



Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19: Universidad de Almería (España)

Autores: José Manuel Castellano Gil
Universidad Nacional de Educación, **UNAE**
jose.castellano@unae.edu.ec
Cuenca, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-7044-6564>

Juan Almagro Lominchar
Universidad de Almería, **UAL**
jal232@ual.es
Almería, España
<https://orcid.org/0000-0002-5883-4134>

Ángel Bolívar Fajardo Pucha
Universidad Nacional de Educación, **UNAE**
angel.fajardo@unae.edu.ec
Cuenca, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-9463-1115>

Resumen

La reciente crisis pandémica ha impuesto un escenario global de incertidumbre. El confinamiento social generalizado y la migración de una enseñanza presencial a una modalidad emergente virtual han obligado a una readaptación de emergencia en todas las etapas educativa con enormes carencias. Este trabajo analiza la mirada de un grupo constituido de alumnos de la Universidad de Almería (España) frente al estado de emergencia actual desde una concepción metodológica cuantitativa de carácter descriptiva, a partir del diseño y aplicación de un instrumento conformado por cuatro bloques temáticos: perfil general del estudiantado, caracterización socioeconómica del núcleo familiar; percepción de la modalidad educativa virtual actual; y valoración sobre su experiencia de vida en esa fase de confinamiento. Los principales resultados constatan la inexistencia de barreras de acceso, uso y habilidades con relación a los dispositivos tecnológicos, además, que esta modalidad de emergencia y su sistema de evaluación son percibidas por los estudiantes como más exigentes que el sistema presencial.

Palabras clave: covid-19; educación online; percepción: universidad.

Cómo citar este artículo:

Castellano, J., Almagro, J., & Fajardo, Á. (2021). **Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19: Universidad de Almería (España)**. *Revista Científica*, 6(19), 185-207, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.19.9.185-207>

Fecha de Recepción:
03-09-2020

Fecha de Aceptación:
12-12-2020

Fecha de Publicación:
05-02-2021



Student perception of online education in times of COVID-19: University of Almería (Spain)

Abstract

The recent pandemic crisis has imposed a global scenario of uncertainty. The generalized social confinement and the migration from face-to-face teaching to an emerging virtual modality have forced an emergency readjustment in all educational stages with enormous deficiencies. This work analyzes the gaze of a group made up of students from the University of Almería (Spain) facing the current state of emergency from a descriptive quantitative methodological conception, based on the design and application of an instrument made up of four thematic blocks: profile general student body, socioeconomic characterization of the family nucleus; perception of the current virtual educational modality; and assessment of their life experience in this phase of confinement. The main results confirm the inexistence of barriers to access, use and skills in relation to technological devices, in addition, that this emergency mode and its evaluation system are perceived by students as more demanding than the face-to-face system.

Keywords: covid-19; online education; perception: university.

How to cite this article:

Castellano, J., Almagro, J., & Fajardo, Á. (2021). **Student perception of online education in times of COVID-19: University of Almería (Spain)**. *Revista Científica*, 6(19), 185-207, e-ISSN: 2542-2987.

Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.19.9.185-207>

Date Received:
03-09-2020

Date Acceptance:
12-12-2020

Date Publication:
05-02-2021



1. Introducción

La situación excepcional de emergencia que nos ha tocado vivir, como consecuencia de la alerta sanitaria provocada por la COVID-19, ha provocado una modificación sustancial en los métodos organizativos y pedagógico-didácticos de los sistemas educativos. El cierre de escuelas, institutos y universidades, como medida para contener la pandemia, ha conducido a un acelerado e improvisado despliegue de soluciones de educación *online* que aseguren la labor y continuidad pedagógica en los centros educativos.

Sin embargo, como reflejan diversos estudios de muy reciente actualidad, que de acuerdo con Rogero-García (2020); Camacho, Joaquim, Menezes y Sant' Anna (2020); Abreu (2020): se aproximan a indagar los efectos que este complejo escenario está teniendo sobre los contextos y ámbitos educativos, los obstáculos y complicaciones son evidentes, a saber: problemas derivados de una brecha digital que emerge con más vigor que nunca; un profesorado no preparado para esta nueva normalidad; y el incremento de las desigualdades en el aprendizaje, aumentando a su vez un índice de marginalidad entre los alumnos con menos recursos económicos que encuentran enormes dificultades para continuar con sus estudios.

En este sentido, la temática principal y común denominador de muchos trabajos publicados recientemente se centran en profundizar las posibilidades emergentes de una transición y/o adaptación de la enseñanza presencial a una educación online, enfatizando, en muchas ocasiones, en los problemas técnicos derivados propiamente de la enseñanza virtual. No obstante, a pesar de que los trabajos referidos también mencionan cuestiones relativas a los planteamientos organizativos a los que se enfrenta el profesorado o las desigualdades educativas subyacentes que afectan al alumnado, hemos venido observando cómo la aproximación a estos aspectos se ha enfocado desde una perspectiva más laxa.

