

2024.
Revista

Edición Regular
Scientific



Red Capítulo Ecuador
INDTEC



Volumen 9, N° 33

Agosto-Octubre 2024

Venezuela (Internacional)

Número de expediente: 295-14548

RIF: J-40825443-3

Depósito Legal: pp. BA2016000002

ISSN: 2542-2987

ISNI: 0000 0004 6045 0361

Licencia Safe Creative: 2408319280010

www.scientific.com.ve

indtec.ca@gmail.com

Indizada en:

REDALYC; LATINDEX (Directorio - Catálogo v2.0); SciELO; INDEX COPERNICUS; CLASE; DOAJ; DIALNET; REDIB; ERIH PLUS; REVENCYT; MIAR; OAJI; Crossref; Actualidad Iberoamericana; BASE; CLACSO-REDALYC; BIBLAT; EZB Electrocnry Journals Library; ROAD; OEI-CREDI; AURA; SERIUNAM; REBIUM; OpenAIRE; PKP Index; OCLC WorldCat; LatinREV; Google Académico

VERSIÓN ELECTRÓNICA (DIGITAL)
PROHIBIDA SU VENTA



Revista Scientific
Revista Arbitrada Multidisciplinaria de Investigación Socio Educativa
Volumen 9, N.º 33 / Agosto-Octubre 2024 / Venezuela / Edición Trimestral

Derechos Reservados

Depósito Legal: pp. BA2016000002 / **e-ISSN:** 2542-2987 / **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Versión electrónica (digital)

Indizada en REDALYC, México / **LATINDEX** (Directorio - Catálogo v2.0), México / **SciELO**, Venezuela / **INDEX COPERNICUS** (ICI Journals Master List), Polonia / **CLASE**, México / **DOAJ**, Reino Unido / **DIALNET**, España / **REDIB**, España / **ERIH PLUS**, Noruega / **REVENCYT**, Venezuela / **MIAR**, España / **OAJI**, Federación de Rusia / **Crossref**, United States of America and United Kingdom / **Actualidad Iberoamericana**, Chile / **BASE**, Alemania / **CLACSO-REDALYC**, México / **BIBLAT**, México / **EZB Electrocnj Journals Library**, Alemania / **ROAD**, Francia / **OEI-CREDI**, España / **AURA**, México / **SERIUNAM**, México / **REBIUM**, España / **OpenAIRE**, Unión Europea, UE / **PKP Index**, Canadá / **OCLC WorldCat**, Estados Unidos / **LatinREV**, Argentina / **Google Académico**, Estados Unidos.

Registro de Propiedad Intelectual, código Safe Creative: #2408319280010
Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
Registrado por ante el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Estado Barinas, Venezuela, bajo el Tomo: **20-A MERCANTIL I**, número: **38**, del año **2016**; asignado al número de Expediente: **295-14548**, y debidamente inscrito ante el Registro de información Fiscal (RIF): **J-40825443-3**, Impreso y Publicado bajo el Depósito Legal: pp. 201303BA762
Teléfonos: +58(0273)5428601 (Venezuela) / Internacional: (+593)0995698654 (Ecuador)
WhatsApp: (+593)983987173 (Ecuador)

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> y <http://www.indtec.com.ve>

Sitio web de la revista: <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

EDITORES PRINCIPALES

© **PhD. Oscar Antonio Martínez Molina** (Universidad Nacional de Educación, **UNAE**, Ecuador), e-mail: oscar.martinez@unae.edu.ec

© **Ing. Oscar Alexander Martínez Villegas** (Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo, **INDTEC**, Ecuador), correo: oscar.martinez@indteca.com

EDITORES INVITADOS

PhD. Efsthathios Stefos (Universidad Nacional de Educación, **UNAE**, Ecuador),
e-mail: stefos.efsthathios@unae.edu.ec

PhD. Oscar Alfredo Rojas Carrasco (Universidad Miguel de Cervantes, **UMC**, Chile),
e-mail: oscar.rojas@umcervantesecontinua.cl

PhD. Francisco Javier Hinojo Lucena (Universidad de Granada, **UGR**, España),
e-mail: fhinojo@ugr.es

PhD. Juan José Borrell (Universidad Nacional de Rosario, **UNR**, Argentina),
e-mail: jborell@fbioyf.unr.edu.ar

PhD. Lauro Fernando Pesántez Avilés (Universidad Politécnica Salesiana, **UPS**, Ecuador),
e-mail: fpesantez@ups.edu.ec

La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos Profesionales interesados en la Temática Educativa

CO-EDITORES

- PhD. Boris Ramón Hidalgo Hernández** (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: bhidalgo2704@hotmail.com
PhD. Alba Marina Peña de Salazar (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: albadosalazar@gmail.com

ASISTENTE DE GESTIÓN EDITORIAL

- Consult. Lidmeyo Del Valle Arteaga Contreras** (Centro Latinoamericano de Investigaciones Jurídicas, **CLADIJ**, Venezuela), e-mail: arteaga.contreras.30@gmail.com

COMITÉ ACADÉMICO EDITORIAL

- Dra. Carmen Consuelo López** (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), e-mail: cecebrandt@gmail.com
PhD. Olga Carolina Molano Lucena de Crespo (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), e-mail: olgacmolano@gmail.com
MSc. Oscar José Rodríguez (Universidad Politécnica Territorial José Félix Ribas, **UPTJFR**, Venezuela), e-mail: tesis25@gmail.com
PhD. Zaira Ramírez Apud López (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP**, México), e-mail: tajaza@hotmail.com
PhD. Tammara Ramírez Apud López (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP**, México), e-mail: tammara.ramirezalz@udlap.mx
PhD. Sombra Patricia Rivas Arancibia (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP**, México), e-mail: sombrar@gmail.com
Dra. Hortensia Carrillo Ruiz (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP**, México), e-mail: hortensia.carrillo@gmail.com
Dr. Salvador Galicia Isasmendi (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP**, México), e-mail: salgalic@gmail.com
Dra. Mayra Fabiana Ángeles Sánchez (Universidad de las Américas Puebla, **UDLAP**, México), e-mail: mayra.angeles@udlap.mx
PhD. María Teresa Pantoja Sánchez (Universidad Nacional Autónoma de México, **UNAM**, México), e-mail: mtps2352@gmail.com

COMITÉ ACADÉMICO CIENTÍFICO

- Dra. Magdalena Parrillo De Betancourt** (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), e-mail: magdaparrillo@gmail.com
Dr. Juan Adolfo Salas Ramírez (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), e-mail: jsalas4112@gmail.com
PhD. Beatriz Cecilia Valecillos Urdaneta (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), e-mail: beatrizvalecillosdoc2010@gmail.com
PhD. Magger Milagros Suarez Corona (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), correo: suarezmagger@gmail.com
PhD. Esperanza Piña de Valderrama (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), correo: esperanzapv@gmail.com
PhD. Carina Viviana Ganuza (Pontificia Universidad Católica Argentina, Santa María de los Buenos Aires, **UCA**, Argentina), e-mail: carinaganuzatagliarini@gmail.com
PhD. Isis Angélica Pernas Álvarez (Universidad de Cuenca, **UC**, Ecuador), e-mail: isisangelicap@gmail.com
Dra. Carol Del Carmen Terán González (Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt", **UNERMB**, Venezuela), e-mail: carolterang@gmail.com
Dra. Nellys Josefina Pitre Lugo (Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt", **UNERMB**, Venezuela), e-mail: nellyspitre77@hotmail.com

La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos Profesionales interesados en la Temática Educativa

- Dr. Adalberto de Jesús Soto Chacín** (Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, UNERMB, Venezuela), e-mail: adalbertosotochacin@gmail.com
- PhD. Denyz Luz Molina Contreras** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: denyzluz@gmail.com
- Dra. Vanezza Emperatriz Reyes Veracierto** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: vanezzar@gmail.com
- Dra. Daicy Yleana Neira Labrador** (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: yleana74@hotmail.com
- PhD. José Antonio Rodríguez** (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: rodriguez216j@gmail.com
- Dra. Tahiz Elena Guerrero Guerrero** (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: tahiz.guerrero@gmail.com
- Mgs. Pedro Luis Puerta Romero** (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: pedropuer@gmail.com
- Dra. Norellys Fabiola Concha Blanco** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), correo: fabiolaconcha31@gmail.com
- PhD. Arturo Gustavo Benavides Rodríguez** (Universidad Estatal Península de Santa Elena, UPSE, Ecuador), e-mail: agbenavidesr@gmail.com
- PhD. Mario Alcides Morales Guerrero** (Universidad Experimental Politécnica de la Fuerza Armada, UNEFA, Venezuela), e-mail: moralmario@gmail.com
- Dra. Regina Elizabeth Beuses Galué** (Universidad Bolivariana de Venezuela, UBV, Venezuela), e-mail: reginabeuses772@gmail.com
- PhD. Ciro Hernández Valderrama** (Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello, IUTPC, Venezuela), e-mail: cirohv@hotmail.com
- PhD. Oscar Eduardo Cabrera Venot** (Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello, IUTPC, Venezuela), e-mail: oscarcvenot@gmail.com
- PhD. Eucaris Violeta Falcón Rodríguez** (Universidad Fermín Toro, UFT, Venezuela), e-mail: draeucarisvlfalconr@gmail.com
- Dra. Verónica Raquel Vegas Lameda** (Universidad Fermín Toro, UFT, Venezuela), e-mail: verovega@hotmail.com
- Dra. Eli Francisca Ruiz de Molina** (Universidad Fermín Toro, UFT, Venezuela), e-mail: ruizdemolina53eli@gmail.com
- Dra. María Elena Gómez Montoya** (Universidad Fermín Toro, UFT, Venezuela), e-mail: mariaelenagomezmontoya@gmail.com
- Dra. María Guadalupe Hernández Cárdenas** (Universidad Fermín Toro, UFT, Venezuela), e-mail: mariah_012000@yahoo.es
- Dra. Leidy Claret Hernández Flores** (Universidad Fermín Toro, UFT, Venezuela), e-mail: leidyhernandez1960@gmail.com
- PhD. José Ramón Barradas Gudiño** (Universidad Fermín Toro, UFT, Venezuela), correo: barradas.jose@gmail.com
- PhD. Douglas Pastor Barráez Herrera** (Universidad Fermín Toro, UFT, Venezuela), correo: dtrucu@gmail.com
- PhD. María Alejandra Carboni Román** (Universidad de la República, UDELAR, Uruguay), e-mail: alejandra.carboni@psico.edu.uy
- MSc. Carlos Andrés Libisch Recalde** (Red Global de Aprendizajes, Ceibal, Uruguay), e-mail: carloslibisch@gmail.com
- PhD. Marian Lucrecia Serradas Fonseca** (Universidad Nacional Abierta, UNA, Venezuela), e-mail: marianserradas@gmail.com
- Dra. Janisse Josefina Salazar Coraspe** (Universidad Nacional Abierta, UNA, Venezuela), e-mail: redugec@gmail.com

La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos Profesionales interesados en la Temática Educativa

- Dra. Yuraima Margelis Matos de Rojas** (Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, **UNESR**, Venezuela), e-mail: yuraimatos01@gmail.com
- Dra. Nancy Josefina Daboin Durán** (Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, **UNESR**, Venezuela), e-mail: nancydaboind@hotmail.com
- PhD. José Luís Corona Lisboa** (Universidad Centro Panamericano de Estudios Superiores, **UNICEPES**, México), e-mail: joseluiscoronalisboa@gmail.com
- Dra. María Angélica Barba Maggi** (Universidad Nacional de Chimborazo, **UNACH**, Ecuador), e-mail: mbarba@unach.edu.ec
- MSc. Omar Eduardo Cañete Islas** (Universidad de Valparaíso, **UV**, Chile), e-mail: ocanetei00@yahoo.es
- Dr. Servando Martínez Hernández** (Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez", **UNISS**, Cuba), e-mail: servando@uniss.edu.cu
- Dra. Aurelia Massip Acosta** (Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez", **UNISS**, Cuba), e-mail: viya@uniss.edu.cu
- Dra. Noris Rodríguez Izquierdo** (Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez", **UNISS**, Cuba), e-mail: nrizquierdo@uniss.edu.cu
- PhD. Roberto Valdés Puentes** (Universidade Federal de Uberlândia, **UFU**, Brasil), e-mail: robertopuentes@faced.ufu.br
- Dra. Cleci Teresinha Werner da Rosa** (Universidade de Passo Fundo, **UPF**, Brasil), e-mail: cwerner@upf.br
- Dr. Rafael Alejandro Camejo Giménez** (Universidad Centrooccidental "Lisandro Alvarado", **UCLA**, Venezuela), e-mail: rafael.camejo@ucla.edu.ve
- Dr. Oscar Quirós Álvarez** (Universidad Central de Venezuela, **UCV**, Venezuela), e-mail: oquiros@ortodoncia.ws
- Dr. Julio Cabero Almenara** (Universidad de Sevilla, **US**, España), e-mail: cabero@us.es
- Dr. Lizandro Michel Pérez García** (Universidad de ciencias médicas de Sancti Spíritus, **UCM-SSp**, Cuba), e-mail: mperez.ssp@infomed.sld.cu
- Dra. Claudia Liliana Perlo Pachega** (Instituto Rosario de Investigaciones en Ciencias de la Educación, **IRICE - CONICET / UNR**, Argentina), e-mail: perlo@irice-conicet.gov.ar
- Dr. Rudy Benjamín Mostacero Villarreal** (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, **UNMSM**, Perú), e-mail: rudymostacero@gmail.com
- PhD. Yizza María Delgado Nery De Vita** (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, **UNMSM**, Perú), e-mail: yizzadelgadodevita2@gmail.com
- PhD. Yamely Coromoto Moreno Pérez** (Escuela Básica Padre Blanco, **E.B. Padre Blanco**, Venezuela), e-mail: yame.moreno@gmail.com
- Dra. María Pilar Cáceres Reche** (Universidad de Granada, **UGR**, España), e-mail: caceres@ugr.es
- PhD. Amely Dolibeth Vivas Escalante** (Universidad Miguel de Cervantes, **UMC**, Chile), e-mail: amelydivivase@gmail.com
- PhD. Marlenis Marisol Martínez Fuentes** (Universidad Miguel de Cervantes, **UMC**, Chile), correo: marlenismm743@gmail.com
- Dra. Carmen Elena Bastidas Briceño** (Universidad Miguel de Cervantes, **UMC**, Chile), correo: cebastidas97@gmail.com
- Dr. Juan Godofredo Saavedra Vega** (Universidad San Ignacio de Loyola, **USIL**, Perú), e-mail: juangsv@hotmail.com
- PhD. Ana Rosa di Gravia de Granadillo** (Universidad Internacional SEK, **UISEK**, Ecuador), correo: ana.digravia@uisek.edu.ec
- PhD. Yolis Yajaira Campos Villalta** (Universidad Internacional SEK, **UISEK**, Ecuador), correo: yolis.campos@uisek.edu.ec
- PhD. César Raúl Méndez Carpio** (Universidad Católica de Cuenca, **UCACUE**, Ecuador), correo: cmendezc@ucacue.edu.ec

La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos Profesionales interesados en la Temática Educativa

PhD. Lilia Moncerrate Villacis Zambrano (Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ULEAM, Ecuador), correo: lilia.villacis@uleam.edu.ec
Dr. Eduardo Antonio Caicedo Coello (Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ULEAM, Ecuador), correo: eduardo.caicedo@uleam.edu.ec
PhD. Miguel Jesús López Serrano (Universidad de Córdoba, UCO, España), correo: mjlopez@uco.es
PhD. Rafael Guerrero Elecalde (Universidad de Córdoba, UCO, España), correo: rgelecalde@uco.es
Dr. Blgo. Manuel Alfredo Ñique Alvarez (Universidad Nacional de Cañete, UNDC, Perú), correo: maniqueal@gmail.com
PhD. Yenny Nereida Montilla Polo (Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, UNEY, Venezuela), correo: yennynereida.montilla@gmail.com
PhD. Jesus Antonio Gómez Escorcha (Universidad de Otavalo, UO, Ecuador), correo: jesgomez35@gmail.com
Dr. Luis Enrique Rodríguez Velazco (Universidad Nacional Experimental de la Seguridad, UNES, Venezuela), correo: abg.luisrodriguez@gmail.com
PhD. Maricela Isabel Vega Velásquez (Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, UTEG, Ecuador), correo: maricelvega.v@gmail.com
PhD. Rosa Teresa Choque Álvarez (Universidad Autónoma Tomás Frías, UATF, Bolivia), correo: teresaayc@yahoo.es

ASISTENTES GENERALES

Lcdo. Luís Enrique García Escobar (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: luis_gares@hotmail.com
Lcdo. Richard Antonio Martínez Villegas (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: richardskhard@gmail.com

CORRECCIÓN DE ESTILO

PhD. Alba Marina Peña de Salazar (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: albadesalazar@gmail.com

REVISIÓN DE TRADUCCIONES

Lcda. María Alejandra Hernández Domínguez (Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello, IUTPC, Venezuela), e-mail: marialeeducadora27@gmail.com

PRODUCCIÓN EDITORIAL, DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO

Ing. Oscar Alexander Martínez Villegas (Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo, INDTEC, Venezuela), e-mail: oscar.martinez@indteca.com

GESTOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Ing. Oscar Alexander Martínez Villegas (Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, Venezuela), e-mail: oscar.martinez@indteca.com

SECRETARIA

Lcda. Maryuris Nakaris León Oliveros (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Venezuela), e-mail: maryulinda929@gmail.com

La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos Profesionales interesados en la Temática Educativa

RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS

Esta publicación se puede descargar desde:

<http://www.indteca.com>, <http://www.indtec.com.ve>, y <http://www.scientific.com.ve>

El material de esta publicación puede ser reproducido con fines didácticos, citando la procedencia.

Los artículos/ensayos, su contenido y las opiniones expresadas en los mismos, son responsabilidad de sus autores.

ESTA REVISTA ES ARBITRADA MEDIANTE EL SISTEMA DOBLE CIEGO

Ejemplar gratuito

SUMARIO - SUMMARY	Pág. - Pag.
EDITORIAL	
PhD. Jaime Iván Ullauri Ullauri. Rol Docente: Actividad Conjunta y Experiencia Significativa. <i>Teaching Role: Joint Activity and Meaningful Experience.</i>	10-21
ARTÍCULOS - ARTICLES	
William Andrés Congacha Congacha; Jennifer Lizeth Colta Anrango; Fanny Mercedes Abata Checa. Análisis de Errores en la Generación de Oraciones Compuestas en la Escritura de Estudiantes Universitarios. <i>Error Analysis of Generating Compound Sentences in Undergraduate Students' Writing.</i>	23-44
William Andrés Congacha Congacha; Jennifer Lizeth Colta Anrango; Fanny Mercedes Abata Checa. Análisis de Errores en la Generación de Oraciones Compuestas en la Escritura de Estudiantes Universitarios. <i>Error Analysis of Generating Compound Sentences in Undergraduate Students' Writing.</i>	45-63
Bryan Renato Freire Sánchez; Jorge Enrique Jordán Vaca. Sistema de Acciones para la Sostenibilidad de las Organizaciones. <i>Action System for Organizational Sustainability.</i>	64-85
Carlos Eduardo Duchi Valdez; Juliana Elizabeth Acosta Romero; Jenniffer Anai Chicay Egas. Formación Continua de los Docentes en Colegios Técnicos y su Impacto en la Calidad Educativa. <i>Continuous Teacher Training in Technical Schools and its Impact on Educational Quality.</i>	86-107
Cristhian Antonio Rodríguez Yagual; Roberto Luis Calle Zúñiga. Fortaleciendo el Pensamiento Lógico Matemático en Estudiantes de Secundaria: Influencia de la Plataforma Moodle. <i>Strengthening Mathematical Logical Thinking in High School Students: Influence of the Moodle Platform.</i>	108-128
Diana Carolina Cuero Melville; Ana Gabriela Lavalles Villacís. Análisis del Cambio de Uso de Suelo en la Expansión Urbana de Guayaquil: Perspectivas y Desafíos. <i>Analysis of Land Use Change in Guayaquil's Urban Expansion: Perspectives and Challenges.</i>	129-150
Gina del Pilar Rendon Guerra; Mayra Vanessa Bazaña Mendoza; Cristina Guadalupe Vinza Coronel. Aplicación de las Estrategias de la Empresa Rappi Express. <i>Application of Rappi Express Company Strategies.</i>	151-173
José Alfonso Daza Rivera; Auris Tatiana Gutiérrez Rivera. Gestión Pública: Discapacidad Funcional un Enfoque Orientado a la Diversidad e Inclusión. <i>Public Management: Functional Disability an Approach Oriented to Diversity and Inclusion.</i>	174-195
Luz María Tume Chunga. Estado de la convivencia participativa y democrática en estudiantes de educación básica en Perú. <i>State of participatory and democratic coexistence in basic education students in Peru.</i>	196-211
Magaly Eduvina León Auris. Estrategias Didácticas en el Aprendizaje Significativo en Educación Básica. <i>Didactic Strategies for Meaningful Learning in Basic Education.</i>	212-230
Nelson Pacífico Espinoza Yong. Representación Social en Personas Privadas de su Libertad en Perú 2024: Una Revisión Sistemática. <i>Social Representation in Incarcerated Individuals in Peru 2024: A Systematic Review.</i>	231-251

ARTÍCULOS - ARTICLES

Michael Antonio Pinargote Castro; Cecibel Verónica Solórzano Ortega; María José Lozano Torres; Flavio Jesús Jiménez Mejía. Accesibilidad de la Realidad Virtual Aumentada en la Educación Universitaria: Estrategias, Desafíos y Beneficios. *Accessibility of Augmented Virtual Reality in Higher Education: Strategies, Challenges, and Benefits.* 252-275

Mirian del Pilar Cajamarca González; Segundo Alejandro Pulig Lema; Jacinta María Alcívar Zambrano. El Directivo como Agente de Cambio: Liderazgo Transformacional en el Desempeño Docente. *The Executive as an Agent of Change: Transformational Leadership in Teaching Performance.* 276-298

Mario Fernando Herrera Venegas; César Balladares Atoche; Johanna Yadira Zambrano Solórzano. La actividad trasplantológica a nivel Internacional. *Transplant Activity at the International Level.* 299-318

Inés Bladimira Good González; José Luis Ronquillo Horsten. Burnout y su Relación con el Desempeño Laboral en Servidores Judiciales del Sistema Penal Panamá. *Burnout and its Relationship with Job Performance in Judicial Officers of the Panamanian Criminal System.* 319-340

Mónica Ivone Jaramillo Rodríguez; Darío Gonzalo Cevallos Chamba. Análisis de las Estrategias Empleadas en Educación Cultural y Artística para el Desarrollo del Pensamiento Creativo. *Analysis of Strategies Used in Cultural and Artistic Education for the Development of Creative Thinking.* 341-360

Lilia Moncerrate Villacis Zambrano; Yraida Mariela Arturo Medranda. La Insuficiente Conexión Tecnológica Determina el Retraso de las Tareas en los Estudiantes del Campo. *Insufficient Technological Connectivity Determines Delays in Assignments for Rural Students.* 361-381

Michael Deivi Valderrey Loroño; Ángel Yasmil Echeverría Guzmán. Aplicaciones Éticas de Autonomía Cognitiva con Respecto a la Inteligencia Artificial en la Educación Universitaria. *Ethical Applications of Cognitive Autonomy Regarding Artificial Intelligence in University Education.* 382-403

ENSAYOS - ESSAYS

Claudia Pamela Nieto de Fagoaga. Atención y Educación en Primera Infancia: Desafíos para el Educador. *Early Childhood Care and Education: Challenges for Educators.* 405-418

Reyna Aisha Sarmiento Ñañez. Espiritualidad Organizacional: Visión Emergente de Fortalecimiento Transcomplejo en la Gerencia Militar de Bienestar Social Venezolano. *Organizational Spirituality: Emerging Vision of Transcomplex Strengthening in Venezuelan Military Social Welfare Management.* 419-439

MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS, ALCANCE - MISSION, VISION, OBJECTIVES, SCOPE 441-443

NORMAS GENERALES - GENERAL RULES 444-457

2024.
Revista

Edición Regular
Scientific



Red Capítulo Ecuador
INDTEC



www.scientific.com.ve

indtec.ca@gmail.com

Editorial

VERSIÓN ELECTRÓNICA (DIGITAL)
PROHIBIDA SU VENTA

latindex
catálogo

redalyc.org

SciELO



REDIB
Red Iberoamericana
de Innovación y Conocimiento Científico



Rol Docente: Actividad Conjunta y Experiencia Significativa

Autor: PhD. Jaime Iván Ullauri Ullauri

Universidad Nacional de Educación, **UNAE**

jaime.ullauri@unae.edu.ec

Azogues, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-0509-4299>

Editorial

Las perspectivas socioconstructivistas del aprendizaje han puesto de relieve y como fundamental en el proceso del aprendizaje la teoría de la actividad de Leont'ev (1974); y la experiencia educativa de Dewey (2004); y en este contexto ponen su foco en la importancia del aprendiz como centro del proceso educativo y el rol del docente como guía y mediador. En este sentido, desde la teoría de la actividad se aborda brevemente la interacción entre sujeto y objeto, y la naturaleza social de la mente humana. Asimismo, pone su acento en la importancia de la experiencia educativa como un aspecto relevante en la construcción de nuevos aprendizajes y sobre todo con sentido. Además, se subraya la relevancia de crear ambientes de aprendizaje estimulantes que conecten experiencias previas con nuevas, promoviendo la continuidad e interacción, resaltando la construcción de experiencias educativas variadas y retadoras. De esta forma, se aborda el rol docente reflexivo como diseñador de actividades que fomenten el desarrollo de aprendizajes significativos, considerando la inclusión y la personalización del aprendizaje. Concluyendo en la necesidad de crear entornos de aprendizaje que permitan la participación activa, el análisis crítico y la reflexión sobre las prácticas educativas.

Palabras clave: rol docente; aprendizaje; actividad conjunta; reflexión; experiencia; educación.

Código de clasificación internacional: 5801.07 - Métodos pedagógicos.

Cómo citar este editorial:

Ullauri, J. (2024). **Rol Docente: Actividad Conjunta y Experiencia Significativa**. *Revista Cientific*, 9(33), 10-21, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.0.10-21>

Fecha de Recepción:
09-04-2024

Fecha de Aceptación:
17-07-2024

Fecha de Publicación:
05-08-2024

Teaching Role: Joint Activity and Meaningful Experience

Editorial

Socioconstructivist perspectives on learning have highlighted and deemed fundamental in the learning process Leont'ev (1974); activity theory and Dewey (2004); educational experience. In this context, they focus on the importance of the learner as the center of the educational process and the role of the teacher as a guide and mediator. In this sense, activity theory briefly addresses the interaction between subject and object, and the social nature of the human mind. It also emphasizes the importance of educational experience as a relevant aspect in the construction of new and meaningful learning. Furthermore, it underscores the relevance of creating stimulating learning environments that connect previous experiences with new ones, promoting continuity and interaction, highlighting the construction of varied and challenging educational experiences. Thus, the reflective teaching role is addressed as a designer of activities that foster the development of significant learning, considering inclusion and personalization of learning. It concludes with the need to create learning environments that allow active participation, critical analysis, and reflection on educational practices.

Keywords: teacher role; learning; joint activity; reflection; experience; education.

International classification code: 5801.07 - Pedagogical methods.

How to cite this editorial:

Ullauri, J. (2024). **Teaching Role: Joint Activity and Meaningful Experience**. *Revista Científica*, 9(33), 10-21, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.0.10-21>

Date Received:
09-04-2024

Date Acceptance:
17-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

El recorrido que se construye en el siguiente trabajo intenta plasmar dos planteamientos no necesariamente recientes, pero completamente actuales, la teoría de la actividad de Leont'ev (1974a); y la perspectiva de experiencia y educación de Dewey (2004a); que abordan el aprendizaje y que se atan inherentemente a una visión de la psicología de la educación.

El enfoque socioconstructivista del aprendizaje, cimentado por Vygotsky (1965); y Leont'ev (1974b); trasciende la mera actualidad. Esta perspectiva, aunque arraigada en sus orígenes históricos, evoluciona constantemente, nutriéndose de las dinámicas educativas emergentes y adaptándose a diversos entornos pedagógicos. Así, se configura como un paradigma flexible que integra las tendencias educativas surgidas a lo largo de las décadas, materializándose de forma única en cada contexto específico de enseñanza-aprendizaje.

Desde una perspectiva socioconstructivista, los principios del aprendizaje sugieren colocar al estudiante en el centro del proceso educativo, fomentando así el aprendizaje social y colaborativo. Esto implica alinear la enseñanza con las motivaciones y emociones de los estudiantes.

En este sentido, el proceso de la interactividad es mediado por el docente que es quien guía la construcción del proceso de enseñanza aprendizaje. Esta interactividad se articula en relación con la actuación de los agentes, docente y aprendices, y cómo estas actuaciones se enmarcan en un contenido y una tarea, que se construye al largo de la interacción y es el nivel específico de análisis de la práctica educativa.

Asimismo, el entorno de aprendizaje debe construirse tomando en cuenta los procesos de educación inclusiva (Ortiz y Carrión, 2020); en base a sensibilizar sobre las condiciones de discapacidad de los aprendices (Mejía, 2023); (Mejía y Ullauri, 2024); y la personalización del aprendizaje (Bernacki, Greene y Lobczowski, 2021); (Coll, 2017); incentivando la autorregulación y

exigencia, evaluaciones comportando siempre formación y *feedback*, manteniendo la visión horizontal entre las actividades de aprendizaje con las de la vida diaria.

La integración de estos fundamentos esenciales requiere estructuras adaptativas que respondan a las exigencias del estudiante en tres aspectos clave: la renovación del núcleo pedagógico, el liderazgo formativo a lo largo del proceso educativo, y la colaboración para comprender el potencial y los límites del aprendizaje (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OECD, 2015). Estas facetas deben ser cultivadas tanto por el educador como por la institución educativa, la cual debe transformarse en un entorno que emule una comunidad de aprendizaje y práctica. Este enfoque holístico busca garantizar que el conocimiento adquirido sea significativo y aplicable, optimizando así la eficacia del proceso educativo.

2. Desarrollo

La actividad desde la perspectiva de Leont'ev (1974c): no sólo comporta la actividad humana, sino la actividad de cualquier sujeto. Se entiende como una interacción intencional del sujeto con el mundo, un proceso en el que se logran transformaciones mutuas entre los polos del sujeto-objeto. Los cambios en el sujeto que resultan de la participación en actividades están determinados por su naturaleza y pueden generar cambios sustanciales en las propiedades del sujeto. En este sentido, el análisis de la actividad abre la posibilidad de comprender adecuadamente tanto a los sujetos como los objetos. En el contexto educativo, el rol del docente adquiere una relevancia fundamental que debe contribuir a la construcción de dicha actividad de aprendizaje.

Existe dos aspectos fundamentales que comprende la teoría de la actividad: i). Unidad conciencia y actividad: la mente humana está estrechamente relacionada con el contexto en el que interactúa, y una de sus funciones es llevar a cabo dicha interacción de modo más satisfactorio; y ii). la

naturaleza social de la mente humana, la interacción entre los sujetos y los objetos, definiendo esto como la existencia o la vivencia, y entendiéndolo como social.

Externalizar la experiencia transforma las herramientas intrapsicológicas en representaciones externas, este proceso permite al docente reajustar sus procesos de construcción de diseño de experiencias educativas y al aprendiz analizar sus actuaciones y procesos en dicho proceso de aprendizaje.

2.1. El rol del docente experiencia dentro de la actividad

El educador, como arquitecto y catalizador del proceso de aprendizaje, crea un entorno colaborativo donde las actividades se construyen en sinergia con los estudiantes. Su función primordial es guiar estas tareas hacia la concretización de objetivos específicos, anclando las nuevas experiencias en el bagaje previo de los aprendices.

