



Factores Psicológicos que Afectan el Mejoramiento de la Competencia Oral en Inglés

Autores: Adriana Guadalupe Gavilema Vaca
Universidad Técnica de Cotopaxi, **UTC**
adriana.gavilema6351@utc.edu.ec
Latacunga, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0006-1249-6957>

Vicente Rodrigo Tovar Viera
Universidad Técnica de Cotopaxi, **UTC**
rodrigo.tovar@utc.edu.ec
Latacunga, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-5960-3020>

Resumen

Los factores psicológicos juegan un papel crucial en el desarrollo de la competencia oral en inglés como lengua extranjera. Esta investigación examina los elementos que afectan el desarrollo de habilidades orales en estudiantes de la carrera de inglés de la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC). Mediante un enfoque de métodos mixtos (cualitativo y cuantitativo), se aplicó un cuestionario a 54 estudiantes de primer semestre y entrevistas semiestructuradas a tres profesores. Los resultados revelan que el miedo a la crítica es la barrera emocional más significativa, seguido por la dependencia del español al expresarse. El rol del profesor emerge como factor determinante, especialmente en la creación de ambientes de aprendizaje positivos. Las entrevistas con docentes confirman que la ansiedad y la falta de confianza son obstáculos principales para la participación oral. Se concluye que un enfoque holístico que integre aspectos emocionales y pedagógicos es fundamental para mejorar la competencia oral en inglés, sugiriendo la implementación de estrategias específicas para el manejo de la ansiedad y el desarrollo de programas de capacitación docente enfocados en aspectos psicológicos del aprendizaje.

Palabras clave: competencia lingüística; psicología del aprendizaje; enseñanza de idiomas; ansiedad; inglés como lengua extranjera.

Código de clasificación internacional: 5701.11 - Enseñanza de lenguas.

Cómo citar este artículo:

Gavilema, A., & Tovar, V. (2025). **Factores Psicológicos que Afectan el Mejoramiento de la Competencia Oral en Inglés**. *Revista Científica*, 10(35), 26-47, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.35.1.26-47>

Fecha de Recepción:
15-08-2024

Fecha de Aceptación:
10-01-2025

Fecha de Publicación:
05-02-2025



Psychological Factors that Affect the Improvement of Oral English Competence

Abstract

Psychological factors play a crucial role in the development of oral competence in English as a foreign language. This research examines the elements that affect the development of oral skills in english major students at the Technical University of Cotopaxi (UTC). Using a mixed methods approach (qualitative and quantitative), a questionnaire was administered to 54 first-semester students and semi-structured interviews were conducted with three professors. The results reveal that fear of criticism is the most significant emotional barrier, followed by dependence on spanish when expressing oneself. The teacher's role emerges as a determining factor, especially in creating positive learning environments. Interviews with teachers confirm that anxiety and lack of confidence are major obstacles to oral participation. It is concluded that a holistic approach integrating emotional and pedagogical aspects is essential to improve oral competence in English, suggesting the implementation of specific strategies for anxiety management and the development of teacher training programs focused on psychological aspects of learning.

Keywords: linguistic competence; learning psychology; language teaching; anxiety; english as a foreign language.

International classification code: 5701.11 - Teaching of languages.

How to cite this article:

Gavilema, A., & Tovar, V. (2025). **Psychological Factors that Affect the Improvement of Oral English Competence.** *Revista Científica*, 10(35), 26-47, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.35.1.26-47>

Date Received:
15-08-2024

Date Acceptance:
10-01-2025

Date Publication:
05-02-2025

Adriana Guadalupe Gavilema Vaca; Vicente Rodrigo Tovar Viera. Factores Psicológicos que Afectan el Mejoramiento de la Competencia Oral en Inglés. *Psychological Factors that Affect the Improvement of Oral English Competence.*

H - R BY HUMAN - REAL 2503141158978

Revista Científica - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Nº 35 - Febrero-Abril 2025 - pág. 26/47
e-ISSN: 2542-2987 - ISNI: 0000 0004 6045 0361



1. Introducción

Los países han integrado el inglés en sus planes de estudio, reconociéndolo como herramienta de comunicación global. Con el inglés dominante a nivel mundial, su enseñanza se incorporó en los sistemas educativos (Raja, Putrawan y Razali, 2022a). Dominar el inglés hablado es vital para acceder a oportunidades globales en educación, negocios y tecnología. Los profesores deben priorizar habilidades como la comprensión, composición, procesamiento auditivo y, especialmente, la comunicación verbal. Sin embargo, muchos estudiantes enfrentan dificultades con el dominio oral del inglés.

Esta investigación analiza los factores que afectan el dominio del habla en estudiantes de inglés de la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC). Los problemas comunes incluyen manejo inadecuado del aula, ansiedad y vocabulario limitado (Musabal y Abdalgane, 2023). Aunque algunos estudiantes memorizan gramática y vocabulario, encuentran difícil hablar espontáneamente, complicando su comunicación oral. Factores psicológicos como entusiasmo, nerviosismo, timidez y perspectivas sobre el aprendizaje de idiomas impactan significativamente en su disposición para participar y mejorar sus habilidades orales (Le y Le, 2022a).