De esta manera, si bien es cierto que algunas de las estrategias y



recursos metodológicos vinculadas a la enseñanza virtual han posibilitado que docentes y estudiantes se encuentren ante un escenario más flexible, el cual, según González y Abad (2020): ha permitido desarrollar estrategias como la grabación de las clases online, la participación en foros de discusión cuando el alumnado revisa los contenidos trabajados de manera online y la puesta en práctica de modelos pedagógicos como las *Flipped Classroom*.

Debemos afrontar con cautela y altura de miras este proceso transitorio hacia la virtualidad educativa, deteniéndonos, además de en cuestiones técnicas, en indagar y profundizar acerca de cómo imbricar en este nuevo contexto, los principios didáctico-pedagógicos que sustenten una labor docente orientada a favorecer la calidad formativa del alumnado, para Lozano-Díaz, Fernández-Prados, Figueredo y Martínez (2020): es así como las necesidades surgidas del impacto que ha tenido el largo periodo de confinamiento en el estudiantado, en la posible brecha educativa emergente al respecto y, por consiguiente, en su manera de visualizar, interpretar y describir esta nueva realidad que subyace de las estrategias de enseñanza online. En línea con estas cuestiones introductorias, debemos enfatizar y profundizar en diferentes aspectos con la finalidad de cuidar nuestros análisis e interpretaciones ante una situación tan relevante y novedosa como la que acontece.

En primer lugar, debemos considerar si esa transición forzada hacia un sistema educativo telemático y virtual está incrementando la desigualdad de oportunidades educativas entre el estudiantado, en cualquiera de sus niveles. Un ejemplo relevante, en lo referido a la educación no universitaria, emerge de un reciente estudio elaborado por Cabrera (2020a): cuyos datos señalan deficiencias de recursos materiales de infraestructuras tecnológicas en los núcleos familiares más precarios, con rentas más bajas y menos recursos, están afectando de manera muy negativa al desarrollo educativo del alumnado que reside en estas viviendas.



De la misma forma, dicho estudio también sostiene que son los hogares monoparentales, aquellos donde los progenitores cuentan con una formación secundaria obligatoria o inferior, los hogares en los que residen estudiantes matriculados en centros públicos y que, además se ubican en regiones del Sur de la Península -incluidas Canarias y la Comunidad Gallega-, quienes más afectados se están viendo ante el auge de esta modalidad de emergencia virtual actual. Por lo que Cabrera (2020b): concluye que “[...] sin discutir sus bondades y apoyo para los procesos de aprendizaje, incrementa las desigualdades educativas del alumnado” (pág.114).

De la misma forma que indican los datos del estudio de Cabrera (2020b); así como un reciente informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020); e investigaciones de Quintana (2020); y De Vincenzi (2020): el entorno educativo virtual se convierte, en muchos casos, en un lugar plagado de limitaciones tecnológicas, derivadas de carencias como falta de ordenadores, servicio de internet deficiente y, en ocasiones inexistente, o falta de espacios físicos disponibles para trabajar adecuadamente desde sus hogares.

En este sentido, los estudios de Cleland, McKimm, Fuller, Taylor, Janczukowicz y Gibbs (2020); y Zapatería (2020): coinciden en la forma mediante la cual, la comunidad educativa, incluida la educación universitaria, ante situaciones de este tipo, pone en práctica y desarrolla diversas alternativas de adaptación a la nueva exigencia formativa online.

De acuerdo a Marriott, Marriott y Selwyn (2004); y Breen, Lindsay, Jenkins y Smith (2001): entre las causas que han potenciado la aceptación y, en muchos casos, la resiliencia por parte del alumnado hacia estos enfoques de aprendizaje en momentos como el actual, debemos detenernos en la evidente repercusión que las TIC han tenido en el ámbito educativo - universitario y no universitario- en los últimos años, convirtiéndose en una herramienta fundamental que ha contribuido a que su uso en la modalidad a



distancia o en la formación virtual, sobre todo en el ámbito de la Enseñanza Superior, haya crecido exponencialmente.

En un informe elaborado y publicado hace década y media, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, 2005): se refirió a este tipo de enseñanza virtual a distancia como *e-learning*, destacando diversas herramientas que han ido incorporándose a los espacios educativos, a saber: web complementarias con el trabajo presencial, donde sus sesiones son combinadas con materiales *online*; cursos realizados a través de la web, con actividades *online* que implementan a otras que se ejecutan en clases, pero donde la asistencia continúa siendo presencial; y cursos de carácter *online* al completo, donde la asistencia no es necesaria y el alumnado sigue un modelo curricular *online*.