Este enfoque establece un continuo experiencial, reconociendo que cada vivencia educativa no solo modifica al estudiante en el presente, sino que también influye en la percepción y asimilación de futuras experiencias. Así, el docente teje un tapiz de aprendizaje donde cada hilo representa una conexión entre lo conocido y lo nuevo, fomentando un desarrollo cognitivo orgánico y significativo (Dewey, 2004b).

En este sentido, la actividad de experiencia (actividad de aprendizaje) la marcan condiciones objetivas e internas, en un proceso social en el que el docente es el guía, es el mediador, quien debe estimular al aprendiz a trabajar y comprender el motivo que guía la actividad educativa, por lo que el aprendiz debe conocer lo que requiere la actividad y lo que se quiere conseguir con ella.

Esta actividad debe considerar un principio de individualidad que estima la adecuación de los materiales en sentido de la particularidad de cada uno de los aprendices, brindando ayudas ajustadas a la realidad de la demanda del

aprendiz para el trabajo de la interactividad (Coll y Rochera, 2000); (Coll, Colomina, Onrubia y Rochera, 1995); (Coll, Onrubia y Mauri, 2008); (Colomina, 1996); (Onrubia, Rochera y Colomina, 1990); sobre un tiempo específico y determinado, tratando de fomentar crecimiento intelectual generando autocontrol, así como las acciones individuales que están siendo afectadas por la situación en la que el maestro debe ejercer autoridad para velar por los intereses de grupo.

La actividad en el aprendizaje necesita que le docente logre construir lo mejor posible ambientes de aprendizaje, que tengan en mira una planeación con objetivos nuevos y de carácter social, debe mirar más allá y plantearse una zona de desarrollo próximo que sea alcanzable por sus aprendices.

El trabajar sobre el objeto es el motivo real de la actividad, debe promover la estimulación en doble vía. En este sentido la práctica educativa es su carácter natural, donde los aprendices participan mejor en ellas, se enmarcan en la inmediatez, multidimensionalidad, simultaneidad e imprescindibilidad, ya que deben ser de carácter social construyendo aprendizajes. Dentro de las prácticas educativas lo más importante es que estas conduzcan a la atribución de sentido que debe lograr el aprendiz, las actividades que se trabajen en las diferentes situaciones prácticas deben ser propositivas y adecuadas que permitan ir avanzando al aprendiz por diferentes grados de significación.

En el centro de estas prácticas se debe entender que la relación entre los diferentes agentes que interactúan en la actividad es el motor que moverá el desarrollo del aprendizaje y la atribución de sentido del aprendizaje por parte del aprendiz.

Asimismo, el papel del docente es conectar las experiencias previas de los estudiantes con las nuevas que pueden construir y darle sentido por lo que el docente debe construir estos ambientes de aprendizaje que permitan generar contenido y significarlo, hacer de esta actividad algo que empate con

sus experiencias y vida, a más de que tenga en un impacto social.

2.2. La continuidad e interacción de la actividad en las experiencias

En el núcleo del proceso educativo yace la riqueza y diversidad de las vivencias ofrecidas a los estudiantes, así como la continuidad entre ellas. Es crucial evitar que estas experiencias se conviertan en eventos aislados; por el contrario, el educador debe fomentar una interacción dinámica que entrelace las condiciones objetivas del entorno con el mundo interno del aprendiz.

Esta fusión de lo externo e interno permite que el estudiante construya significados propios, creando un tejido de aprendizaje donde cada experiencia se enlaza con la siguiente, formando una narrativa educativa coherente y personalizada. Así, el docente actúa como un puente, facilitando la conexión entre lo vivido y lo por vivir, potenciando la capacidad del alumno para extraer sentido de cada interacción educativa.

Los principios de continuidad e interacción, indisolubles en su naturaleza, son los pilares que definen y moldean la experiencia educativa. Su sinergia crea un tejido dinámico donde cada vivencia se entrelaza con la siguiente, formando un continuo de aprendizaje. Esta fusión activa y recíproca no solo conecta momentos educativos aislados, sino que también genera un terreno fértil para la construcción de significados profundos. Así, cada experiencia se convierte en un eslabón significativo en la cadena del desarrollo cognitivo del estudiante, dotando al proceso educativo de un valor intrínseco que trasciende la mera acumulación de conocimientos.

En este sentido, se comprende a la experiencia educativa como un proceso social, en ella el docente pierde su posición de dueño del proceso educativo y toma las riendas de las actividades como un guía, traspasando el control de dicha actividad al aprendiz.

Desde la perspectiva de Dewey (2004c); se entiende la libertad completa como la que es durable, la del pensamiento no debemos confundir

con la libertad física, pero no debe esta libertad de pensamiento separarse de la visión física de la libertad, la libertad de pensamiento puede llevar a reflexionar (Ullauri, 2022); (Ullauri-Ullauri y Mauri-Majós, 2022); (Schön, 1992); sobre que pueden los alumnos desarrollar y sobre todo si en estas reflexiones se trabajan los aprendizajes que se han dado en los periodos de actividad, desembocando en procesos de reconstrucción y reelaboración de aprendizajes.

3. Conclusión

La teoría de la actividad enfatiza que esta constante transformación entre lo externo y lo interno, es la base de la actividad y aprendizaje de las personas. La actividad se concibe desde objetivos comunes que dirigen el proceso de aprendizaje y que enlazan las experiencias, todas estas actividades deben ser analizadas y estudiadas.

De esta manera, las acciones deben contribuir a una educación que se base en el desarrollo de una experiencia significativa que involucre trabajo colaborativo, en el que se reflexionen cuáles han sido sus condiciones y objetivos alcanzados, promoviendo el deseo de seguir aprendiendo en el aprendiz. En consecuencia, el docente también debe centra su actividad a desarrollar en los aprendices competencias de identificación y análisis de situaciones experienciales que han experimentado al resolver problemas similares, para poder solucionar dichas situaciones de manera más efectiva.

Las experiencias que los aprendices traen consigo a la escuela es el punto de partida del aprendizaje, no solo basta con ofrecer un espectro de nuevas experiencias a los aprendices, sino que estas nuevas experiencias sean de las más variadas y sobre todo permitan empatar con las experiencias adquiridas anteriormente por el estudiante, pero esto no debe quedar solo hasta allí deben ser retadoras que estimulen al aprendiz a tener que desarrollar nuevos aprendizajes, deben ser intencionadas.

En consecuencia, la importancia de diseñar y construir un entorno de aprendizaje estimulante cobra relieve. Igualmente, la actividad que se desarrolla debe ser un sistema de actividades, que permita diferentes puntos de vista de sus participantes, en los que se critique y cuestione las prácticas existentes, en el que la participación del aprendiz se plasme en analizar la situación, en la que pueda presentar soluciones a las problemáticas, examinar nuevos modelos e implementarlos, reflexionar sobre los hechos y evaluar los procesos para consolidar las nuevas prácticas.

Finalmente, es imprescindible considerar que todo proceso de aprendizaje involucra internalizar las experiencias con las que el aprendiz podrá interactuar mediante herramientas intrapsicológicas e interpsicológicas, que no solo involucran la manipulación de objetos materiales concretos, y así el docente planea una actividad de aprendizajes debe estimar que el aprendiz debe interactuar con el objeto, plantarse objetivos determinados que permitan satisfacer la necesidad de interactuar con el objeto.

5. Referencias

- Bernacki, M., Greene, M., & Lobczowski, N. (2021). ***A Systematic Review of Research on Personalized Learning: Personalized by Whom, to What, How, and for What Purpose(s)?***. *Educational Psychology Review*, 33(4), 1675-1715, e-ISSN: 1573-336X. Retrieved from: <https://doi.org/10.1007/s10648-021-09615-8>
- Coll, C. (2017). **De la atención a la diversidad a la personalización del aprendizaje**. *Aula de Innovación*, (267), 29-33, e-ISSN: 1131-995X. España: Graó.
- Coll, C., & Rochera, M. (2000). **Actividad conjunta y traspaso del control en tres secuencias didácticas sobre los primeros números de la serie natural**. *Journal for the Study of Education and Development*, 23(92), 109-130, e-ISSN: 0210-3702. Recuperado de:

<https://doi.org/10.1174/021037000760087801>

- Coll, C., Colomina, R., Onrubia, J., & Rochera, M. (1995). **Actividad conjunta y habla: una aproximación al estudio de los mecanismos de influencia educativa.** En Fernández, P. (Ed.). *La interacción social en contextos educativos.* (págs. 189-232). Madrid, España: Siglo XXI.
- Coll, C., Onrubia, J., & Mauri, T. (2008). **Ayudar a aprender en contextos educativos: El ejercicio de la influencia educativa y el análisis de la enseñanza.** *Revista de Educación*, (346), 33-70, e-ISSN: 0034-8082. España: Ministerio de Educación Cultura y Deporte.
- Colomina, R. (1996). **Interacció social i influència educativa en el context familiar.** Tesis Doctoral. ISBN: 9788469140222. España: Universitat de Barcelona.
- Dewey, J. (2004a,b,c). **Experiencia y educación.** Madrid, España: Biblioteca Nueva.
- Leont'ev, A. (1974a,b,c). **The Problem of Activity in Psychology.** *Soviet Psychology*, 13(2), 4-33, e-ISSN: 0038-5751. Retrieved from: <https://doi.org/10.2753/RPO1061-040513024>
- Mejía (2023). **La práctica preprofesional en la formación del docente de la Carrera de Educación Básica para una educación inclusiva.** En Portilla, G., Pesántez, M., Rodríguez, M., & Ullauri, J. (eds.). *Las prácticas pedagógicas en la formación profesional docente: experiencias significativas en América Latina y el Caribe.* (págs. 255-260). Ecuador: Editorial UNAE.
- Mejía, P., & Ullauri, J. (2024). **Percepciones de estudiantes con discapacidad respecto a los desafíos en el aula universitaria.** *Pedagogia i Treball Social*, 13(1), 45-58, e-ISSN: 2013-9063. Recuperado de: https://doi.org/10.33115/udg_bib/pts.v13i1.22995
- OECD (2015). **Schooling Redesigned: Towards Innovative Learning Systems.** Educational Research and Innovation. Paris, France: OECD

Publishing.

- Onrubia, J., Rochera, M., & Colomina, R. (1990). **Interactividad, mecanismos de influencia educativa y construcción del conocimiento en el aula.** En Palacios, J., & Marchesi, Á. (comps.). *Desarrollo psicológico y educación.* (págs. 437-460). ISBN: 84-206-8685-9. España: Alianza.
- Ortiz, L., & Carrión, J. (2020). **Educación inclusiva: abriendo puertas al futuro.** Madrid, España: Dykinson, S.L.
- Schön, D. (1992). ***The Reflective Practitioner: How Professionals Think in Action.*** 1st Edition, ISBS: 9781315237473. London, England: Routledge.
- Ullauri, J. (2022). **Reflexión colaborativa en la formación de aprendices de docentes de Educación Básica en el Prácticum en la Universidad Nacional de Educación del Ecuador.** Tesis. España: Universitat de Barcelona.
- Ullauri-Ullauri, J., & Mauri-Majós, T. (2022). **La reflexión sobre la práctica preprofesional en la formación de aprendices de docente. Percepciones de los tutores académicos.** *Revista Practicum*, 7(2), 169-186, e-ISSN: 2530-4550 Recuperado de: <https://doi.org/10.24310/RevPracticumrep.v7i2.13878>
- Vygotsky, L. (1965). ***Thought and Language.*** United States: The MIT Press.

PhD. Jaime Iván Ullauri Ullauri
e-mail: jaime.ullauri@unae.edu.ec



Nacido en Cuenca, Ecuador, el 6 de diciembre del año 1980. Licenciado en Psicología Educativa; Magíster en Educación y Desarrollo del Pensamiento por Universidad de Cuenca (UCUENCA), Ecuador; Máster en Orientación Educativa por la Universidad Nacional de Educación Distancia (UNED), España; y Doctor en Psicología de la Educación por la Universidad de Barcelona (UB), España, dentro del Grupo de Investigación en Interacción e Influencia Educativa (GRINTIE); he sido docente de Educación General Básica, Bachillerato y facilitador del Ministerio de Educación (MINEDUC) del Ecuador; he sido bombero voluntario del Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca, Ecuador desde el año 2006; y en la actualidad soy docente de la Universidad Nacional de Educación (UNAE) del Ecuador.

2024.
Revista

Edición Regular
Scientific



Red Capítulo Ecuador
INDTEC



www.scientific.com.ve

indtec.ca@gmail.com

Artículos

VERSIÓN ELECTRÓNICA (DIGITAL)
PROHIBIDA SU VENTA

latindex
catálogo

redalyc.org

SciELO



REDIB
Red Iberoamericana
de Innovación y Conocimiento Científico



Análisis de Errores en la Generación de Oraciones Compuestas en la Escritura de Estudiantes Universitarios

Autores: William Andrés Congacha Congacha
Universidad Técnica de Cotopaxi, **UTC**
william.congacha4974@utc.edu.ec
Latacunga, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0007-8834-3807>

Jennifer Lizeth Colta Anrango
Universidad Técnica de Cotopaxi, **UTC**
jennifer.colta2010@utc.edu.ec
Latacunga, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0005-6732-4899>

Fanny Mercedes Abata Checa
Universidad Técnica de Cotopaxi, **UTC**
fanny.abata@utc.edu.ec
Latacunga, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-3112-5637>

Resumen

Este estudio analizó los errores en la generación de oraciones compuestas en la escritura de 26 estudiantes universitarios de inglés. Se empleó una metodología cualitativa-descriptiva, recolectando datos a través de una tarea de escritura donde los participantes debían formar cinco oraciones compuestas basadas en una imagen proporcionada. El análisis se centró en fragmentos de oraciones y oraciones corridas, siguiendo los pasos propuestos por Corder (1975). Los resultados revelaron que, de 128 oraciones escritas, 60 contenían errores. El error más frecuente fue la oración fusionada (75%), seguido por la omisión de sujeto (18,33%). Otros errores incluyeron la omisión de verbos, la falta de sujeto y verbo, y el empalme de comas. Estos errores se atribuyeron principalmente a la interferencia del idioma materno y la falta de comprensión de las estructuras gramaticales en inglés. El estudio concluye que los estudiantes tienen dificultades significativas con la puntuación y la estructura de oraciones compuestas, sugiriendo la necesidad de estrategias pedagógicas enfocadas en mejorar estas áreas. Los hallazgos pueden contribuir al desarrollo de planes de enseñanza más efectivos para fortalecer las habilidades gramaticales y de escritura en inglés.

Palabras clave: análisis de errores; oraciones compuestas; escritura en inglés; interferencia lingüística; estrategias pedagógicas.

Código de clasificación internacional: 5801.07 - Métodos pedagógicos.

Cómo citar este artículo:

Congacha, W., Colta, J., & Abata, F. (2024). **Análisis de Errores en la Generación de Oraciones Compuestas en la Escritura de Estudiantes Universitarios.** *Revista Científica*, 9(33), 23-44, e- ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.1.23-44>

Fecha de Recepción:
26-02-2024

Fecha de Aceptación:
02-07-2024

Fecha de Publicación:
05-08-2024

Error Analysis of Generating Compound Sentences in Undergraduate Students' Writing

Abstract

This study analyzed errors in generating compound sentences in the writing of 26 university English students. A qualitative-descriptive methodology was employed, collecting data through a writing task where participants had to form five compound sentences based on a provided image. The analysis focused on sentence fragments and run-on sentences, following the steps proposed by Corder (1975). Results revealed that out of 128 written sentences, 60 contained errors. The most frequent error was fused sentences (75%), followed by subject omission (18,33%). Other errors included verb omission, lack of subject and verb, and comma splices. These errors were mainly attributed to mother tongue interference and lack of understanding of English grammatical structures. The study concludes that students have significant difficulties with punctuation and compound sentence structure, suggesting the need for pedagogical strategies focused on improving these areas. The findings can contribute to the development of more effective teaching plans to strengthen grammatical and writing skills in english.

Keywords: error analysis; compound sentences; english writing; linguistic interference; pedagogical strategies.

International classification code: 5801.07 - Pedagogical methods.

How to cite this article:

Congacha, W., Colta, J., & Abata, F. (2024). **Error Analysis of Generating Compound Sentences in Undergraduate Students' Writing**. *Revista Scientific*, 9(33), 23-44, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.1.23-44>

Date Received:
26-02-2024

Date Acceptance:
02-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

En los últimos años, ha crecido el interés por entender las habilidades de escritura de los estudiantes en la educación superior, especialmente en estudios lingüísticos. La construcción de oraciones compuestas es crucial para expresar ideas complejas y enlazar elementos en un texto, pero a menudo los estudiantes necesitan apoyo con la gramática. El conocimiento gramatical influye en la producción escrita en contextos reales. Según Sudhakar y Farheen (2015): la gramática es un sistema de reglas que organiza las palabras para formar oraciones significativas.

Por lo tanto, la escritura es una estrategia que ayuda a los estudiantes a desarrollar la gramática. De acuerdo con Sattayatham y Ratanapinyowong (2008): la escritura refuerza las estructuras gramaticales, modismos y vocabulario enseñados a los estudiantes. Pueden expandir el lenguaje escribiendo y aprendiendo nuevas palabras de forma autónoma. Proporciona el esfuerzo para expresar ideas y el uso constante del cerebro es una forma única de reforzar el aprendizaje y volverse crítico.

Estudios previos muestran que los errores en oraciones compuestas provienen de problemas con conjunciones, paralelismo, puntuación y omisión. Entender estos errores es crucial para que los educadores desarrollen estrategias educativas efectivas. En este sentido, Astrini, Ratminingsih y Utami (2020): estudiaron estrategias docentes para enseñar estructuras de oraciones, como el mapeo mental, la estrategia *PLEASE*, la escritura guiada y la escritura creativa.

Mencionando a Sari, Syarif y Amri (2019a): describieron que los problemas de escritura de los estudiantes son omisión, malformación y puntuación cuando combinan dos cláusulas independientes. El autor sugirió que entender estos errores recurrentes es crucial para que los educadores adapten estrategias de instrucción efectivas que aborden las necesidades específicas de los aprendices.

El estudio de Hendrawati (2018a): indica que los errores más comunes entre los estudiantes son: malformaciones (57,6%), omisiones (27,47%), adiciones (8,8%) y desorden (6,13%). Se destacan mayores dificultades en la redacción de oraciones compuestas-complejas, especialmente en tiempos verbales y gramática. En este sentido, Sari, Syarif y Amri (2019b): encontraron que, aunque la mayoría puede escribir bien oraciones compuestas, enfrentan problemas de omisión y malformación, particularmente con la falta de comas al unir dos cláusulas independientes.

También se demuestra que los estudiantes tienen un nivel promedio cuando escriben oraciones compuestas. Autores como Sundari, Hidayah, Edy y Esmianti (2021): revelaron cuatro tipos de errores en la estructura de la oración: omisión, adición, malformación y desorden. Estos errores se encontraron en palabras, frases y cláusulas. Las causas de estos errores fueron la interferencia de la lengua materna, la sobregeneralización de reglas, y la entrega de material y métodos utilizados por el profesor en las clases.

En este aspecto, Hendrawati (2018b): expone que analizar errores en oraciones compuestas es crucial para mejorar la competencia escrita de los estudiantes. Esto da a los educadores información clave sobre las dificultades lingüísticas, permitiéndoles diseñar estrategias efectivas. De esta manera, los profesores pueden crear intervenciones para mejorar la estructura y coherencia de las oraciones, elevando la calidad de la comunicación escrita.

Identificar los errores comunes en la construcción de oraciones compuestas facilita la actualización de los currículos, enfocándose en estrategias gramaticales esenciales. Esto crea un mejor ambiente de aprendizaje y refuerza las habilidades lingüísticas de los estudiantes, preparándolos para el éxito académico y profesional. Interpretando a Erdoğan (2005): sostiene que el análisis de errores permite a los docentes seleccionar material pedagógico apropiado para enseñar oraciones compuestas efectivamente.

Abordar este problema mejora la enseñanza y el aprendizaje de la gramática en instituciones educativas, ya que la corrección de errores es esencial para el éxito en el aprendizaje de segundas lenguas o lenguas extranjeras (Wahyana, 2020).

La investigación intenta responder estas preguntas de investigación: ¿Qué tipo de errores cometen los estudiantes al escribir oraciones compuestas?; ¿Cuál es el error más frecuente cometido por los estudiantes en las oraciones compuestas?.

Por lo tanto, el objetivo es analizar los errores de los estudiantes al escribir oraciones compuestas del Cuarto Semestre en la Universidad Técnica de Cotopaxi en el período académico octubre 2022 - febrero 2023.

2. Marco Teórico

2.1. Gramática

La gramática en inglés tiene un orden a seguir e incluye el estudio de la sintaxis (orden de las palabras), la estructura de cláusulas y frases, y la clasificación de las partes del discurso (por ejemplo, sustantivo, verbo, predicado, cláusula, etc.) (Andrews, et al., 2006). Además, la gramática se define como un sistema de reglas del lenguaje que permite combinar palabras individuales para crear significados coherentes. Al aplicar reglas gramaticales a la escritura, se puede hacer más clara y efectiva.

2.2. Escritura

Señalando a Sapkota (2012): define la escritura como un sistema de símbolos que representa sonidos, sílabas o palabras. En este mismo orden de ideas, Carroll (1990): la describe como una herramienta duradera para registrar información, opiniones y teorías, entre otros. La escritura posibilita compartir comunicación con contemporáneos y futuras generaciones. Paralelamente, Shweba y Mujiyanto (2017): destacan que buena ortografía,

uso de mayúsculas y puntuación son esenciales para un lenguaje escrito de calidad.

2.3. Dominio de la Gramática

Para escribir bien, los estudiantes necesitan comunicar sus ideas y dominar la gramática. La gramática es clave para una buena escritura (Murtiningsih, Kurniawati y Putri, 2022). Al respecto, Sacal y Potane (2023): afirman que un buen dominio de la gramática es esencial para escribir y hablar con competencia. Los estudiantes deben practicar activamente para desarrollar estas habilidades.

2.4. Puntuación

Por su parte, Kuiper y Luke (1992), citados por Krahm (2014): afirman que la puntuación une y separa palabras, frases, cláusulas y oraciones para evitar confusiones. Ante esto, Suliman, Ben-Ahmeida y Mahalla (2019): informan que signos de puntuación como comas, dos puntos y guiones ayudan a aclarar el significado y proporcionan pistas interpretativas, indicando énfasis, pausas y relaciones entre los elementos del texto.

2.5. Oración

Usamos oraciones para comunicarnos con otros. Una oración es un grupo de palabras que expresa un pensamiento completo. Para tener sentido, necesita al menos un sujeto (de quien se habla) y un predicado (lo que se dice del sujeto). Por ejemplo, en “El perro ladra”, “el perro” es el sujeto y “ladra” es el predicado.

2.6. Oraciones Compuestas

La oración compuesta representa una estructura lingüística sofisticada que enlaza dos o más ideas completas y autónomas mediante conectores

específicos, donde cada segmento tiene la capacidad de expresar un pensamiento completo por sí mismo, sin depender sintácticamente de los demás componentes. A diferencia de otros tipos de construcciones gramaticales, estas oraciones se caracterizan por la ausencia de subordinación entre sus elementos, manteniendo una relación de coordinación que permite transmitir mensajes más elaborados y complejos (Fadhilah, 2022).

Una oración compuesta tiene dos o más cláusulas independientes unidas por conjunciones coordinantes como “y” (and), “pero” (but), “o” (or), “ni” (nor), “pues” (for), “sin embargo” (yet) y “así que” (so). “Y” introduce una idea similar, “pero” una idea contrastante, “o” una alternativa, “ni” una idea negativa equivalente, “pues” una razón, “sin embargo” una continuación inesperada y “así que” un resultado anticipado (Sari, Syarif y Amri, 2019c). Según Deviyana (2017a): las oraciones compuestas a menudo comparten el mismo sujeto. Las cláusulas pueden unirse con conjunciones o puntuación.

2.7. Conjunciones

Para Knapp y Watkins (2013): las conjunciones como palabras que coordinan elementos de igual estatus, esenciales para formar oraciones coherentes. Hay tres tipos: coordinantes, subordinantes y correlativas. en cuanto a eso, Frank (1972), citado por Deviyana (2017b): explica que las coordinantes unen unidades iguales, mientras que las subordinantes son parte de la cláusula que introducen. En conformidad con Deviyana (2017c): las conjunciones correlativas enfatizan ambas partes de una estructura paralela.

2.8. Cláusula Independiente

La cláusula independiente, como señala Craiker (2022a): constituye el núcleo fundamental de las oraciones compuestas al contener los elementos esenciales para transmitir un significado completo: sujeto y predicado. Esta estructura gramatical, según The Albert Team (2022): se distingue por su

autonomía sintáctica, lo que le permite funcionar como una oración individual sin necesitar apoyo de otros elementos lingüísticos, diferenciándose así de las cláusulas dependientes que requieren complementos adicionales para cobrar sentido pleno.

2.9. Conectar cláusulas independientes

Las conjunciones coordinantes, como explica Grammarly (2023): actúan como elementos conectores fundamentales que enlazan componentes gramaticales de igual jerarquía, desde elementos básicos como verbos y sustantivos hasta estructuras más complejas como cláusulas independientes. En esa misma línea, MasterClass (2021a): destaca un aspecto importante de su uso: estas conjunciones suelen colocarse después de una coma que separa la primera cláusula independiente, estableciendo así una pausa lógica que facilita la comprensión y fluidez de la oración compuesta.

Para recordar las conjunciones coordinantes en inglés, Craiker (2022b): sugiere el acrónimo FANBOYS. Este representa “pues” (for), “y” (and), “ni” (nor), “pero” (but), “o” (or), “sin embargo” (yet) y “así que” (so). Un punto y coma une dos cláusulas independientes relacionadas sin usar una conjunción coordinante o coma (MasterClass, 2021b).

En el ámbito gramatical, los adverbios conjuntivos, como indica MacArthur (2013a): son elementos gramaticales que establecen conexiones lógicas entre cláusulas, expresando relaciones de causalidad, secuencia, contraste o comparación. Por su parte, MacArthur (2013b): establece una regla específica para su puntuación: se debe colocar una coma tras la primera cláusula independiente, seguida del adverbio conjuntivo entre comas, antes de introducir la segunda cláusula independiente, lo que asegura una estructura clara y coherente en la oración.

2.10. Análisis de errores en oraciones

El análisis de errores en oraciones consiste en identificar y clasificar los errores gramaticales en el lenguaje escrito. Al diseñar la sección de gramática de un curso, este análisis es útil para seleccionar los elementos gramaticales adecuados y determinar su orden correcto (Sari, Gustiani, Yusri y Simanjuntak, 2022). Se centra en los errores frecuentes de los estudiantes, comparándolos con el idioma objetivo y resaltando la importancia de estos errores en el aprendizaje de una segunda lengua. Es importante notar que la interferencia del idioma materno no es la única causa de errores en el nuevo idioma (Khansir, 2012).

2.11. Fragmento de Oración

En el campo de la sintaxis, los fragmentos oracionales representan construcciones lingüísticas incompletas que, a pesar de su apariencia, no alcanzan el estatus de oración al carecer de componentes fundamentales como el sujeto o el verbo principal. Estas estructuras inconclusas fallan en transmitir un mensaje completo y coherente, lo que las distingue de las oraciones gramaticalmente correctas que sí poseen todos los elementos necesarios para expresar un pensamiento íntegro.

2.12. Tipos de Fragmentos de Oración

2.12.1. Sujeto Faltante

En esta oración falta el sujeto, lo que genera ambigüedad: Fue a cenar después de la ceremonia de graduación. No queda claro quién asistió a la ceremonia de graduación. Una forma correcta de expresarlo sería: Kiley fue a cenar después de la ceremonia de graduación (Johns Hopkins, 2021a).

2.12.2. Verbo Faltante

Incorrecto debido a falta de verbo: Ellos almuerzo después de la clase

de negocios. ¿Qué acción realizaron con el almuerzo después de la clase de negocios? Correcto: Ellos comieron el almuerzo después de la clase de negocios (Johns Hopkins, 2021b).

2.12.3. Oración Fusionada

Una oración fusionada es una oración no gramatical que contiene dos o más cláusulas independientes mal conectadas. Estas oraciones, un tipo de oración corrida, suelen carecer o usar incorrectamente preposiciones, conjunciones o signos de puntuación entre las cláusulas (MasterClass, 2021c).

2.12.4. Empalme de Coma

Señalando a Kwiatkowski (2024): los empalmes de coma, también denominados fallas de coma, representan un tipo de oración corrida y un error gramatical que se manifiesta cuando una coma conecta dos cláusulas independientes sin la presencia de una conjunción coordinante.

2.13. Estrategias para enseñar oraciones compuestas

En la enseñanza del idioma inglés, existen diversas estrategias para enseñar las cuatro habilidades del lenguaje. Las estrategias presentadas en esta sección pueden adaptarse según el contexto, género y nivel de los estudiantes. Algunas de las estrategias sugeridas son: primero, definir qué son las oraciones compuestas y el uso de conjunciones coordinantes, señalando que la coma se coloca antes de la conjunción. Después, proporcionar ejemplos y pedir a los estudiantes que unan oraciones simples con comas y conjunciones. Finalmente, durante la práctica independiente, solicitar a los estudiantes que escriban oraciones compuestas utilizando diferentes conjunciones coordinantes.

3. Metodología

La metodología empleada para este proyecto fue cualitativa-descriptiva (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Se centró en analizar los errores en oraciones compuestas cometidos por estudiantes universitarios al escribir un texto. El estudio involucró a 26 estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador, matriculados en el cuarto ciclo de cursos de idioma inglés. La selección de participantes fue un muestreo por conveniencia porque los estudiantes eran accesibles y estaban predispuestos a ayudar en el estudio. Los datos se recopilaban a partir de un texto escrito.

Se instruyó a cada estudiante para que escribiera un texto corto formando cinco oraciones compuestas según un gráfico proporcionado. Las tareas de escritura se llevaron a cabo en un entorno controlado. A los participantes se les dieron instrucciones claras sobre la tarea y se les proporcionaron los materiales necesarios. Se asignaron 20 minutos a los estudiantes para completar las tareas de escritura. Las respuestas escritas fueron recolectadas y anonimizadas para su análisis.

El análisis se realizó siguiendo los cinco pasos sugeridos por Corder (1975): centrándose en aspectos como fragmentos de oraciones y oraciones corridas. El primer paso fue la recopilación de datos, donde los aprendices crearon un texto escrito basado en una imagen. El segundo paso consistió en la identificación del error, clasificándolos en categorías de fragmentos de oraciones y oraciones corridas. El tercer paso fue la descripción de errores, utilizando porcentajes para conocer la frecuencia de errores comunes. El cuarto paso implicó la explicación de errores, analizando sus posibles causas. Finalmente, el quinto paso fue la evaluación de errores, determinando su gravedad y su impacto en la comprensión del texto.

4. Resultados

De las 128 oraciones redactadas por los estudiantes, aproximadamente

60 presentaban errores. Estos se dividieron en diferentes tipos, como fragmentos y oraciones corridas. El análisis identificó casos de sujetos y verbos faltantes, así como la ausencia de ambos en fragmentos de oraciones. También se detectaron oraciones fusionadas y empalmes de comas en las oraciones corridas. La tabla 1 muestra que el error más frecuente es el de oraciones fusionadas con un 75%, mientras que los menos comunes son la falta de sujeto y verbo, y los empalmes de comas. Los detalles específicos de cada error se explican en la sección siguiente:

Tabla 1. Errores de Escritura de los Estudiantes en Oraciones Compuestas.