Factores externos como métodos de enseñanza ineficaces, dependencia de la primera lengua, acceso limitado a la tecnología y aulas sobrepobladas dificultan el dominio del habla. Además, los estudiantes suelen evitar practicar en casa, lo que limita su capacidad para comunicarse en inglés y afecta su rendimiento académico. La falta de práctica oral impide la adquisición del idioma y el éxito en los estudios de inglés (Raja, Putrawan y Razali, 2022b).

Este estudio está dirigido por dos preguntas centrales de investigación: ¿Cuáles son los factores que afectan el desarrollo de las habilidades orales en inglés en los estudiantes de la carrera de inglés en la Universidad Técnica de



Cotopaxi?; ¿Qué piensan los profesores sobre los elementos que influyen en la enseñanza de las habilidades del habla inglesa para los estudiantes de la carrera de inglés en la Universidad Técnica de Cotopaxi?.

El objetivo de este estudio es crear un marco conceptual que identifique los factores que influyen en las habilidades del habla inglesa en entornos donde el inglés es un segundo idioma. Dada la escasez de investigación en el entorno académico de Ecuador, este estudio tiene una importancia particular. Enfatiza la influencia de los factores emocionales, las estrategias de instrucción y el ambiente de aprendizaje en la formación de la capacidad de los estudiantes para practicar y mejorar su inglés hablado. El estudio también presenta posibles soluciones propuestas por educadores para mejorar el dominio del habla, proporcionando recomendaciones prácticas para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes de la carrera de inglés.

1.1. Revisión de Literatura

Los factores psicológicos, sociales y educativos son cruciales en el proceso de adquisición de un segundo idioma o idioma adicional. Por ejemplo, los enfoques personalizados son necesarios para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes, lo cual la investigación vincula con el éxito en el aprendizaje de idiomas, especialmente en el habla (Wahyuningsih y Afandi, 2020). Alcanzar el dominio del inglés es crucial para acceder a oportunidades globales (De Wilde, Brysbaert y Eyckmans, 2020).

La ansiedad y la vacilación al hablar son desafíos importantes que impactan en los resultados de aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, Le y Le (2022b): encontraron que factores internos y externos, como la motivación y el ambiente de aprendizaje, influyen en las perspectivas de los estudiantes sobre el aprendizaje del inglés. Las actitudes positivas y las estrategias de enseñanza efectivas ayudan a mejorar la adquisición del lenguaje, especialmente en regiones donde el inglés no es el idioma principal.



Las Diferencias Individuales (DIs) y las actitudes son vitales para el aprendizaje de idiomas. La actitud del estudiante hacia el idioma que aprende es un elemento crucial que moldea su comportamiento durante el proceso de aprendizaje, determinando significativamente su éxito académico (Getie, 2020a). Las actitudes positivas promueven mejores resultados de aprendizaje. Los aspectos emocionales, incluyendo la ansiedad, la introversión y la falta de motivación, frecuentemente impiden el dominio del habla (Tagne, 2018a); (Sampelolo, Tandikombong, Pasoloran y Lura, 2021a).

Según Kashinathan y Aziz (2021); la ansiedad está asociada con la incomodidad o la falta de seguridad en los entornos de aprendizaje de idiomas, mientras que Naser y Nijr (2019a); introdujeron el concepto de ansiedad relacionada con el idioma para captar sus efectos perjudiciales en el desempeño oral. Fomentar una atmósfera positiva y de apoyo puede ayudar a reducir la ansiedad y promover una mayor participación.

El miedo al juicio de compañeros y profesores a menudo limita la participación. Autores como Naser y Nijr (2019b); Kashmiri (2019); y Seven (2020); observaron que los estudiantes temen la crítica, lo que afecta su desarrollo lingüístico. En este aspecto, Gardner (2006); y Ausubel (1937); destacan la importancia de la motivación en el proceso de adquisición del lenguaje.

Una forma efectiva de aumentar la motivación es diseñar actividades atractivas y agradables que permitan a los estudiantes practicar inglés en un ambiente relajado y de baja presión. Las barreras psicológicas, como el miedo a cometer errores, la baja autoconfianza y la falta de seguridad, pueden obstaculizar el dominio del habla (Sampelolo, Tandikombong, Pasoloran y Lura, 2021b).

Al respecto, Amoah y Yeboah (2021): encontraron que la inseguridad y el miedo a los errores afectan negativamente las habilidades del habla de los estudiantes. Los estudiantes tímidos experimentan menos oportunidades de



práctica, obstaculizando su progreso. Por otra parte, Wulandari, Amalia y Ramdhani (2022): también identificaron el miedo a los errores como una barrera. Estos hallazgos subrayan la necesidad de que los profesores aborden los obstáculos psicológicos en la enseñanza de idiomas. Ante esto, Anggarista y Wahyudin (2022a): sugieren adaptar las metodologías de enseñanza a los intereses y estilos de aprendizaje de los estudiantes para mejorar las habilidades del habla.

En conformidad con Orosz, Monzón y Velasco (2021): observaron que muchos graduados de secundaria carecen de habilidades suficientes en inglés, a menudo debido a métodos de enseñanza ineficaces. Igualmente, Islam, Ahmad e Islam (2022): notaron que los estudiantes luchan con las habilidades orales en entornos prácticos, afectando su confianza. En Ecuador, la investigación sobre el impacto de los factores psicológicos en el aprendizaje de idiomas es limitada, destacando la necesidad de más estudios (Ortega-Aquilla, Hidalgo-Camacho, Sigüenza-Garzón y Cherres-Fajardo, 2020).