Al hilo de estas cuestiones, nos detenemos en un último aspecto esencial en todo este proceso, de transitoria obligatoriedad hacia la enseñanza *online*, al que los sistemas educativos se han visto abocados en los últimos meses: aquel que reside en indagar cómo se está afrontando, por parte de docentes y estudiantes, la pérdida de comunicación y contacto humano propio de la modalidad presencial; una situación que, con la enseñanza *online* se incrementa drásticamente, afectando a un elemento fundamental del espacio didáctico-pedagógico: la interacción entre profesorado y alumnado dentro de ese espacio presencial en el que confluyen algo más que conceptos, procedimientos y actitudes.

Lo que es lo mismo: los conocimientos derivados de nuestra labor como docentes carecen de sentido si no van ligados al desarrollo de las habilidades sociales necesarias para actuar ante las diferentes situaciones que surjan en nuestras vidas; si no van unidos a la motivación y estimulación del estudiantado para que sean capaces de encontrar el sentido a lo que hacen y por qué lo hacen, independientemente de que, tras este proceso siempre emerjan la calificación o la inserción futura en un mercado laboral, aunque este



cada vez sea más cambiante e incierto.

De esta forma, destacamos y ponemos en valor la relevancia que adquiere la interacción entre el docente y alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en lo referido por Escobar (2015a): subyacen factores motivacionales y otros elementos implicados, tales como desarrollo de emociones, expresión de sentimientos y profundización en la mejora de la autoestima del alumnado.

Este tipo de procesos y estrategias, según Escobar (2015b); y Echeita (2020): están intrínsecamente ligados a la significatividad de las interacciones que suceden en el contexto socioeducativo, donde profesorado y alumnado forman un solo grupo social que se comunica, cambia impresiones, convive y se relaciona constantemente.

De modo que esa migración de una enseñanza presencial a una modalidad de emergencia online, derivado de los efectos generado por el COVID-19, no ha llevado a desarrollar un proyecto de investigación que aborde algunas de las cuestiones expuestas en el ámbito de la enseñanza superior desde la visión estudiantil. Con tal fin se diseñó un cuestionario que ha sido aplicado en el mes de mayo en la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador; y posteriormente, con las correspondientes adaptaciones contextualizadas, ha sido replicado en otros dos centros universitarios de Ecuador, en la Universidad Nacional de Educación y en la Universidad de Cuenca además de la Universidad de Almería (España), éste último constituye el objeto central de este trabajo.

2. Metodología (materiales y métodos)

Este estudio se sustenta en marco metodológico cuantitativo-descriptivo y tiene como finalidad indagar la percepción de un grupo de estudiantes universitarios ante la nueva modalidad de la enseñanza emergente virtual implantada a partir de la crisis sanitaria del COVID-19. En



ese sentido se ha elaborado y aplicado un instrumento, Encuesta de Percepción Estudiantil de la Universidad de Almería (EPEUA), a un grupo constituido y, por tanto, no seleccionado de forma aleatoria entre alumnos de la Facultad de Educación, Artes y Humanidades de la Universidad de Almería (España), adscritos a las carreras de Educación Infantil y Educación Primaria. Su universo asciende a 112 alumnos, correspondiente al período académico 2019-2020.

El cuestionario fue aplicado online a través de un formulario Google bajo la presencia del cuerpo docente y realizado en la primera semana de junio del año 2020 en un tiempo promedio de 40 minutos. El instrumento combina preguntas abiertas, cerradas y de opciones múltiples, consta de un total de 82 ítems. También, se sometió al instrumento a un proceso de validación realizado por una dupla de docentes expertos y un proceso de pilotaje con alumnos con características similares. El instrumento se divide en cuatro grandes apartados temáticos: un perfil general del universo estudiado; su caracterización familiar; su visión sobre la nueva modalidad de enseñanza emergente implementada; y valoración general del proceso de confinamiento.

El primer módulo intenta recabar una serie de información que permita dibujar un perfil de esa población estudiantil. El segundo aborda aspectos socioeconómicos del ámbito familiar. El tercer apartado recoge la percepción del alumnado sobre el cambio de modalidad de enseñanza actual. Y el último módulo, indaga sobre la vivencia durante esta fase de confinamiento.

3. Resultados

3.1. Caracterización general

La población estudiantil analizada en este trabajo está integrada por Total de alumnos 112, un 44% son alumnos de la carrera de Educación Infantil y un 56% de Educación Primaria. Un 33% cursa su segundo año académico, un 64% en tercero y un 3% en cuarto año.

Esta población, desde su composición de género, se caracteriza por un predominio de mujeres (80%) frente a los varones (20%) y con edades comprendidas entre los siguientes intervalos: de 20 a 24 años representan un 74%, de 25 a 29 un 18% y 30 o más años un 8%. Un 94% son solteros, un 6% unión libre y un 1% casado. Mientras que un 3% tiene cargas familiares; de ellos un 2% tiene un hijo y un 1% dos hijos.

