

Habilidades Comunicativas en Estudiantes de Educación Básica del Perú

Autora: Merly Elizabeth Gemin Jiménez

Universidad César Vallejo, **UCV**

melizagm1299@gmail.com

Piura, Perú

<https://orcid.org/0000-0002-5210-7737>

Resumen

Las habilidades comunicativas constituyen competencias fundamentales para el desarrollo académico y ciudadano de los estudiantes, sin embargo, en el contexto peruano se evidencian deficiencias que limitan su adquisición efectiva. El objetivo fue identificar las habilidades comunicativas que desarrollan los estudiantes de educación básica en el Perú a través de una revisión sistemática de la literatura científica. Se empleó un enfoque cuantitativo con técnica de análisis documental, consultando bases de datos indexadas como SciELO, Redalyc, Dialnet, Scopus, entre otros. Tras aplicar criterios de inclusión y exclusión a 224 artículos identificados, se seleccionaron 3 estudios relevantes desarrollados específicamente en el contexto peruano con estudiantes de primaria y secundaria. Los resultados revelan que las habilidades comunicativas se agrupan en tres categorías: habilidades comunicativas generales, expresión oral y escrita, y habilidades lingüísticas. Los hallazgos evidencian la persistencia de metodologías tradicionales y la ausencia de enfoques activos como principales obstáculos para su desarrollo. Se concluye que existe una brecha crítica entre fundamentos teóricos e implementación práctica, siendo necesaria la transformación de las prácticas pedagógicas y el incremento de investigación empírica en este campo específico.

Palabras clave: competencias comunicativas; educación básica; habilidades lingüísticas; estudiantes; revisión sistemática.

Código de clasificación internacional: 5802.04 - Niveles y temas de educación.

Cómo citar este artículo:

Gemin, M. (2025). **Habilidades Comunicativas en Estudiantes de Educación Básica del Perú.** *Revista Científica*, 10(36), 169-182, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.36.8.169-182>

Fecha de Recepción:
19-11-2024

Fecha de Aceptación:
13-02-2025

Fecha de Publicación:
05-05-2025

Communication Skills in Basic Education Students in Peru

Abstract

Communicative skills constitute fundamental competencies for students' academic and civic development; however, in the Peruvian context, deficiencies are evident that limit their effective acquisition. The objective was to identify the communicative skills developed by basic education students in Peru through a systematic review of scientific literature. A quantitative approach with documentary analysis technique was employed, consulting indexed databases such as SciELO, Redalyc, Dialnet, Scopus, among others. After applying inclusion and exclusion criteria to 224 identified articles, 3 relevant studies specifically developed in the Peruvian context with primary and secondary students were selected. The results reveal that communicative skills are grouped into three categories: general communicative skills, oral and written expression, and linguistic skills. The findings evidence the persistence of traditional methodologies and the absence of active approaches as main obstacles for their development. It is concluded that there exists a critical gap between theoretical foundations and practical implementation, making necessary the transformation of pedagogical practices and the increase of empirical research in this specific field.

Keywords: communication competencies; basic education; linguistic skills; students; systematic review.

International classification code: 5802.04 - Levels and subjects of education.

How to cite this article:

Gemin, M. (2025). **Communication Skills in Basic Education Students in Peru**. *Revista Scientific*, 10(36), 169-182, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.36.8.169-182>

Date Received:
19-11-2024

Date Acceptance:
13-02-2025

Date Publication:
05-05-2025

1. Introducción

Las habilidades comunicativas incluyen toda una gama de herramientas muy importantes para la actividad humana en todos los ámbitos puesto que diariamente, permite comunicarse con miembros del entorno más próximo para, entenderse a sí mismo y ser entendido, por otro lado, la comunicación se convierte en el vehículo e instrumento fundamental de todas las especies biológicas de la Tierra (Hofstadt, 2021).

Por lo tanto, es imprescindible mencionar que los docentes enfrentan problemas de habla, escucha, lectura y escritura diariamente en sus estudiantes al momento de mostrar evidentes deficiencias para comunicarse, compartir sus conocimientos, situación que produce daño en los procesos cognitivos, en el desaliento para trabajar, creando barreras invisibles a la enseñanza y el aprendizaje.