No.	Tipos de error	Frecuencia	%
1	Fragmento de oración		
	- Sujeto faltante	11	18,33
	- Verbo faltante	2	3,33
	- Sujeto y verbo faltantes	1	1,67
2	Oraciones sin pausas		
	- Oración fusionada	45	75
	- Oraciones unidas por coma	1	1,67
Error total		60	100

Fuente: Los Autores (2024).

Sujeto Faltante: Basado en la tabla 1, se encontró que hay once errores de sujetos faltantes, representando el 18,33% del total de errores. Los estudiantes generalmente omiten el sujeto en una de las cláusulas independientes en una oración. Por ejemplo, “Mi padre revisa mi tarea, pero nunca ayuda”. Esta oración no encaja como una oración compuesta porque carece de sujeto. La cláusula “pero nunca ayuda” no tiene sujeto para ser considerada como una cláusula independiente. Entonces, la oración correcta es “Mi padre revisa mi tarea, pero él nunca me ayuda”. Este tipo de error ocurre porque los estudiantes carecen de conocimiento sobre las reglas de las oraciones compuestas.

Verbo Faltante: Según la tabla 1, se encontraron dos errores de oración en la categoría de verbo faltante, constituyendo el 3.33% de los errores totales. Los estudiantes cometieron este error en forma de omisión del verbo To-Be.

Por ejemplo, “Los padres ayudan a sus hijos, pero esto no bueno”. Mira la cláusula “pero esto no bueno”, esta cláusula necesita el verbo To-Be 'es' para hacer la oración correcta. La oración correcta podría ser “Los padres ayudan a sus hijos, pero esto no es bueno”. Este tipo de error ocurre porque en español no usamos el verbo To-Be con frecuencia, y esto podría mostrar que la causa de este error es un error de interferencia.

Sujeto y Verbo Faltantes: Como muestra la tabla 1, hubo solo un error cometido por el estudiante en forma de omisión de sujeto y verbo, representando el 1,67% del total de errores. Un ejemplo de una oración compuesta que carece de sujeto y verbo es “Mis padres nunca me ayudaron con mi tarea, así que todo el tiempo bajas calificaciones”. Este ejemplo no tiene una estructura compuesta. Si una oración no tiene un sujeto y un verbo, no puede ser considerada como una oración, ya que no tiene un pensamiento completo. Si nos enfocamos en las palabras “así que todo el tiempo” no es un ejemplo de oración porque no contiene un sujeto y un verbo.

Entonces la forma correcta podría ser “Mis padres nunca me ayudaron con mi tarea, así que obtuve bajas calificaciones todo el tiempo”. Para corregir la oración, agregamos el sujeto 'yo' y el verbo 'obtuve'. Este error ocurre porque los estudiantes tienden a fosilizar el error durante mucho tiempo y creen que la oración tiene sentido cuando la gente la lee.

4.1. Oración Corrida

Oración Fusionada: basado en la tabla 1, encontramos que hay cuarenta y cinco errores de Oración Fusionada. Los estudiantes generalmente olvidan colocar una coma antes de la conjunción coordinante, ponen comas en el lugar equivocado, o, si no están usando una conjunción coordinante, olvidan colocar un punto y coma entre cada cláusula. Por ejemplo, “El papá está ayudando a hacer la tarea de su hijo, pero él no tiene que escribir”. En ese caso, el estudiante puso la coma después de la conjunción coordinante, y

la forma correcta es “El papá está ayudando a hacer la tarea de su hijo, pero él no tiene que escribir”. Este tipo de error ocurre porque los estudiantes no tienen suficiente conocimiento sobre la puntuación correcta en cada tipo de oración, específicamente en oraciones compuestas.

Empalme de Coma: esta oración corrida resulta de dos cláusulas independientes unidas con una coma. Basado en los datos, hubo un error de empalme de coma. El ejemplo de oración es “En realidad los amamos por eso. Pero, a veces eran demasiadas cosas que hacer”. Esta oración unió dos cláusulas independientes con la coma en el lugar equivocado.

Para corregir este error de empalme de coma, podemos poner la coma antes de la conjunción coordinante “pero”. Además, podemos omitir el punto “.” que une la oración para dar el significado esencial. La revisión sugerida de la oración es “En realidad los amamos por eso, pero a veces eran demasiadas cosas que hacer”.

5. Discusión

El error de fragmento de oración por falta de sujeto se debe a la interferencia del idioma materno (L1), ya que en español no siempre es necesario escribir el sujeto. Los estudiantes tienden a traducir literalmente entre inglés y español, lo que genera omisiones. Similarmente, Puspa (2019), observó que los estudiantes necesitan una comprensión más clara de la estructura de las oraciones compuestas, pues cometen errores como la omisión del sujeto y el verbo debido a su débil conocimiento de esas estructuras.

De acuerdo con Rahma y Noor (2021): encontraron solo un error en su estudio de manera similar a lo obtenido en este estudio. Por esta razón, los profesores y estudiantes deben trabajar juntos para mejorar su capacidad de escritura, especialmente en la escritura de oraciones compuestas.

El error de oración corrida se debe al mal uso de la puntuación, que

dificulta la comprensión. Los participantes no utilizan bien los signos de puntuación en oraciones complejas, creyendo que son claras cuando no lo son para los lectores. Esto concuerda con Ramdhianti, Kurniasih, Somba y Akmaliah (2022), quienes hallaron que los estudiantes no prestan suficiente atención a las comas en oraciones largas. Su estudio detectó 16 errores, un 35,6%. Los resultados son similares a este estudio, donde el 75% de los errores fueron de este tipo. Para mejorar, los profesores deben proporcionar prácticas regulares y retroalimentación sobre el uso correcto de comas.

Este estudio revela que la mayoría de los estudiantes cometen errores al omitir elementos y unir cláusulas independientes con puntuación incorrecta, debido a la interferencia de su lengua nativa. Esto coincide con Sari, Syarif y Amri (2019d): quienes destacaron que los estudiantes tienen dificultades con la puntuación y el uso correcto de conectores y gramática, afectando la conexión adecuada de las cláusulas. Los profesores deben emplear estrategias que mejoren estas habilidades, ofreciendo patrones claros para la escritura de oraciones.

6. Conclusiones

Los tipos de errores que los estudiantes cometieron al escribir oraciones compuestas son sujeto faltante 18,33%, verbo faltante 3,33%, sujeto y verbo faltante 1,67% y empalmes de coma 1,67%. El estudio reveló que el error más dominante son las oraciones fusionadas con un 75%. Esto significa (45 oraciones). Los estudiantes olvidan colocar una coma antes de la conjunción; la ponen después, o no colocan una coma. Los errores de oración fusionada ocurren debido a la interferencia de la lengua materna.

En el idioma español, la coma no es necesaria antes de la conjunción, y esto interfiere con el desarrollo de las habilidades de escritura en inglés. Estos resultados pueden ser utilizados en el diseño de planes de enseñanza para contribuir a la mejora de las habilidades gramaticales y de escritura,

especialmente en estructuras de oraciones.

Las limitaciones de este estudio radican en el número de tareas escritas que los estudiantes hicieron para recopilar la información. Fue solo una para analizar los errores.

Sin embargo, los resultados obtenidos indicaron que los estudiantes no tienen una comprensión clara de las estructuras de las oraciones. Se espera que este estudio pueda contribuir al fortalecimiento del desarrollo de estrategias pedagógicas como nueva investigación para enseñar gramática, especialmente para oraciones compuestas en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés.

7. Referencias

- Andrews, R., Torgerson, C., Beverton, S., Freeman, A., Locke, T., Low, G., ... Zhu, D. (2006). *The effect of grammar teaching on writing development*. *BERJ. British Educational Research Journal*, 32(1), 39-55, e-ISSN: 0141-1926. Retrieved from: <https://doi.org/10.1080/01411920500401997>
- Astrini, N., Ratminingsih, N., & Utami, I. (2020). *The model of strategies employed by English teachers in teaching writing skill in national plus schools*. *Journal of Educational Research and Evaluation*, 4(1), 59-62, e-ISSN: 2549-2675. Retrieved from: <https://doi.org/10.23887/jere.v4i1.23682>
- Carroll, R. (1990). **Student Success Guide: Writing Skills**. United States: International Copyright Law.
- Corder, S. (1975). *Error Analysis, Interlanguage and Second Language Acquisition*. *Language Teaching & Linguistics: Abstracts*, 8(4), 201-218, e-ISSN: 0306-6304. United Kingdom: Cambridge University Press.
- Craiker, K. (2022a,b). *Independent clause: What it is explained with examples*. United States: Orpheus Technology, prowritingaid.com.
- Deviyana, V. (2017a,b,c). *Students' grammatical errors in using coordinate conjunction in compound sentences writing at smpn 1 wonosobo in the first semester of the eighth grade in the academic year of 2017/2018*. A

- Thesis. Indonesia: Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Erdoğan, V. (2005). **Contribution of error analysis to foreign language teaching.** *Mersin Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 1(2), 261-270, e-ISSN: 1306-7850. Turkey: Mersin University.
- Fadhilah, S. (2022). **Students' problems in writing compound sentences.** *English Language Education and Current Trends (ELECT)*, 1(1), 53-62, e-ISSN: 2830-5655. Retrieved from: <https://doi.org/10.37301/elect.v1i1.35>
- Grammarly (2023). **FANBOYS: Coordinating Conjunctions.** United States: Grammarly, Inc.
- Güneş, S. (2013). **An analysis of recognition of extended compound sentences.** *IOJET. International Online Journal of Education and Teaching*, 1(1). 25-37, e-ISSN: 2148-225X. Türkiye: Informascope.
- Hendrawati, N. (2018a,b). **An analysis on students' errors in writing sentence patterns.** *Loquen. English Studies Journal*, 11(01), 63-85, Indonesia: Universitas Islam Negeri Sultan Maulana.
- Johns Hopkins (2021a,b). **Sentence Fragments.** United States: Johns Hopkins University.
- Khansir, A. (2012). **Error Analysis and Second Language Acquisition.** *Theory and Practice in Language Studies*, 2(5), e-ISSN: 1027-1032, e-ISSN: 1799-2591. Retrieved from: <https://doi.org/10.4304/tpls.2.5.1027-1032>
- Knapp, P., & Watkins, M. (2013). **Genre, Text, Grammar: Technologies for Teaching and Assessing.** *TESL-EJ. Teaching English as a Second or Foreign Language*, 17(2), 1-3, e-ISSN: 1072-4303. United States: Editorial Board TESL-EJ.
- Krahn, A. (2014). **A New Paradigm for Punctuation.** Theses and Dissertations. United States: University of Wisconsin.
- Kwiatkowski, V. (2024). **Comma Splice - Rules, Examples & Practice Sheet.** Alemania: BachelorPrint.
- MacArthur, J. (2013a,b). **Commas with Conjunctive Adverbs.** United States: American Journal Experts, LLC.
- MasterClass (2021a,b,c). **Definition and Examples of Coordinating Conjunctions.**

San Francisco, CA., United States: MasterClass.

- Murtiningsih, S., Kurniawati, S., & Putri, A. (2022). ***University EFL students' grammar mastery and their writing ability: A quantitative study***. In Proceedings of the International Conference on Sustainable Innovation on Humanities, Education, and Social Sciences (ICOSI-HESS 2022). (pp. 226-236). Paris, France: Atlantis Press.
- Puspa, F. (2019). ***An error analysis on compound complex sentence of the students' english education department of the state institute islamic studies of metro in the academic year 2017/2018***. Undergraduate Thesis. Indonesia: State Islamic Institute of Metro (IAIN Metro).
- Rahma, A., & Noor, R. (2021). ***An Analysis on Students' Ability in Using Compound-Complex Sentences in Writing a Short Essay***. Journal of English Language Teaching, 10(1), 53-60, e-ISSN: 2302-3198. Indonesia: Universitas Negeri Padang.
- Ramdhianti, A., Kurniasih, E., Somba, S., & Akmaliah, N. (2022). ***An error analysis in generating compound complex sentence on students' writing***. JELTL. Journal of English Language Teaching and Literature, 5(2), 141-150, e-ISSN: 2622-9056. Retrieved from: <https://doi.org/10.47080/jeltl.v5i2.2131>
- Sacal, P., & Potane, J. (2023). ***Students' Mastery of English Grammar towards Effective Writing and Speaking Competence***. International Journal of Multidisciplinary: Applied Business and Education Research, 4(8), 2894-2904, e-ISSN: 2774-5368. Retrieved from: <https://doi.org/10.11594/ijmaber04.08.27>
- Sapkota, A. (2012). ***Developing Students' Writing Skill through Peer and Teacher Correction: An Action Research***. Journal of NELTA, 17(1-2), 70-82, e-ISSN: 2091-0487. Retrieved from: <https://doi.org/10.3126/nelta.v17i1-2.8094>
- Sari, E., Gustiani, S., Yusri, Y., & Simanjuntak, T. (2022). ***An Error Analysis of English Sentence Construction in Writing Subject***. In Proceedings of the 5th FIRST T3 2021 International Conference (FIRST-T3 2021). (pp. 20-27). Paris, France: Atlantis Press.
- Sari, I., Syarif, H., & Amri, Z. (2019a,b,c,d). ***An Analysis of Compound Sentences in Students' Writing***. In Proceedings of the Seventh International Conference

- on Languages and Arts (ICLA 2018). (pp. 341-348). Paris, France: Atlantis Press.
- Sattayatham, A., & Ratanapinyowong, P. (2008). ***Analysis of Errors in Paragraph Writing in English by First Year Medical Students from the four Medical Schools at Mahidol University***. *Silpakorn University International Journal*, 8, 17-38, e-ISSN: 1513-4717. Thailand, Asia: Sillpakorn University.
- Shweba, A., & Mujiyanto, Y. (2017). ***Errors of Spelling, Capitalization, and Punctuation Marks in Writing Encountered by First Year College Students in Al-Merghib University Libya***. *English Education Journal*, 7(2), 93-103, e-ISSN: 2502-4566. Indonesia: Universitas Negeri Semarang.
- Sudhakar, M., & Farheen, S. (2015). ***The Importance of Grammar in English Language Teaching***. *International Journal of Scientific Research*, 4(8), 122-124, e-ISSN: 2277-8179. India: World Wide Journals, PVT. LTD.
- Suliman, F., Ben-Ahmeida, M., & Mahalla, S. (2019). ***Importance of Punctuation Marks for Writing and Reading Comprehension Skills***. *Faculty of Arts Journal*, 13, 29-52, e-ISSN: 2664-1682. Retrieved from: <https://doi.org/10.36602/faj.2019.n13.06>
- Sundari, D., Hidayah, J., Edy, S., & Esmianti, F. (2021). ***Error Analysis of English Sentence Structure in Students' Written Paragraphs***. *ENGLISHFRANCA. Academic Journal of English Language and Education*, 5(1), 37-60, e-ISSN: 2580-3689. Retrieved from: <https://doi.org/10.29240/ef.v5i1.2173>
- The Albert Team (2022). ***Independent Clauses: Definition, Examples, & Exercises***. United States: Learn By Doing, Inc.
- Wahyana, A. (2020). ***Error Correction: Is it necessary and beneficial?***. Salatiga, Indonesia: Universitas Kristen Satya Wacana.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). ***Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta***. ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

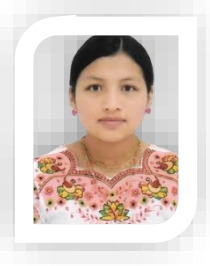
William Andrés Congacha Congacha

e-mail: william.congacha4974@utc.edu.ec



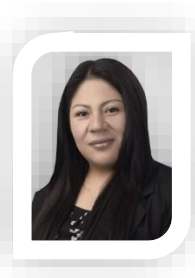
Nacido en Quito, Ecuador, el 16 de julio del año 2001. Bachiller en Ciencias por la Unidad Educativa “Los Andes”; colegiado regular de la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC), extensión Pujilí; con carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros desde el año 2020; actualmente universitario de la carrera de

Licenciado en Ciencias de la Educación mención Inglés.

Jennifer Lizeth Colta Anrangoe-mail: jennifer.colta2010@utc.edu.ec

Nacida en la ciudad de Otavalo, Ecuador, el 22 de julio del año 2001. Obtuve el título de bachiller en la especialidad de Electrónica de Consumo; soy colegiada regular de la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC), extensión Pujilí desde el año 2020; actualmente universitaria de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros,

con título de Licenciada en Ciencias de la Educación mención Inglés.

Fanny Mercedes Abata Checae-mail: fanny.abata@utc.edu.ec

Nacida el 22 de abril en la ciudad de Latacunga, Ecuador. Trabajo en la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC); tengo una maestría en Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Idioma Inglés como lengua Extranjera por la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC); Magister en Ciencias de la Educación mención Gestión Educativa y Desarrollo Social por la Universidad Técnica de Ambato (UTA); Diploma Superior de la Enseñanza de Inglés como Segunda Lengua por la Escuela Politécnica del Ejército (ESPE), sede Latacunga; Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Inglés por la Universidad Técnica de Ambato (UTA); he participado en proyectos como Validación de un método dual, integrado por el enfoque de escritura basado en procesos y en producto, en el desarrollo de la habilidad escrita en inglés (2017-2019); Diseño y análisis de modelos curriculares de convergencia de Medios contextualizados adaptados a los sujetos educativos; Diagnóstico de modelos curriculares para el aprendizaje del Idioma inglés en las unidades educativas (2021-2023).

Factores Determinantes en el Éxito del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Autores: Adriana Georgina Muñoz Piloza
Universidad César Vallejo, **UCV**
amunozpi10@ucvvirtual.edu.pe
Piura, Perú
<https://orcid.org/0000-0002-1187-8244>

Angélica Melissa Villalva Piloza
Ministerio de Educación, **MINEDUC**
melissa.villalva@educacion.gob.ec
Quito, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-5352-1545>

Andrés Roberto Medina Castro
Ministerio de Educación, **MINEDUC**
andres.medina@educacion.gob.ec
Quito, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-9461-7295>

Jenny Jacqueline Piloza Mendoza
Ministerio de Educación, **MINEDUC**
jacqueline.piloza@educacion.gob.ec
Quito, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0007-5503-3976>

Resumen

El estudio de las tutorías académicas en educación superior y su impacto en el proceso enseñanza-aprendizaje requiere una evaluación sistemática de sus factores determinantes. El objetivo fue examinar los elementos clave que influyen en el éxito de este proceso, con énfasis en la efectividad tutorial. Se realizó una revisión sistemática de 34 artículos científicos (2021-2024) mediante un análisis mixto de datos cualitativos y cuantitativos. Los resultados evidenciaron que las competencias pedagógicas y socioemocionales de los tutores, junto con la personalización del apoyo, son factores decisivos, mostrando mejoras del 25-30% en calificaciones y 20-25% en retención estudiantil. La implementación sistemática de tutorías incrementó el rendimiento académico en 35% cuando seguían programas estructurados, mientras que la adaptación cultural de metodologías aumentó su efectividad en 40%. Se concluye que el éxito de las tutorías académicas depende de la integración equilibrada de factores pedagógicos, emocionales y contextuales, estableciendo un marco referencial para su implementación en educación superior.

Palabras clave: tutorías académicas; competencias pedagógicas; personalización del apoyo.

Código de clasificación internacional: 5801.08 - Enseñanza programada.

Cómo citar este artículo:

Muñoz, A., Villalva, A., Medina, A., & Piloza, J. (2024). **Factores Determinantes en el Éxito del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje**. *Revista Científica*, 9(33), 45-63, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.2.45-63>

Fecha de Recepción:
16-02-2024

Fecha de Aceptación:
12-07-2024

Fecha de Publicación:
05-08-2024

Determinant Factors in the Success of the Teaching-Learning Process

Abstract

The study of academic tutoring in higher education and its impact on the teaching-learning process requires a systematic evaluation of its determining factors. The objective was to examine the key elements influencing the success of this process, emphasizing tutorial effectiveness. A systematic review of 34 scientific articles (2021-2024) was conducted using mixed analysis of qualitative and quantitative data. Results showed that tutors' pedagogical and socioemotional competencies, along with personalized support, are decisive factors, demonstrating improvements of 25-30% in grades and 20-25% in student retention. Systematic implementation of tutoring increased academic performance by 35% when following structured programs, while cultural adaptation of methodologies increased effectiveness by 40%. It is concluded that academic tutoring success depends on the balanced integration of pedagogical, emotional, and contextual factors, establishing a reference framework for implementation in higher education.

Keywords: academic tutoring; pedagogical competencies; personalized support.

International classification code: 5801.08 - Programmed instruction.

How to cite this article:

Muñoz, A., Villalva, A., Medina, A., & Piloza, J. (2024). **Determinant Factors in the Success of the Teaching-Learning Process**. *Revista Scientific*, 9(33), 45-63, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.2.45-63>

Date Received:
16-02-2024

Date Acceptance:
12-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

La educación superior enfrenta actualmente desafíos significativos que impactan directamente la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA). A pesar de los avances en tecnología educativa y la implementación de diversas metodologías pedagógicas, muchos estudiantes continúan experimentando dificultades para alcanzar sus metas académicas debido a factores como la falta de atención personalizada en clases masivas, la diversidad de estilos de aprendizaje y la insuficiente retroalimentación sobre el desempeño académico. En este contexto, las tutorías académicas han emergido como una estrategia efectiva para abordar estos desafíos (König, Blömeke, Jentsch, Schlesinger, née-Nehls, Musekamp y Kaiser, 2021a).

La literatura reciente ha demostrado consistentemente los beneficios de las tutorías académicas en diferentes contextos educativos. En referencia al tema, Ikediashi, Moobela, Leitch, Dan-Jumbo, Dania, Akoh y Esangbedo (2023a): evidencian que los atributos pedagógicos de los profesores, combinados con el apoyo tutorial, pueden mejorar significativamente el rendimiento de los estudiantes. Por otra parte, König, et al. (2021b): identificaron que la competencia pedagógica y la capacidad de adaptación de los profesores son predictores significativos del éxito académico, resaltando la importancia de las tutorías personalizadas.

Estudios complementarios han profundizado en aspectos específicos de las tutorías. En esa misma línea, García y Fabila (2011a): analizaron los métodos de control pedagógico, destacando cómo la implementación de tutorías facilita el monitoreo y mejora del progreso estudiantil. Siguiendo a Taufiqqinnoor (2021a); Vorona y Kitura (2021): exploraron la relación entre la inteligencia emocional de los profesores y su competencia pedagógica, encontrando que las tutorías académicas son una herramienta eficaz para desarrollar estas competencias.

Expertos como Tadesse, Asmare y Ware (2021a): investigaron las

experiencias de los profesores con las pedagogías de aprendizaje cooperativo, descubriendo que las tutorías promueven una mayor colaboración entre los estudiantes y un aprendizaje más interactivo y participativo.

La pregunta de investigación central de este estudio es: ¿Qué factores determinan el éxito del PEA?. Para abordar esta interrogante, el objetivo principal del artículo es examinar los factores clave que influyen en el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, con énfasis particular en la efectividad de las tutorías académicas.

La investigación busca identificar y analizar los elementos que contribuyen al éxito de las tutorías académicas, incluyendo las competencias pedagógicas y socioemocionales de los tutores, la personalización del apoyo académico y la implementación sistemática de las tutorías, proporcionando una visión comprensiva de las mejores prácticas en diferentes contextos educativos.

2. Metodología (Materiales y métodos)

Este estudio empleó una metodología de revisión sistemática de la literatura propuesta por Almonacid-Fierro, Merellano-Navarro, Andrades-Moya y Souza (2023a): utilizando un método inductivo que permite obtener conclusiones generales a partir del análisis detallado de estudios específicos. La investigación adoptó un enfoque mixto, combinando el análisis cualitativo de las prácticas y metodologías tutoriales con el análisis cuantitativo de los datos estadísticos reportados en los estudios seleccionados. El diseño es no experimental de tipo documental, ya que se basa en la revisión y análisis de investigaciones previas sin manipulación de variables.

La metodología de revisión sistemática fue seleccionada por su capacidad para sintetizar y analizar rigurosamente la evidencia disponible en la literatura científica (Abukari, Bayuo, Alagbela y Bornaa, 2022a). El enfoque mixto, siguiendo los lineamientos de Cotronei-Baird, Chia, Paladino y Johnston

(2022): permitió tanto un análisis profundo de las prácticas y metodologías tutoriales como una cuantificación sistemática de sus impactos en diversos contextos educativos.

La primera etapa consistió en una búsqueda bibliográfica minuciosa en bases de datos académicas como Scopus, Google Scholar. Se utilizaron palabras clave como “tutorías académicas”, “competencias pedagógicas”, “rendimiento académico” e “inteligencia emocional en educación”. La búsqueda se centró en artículos publicados entre 2021 al 2024, resultando en la identificación de más de 50 artículos potencialmente relevantes. Se aplicaron filtros para incluir solo artículos revisados por pares y publicados en revistas indexadas.

En la segunda etapa, se revisó los artículos identificados se establecieron criterios de inclusión para abordar la efectividad de las tutorías académicas o factores que impactan en el rendimiento académico (Núñez-Hernández y Núñez-Naranjo, 2023). Al final, se seleccionaron 34 artículos de alta calidad para un análisis detallado, incluyendo investigaciones de diferentes contextos geográficos y culturales entre el año 2021-2024.

La tercera etapa se centró en el análisis de las mejores prácticas en la implementación de tutorías académicas. Se desarrolló una matriz de análisis para categorizar los factores determinantes identificados en los estudios seleccionados. Dicha matriz incluyó variables como métodos de tutoría, competencias pedagógicas de los tutores, impacto en el rendimiento académico y diferencias contextuales en la implementación. Para el análisis cuantitativo, se recopilaron datos estadísticos de los estudios seleccionados para evaluar el impacto de las tutorías en el rendimiento académico.

La recolección de información se ejecutó mediante una revisión sistemática de los artículos seleccionados, siguiendo los principios metodológicos establecidos por Ikediashi, et al. (2023b); y König, et al. (2021c). Cada artículo fue examinado en detalle para extraer datos relevantes

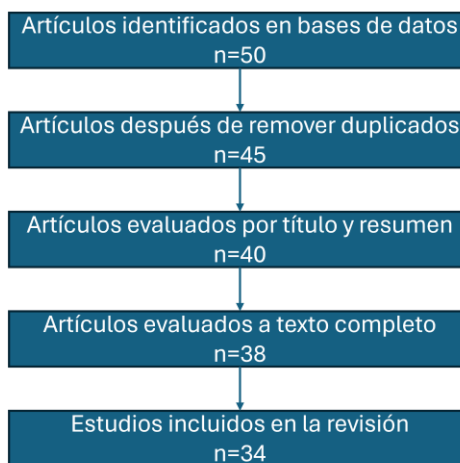
sobre los factores que contribuyen al éxito del PEA. Se recopiló información sobre metodologías empleadas, contextos educativos, participantes, intervenciones de tutoría y resultados obtenidos.

3. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

3.1. Proceso de Selección de Estudios

La búsqueda inicial en las bases de datos académicas identificó 50 artículos potencialmente relevantes. Tras el proceso de revisión y filtrado, se eliminaron 5 artículos duplicados, quedando 45 para evaluación inicial. La revisión de títulos y resúmenes resultó en la exclusión de 5 artículos adicionales, dejando 40 artículos para evaluación detallada. Después de la revisión a texto completo, se excluyeron 2 artículos más por no cumplir con los criterios de calidad establecidos. Finalmente, 34 artículos fueron seleccionados para el análisis completo, constituyendo la base de esta revisión sistemática desde el año 2021-2024 (imagen 1).

Imagen 1. Diagrama de flujo del proceso de selección de estudios.



Fuente: Los Autores (2024).

3.2. Características de los Estudios Incluidos

Los 34 estudios seleccionados presentaron una distribución geográfica

diversa, abarcando múltiples contextos culturales y educativos. La investigación de König, et al. (2021d): proporcionó *insights* significativos sobre sistemas educativos altamente estructurados. Los estudios liderados por Ikediashi, et al. (2023c): aportaron perspectivas valiosas sobre contextos educativos en desarrollo.

La investigación de Taufiqinnoor (2021b): examinó la intersección entre competencias pedagógicas y factores culturales en el contexto asiático, revelando que los tutores con alta sensibilidad cultural y capacidad de adaptación pedagógica a los valores y prácticas educativas locales obtuvieron mejores resultados en términos de participación estudiantil y logros académicos.

Los estudios latinoamericanos, representados por García y Fabila (2011b): ofrecieron un análisis profundo de la implementación de tutorías en contextos de recursos limitados, demostrando que, a pesar de las restricciones presupuestarias y de infraestructura, las instituciones educativas lograron desarrollar programas efectivos mediante estrategias innovadoras como la tutoría entre pares, el desarrollo de materiales didácticos localmente relevantes, la creación de redes de apoyo interinstitucional, y la adaptación de metodologías tutoriales a las limitaciones tecnológicas y culturales existentes.

3.3. Principales Hallazgos sobre Competencias Pedagógicas y Socioemocionales

La revisión reveló que las competencias pedagógicas de los tutores son fundamentales para el éxito de las tutorías académicas. Al respecto, Ikediashi, et al. (2023d): encontraron una correlación significativa entre la preparación pedagógica de los tutores y el rendimiento académico de los estudiantes. Ante esto, König, et al. (2021e): respaldaron estos hallazgos, demostrando que los tutores con sólidas competencias pedagógicas lograban mejores resultados en términos de aprendizaje estudiantil.

En el ámbito socioemocional, Taufiqqinnoor (2021c): documentó una fuerte relación entre la inteligencia emocional de los tutores y la efectividad de las tutorías. Los tutores con mayores habilidades socioemocionales demostraron mejor capacidad para conectar con los estudiantes y adaptar sus estrategias de enseñanza según las necesidades individuales.

3.4. Personalización del Apoyo Académico

La personalización emergió como un factor crítico en la efectividad de las tutorías. En esa misma línea, König, et al. (2021f): documentaron mejoras significativas en el rendimiento estudiantil cuando las tutorías se adaptaban a las necesidades individuales de los estudiantes. Los datos mostraron que los estudiantes que recibieron apoyo personalizado experimentaron un incremento promedio del 35% en sus calificaciones.

En este orden de ideas, Tadesse, Asmare y Ware (2021b): complementaron estos hallazgos al demostrar que las tutorías personalizadas no solo mejoraron el rendimiento académico, sino que también aumentaron significativamente la participación estudiantil, con un incremento del 45% en la asistencia y compromiso con las sesiones de tutoría.

3.5. Implementación Sistemática y Factores Contextuales

La implementación sistemática de las tutorías demostró ser crucial para su éxito. En este aspecto, García y Fabila (2011c): documentaron una mejora del 35% en el rendimiento académico cuando las tutorías seguían un programa estructurado y consistente. Los estudios de Martínez y Hernández (2022) reforzaron estos hallazgos, mostrando un aumento del 28% en las tasas de retención estudiantil en programas con tutorías sistemáticas.

Los factores contextuales y culturales también emergieron como elementos significativos. Autores como Abukari, Bayuo, Alagbela y Bornaa (2022b): identificaron variaciones importantes en la efectividad de las tutorías

según el contexto cultural, mientras que Almonacid-Fierro, Merellano-Navarro, Andrades-Moya y Souza (2023b): demostraron que la adaptación cultural de las metodologías de tutoría resultaba en un incremento del 40% en su efectividad.

3.6. Impacto Comparativo de las Intervenciones Tutoriales

El análisis de los estudios seleccionados reveló patrones consistentes en la efectividad de diferentes aspectos de las tutorías académicas. La tabla 1 resume los principales hallazgos cuantitativos encontrados en la revisión sistemática.

Tabla 1. Impacto comparativo de diferentes aspectos de las tutorías académicas.

