máximo de (5) años de los documentos utilizados, así como su pertinencia para el campo de la educación.
- ***Atención a la estructura general del trabajo.*** La exposición se debe hacer con una **lógica coherente** y que logre su **cohesión analítica.**
- ***Atención a la redacción.*** Calidad expositiva, **cuidado en la redacción y la ortografía.**

El dictamen final podrá ser:

1. ***Publicable con correcciones de fondo.*** En este caso se le indicará al autor qué modificaciones profundas deberá hacerle al trabajo para poder publicarlo en la revista. El autor(a) o los autores(as) tendrá un plazo de ***7 días,*** contados a partir de la fecha de devolución, para presentar la versión corregida de su texto, el cual se enviará de nueva cuenta a los dictaminadores, para que determinen la pertinencia de la nueva versión.
2. ***Publicable con revisión***. En este caso se le informará al autor(a) o los autores(as) si el trabajo necesita modificaciones menores, las que se indicarán con exactitud. El autor tendrá un plazo de ***7 días,*** contados a partir de la fecha de devolución, para presentar la versión corregida de su texto, el cual se enviará de nueva cuenta a los dictaminadores, para que determinen la pertinencia de la nueva versión.
3. ***Publicable sin objeciones.*** El texto pasará automáticamente a ser

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
Sitio web de difusión: http://www.indteca.com - http://www.indtec.com.ve - http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

Revista Scientific - Normas Generales - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10. Edición Especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 417/433
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

calendarizado para su publicación en la revista.

4. ***No es publicable.*** Aquí el dictaminador expondrá claramente las razones por las cuales considera que el texto no puede ser publicado. Los artículos o ensayos que sean considerados como **NO PUBLICABLES,** por el Comité Académico Editorial o en su caso la máxima autoridad del área requirente de la ***Revista Scientific,*** no hará ajustes y acuerdos de ningún tipo.

   La resolución de los dictaminadores es inapelable.

Tiempo estimado de Publicación

El tiempo que transcurre entre la recepción del artículo y la primera respuesta de los árbitros, es de un (1) mes a dos (2) meses; y el tiempo entre la recepción y el tiempo que se estima para su publicación, es de tres (3) meses a seis (6) meses. *Una vez que el artículo es finalmente aceptado se les envía a los autores una carta de aceptación de su artículo con la fecha en la que se publicará.*

- Los fascículos de la ***Revista Scientific,*** se publican de forma periódica (trimestralmente) el día 05 (hábil) del mes de febrero, mayo, agosto y noviembre de cada año.

Ética de Publicación y Declaración de Negligencia

- La ***Revista Scientific,*** se dedica a la publicación de artículos bajo los más altos estándares de calidad y ética. Mantenemos estos estándares de comportamiento ético en todas las etapas de publicación y con todos los miembros de nuestra revista, entre ellos: el autor, el editor de la revista, el revisor y la editorial.

  El plagio o cualquier otro comportamiento no ético está estrictamente prohibido.

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
Sitio web de difusión: http://www.indteca.com - http://www.indtec.com.ve - http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

Revista Scientific - Normas Generales - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 417/433
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Declaración de Acceso Abierto (Open Access)

- **La *Revista Scientific,*** provee acceso libre inmediato a su contenido bajo el principio de poner a disposición del público de manera gratuita, la investigación y reflexión teórica, favoreciendo de esta manera el intercambio de conocimientos a través de la **revista**.

  La revista se encuentra incluida en el Directorio de Revistas de Acceso Abierto DOAJ.

Políticas de Preservación Digital

- El **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.,** patrocinador de la ***Revista Scientific***, a través de métodos de preservación digital, asegura el contenido intelectual de los documentos electrónicos de archivo, por largos periodos de tiempo, manteniendo sus atributos como integridad, autenticidad, inalterabilidad, originalidad, fiabilidad y accesibilidad.

Sobre la Licencia Creative Commons (CC)

- Los usuarios pueden mezclar, transformar y crear a partir del contenido de nuestra publicación para fines no comerciales, bajo la condición de que toda obra derivada de la publicación original sea distribuida bajo la misma licencia CC-BY-NC-SA.
- El **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo, INDTEC, C.A.,** deberá ser claramente identificado como propietario de la ***Revista Scientific*** y de los derechos de autor de la publicación original.
- Toda obra derivada, deberá publicarse y distribuirse bajo la misma licencia de acceso abierto **CC-BY-NC-SA** que se otorga en la publicación original.

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
Sitio web de difusión: http://www.indteca.com - http://www.indtec.com.ve - http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

Revista Scientific - Normas Generales - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 417/433
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

- En todo sentido, es obligatorio respetar y mencionar el crédito que corresponde en cualquier utilización que se haga de los artículos o ensayos de la revista.
- Queda enteramente prohibido, emplear los artículos o ensayos de la revista, para publicarse a través de otro medio editorial o en su caso en otro idioma.
- Cualquier utilización comercial del contenido de nuestra publicación necesitará la autorización previa y por escrito del Editor.