Sin embargo, para el desarrollo del país, es fundamental la formación de profesionales excelentes, que manifiesten dichas habilidades promoviendo su impulso en los diferentes espacios donde se desempeñan. Tal como lo indican Morales, Chiluisa, Aveiga y Guerrón (2022a): corresponde a las entidades educativas formar profesionales con una adecuada preparación que contempla su formación, incorporando el desarrollo de capacidades intelectuales para interactuar con vocabulario adecuado ante cualquier contexto socio-discursivo como resultado del apoyo de muchos maestros.

En tal sentido, las habilidades comunicativas son de mucha importancia para un buen desempeño tanto personal, académico, laboral, social o cultural; no obstante, según investigadores como Morales, Chiluisa, Aveiga y Guerrón (2022b); González y Conde (2022); Salvatierra y Game (2021a); y Montesdeoca-Arteaga, Palacios-Briones, Gómez-Parra y Espejo-Mohedano (2021); lo más probable es que al culminar la educación básica los estudiantes presenten estas falencias en caso de no estar debidamente cimentadas.

En este contexto del Perú, se evidencia las mencionadas deficiencias

en la medida que, tras ser partícipes de evaluaciones estandarizadas, los estudiantes no alcanzan el nivel satisfactorio solicitado en los resultados emitidos por el Ministerio de Educación (MINEDU, 2023).

Dada la importancia de esta problemática en el contexto educativo peruano, surge la necesidad de indagar: ¿Cuáles son las habilidades comunicativas que desarrollan los estudiantes de educación básica en el Perú según la evidencia científica disponible?

Para responder a esta interrogante, el presente estudio tiene como objetivo general: identificar las habilidades comunicativas que desarrollan los estudiantes de educación básica en el Perú a través de una revisión sistemática de la literatura científica.

2. Metodología

El presente estudio tomó en cuenta el enfoque cuantitativo, asumiendo la técnica del análisis documental, por ello se tuvo que realizar revisión de la literatura, el proceso consistió en analizar, sistematizar y sintetizar investigaciones previas relacionadas con el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de la educación básica en el Perú, pero tomando en consideración el contexto educativo que corresponde al nivel primaria y secundaria (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

En lo que corresponde a los criterios de inclusión se tomaron en cuenta los artículos científicos y tesis de investigación, además de documentos académicos e informes de investigación publicados en los últimos cinco años (2019-2024). Asimismo, se consideraron únicamente estudios realizados específicamente con estudiantes de primaria y/o secundaria, investigaciones desarrolladas en el contexto peruano, y documentos con base empírica y revisión teórica rigurosa. Por otro lado, para los criterios de exclusión se consideraron aquellos documentos, artículos y ensayos sin base empírica, publicaciones sin revisión teórica rigurosa, estudios realizados en otros niveles

educativos como inicial o superior, investigaciones desarrolladas fuera del contexto peruano, y publicaciones con más de 5 años de antigüedad.

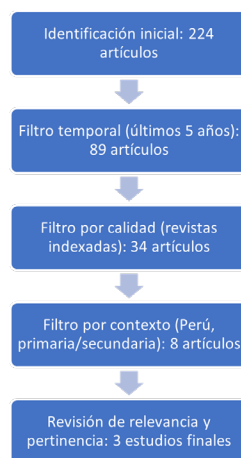
Por otro lado, cabe precisar que fueron seleccionadas las investigaciones que provenían de fuentes académicas de revistas indexadas como SciELO, Redalyc, Dialnet, Scopus, entre otros, utilizando palabras clave como “habilidades comunicativas”, “estudiantes”, “educación básica”, “Perú”, cuyo procedimiento de búsqueda y análisis utilizado fue de análisis sistémico empleando operadores booleanos “AND”, “OR”, especificados con pertinencia temática considerando el autor, año de publicación, tipo de documento, nivel educativo, metodología, principales hallazgos, entre otro tipo de información expuesta, que concluyó con el análisis temático que permitió identificar las principales tendencias, vacíos de la investigación y propuestas relevantes.