La situación socioeconómica familiar de un poco más de la mitad del universo de estudios (54,4%) se encuadra entre los dos quintiles más precarios de la sociedad española (Figura 1). Mientras que los ubicados en la clase media y media-alta alcanzan un 25% en el tercero; un 11,6% en el cuarto; y el segmento de mayor poder adquisitivo no cuenta con representación alguna (0%).

Ese mapeo socioeconómico se complementa con otros rasgos relevantes. Así un 55% de estos estudiantes son poseedores de beca de estudio y un 35% combina sus estudios con el desarrollo de alguna actividad laboral; un 63% de los estudiantes manifiestan que la crisis actual ha reducido el nivel de ingreso familiar.

3.2. Caracterización familiar de los estudiantes analizados

Los datos recogidos muestran que un 90% conviven en la casa de sus progenitores, un 9% reside de forma independiente y solo un 1% en casa de familiares. En cuanto al número de miembros que habitan en el mismo hogar, en un 45% residen cuatro miembros; un 29% tres miembros, un 11% cinco miembros, un 9% dos miembros, un 4% dos miembros y un 2% seis o más miembros.

Un segundo aspecto considerado fue detectar la formación, situación y actividad laboral de sus ascendientes. Así con respecto a los padres, un 48% cuenta con estudios primarios, un 25% bachillerato, un 11% universitario, un 11% sin estudios y un 5% posgrado. Esa distribución en las madres presenta



una tendencia similar: un 44% cuenta con estudios primarios, un 25% bachillerato, un 18% universitario, un 4% posgrado y un 9% sin estudios.

En cuanto a la situación laboral de los padres, un 80% se encuentra empleado, un 7% desempleado y un 13% jubilado. Mientras que, en el caso de las madres, un 55% está en situación laboral empleada, un 39% desempleada y un 6% jubilada.

En lo referido a la principal actividad laboral en los padres, un 23% se desempeña en el sector primario, un 30% en el secundario, un 41% en el terciario y un 6% en labores doméstica. Mientras que, en el caso de las madres, un 12% en el sector primario, un 3% en el secundario, un 46% en el terciario y un 39% están dedicadas a las labores domésticas.

Con respecto a la disponibilidad de infraestructura mínima y recursos con los que cuentan los estudiantes en sus hogares, un 88% dispone de un espacio individual propio en su hogar para estudiar; un 95% cuenta con computador y un 17% se ven obligados a compartir ese dispositivo tecnológico con otros miembros de la casa.

De los hogares que disponen de computadora, un 43% cuenta con una computadora, un 25% con dos, un 19% con tres, un 6% con cuatro, un 2% con cinco y 1% con seis o más. De modo que un 17% de estos estudiantes se ven obligados a compartir ese dispositivo tecnológico con algún otro miembro de la familia; un 57% no comparte; y un 21% comparte en ocasiones. De forma más concreta, un 7% de los estudiantes comparten su computadora con un miembro de su familia; un 22% con dos; un 6% con tres; y un 3% con cuatro.

Por otro lado, un 100% de los alumnos disponen de celular inteligente y un 46,5% de los hogares cuentan con cuatro o más celular; un 41% con tres; un 10% con dos; un 4% con uno. Un 99% de los hogares tienen acceso a internet y un 27% de los mismos sufre con problemas de conectividad estable y, además, un 39% de los estudiantes manifiestan conocer que sus compañeros experimentan idénticas dificultades de acceso. En el plano de las



relaciones interfamiliares durante este período de crisis, un 79% confirma que su estado es bueno, un 18% estima que es regular y un 3% malo.

3.3. Valoración sobre el contexto formativo-educativo online actual

3.3.1. Infraestructura universitaria

Un 35% de los alumnos encuestados considera que la Universidad de Almería ha adoptado las medidas adecuadas para paliar las dificultades de conexión, mientras que un porcentaje del 23% manifiesta que no se han tomado acciones y un 42% no tiene conocimiento alguno al respecto; aunque un 50% considera que la infraestructura tecnológica y conectividad de la Universidad de Almería durante este proceso de educación virtual ha sido buena, un 4% óptima, un 38% regular y un 8% mala.

3.3.2. Educación online

La predisposición de un 63% de alumnos hacia la sustitución temporal de enseñanza presencial por la online ha sido positiva, frente a un 12% que la califica de mala y un 25% indiferente. Asimismo, su percepción sobre esa formación universitaria durante este período es valorada por un 49% como buena, un 40% como regular, un 3% como óptima y un 8% la califica de mala.