2. Metodología

Esta investigación adopta un enfoque de métodos mixtos (cualitativo y cuantitativo) para investigar los factores que influyen en las habilidades del habla inglesa entre los estudiantes de la carrera de inglés en una universidad pública, siguiendo el marco de Denzin y Lincoln (2005): la parte cualitativa explora las opiniones de los educadores sobre las barreras de la competencia oral, mientras que el componente cuantitativo analiza las respuestas de la encuesta de estudiantes de primer semestre. Seguidamente, Creswell (2008): apoya el uso de diversos métodos de recolección de datos para una comprensión integral.

Usando el método descriptivo de Nassaji (2020a): el estudio examina las influencias afectivas y cognitivas en las habilidades orales. Se seleccionó una muestra no probabilística de 54 estudiantes (30 mujeres, 24 hombres) de



18-24 años, y se realizaron entrevistas con tres profesores de inglés. La encuesta de Tagne (2018b): adaptada a un formulario de Google, evaluó factores emocionales, roles del profesor y aspectos ambientales, mientras que una entrevista semiestructurada recopiló las perspectivas de los profesores sobre desafíos y soluciones. El análisis de datos empleó triangulación, comparando encuestas de estudiantes con entrevistas de profesores, como recomienda Dzwigol (2022): para identificar barreras clave y sugerir mejoras.

2.1. Análisis de datos y procedimientos

Se utilizó Excel para el análisis estadístico y el promedio se calculó dividiendo la suma de respuestas por el número de participantes, según las respuestas por pregunta. La desviación estándar se obtuvo cuadrando las diferencias con la media, sumándolas y dividiendo por 49 estudiantes. Una desviación estándar pequeña indica poca variabilidad; una grande, mayor dispersión. Esto permite evaluar la variabilidad en los resultados de la encuesta. Cada tabla muestra promedios y desviaciones estándar para analizar factores que influyen en las habilidades del habla inglesa. El estudio sigue la fórmula de Yassen (2018), citado por Maji (2023), para interpretar los resultados del cuestionario, descrita a continuación:

$$\text{Longitud del período: } x = \frac{(\text{valor alto} - \text{valor bajo})}{\text{no periodo pf}} \quad \text{pf} = \frac{(5 - 1)}{3}$$

Niveles de categorización: Alto = 3,78
Moderado = 2,34 / 3,67
Bajo = 1,00 / 2,33

3. Resultados y discusión

Los hallazgos destacan tres categorías de variables emocionales: la influencia del profesor y el ambiente de aprendizaje como factores que mejoran las habilidades del habla, según el cuestionario. Algunas preguntas señalaron conexiones entre estudiantes y profesores, además de aspectos ambientales que afectan a los estudiantes. Para evaluar los comportamientos



de los estudiantes durante actividades de habla inglesa en el aula, los datos se categorizaron en tres dominios para facilitar la discusión y el análisis.

Tabla 1. Análisis de Factores que Afectan las Habilidades de Comunicación Oral.

Dominios	Media	Desviación Estándar	Grado	Rango
Factores asociados con el rol del profesor en la promoción de habilidades orales.	3,71	0,85	moderado	1
Factores emocionales que afectan la comunicación verbal de los estudiantes.	2,94	0,98	moderado	2
Elementos que influyen en las habilidades del habla de los estudiantes relacionados con el ambiente de enseñanza.	2,64	1,02	moderado	3
Total	3,10	0,95	moderado	

*. Desviación Estándar (DE).

Fuente: Los Autores (2024).

En la tabla 1 la investigación identifica la influencia del profesor como el factor más significativo que impacta las habilidades de comunicación oral en inglés entre los estudiantes de primer semestre, con una puntuación promedio de 3,71 (DE = 0,85). El rol del docente es fundamental para fomentar estudiantes activos y creativos, así como para aumentar la confianza en sus capacidades comunicativas.

Los factores emocionales se ubicaron en segundo lugar (promedio = 2,94, DE = 0,98), con importancia moderada. Acerca de eso, Bao y Liu (2021): sugieren que los profesores deberían mejorar tanto las habilidades pedagógicas como psicológicas para apoyar la autoestima de los estudiantes y reducir la ansiedad.

Los factores del entorno educativo se ubicaron en tercer lugar (promedio = 2,64, DE = 1,02), reflejando una importancia moderada. De acuerdo con Nassaji (2020b): vincula los desafíos del habla con la calidad de la instrucción y los recursos del aula. En general, la puntuación media del estudio en todos los dominios fue de 3,10 (DE = 0,95), indicando una importancia moderada y un acuerdo general, aunque con cierta variabilidad en las percepciones.

Tabla 2. Examen de Factores Emocionales en las Habilidades de Comunicación Oral.