En efecto luego de analizar 224 fuentes bibliográficas académicas entre tesis, artículos y documentos de investigación nacional e internacional, se procedió con un proceso de selección sistematizado. En primera instancia, se identificaron 224 artículos que contenían la variable habilidades comunicativas, no obstante, fueron eliminados aquellos que tenían una antigüedad mayor a 5 años, quedando 89 artículos.

Luego, se procedió a seleccionar aquellos artículos que pertenecían a revistas indexadas quedando 34, para posteriormente identificar solo aquellos que habían sido trabajados específicamente con estudiantes de primaria y secundaria y pertenecían al contexto peruano, quedando finalmente 3 estudios que contaban con la relevancia y pertinencia necesaria para el análisis.

La metodología empleada para la selección ofreció un marco pertinente y adecuado que condujo a la identificación de estudios relevantes que consideran la importancia de las habilidades comunicativas en el sector educación del Perú, proceso que tomó en consideración un exhaustivo análisis y revisión de toda la bibliografía seleccionada.

Figura 1. Proceso de selección de artículos.



Fuente: La Autora (2024).

La figura 1 muestra el proceso sistemático de selección de artículos empleado en esta investigación. Se partió de una identificación inicial de 224 artículos que contenían las variables de estudio, los cuales fueron sometidos a filtros sucesivos para garantizar la calidad y pertinencia de los estudios seleccionados. El primer filtro temporal redujo la muestra a 89 artículos al considerar únicamente publicaciones de los últimos cinco años. Posteriormente, el filtro por calidad metodológica, que consideró únicamente artículos de revistas indexadas, redujo la selección a 34 estudios.

El filtro por contexto, que incluyó únicamente investigaciones realizadas en Perú con estudiantes de educación primaria y secundaria, resultó en 8 artículos. Finalmente, tras la revisión exhaustiva de relevancia y pertinencia temática, se seleccionaron 3 estudios que cumplieron con todos los criterios establecidos para el análisis sistemático de la literatura.

3. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

Dentro de las habilidades comunicativas que desarrollan los estudiantes del nivel primaria y secundaria de Perú, conforme a los estudios analizados,

se identificaron las siguientes categorías: las habilidades comunicativas en términos generales investigadas por Javier (2025a); la expresión oral y escrita identificada por Leiva, Cárdenas, Duran y Ortega (2022a); y las habilidades lingüísticas desarrolladas en los estudiantes por Salvatierra y Game (2021b).

Tabla 1. Habilidades comunicativas identificadas en los estudios.

Autores	Título	Habilidad comunicativa
Javier (2025b)	Habilidades comunicativas en estudiantes de educación básica: una revisión sistemática.	Habilidades comunicativas generales
Leiva, Cárdenas, Duran y Ortega (2022b)	Medio de comunicación radial y competencias comunicativas en estudiantes del Perú.	Expresión oral y escrita
Salvatierra y Game (2021c)	Las habilidades lingüísticas para fortalecer las destrezas comunicativas, a través de la educación en línea.	Habilidades lingüísticas

Fuente: La Autora (2024).

Dentro de los aportes reconocidos en los estudios analizados en la tabla 1, se encuentra la importancia de identificar necesidades en cuanto a las habilidades comunicativas para preparar a los estudiantes en las adversidades del futuro, tal como lo menciona Javier (2025c); por otro lado, se encuentra la persistencia de prácticas docentes que hacen uso de estrategias tradicionales donde no se evidencia la innovación, tal como refiere Leiva, Cárdenas, Duran y Ortega (2022c); y finalmente, se confirma que no se aplican metodologías activas que contribuyan al fortalecimiento del desempeño escolar, como mencionan Salvatierra y Game (2021d).

Tabla 2. Investigaciones sobre habilidades comunicativas y sus aportes.