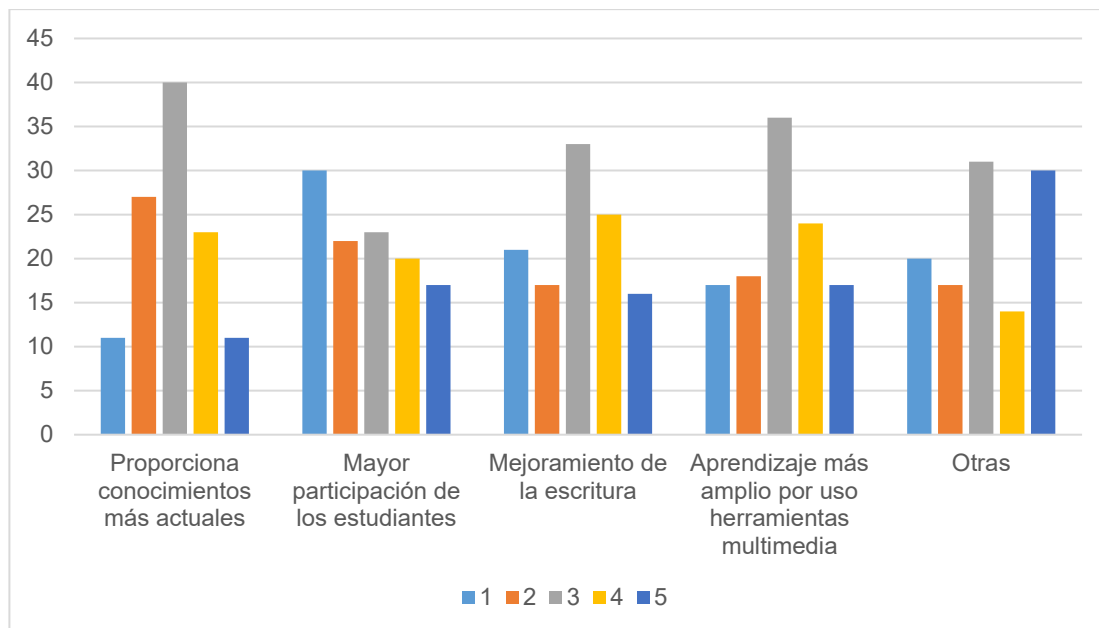
Un 70% destaca que esta modalidad online facilita la realización de trabajos autónomo, mientras que un 72% considera que ese sistema no favorece la realización de trabajo grupal o colaborativo. En líneas generales esta educación online es percibida por un 80% de los estudiantes como más exigente que la presencial, al igual que su sistema de evaluación con un índice del 70%, fundamentado en una mayor carga de trabajo (68%) y por el escaso tiempo concedido en los exámenes (12%). En cambio, para el restante 30% le resulta menos exigente, un 24% señala las facilidades ofrecidas por el docente dada la situación que se está atravesando (24%).

Un 35% estima que puede ser útil pero que no se está preparado en

estos momentos para ello, un 24% de los alumnos cree que la educación online implica un cambio en el proceso de enseñanza, un 23% lo considerada un complemento a la actividad pedagógica en el aula, un 12% entiende que su uso puede mejorar el proceso de aprendizaje, un 4% que no es útil y un 2% se puede usar en labores extracurriculares. Por otra parte, un 88% sostiene que esta modalidad de enseñanza online exige una mayor dedicación de estudio y de tareas.

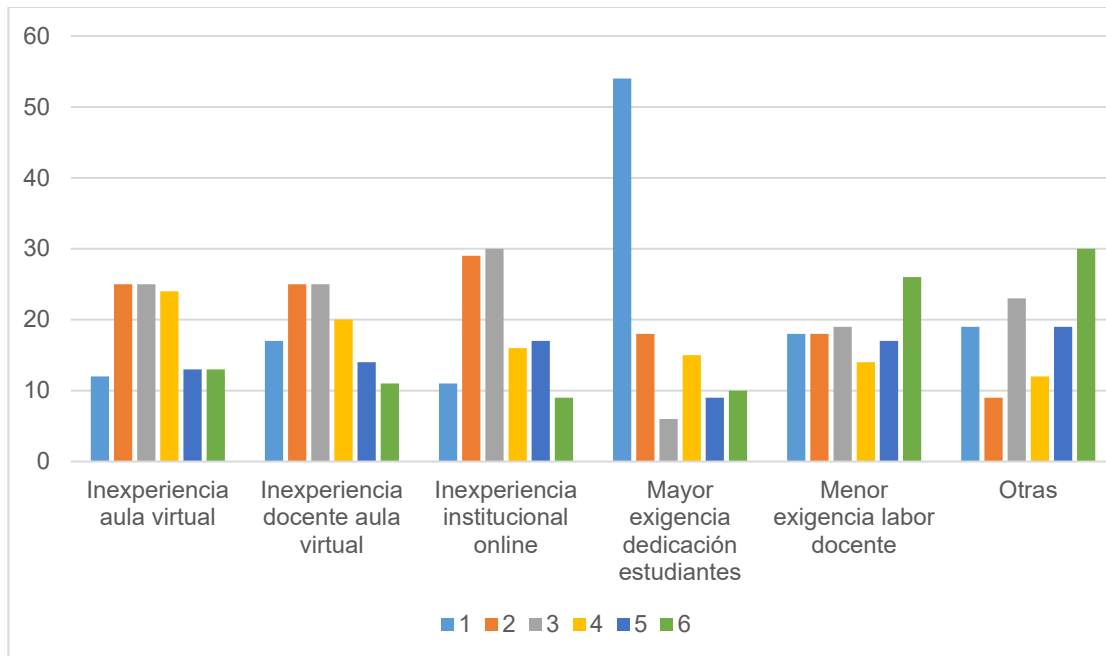
En cuanto a la principal ventaja que ofrece esta modalidad online se señala la mayor participación de los estudiantes (30%), presentado el gráfico 1, y con respecto a su inconveniente, sobresale la mayor exigencia y dedicación por parte de los estudiantes (54%), expuesto en el gráfico 2.