Nro. ítem	Elementos del Cuestionario	Media	Desviación Estándar	Grado	Rango
3	Me da miedo recibir críticas cuando hablo.	4,00	0,80	alto	1
6	Cambio al español cuando tengo dificultades para expresarme en inglés.	3,59	0,83	moderado	2
12	Me cuesta formar oraciones, aunque entiendo la gramática.	3,51	0,97	moderado	3
9	Creo que mis habilidades de escucha son buenas.	3,37	0,89	moderado	4
7	Investigo el tema y planeo la práctica oral con anticipación, preparando ideas por adelantado.	3,35	0,84	moderado	5
11	Mi familia me brinda ánimo y apoyo para hablar inglés.	3,27	1,22	moderado	6
2	Me siento entusiasmado y seguro cuando participo en discusiones en la clase de inglés.	3,25	1,07	moderado	7
10	Experimento sentimientos de timidez y duda cuando uso inglés durante la clase.	3,12	1,09	moderado	8
5	Tengo dificultad para encontrar el vocabulario apropiado; deseo hablar inglés, pero me cuesta encontrar las palabras correctas para ciertos temas.	3,08	1,02	moderado	9
13	Me siento inseguro y presionado por profesores y compañeros.	3,08	1,00	moderado	10
1	Me gusta hablar sobre eventos y situaciones con mi profesor y compañeros durante las clases de inglés.	2,80	1,10	moderado	11
8	Disfruto ver programas de televisión en inglés.	2,49	0,99	moderado	12
4	Me siento ansioso al hablar inglés y presionado por mis profesores y compañeros.	2,33	0,97	moderado	13

Fuente: Los Autores (2024).

La tabla 2 revela que el problema clave fue “preocupación por ser juzgado por otros al hablar”, con una puntuación media de 4,00 (DE = 0,80), indicando una fuerte consistencia en las respuestas. Esta ansiedad está vinculada a una falta de confianza, ya que los estudiantes con menor autoestima temen la crítica (Agata, Wardhani, Putri y Drajadi, 2019).

La segunda puntuación más alta (3,59, DE = 0,83) fue para “recurrir al español cuando no puedo expresarme en inglés”. La puntuación más baja (2,80, DE = 1,10) fue para “Participar en discusiones con mi profesor y compañeros sobre temas durante la clase de inglés”, destacando la importancia de la interacción en el aula en el desarrollo de habilidades. Otros factores variaron de 3,08 a 3,51, con desviaciones estándar entre 0,80 y 1,22. En general, el miedo a la crítica es la barrera emocional más significativa para mejorar las habilidades del habla.

Tabla 3. Investigación sobre el impacto de los profesores en la habilidad del habla de los estudiantes.

Nro. ítem	Elementos del Cuestionario	Media	Desviación Estándar	Grado	Rango
3	El instructor combina tanto inglés como español en clase.	4,08	0,89	alto	1
9	El profesor corrige constantemente mis errores mientras hablo.	3,94	0,93	alto	2
4	El profesor proporciona tiempo suficiente para que nos preparemos para las actividades orales.	3,90	0,92	alto	3
7	El instructor presenta la idea principal de la lección y proporciona vocabulario suficiente para nuestros ejercicios de habla.	3,80	1,00	alto	4
2	El profesor me anima a hablar inglés en clase.	3,80	1,13	alto	5
5	El profesor nos inspira a practicar inglés a través de actividades interactivas, trabajo en equipo y presentación de discursos.	3,73	0,80	alto	6
10	El profesor me da tiempo para terminar de hablar antes de proporcionar correcciones.	3,73	0,80	alto	7
8	El profesor evita presionarme mientras participo en actividades de habla.	3,65	0,89	moderado	8
1	El profesor usa exclusivamente inglés durante la clase.	3,35	0,89	moderado	9
6	El profesor me permite usar español cuando no estoy seguro de las palabras en inglés.	3,08	1,04	moderado	10

Fuente: Los Autores (2024).

La tabla 3 destaca factores clave, incluyendo “el profesor alterna entre inglés y español durante las lecciones” (4,08) y “el profesor corrige regularmente mis errores mientras hablo” (3,94). De la casuística expuesta, Arini y Wahyudin (2022a): recomiendan métodos como juegos de roles, trabajo en grupo y aprendizaje basado en proyectos para reducir la timidez de los estudiantes y aumentar su confianza al hablar. Los factores con menor puntuación fueron “El profesor se comunica únicamente en inglés” (3,35) y “El profesor permite el español cuando tengo dificultades con el inglés” (3,08).

A juzgar por Lee, Ahn y Lee (2022): encontraron que un vocabulario débil puede obstaculizar la motivación y participación de los estudiantes. Otros factores obtuvieron puntuaciones entre 3,90 y 3,65, con desviaciones estándar entre 0,92 y 0,89. Con relación a eso, Arini y Wahyudin (2022b): enfatizan la importancia de fomentar el uso del inglés fuera del aula. Los estudiantes favorecieron los enfoques bilingües, señalando que el uso exclusivo del inglés era menos favorable. El estudio concluye que la retroalimentación correctiva y el apoyo bilingüe mejoran la fluidez oral.

Tabla 4. Investigación que explora el impacto del ambiente de aprendizaje en la fluidez oral de los estudiantes.

Nro. ítem	Elementos del Cuestionario	Media	Desviación Estándar	Grado	Rango
2	Escuchamos una grabación de audio antes de participar en actividades orales.	3,76	0,93	alto	1
5	Las clases se desarrollan en un entorno cómodo que promueve el aprendizaje efectivo.	3,12	1,18	moderado	2
7	Los estudiantes tienen la oportunidad de elegir actividades de aprendizaje y juegos que nos motivan.	2,71	1,05	moderado	3
1	Hay más de 30 estudiantes en mi clase.	2,37	1,15	moderado	4
6	El aula tiene una pizarra interactiva donde vemos videos y participamos en juegos relacionados con nuestras lecciones.	2,29	0,88	bajo	5
3	El nivel de ruido en el aula es alto.	2,14	0,96	bajo	6
4	Mis compañeros no ofrecen ayuda cuando hablo inglés.	2,10	0,98	bajo	7

Fuente: Los Autores (2024).