Autores	Aportes de la investigación
Javier (2025d)	Necesidad de promover las habilidades en estudiantes para afrontar exigencias actuales y futuras.
Leiva, Cárdenas, Duran y Ortega (2022d)	Los docentes usan estrategias tradicionales con poca innovación metodológica para el desarrollo de competencias comunicativas.
Salvatierra y Game (2021e)	Confirma que no se aplican metodologías activas que contribuyan al fortalecimiento de las habilidades lingüísticas y el desempeño escolar.

Fuente: La Autora (2024).

La tabla 2 evidencia que los principales aportes de las tres investigaciones analizadas convergen hacia la identificación de problemáticas comunes en el sistema educativo peruano. Se observa un consenso entre los

estudios respecto a la crítica de las metodologías tradicionales empleadas por los docentes, siendo este un hallazgo recurrente que señala la falta de innovación en las prácticas pedagógicas. Los aportes revelan la necesidad urgente de desarrollar estrategias diferenciadas para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas, reconociendo que cada competencia requiere enfoques metodológicos particulares.

Asimismo, los tres estudios coinciden en destacar la importancia de implementar metodologías activas y participativas que respondan a las necesidades específicas de los estudiantes peruanos y contribuyan al logro de aprendizajes significativos en el área de comunicación. Finalmente, existe un consenso sobre la necesidad de preparar a los estudiantes para afrontar las exigencias actuales y futuras, lo que implica una transformación integral de las prácticas educativas en el desarrollo de competencias comunicativas

4. Discusión

El análisis de los tres estudios seleccionados revela un panorama consistente respecto al desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de educación básica del Perú. Los hallazgos evidencian que, si bien existe una clasificación diferenciada de estas competencias, todas convergen hacia la identificación de deficiencias metodológicas significativas que limitan su desarrollo óptimo en el contexto educativo peruano.

Los resultados muestran que las habilidades comunicativas identificadas en los estudios pueden agruparse en tres categorías principales: habilidades comunicativas generales, expresión oral y escrita, y habilidades lingüísticas. Esta diversidad conceptual coincide con lo planteado por Javier (2025e): quien enfatiza la necesidad de una comprensión integral de estas competencias para preparar a los estudiantes ante las exigencias actuales y futuras.

Específicamente, el desarrollo de la habilidad de escucha, como

señalan Águila y Linares (2020): constituye una competencia fundamental que requiere atención especializada en la formación docente. La clasificación emergente sugiere que el desarrollo de habilidades comunicativas requiere un enfoque multidimensional que reconozca la interconexión entre diferentes aspectos de la competencia comunicativa.

Un hallazgo crítico que emerge del análisis es la persistencia generalizada de metodologías tradicionales en la enseñanza, identificada de manera consistente por Leiva, Cárdenas, Duran y Ortega (2022e); y Salvatierra y Game (2021f). Esta problemática evidencia que, a pesar de los avances teóricos en el campo de la didáctica de la comunicación, las prácticas pedagógicas no han logrado una transformación efectiva que favorezca el desarrollo integral de estas competencias. La coincidencia en este hallazgo entre estudios independientes sugiere que se trata de una problemática estructural del sistema educativo peruano que requiere intervención a nivel de políticas educativas.

La ausencia de metodologías activas, señalada particularmente por Salvatierra y Game (2021g): complementa la perspectiva crítica sobre las prácticas tradicionales y sugiere que el problema trasciende la mera adopción de nuevas técnicas, indicando una necesidad de transformación paradigmática en los enfoques de enseñanza. Esta perspectiva se alinea con los planteamientos de Vigil (2023): sobre la importancia de considerar los aspectos de poder del lenguaje y la revitalización lingüística en los procesos educativos. Esta situación adquiere particular relevancia considerando que las habilidades comunicativas constituyen competencias transversales fundamentales para el desarrollo académico y ciudadano de los estudiantes.