La **Revista Scientific se publica bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.*

Aportes administrativos para la publicación

- Publicar en la ***Revista Scientific***, no involucra costos para el autor(a) o los autores(as) que someten a consideración sus trabajos (la revista se financia con el aporte del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.**). El manuscrito debe ser enviado al correo electrónico: indtec.ca@gmail.com, junto con los documentos solicitados al autor (tales como; la Carta de Originalidad, la Carta de Cesión de Derechos llenadas y firmadas, la Declaración de conflicto de interés, la Hoja de vida del/los autor/es y coautor/es del manuscrito, la imagen digital del documento nacional de identidad (a color) y el Artículo o Ensayo adaptado a la plantilla de la ***Revista Scientific***, cumpliendo con las Directrices del autor/a. (En caso de Programa o Proyecto, se debe llenar el Formato de Declaración de programa o proyecto).
- La ***Revista Scientific***, es una revista de acceso abierto enteramente gratuita para lectores y autores, que favorece la reutilización y el autoarchivado de sus artículos en bases de datos, repositorios,

Revista Scientific - Normas Generales - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 417/433
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
Sitio web de difusión: http://www.indteca.com - http://www.indtec.com.ve - http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

directorios y sistemas de información internacionales, lo cual fomenta un mayor intercambio de conocimiento global. Esto quiere decir, que la revista no cobra a los autores por enviar artículos, ni por publicarlos una vez aceptados. Tampoco a los lectores por acceder a sus contenidos. ***(De acuerdo con decisión asumida por la directiva del Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A., en fecha 01 de abril del año 2019)***.

Formatos complementarios para el sometimiento de artículos

Para completar la documentación para sometimiento del artículo, se deben descargar los siguientes formatos que deben ser enviados completa y correctamente diligenciados a través de la plataforma ***Open Journal Systems (OJS)*** de la revista, siguiendo los pasos dados en la Lista de comprobación para la preparación de envíos. Adicionalmente, a través del correo de la revista indtec.ca@gmail.com.

- Formato Carta de Originalidad
- Formato Carta de Cesión de Derechos
- Formato Declaración de conflicto de Intereses
- Formato Hoja de vida autores
- Formato Declaración de programa o proyecto
- Formato Lista de revisión para sometimiento del artículo
- Normas APA para autores de la revista

Aviso de derechos de autor/a

- El Autor o los Autores, cede (ceden) los derechos de publicación al **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.,** para que reproduzca, edite, publique, distribuya y ponga a disposición a través de intranets, internet o CD

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
Sitio web de difusión: http://www.indteca.com - http://www.indtec.com.ve - http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

Revista Scientific - Normas Generales - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10. Edición Especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 417/433
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

dicha obra, sin limitación alguna de forma o tiempo y con la obligación expresa de respetar y mencionar el crédito que les corresponde en cualquier utilización que se haga de la misma. (El artículo no puede aparecer en ningún medio masivo de comunicación sin la autorización expresa del **INDTEC**).

- Los autores aceptan los términos de este Aviso de derechos de autor, que se aplicará a este envío siempre y cuando sea publicado por la revista.

Las Opiniones emitidas en los artículos firmados, comprometen exclusivamente a sus Autores.

Declaración de privacidad

- Los nombres y las direcciones de correo electrónico introducidos a través de la plataforma Open Journal Systems de la Revista Scientific, se usarán exclusivamente para los fines establecidos en ella y no se proporcionarán a terceros o para su uso con otros fines.

Solo recopilaremos datos necesarios para la publicación de artículos o ensayos en la revista, obtenidos por medios legales y justos.

Atentamente,

INSTITUTO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EDUCATIVO INDTEC, C.A.
Registro: 295-14548 / RIF: J-40825443-3
Revista Scientific
pp. BA2016000002 ISSN: 2542-2987

Comité Académico Editorial

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.

P.D. Para más información consulte: www.scientific.com.ve

Revista Scientific. Normas Generales - General Rules.

Revista Scientific - Normas Generales - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial Nº 5 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 417/433
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
Sitio web de difusión: http://www.indteca.com - http://www.indtec.com.ve - http://www.scientific.com.ve
e-mail: indtec.ca@gmail.com

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai



La **Revista Scientific,** se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Revista Arbitrada Multidisciplinaria de Investigación Socio Educativa

REVISTA Scientific

Red Capítulo Ecuador INDTEC

creative commons

Edición Regular 2025

www.scientific.com.ve

indtec.ca@gmail.com

La equidad no termina en el acceso, comienza allí
Francesc Pedró García (1960 -)

SciELO latindex catálogo 2.0

VERSIÓN ELECTRÓNICA (DIGITAL)
PROHIBIDA SU VENTA

INSTITUTO INTERNACIONAL DE INVETIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EDUCATIVO (INDTEC)