La tabla 4 muestra que la declaración con mayor puntuación fue “Escuchamos una grabación de audio antes de comenzar la actividad oral” (3,76, DE = 0,93). De la misma forma, Alrasheedi (2020): sugiere que los profesores reconsideren sus roles para abordar las necesidades de los estudiantes. Los ítems con menor puntuación fueron “Hay una pizarra interactiva disponible” (2,29, DE = 0,88), “La clase es demasiado ruidosa” (2,14, DE = 0,96), y “Mis compañeros no ofrecen apoyo” (2,10, DE = 0,98). Otros factores tuvieron puntuaciones moderadas (DE = 1,18 a 1,15).

En resumen, escuchar una grabación de audio antes de las actividades orales mejora las habilidades del habla. En este orden de ideas, Anggarista y Wahyudin (2022b): señalan que los recursos limitados y la mala planificación pueden reducir el rendimiento de los estudiantes. Un ambiente positivo y la selección de actividades afectan moderadamente el habla, mientras que factores como las pizarras interactivas, el ruido y la falta de apoyo entre compañeros tienen un impacto mínimo.

Los elementos cruciales que afectan el dominio del habla incluyen la influencia del profesor, la autoimagen de los estudiantes y el miedo al juicio. Un profesor que brinda apoyo fomenta la confianza, ya que el miedo al juicio causa ansiedad y renuencia a hablar. Prácticas como mezclar inglés y español



y corregir errores apoyan el desarrollo de habilidades, como lo respalda (Sadoughi y Hejazi, 2023).

3.1. Resultados de las entrevistas semiestructuradas con profesores de inglés

3.1.1. Profesor - (T1)

T1, un profesor de inglés con 22 años de experiencia y doctorado en Lenguas y Culturas enseña a estudiantes de primer semestre. Consultado sobre los factores que dificultan la mejora en comunicación oral y sus posibles soluciones, respondió:

La ansiedad y falta de seguridad limitan la participación de los estudiantes por miedo a cometer errores. Un ambiente alentador les permite sentirse cómodos con sus errores, mejorando su confianza y habilidades orales en inglés (T1, Comunicación Personal, 2024).

T1 reconoce que la ansiedad y la falta de seguridad son barreras significativas, con muchos estudiantes temerosos de cometer errores. Él enfatiza que un ambiente de apoyo y motivación puede aumentar enormemente la confianza de los estudiantes al hablar inglés.

3.1.2. Profesor - (T2)

La siguiente entrevista se realizó con T2, una instructora de inglés con 32 años de experiencia en la enseñanza. Ella supervisa a estudiantes de inglés de primer semestre, y cuando se le preguntó sobre los principales obstáculos para enseñar habilidades orales y las posibles soluciones en la institución, respondió lo siguiente:

El conocimiento cultural limitado impacta el aprendizaje de los estudiantes. Aunque la enseñanza se centra en otras culturas, la tecnología facilita la expresión. El abandono familiar también les afecta; promover habilidades prácticas en gramática y vocabulario es una solución (T2,



Comunicación Personal, 2024).

T2 señala que las barreras culturales contribuyen significativamente a los desafíos enfrentados al aprender inglés como segundo idioma. También menciona el papel de los profesores en apoyar este proceso y subraya la necesidad de integrar herramientas digitales para mejorar el dominio del idioma de los estudiantes dentro del ambiente de aprendizaje.

3.1.3. Profesor - (T3)

La tercera entrevista fue realizada con T3, una instructora de inglés con dos décadas de experiencia a cargo de la enseñanza del idioma a estudiantes de primer semestre. Al indagar sobre los principales obstáculos que impiden el avance en las habilidades de comunicación oral entre estos estudiantes en la institución, así como las estrategias potenciales para abordar dichos problemas, ella proporcionó la siguiente retroalimentación:

Enfocarse en el vocabulario es importante para que los estudiantes mejoren las habilidades de habla y escucha. La falta de vocabulario o desinterés dificulta la comprensión. Usar juegos para enseñar vocabulario puede ayudar a la memorización, formación de oraciones y facilidad en la reproducción de diálogos (T3, Comunicación Personal, 2024).

T3 indica que los estudiantes deben enfocarse en construir vocabulario para mejorar sus habilidades del habla. Menciona que la falta de interés en el inglés es común, resaltando la importancia de los profesores en el aprendizaje. Usar actividades atractivas para enseñar vocabulario es crucial para mejorar las habilidades orales.

El vocabulario limitado y el conocimiento básico que los estudiantes traen a la universidad dificultan su uso efectivo del inglés, afectando su participación en clase. La disposición mental hacia un idioma extranjero influye en su participación y compromiso con el aprendizaje (Getie, 2020b). Un ambiente de apoyo entre profesores y estudiantes puede reducir la ansiedad



y animar a los estudiantes a hablar inglés con confianza.