El consenso entre los tres estudios respecto a la urgencia de renovar las prácticas pedagógicas representa un aporte significativo al campo de estudio, pues evidencia que las deficiencias identificadas no son casos aislados sino manifestaciones de problemáticas sistémicas. Esta convergencia

de hallazgos fortalece la validez de los resultados y sugiere la necesidad de implementar reformas integrales en la formación docente y en las políticas curriculares del país.

Es importante reconocer las limitaciones del presente estudio, particularmente el número reducido de investigaciones que cumplen con los criterios de inclusión establecidos. La identificación de únicamente tres estudios relevantes evidencia una significativa escasez de investigación empírica rigurosa en este campo específico dentro del contexto peruano. Esta limitación sugiere la necesidad imperante de incrementar la investigación científica en el área de habilidades comunicativas en educación básica, especialmente estudios que aborden metodologías innovadoras y su efectividad en diferentes contextos educativos del país.

5. Conclusiones

La revisión sistemática realizada permite establecer que las habilidades comunicativas que desarrollan los estudiantes de educación básica en el Perú se manifiestan a través de tres dimensiones principales: habilidades comunicativas generales, expresión oral y escrita, y habilidades lingüísticas. Esta clasificación tripartita refleja la complejidad inherente al proceso comunicativo y sugiere la necesidad de adoptar enfoques pedagógicos integrales que reconozcan la interconexión entre estas competencias fundamentales.

El análisis revela una brecha crítica entre los fundamentos teóricos y su implementación práctica en las aulas peruanas. La persistencia de metodologías tradicionales, identificada consistentemente en los tres estudios, constituye el principal obstáculo para desarrollar estas habilidades. Los hallazgos sugieren que las políticas educativas requieren un enfoque más sistemático para transformar las prácticas pedagógicas, considerando que las habilidades comunicativas son fundamentales tanto para la participación

ciudadana como para el desarrollo personal de los estudiantes.

La ausencia de metodologías activas emerge como un hallazgo particularmente significativo que evidencia no solo deficiencias técnicas sino también resistencias paradigmáticas en el sistema educativo. Esta situación representa un aspecto novedoso del estudio, pues sugiere que la problemática trasciende la mera adopción de nuevas técnicas didácticas e involucra una necesidad de transformación integral de los enfoques de enseñanza. El reconocimiento de esta dimensión paradigmática constituye un aporte relevante al campo de estudio y puede contribuir al diseño de políticas de formación docente más efectivas.

La investigación identifica la importancia de adoptar una perspectiva integral que considere las habilidades comunicativas como competencias multidimensionales que requieren enfoques metodológicos específicos y diferenciados. Esta aproximación holística constituye un aporte significativo, pues sugiere que el desarrollo de estas competencias debe considerarse como un proceso complejo que involucra factores pedagógicos, curriculares y formativos.

Las futuras investigaciones deberían orientarse hacia estudios experimentales que evalúen metodologías activas diseñadas específicamente para el contexto educativo peruano. Es necesario ampliar la investigación empírica, considerando que la escasez de estudios rigurosos limita la comprensión del fenómeno. También se requiere profundizar en el análisis de factores institucionales que perpetúan las prácticas tradicionales y desarrollar modelos de formación docente que promuevan enfoques innovadores.

Es fundamental reconocer las limitaciones metodológicas del estudio. La identificación de solo tres investigaciones que cumplen los criterios establecidos evidencia una significativa escasez de estudios empíricos rigurosos en este campo dentro del contexto peruano. Esta limitación representa tanto una debilidad como una oportunidad para futuras

investigaciones. No obstante, la validez de los resultados se sustenta en la aplicación sistemática de criterios rigurosos y en la convergencia consistente de hallazgos, lo que fortalece la confiabilidad de las conclusiones.

Se concluye que las habilidades comunicativas identificadas en estudiantes de educación básica del Perú presentan un desarrollo limitado condicionado principalmente por la persistencia de metodologías tradicionales y la ausencia de enfoques activos de enseñanza. La evidencia disponible confirma la necesidad urgente de transformar las prácticas pedagógicas hacia enfoques más innovadores e integrales, así como de incrementar significativamente la investigación empírica en este campo para fundamentar políticas educativas basadas en evidencia científica sólida.