Gráfico 1. Distribución de frecuencia sobre las ventajas que aprecian los alumnos en la educación online, siendo la primera columna el valor de mayor importancia y la última la menor.



Fuente: Los Autores (2020).

Gráfico 2. Distribución de frecuencia sobre los inconvenientes detectado por los alumnos en la educación online, siendo la primera columna el valor de mayor importancia y la última la menor.



Fuente: Los Autores (2020).

3.3.3. Sesiones de Zoom

Un 87% de los estudiantes reconocen que en las conexiones virtuales favorece más la distracción en contraposición a la modalidad presencial y un 98% señala que han sufrido problemas técnicos de conexión durante las sesiones.

3.3.4. Formación en plataformas

Un 87% de los estudiantes manifiestan que no han recibido con anterioridad a la crisis cursos de capacitación en plataformas virtuales, aunque un 74% afirma que su dominio de ejecución del Blackboard es bueno, frente a un 23% que lo define de regular y un 3% de malo. Junto a ello, un 54% de los



estudiantes reconocen que su conocimiento técnico sobre la educación online es bueno, un 41% regular y un 5% malo, aunque un 55% de los alumnos manifiestan estar interesado en recibir cursos de capacitación sobre entornos virtuales.

Asimismo, un 64% admite que carece de conocimientos sobre pedagogía en el mundo digital y un 34% estaría dispuesto a inscribirse en cursos sobre propuestas pedagógicas en el caso de que fuera ofertado por la Universidad, mientras que un 54% “tal vez” lo haría y un 12% no están interesados en participar.

3.3.5. Actividades y uso de herramientas

Las actividades desarrolladas con más frecuencia por los estudiantes durante este período de enseñanza online son las tareas, otras y el uso de las redes sociales. Mientras que la herramienta empleada con mayor uso es el WhatsApp, seguida del correo electrónico y el blog.

3.3.6. El futuro de la enseñanza online

La opinión de estos estudiantes con respecto a que en un futuro cercano la enseñanza presencial sea reemplazada por la online, un 56% señala que “no”, un 39% cree que “tal vez” y sólo un 5% considera viable ese cambio. Y un alto índice, un 88%, se inclina por la enseñanza presencial.

3.3.7. Valoración de la labor docente

Un 76% considera que el desempeño docente en las sesiones online durante esta crisis ha sido diferente a su labor presencial y un 39% valora ese cambio de rol como positivo. Además, un 57% aprecia el papel docente desempeñado en estos momentos como bueno, un 29% lo califica de regular, un 9% como excelente y un 5% como malo.

3.3.8. Relación alumno/alumno y alumno/docente

Un 94% de los estudiantes afirman mantener una comunicación frecuente con sus compañeros en este período de confinamiento y un 60% cree que no se ha alterado el vínculo entre ellos, aunque para un 64% considera que se ha producido un cambio y un 93% manifiesta extrañar el contacto físico.

Un 76% de los estudiantes consideran que ha variado los temas de conversación entre los compañeros y entre los principales asuntos tratados (Figura 6) por orden de relevancia destaca los relacionados con aspectos educativos, seguidos de asuntos personales, temas políticos y coronavirus.

Un 68% considera que la enseñanza online dificulta los vínculos de amistad y dificulta la relación académica entre los estudiantes y un 64% considera que la educación online también ha modificado los vínculos con el docente, aunque un 33% considera que esa relación es ahora más personalizada.

3.4. Apreciación sobre la experiencia general vivida durante el proceso de confinamiento

Un 90% de los alumnos manifiesta que ha llevado a cabo un seguimiento informativo sobre la crisis y un 43% a través de las redes sociales, un 42% por la televisión, un 12% por la prensa convencional o digital y un 3% por la radio. Con respecto a las redes sociales, Facebook con un 13%, Instagram un 13%, Twitter un 12%, WhatsApp un 2% y otros un 4%.

El estado emocional predominante de los estudiantes durante esta crisis oscila entre un 38% que lo califica de regular y un 34% de normal frente a un 15% bueno y un 13% malo. Los principales temas de preocupación, por orden de preferencia son la familia, aspectos educativos y sanitarios.