Entrevistas con tres profesores y una encuesta a estudiantes muestran patrones de ansiedad al hablar inglés. El primer profesor menciona que la baja autoconfianza y el miedo a los errores limitan la participación. El segundo destaca el conocimiento cultural insuficiente y problemas familiares, sugiriendo mejorar gramática y vocabulario. La tercera profesora se enfoca en la adquisición de vocabulario para mejorar escucha y habla, recomendando juegos para memorizar y formar oraciones.

Estos hallazgos se alinean con López-Pérez, de la Maya y Rabazo (2023): quienes señalan que la ansiedad puede llevar a los estudiantes a evitar hablar, limitando la participación y el aprendizaje. Consecuentemente, Ölmezer-Öztürk y Öztürk (2021): sugieren además que la retroalimentación escalonada y las presentaciones orales pueden aliviar la ansiedad al hablar, haciendo eco del enfoque de T3 en el vocabulario para mejorar las habilidades del habla.

4. Conclusiones

La presente investigación revela hallazgos significativos sobre los factores que influyen en el desarrollo de la competencia oral en inglés en el contexto universitario ecuatoriano. El análisis de los datos cuantitativos y cualitativos permite establecer conclusiones relevantes que responden al objetivo principal de crear un marco conceptual que identifique los factores que influyen en las habilidades del habla inglesa en entornos donde el inglés es un segundo idioma.

Los resultados demuestran que los factores psicológicos, particularmente la ansiedad y el miedo a la evaluación negativa, constituyen las barreras más significativas para el desarrollo de la competencia oral. Este hallazgo es especialmente relevante ya que sugiere que el aspecto emocional tiene un mayor impacto en el aprendizaje que las limitaciones técnicas o



metodológicas. La investigación revela que el miedo a recibir críticas al hablar es el factor emocional más significativo (con una media de 4,00 en una escala de 5), lo cual tiene implicaciones directas para la práctica docente.

El profesor es clave para un buen ambiente de aprendizaje. Los datos muestran que las estrategias bilingües graduales y la retroalimentación constructiva aumentan la confianza y participación de los estudiantes. Este hallazgo difiere de estudios anteriores que se centraban en los métodos de enseñanza.

Un aspecto novedoso identificado en este estudio es la correlación entre el uso estratégico del español (L1) y el desarrollo de la competencia oral en inglés. Los resultados sugieren que, contrario a las prácticas tradicionales que abogan por una inmersión total en inglés, el uso juicioso del español como apoyo pedagógico puede facilitar la transición hacia una mayor competencia oral en inglés.

Las limitaciones del estudio incluyen el tamaño de la muestra, restringido a una sola institución universitaria, y el período relativamente corto de observación. Futuros estudios podrían beneficiarse de una muestra más amplia que incluya diferentes instituciones educativas y niveles de formación.

Los hallazgos de esta investigación tienen implicaciones prácticas significativas para la enseñanza del inglés en contextos universitarios. Se recomienda: 1). Implementar estrategias específicas para el manejo de la ansiedad en el aula de inglés; 2). Desarrollar programas de capacitación docente enfocados en el aspecto psicológico del aprendizaje de idiomas; y 3). Diseñar políticas institucionales que promuevan un ambiente de aprendizaje más inclusivo y menos amenazante.

Las líneas futuras de investigación podrían explorar, el impacto a largo plazo de las estrategias de reducción de ansiedad en el desarrollo de la competencia oral, la efectividad de diferentes modelos de retroalimentación correctiva en el contexto ecuatoriano y la influencia de las tecnologías



emergentes en la reducción de barreras psicológicas para el aprendizaje del inglés.

Esta investigación aporta al campo de la enseñanza del inglés como lengua extranjera, mostrando la importancia de los factores psicológicos en la competencia oral. Los resultados indican que un enfoque holístico que incluya aspectos emocionales y pedagógicos es clave para mejorar la enseñanza del inglés en universidades ecuatorianas.

5. Referencias

- Agata, A., Wardhani, A., Putri, F., & Drajadi, N. (2019). ***Exploring fear of negative Evaluation in foreign language anxiety: Photovoice of undergraduates in speaking class.*** *JSSH. Jurnal Sains Sosial dan Humaniora*, 3(1), 1-10, e-ISSN: 2549-9505. Indonesia: Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Alrasheedi, S. (2020). ***Investigation of factors influencing speaking performance of Saudi EFL learners.*** *Arab World English Journal*, 11(4), 66-77, e-ISSN: 2229-9327. Retrieved from: <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol11no4.5>
- Amoah, S., & Yeboah, J. (2021). ***The speaking difficulties of Chinese EFL learners and their motivation towards speaking the English language.*** *Journal of Language and Linguistic Studies*, 17(1), 56-69, e-ISSN: 1305-578X. Retrieved from: <https://doi.org/10.52462/jlls.4>
- Anggarista, S., & Wahyudin, A. (2022a,b). ***A correlational study of language learning strategies and English proficiency of university students at EFL context.*** *Journal of Arts and Education*, 1(2), 26-35, e-ISSN: 2809-0063. Retrieved from: <https://doi.org/10.33365/jae.v2i1.68>
- Arini, M., & Wahyudin, A. (2022a,b). ***Students' Perception on Questioning Technique in Improving Speaking Skill Ability at English Education Study Program.*** *Journal of Arts and Education*, 1(2), 57-67, e-ISSN:



2809-0063. Retrieved from: <https://doi.org/10.33365/jae.v2i1.70>

Ausubel, D. (1937). *Educational psychology: A cognitive view*. United States: Holt, Rinehart and Winston, Inc.