6. Referencias

- Águila, A., & Linares, D. (2020a,b,c,d,e). **Programa de superación para desarrollar la habilidad escuchar en los docentes de la Educación Superior.** Mendeive. *Revista de Educación*, 18(3), 588-598, e-ISSN: 1815-7696. Cuba: Universidad de Pinar del Río Hermanos Saíz Montes de Oca.
- González, A., & Conde, M. (2022). **La lectura de los textos científicos en la Universidad. Recomendaciones metodológicas.** *Revista Científica Uisrael*, 9(2), 131-147, e-ISSN: 2631-2786. Recuperado de: <https://doi.org/10.35290/rcui.v9n2.2022.550>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). **Metodología de la Investigación.** Sexta edición, ISBN: 978-1-4562-2396-0. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hofstadt, C. (2021). **El libro de las habilidades de comunicación: Cómo mejorar la comunicación personal.** ISBN: 9788490523759. España: Ediciones Díaz de Santos.
- Javier, J. (2025a,b,c,d,e). **Habilidades comunicativas en estudiantes de**

educación básica: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 5(3), 1-9, e-ISSN: 2739-0063. Venezuela: Asociación Investigadores Venezolanos de la Comunicación.

Leiva, Z., Cárdenas, A., Duran, K., & Ortega, M. (2022a,b,c,d,e). **Medio de comunicación radial y competencias comunicativas en estudiantes del Perú.** *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 28(5), 390-399, e-ISSN: 1315-9518. Venezuela: Universidad del Zulia.

MINEDU (2023). **Resultados: Evaluación Nacional de Logros de Aprendizaje de Estudiantes ENLA.** Perú: Ministerio de Educación.

Montesdeoca-Arteaga, D., Palacios-Briones, F., Gómez-Parra, M., & Espejo-Mohedano, R. (2021). **Análisis de las habilidades ortográficas en español del estudiantado universitario en Ecuador.** *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 21(1), 1-21, e-ISSN: 1409-4703. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Morales, M., Chiluisa, C., Aveiga, M., & Guerrón, S. (2022a,b). **El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano.** *Conrado*, 18(84), 146-154, e-ISSN: 990-8644. Cuba: Editorial Universo Sur.

Salvatierra, M., & Game, C. (2021a,b,c,d,e,f,g). **Las habilidades lingüísticas para fortalecer las destrezas comunicativas, a través de la educación en línea.** *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 6(8), 373-385, e-ISSN: 2550-682X. Ecuador: Coni.

Vigil, N. (2023a,b,c,d,e). **Flores Farfán, José Antonio (2018). Lengua y Poder. Aspectos teóricos, metodológicos y empíricos de la revitalización lingüística.** *Xalapa-Colección Biblioteca. Universidad Veracruzana. ISBN: 978-607-502-722-7. Lengua y Sociedad*, 22(1), 659-666, e-ISSN: 2413-2659. Recuperado de: <https://doi.org/10.15381/lengsoc.v22i1.24139>

Merly Elizabeth Gemin Jiménez
e-mail: melizagm1299@gmail.com



Nacida en Rinconada-Llicuar, Bajo Piura, Perú, el 27 de diciembre del año 1987. Doctorando en Educación por la Universidad César Vallejo (UCV), filial Piura, Perú; Magister en Docencia Universitaria por la Universidad César Vallejo (UCV); Licenciada en Ciencias Sociales y Educación Primaria por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque (UNPRG), Perú; Bachiller en Educación Primaria por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque (UNPRG), Perú; Diplomado en Transformación de la educación y Desafíos Postpandemia de la Universidad César Vallejo (UCV); Estudios de Formación Continua por la Universidad Nacional de Trujillo (UNT), Perú; he sido coordinadora pedagógica desde el 2015 al 2024 en distintas Instituciones Educativas de la Provincia de Sechura en la jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL); actualmente me desempeño al servicio de la Institución Educativa “Abraham Ruíz Nunura” del Centro Poblado Letirá, Becará como docente nombrada.