3.4.1. Análisis sobre la situación actual

La visión descrita por este grupo de alumnos sobre la situación actual presenta una amplia dispersión de asuntos, aunque los aspectos más relevantes están relacionados con un contexto social de incertidumbre, de alarma social, de un estado de caos, miedo para un 41%, una preocupación derivada por la crisis económica un 7% y un sentimiento de temor sanitario ante la pandemia para un 5%.

3.4.2. Análisis sobre la situación universitaria después de la crisis actual

Los datos obtenidos ofrecen una alta dispersión de asuntos, aunque se ha podido agrupar a un 47% en las siguientes temáticas: un 15% considera que la futura modalidad de enseñanza será online, un 14% señala un sistema mixto, un 7% muestra su preocupación por cuestiones sanitarias, para un 7% será distinta y un 4% cree o desea que vuelva a la normalidad anterior.

3.4.3. Análisis sobre perspectivas de futuro

En este apartado se reproduce una tendencia similar de dispersión de contenidos y sus porcentajes más significativos se agrupan entorno a un 45%, entre los que señalan preocupación por aspectos relacionados con temas sanitaria (11%), la existencia de un período de crisis (10%), el deseo o la creencia de una vuelta a la normalidad (9%), un futuro difícil, pésimo e incierto (9%) y convencimiento del establecimiento de una nueva normalidad (6%).

4. Conclusiones

El perfil del universo de estudio conformado por un grupo de estudiantes de Educación Infantil y de Educación Primaria de la Universidad de Almería (España) viene caracterizado por un predominio de féminas (80%), con franjas etarias comprendidas entre 20 y 24 años (74%), mayoritariamente en estado de soltería (94%), aunque con cargas familiares (3%), integrado en los



quintiles más precarios de la sociedad española (54,4%), cuyas familias han visto reducida su nivel de ingreso durante esta crisis (63%) y que combina sus tareas de estudios con alguna actividad laboral (35%).

Respecto a su percepción sobre el ámbito universitario se ha podido constatar que los estudiantes de la Universidad Almería han manifestado una excelente disposición hacia la nueva modalidad virtual, a la que le concede una calificación de buena (49%). Una modalidad que les facilita la realización de trabajos autónomos (70%), no favorece la ejecución de las tareas grupales o colaborativas (72%). Asimismo, los estudiantes encuestados califican de mayor exigencia la modalidad online y el proceso de evaluación frente al sistema presencial (80%).

Las principales deficiencias detectadas en las sesiones de Zoom se deben a la facilidad de distracción (87%) en comparación a las sesiones presenciales, además, de las interrupciones derivadas por las dificultades técnicas durante las conexiones (98%). Con respecto al papel de los docentes durante ese periodo virtual es valorado de forma positiva y en cuanto a la relación alumno/alumno un poco más de la mitad reconocer que se ha producido un cambio en relación y casi tres cuarta partes señalaban que han cambiado sus temas de conversación.

La mayor parte de los alumnos han realizado un seguimiento informativo sobre la crisis actual por medio de las redes sociales, con un porcentaje similar entre Facebook, Instagram o Twitter. El estado emocional predominante es calificado de regular (38%) y normal (34%).

La situación actual es percibida con incertidumbre, temor y miedo (41%) y con respecto tanto a la situación universitaria pospandemia y a perspectivas de futuro no se aprecia un pensamiento predominante.

5. Referencias

Abreu, J. (2020). **Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como**



Respuesta a la Crisis. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 15(1), 1-15, e-ISSN: 1870-557X. Recuperado de: [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)

Breen, R., Lindsay, R., Jenkins, A., & Smith, P. (2001). ***The role of information and communication technologies in a university learning environment.*** *Studies in Higher Education*, 26(1), 95-114, e-ISSN: 0307-5079. Recovered from: <https://doi.org/10.1080/03075070123233>

Camacho, A., Joaquim, F., Menezes, H., & Sant' Anna, R. (2020). ***A tutoria na educação à distância em tempos de COVID-19: orientações relevantes.*** *Research, Society and Development*, 9(5), 1-12, e-ISSN: 2525-3409. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v9i5.3151>

Cabrera, L. (2020a,b,c). **Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España.** *RASE: Revista de Sociología de la Educación*, 13(2), 114-139, e-ISSN: 2605-1923. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.13.2.17125>

Cleland, J., McKimm, J., Fuller, R., Taylor, D., Janczukowicz, J., & Gibbs, T. (2020). ***Adapting to the impact of COVID-19: Sharing stories, sharing practice.*** *Medical Teacher*, 42(7), 772-775, e-ISSN: 0142-159X. Recovered from: <https://doi.org/10.1080/0142159X.2020.1757635>