Aspecto Evaluado	Rango de mejora observado (%)	Número de estudios que lo reportan
Rendimiento académico con tutorías estructuradas.	35-40	12
Retención estudiantil.	20-25	8
Satisfacción del estudiante.	35-40	10
Efectividad con adaptación cultural.	40-45	7
Impacto de competencias socioemocionales del tutor.	25-30	9

Fuente: Los Autores (2024).

Esta tabla 1 sintetiza los hallazgos cuantitativos más significativos identificados en la revisión sistemática, proporcionando una visión integral del impacto de las tutorías académicas en diferentes dimensiones. Es notable que la adaptación cultural de las metodologías tutoriales mostró el mayor porcentaje de mejora (40-45%), seguida por la implementación de tutorías estructuradas y los niveles de satisfacción estudiantil (35-40%). La retención estudiantil, aunque muestra una mejora más modesta (20-25%), representa un impacto significativo en términos de continuidad académica.

La columna “Número de Estudios que lo Reportan” indica la robustez

de la evidencia para cada aspecto evaluado, mostrando que el impacto en el rendimiento académico está respaldado por el mayor número de estudios (12), lo que fortalece la confiabilidad de estos hallazgos.

3.7. Impacto Global en el Rendimiento Académico

El análisis global de los estudios reveló mejoras consistentes en múltiples indicadores de rendimiento académico. Las calificaciones promedio mostraron un incremento del 25-30% en los grupos que recibieron tutorías regulares. Las tasas de retención estudiantil aumentaron entre un 20-25%, mientras que los niveles de satisfacción estudiantil mejoraron en un 35-40%. Particularmente notable fue el desarrollo de competencias transversales, que mostró un incremento del 30-35% en los estudiantes que participaron en programas de tutoría estructurados (tabla 2).

Tabla 2. Mejoras porcentuales en indicadores académicos tras la implementación de tutorías.

Indicador	Mejora
Calificaciones promedio	25-30%
Tasas de retención estudiantil	20-25%
Niveles de satisfacción estudiantil	35-40%
Desarrollo de competencias transversales	30-35%

Fuente: Los Autores (2024).

Los resultados de esta revisión sistemática revelan un patrón consistente en la efectividad de las tutorías académicas a través de múltiples contextos y dimensiones. El análisis integral de los 34 estudios seleccionados demuestra una mejora significativa en cuatro áreas fundamentales: rendimiento académico, retención estudiantil, satisfacción con el proceso de aprendizaje y desarrollo de competencias transversales. Los incrementos porcentuales observados, que oscilan entre el 20% y el 40% en diversos indicadores, sugieren que las tutorías académicas no solo impactan positivamente en las calificaciones, sino que también contribuyen al desarrollo

integral del estudiante.

Particularmente notable es la correlación entre la implementación sistemática de tutorías y la mejora en el rendimiento académico, así como la importancia de las competencias socioemocionales de los tutores en la efectividad del proceso. Los datos cuantitativos respaldados por las observaciones cualitativas confirman que el éxito de las tutorías académicas depende de una combinación equilibrada de factores pedagógicos, emocionales y contextuales, estableciendo así un marco de referencia para futuras implementaciones en instituciones de educación superior.

4. Conclusiones

La presente revisión sistemática revela el papel fundamental de las tutorías académicas como elemento transformador en la educación superior. El análisis de la literatura demuestra que la efectividad de las tutorías no depende únicamente de su implementación, sino de una compleja interacción entre competencias pedagógicas, factores socioemocionales y adaptación contextual. Los resultados establecen un nuevo paradigma en la comprensión de cómo las tutorías académicas contribuyen al éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La integración de las competencias pedagógicas y socioemocionales emerge como un factor crítico para el éxito de las tutorías. La evidencia demuestra que la combinación de estas competencias potencia significativamente el impacto de las intervenciones tutoriales, superando el enfoque tradicional centrado únicamente en el contenido académico. Esta perspectiva integral representa un cambio paradigmático en la conceptualización de las tutorías académicas, donde la capacidad del tutor para comprender y responder a las necesidades emocionales de los estudiantes se vuelve tan importante como su experticia en el contenido académico.

La personalización del apoyo académico se establece como un elemento esencial, demostrando que las tutorías efectivas requieren una adaptación constante a las necesidades individuales de los estudiantes. La evidencia sugiere que los programas de tutoría más exitosos son aquellos que logran equilibrar la estandarización necesaria para mantener la calidad con la flexibilidad requerida para atender las necesidades específicas de cada estudiante. Este hallazgo tiene implicaciones directas para el diseño e implementación de programas de tutoría en instituciones de educación superior.

Los aspectos novedosos identificados en esta revisión incluyen el reconocimiento de la inteligencia emocional como un factor determinante en la efectividad de las tutorías, así como la importancia crítica de la adaptación cultural en su implementación. Estos hallazgos abren nuevas perspectivas para la aplicación de tutorías en contextos diversos y sugieren la necesidad de reconsiderar los enfoques tradicionales en la formación de tutores.

Es importante reconocer las limitaciones del presente estudio. La heterogeneidad de los contextos educativos analizados puede afectar la generalización de algunos hallazgos, mientras que la variabilidad en los métodos de medición del impacto entre los diferentes estudios requiere cautela en la interpretación de los resultados cuantitativos. Estas limitaciones sugieren la necesidad de investigaciones futuras más específicas y controladas.

Las direcciones futuras de investigación deben enfocarse en la integración de tecnologías emergentes en las tutorías académicas, el desarrollo de estudios longitudinales que evalúen el impacto a largo plazo en el desarrollo profesional de los estudiantes, y la efectividad de diferentes modelos de capacitación para tutores. Estas líneas de investigación son cruciales para continuar mejorando la comprensión y efectividad de las tutorías académicas.

Las implicaciones prácticas de estos hallazgos son significativas para

las instituciones de educación superior. Se evidencia la necesidad de implementar programas de desarrollo profesional que fortalezcan tanto las competencias pedagógicas como las socioemocionales de los tutores. La inversión en estos aspectos tiene un impacto directo en la efectividad de las tutorías y, consecuentemente, en el rendimiento académico de los estudiantes.

La adaptación cultural y contextual de las tutorías emerge como un elemento crítico que debe ser considerado en el diseño e implementación de programas de tutoría. Las instituciones educativas necesitan desarrollar marcos flexibles que permitan esta adaptación mientras mantienen la rigurosidad y efectividad de las tutorías. Este equilibrio entre estandarización y flexibilidad representa uno de los mayores desafíos en la implementación efectiva de programas de tutoría.

En síntesis, los hallazgos de esta revisión sistemática tienen implicaciones significativas para las políticas educativas y la práctica pedagógica en la educación superior. La evidencia presentada respalda la necesidad de un enfoque integral en la implementación de tutorías académicas, que considere tanto aspectos pedagógicos como socioemocionales, y que se adapte a los contextos culturales específicos donde se implementan. El éxito de las tutorías académicas depende de la capacidad de las instituciones para integrar estos diversos elementos en programas coherentes y sostenibles.

5. Referencias

Abukari, M., Bayuo, J., Alagbela, A., & Bornaa, C. (2022a,b). ***Pedagogical Content Knowledge of Science Tutors and Its Influence on Their Trainees***. *Contemporary Mathematics and Science Education*, 3(1), 1-8, e-ISSN: 2634-4076. Retrieved from: <https://doi.org/10.30935/conmaths/11830>

Almonacid-Fierro, A., Merellano-Navarro, E., Andrades-Moya, J., & Souza, R.

- (2023a,b). **Perspective of High School Students and Teachers on Good Teaching: A Case Study**. *Journal of Curriculum and Teaching*, 12(6), 242-252, e-ISSN: 1927-2685. Retrieved from: <https://doi.org/10.5430/jct.v12n6p242>
- Cotronei-Baird, V., Chia, A., Paladino, A., & Johnston, A. (2022). **Examining the influence of professional development on tutors' teaching philosophies**. *Higher Education Research & Development*, 42(6), 1338-1361, e-ISSN: 0729-4360. Retrieved from: <https://doi.org/10.1080/07294360.2022.2146060>
- García, V., & Fabila, A. (2011a,b,c). **Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje en la educación a distancia**. *Apertura*, 3(2), 1-1, e-ISSN: 1665-6180. México: Universidad de Guadalajara.
- Ikediashi, D., Moobela, C., Leitch, K., Dan-Jumbo, N., Dania, A., Akoh, S., & Esangbedo, P. (2023a,b,c,d). **Lecturer's pedagogical attributes and teaching quality for construction and engineering education in UK universities: mediating effect of research informed teaching**. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 16(3), 875-890, e-ISSN: 2050-7003. Retrieved from: <https://doi.org/10.1108/jarhe-05-2023-0216>
- König, J., Blömeke, S., Jentsch, A., Schlesinger, L., née-Nehls, C., Musekamp, F., & Kaiser, G. (2021a,b,c,d,e,f). **The links between pedagogical competence, instructional quality, and mathematics achievement in the lower secondary classroom**. *Educational Studies in Mathematics*, 107, 189-212, e-ISSN: 1573-0816. Retrieved from: <https://doi.org/10.1007/S10649-020-10021-0>
- Núñez-Hernández, C., & Núñez-Naranjo, A. (2023). **Academic Tutoring in Virtual Education: A Case Study in University Students**. ISBN: 979-8-3503-3823-2. Ambato, Ecuador: IEEE.
- Tadesse, T., Asmare, A., & Ware, H. (2021a,b). **Exploring Teachers' Lived**

Experiences of Cooperative Learning in Ethiopian Higher Education Classrooms: A Phenomenological-Case Study.

Education Sciences, 11(7), 1-22, e-ISSN: 2227-7102. Retrieved from:

<https://doi.org/10.3390/EDUCSCI11070332>

Taufiqqinnoor (2021a,b,c). ***The Emotional Intelligence and Pedagogic***

Competence on Self-Efficacy and Teacher Performance. *Journal of K6 Education and Management*, 4(1), 1-10, e-ISSN: 2580-2135.

Retrieved from: <https://doi.org/10.11594/jk6em.04.01.01>

Vorona, I., & Kitura, H. (2021). ***History of Tutoring as Effective Methods of***

Educational Process. *Medical Education*, (2), 69-74, e-ISSN: 1681-2751. Retrieved from: <https://doi.org/10.11603/me.2414-5998.2021.2.12266>

Adriana Georgina Muñoz Piloza
e-mail: amunozpi10@ucvvirtual.edu.pe



Nacida en Milagro, Ecuador el 21 de octubre del año 1982. Ingeniera Comercial; Máster en Tecnología Educativa y Competencias Digitales; Doctorante en Educación; Soy docente de Nivel Superior en la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI); Imparto clases de pedagogía y didáctica educativa; Investigo actualmente el proceso de enseñanza-aprendizaje en el sector rural de mi zona; he participado en proyectos de vinculación con la comunidad de Recursos lúdicos para fortalecer el aprendizaje de las matemáticas en niños de 5 a 9 años; y en el proyecto Estrategias pedagógicas para la lectura y escritura en el entorno social de los estudiantes de educación.

Angélica Melissa Villalva Pilozae-mail: melissa.villalva@educacion.gob.ec

Nacida en Milagro, Ecuador el 21 de octubre del año 1992. Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica por la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI); tengo una maestría en Psicopedagogía por la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR); Certificación en Diplomado Superior en Manejo de Necesidades Educativas Especiales Específicos por la Universidad de Israel (UISRAEL); Certificación en Diplomado en Herramientas Tecnológicas de Innovación Docente y Competencias Digitales por la Universidad Católica de Loja (UTPL); certificación del Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación profesional en Atención a niños, adolescentes y Jóvenes con Necesidades Educativas Especiales - Neurodesarrollo y Necesidades Educativas Especiales en el Periodo Infantojuvenil.

Andrés Roberto Medina Castroe-mail: andres.medina@educacion.gob.ec

Nacido en Guayas, Ecuador el 9 de septiembre del año 1988. Licenciado en Diseño Gráfico y Publicidad por la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI); Máster Universitario en Tecnología Educativa y Competencias Digitales por la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR); Certificado de Educación Continua en Liderazgo por Marconi International University; Curso Aprendizaje Basado en Proyectos (ABEP) por la Fundación Telefónica del Ecuador; Curso Competencias Digitales Docentes; Curso Itinerario Metodologías Pedagógicas Activas por Fundación Telefónica del Ecuador; Curso Itinerario Construcción de Espacios de Paz en la Educación por Fundación Telefónica del Ecuador; Curso Competencias Digitales Docentes por Fundación Telefónica del Ecuador.

Jenny Jacqueline Piloza Mendoza
e-mail: jacqueline.piloza@educacion.gob.ec



Nacida en Milagro, Ecuador el 12 de noviembre del año 1966. Licenciada en Ciencias de la Educación Especialización Literatura y Castellano por la Universidad de Guayaquil de Educación (UG); Diploma Superior en Diseño Curricular por Competencias por la Universidad de Guayaquil de Educación (UG); Master

Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria de Ecuador Especialidad en Lengua Castellana y Literatura. Curso como Enseñar Inclusión Ministerio de Educación Mecapacito (MINEDUC); Curso Pedagogía BGU de Mecapacito Ministerio de Educación (MINEDUC); Especialidad Curso Lengua y Literatura de Mecapacito Ministerio de Educación (MINEDUC); Formación Docente de Educación Superior en Línea Universidad Estatal Milagro.

Sistema de Acciones para la Sostenibilidad de las Organizaciones

Autores: Bryan Renato Freire Sánchez

Universidad Técnica de Ambato, **UTA**

bfreire7055@uta.edu.ec

Ambato, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0005-6193-4733>

Jorge Enrique Jordán Vaca

Universidad Técnica de Ambato, **UTA**

Universidad Nacional de Trujillo, **UNT** (Trujillo, Perú)

jorgeejordan@uta.edu.ec

Ambato, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-3509-8728>

Resumen

La sostenibilidad constituye un componente fundamental para el desarrollo organizacional en los ámbitos económico, social y ambiental. Esta investigación tiene como objetivo determinar un sistema de acciones para la sostenibilidad organizacional. Se empleó un enfoque cualitativo con metodología deductiva, fundamentado en una investigación teórica que utilizó métodos de análisis-síntesis para describir la sostenibilidad y establecer un sistema de acciones basado en cuatro etapas: análisis, parámetros, guía y control. La revisión abarcó 52 documentos académicos en español de los últimos cinco años. Los resultados evidencian un sistema de acciones que comprende: análisis de la situación actual, determinación de parámetros sostenibles, guía de actividades por pilar y control de resultados. Los hallazgos indican que la sostenibilidad permite mejorar la eficiencia operativa, fomentar relaciones con grupos de interés y generar valor agregado. Se concluye que la implementación sistemática de iniciativas sostenibles es crucial para las organizaciones que buscan equilibrar el crecimiento económico con la preservación ambiental y la responsabilidad social.

Palabras clave: sostenibilidad; organizaciones; sistema; acciones; desarrollo.

Código de clasificación internacional: 5311.08 - Niveles óptimos de producción.

Cómo citar este artículo:

Freire, B., & Jordán, J. (2024). **Sistema de Acciones para la Sostenibilidad de las Organizaciones**. Revista Cientific, 9(33), 64-85, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.3.64-85>

Fecha de Recepción:
01-02-2024

Fecha de Aceptación:
27-07-2024

Fecha de Publicación:
05-08-2024

Action System for Organizational Sustainability

Abstract

Sustainability is a key component for organizational development in economic, social, and environmental spheres. This research aims to determine an action system for organizational sustainability. A qualitative approach with deductive methodology was employed, based on theoretical research that used analysis-synthesis methods to describe sustainability and establish an action system based on four stages: analysis, parameters, guidance, and control. The review encompassed 52 Spanish academic documents from the last five years. The results show an action system that includes: analysis of the current situation, determination of sustainable parameters, guide of activities per pillar, and control of results. The findings indicate that sustainability improves operational efficiency, fosters stakeholder relationships, and generates added value. It is concluded that the systematic implementation of sustainable initiatives is crucial for organizations seeking to balance economic growth with environmental preservation and social responsibility.

Keywords: sustainability; organizations; system; actions; development.

International classification code: 5311.08 - Optimum production levels.

How to cite this article:

Freire, B., & Jordán, J. (2024). **Action System for Organizational Sustainability**. *Revista Scientific*, 9(33), 64-85, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.3.64-85>

Date Received:
01-02-2024

Date Acceptance:
27-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

En la actualidad, las organizaciones deben considerar aspectos que permitan el desarrollo económico-social a nivel de empresa y entorno, en este sentido, Rodríguez (2020): coincide en que la sostenibilidad y las acciones asociadas son fundamentales para el crecimiento empresarial, generando valor agregado y ventaja competitiva mediante actividades confiables y sostenibles a largo plazo.

Mencionando a Barcellos (2010): definieron la sostenibilidad como todas las medidas que una organización toma para conservar los recursos sin poner en peligro las necesidades futuras. En referencia al tema, Cano y Arias (2023): enfatizaron su relevancia en el fortalecimiento de la gestión, la promoción de la conservación de recursos y la determinación de acciones encaminadas al desarrollo sostenible.

A partir de ello, para Uruburu, Fisac, Yáñez y Carrasco-Gallego (2018): las acciones son esenciales para realizar actividades específicas. En este sentido, Bonilla, Aroca, Santafé, Barreto y Pérez (2022a): afirman que estas acciones aportan beneficios como: establecer guías a largo plazo, determinar información relevante, comunicar impacto y desempeño, generar procesos efectivos, abordar resultados, enfocar esfuerzos, entre otros; fomentando así el desarrollo empresarial sostenible.

Interpretando a Carrillo y Galarza (2022): destacan que las organizaciones, compuestas por un conjunto de empresas, son esenciales para el crecimiento económico. Sin embargo, Luzpa, Jordán y Abril (2023a): indican que el 52,4% de los gerentes y propietarios desconocen o rechazan la sostenibilidad, prefiriendo sistemas tradicionales en lugar de estructuras sostenibles a largo plazo. En ese marco, Garzón et al. (2015): también señalan limitaciones en la implementación de acciones que consideren el entorno y evalúen impactos.

La pregunta de investigación plantea ¿Qué acciones se necesitan para

promover la sostenibilidad en las organizaciones y convertir empresas emergentes en sostenibles a largo plazo? aborda un problema crítico en el entorno organizacional. Esta pregunta guía el desarrollo de un sistema de acciones en cuatro etapas: análisis de la situación actual, establecimiento de parámetros sostenibles, guía de actividades por pilar y control de resultados, proporcionando un marco para la transformación sostenible de las organizaciones.

En base aquello, el objetivo de este trabajo es determinar un sistema de acciones para la sostenibilidad de las organizaciones, el cual refleje un conjunto de actividades que encaminen a un adecuado desarrollo sostenible. De manera que, se indaga y analiza todo lo concerniente al objeto de estudio, convirtiéndose en un aporte relevante para que las organizaciones mejoren los procesos operativos-administrativos a largo plazo.

2. Metodología

En base al estudio, se adoptó un enfoque cualitativo con una metodología deductiva, fundamentada en una investigación teórica. Como señalan Bonilla, et al. (2022b): este enfoque cualitativo permite establecer una guía a largo plazo, determinar información relevante, comunicar el impacto y desempeño, generar procesos efectivos, abordar resultados alcanzados y comprender dónde concentrar los esfuerzos.

Este enfoque revisó 1237 documentos, seleccionando 52 en español, publicados en los últimos cinco años e indizados en bases de datos como Google Académico, SciELO y Springer. Se incluyeron artículos, libros y tesis. El método histórico-lógico investigó la evolución del tema con palabras clave: sostenibilidad, sostenible y sistema de acciones. Para analizar tendencias, se usó *Google Trends* (tabla 1).

Tabla 1. Procedimiento de revisión.

Base de datos	Idioma	Tipo de fuente				Σ
	Español	Artículo	Libro	Tesis		
				Maestría	Doctoral	
Google Académico	x	x	x	x	x	12
SciELO	x	x				20
Springer	x	x				9
Otros	x	x	x	x	x	11
Total						52
Google Trends	Sostenibilidad, sostenible, sustainability, entre otros.					
	Interés a lo largo del tiempo			Medio - Alto		
Año de búsqueda	Últimos cinco años (2019-2024).					

Fuente: Medina-Chicaiza, Almachi-Toapanta y Zumba-Velasteguí (2023).

De acuerdo con ello, se estableció los ejes de investigación para el estudio de la temática, los cuales son: 1). Conceptualización del término sostenibilidad; 2). Aspectos inmersos en sostenibilidad; 3). Organizaciones que fomentan la sostenibilidad: modelos, estrategias y casos de éxito; 4). Sostenibilidad de las organizaciones: sistema de acciones; que a través de la técnica de análisis-síntesis determinará información relevante de acuerdo con el objeto de estudio.

3. Resultados

El apartado presenta una visión general del término sostenibilidad a partir de conceptos hasta sistema de acciones para organizaciones. A continuación, el respectivo detalle sobre temática.

3.1. Conceptualización del término sostenibilidad

La sostenibilidad a nivel empresarial es una premisa fundamental para el desarrollo de las organizaciones desde una perspectiva de equilibrio entre los pilares económicos, sociales y ambientales del entorno (Gómez-Ortiz y Durán, 2023). De acuerdo con ello, se conceptualiza la sostenibilidad a lo largo del tiempo (tabla 2).

Tabla 2. Sostenibilidad (conceptos).

Autor/Año	Descripción
Madroñero-Palacios y Guzmán-Hernández (2018)	Es una disciplina que viene de la cualidad sostenible del latín <i>sustineri</i> que significa sostener.
Real Academia de la Lengua Española (2021), citado por Pérez-Urbe y Ramírez-Salazar (2023)	Implica gestionar las actividades de una organización a través del uso de tecnologías amigables y conservadoras en beneficio de mercado-entorno.
Albrecht (2012), citado por Madero-Gómez y Zárate (2016a)	Es un área comprometida con la congruencia de ideales sostenibles que conlleven a un equilibrio entre lo social, económico y ambiental.
Leal (2009), citado por Moreno-Monsalve, et al. (2018a)	Relacionada con la generación de productos y servicios que no generen ningún tipo de problema futuro para los grupos de interés (<i>stakeholders</i>), salvaguardándose la capacidad financiera y buena calidad de vida.
Norton (1992), citado por Fernández y Gutiérrez (2013)	No es una moda, es una exigencia de las nuevas reglas y retos globales de competitividad que trascienden en un entorno mundial de creciente demanda y escasez de recursos naturales.
Rodríguez (2012), citado por Briñeza y Penagos (2021a)	Trabaja con base a tres pilares: 1). Económico (implica el desarrollo financiero rentable mediante preservación y conservación de los recursos); 2). Ambiental (abarca la compatibilidad entre las actividades empresariales y la biodiversidad y ecosistemas); 3). Social (basado en un entorno sociocultural sostenible mediante los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS).
Lemus-Aguilar y Hidalgo (2016), citado por Rodríguez, Ramírez y Restrepo (2018)	Es un marco de referencia para que las organizaciones innoven y permanezcan en el tiempo a través de criterios de responsabilidad económica, ambiental y social.
Marques (2016)	Se convierte en parte de un enfoque de negocio que crea valor a largo plazo mediante la gestión eficaz y eficiente de los recursos inherentes al desarrollo medioambiental, social y económico.
Gonzales y Flores (2020), citado por Granda y Espinosa (2021)	Es un cambio de paradigma que las empresas requieren adaptarse o migrar con la finalidad de conservar actuales las necesidades de los grupos de interés (<i>stakeholders</i>).
Schalock, Verdugo y Lee (2016), citado por Rodríguez (2017)	Es un fenómeno multidimensional enfocado en producir bienes y/o servicios basados en conceptos de eficiencia, calidad y eficacia.

Fuente: Los Autores (2024).

La sostenibilidad es una disciplina que asegura la producción y comercialización de productos y servicios amigables con el medio ambiente, la economía y la sociedad. De acuerdo con ello, Acevedo, Álvarez y Artigas (2024a): afirman que la sostenibilidad alinea las actividades empresariales con la estrategia mundial de desarrollo sostenible, enmarcada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

3.2. Aspectos inmersos de sostenibilidad en organizaciones

La comprensión de sostenibilidad surge en la Agenda de Desarrollo Sostenible, la cual a través de objetivos reconoce la importancia de la gestión

organizacional para abordarla e integrarla en beneficio de empresa-mercado (Reyes, 2021). De esta forma, Roffé (2024a): subraya el objetivo de producción y consumo responsable; trabajo decente y crecimiento económico; industria, innovación e infraestructura; y alianzas para lograr las metas. En base aquello, para Briñeza y Penago, (2021b): *sustainability* debe ser concebida como una estrategia de negocio debido a que personas, entorno y medio ambiente son quienes soportan las actividades de una organización.

En ese contexto, Hernández (2018): menciona indicadores específicos de sostenibilidad como: 1). Satisfacción de grupos de interés; 2). Desempeño operacional; 3). Efectividad de estrategias corporativas; y 4). Gestión de recursos. De igual forma, Sigcha et al. (2023a): exteriorizan que los indicadores se enfocan en pilares económico-financiero, social y ambiental. El primero aborda un sistema económico autosostenible; el segundo, se centra en la relación entorno-organización; y el tercero, analiza la fragilidad de los sistemas ecológicos y biofísicos (Imagen 1).

Imagen 1: Indicadores de sostenibilidad.



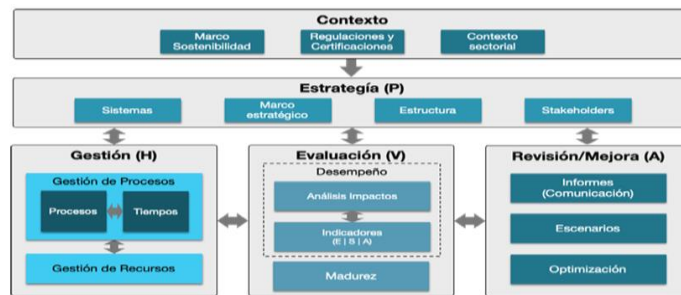
Fuente: Sigcha, et al. (2023).

De ahí que, la relevancia de sostenibilidad en organizaciones recae en que permite mitigar riesgos, atraer inversionistas y consumidores conscientes, mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la reputación en el mercado (Angulo, 2017). Además de ello, para los autores Olivares y Leyva (2023): aquella está orientada en mantener la efectividad interna y externa de una empresa por medio de acciones que generen valor agregado.

3.3. Organizaciones que fomentan la sostenibilidad: modelos, estrategias y casos de éxito

En este contexto, Sigcha, et al. (2023b); y Moreno-Monsalve, et al. (2018b); coinciden en que las organizaciones pueden promover la sostenibilidad mediante modelos de gestión y sistemas integrales. Así, Sigcha, et al. (2023c): propone el modelo Gestión Suma, compuesto por cinco bloques interconectados: contexto (analiza el entorno organizacional), estrategia (evalúa sistemas, estructura y *stakeholders*), gestión (examina las operaciones), evaluación (analiza el desempeño bajo criterios de sostenibilidad) y revisión/mejora (organiza datos para su comunicación y optimización) (imagen 2).

Imagen 2. Modelo de Gestión Suma.



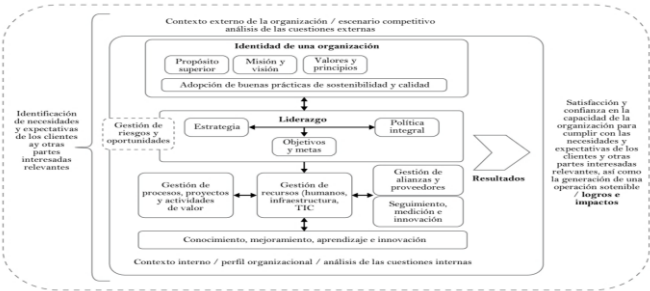
Fuente: Sigcha, et al. (2023).

Mientras que, Moreno-Monsalve, et al. (2018c): manifiesta un modelo centrado en un sistema integral de sostenibilidad, el cual permita atender las necesidades y encontrar las mejores formas de desarrollo sostenible; con el propósito de mantener los resultados sobresalientes en el tiempo.

Como se observa, el modelo se conforma de cuatro secciones, tales como: 1). Identidad de una organización (analiza el contexto interno y externo); 2). Liderazgo (aborda estrategias, políticas integrales, objetivos, gestiones e innovación); 3). Resultados (implica satisfacer a los clientes y partes interesadas); 4). Logros e impactos (comprende generar operaciones

sostenibles) (Imagen 3).

Imagen 3. Modelo de sistema integral sostenible.



Fuente: Moreno-Monsalve, et al, (2018).

En conformidad con Valencia-Rodríguez, Olivar-Tost y Redondo (2019a); y Bonilla, et al. (2022c); las organizaciones deben implementar cinco programas clave para ser sostenibles: gestión administrativa y ambiental, selección de proveedores sostenibles, gestión comercial con insumos ecológicos, impacto social a través de la reutilización de materiales, y certificación ambiental. Según el Ministerio del Medio Ambiente (MMA, 2021), las organizaciones que fomentan la sostenibilidad obtienen diversos beneficios (tabla 3).

Tabla 3. Organizaciones sostenibles.

Organización	Aporte	Beneficios					
		Potencia la innovación verde	Preservación del medio ambiente	Ahorro de costos	Desarrollo sostenible, justo y participativo	Rentabilidad económica	Transparencia en los procesos productivos
Nike	Intercambia materiales y tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	x	x	x	x	x	
PepsiCo	Utiliza envase reciclable, compostable o degradable.		x		x	x	
ASOS	Reduce las emisiones de carbono a través de material sustentable.		x		x		x
Samsung	Reduce la huella de carbono mediante una línea de chips ecológicos.	x	x		x	x	
DyeCoo	Utiliza dióxido de carbono evaporado y reciclado para procesos de teñido.		x	x	x	x	x
Totto	Oferta productos amigables mediante el plástico	x	x		x	x	

Artículo Original / Original Article

	rPET (Tereftalato de Polietileno Reciclado) producto reciclable de alta resistencia.						
UMCO	Fomenta lo eco-sustentable en productos con materiales biológicos y reciclados.	x	x		x	x	
Aeroméxico	Disminuye el consumo de combustible, las emisiones de (CO ₂) y la contaminación acústica.	x	x	x	x	x	x
Bimbo	Emplea el uso de residuos y disminuye la huella de agua y carbono.		x		x		
McDonald's	Cambio de materiales de los empaques por aquello a base de cartulina biodegradable.	x	x	x	x	x	x
Nestlé	Obtiene la certificación de gestión de manejo del agua tanto en operaciones como en beneficio de la sociedad.		x	x	x		x
Walmart	Las tiendas son abastecidas con energía renovable.		x	x	x	x	

Fuente: Los Autores (2024).

En base a tabla 3, las organizaciones que sobresalen son Aeroméxico y McDonald's debido a que han obtenido los seis beneficios detallados, seguido de Nike y DyeCoo; u otros que han abordado la denominada sostenibilidad.

3.4. Sostenibilidad de las organizaciones: sistema de acciones

Para la investigación de Lascano y Medina (2023): un sistema de acciones combina los términos “sistema” y “acción”. Un “sistema” se refiere a partes interrelacionadas de manera organizada para lograr un objetivo, mientras que “acción” se enfoca en actividades específicas. Por lo tanto, Villacís y Medina (2023a): indican que un sistema de acciones es flexible, contextual y dinámico. Sus funciones incluyen orientación, ejecución y control, y su estructura se basa en identificar el problema, establecer objetivos, definir características y funciones, y determinar acciones según el objeto de estudio.

De manera que, a continuación, se plantea un sistema de acciones para la sostenibilidad de las organizaciones, lo cual permita analizar la situación actual, fomentar mecanismos de control, y fortalecer la toma de decisiones para un desarrollo sostenible. Asimismo, la ejecución de éste, parte del aporte científico de Luzpa, Jordán y Abril (2023b): mediante estructura que permite determinar las respectivas etapas.