Bao, Y., & Liu, S. (2021). *The influence of affective factors in second language acquisition on foreign language teaching*. *Open Journal of Social Sciences*, 9, 463-470, e-ISSN: 2327-5960. Retrieved from: <https://doi.org/10.4236/jss.2021.93030>

Creswell, J. (2008). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. ISBN: 978-1-4129-6556-9. Unites States: Sage Publications, Inc.

De Wilde, V., Brysbaert, M., & Eyckmans, J. (2020). *Learning English through out-of-school exposure. Which levels of language proficiency are attained and which types of input are important?*. *Bilingualism: Language and Cognition*, 23(1), 171-185, e-ISSN: 1366-7289. Retrieved from: <https://doi.org/10.1017/S1366728918001062>

Denzin, N., & Lincoln, Y. (2005). *The SAGE Handbook of Qualitative Research*. ISBN: 9780761927570. Unites States: Sage Publications, Inc.

Dzwigol, H. (2022). *Research methodology in management science: Triangulation*. *Virtual Economics*, 5(1), 78-93, e-ISSN: 2657-4047. Retrieved from: [https://doi.org/10.34021/ve.2022.05.01\(5\)](https://doi.org/10.34021/ve.2022.05.01(5))

Gardner, R. (2006). *Motivation and attitudes in second language learning*. En K. Brown (Ed.). *Encyclopedia of Language and Linguistics*. (pp. 379-388). Second edition, ISBN: 9780080448541. Netherlands: Elsevier, Ltd.

Getie, A. (2020a,b). *Factors affecting the attitudes of students towards learning English as a foreign language*. *Cogent Education*, 7(1), 1-37, e-ISSN: 2331-186X. Retrieved from: <https://doi.org/10.1080/2331186X.2020.1738184>



- Islam, W., Ahmad, S., & Islam, D. (2022). **Investigating the problems faced by the university EFL learners in speaking English language.** *International Journal of TESOL & Education*, 2(2), 47-65, e-ISSN: 2768-4563. Retrieved from: <https://doi.org/10.54855/ijte.22223>
- Kashinathan, S., & Abdul, A. (2021). **ESL learners' challenges in speaking English in Malaysian classroom.** *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 10(2), 983-991, e-ISSN: 2226-6348. Retrieved from: <http://dx.doi.org/10.6007/IJARPED/v10-i2/10355>
- Kashmiri, H. (2019). **Communication challenges: Saudi EFL Speaking Skills and strategies to overcome speaking difficulties.** *Arab World English Journal*, 1-61, e-ISSN: 2229-9327. Retrieved from: <https://dx.doi.org/10.24093/awej/th.267>
- Le, X., & Le, T. (2022a,b). **Factors affecting students' attitudes towards learning English as a foreign language in a tertiary institution of Vietnam.** *International Journal of TESOL & Education*, 2(2), 168-185, e-ISSN: 2768-4563. Retrieved from: <http://doi.org/10.54855/ijte.22229>
- Lee, J., Ahn, J., & Lee, H. (2022). **The role of motivation and vocabulary learning strategies in L2 vocabulary knowledge: A structural equation modeling analysis.** *Studies in Second Language Learning and Teaching*, 12(3), 435-458, e-ISSN: 2083-5205. Retrieved from: <https://doi.org/10.14746/sslt.2022.12.3.5>
- López-Pérez, M., de la Maya, G., & Rabazo, M. (2023). **Ansiedad ante las destrezas orales en estudiantes universitarios de inglés como lengua extranjera.** *Tejuelo. Didáctica de la Lengua y la Literatura. Educación*, 38, 201-230, e-ISSN: 1988-8430. Retrieved from: <https://doi.org/10.17398/1988-8430.38.201>
- Maji, J. (2023). **Factors in the development of speaking skills in EFL.** Research Project. Ecuador: Technical University of Cotopaxi.



- Musabal, A., & AbdAlgane, M. (2023). **Exploring the obstacles EFL learners encounter in classroom oral participation from the perspective of tertiary level instructors**. *Journal of Namibian Studies*, 33, 1121-1141, e-ISSN: 2197-5523. Retrieved from: <https://doi.org/10.59670/jns.v33i.485>
- Naser, I., & Nijr, A. (2019a,b). **Foreign language anxiety: A systematic review**. *AWEJ. Arab World English Journal*, 10(3), 309-317, e-ISSN: 2229-9327. Retrieved from: <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3466022>
- Nassaji, H. (2020a,b). **Good qualitative research**. *Language Teaching Research*, 24(4), 427-431, e-ISSN: 1477-0954. Retrieved from: <https://doi.org/10.1177/1362168820941288>
- Ölmezer-Öztürk, E., & Öztürk, G. (2021). **Reducing Speaking Anxiety in EFL Classrooms: An Explanatory Mixed-Methods Study**. *Porta Linguarum*, 36, 249-261, e-ISSN: 2695-8244. Retrieved from: <https://doi.org/10.30827/portalin.v0i36.18018>
- Orosz, A., Monzón, M., & Velasco, P. (2021). **Ecuadorian teachers' perceptions of teaching English: Challenges in the public education sector**. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 20(3), 229-249, e-ISSN: 1694-2116. Retrieved from: <https://doi.org/10.26803/ijlter.20.3.14>
- Ortega-Auquilla, D., Hidalgo-Camacho, C., Sigüenza-Garzón, P., & Cherres-Fajardo, S. (2020). **La motivación como factor para el aprendizaje del idioma inglés en el contexto universitario ecuatoriano: Antecedentes, resultados y propuestas**. *Revista Publicando*, 7(24), 9-20, e-ISSN: 1390-9304. Ecuador: Revista Publicando, Inc; Corporación Educativa SER.
- Raja, F., Putrawan, G., & Razali, A. (2022a,b). **English as an international language: perceptions of EFL preservice teachers in higher education institutions in Indonesia**. *Education Research*