De Vincenzi, A. (2020). **Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de COVID-19. Avances de una experiencia universitaria en carreras presenciales adaptadas a la modalidad virtual.** *Debate Universitario*, 8(16), 67-71, e-ISSN: 2314-1530. Recuperado de: <http://portalreviscienc.uai.edu.ar/ojs/index.php/debate-universitario/article/view/238>

Echeita, G. (2020). **La Pandemia del Covid-19. ¿Una Oportunidad para**



Pensar en Cómo Hacer más Inclusivos Nuestros Sistemas Educativos?. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(1), 7-16, e-ISSN: 2254-3139. Recuperado de:

<https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12152>

Escobar, M. (2015a,b). **Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje.** *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad, "Nuevas tecnologías y comercio electrónico"*, 5(8), 1-8, e-ISSN: 2007-3607. Recuperado de:

<http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230>

González, M., & Abad, E. (2020). **El aula invertida: un desafío para la enseñanza universitaria.** *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 11(20), 75-91, e-ISSN: 1853-6530. Recuperado de:

<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/view/27449>

Lozano-Díaz, A., Fernández-Prados, J., Figueredo, V., & Martínez, A. (2020). **Impactos del confinamiento por el COVID-19 entre universitarios: Satisfacción Vital, Resiliencia y Capital Social Online.** *RISE: Revista Internacional de Sociología de la Educación*, 79-104, e-ISSN: 2014-3575. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.17583/rise.2020.5925>

Marriott, N., Marriott, P., & Selwyn, N. (2004). **Accounting undergraduates' changing use of ICT and their views on using the Internet in higher education – a research note.** *Accounting Education*, 13(1), 117-130, e-ISSN: 0963-9284. Recovered from:

<https://doi.org/10.1080/0963928042000310823>

OECD (2005). **E-learning in Tertiary Education: Where Do We Stand?**. ISBN: 9789264009219. Paris, France: OECD Publishing.

Quintana, I. (2020). **Covid-19 y Cierre de Universidades ¿Preparados para una Educación a Distancia de Calidad?.** *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-11, e-ISSN: 2254-3139. Recuperado de: <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12232>



- Rogero-García, J. (2020). **La ficción de educar a distancia**. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2), 174-182, e-ISSN: 2605-1923. Recuperado de: <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17126>
- UNESCO (2020). **Adverse consequences of school closures**. París, France: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.
- Zapatería, M. (2020). **Entornos virtuales en tiempos de coronavirus**. *Question/Cuestión*, 1, 1-7, e-ISSN: 1669-6581. Recuperado de: <https://doi.org/10.24215/16696581e290>

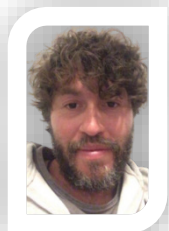
José Manuel Castellano Gil
e-mail: jose.castellano@unae.edu.ec



Nacido en el municipio español Firgas, Canarias, España, el 25 de octubre del año 1960. Doctor en Historia por la Universidad de La Laguna (ULL), España, con la máxima calificación de Cum laude y Premio Extraordinario de Doctorado; Autor de más de una treintena de libros históricos y más de un centenar de artículos; He impartido diversas conferencias, cursos especializados y he participado en más de medio centenar de Congresos de carácter nacional e internacional; He obtenido diversos premios de investigación de rango nacional e internacional; He sido miembro de diversos proyectos de investigación; Profesor Titular de la Universidad Nacional de Educación (UNAE), Ecuador; miembro de la Academia Nacional de Historia del Ecuador.

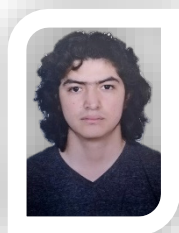
Juan Almagro Lominchar

e-mail: jal232@ual.es



Nacido en Toledo, España, el 15 de diciembre del año 1983. Doctor en Educación; Profesor Sustituto Interino en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Almería (UAL), en las áreas de Didáctica y Organización Escolar y Didáctica de las Ciencias Sociales; Miembro del Grupo de Investigación: Asesoramiento, Perfeccionamiento y Calidad de la Enseñanza: mi línea de investigación indaga los elementos curriculares que integran los planes de estudio en lo referido a la enseñanza de la Economía en Educación Secundaria y Bachillerato, en el contexto educativo del Estado español.

Ángel Bolívar Fajardo Pucha
e-mail: angel.fajardo@unae.edu.ec



Nacido en Cuenca, Ecuador, el 11 de febrero del año 1995. Licenciado en Ciencias de la Educación Básica por la Universidad Nacional de Educación (UNAE), Ecuador; Profesional de la educación con experiencia en la básica superior y bachillerato; Autor de más de veinte ponencias y publicaciones académicas en eventos nacionales e internacionales; he realizado diversos cursos de capacitación tanto dentro como fuera del país; Revisor del Asian Journal of Education and Social Studies (e-ISSN: 2581-6268); Organizador de eventos académicos de carácter local y nacional, como el 1er Congreso Nacional de Jóvenes Investigadores.