3.5. Elaboración del sistema de acciones para la sostenibilidad de organizaciones

Problemática: Se evidencia que los gerentes, propietarios y/o responsables organizacionales desconocen o presentan resistencia al cambio en cuanto a sostenibilidad, por lo que emplean sistemas tradicionales sin una estructura o acciones que encaminen a transformar lo emergente en sostenible a largo plazo. **Objetivo:** Determinar un sistema de acciones para la sostenibilidad de las organizaciones, el cual refleje un conjunto de actividades que encaminen a un adecuado desarrollo sostenible. **Características:** Flexible, contextual y dinámico; y **Funciones:** Orientadora, ejecutora y control.

3.6. Acciones

Etapas: Etapa I: Análisis de la situación actual de la organización. **Objetivo:** Realizar el análisis respectivo sobre sostenibilidad aplicada en la organización. **Tiempo:** 3 horas. **Descripción:** El responsable del área operativa determina una reunión con los encargados de las áreas de la organización, por lo cual establece lugar (empresa), hora y fecha (según agenda) para presentar el cuestionario (instrumento) y contenido del informe acerca de sostenibilidad. **Resultado:** El responsable corporativo toma las mejores decisiones sobre los resultados obtenidos puesto que de ello depende el desarrollo sostenible (tabla 4).

Tabla 4. Contenido de cuestionario e informe sobre sostenibilidad.

Instrumento: Cuestionario			Tipo de preguntas: Cerradas		
Dirigido a: Encargados de áreas			Temática: Sostenibilidad		
Preguntas	Escala				
1. ¿Qué tan de acuerdo estaría usted con que la sostenibilidad es una prioridad dentro de las funciones de la organización?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Nada de acuerdo
2. ¿A su criterio, alta gerencia demuestra compromiso acerca de sostenibilidad?	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
3. En la actualidad, ¿Considera usted que la organización debe relacionar los objetivos con la denominada sostenibilidad?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Nada de acuerdo

Artículo Original / Original Article

4. ¿Qué tan importante es que la organización realice control del impacto económico, social y ambiental?	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	Nada importante
5. ¿Qué tan de acuerdo estaría en fomentar la sostenibilidad según los pilares económico, social y ambiental?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Nada de acuerdo
Instrumento: Informe			Contenido: Teórico-Estadístico		
Dirigido a: Colaboradores organización			Temática: Sostenibilidad		
Objetivo	Analizar el criterio de los colaboradores entorno a temática.				
Desarrollo	Evidenciar y analizar los datos obtenidos respecto al objeto de estudio (tabulaciones mediante SPSS o Microsoft Excel).				
Conclusiones	Demostrar la relevancia del análisis de sostenibilidad en el ámbito empresarial.				
Observación: Es necesario que se considere el aporte total de los encargados de áreas, y a la vez mediante la técnica del azar escoger a los colaboradores que brindarán su opinión acerca del objeto de estudio.					

Fuente: Los Autores (2024).

Etapa II: Sostenibilidad en las operaciones continuas. Objetivo: Determinar que parámetros sobre sostenibilidad permiten el progreso equitativo y responsable de la organización. Tiempo: 2 horas. Descripción: El responsable del área operativa mediante un conversatorio exhaustivo con los encargados de áreas establece la relevancia de parámetros que aborden las operaciones continuas de la organización con respecto a sostenibilidad. Resultado: El responsable corporativo en base a resultados establecerá el o los parámetros entorno a sostenibilidad, siendo indispensable para la consecución de la siguiente etapa según objeto de estudio (tabla 5).

Tabla 5. Parámetros en sostenibilidad.

Conversatorio de área					
Dirigido a: Encargados de áreas			Temática: Sostenibilidad		
Parámetros	Escala				
	Muy importante	Importante	Neutral	Poco importante	Nada importante
Desarrollo económico					
Responsabilidad corporativa					
Preservación-conservación del entorno					
Observación: Cabe indicar que, los encargados de áreas deberán definir la relevancia de cada uno de los parámetros a través de la escala anteriormente mencionada.					

Fuente: Los Autores (2024).

Etapa III: Guía para una organización sostenible. Objetivo: Establecer un conjunto de actividades de acuerdo con los parámetros inmersos en

sostenibilidad en beneficio de empresa-mercado. Tiempo: 3 horas. Descripción: El responsable del área operativa informa a los encargados de áreas aquellas actividades con respecto a sostenibilidad. Al mismo tiempo, solicita que los colaboradores estén al tanto del desarrollo sostenible que busca la organización. Resultado: El responsable corporativo evidencia que las actividades se realicen en beneficio del desarrollo económico, social y ambiental (tabla 6).

Tabla 6. Guía para sostenibilidad.

Pilar	Económico	Parámetro	Desarrollo económico	
Actividades	- Considerar prácticas de eficiencia energética. - Invertir en infraestructura y/o tecnología sostenible. - Evaluar la viabilidad financiera y retorno de inversión de las iniciativas sostenibles. - Mejorar las prácticas éticas en la cadena de suministro.			
Pilar	Social	Parámetro	Responsabilidad corporativa	
Actividades	- Incentivar programas de bienestar laboral. - Fomentar políticas de igualdad de oportunidades. - Promover el voluntariado corporativo. - Mantener una comunicación transparente con los grupos de interés.			
Pilar	Ambiental	Parámetro	Preservación-conservación del entorno	
Actividades	- Considerar medidas de ahorro de recursos naturales. - Adoptar el uso de energía renovable. - Fomentar la gestión de residuos. - Incentivar la educación y sensibilización ambiental.			
Colaborador informado	Alto	Medio	Regular	Nada
Área dentro de organización	Operativa	Administrativa	Comercial	Otra, ¿Cuál?
Observación: Es decisión de los encargados llevar a cabo cada una de las actividades, verificar que los colaboradores tengan el conocimiento oportuno y determinar el área al que pertenecen dentro de la organización.				

Fuente: Los Autores (2024).

Etapas IV: Control de los parámetros inmersos en sostenibilidad. Objetivo: Evaluar el alcance de las actividades realizadas por los encargados de áreas. Tiempo: 3 horas. Descripción: El responsable del área operativa evalúa y analiza el alcance de actividades mediante un proceso estadístico y digital que conlleve al control-monitoreo de resultados alcanzados para consolidar una organización sostenible. Resultado: El responsable corporativo analiza como las actividades aportan al desarrollo equitativo y responsable de la organización entorno a los grupos de interés-mercado, lo que conlleve a

conservar los recursos del futuro (tabla 7).

Tabla 7. Control de parámetros (actividades).

Dirigido a: Encargados de áreas			
Proceso	Estadístico		
Sostenibilidad	Cuál es el porcentaje de las actividades sostenibles llevadas a cabo:		
	Mayor al 25%	Mayor al 50%	Mayor al 75%
Proceso	Digital		
Sostenibilidad	Qué herramientas y/o medios digitales consideraría:		
	Net Zero Cloud	Diagnóstico sostenibilidad	Beeok
	Mide la gestión integral de sostenibilidad.	Analiza la gestión de sostenibilidad.	Mide la gestión sobre sostenibilidad.
Observación: Este esquema permite evaluar y analizar la consecución de las actividades sobre sostenibilidad con el fin que tanto encargados como colaboradores promuevan los tres pilares del objeto de estudio.			

Fuente: Los Autores (2024).

4. Discusión

Se plantea que, en las organizaciones, lograr la sostenibilidad es un reto significativo debido a la necesidad de equilibrar el uso de recursos y la producción de bienes y servicios. El trabajo de Moreno-Monsalve, et al. (2020d): resalta este desafío en un contexto mundial de creciente demanda y escasez de recursos naturales. Desde 1990 se asocia la sostenibilidad con el crecimiento financiero, la equidad social y la sustentabilidad ambiental, contribuyendo al desarrollo sostenible. En este sentido, Acevedo, Álvarez y Artigas (2024b): consideran que esta estrategia global se enmarca en los ODS.

En tanto que, Albino (2023): denota que para las organizaciones es una realidad esencial debido a factores y tendencias que están transformando la manera en que operan y relacionan con los *stakeholders*. Además, Briñeza y Penagos (2021c): deducen que para abordarla debe ser concebida como una forma de invertir en el futuro de las generaciones y un medio de permanencia en el mercado. En esta misma línea, Roffé (2024b): manifiesta que se perfila como un enfoque de participación equitativa y responsable.

De acuerdo con ello, en el aporte de Villacís y Medina (2023b): destacan a un sistema de acciones como una agrupación de partes racionales, funcionales y organizadas de una actividad específica. En base aquello,

(Valencia-Rodríguez, Olivar-Tost y Redondo, 2019b); (Bonilla, et al., 2022d); (Luzpa, Jordán y Abril, 2023c); concuerdan en varias acciones relacionadas con temática, tales como: 1). Análisis de organización; 2). Gestión sostenible; 3). Estrategias de impacto económico, social y ambiental; 4). Evaluación de aliados, otros; lo cual permitió determinar las etapas del sistema de acciones.

En definitiva, Madero y Zárate (2016b): consideran que la sostenibilidad es un enfoque de negocio mediante la gestión eficaz y eficiente de los recursos inherentes al desarrollo medioambiental, social y económico. Por lo tanto, el estudio de Orozco (2020): refleja que es una temática sustancial para unificar, ordenar y priorizar la gestión de cada organización entorno a lo sostenible.

5. Conclusiones

La presente investigación demuestra que la sostenibilidad se ha convertido en un imperativo estratégico para las organizaciones modernas, trascendiendo la simple retórica para establecerse como un marco operativo integral. El sistema de acciones propuesto, estructurado en cuatro etapas interconectadas, representa una contribución significativa al conocimiento existente sobre la implementación práctica de iniciativas sostenibles en el contexto organizacional.

Los hallazgos revelan que la efectividad de las iniciativas sostenibles depende crucialmente de la integración sistemática de parámetros económicos, sociales y ambientales en la operación diaria de las organizaciones. El estudio aporta evidencia de que las empresas que adoptan un enfoque holístico hacia la sostenibilidad logran mejores resultados en términos de eficiencia operativa y competitividad a largo plazo.

La aplicación práctica de los resultados se materializa en una guía estructurada que permite a las organizaciones evaluar su situación actual, establecer parámetros medibles, implementar actividades específicas por pilar y mantener un control efectivo de sus iniciativas sostenibles. Este framework

representa un avance significativo respecto a aproximaciones previas más fragmentadas o unidimensionales.

Como aspecto novedoso, el sistema propuesto incorpora mecanismos de control y retroalimentación que permiten la adaptación continua de las estrategias sostenibles, diferenciándose de modelos más estáticos documentados en la literatura existente.

Entre las limitaciones del estudio se encuentra la necesidad de validación empírica del sistema propuesto en diferentes contextos organizacionales y sectores industriales. Esto abre líneas futuras de investigación orientadas a: Evaluar la efectividad del sistema en diferentes tamaños y tipos de organizaciones, Desarrollar métricas específicas para medir el impacto de las iniciativas sostenibles, Explorar la integración de tecnologías emergentes en la implementación del sistema de acciones.

La investigación establece un punto de partida para futuras exploraciones sobre la operacionalización efectiva de la sostenibilidad en contextos organizacionales, mientras provee un marco práctico para la implementación inmediata en entornos empresariales.

6. Referencias

Acevedo-Duque, Á., Álvarez-Herranz, A., & Artigas, W. (2024a,b).

Contribución a la marca país a través de la sostenibilidad de los procesos productivos en Chile: Empresas B Corp. *Retos*, 13(26), 253-271, e-ISSN: 1390-8618. Recuperado de:

<https://doi.org/10.17163/ret.n26.2023.05>

Albino, Z. (2023). **Sostenibilidad en las empresas: un desafío ineludible.** *Revista Industrial 4.0*, 4(7), 1-21, e-ISSN: 2958-0188. La Paz, Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés.

Angulo, K. (2017). **La sostenibilidad empresarial y su relación con la competitividad en MiPyMES comerciales de insumos**

agropecuarios en el sur de Sonora. Tesis. México: Instituto Tecnológico de Sonora.

Barcellos, L. (2010). **Modelos de gestión aplicados a la sostenibilidad empresarial.** Tesis Doctoral. España: Universitat de Barcelona.

Bonilla, A., Aroca, E., Santafé, K., Barreto, L., & Pérez, S. (2022a,b,c,d). **Diseño de la estrategia de sostenibilidad para la empresa Avanza S.A.** Proyecto de Investigación. Colombia: Universidad EAN.

Briñeza, M., & Penagos, M. (2021a,b,c). **La Sostenibilidad como Estrategia Competitiva en empresas del sector Construcción del Departamento de Antioquia - Colombia.** *Telos*, 23(2), 325-346, e-ISSN: 2343-5763. Venezuela: Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín.

Cano, V., & Arias, J. (2023). **La sostenibilidad y la sustentabilidad en la Administración y las Organizaciones: una revisión de literatura.** *Teuken Bidikay - Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*, 13(20), 33-53, e-ISSN: 2619-1822. Recuperado de: <https://doi.org/10.33571/teuken.v13n20a2>

Carrillo, Á., & Galarza, S. (2022). **Reportes de Sostenibilidad de Organizaciones Sudamericanas.** *Ciencias Administrativas*, 10(20), 1-14, e-ISSN: 2314-3738. Argentina: Universidad Nacional de La Plata.

Fernández, L., & Gutiérrez, M. (2013). **Bienestar Social, Económico y Ambiental para las Presentes y Futuras Generaciones.** *Información Tecnológica*, 24(2), 121-130, e-ISSN: 0718-0764. Chile: Centro de Información Tecnológica.

Garzón, M., Ortiz, E., Acosta, J., Zarate, R., Pérez, R., Ramírez, M., ... Saiz, J. (2015). **Gestión de la Sostenibilidad en el marco de las Organizaciones.** Colombia: Universidad EAN.

Gómez-Ortiz, E., & Durán, J. (2023). **Sostenibilidad empresarial en Colombia.** *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 8(16), 1-9, e-ISSN: 2539-

3669. Recuperado de:

<https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.16.2023.10494>

Granda, J., & Espinosa, M. (2021). **Efecto del liderazgo innovador en la sostenibilidad de las empresas triple impacto en la ciudad de Quito**. Tesis. Ecuador: Universidad Internacional del Ecuador.

Hernández, J. (2018). **Influencia de la naturaleza internacional de empresas peruanas en su información de sostenibilidad**. *Revista Comunicación*, 17(1), 74-92, e-ISSN: 2227-1465. Perú: Universidad de Piura; Facultad de Comunicación.

Lascano, C., & Medina, P. (2023). **Sistema de acciones en el desarrollo de cultura en seguridad clínica para estudiantes de enfermería**. *Conocimiento Global*, 8(2), 105-119, e-ISSN: 2665-5837. Colombia: Centro de Investigaciones y Capacitaciones Interdisciplinarias (CICI).

Luzpa, L., Jordán, J., & Abril, J. (2023a,b,c). **Modelos de sostenibilidad financiera en las pymes manufactureras**. *Código Científico Revista de Investigación*, 4(2), 41-64, e-ISSN: 2806-5697. Recuperado de: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v4/nE2/195>

Madero-Gómez, S., & Zárate, I. (2016a,b). **La sostenibilidad desde una perspectiva de las áreas de negocios**. *Cuadernos de Administración*, 32(56), 7-19, e-ISSN: 2256-5078. Colombia: Universidad del Valle.

Madroñero-Palacios, S., & Guzmán-Hernández, T. (2018). **Desarrollo sostenible. Aplicabilidad y sus tendencias**. *Revista Tecnología en Marcha*, 31(3), 122-130, e-ISSN: 0379-3982. Costa Rica: Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Marques, M. (2016). **Sostenibilidad, comunicación y valor compartido. El discurso actual del desarrollo sostenible en la empresa española**. Tesis. España: Universidad Complutense de Madrid.

Medina-Chicaiza, P., Almachi-Toapanta, M., & Zumba-Velasteguí, M. (2023). **Análisis de documentos académicos sobre metaverso en el campo**

empresarial. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 8(16), 71-

96, e-ISSN: 2542-3088. Recuperado de:

<https://doi.org/10.35381/r.k.v8i16.2520>

MMA (2021). **Guía para una empresa sostenible.** Chile: Ministerio del Medio Ambiente.

Moreno-Monsalve, N., Ariza, D., Delgado-Ortiz, S., Diez-Silva, H., Macgregor, I., Rivera, J. ... Zuluaga, W. (2018a,b,c,d). **La Gestión de Proyectos: Un análisis desde el marco de la sostenibilidad.** ISBN: 9789587565928. Colombia: Universidad EAN.

Olivares, R., & Leyva, N. (2023). **Bases teóricas de la conciencia ambiental como estrategia para el desarrollo sostenible.** *ALFA. Revista de Investigación en Ciencias Agronómicas y Veterinarias*, 7(21), 619-629, e-ISSN: 2664-0902. Recuperado de:

<https://doi.org/10.33996/revistaalfa.v7i21.242>

Orozco, I. (2020). **De la ética empresarial a la sostenibilidad, ¿por qué debe interesar a las empresas?.** *The Anáhuac Journal: Business and Economics*, 20(1), 76-105, e-ISSN: 2683-2690. México: Universidad Anáhuac México.

Pérez-Urbe, R., & Ramírez-Salazar, M. (2023). **Modelo de innovación para la sostenibilidad organizacional: Misorg.** Colombia: Autores.

Reyes, J. (2021). **Cultura organizacional para la sostenibilidad empresarial.** *COODES. Cooperativismo y Desarrollo*, 9(3), 808-830, e-ISSN: 2310-340X. Cuba: Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca”.

Rodríguez, A. (2017). **Modelo de sostenibilidad ambiental en las organizaciones. Estudio de la cadena de valor.** Tesis Doctoral. España: Universidad Politécnica de Madrid.

Rodríguez, H., Ramírez, C., & Restrepo, L. (2018). **Factores Determinantes de la Sostenibilidad de las Agroempresas Asociativas Rurales.**

- Revista de Economía e Sociología Rural*, 56(1), 107-122, e-ISSN: 1806-9479. Brasil: Sociedade Brasileira de Economía e Sociología Rural.
- Rodríguez, J. (2020). **Reportes de sostenibilidad en empresas grandes**. Ecuador: Alianza CEMDES - ESPAE.
- Roffé, M. (2024a,b). **El impacto de las prácticas sostenibles en el desempeño financiero de las empresas: Una revisión de la literatura**. *Visión de futuro*, 28(1), 195-220, e-ISSN: 1669-7634. Argentina: Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Nacional de Misiones.
- Sigcha, E., Sucozhañay, G., Sigüenza, L., Sucozhañay, D., Vanegas, P., Merchán, D, ... Vázquez, B. (2023a,b,c). **Manual de indicadores de sostenibilidad en las MiPymes textiles en el Ecuador**. Primera edición digital; ISBN: 978-9978-14-531-9. Ecuador: UCuenca.
- Uruburu, Á., Fisac, R., Yáñez, S., & Carrasco-Gallego, R. (2018). **Organizaciones que apuestan por la sostenibilidad como clave del éxito**. *Economía industrial*, (407), 73-84, e-ISSN: 0422-2784. España: Ministerio de Industria, Energía y Turismo.
- Valencia-Rodríguez, O., Olivar-Tost, G., & Redondo, J. (2019a,b). **Metodología para el Modelado de algunos Aspectos Asociados a la Sostenibilidad Empresarial y su Aplicación en una Empresa Manufacturera**. *Información Tecnológica*, 30(4), 103-126, e-ISSN: 0718-0764. Chile: Centro de Información Tecnológica.
- Villacís, X., & Medina, R. (2023a,b). **Publicidad persuasiva: el lado creativo desde la inteligencia artificial**. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 11(63), 1-20, e-ISSN: 2007-7890. Recuperado de: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i1.3748>

Bryan Renato Freire Sáncheze-mail: bfreire7055@uta.edu.ec

Nacido en Ambato, Ecuador el 13 de junio del año 1996. Egresado de la Universidad Técnica de Ambato (UTA); Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Mercadotecnia; apasionado por acciones relacionadas con sostenibilidad debido a que ayudo a fomentar el crecimiento económico-social de las empresas, a partir de ello la responsabilidad, innovación y eficiencia; en la actualidad, dedicado a la atención al cliente en la empresa familiar “Comercial Paolo” ubicada en el Cantón Cevallos, uno de los sectores más reconocidos a nivel industrial gracias a la elaboración de calzado.

Jorge Enrique Jordán Vaca
e-mail: jorgeejordan@uta.edu.ec



Nacido en Ambato, Ecuador el 31 de julio del año 1977. Máster en Dirección Estratégica, Universidad Internacional Iberoamericana (UNINI), Puerto Rico; Magíster en Gerencia Financiera Empresarial y Diploma Superior en Finanzas, Universidad Técnica de Ambato (UTA), Ecuador; Licenciado en Ciencias Administrativas e Ingeniero de Empresas, UTA, Ecuador; Profesor titular de Finanzas en la Universidad Técnica de Ambato (UTA) del Ecuador, donde dicto la asignatura de Administración Financiera en la Carrera de Administración de Empresas y Planificación Financiera en la Carrera de Mercadotecnia de la Facultad de Ciencias Administrativas; he sido representante por parte de los docentes al Honorable Consejo Directivo y Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato (UTA); he desempeñado cargos como Director Académico y Administrativo del programa de Maestría en Administración Pública cohorte 2021; responsable de la Unidad de Seguimiento a Graduados; Coordinador de Organización Curricular de las Carreras de Organización de Empresas, Administración de Empresas, Mercadotecnia, Marketing y Gestión de Negocios; actualmente me desempeño como Responsable del Seguimiento al Rendimiento Académico y Estudiantil de la Carrera de Administración de Empresas, Docente e Investigador Universitario.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)

Formación Continua de los Docentes en Colegios Técnicos y su Impacto en la Calidad Educativa

Autores: Carlos Eduardo Duchi Valdez
Colegio de Bachillerato Técnico Daniel Córdova Toral
carlos_duchi@hotmail.com
Cuenca, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0008-2045-9843>

Juliana Elizabeth Acosta Romero
Universidad Estatal de Milagro, **UNEMI**
julieli_acosta@hotmail.com
Milagro, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0004-5655-5328>

Jennifer Anai Chicay Egas
Universidad Estatal de Milagro, **UNEMI**
jennifer_1596@hotmail.com
Milagro, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0005-6530-1554>

Resumen

Este estudio examina el impacto de la formación continua en la calidad educativa de los colegios técnicos ecuatorianos, fundamentado en la necesidad de actualización constante del profesorado técnico frente a los avances tecnológicos y pedagógicos. Mediante un análisis cuantitativo se aplicaron encuestas estructuradas a 30 docentes de diversas especialidades técnicas, evaluando la participación en programas formativos, factores motivacionales y percepción de eficacia. Los resultados revelan que el 93,3% (En los últimos 4 años: 33,3% + En los últimos 2 años: 33,3% + En el último año: 26,7%) de los docentes participó en programas de formación continua durante los últimos 4 años, principalmente a través de la plataforma Mecapacito (66,7%) y universidades nacionales (53,3%). Se identificaron como principales obstáculos la escasez de programas relevantes para el área técnica (53,3%) y la falta de incentivos institucionales (33,3%). El 83,4% de los docentes percibió una mejora significativa en la calidad de su enseñanza, con un impacto positivo en los resultados académicos estudiantiles (80%). Se concluye que la formación continua influye positivamente en la calidad educativa técnica, aunque requiere mayor especialización y adaptación a las necesidades específicas del área, siendo necesario diversificar y contextualizar los programas formativos.

Palabras clave: formación continua; calidad educativa; educación técnica; competencias pedagógicas; motivación docente.

Código de clasificación internacional: 5802.04 - Niveles y temas de educación.

Cómo citar este artículo:

Duchi, C., Acosta, J., & Chicay, J. (2024). **Formación Continua de los Docentes en Colegios Técnicos y su Impacto en la Calidad Educativa**. *Revista Científica*, 9(33), 86-107, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.4.86-107>

Fecha de Recepción:
12-02-2024

Fecha de Aceptación:
19-07-2024

Fecha de Publicación:
05-08-2024

Continuous Teacher Training in Technical Schools and its Impact on Educational Quality

Abstract

This study examines the impact of continuous training on educational quality in Ecuadorian technical schools, based on the need for constant updating of technical teachers facing technological and pedagogical advances. Through a quantitative analysis, structured surveys were applied to 30 teachers from various technical specialties, evaluating participation in training programs, motivational factors, and perception of effectiveness. Results reveal that 93,3% (In the last 4 years: 33,3% + In the last 2 years: 33,3% + In the last year: 26,7%) of teachers participated in continuous training programs during the last 4 years, mainly through the Mecapacito platform (66,7%) and national universities (53,3%). The main obstacles identified were the scarcity of relevant programs for the technical area (53,3%) and lack of institutional incentives (33,3%). 83,4% of teachers perceived a significant improvement in their teaching quality, with a positive impact on student academic outcomes (80%). It is concluded that continuous training positively influences technical educational quality, although it requires greater specialization and adaptation to specific area needs, making it necessary to diversify and contextualize training programs.

Keywords: continuous training; educational quality; technical education; pedagogical competencies; teacher motivation.

International classification code: 5802.04 - Levels and subjects of education.

How to cite this article:

Duchi, C., Acosta, J., & Chicay, J. (2024). **Continuous Teacher Training in Technical Schools and its Impact on Educational Quality**. *Revista Científica*, 9(33), 86-107, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.4.86-107>

Date Received:
12-02-2024

Date Acceptance:
19-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

Actualmente, los colegios enfrentan la rápida evolución de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), cruciales para la comunicación e información. Sin embargo, los recursos informáticos están desactualizados y la formación docente es insuficiente, superada por el conocimiento técnico de los alumnos. Esto revela una brecha entre la formación docente y las habilidades necesarias para una educación de calidad con nuevas tecnologías. Por tanto, la formación continua de los docentes es esencial para actualizarse y transformar pedagógicamente los centros educativos.

Sin embargo, la motivación detrás de la participación de los docentes en programas de formación continua a menudo responde a requisitos institucionales, como el ascenso de categoría o la recategorización, más que a un deseo intrínseco de mejorar las prácticas pedagógicas. Esta tendencia plantea cuestiones importantes sobre la efectividad de dichos programas en términos de mejora real de la calidad educativa. Por lo tanto, es crucial explorar y entender el impacto real de la formación continua en las habilidades pedagógicas de los docentes y, por ende, en el aprendizaje de los estudiantes.

Esta investigación explora el impacto de la formación continua en la calidad educativa dentro de las instituciones técnicas. Mediante un análisis exhaustivo de literatura existente y un estudio empírico realizado en diversas instituciones técnicas, el presente trabajo proporciona una perspectiva actualizada sobre el estado actual del conocimiento en este ámbito. El fin principal de la investigación es determinar cómo la formación continua, impulsada por diversos factores, influye en las prácticas pedagógicas de los docentes y, consecuentemente, en la calidad de la educación técnica.

Esta investigación busca responder a la pregunta: ¿Cuál es el impacto de la formación continua de los docentes en la calidad educativa de los colegios técnicos ecuatorianos?. Para ello, se analiza la efectividad de los

programas de formación continua en la mejora de las competencias pedagógicas y se identifican los factores motivacionales que impulsan a los educadores a participar en dicha formación, con el fin de comprender la relación entre el desarrollo profesional docente y la calidad de la enseñanza técnica.

1.1. Importancia de la Formación continua de los docentes.

Un estudio realizado en la Escuela de Educación Básica Gregorio Valencia, Ecuador, Sánchez (2024): demuestra que la formación continua de los docentes tiene un impacto importante en la calidad educativa. La investigación cuantitativa muestra que la formación continua no solo mejora las prácticas pedagógicas de los docentes, sino que también influye positivamente en los resultados académicos de los estudiantes. Este estudio subraya la importancia de que los docentes participen activamente en programas de formación para actualizar sus conocimientos y habilidades, lo que se refleja en una mejor calidad de la enseñanza y, consecuentemente, en el rendimiento estudiantil.

Por otra parte, la formación continua de los docentes de bachillerato técnico en Ecuador se basa en una estrategia integral que incluye la capacitación y actualización de competencias pedagógicas, técnicas y tecnológicas. Se destaca la importancia de una formación que no solo se enfoque en las competencias técnicas específicas, sino también en habilidades blandas y metodologías de enseñanza innovadoras. La formación continua es vista como un proceso dinámico que debe adaptarse a los cambios tecnológicos y a las nuevas metodologías educativas (Tandalla, 2022).

Según Almogueva, Baute y Rodríguez (2019): en Cuba la formación continua es crucial para que los docentes de la Educación Técnica y Profesional puedan incorporar activamente los avances científicos y tecnológicos en su práctica docente. Esta necesidad responde a las demandas

de una sociedad que evoluciona rápidamente y requiere que los educadores no solo mantengan sus conocimientos actualizados, sino que también adapten sus métodos pedagógicos a las nuevas realidades socioeconómicas y tecnológicas.

En un estudio realizado en España sobre la formación continua y la innovación educativa, Iglesias, Lozano y Roldán (2018): exploran cómo la formación continua adaptada a las necesidades e intereses de los docentes es crucial para la incorporación de innovaciones en la práctica pedagógica, lo que a su vez mejora la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Utilizando una metodología cualitativa con entrevistas semiestructuradas a treinta profesores de educación infantil y primaria, tanto de centros públicos como privados, los autores destacan que la formación continua orientada a la innovación permite a los docentes actualizar y enriquecer sus métodos de enseñanza, contribuyendo directamente a una educación de mayor calidad.

En su estudio sobre la formación continua de los docentes, Cuenca, Pin, Velasco, Casamin y Bustamante (2024): destacan la importancia crítica de la actualización y adquisición de competencias pedagógicas, metodológicas y tecnológicas por parte de los educadores. El análisis revela que estos programas no solo fortalecen la práctica profesional de los docentes, sino que también promueven mejoras de gran importancia en el rendimiento y desarrollo integral de los estudiantes, subrayando la necesidad de programas de desarrollo profesional que sean adaptativos e innovadores, y que estén alineados con las necesidades emergentes de la educación moderna.

En este sentido, Grijalba, Mendoza y Mesías (2019): destacan que la formación pedagógica continua de los docentes es clave para mejorar la calidad educativa en Colombia. La educación continua debe responder a las necesidades del proceso docente-educativo, reflejando tanto fortalezas como carencias del sistema educativo, esenciales para el Plan Trienal de Mejoramiento Institucional. Esta formación es vital para adaptar las prácticas

de aula y consolidar la escuela como una institución que prepara a individuos para enfrentar desafíos personales, sociales y laborales, mejorando así la calidad educativa y el desarrollo humano en Colombia.

A pesar de las reformas del Ministerio de Educación en el año 2016, más del 60% de los maestros siguen usando sistemas antiguos. La formación docente debe ser continua y holística, dentro de un marco político bien estructurado. Es crucial profesionalizar a los docentes en pedagogía, mejorar sus competencias profesionales y centrarse en aspectos esenciales del currículo formativo.

1.2. Modelos de formación continua en educación técnica

En Ecuador, el modelo de formación continua para docentes de bachillerato técnico integra una estrategia que abarca capacitaciones en competencias pedagógicas, técnicas y tecnológicas. Este enfoque enfatiza el desarrollo de habilidades blandas y la implementación de metodologías de enseñanza innovadoras. La formación continua se considera un proceso dinámico que se adapta continuamente a los avances tecnológicos y a las nuevas tendencias educativas. Además de cursos y talleres, esta formación incluye estudios de posgrado que profundizan en las bases pedagógicas de la enseñanza técnica, enriqueciendo el conocimiento y las prácticas docentes. Los educadores participan activamente en redes de aprendizaje y colaboración a través de plataformas digitales, facilitando el intercambio de experiencias y mejores prácticas a nivel nacional e internacional.