International, 2022(1), 1-8, e-ISSN: 2090-4010. Retrieved from:

<https://doi.org/10.1155/2022/3234983>

Sadoughi, M., & Hejazi, S. (2023). ***The effect of teacher support on academic engagement: The serial mediation of learning experience and motivated learning behavior.*** *Current Psychology*, 42, 18858-18869, e-ISSN: 1936-4733. Retrieved from:

<https://doi.org/10.1007/s12144-022-03045-7>

Sampelolo, R., Tandikombong, M., Pasoloran, N., & Lura, H. (2021a,b). ***A study of speaking common university learner barriers in Indonesian context.*** *Klasikal. Journal of Education, Language Teaching and Science*, 3(3), 127-131, e-ISSN: 2656-8772. Retrieved from: <https://doi.org/10.52208/klasikal.v3i3.131>

Seven, M. (2020). ***Motivation in Language Learning and Teaching.*** *African Educational Research Journal*, 8(2), S62-S71, e-ISSN: 2354-2160. Nigeria: Net Journals.

Tagne, G. (2018a,b). ***A Study of Chadian Learners/ Speakers of English's Pronunciation.*** *English Language Teaching*, 11(10), 1-9, e-ISSN: 1916-4742. Retrieved from: <http://doi.org/10.5539/elt.v11n10p1>

Wahyuningsih, S., & Afandi, M. (2020). ***Investigating English Speaking Problems: Implications for Speaking Curriculum Development in Indonesia.*** *European Journal of Educational Research*, 9(3), 967-977, e-ISSN: 2165-8714. Retrieved from: <https://doi.org/10.12973/eu-ier.9.3.967>

Wulandari, N., Amalia, S., & Ramdhani, M. (2022). ***Investigating speaking difficulties of senior high school students: Linguistics and psychological problems.*** *English Franca. Academic Journal of English Language and Education*, 6(1), 151-166, e-ISSN: 2580-3689. Retrieved from: <https://doi.org/10.29240/ef.v6i1.4271>

Adriana Guadalupe Gavilema Vacae-mail: adriana.gavilema6351@utc.edu.ec

Nacida en Ecuador, Provincia de Cotopaxi, Cantón Pujilí, Ecuador, el 27 de abril del año 2000. Realicé mis Estudios primarios en la Unidad Educativa Antonio Aristarco Jácome; y mis Estudios Secundarios en la Unidad Educativa Provincia de Cotopaxi en Bachillerato General Unificado; cuento con la Participación y aprobación en el I Seminario Nacional Pedagógico y de Investigación Educativa “Retos de la educación post pandemia en sus distintos niveles” dictado por la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC); también cuento con la Participación en el “Taller de metodologías y herramientas para el desarrollo de la investigación” por la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC); aprobó el curso “*Quantitative Research in Education*”, realizado en la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC); realicé mis Prácticas Pre-Profesionales en la Unidad Educativa “San José La Salle” de la Ciudad de Latacunga, Provincia de Cotopaxi, Ecuador; Participé en el “Taller de fortalecimiento de las habilidades investigativas de los estudiantes” por la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC); actualmente soy egresada de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros-Inglés de la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC), Extensión Pujilí; y participé en proyectos de investigación relacionados a los factores que afectan al aprendizaje oral del Idioma Inglés.

Vicente Rodrigo Tovar Viera
e-mail: rodrigo.tovar@utc.edu.ec



Nacido en Provincia de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador el 13 de julio del año 1978. Soy profesor asociado en la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC) en Latacunga, Ecuador; Poseo un Doctorado en Lingüística Aplicada del Inglés de la Universidad de Szeged (SZTE), Hungría; también completé maestrías en Lingüística Aplicada para la Enseñanza Bilingüe (Inglés-Español) y en Docencia Universitaria y Administración Educativa en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE); y la Universidad Indoamérica (UIO); además, obtuve un diploma en Inglés como Segunda Lengua (ESL) de la Escuela de Idiomas de la Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE); y una Certificación Internacional en ESL del Centro de Idiomas HANSA Language Centre en Toronto, Canadá, Estados Unidos; soy autor de los libros *“Importance of Vocabulary Acquisition and Teaching Writing in the EFL Context”*; he publicado varios artículos y presentado en conferencias académicas en Hungría, Croacia, República Checa, Estados Unidos y Ecuador; mis intereses de investigación incluyen la adquisición de segundas lenguas (SLA), la enseñanza del inglés como segunda lengua (ESL) o lengua extranjera (EFL); con un enfoque particular en la adquisición de vocabulario, la escritura académica y el uso del lenguaje; actualmente, lideré y participé en varios proyectos de investigación relacionados con la lingüística aplicada y las prácticas de enseñanza.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)