En enero de 2023, el Ministerio de Educación (MINEDUC, 2023a): lanza nuevos cursos de formación como parte del Plan Nacional de Formación Permanente, destinados a educadores del Magisterio Fiscal. Estos programas están diseñados para fortalecer las competencias de los docentes, atender necesidades locales específicas y promover una mejora continua en la calidad del sistema educativo ecuatoriano, a través de la plataforma Mecapacito.

Además, la Fundación Telefónica habilita periódicamente cursos gratuitos y virtuales avalados por el Ministerio de Educación (MINEDUC, 2023b): en su página web, centrados en innovación y dinámicas interactivas que potencian las competencias docentes y ayudan a los profesores a construir sus propias rutas formativas, consolidando así su portafolio docente. Es crucial que los docentes estén al tanto de estos cursos y talleres gratuitos, incluyendo los ofrecidos por universidades, que también representan una oportunidad valiosa para el enriquecimiento profesional de los docentes técnicos.

En Nicaragua, el Tecnológico Nacional (INATEC, 2018): ha desarrollado un Modelo Nacional de Educación Técnica y Formación Profesional Basado en Competencias. Este modelo alinea la formación técnica con las demandas del sector productivo actual y futuro, adoptando un enfoque “aprender haciendo”. Promueve la adquisición de competencias técnicas, habilidades procedimentales y actitudinales. La metodología activa y participativa fomenta una interacción dinámica durante el aprendizaje. Además, incluye formación continua para los docentes, asegurando la actualización constante de sus conocimientos y prácticas pedagógicas. Así, se garantiza la relevancia y calidad de la educación técnica, cumpliendo con los estándares modernos de la industria y tecnología.

En Chile, el modelo de formación continua para docentes renueva su compromiso profesional mediante planificación, práctica y colaboración. Este sistema aborda las necesidades docentes con itinerarios formativos que mejoran prácticas educativas y fomentan el avance profesional. Además, incluye un sistema de reconocimiento y promoción con incentivos salariales y profesionales, asegurando la relevancia y efectividad de la formación.

1.3. Apoyo legal de formación continua a los docentes

El Decreto Ejecutivo No. 675 en Ecuador asigna dos horas diarias de la

jornada laboral docente a actividades esenciales para su desarrollo profesional y pedagógico. Estas incluyen la actualización pedagógica, preparación de clases, creación de material didáctico, revisión y calificación de tareas, retroalimentación, investigación y publicaciones, además de participación en actividades estudiantiles y extracurriculares. Hasta el 60% de estas actividades puede realizarse en la institución, mientras que el 40% restante puede hacerse fuera, reconociendo la importancia de la gestión docente más allá del ambiente escolar (Ministerio de Educación, MINEDUC, 2023c).

Además, la legislación de Ecuador ofrece un sólido respaldo a la formación continua de los docentes a través de varias normativas y decretos que reflejan un compromiso con el desarrollo profesional y la calidad educativa. Específicamente, la Constitución de la República del Ecuador (CRE, 2021): estipula que “el Estado garantizará al personal docente, en todos los niveles y modalidades, estabilidad, actualización, formación continua y mejoramiento pedagógico y académico” (art. 349). Al mismo tiempo, el Decreto Ejecutivo No. 675 expide un reglamento general que busca instrumentar la aplicación de las normas contenidas en la Ley Orgánica de Educación Intercultural, con el objetivo de alcanzar las metas constitucionales para el Sistema Nacional de Educación (Ministerio de Educación, MINEDUC, 2023d).

En este sentido, Ronquillo (2018a): critica la percepción de los programas de formación como eventos aislados que presuntamente resolverían las necesidades de mejora profesional de los docentes y ajustarían la política educativa. Esta visión a menudo subestima la complejidad de las realidades educativas y las carencias existentes en las instituciones y entre los profesores. Además, señala deficiencias como la falta de apoyo pedagógico continuo y la ausencia de liderazgo institucional en el desarrollo de programas de formación docente. De igual forma, Ronquillo (2018b): argumenta que la capacitación efectiva no debe ser vista como un evento esporádico, sino como un proceso continuo de desarrollo y seguimiento.

2. Metodología

Se adoptó un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño de estudio transversal, como sugiere Hernández, Fernández y Baptista (2014): para investigaciones que buscan describir variables y analizar su incidencia en un momento específico. La selección de la muestra fue probabilística, y se eligieron docentes de distintas especialidades técnicas bajo criterios de inclusión que garantizaron una representatividad adecuada de la población de interés. Las variables estudiadas incluyeron competencias pedagógicas, percepción de la efectividad de la formación continua y motivaciones para participar en los programas (Guerrero, 2016).

2.1. Población y Muestra

La población del estudio estuvo compuesta por 30 docentes de los colegios técnicos seleccionados. Se utilizó un muestreo estratificado para garantizar la representatividad de la muestra, considerando la antigüedad en el ejercicio docente y la participación previa en programas de formación continua como criterios de selección.

2.2. Instrumentos de Recolección de Datos

Para la recolección de datos, se emplearon cuestionarios estructurados, diseñados para evaluar la percepción de los docentes sobre la eficacia de los programas de formación continua. Los cuestionarios incluyeron preguntas cerradas y escalas de *Likert* para medir las opiniones y percepciones sobre la mejora en las competencias pedagógicas.

2.3. Procedimiento

Las encuestas se administraron en formato digital utilizando la plataforma *Google Forms*, lo que facilitó el acceso y la participación de los docentes. Se garantizó que todos los docentes seleccionados pudieran

completar las encuestas durante el período de estudio. Además, los participantes fueron informados sobre los objetivos del estudio y se aseguró la confidencialidad de sus respuestas.

2.4. Análisis de Datos

Para el análisis de los datos recolectados, se realizaron mediante tablas, análisis descriptivos y el Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson. Estas técnicas permitieron identificar patrones y correlaciones importantes entre la participación en formación continua y las mejoras en las competencias pedagógicas. Además, se utilizó el software estadístico SPSS para el procesamiento y análisis de los datos.

3. Resultados

En función de la metodología empleada y los datos recogidos mediante cuestionarios estructurados, este apartado detalla los hallazgos clave obtenidos de la encuesta realizada a los docentes de colegios técnicos en Ecuador.

3.1. Área técnica en la que trabajan los docentes encuestados.

La distribución de los docentes encuestados abarcó varias áreas técnicas: Mecatrónica con el 23,3% (7 encuestados), Electrónica de Consumo con el 16,7% (5), Dispositivos y Conectividad con el 10% (3), Mecanizado y Construcciones Metálicas con el 20% (6), Electromecánica Automotriz con el 26,7% (8), e Instalaciones, Equipos y Máquinas Eléctricas con el 3,3%.

Tabla 1. Participación en programas de formación continua.

Período de Participación	Porcentaje	Número de Respuestas
En los últimos 4 años.	33,3%	10
En los últimos 2 años.	33,3%	10
En el último año.	26,7%	8
En ninguno.	6,7%	2

Fuente: Los Autores (2024).

En la tabla 1, el 93,3% (En los últimos 4 años: 33,3% + En los últimos 2 años: 33,3% + En el último año: 26,7%) de los docentes encuestados participó en programas de formación continua, mientras que una minoría del 6,7% no participó en ninguno.

Tabla 2. Programas de formación continua en los que han participado los docentes.

Programa de Formación Continua	Porcentaje	Número de Respuestas
Plataforma Mecapacito.	66,7%	20
Plataforma Fundación Telefónica.	26,7%	8
Universidades Nacionales.	53,3%	16
Universidades Internacionales.	23,3%	7
No he participado.	6,7%	2
Otros: Universidad Politécnica Salesiana, Scouts Ecuador.	3,3%	4
Auto capacitación, Particulares.		

Fuente: Los Autores (2024).

Para la tabla 2, los programas más utilizados por los docentes encuestados incluyeron la plataforma gratuita Mecapacito, con un 66,7%, seguida por universidades nacionales con un 53,3%, las cuales implican un costo y ofrecen formación de pregrado, postgrado y capacitación continua en el área técnica.

Tabla 3. Métodos de realización de programas de formación continua.

Método de Realización	Porcentaje	Número de Respuestas
De manera individual	90%	27
Con ayuda de otras personas	6,7%	2
Con ayuda de colegas de la institución	20%	6
No los realizo	3,3%	1

Fuente: Los Autores (2024).

En cuanto a la tabla 3, la mayoría de los encuestados 90% completó sus programas formación continua de manera individual, mientras que un 20% recibió apoyo de colegas de la institución. Además, hubo una preocupación por el 6,7% de los docentes que necesitaron la asistencia de un tercero para

realizar.

Tabla 4. Causas principales de no participar en programas de formación continua.

Razón	Porcentaje	Número de Respuestas
No estoy informado/a sobre los programas disponibles	20%	6
No tengo tiempo suficiente para participar	3,3%	1
Los programas disponibles no son relevantes para mi área	46,7%	14
Existen muy pocos programas para la formación técnica	53,3%	16
Falta de incentivos institucionales para participar	33,3%	10
Ninguna	26,7%	8

Fuente: Los Autores (2024).

En lo que corresponde a la tabla 4, las razones más citadas por los docentes para no participar en programas de formación continua incluyeron la falta de programas relevantes para su área, mencionada por el 46,7%, y la escasez de programas adecuados para la formación técnica, indicada por el 53,3%. Estos factores representaron un problema característico para mejorar la calidad educativa en colegios técnicos.

Tabla 5. Percepción sobre la eficacia de los programas de formación continua en el área técnica.

Percepción	Porcentaje	Número de Respuestas
Totalmente de acuerdo	50%	15
De acuerdo	23,3%	7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16,7%	5
En desacuerdo	6,7%	2
Totalmente en desacuerdo	3.3%	1

Fuente: Los Autores (2024).

Como se visualiza en la tabla 5, el 50% de los docentes encuestados estuvo totalmente de acuerdo con la eficacia de los programas de formación continua, mientras que un 23,3% estuvo de acuerdo, lo cual se considera positivo. Este resultado amerita un análisis más profundo de los porcentajes restantes que reflejaron opiniones menos favorables respecto a la eficacia de estos programas.

Tabla 6. Aplicabilidad de los conocimientos adquiridos en la práctica docente diaria.

Percepción	Porcentaje	Número de Respuestas
Totalmente de acuerdo	60%	18
De acuerdo	13,3%	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13,3%	4
En desacuerdo	13,3%	4
Totalmente en desacuerdo	0%	0

Fuente: Los Autores (2024).

Mencionando la tabla 6, el 60% de los docentes encuestados respondió que estaban totalmente de acuerdo en que los conocimientos adquiridos a través de algunos programas de formación continua eran aplicables en su práctica diaria, mientras que un 13,3% estuvo en “Desacuerdo” y “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”.

Tabla 7. Percepción sobre la mejora en la calidad de la enseñanza gracias a la formación continua.

Percepción	Porcentaje	Número de Respuestas
Totalmente de acuerdo	66,7%	20
De acuerdo	16,7%	5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6,7%	2
En desacuerdo	6,7%	2
Totalmente en desacuerdo	3,3%	1

Fuente: Los Autores (2024)

Como se aprecia en la tabla 7, el 83,4% (totalmente de acuerdo: 66,7% + de acuerdo: 16,7%) de los docentes percibió una mejora en la calidad de la enseñanza debido a su participación en programas de formación continua, mientras que un 6,7% estuvo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, sugiriendo la necesidad de mejoras en dichos programas. En cuanto a los resultados académicos de los estudiantes, el 80% (Totalmente de acuerdo: 53,3% + De acuerdo: 26,7%) de los docentes notó un impacto positivo.

Tabla 8. Satisfacción con los contenidos y metodología de los programas de formación continua en el área técnica.

Percepción	Porcentaje	Número de Respuestas
Totalmente de acuerdo	6,7%	2
De acuerdo	50%	15
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20%	6
En desacuerdo	23,3%	7
Totalmente en desacuerdo	0%	0

Fuente: Los Autores (2024).

En la tabla 8, la mayoría de los docentes 56,7% (Totalmente de acuerdo: 6,7% + De acuerdo: 50%) expresó satisfacción con los contenidos y metodologías de los programas de formación continua, aunque un 23,3% manifestó insatisfacción, lo que sugiere la existencia de áreas técnicas susceptibles de mejora.

Tabla 9. Impacto de los programas de formación continua en los resultados académicos de los estudiantes.

Percepción	Porcentaje	Número de Respuestas
Totalmente de acuerdo	53,3%	16
De acuerdo	26,7%	8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10%	3
En desacuerdo	10%	3
Totalmente en desacuerdo	0%	0

Fuente: Los Autores (2024).

En conformidad a la tabla 9, un 80% (totalmente de acuerdo: 53,3% + de acuerdo: 26,7%) de los docentes reconoció un impacto positivo de la formación continua en los resultados académicos de los estudiantes, mientras que un 10% se mostró neutral y otro 10% en desacuerdo, lo cual sugiere la necesidad de mejorar resultados académicos en algunas áreas técnicas.

Tabla 10. Factores motivacionales para la participación en programas de formación continua.

Motivación	Porcentaje	Número de Respuestas
Ascenso de categoría	56,7%	17
Recategorización	63,3%	19
Incremento salarial	46,7%	14
Mejora del currículo profesional	56,7%	17
Mejorar mis prácticas pedagógicas	53,3%	16

Artículo Original / Original Article

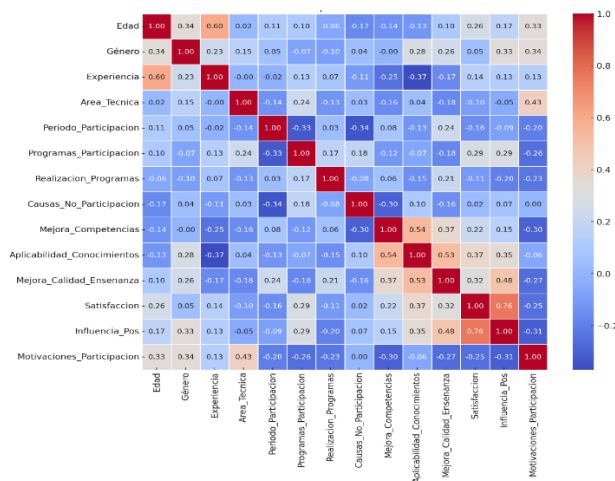
Interés en el desarrollo profesional	53,3%	16
Satisfacción personal al adquirir nuevos conocimientos	43,3%	13
Compromiso con la calidad educativa	50%	15
Curiosidad e interés por la innovación	30%	9
Ingreso al magisterio	3,3%	1

Fuente: Los Autores (2024).

Según la tabla 10, los factores motivacionales para la participación de docentes en colegios técnicos de Ecuador en programas de formación continua, se identificaron motivaciones tanto intrínsecas como extrínsecas. Entre las motivaciones intrínsecas, destacaron el deseo de mejorar las prácticas pedagógicas y el desarrollo profesional, ambos con un 53,3%, la satisfacción personal por adquirir nuevos conocimientos 43,3%, el compromiso con la calidad educativa 50%, y la curiosidad por la innovación 30%.

En cuanto a las motivaciones extrínsecas, la recategorización destacó con un 63,3%, seguida por el ascenso de categoría y la mejora del currículo profesional, ambos con un 56,7%, reflejando incentivos basados en el reconocimiento profesional y mejoras en el estatus. Además, el incremento salarial 46,7% y el ingreso al magisterio 3,3% indicaron motivaciones vinculadas a recompensas económicas y oportunidades laborales.

Gráfico 1. Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson (heatmap de Correlación).



Fuente: Los Autores (2024).

Según el gráfico 1 de correlación (Heatmap), se analizaron las relaciones entre diversas variables mediante el coeficiente de correlación de Pearson, revelando hallazgos significativos:

Correlación entre Satisfacción e Influencia Positiva (0,76): Se encontró la correlación positiva más fuerte entre estas variables, indicando que los docentes más satisfechos con los programas tienden a percibir una mayor influencia positiva de la formación continua.

Correlación entre Mejora de Calidad de Enseñanza y Aplicabilidad de Conocimientos (0,53): Esta correlación positiva moderada sugiere que cuando los conocimientos son más aplicables en la práctica docente, hay una mayor percepción de mejora en la calidad de enseñanza.

Correlación entre Edad y Experiencia (0,60): Existe una correlación positiva moderada que naturalmente refleja la relación entre la edad del docente y sus años de experiencia.

Correlación negativa entre Experiencia y Aplicabilidad de Conocimientos (-0,37): Esta correlación negativa débil sugiere que los docentes con más experiencia tienden a percibir menor aplicabilidad de los nuevos conocimientos adquiridos.

Correlación entre Área Técnica y Motivaciones de Participación (0,43): Esta correlación positiva moderada indica que el área técnica específica del docente influye en sus motivaciones para participar en programas de formación.

El análisis de correlaciones reveló también que variables como el género y el período de participación tienen correlaciones débiles con la mayoría de las otras variables, sugiriendo que estos factores no son determinantes significativos en la efectividad o percepción de los programas de formación continua.

4. Conclusiones

La formación continua de docentes en colegios técnicos ecuatorianos presenta un impacto directo en la calidad educativa, evidenciado por la percepción positiva del 83,4% de los educadores sobre la mejora en sus prácticas pedagógicas. Este hallazgo resalta la importancia crítica del desarrollo profesional continuo en la educación técnica.

El significado práctico de los resultados revela que las plataformas gratuitas como Mecapacito (66,7% de participación) constituyen una herramienta fundamental para democratizar el acceso a la formación continua. Sin embargo, la preferencia por el aprendizaje individual (90%) sugiere la necesidad de fortalecer las comunidades de aprendizaje colaborativo dentro de las instituciones educativas.

Un aspecto novedoso y relevante identificado es la dicotomía entre las motivaciones intrínsecas y extrínsecas de los docentes. Mientras que el 53,3% busca mejorar sus prácticas pedagógicas, un 63,3% participa por recategorización, lo cual sugiere la necesidad de equilibrar los incentivos institucionales con el desarrollo profesional genuino.

En comparación con estudios similares en Cuba y España, esta investigación coincide en la importancia de la formación continua para la innovación pedagógica. No obstante, difiere en el contexto específico de la educación técnica ecuatoriana, donde se identificó una brecha significativa en la disponibilidad de programas especializados (53,3% reportó escasez de programas técnicos relevantes).

Para futuras investigaciones, se sugiere: Explorar el impacto específico de diferentes modalidades de formación continua en los resultados de aprendizaje estudiantil, Analizar la efectividad de los programas de formación técnica especializada versus los programas pedagógicos generales e Investigar estrategias para fomentar comunidades de aprendizaje colaborativo en instituciones técnicas.

Las limitaciones metodológicas del estudio incluyen: Tamaño de muestra relativamente pequeño (30 docentes), Posible sesgo de autoinforme en las respuestas sobre efectividad, Representatividad limitada de todas las áreas técnicas ecuatorianas y Enfoque principalmente cuantitativo que podría complementarse con análisis cualitativo.

A pesar de estas limitaciones, los hallazgos proporcionan evidencia sólida sobre la necesidad de reformular las políticas de formación continua en la educación técnica ecuatoriana, priorizando la relevancia práctica de los contenidos y la accesibilidad de los programas. La correlación positiva (0.76) entre satisfacción e influencia positiva de la formación sugiere que la calidad de los programas es un factor determinante en su efectividad.

5. Referencias

- Almoguea, M., Baute, L., & Rodríguez, R. (2019). **La formación continua de docentes en la Educación Técnica y Profesional: algunas reflexiones.** *Conrado*, 15(68), 275-280, e-ISSN: 1990-8644. Cuba: Editorial Universo Sur.
- CRE (2021). **Constitución de la República del Ecuador.** Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008. Ecuador: Registro Oficial.
- Cuenca, M., Pin, F., Velasco, C., Casamin, C., & Bustamante, J. (2024). **Análisis de la importancia de la formación continua para los docentes y su impacto en la calidad de la educación.** *Polo del Conocimiento*, 9(2), 2545-2566, e-ISSN: 2550-682X. Ecuador: Casa Editora del Polo.
- Grijalba, R., Mendoza, J., & Mesías, T. (2019). **La formación pedagógica continua del docente y la calidad educativa colombiana.** *Conrado*, 15(68), 142-148, e-ISSN: 1990-8644. Cuba: Editorial Universo Sur.
- Guerrero, M. (2016). **La investigación cualitativa.** *Innova Research Journal*, 1(2), 1-9, e-ISSN: 2477-9024. Ecuador: Universidad Internacional del

Ecuador.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). **Metodología de la Investigación**. Sexta edición, ISBN: 978-1-4562-2396-0. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Iglesias, M., Lozano, I., & Roldán, I. (2018). **La calidad e innovación educativa en la formación continua docente: un estudio cualitativo en dos centros educativos**. *Revista Iberoamericana de Educación*, 77(1), 13-34, e-ISSN: 1022-6508. España: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- INATEC (2018). **Modelo nacional de educación técnica y formación profesional basado en competencias**. Nicaragua: Tecnológico Nacional.
- MINEDUC (2023a,b). **2023 arranca con cursos de formación para los profesionales de la educación**. Ministerio de Educación.
- MINEDUC (2023c,d). **Reglamento a la LOEI**. Nro. 675. Guayaquil, Ecuador: Registro Oficial; Ministerio de Educación.
- Ronquillo, N. (2018a,b). **La formación continua de los docentes del área de matemática (bachillerato) en la Unidad Educativa Saquisilí**. Tesis de Maestría. Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar.
- Sánchez, J. (2024). **Formación continua docente y su impacto en la calidad de la educación de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Gregorio Valencia del Cantón Valencia durante el periodo lectivo 2023-2024**. Tesis. Ecuador: Universidad Técnica de Babahoyo.
- Tandalla, M. (2022). **La formación continua y la pedagogía del docente del bachillerato técnico**. Tesis de Maestría. Quito, Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar.

Carlos Eduardo Duchi Valdez
e-mail: carlos_duchi@hotmail.com



Nacido en la ciudad de Cañar, Ecuador, el 13 de septiembre de 1990. Con formación en Ingeniería Electrónica por la Universidad Católica de Cuenca (UCACUE); Licenciado en Ciencias de la Educación en la Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE); Maestro en Liderazgo y Dirección de Centros Educativos en la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR); Maestro en Diseño y Gestión de Proyectos Tecnológicos en la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR); Doctorando en Educación en la Universidad Nacional de Educación (UNAE).

Juliana Elizabeth Acosta Romero

e-mail: julieli_acosta@hotmail.com



Nacida en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, el 25 de mayo del año 1995. Con formación en Psicología por la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI); Maestrante en Dirección y Gestión de Talento Humano en la Universidad de la Rioja (UNIR), España.

Jennifer Anai Chicay Egase-mail: jennifer_1596@hotmail.com

Nacida en la ciudad de Milagro, Ecuador, el 19 de mayo del año 1996. Con formación en Psicología por la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI); Colegiada de maestría en Gestión del Talento Humano con mención en Desarrollo Organizacional en la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI).

Fortaleciendo el Pensamiento Lógico Matemático en Estudiantes de Secundaria: Influencia de la Plataforma Moodle

Autores: Cristhian Antonio Rodríguez Yagual

Universidad César Vallejo, **UCV**

p7001046878@ucvvirtual.edu.pe

Piura, Perú

<https://orcid.org/0000-0003-4021-5674>

Roberto Luis Calle Zuñiga

Universidad César Vallejo, **UCV**

p7002276999@ucvvirtual.edu.pe

Piura, Perú

<https://orcid.org/0000-0003-3485-7814>

Resumen

El pensamiento lógico matemático es fundamental en la educación secundaria, especialmente ante la creciente digitalización educativa. Esta investigación determinó la influencia de la plataforma Moodle en el desarrollo del pensamiento lógico matemático de estudiantes de décimo año en una unidad educativa ecuatoriana. Se empleó una metodología cuantitativa con diseño cuasiexperimental, aplicando un programa de 12 sesiones a una muestra de 60 estudiantes divididos en grupos control y experimental. Se utilizó una lista de cotejo validada por expertos distribuida en tres dimensiones: organización - información - proporcionalidad, contextualizaciones con ecuaciones y gestión de datos. Los resultados mostraron una mejora significativa en el grupo experimental, que alcanzó un 70,00% en nivel logrado frente al 46,7% del grupo control, con diferencias estadísticamente significativas ($p=0,015 < 0,05$). La dimensión de contextualización con ecuaciones mostró el mayor incremento (76,7%). Se concluye que la plataforma Moodle influye significativamente en el desarrollo del pensamiento lógico matemático, especialmente en la capacidad de contextualización matemática, sugiriendo su efectividad como herramienta pedagógica en la enseñanza secundaria.

Palabras clave: plataforma moodle; pensamiento lógico matemático; educación secundaria; aprendizaje virtual; razonamiento numérico.

Código de clasificación internacional: 5801.08 - Enseñanza programada.

Cómo citar este artículo:

Rodríguez, C., & Calle, R. (2024). **Fortaleciendo el Pensamiento Lógico Matemático en Estudiantes de Secundaria: Influencia de la Plataforma Moodle**. *Revista Científica*, 9(33), 108-128, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.5.108-128>

Fecha de Recepción:
07-02-2024

Fecha de Aceptación:
15-07-2024

Fecha de Publicación:
05-08-2024

Strengthening Mathematical Logical Thinking in High School Students: Influence of the Moodle Platform

Abstract

Mathematical logical thinking is fundamental in secondary education, especially given the increasing educational digitalization. This research determined the influence of the Moodle platform on the development of mathematical logical thinking in tenth-grade students at an Ecuadorian educational unit. A quantitative methodology with quasi-experimental design was employed, applying a 12-session program to a sample of 60 students divided into control and experimental groups. An expert-validated checklist was used, distributed across three dimensions: organization - information - proportionality, equation contextualizations, and data management. Results showed significant improvement in the experimental group, reaching 70,00% at the achieved level compared to 46,7% in the control group, with statistically significant differences ($p=0,015 < 0,05$). The equation contextualization dimension showed the highest increase (76,7%). It is concluded that the Moodle platform significantly influences the development of mathematical logical thinking, especially in mathematical contextualization ability, suggesting its effectiveness as a pedagogical tool in secondary education.

Keywords: moodle platform; mathematical logical thinking; secondary education; virtual learning; numerical reasoning.

International classification code: 5801.08 - Programmed instruction.

How to cite this article:

Rodríguez, C., & Calle, R. (2024). **Strengthening Mathematical Logical Thinking in High School Students: Influence of the Moodle Platform**. *Revista Científica*, 9(33), 108-128, e-ISSN: 2542-2987.

Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.5.108-128>

Date Received:
07-02-2024

Date Acceptance:
15-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

Las matemáticas son esenciales para fortalecer el pensamiento lógico, ayudando a resolver problemas (Celi, Sánchez, Quilca y Paladines, 2021). Además, el avance tecnológico ha innovado el proceso educativo, cambiando perspectivas formativas (Bedregal-Alpaca, Cornejo-Aparicio, Tupacyupanqui-Jaén y Flores-Silva, 2019). El uso de Moodle se aceleró tras la pandemia de COVID-19, mejorando el aprendizaje mediante la interacción activa y el uso de herramientas digitales (Dávila, 2022).

La plataforma Moodle se basa en la teoría del conectivismo, que utiliza herramientas digitales y colaborativas para mejorar el aprendizaje en la era digital. Esta teoría confirma que la tecnología e Internet ofrecen oportunidades de aprendizaje autónomo y efectivo (Siemens, 2004). Por lo tanto, Moodle es una herramienta útil que apoya el proceso educativo y fomenta el desarrollo del pensamiento lógico en matemáticas.

De manera conceptual, Salas-Rueda, Ramírez-Ortega, Martínez-Ramírez y Alvarado-Zamorano (2023a): definen a Moodle como un entorno de aprendizaje virtual que brinda acceso a un sistema integrado para diseñar entornos de aprendizaje individualizados. Por su parte, Lemarie, Molina, Romero, Haase y Valenzuela (2022): lo conceptualizan como un paquete de software que permite a los catedráticos innovar con cursos en línea de alta calidad. Mientras que Llorente, Llovera y Serra (2022): lo describen como una interfaz para monitorear el desempeño estudiantil y administrar recursos mediante un diagrama semanal personalizable.

En España, el plan de estudios matemático ha evolucionado para desarrollar habilidades esenciales, requiriendo que los docentes mejoren las competencias matemáticas estudiantiles (Ayalon y Hershkowitz, 2018). Sin embargo, la práctica educativa en diversos países sigue centrada en objetivos (Solar, Ortiz, Aravena y Goizueta, 2023). En Chile, las exigencias matemáticas deben estar avaladas por la Comisión Nacional de Acreditación, enfatizando

la formación continua y las prácticas tempranas (Verdugo-Hernández y Espinoza-Vásquez, 2023).

En Ecuador, El Ministerio de educación monitorea el proceso educativo en niveles inicial hasta secundaria, garantizando el desarrollo integral de discentes y docentes. Una de las alternativas de capacitación fue la implementación de programas televisivos educativos como es Educa (Viteri, Valverde y Torres, 2021). La prueba PISA-D se realizó en el Ecuador con el fin de evidenciar el panorama académico, en el área de matemáticas, pues el 70.9 % de los discentes del país no alcanzan el nivel 2, siendo este uno de los escenarios más básicos (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, INEVAL, 2018).

La problemática de este desarrollo se centra en una unidad educativa de Santa Elena, los estudiantes que cursan el décimo año de básica superior, tienen dificultades para analizar y resolver problemas de pensamiento lógico matemático, ya que están acostumbrados a procesos tradicionales y mecánicos, carecen de análisis crítico presentando falencias en conceptos abstractos, números, formas gráficas, fórmulas matemáticas y ecuaciones. Como consecuencia obtendrán resultados bajos en futuras pruebas donde priorice el pensamiento matemático.

Esta investigación se justifica teóricamente por el impacto y alcance de la educación virtual en las variables estudiadas. En lo práctico, ofrece una propuesta innovadora con Moodle para potenciar habilidades matemáticas. Metodológicamente, aporta instrumentos validados en competencia digital internacional, mientras que epistemológicamente proporciona fundamentos para comprender el contexto actual de discentes y catedráticos.

Con la problemática expuesta se planteó el problema general ¿En qué medida el uso de plataforma Moodle fortalecerá el pensamiento lógico matemático en estudiantes de secundaria de una Unidad Educativa, Santa Elena, Ecuador 2023?. Después de haber justificado la investigación se

formula el objetivo general: determinar la influencia de la plataforma Moodle en el pensamiento lógico matemático en estudiantes de secundaria de una Unidad Educativa, Santa Elena, Ecuador.

2. Metodología (Materiales y métodos)

La investigación fue cuantitativa y aplicada, utilizando métodos estadísticos para analizar cambios y verificar hipótesis (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Se siguió a estos autores en la cuantificación y análisis de variables mediante estadística. La manipulación de la variable independiente permitió evaluar su efecto sobre la dependiente a través de un programa en Moodle, impactando el pensamiento lógico-matemático. El diseño experimental, basado en tecnología, crea conocimiento técnico que impulsa la innovación y conciencia tecnológica, requiriendo metodología y comprensión científica (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018a).

Este diseño se eligió porque la muestra del estudio recibirá el tratamiento utilizando la plataforma Moodle (VI) para observar los efectos sobre el pensamiento lógico (VD). Además, fue un diseño cuasiexperimental, enfocado en la aplicación de un programa en dos grupos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018b): este diseño se seleccionó porque los participantes ya estaban establecidos para tener un control óptimo de la variable. Por lo tanto, se seleccionaron dos grupos: el primero de control y el segundo experimental. Finalmente, fue de corte longitudinal porque recoge datos cuantitativos para dar seguimiento a individuos particulares durante un período de tiempo. Se aplicó el test en dos momentos: un pre-test de entrada y uno de salida después de la implementación, un post-test.

La plataforma Moodle se definió conceptualmente según Salas-Rueda, Ramírez-Ortega, Martínez-Ramírez y Alvarado-Zamorano (2023b): como el entorno de aprendizaje virtual que brinda a los actores educativos acceso a un sistema integrado y seguro para diseñar escenarios de aprendizaje

focalizando recursos, materiales y actividades planteadas por los tutores para que los usuarios trabajen de forma individual y colaborativa, se operacionaliza con las dimensiones: plataforma, materiales, actividades y tutorías. La Escala de medición que se utilizó fue un programa compuesto por 12 sesiones.

El pensamiento lógico matemático se definió conceptualmente según Rahayuningsih, Ikram y Indrawati (2023): las habilidades que permiten resolver ejercicios o problemas basándose en organizar la información, contextualizar la problemática y gestionar los datos establecidos de una forma correcta, se operacionaliza con las tres dimensiones: organización, información y proporcionalidad, seguido de contextualizaciones con ecuaciones de primer grado y gestión de datos y modelos matemáticos. La Escala de medición que se utilizó fue Dicotómico (si-no).

Para efecto de este estudio y cumplir el objetivo propuesto se optó desde el análisis de la variable pensamiento lógico matemático, por tratarse de la variable problema, la cual se pretende buscar posibles soluciones frente a la problemática detectada en la institución educativa que es objeto de investigación.

La población total estuvo conformada por dos grupos de décimo año, las aulas paralelo A: 30 y del aula B: 30 siendo un total de 60 discentes de una institución educativa de Santa Elena, bajo los siguientes criterios de selección: Criterio de inclusión: Estudiantes de Décimo año de la institución. Criterio de exclusión: Estudiantes que no pertenecen a Décimo año de la institución.

Se aplicó una prueba de conocimiento para evaluar el pensamiento lógico matemático en tres dimensiones: organización-información-proporcionalidad, contextualizaciones con ecuaciones y gestión de datos. El instrumento consistió en 24 ítems dicotómicos (Sí=1, No=0) y fue validado por cinco expertos doctores en Educación, quienes corroboraron su relevancia y claridad para los objetivos del estudio.

La confiabilidad del instrumento se verificó mediante una prueba piloto con 30 docentes, obteniendo un KR-20 de 0,839. Los datos de los 60 participantes se analizaron descriptivamente utilizando *IBM SPSS Statistics* y Excel. La prueba Kolmogórov-Smirnov indicó una distribución no normal, por lo que se empleó la U de Mann-Whitney para el análisis inferencial entre grupos control y experimental.

3. Resultados

La tabla 1 muestra que en el pretest (PRT) los niveles reflejaron para el grupo control: inicio 80,00%, proceso 13,30% y logrado 6,70%. Por su parte, el grupo experimental en el pretest mostró: inicio 90,00%, proceso 6,70% y logrado 3,30%.

Tabla 1. Logros de la variable Plataforma Moodle PLM.

		PRT control	PRT experimental	PST control	PST experimental	
PLM	Inicio	fi 24	27	2	1	58
		% fi 80,00%	90,00%	6,70%	3,30%	48,3%
	En proceso	fi 4	2	14	8	32
		% fi 13,30%	6,70%	46,70%	26,70%	26,7%
	Logrado	fi 2	1	14	21	30
		% fi 6,70%	3,30%	46,70%	70,00%	25,0%
	Total	fi 30	30	30	30	30
		% fi 100,0%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: Los Autores (2024).

El análisis inicial revela que ambos grupos comenzaron en condiciones similares, con una alta proporción de estudiantes en nivel inicial (80,00% grupo control y 90,00% grupo experimental), confirmando la homogeneidad de los grupos antes de la intervención. Tras la implementación del programa con Moodle, se observó una transformación significativa en los niveles de logro: el grupo experimental alcanzó un 70,00% en el nivel logrado, mientras que el grupo control llegó al 46,70%. Esta diferencia sustancial sugiere un impacto positivo de la intervención mediante la plataforma virtual. Particularmente notable fue la reducción del nivel inicial en ambos grupos, siendo más

pronunciada en el grupo experimental (de 90,00% a 3,30%) que en el grupo control (de 80,00% a 6,70%).

La tabla 2 muestra que en el pretest del grupo control los niveles reflejaron inicio 66,70%, en proceso 20,00% y logrado 13,30%, mientras que el grupo experimental presentó inicio 80,00%, en proceso 13,30% y logrado 6,70%. Por otro lado, en el postest el grupo control reflejó inicio 20,00%, en proceso 40,00% y logrado 40,00%, y el grupo experimental mostró inicio 16,70%, en proceso 16,70% y logrado 66,70%.

Tabla 2. Logros de dimensión organización, información y proporcionalidad.

		Organización, información y proporcionalidad					
		PRT control		PRT experimental		PST control	
Inicio	fi	20		24		6	
	% fi	66,70%		80,00%		20,00%	
En proceso	fi	6		4		12	
	% fi	20,00%		13,30%		40,00%	
Logrado	fi	4		2		12	
	% fi	13,30%		6,70%		40,00%	
Total	fi	30		30		30	
	% fi	100,0%		100,00%		100,00%	

Fuente: Los Autores (2024).

El análisis de la dimensión de organización, información y proporcionalidad muestra una evolución significativa. Los grupos iniciaron con altos porcentajes en nivel inicial (66,70% control y 80,00% experimental). Tras la intervención con Moodle, el grupo experimental alcanzó un 66,70% en nivel logrado, frente al 40,00% del grupo control, y redujo su nivel inicial de 80,00% a 16,70%, evidenciando la efectividad de la plataforma para desarrollar estas habilidades.

La tabla 3 muestra que en el pretest del grupo control los niveles reflejaron inicio 83,30%, en proceso 13,30% y logrado 3,30%, mientras que el grupo experimental presentó inicio 90,00%, en proceso 6,70% y logrado 3,30%. Por otro lado, en el postest el grupo control reflejó inicio 6,70%, en proceso 33,30% y logrado 33,30%, y el grupo experimental mostró inicio 33,30%, en proceso 20,00% y logrado 76,70%.

Tabla 3. Logros de dimensión contextualizaciones con ecuaciones de primer grado.

Contextualización con ecuaciones de primer grado						
		PRT control	PRT experimental	PST control	PST experimental	
Inicio	fi	25	27	2	1	55
	% fi	83,30%	90,00%	6,70%	33,30%	45,80%
En proceso	fi	4	2	10	6	22
	% fi	13,30%	6,70%	33,30%	20,00%	18,30%
Logrado	fi	1	1	18	23	43
	% fi	3,30%	3,30%	33,30%	76,70%	35,80%
Total	fi	30	30	30	30	30
	% fi	100,0%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: Los Autores (2024).

La dimensión de contextualización con ecuaciones de primer grado mostró el progreso más destacado. Partiendo de niveles iniciales similares (83,30% control y 90,00% experimental), el grupo experimental alcanzó un 76,70% en nivel logrado, mientras el grupo control llegó al 33,30%. Esta diferencia notable evidencia la efectividad de la plataforma Moodle para desarrollar habilidades de aplicación matemática en contextos reales.

La tabla 4 muestra que en el pretest del grupo control los niveles reflejaron inicio 90,00%, en proceso 6,70% y logrado 3,30%, mientras que el grupo experimental presentó inicio 83,30%, en proceso 83,30% y logrado 3,30%. Por otro lado, en el postest el grupo control reflejó inicio 23,30%, en proceso 40,00% y logrado 36,70%, y el grupo experimental mostró inicio 23,30%, en proceso 36,70% y logrado 40,00%.

Tabla 4. Logros de dimensión gestión de datos y modelo

Gestión de datos y modelos matemáticos						
		Entrada control	Entrada experimental	Salida control	Salida experimental	
Inicio	fi	27	25	7	7	66
	% fi	90,00%	83,30%	23,30%	23,30%	55,00%
En proceso	fi	2	4	12	11	29
	% fi	6,70%	83,30%	40,00%	36,70%	24,20%
Logrado	fi	1	1	11	12	25
	% fi	3,30%	3,30%	36,70%	40,00%	20,80%
Total	fi	30	30	30	30	30
	% fi	100,0%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: Los Autores (2024).

En la dimensión de gestión de datos y modelos matemáticos, se observó una progresión moderada. Aunque ambos grupos comenzaron con altos porcentajes en nivel inicial (90,00% control y 83,30% experimental), tras la intervención el grupo experimental alcanzó un 40,00% en nivel logrado, superando ligeramente al grupo control (36,70%). La reducción del nivel inicial a 23,30% en el grupo experimental sugiere un avance positivo, aunque los resultados indican que esta dimensión podría requerir estrategias pedagógicas complementarias en la plataforma Moodle.

Los resultados de la prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov indican que la variable PLM y sus dimensiones no presentan una distribución normal, al observarse valores $p < 0,05$ en todos los casos. Este hallazgo fundamenta la decisión metodológica de utilizar pruebas no paramétricas, específicamente la U de Mann-Whitney, para el análisis inferencial de los datos tanto en el grupo control como en el experimental. Esta elección estadística asegura un análisis robusto y apropiado para las características de la distribución de los datos obtenidos (tabla 5).

Tabla 5. Prueba de normalidad de datos pensamiento lógico matemático.

Grupos		Kolmogórov-Smirnov			Sig.
		Estadístico	Gl.		
PLM	E-C	0,182	30		0,012
	E-E	0,226	30		0,000
	S-C	0,132	30		0,194
	S-E	0,222	30		0,001
D1	E-C	0,26	30		0,000
	E-E	0,349	30		0,000
	S-C	0,147	30		0,095
	S-E	0,238	30		0,000
D2	E-C	0,262	30		0,000
	E-E	0,29	30		0,000
	S-C	0,257	30		0,000
	S-E	0,3	30		0,000
D3.	E-C	0,386	30		0,000
	E-E	0,281	30		0,000
	S-C	0,164	30		0,039
	S-E	0,196	30		0,005

Fuente: Los Autores (2024).

La prueba U de Mann-Whitney reveló que los grupos iniciaron en

condiciones similares ($p=0,060 > 0,05$). En el post-test se evidenciaron diferencias significativas ($p=0,015 < 0,05$), con rangos promedios favorables al grupo experimental (33,40 vs 27,60), confirmando que la plataforma Moodle influye significativamente en el desarrollo del pensamiento lógico matemático (tabla 6).

Tabla 6. Contraste de la hipótesis general.

Grupos		Rangos			Estadísticos de prueba	
		N	Rango promedio	Suma de rangos	Estadísticos	Valores
PLM	Entrada control	30	34,68	1040,50	U de Mann-Whitney	324,500
	Entrada experimental	30	26,32	789,50	Z	-1,878
	Total	60			Sig. asintótica	0,060
	Salida control	30	27,60	828,00	U de Mann-Whitney	297,000
	Salida experimental	30	33,40	1002,00	Z	-2,439
	Total	60			Sig. asintótica	0,015

Fuente: Los Autores (2024).

El análisis de la primera dimensión mediante U de Mann-Whitney reveló diferencias significativas tanto en el pre-test ($p=0,000 < 0,05$) como en el post-test ($p=0,034 < 0,05$). Los rangos promedios en el post-test (32,63 grupo experimental vs 28,37 grupo control) confirman que la plataforma Moodle influye significativamente en la dimensión de organización, información y proporcionalidad. Esta mejora estadísticamente significativa respalda la efectividad de la intervención en el desarrollo de estas habilidades fundamentales (tabla 7).

Tabla 7. Contraste hipótesis específica 1.

		Rangos			Estadísticos de prueba	
Grupos		N	Rango promedio	Suma de rangos	Estadísticos	Valores
Organización, información y proporcionalidad	Entrada control	30	37,25	1117,50	U de Mann-Whitney	247,500
	Entrada experimental	30	23,75	712,50	Z	-3,507
	Total	60			Sig. asintótica	0,000
	Salida control	30	28,37	851,00	U de Mann-Whitney	386,000
	Salida experimental	30	32,63	979,00	Z	-0,961
	Total	60			Sig. asintótica(bilateral)	0,034

Fuente: Los Autores (2024).

Para la dimensión de contextualización con ecuaciones, la prueba U de Mann-Whitney mostró diferencias significativas en ambas mediciones (pre-

test: $p=0,025 < 0,05$; post-test: $p=0,044 < 0,05$). Los rangos promedios del post-test evidencian una mejora sustancial en el grupo experimental (33,57 vs 27,43 del grupo control), confirmando la influencia positiva de la plataforma Moodle en esta dimensión. Estos resultados son particularmente relevantes dado que esta dimensión mostró el mayor incremento en los niveles de logro (tabla 8).

Tabla 8. Contraste hipótesis específica 2.

Grupos		Rangos			Estadísticos de prueba	
		N	Rango promedio	Suma de rangos	Estadísticos	Valores
Contextualizaciones con ecuaciones de primer grado	Entrada control	30	35,20	1056,00	U de Mann-Whitney	309,000
	Entrada experimental	30	25,80	774,00	Z	-2,237
	Total	60			Sig. asintótica	0,025
	Salida control	30	27,43	823,00	U de Mann-Whitney	358,000
	Salida experimental	30	33,57	1007,00	Z	-1,462
	Total	60			Sig. asintótica	0,044

Fuente: Los Autores (2024).

El análisis de la dimensión de gestión de datos y modelos matemáticos mediante U de Mann-Whitney reveló diferencias significativas en el pre-test ($p=0,049 < 0,05$) y post-test ($p=0,038 < 0,05$). Sin embargo, es notable que en el post-test los rangos promedios muestran una inversión interesante, con el grupo control presentando un valor superior (34,58 vs 26,42 del grupo experimental). Este hallazgo, aunque mantiene la significancia estadística, sugiere la necesidad de fortalecer las estrategias específicas para esta dimensión en la plataforma Moodle (tabla 9).

Tabla 9. Contraste hipótesis específica 3.

Grupos		Rangos			Estadísticos de prueba	
		N	Rango promedio	Suma de rangos	Estadísticos	Valores
Gestión de datos y modelos matemáticos	Entrada control	30	34,28	1028,50	U de Mann-Whitney	336,500
	Entrada experimental	30	26,72	801,50	Z	-1,888
	Total	60			Sig. asintótica	0,049
	Salida control	30	34,58	1037,50	U de Mann-Whitney	327,500
	Salida experimental	30	26,42	792,50	Z	-1,828
	Total	60			Sig. asintótica	0,038

Fuente: Los Autores (2024).

Esto significa que, en el grupo de control y experimento, focalizan estados similares en el pre-test con U con $p=0,04 < 0,05$. Además, en el post test nos muestran que ambos grupos presentan cambios significativos con U $p=0,03 < 0,05$ siendo los del grupo experimental los que presentan cambios relevantes. Entonces, podemos concluir que la plataforma Moodle influye significativamente en la dimensión 3.

Luego de la aplicación de la plataforma Moodle, los resultados en el post-test marcaron diferencias significativas: el grupo control alcanzó una valoración en inicio del 6,70% mientras el grupo experimental mostró un 3,30%. En la valoración en proceso, se observó que 46,70% correspondió al grupo control, mientras que el 26,70% fue del grupo experimental. En el nivel logrado, el grupo control alcanzó un 46,70% mientras el grupo experimental llegó a 70,00%.

En relación con la Hipótesis General (H.G.), el nivel de logro del desarrollo del PLM tanto del grupo control como experimental presentaron condiciones iniciales similares en el pre-test con U-Mann-Whitney: $p=0,06 > 0,05$. En el post-test, ambos grupos mostraron diferencias significativas en sus niveles de logro con U-Mann-Whitney: $p=0,01 < 0,05$, siendo el grupo experimental el que presentó mayores niveles de logro. En este sentido, Jenaro, Calle, Martín y Flores (2018): encontraron que el 51,17% de discentes que accedieron a la plataforma mejoraron sus aprendizajes y optimizaron el tiempo en sus tareas. Mencionando a Martínez-Sarmiento y Gaeta (2019): reportaron que el 90,00% de participantes mostraron significancia alta en procesos de autorregulación.

En la dimensión organización, información y proporcionalidad, el nivel logrado mostró que el grupo control alcanzó un 40,00% mientras el grupo experimental llegó a 66,70%. Para la H.E. 1, los grupos mostraron estados similares en el pre-test ($p=0,000 < 0,05$) y diferencias significativas en el post-test ($p=0,03 < 0,05$). Señalando a Roca (2021); y Andrade-Arenas, Reyes y

Yactayo (2023); confirmaron resultados positivos en el uso de Moodle para el aprendizaje autónomo y competencias digitales.

En la dimensión contextualizaciones con ecuaciones de primer grado, el nivel logrado mostró que el grupo control alcanzó un 33,30% mientras el grupo experimental llegó a 76,70%. Para la H.E. 2, los grupos mostraron estados similares en el pre-test ($p=0,02 < 0,05$) y diferencias significativas en el post-test ($p=0,04 < 0,05$). En este mismo orden de ideas, Soufan, Bairkdar, Soufan y Samaan (2023); reportaron un 70,00% de éxito en secundaria, mientras que Silva y Bohórquez (2022); encontraron una efectividad del 80,00% en estrategias de pensamiento lógico matemático.

En la dimensión gestión de datos y modelo, el nivel logrado mostró que el grupo control alcanzó un 36,70% mientras el grupo experimental llegó a 40,00%. Para la H.E. 3, los grupos mostraron estados similares en el pre-test ($p=0,04 < 0,05$) y diferencias significativas en el post-test ($p=0,03 < 0,05$). En referencia al tema, Lugo, Vilchez y Romero (2019); reportaron un 80,00% de comprensión en procesos lógico-matemáticos, en tanto que Quiñones-Negrete, Martin-Cuadrado y Coloma-Manrique (2021); evidenciaron mejora significativa en el rendimiento académico usando Moodle.

Los resultados demuestran un impacto positivo de la plataforma Moodle en el desarrollo del pensamiento lógico matemático. La mejora fue notable en la contextualización con ecuaciones (76,70% de logro) y en organización de información (66,70% de logro), mientras la gestión de datos mostró un avance moderado (40,00% de logro), sugiriendo la necesidad de estrategias complementarias en esta última dimensión.

4. Conclusiones

La implementación de la plataforma Moodle ha demostrado una influencia significativa en el desarrollo del Pensamiento Lógico Matemático (PLM) en estudiantes de décimo año de una unidad educativa ecuatoriana,

evidenciado por un p valor de $0,015 < 0,05$ en la prueba U de Mann-Whitney. Este hallazgo resulta particularmente relevante para el campo de la educación matemática mediada por tecnología, pues demuestra que las herramientas digitales, cuando se implementan de manera estructurada, pueden potenciar significativamente las capacidades de razonamiento matemático.

La investigación revela aspectos novedosos en tres dimensiones críticas: (1) la organización, información y proporcionalidad, donde el grupo experimental alcanzó un 66,7% de nivel logrado frente al 40,00% del grupo control; (2) las contextualizaciones con ecuaciones de primer grado, con un 76,7% de logro en el grupo experimental versus 33,3% del control; y (3) la gestión de datos y modelos matemáticos, donde se observó una mejora más modesta pero significativa (40,00% vs 36,7%). Estos resultados sugieren que la plataforma es particularmente efectiva para desarrollar habilidades de contextualización matemática.

El estudio presenta ciertas limitaciones metodológicas que deben considerarse: la muestra relativamente pequeña (60 estudiantes) y el período limitado de implementación podrían afectar la generalización de los resultados. Sin embargo, la solidez del diseño cuasiexperimental y la consistencia de las mejoras observadas respaldan la validez de las conclusiones obtenidas.

Para futuras investigaciones, se abren varias líneas de indagación prometedoras: ¿Cómo se mantienen estos resultados a largo plazo?; ¿Qué adaptaciones específicas de la plataforma Moodle podrían optimizar aún más el desarrollo del PLM?; ¿Cómo varía la efectividad del programa según diferentes contextos socioeducativos?; y ¿Qué elementos específicos de la plataforma contribuyen más significativamente al desarrollo del PLM?.

Las implicaciones prácticas de este estudio son sustanciales para el sistema educativo ecuatoriano. Se recomienda: Implementar programas de capacitación docente en el uso pedagógico de Moodle, Desarrollar contenidos específicos para cada dimensión del PLM, Establecer políticas institucionales

que faciliten la integración sistemática de plataformas virtuales y Crear comunidades de práctica para compartir experiencias exitosas en la implementación.

La relevancia de estos hallazgos trasciende el contexto local, contribuyendo al cuerpo de conocimiento sobre la integración efectiva de tecnologías educativas en la enseñanza de matemáticas. En un momento donde la educación híbrida se vuelve cada vez más común, este estudio proporciona evidencia empírica sobre cómo las plataformas virtuales pueden fortalecer el pensamiento lógico matemático de manera sistemática y medible.

5. Referencias

Andrade-Arenas, L., Reyes, W., & Yactayo, C. (2023). **Moodle platform and Zoom videoconference: learning skills in the virtual modality.** *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 31(1), 337-349, e-ISSN: 2502-4752. Retrieved from:

<https://doi.org/10.11591/ijeecs.v31.i1.pp337-349>

Ayalon, M., & Hershkowitz, R. (2018). **Mathematics teachers' attention to potential classroom situations of argumentation.** *The Journal of Mathematical Behavior*, 49, 163-173, e-ISSN: 0732-3123. Retrieved from: <https://doi.org/10.1016/j.jmathb.2017.11.010>

Bedregal-Alpaca, N., Cornejo-Aparicio, V., Tupacyupanqui-Jaén, D., & Flores-Silva, S. (2019). **Evaluación de la percepción estudiantil en relación al uso de la plataforma Moodle desde la perspectiva del TAM.** *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 27(4), 707-718, e-ISSN: 0718-3305. Recuperado de:

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000400707>

Celi, S., Sánchez, V., Quilca, M., & Paladines, M. (2021). **Estrategias didácticas para el desarrollo del pensamiento lógico matemático en niños de educación inicial.** *Horizontes. Revista de Investigación*

En Ciencias de La Educación, 5(19), 826-842, e-ISSN: 2616-7964.

Recuperado de: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.240>

Dávila, R. (2022). **Uso de la plataforma Moodle y el aprendizaje significativo en estudiantes de la carrera de ingeniería industrial de una universidad privada de Huancayo.** *Conrado*, 18(87), 100-107, e-ISSN: 1990-8644. Cuba: Editorial Universo Sur.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). **Metodología de la Investigación.** Sexta edición, ISBN: 978-1-4562-2396-0. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018a,b). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.** ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

INEVAL (2018). **Educación en Ecuador: Resultados de PISA para el Desarrollo.** Primera edición. Quito, Ecuador: Instituto Nacional de Evaluación Educativa.

Jenaro, C., Calle, R., Martín, M., & Flores, N. (2018). **Rendimiento académico en educación superior y su asociación con la participación activa en la plataforma Moodle.** *Estudios Sobre Educación*, 34, 177-198, e-ISSN: 2386-6292. Recuperado de:

<https://doi.org/10.15581/004.34.177-198>

Lemarie, F., Molina, L., Romero, M., Haase, M., & Valenzuela, F. (2022). **Continuidad del proceso formativo en Pandemia. Experiencia estudiantil en la Universidad de Los Lagos, Chile.** *Actualidades Investigativas en Educación*, 22(2), 1-30, e-ISSN: 1409-4703. Recuperado de: <https://doi.org/10.15517/aie.v22i2.48716>

Llorente, Y., Llovera, J., & Serra, R. (2022). **Propuesta didáctica para el montaje y gestión de prácticas de laboratorio de física en modalidad e-learning empleando la plataforma Moodle.** *Referencia*

Pedagógica, 10(1), 117-128, e-ISSN: 2308-3042. Cuba: Universidad Tecnológica de La Habana “José Antonio Echeverría”.

Lugo, J., Vilchez, O., & Romero, L. (2019). **Didáctica y desarrollo del pensamiento lógico matemático. Un abordaje hermenéutico desde el escenario de la educación inicial.** *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 11(3), 18-29, e-ISSN: 2422-4200. Recuperado de:

<https://doi.org/10.22335/rlct.v11i3.991>

Martínez-Sarmiento, L., & Gaeta, M. (2019). **Utilización de la plataforma virtual Moodle para el desarrollo del aprendizaje autorregulado en estudiantes universitarios.** *Educar*, 55(2), 479-498, e-ISSN: 2014-8801. Recuperado de: <https://doi.org/10.5565/rev/educar.883>

Quiñones-Negrete, M., Martín-Cuadrado, A., & Coloma-Manrique, C. (2021). **Rendimiento académico y factores educativos de estudiantes del programa de educación en entorno virtual. Influencia de variables docentes.** *Formación Universitaria*, 14(3), 25-36, e-ISSN: 0718-5006. Recuperado de: <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000300025>

Rahayuningsih, S., Ikram, M., & Indrawati, N. (2023). **Learning to Promote Students' Mathematical Curiosity and Creativity.** *Uniciencia*, 37(1), 1-13, e-ISSN: 2215-3470. Retrieved from: <https://doi.org/10.15359/ru.37-1.6>

Roca, C. (2021). **La plataforma Moodle en la competencia digital docente para la educación virtual, San Juan de Lurigancho 2021.** Tesis. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.

Salas-Rueda, R., Ramírez-Ortega, J., Martínez-Ramírez, S., & Alvarado-Zamorano, C. (2023a,b). **Uso de los algoritmos Machine Learning para analizar Moodle y los teléfonos inteligentes en el proceso educativo de la Física.** *Texto Livre*, 16, 1-20, e-ISSN: 1983-3652. Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/1983-3652.41293>

Siemens, G. (2004). **Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era**

digital. Estados Unidos: Autor.

- Silva, A., & Bohórquez, G. (2022). **Design and Validation of the Software for Strengthening Logical Mathematical Thinking (Logical Brain).** *TECHNO REVIEW. International Technology, Science and Society Review*, 11(1), 1-12, e-ISSN: 2695-9933. Retrieved from: <https://doi.org/10.37467/gkarevtechno.v11.2857>
- Solar, H., Ortiz, A., Aravena, M., & Goizueta, M. (2023). **Relaciones entre la argumentación y la modelación en el aula de matemáticas.** *Bolema. Boletim de Educação Matemática*, 37(76), 500-531, e-ISSN: 1980-4415. Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/1980-4415v37n76a07>
- Soufan, B., Bairkdar, B., Soufan, E., & Samaan, M. (2023). **How do college courses and materials affect students' logical thinking of the Medical College at Al Baath University in Syria.** *Educación Médica*, 24(3), 1-6, e-ISSN: 1575-1813. Retrieved from: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2023.100797>
- Vargas, W. (2021). **La resolución de problemas y el desarrollo del pensamiento matemático.** *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(17), 230-251, e-ISSN: 2616-7964. Recuperado de: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.169>
- Verdugo-Hernández, P., & Espinoza-Vásquez, G. (2023). **El desarrollo de habilidades en el trabajo matemático: el caso de Lucas, un futuro profesor de matemática, en su práctica profesional.** *Uniciencia*, 37(1), 1-23, e-ISSN: 2215-3470. Recuperado de: <https://doi.org/10.15359/ru.37-1.10>
- Viteri, L., Valverde, M., & Torres, M. (2021). **La plataforma Moodle como ambiente de aprendizaje de estudiantes universitarios.** *Revista Publicando*, 8(31), 61-70, e-ISSN: 1390-9304. Recuperado de: <https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2234>

Cristhian Antonio Rodríguez Yagual
e-mail: p7001046878@ucvvirtual.edu.pe



Nacido en Santa Elena, Ecuador el 23 de febrero del año 1983. Ingeniero en Electrónica y Telecomunicaciones; Máster en Docencia Universitaria; Doctor en Educación en la Universidad César Vallejo (UCV), con 12 años de experiencia en el ámbito educativo y tecnológico; actualmente soy docente en la Unidad educativa Francisco Campos Rivadeneira; imparto clases en el área de matemática y física.

Roberto Luis Calle Zuñigae-mail: p7002276999@ucvvirtual.edu.pe

Nacido en Santa Elena, Ecuador, el 10 noviembre del año 1976. Docente con 10 años de experiencia en la educación en subnivel superior; Docente de Formación en educación física, deporte y recreación; experiencia en el área de filosofía e investigación, en lo cual he acumulado una amplia experiencia pedagógica, con estudio realizado en cuarto nivel en Administración Educativa; y actualmente doctorando en educación; esto ha permitido fortalecer mis competencias laborales en el ámbito educativo como personal.

Análisis del Cambio de Uso de Suelo en la Expansión Urbana de Guayaquil: Perspectivas y Desafíos

Autoras: Diana Carolina Cuero Melville

e.dccuero@sangregorio.edu.ec

Universidad San Gregorio de Portoviejo, **USGP**

Guayaquil, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0007-9421-7110>

Ana Gabriela Lavalle Villacís

Universidad San Gregorio de Portoviejo, **USGP**

aglavalle@sangregorio.edu.ec

Portoviejo, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-9820-6992>

Resumen

La expansión urbana acelerada en América Latina presenta desafíos significativos para la planificación territorial sostenible. Este estudio analiza la transformación del uso del suelo en el sector “Ciudad de Dios” de Guayaquil, Ecuador, durante cinco décadas. Mediante un enfoque metodológico mixto (cuantitativo-cualitativo), se combinó el análisis multitemporal de imágenes satelitales (1969-2023) con entrevistas a expertos y análisis documental. Los resultados revelan una transformación radical del territorio: el área urbana incrementó del 5% al 70%, mientras la cobertura forestal se redujo del 75% al 10%. El análisis del Geoportal del Agro Ecuatoriano identificó que el territorio, clasificado como C3 con aptitud para cultivos semipermanentes, ha sido sometido a una urbanización que contradice su vocación original. Las principales causas identificadas incluyen la descoordinación institucional, la prevalencia de asentamientos informales y la ausencia de políticas efectivas de protección ambiental. Se concluye que el actual modelo de expansión urbana es insostenible, requiriendo la implementación urgente de políticas de planificación territorial que integren la conservación ambiental con el desarrollo urbano.

Palabras clave: política pública; invasiones; ordenamiento; desarrollo sostenible; rural; urbano.

Código de clasificación internacional: 5401.03 - Utilización de la tierra.

Cómo citar este artículo:

Cuero, D., & Lavalle, A. (2024). **Análisis del Cambio de Uso de Suelo en la Expansión Urbana de Guayaquil: Perspectivas y Desafíos**. *Revista Científica*, 9(33), 129-150, e-ISSN: 2542-2987.

Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.6.129-150>

Fecha de Recepción:

01-02-2024

Fecha de Aceptación:

06-07-2024

Fecha de Publicación:

05-08-2024

Analysis of Land Use Change in Guayaquil's Urban Expansion: Perspectives and Challenges

Abstract

Accelerated urban expansion in Latin America presents significant challenges for sustainable territorial planning. This study analyzes land use transformation in the “Ciudad de Dios” sector of Guayaquil, Ecuador, over five decades. Through a mixed methodological approach (quantitative-qualitative), multitemporal analysis of satellite images (1969-2023) was combined with expert interviews and documentary analysis. Results reveal a radical transformation of the territory: urban area increased from 5% to 70%, while forest cover decreased from 75% to 10%. Analysis from the Ecuadorian Agricultural Geoportal identified that the territory, classified as C3 with aptitude for semi-permanent crops, has undergone urbanization that contradicts its original vocation. The main causes identified include institutional lack of coordination, prevalence of informal settlements, and absence of effective environmental protection policies. It is concluded that the current urban expansion model is unsustainable, requiring urgent implementation of territorial planning policies that integrate environmental conservation with urban development.

Keywords: public policy; invasions; planning; sustainable development; rural; urban.

International classification code: 5401.03 - Land utilisation.

How to cite this article:

Cuero, D., & Lavalle, A. (2024). **Analysis of Land Use Change in Guayaquil's Urban Expansion: Perspectives and Challenges.** *Revista Científica*, 9(33), 129-150, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.6.129-150>

Date Received:
01-02-2024

Date Acceptance:
06-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

El acelerado crecimiento urbano en América Latina presenta desafíos significativos para la planificación territorial y el desarrollo sostenible. Guayaquil, la ciudad más poblada de Ecuador, ejemplifica esta tendencia con su rápida expansión hacia áreas periurbanas. Este fenómeno, caracterizado por la transformación de suelo rural a urbano, a menudo de manera informal, plantea interrogantes cruciales sobre la gestión del territorio y la sostenibilidad urbana.

La literatura actual sobre expansión urbana en Latinoamérica destaca la complejidad de los procesos de urbanización informal y sus impactos socioeconómicos y ambientales. Autores como Alvarado y Araya (2014a): enfatizan la importancia de entender las dinámicas territoriales para una planificación efectiva. Sin embargo, existe una brecha en la investigación sobre los procesos específicos de cambio de uso de suelo en Guayaquil, particularmente en zonas de reciente urbanización como “Ciudad de Dios”.

El marco teórico de este estudio se basa en los conceptos de uso del suelo y lugares desarrollados por Bozzano, Carut, Barbetti, Cirio y Arrivillaga (2008a): que permiten analizar cómo las prácticas sociales, económicas y políticas configuran el territorio urbano. Además, se incorpora el enfoque de Gehl (2014a): para examinar las implicaciones de equidad en la expansión urbana.

La relevancia de esta investigación radica en su potencial para informar políticas públicas de planificación urbana más inclusivas y sostenibles. En un contexto donde la expansión urbana informal desafía los marcos regulatorios existentes, este estudio busca proporcionar una comprensión más profunda de las dinámicas de cambio de uso de suelo en Guayaquil, Ecuador.

Esta investigación es pertinente dado el rápido crecimiento urbano de la ciudad y la necesidad de estrategias de gestión territorial más efectivas, como puntea Soto (2015a): en su estudio sobre el crecimiento urbano en

ciudades latinoamericanas.

A partir de esta problemática surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo han evolucionado los patrones de cambio de uso del suelo en el sector “Ciudad de Dios” durante las últimas cinco décadas y cuáles son sus implicaciones para la planificación territorial sostenible de Guayaquil?. Esta interrogante busca comprender tanto las dinámicas espaciales como los factores socioeconómicos y políticos que han moldeado la transformación del territorio, con el fin de informar políticas de planificación urbana más efectivas.

El objetivo principal de este estudio es analizar los cambios en el uso del suelo en la zona noroeste de Guayaquil, Ecuador, específicamente en el sector “Ciudad de Dios”, durante las últimas dos décadas. Se busca identificar los patrones de expansión urbana, evaluar sus impactos socioambientales, y proponer recomendaciones para una planificación urbana más sostenible e inclusiva, siguiendo la línea de investigación propuesta por Pérez y Orejuela (2022a): en su estudio sobre las dinámicas de ocupación e intervención en el norte de Guayaquil.

1.1. Problemática

En décadas recientes, Ecuador ha visto un rápido crecimiento urbano y cambios en el uso del suelo. Este fenómeno ha traído desafíos como sobrepoblación, urbanización desequilibrada y desigualdades territoriales. Guayaquil, la ciudad más grande del país, es un claro ejemplo. Su expansión urbana ha impactado varios ámbitos: 1). Ambiental: Pérdida de biodiversidad y ecosistemas degradados; 2). Social: Desigualdades y segregación espacial acrecentadas; 3). Económico: Aumento en costos de servicios públicos.

Este estudio se enfoca en el sector “Ciudad de Dios”, ubicado al noroeste de Guayaquil, como caso representativo de estas dinámicas de expansión urbana. La investigación busca analizar los patrones de cambio en el uso del suelo, sus implicaciones socioambientales y los desafíos que

plantea para la planificación urbana sostenible.

1.2. Mapa del área de estudio

El sector “Ciudad de Dios” se ubica en el Distrito 13, al noroeste de Guayaquil, Ecuador. Según la Ordenanza de Actualización del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2019-2023 y el Plan de Uso y Gestión del Suelo del Cantón Guayaquil, esta área está clasificada como suelo rural (Registro Oficial, 2021a). Esta categorización se fundamenta en: 1). Proyecciones demográficas; 2). Tendencias de urbanización de las últimas dos décadas; y 3). Necesidad de planificar parcelaciones y tramas viales eficientes para la expansión urbana futura.

La ordenanza de actualización del plan de desarrollo y ordenamiento territorial enfatiza la importancia de regular el uso y ocupación del suelo mediante planes y ordenanzas locales para lograr un crecimiento urbano sostenible. En este contexto, el suelo urbano se considera un recurso estratégico en constante disputa (Registro Oficial, 2021b).

Imagen 1. Ubicación geográfica del área “Ciudad de Dios” en el contexto de la ciudad de Guayaquil.



Fuente: Las Autoras (2024).

Esta área de estudio representa un caso crítico para analizar las dinámicas de expansión urbana y los desafíos de la planificación territorial en Guayaquil (imagen 1).

1.3. Reseña Histórica de Cambio de uso de Suelo del Polígono en Análisis

La construcción de la vía Perimetral en el año 1984 impulsó la conectividad y urbanización del noroeste de Guayaquil, pero generó asentamientos informales y cambios descontrolados del suelo. La comunidad evangélica protestante nombró el área “Ciudad de Dios”, evidenciando la importancia de incluir aspectos socioculturales en la planificación urbana.

2. Metodología (Materiales y métodos)

2.1. Método, Enfoque y Diseño

Esta investigación empleó un método inductivo, partiendo de observaciones específicas sobre los cambios de uso de suelo en el sector “Ciudad de Dios” para llegar a conclusiones generales sobre los patrones de expansión urbana. El enfoque fue mixto, combinando análisis cuantitativo de datos espaciales con interpretación cualitativa de entrevistas y documentos, siguiendo la línea metodológica propuesta por Alvarado y Araya (2014b). El diseño fue no experimental longitudinal, analizando la evolución del uso del suelo durante cinco décadas sin manipular variables.

2.2. Contexto Espacial y Temporal

El estudio se realizó en el sector “Ciudad de Dios”, ubicado en la zona noroeste de Guayaquil, Ecuador, durante el período de enero a diciembre de 2023. Este sector fue seleccionado por representar un caso significativo de transformación urbana acelerada, característico de las dinámicas de expansión de la ciudad en las últimas décadas.

2.3. Variables de Estudio

La investigación se centró en el análisis de variables fundamentales que incluyen el uso del suelo en sus categorías urbana, agrícola, forestal y otros usos, así como los cambios temporales en la cobertura territorial. También se

estudiaron los factores socioeconómicos que influyen en la expansión urbana y el marco normativo que regula la planificación territorial, permitiendo una comprensión integral del fenómeno de transformación espacial.

2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

2.4.1. Análisis Multitemporal

Se realizó un procesamiento exhaustivo de imágenes satelitales correspondientes a los años 1969, 2002, 2015 y 2023, obtenidas del Instituto Geográfico Militar (IGM, 2011). El análisis se ejecutó mediante software especializado ArcGIS 10.8 y ENVI 5.3, empleando técnicas de clasificación supervisada con un índice Kappa superior a 0.85, lo que garantizó la confiabilidad de los resultados obtenidos.

2.4.2. Análisis Documental

La revisión documental se efectuó siguiendo la metodología de Soto (2015b): abarcando planes de ordenamiento territorial, ordenanzas municipales y legislación nacional relacionada con la planificación urbana. Este análisis permitió comprender el marco regulatorio y su evolución en relación con los cambios observados en el territorio.

2.4.3. Entrevistas

Se condujo una serie de entrevistas semiestructuradas con quince expertos, distribuidos equitativamente entre funcionarios municipales, consultores privados y académicos especializados en desarrollo urbano. Las entrevistas, realizadas siguiendo los métodos descritos por Pérez y Orejuela (2021b): proporcionaron perspectivas valiosas sobre las dinámicas de cambio urbano.

2.5. Procesamiento y Análisis de Datos

2.5.1. Análisis Cuantitativo

El procesamiento cuantitativo incluyó el cálculo de estadísticas descriptivas sobre los patrones de cambio en el uso del suelo, el análisis de tasas de transformación territorial y la evaluación de tendencias espaciales a lo largo del período estudiado, permitiendo identificar patrones significativos de cambio urbano (Alvarado y Araya, 2014c).

2.5.2. Análisis Cualitativo

Los datos cualitativos fueron procesados siguiendo el enfoque del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP, 2015): mediante un análisis sistemático que incluyó codificación temática, análisis de contenido y triangulación de fuentes, lo que permitió una comprensión profunda de los procesos de transformación urbana desde múltiples perspectivas (Pérez y Orejuela, 2022c).

2.6. Consideraciones Éticas

La investigación fue desarrollada bajo la aprobación del Consejo Científico y el Comité de Ética de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, asegurando el cumplimiento de todos los protocolos éticos requeridos. Se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes y se garantizó la confidencialidad de la información proporcionada durante el estudio.

2.7. Limitaciones del Estudio

Las limitaciones principales del estudio, como señalan Bozzano, et al. (2008b): se relacionaron con la disponibilidad restringida de imágenes satelitales históricas de alta resolución, la variabilidad en la calidad de las imágenes entre diferentes períodos y el acceso limitado a expertos con conocimiento histórico profundo del área. Estas restricciones fueron

consideradas durante el análisis e interpretación de los resultados para asegurar la validez de las conclusiones obtenidas.

2.8. Proceso de Urbanización

La urbanización en Ecuador, como en Latinoamérica, ha crecido rápidamente sin planificación adecuada, aumentando disparidades socioeconómicas. La expansión descontrolada ha fragmentado poblaciones, consumido tierras naturales y agrícolas, y sobrecargado infraestructuras, comprometiendo la sostenibilidad y calidad de vida urbana (Urbano, 2013).

Tabla 1. Matriz de Causas.

Causa	Descripción
Migración rural-urbana	La búsqueda de mejores oportunidades de trabajo y educación impulsa la migración de las zonas rurales a las ciudades.
Crecimiento natural de la población	El aumento de la tasa de natalidad y la disminución de la tasa de mortalidad contribuyen al crecimiento de la población urbana.
Expansión actividades de las económica	El desarrollo de nuevas industrias y servicios genera nuevas oportunidades de empleo en las ciudades.
Falta de planificación urbana	La ausencia de planes urbanos integrales y sostenibles conduce a un crecimiento urbano desorganizado.
Priorización del automóvil	La construcción de infraestructuras para el transporte privado incentiva el uso del automóvil y la expansión urbana.
Especulación inmobiliaria	La búsqueda de beneficios económicos por parte de los propietarios de terrenos impulsa la expansión urbana.

Fuente: Las Autoras (2024).

La tabla 1 ofrece una visión general de las causas del crecimiento urbano, que pueden variar según la ubicación y contexto. Este crecimiento puede tener efectos positivos como desarrollo económico y acceso a servicios, pero también puede generar problemas ambientales, desigualdad social y congestión urbana.

Tabla 2. Matriz de Consecuencias.

Consecuencia	Descripción
Suburbanización:	Dispersión de la población y las actividades urbanas hacia zonas periféricas.
Pérdida de áreas naturales y agrícolas:	Conversión de terrenos rurales en zonas urbanas.
Demanda desmedida de infraestructuras:	Presión sobre los recursos para construir y mantener infraestructuras en zonas urbanizadas.
Congestión y colapso de servicios básicos:	Deficiencia en el suministro de servicios básicos como agua potable, alcantarillado y transporte en áreas urbanas.
Degradación ambiental	Contaminación del aire, agua y suelo, y pérdida de biodiversidad.

Deterioro de la calidad de vida:	Afectación de la salud pública y el bienestar de la población urbana.
Retos para la gestión y planificación urbana:	Dificultad para gestionar y planificar un desarrollo urbano sostenible.

Fuente: Las Autoras (2024).

La importancia relativa de las causas y consecuencias de la urbanización ha evolucionado (tabla 2), transitando desde un enfoque principalmente económico hacia preocupaciones ambientales. Esta transformación ha generado impactos significativos en la calidad de vida y la sostenibilidad urbana, planteando desafíos críticos para la gestión y planificación de las ciudades (Allou, 1987).

3. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

El análisis multitemporal de imágenes satelitales reveló cambios significativos en el uso del suelo en el sector “Ciudad de Dios” entre 1969 y 2023. Se identificaron cuatro categorías principales de uso del suelo: urbano, agrícola, forestal y otros. La tabla 3 muestra la evolución del uso del suelo en porcentajes.

Tabla 3. Evolución del uso del suelo en el sector “Ciudad de Dios”, Guayaquil (1969-2023).

Año	Urbano	Agrícola	Forestal	Otros
1969	5%	20%	75%	0%
2002	30%	25%	40%	5%
2015	50%	25%	20%	5%
2023	70%	15%	10%	5%

Fuente: Las Autoras (2024).

Los datos analizados evidencian una transformación radical del paisaje en el sector “Ciudad de Dios” durante el período estudiado, confirmando los patrones de expansión urbana identificados por Alvarado y Araya (2014d): en contextos latinoamericanos similares. La evolución temporal revela un proceso de urbanización acelerado que ha modificado significativamente la composición del territorio. En 1969, el área presentaba características

predominantemente rurales, con una notable cobertura forestal del 75% y un modesto 20% dedicado a usos agrícolas, mientras que la superficie urbanizada apenas alcanzaba el 5% del territorio, siguiendo los patrones descritos por Bozzano, et al. (2008c).

La primera transformación significativa se observó hacia 2002, cuando la cobertura forestal experimentó una reducción sustancial hasta el 40%, mientras el área urbana se expandió considerablemente hasta alcanzar el 30%. Durante este período, el uso agrícola mostró un ligero incremento al 25%, sugiriendo una fase intermedia donde la deforestación dio paso tanto a la urbanización como a la agricultura extensiva, fenómeno documentado por Soto (2015c): en estudios similares de expansión urbana.

Entre 2015-2023 ocurrió la transformación más dramática del territorio: la urbanización aumentó del 50% al 70%, mientras la cobertura forestal se redujo del 20% al 10% y la agrícola del 25% al 15%. Esta transformación evidencia serias inconsistencias en la gestión territorial, señaladas en el Registro Oficial (2021c).

Las entrevistas realizadas con expertos, siguiendo la metodología propuesta por MAGAP (2015), revelaron que esta transformación territorial ha sido impulsada principalmente por tres factores críticos interrelacionados. Primero, existe una marcada descoordinación entre las instituciones responsables de la planificación urbana, como lo señala el Registro Oficial (2021d): lo que ha dificultado la implementación de políticas coherentes de desarrollo territorial.

Segundo, la constante presión ejercida por los asentamientos informales ha acelerado la conversión de suelos no urbanizables, fenómeno también documentado por Gehl (2014b). Tercero, se evidencia una notable ausencia de políticas efectivas para la protección de áreas naturales y agrícolas, lo que ha facilitado la pérdida progresiva de estos espacios vitales para la sostenibilidad ambiental del sector.

3.1. Estudio Multitemporal

La imagen 2, imagen 3, imagen 4 e imagen 5 ilustran la transformación espacial del área de estudio entre 1969 y 2023, evidenciando la rápida expansión urbana y la consecuente reducción de áreas forestales y agrícolas.

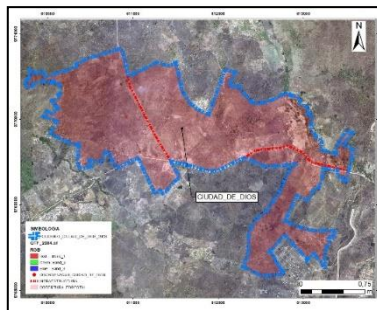
Imagen 2. Plano de Análisis Multitemporal, Sector “Ciudad de Dios” año 1969.



Fuente: Las Autoras (2024).

El sector, posee una cobertura vegetal relativamente alta, lo que podría deberse a su ubicación en un clima subtropical. Esta vegetación contribuye a mejorar la calidad del aire, reduce la contaminación acústica, proporciona sombra y regula el clima urbano (imagen 2).

Imagen 3. Plano de Análisis Multitemporal, Sector “Ciudad de Dios” año 2004.



Fuente: Las Autoras (2024).

Se puede observar claramente en las imágenes satelitales 2 y 3, correspondientes a los años 1969 y 2004, cómo esta área ha experimentado

una transformación significativa en su uso del suelo. Inicialmente, la deforestación para la agricultura marca el comienzo de este proceso, seguida por la conversión de tierras en pastizales (imagen 3).

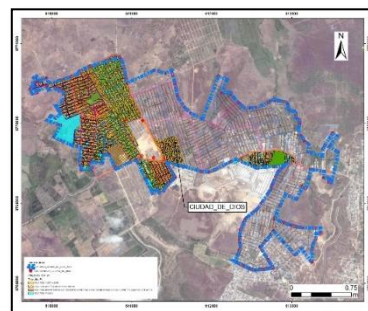
Imagen 4. Plano de Análisis Multitemporal, Sector “Ciudad de Dios” año 2015.



Fuente: Las Autoras (2024).

La continua deforestación y conversión de terrenos en pastizales lleva a la erosión del suelo o un gran aumento de la ocupación humana. Esto se agrava por la estructura urbana que facilita la expansión desordenada y asentamientos informales sin servicios básicos como agua potable, saneamiento y recolección de residuos, creando condiciones de vida precarias (imagen 4).

Imagen 5. Plano de Análisis Multitemporal, Sector “Ciudad de Dios” año 2023.



Fuente: Las Autoras (2024).

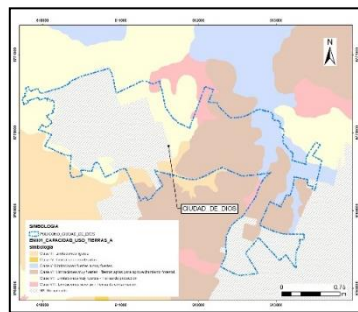
La imagen 5 muestra el estado actual (2023) del sector “Ciudad de

Dios”, donde la expansión urbana acelerada ha transformado drásticamente el paisaje original. Se evidencia una reducción crítica de la cobertura vegetal y un patrón de ocupación territorial desordenado, que ha incrementado la vulnerabilidad de la zona ante riesgos naturales y comprometido la sostenibilidad ambiental del sector.

3.2. Análisis Realizado con el Geoportal del Agro Ecuatoriano del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP)

Con la información obtenida el día 12 de abril del presente año 2024 del Geoportal del Agro Ecuatoriano, se obtuvo la siguiente información: capacidad de uso de las tierras, cobertura y uso de la tierra, sistema productivo agropecuario, aptitudes agrícolas en el polígono denominado como “Ciudad de Dios”, los cuales se exponen en la imagen 6.

Imagen 6. Mapa de Capacidad y Uso de la Tierra, Geoportal del Agro Ecuatoriano, 2019.

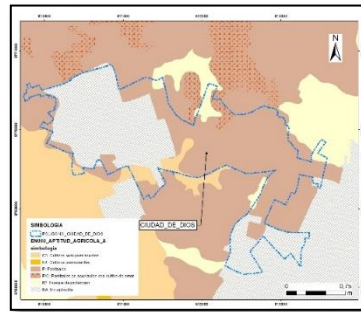


Fuente: Las Autoras (2024).

La imagen 6 muestra el mapa de capacidad de uso de las tierras del sector “Ciudad de Dios” según el Ministerio de Agricultura y Ganadería. Se identifican dos clasificaciones principales: Clase VI, caracterizada por tierras con pendientes suaves (hasta 12%) y condiciones edáficas variables, que requieren prácticas especiales de manejo debido a sus limitaciones para el

desarrollo agrícola; y Clase NA (no aplicable), que corresponde a áreas no aptas para agricultura tradicional, incluyendo zonas urbanizadas y suelos erosionados. Esta clasificación evidencia las restricciones naturales del territorio para el desarrollo agrícola sostenible.

Imagen 7. Mapa de Aptitudes agrícolas, Geo portal del Agro Ecuatoriano, 2019.



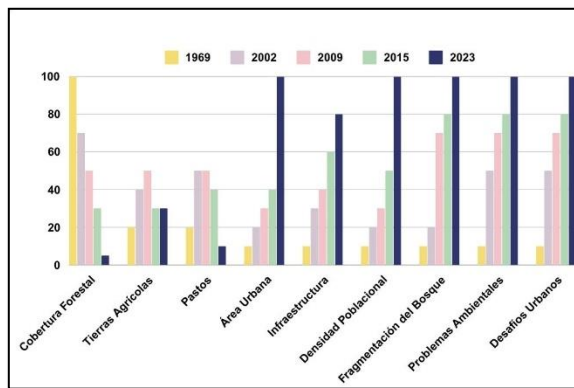
Fuente: Las Autoras (2024).

La imagen 7 presenta el mapa de aptitudes agrícolas del sector “Ciudad de Dios”, elaborado por el Ministerio de Agricultura y Ganadería. Se identifica principalmente la clase C3, destinada a cultivos semipermanentes, que representa una parte significativa del área analizada. El mapa también señala zonas de pastizales con potencial para mejoramiento, aunque con restricciones para agricultura tradicional. Esta clasificación sugiere que el territorio tiene vocación para cultivos de ciclo intermedio, pese a sus limitaciones manejables.

El gráfico 1 ilustra la transformación del territorio entre 1969 y 2023, mostrando una drástica reducción de la cobertura forestal (del 100% a menos del 10%) y un incremento inversamente proporcional del área urbana. Los indicadores complementarios revelan un aumento progresivo en infraestructura, densidad poblacional y problemáticas ambientales, evidenciando cómo la expansión urbana ha impactado significativamente el

ecosistema natural y la resiliencia del territorio frente a riesgos climáticos.

Gráfico 1. Resumen del análisis multitemporal y Geoportal del MAG.



Fuente: Las Autoras (2024).

El análisis integral de los resultados revela un patrón de transformación territorial acelerado y complejo en el sector "Ciudad de Dios". La evidencia cuantitativa demuestra una inversión radical en el uso del suelo durante el período 1969-2023, donde el área urbana se incrementó del 5% al 70%, mientras la cobertura forestal se redujo del 75% al 10%. Los mapas de capacidad y aptitud agrícola del MAGAP confirman que, pese al potencial agrícola del territorio (clase C3), la expansión urbana ha prevalecido sobre la vocación original del suelo.

Las entrevistas a expertos confirman que la descoordinación institucional y los asentamientos informales han impulsado una transformación que compromete la sostenibilidad ambiental y la resiliencia territorial. Este patrón refleja la tensión típica en ciudades latinoamericanas entre el crecimiento urbano y la preservación de recursos naturales.

4. Discusión

El análisis del uso del suelo en Guayaquil suscita un debate fundamental sobre la sostenibilidad urbana y los retos de las urbes en rápida

expansión. Este estudio revela la complejidad de equilibrar el crecimiento urbano con la preservación ambiental y la calidad de vida. La investigación subraya la urgencia de implementar políticas de planificación urbana holísticas que armonicen el desarrollo con la conservación ecológica.

Un hallazgo crítico es la prevalencia de asentamientos informales, que evidencia deficiencias en la provisión de vivienda asequible y servicios esenciales, cuestionando los paradigmas actuales de equidad e inclusión urbana. Aunque el sector inmobiliario estimula la economía local, conlleva riesgos de gentrificación y desplazamiento que deben ser atendidos.

Las modificaciones en la zonificación y el uso del suelo emergen como factores clave en la eficiencia territorial, la protección ambiental y la adaptación al cambio climático. Este estudio propone un modelo de desarrollo urbano que integre sostenibilidad, inclusividad y equidad, enfatizando la necesidad de una colaboración estrecha entre entidades gubernamentales, sector privado, sociedad civil y comunidad académica para abordar estos desafíos multifacéticos.

5. Conclusiones

La transformación territorial del sector "Ciudad de Dios" en Guayaquil representa un caso paradigmático de los desafíos que enfrentan las ciudades latinoamericanas en su proceso de expansión urbana. El análisis multitemporal revela un patrón de urbanización acelerada que ha alterado fundamentalmente la composición del territorio, con implicaciones significativas para la sostenibilidad urbana y la planificación territorial.

La investigación demuestra que el actual modelo de expansión urbana en Guayaquil es insostenible. La reducción dramática de la cobertura forestal del 75% al 10% en cinco décadas, junto con el incremento del área urbana del 5% al 70%, evidencia la urgente necesidad de implementar políticas de planificación territorial que integren la conservación ambiental con el desarrollo

urbano. Estos hallazgos tienen aplicación práctica inmediata para los planificadores urbanos y tomadores de decisiones en la formulación de políticas de uso del suelo más sostenibles.

El estudio aporta una metodología innovadora que combina análisis multitemporal con datos del Geoportal del Agro Ecuatoriano, proporcionando una perspectiva única sobre la transformación del territorio. La identificación de patrones específicos de cambio en el uso del suelo y sus impactos socioambientales contribuye significativamente a la comprensión de las dinámicas de expansión urbana en contextos latinoamericanos.

Los resultados confirman las tendencias de urbanización informal identificadas en estudios anteriores sobre ciudades latinoamericanas, pero aportan nuevas perspectivas sobre la velocidad y magnitud de la transformación territorial en Guayaquil. La investigación revela que el proceso de urbanización en “Ciudad de Dios” ha sido más acelerado que en casos similares documentados en la región.

Esta investigación abre nuevas líneas de indagación que merecen atención: El impacto de la especulación inmobiliaria en la transformación del uso del suelo, La efectividad de los instrumentos de planificación territorial en contextos de rápida urbanización, El rol de las comunidades locales en la gestión sostenible del territorio y La adaptabilidad de los marcos regulatorios frente a las presiones de expansión urbana.

Es importante reconocer ciertas limitaciones metodológicas: La disponibilidad restringida de imágenes satelitales históricas de alta resolución, La variabilidad en la calidad de las imágenes entre diferentes períodos y El acceso limitado a expertos con conocimiento histórico profundo del área.

La investigación confirma que el proceso de expansión urbana en el sector “Ciudad de Dios” ha seguido un patrón insostenible que amenaza tanto la resiliencia ambiental como la calidad de vida urbana. La transformación radical del territorio en cinco décadas evidencia la necesidad urgente de:

Desarrollar marcos regulatorios más efectivos para la gestión del suelo urbano, Implementar mecanismos de control más rigurosos sobre los procesos de urbanización informal, Integrar la conservación ambiental como elemento central en la planificación territorial y Fortalecer la coordinación institucional en la gestión del desarrollo urbano.

Estos hallazgos subrayan la importancia de adoptar un enfoque más integral y sostenible en la planificación urbana, que equilibre las necesidades de desarrollo con la preservación ambiental y la equidad social. La experiencia de “Ciudad de Dios” ofrece lecciones valiosas para otras ciudades latinoamericanas que enfrentan desafíos similares en su proceso de expansión urbana.

6. Referencias

- Alvarado, H., & Araya, F. (2014a,b,c,d). **Cambios de uso del suelo y crecimiento urbano. Estudio de caso en los municipios conurbados de la Mancomunidad Metrópoli de Los Altos, Quetzaltenango, Guatemala.** *Tecnología en Marcha*, 27(1), 104-113, e-ISSN: 2215-3241. Costa Rica: Editorial Tecnológica de Costa Rica.
- Allou, S. (1987). **Introducción Histórica. Formas urbanas y formaciones sociales en el Ecuador: los principales actores.** En *CEDIG, El espacio urbano en el Ecuador: red urbana, región y crecimiento*. (págs. 16-37). Quito, Ecuador: CEDIG.
- Bozzano, H., Carut, C., Barbetti, C., Cirio, G., & Arrivillaga, N. (2008a,b,c). **Usos del suelo y lugares: Criterios teórico-metodológicos: Aplicación a un caso en Guatemala.** *Revista Universitaria de Geografía*, 17(1), 189-231, e-ISSN: 1852-4265. Argentina: Departamento de Geografía y Turismo. Universidad Nacional del Sur.
- Gehl, J. (2014a,b). **Ciudades para la gente.** ISBN: 9789879393802. Buenos Aires, Argentina: Editorial Infinito.

IGM (2011). **Catálogo de Objetos del Instituto Geográfico Militar Versión**

4.0. Quito, Ecuador: Instituto Geográfico Militar.

MAGAP (2015). **Integración y Publicación de Información**

Georreferenciada en el Geoportal del Agro Ecuatoriano. Proyecto.

Quito, Ecuador: Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y

Pesca.

Pérez, T., & Orejuela, G. (2022a,b,c,d). **¿Desborde urbano? Una explicación**

de las dinámicas de ocupación e intervención en el norte de

Guayaquil. Guayaquil, Ecuador: Universidad Católica de Santiago de

Guayaquil.

Registro Oficial (2021a,b,c,d). **La ordenanza de actualización del plan de**

desarrollo y ordenamiento territorial 2019-2023; y, del plan de uso

y gestión del suelo del Cantón Guayaquil. Edición Especial nro.

1697. Ecuador: Registro Oficial.

Soto, J. (2015a,b,c). **El crecimiento urbano de las ciudades: enfoques**

desarrollista, autoritario, neoliberal y sustentable. *Paradigma*

económico, 7(1), 127-149, e-ISSN: 2007-3067. España: Universidad

Autónoma del Estado de México.

Diana Carolina Cuero Melville

e-mail: e.dccuero@sangregorio.edu.ec



Nacida en Esmeraldas, Ecuador el 8 de mayo del año 1987.

Arquitecta por la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG); Postulante a Ordenación del Territorio Mención Planificación Territorial Sostenible y Gobernanza por la Universidad San Gregorio de Portoviejo (USGP); Analista en Planificación Urbana en el Gobierno Autónomo de Guayaquil.

Ana Gabriela Lavallo Villacíse-mail: aglavalle@sangregorio.edu.ec

Nacida en Quito, Ecuador el 23 de octubre del año 1979. Arquitecta de Interiores por la Universidad Tecnológica Equinoccial (UTE); Máster en Ordenamiento del Territorio y Gestión Ambiental por la Universidad de Barcelona (UB); Máster en Docencia Universitaria por la Universidad Tecnológica Digital (TECH) de México; Diploma Superior en Publicaciones Científicas; Docente investigadora titular auxiliar de la Universidad San Gregorio de Portoviejo (USGP).

Aplicación de las Estrategias de la Empresa *Rappi Express*

Autoras: Gina del Pilar Rendon Guerra

Universidad Técnica Estatal de Quevedo, **UTEQ**

grendon@uteq.edu.ec

Quevedo, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-7197-4764>

Mayra Vanessa Bajaan Mendoza

Universidad Técnica Estatal de Quevedo, **UTEQ**

mbajanam@uteq.edu.ec

Quevedo, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0009-7207-2840>

Cristina Guadalupe Vinza Coronel

Universidad Técnica Estatal de Quevedo, **UTEQ**

cvinzac@uteq.edu.ec

Quevedo, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0000-1927-2637>

Resumen

Este estudio examina las estrategias de *Rappi Express* en Quevedo, Ecuador, analizando su impacto en el mercado local de entrega a domicilio. Mediante una metodología cualitativa que incluye revisión de literatura, entrevistas y análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), se evalúa el desempeño de *Rappi Express* desde su llegada en 2016. Los resultados revelan que *Rappi Express* ha logrado una sólida posición en el mercado gracias a sus asociaciones locales, calidad de servicio y promociones atractivas. Sin embargo, enfrenta desafíos como la expansión limitada y preocupaciones de seguridad. La investigación destaca la importancia de la capacitación del personal y la adaptación tecnológica en el éxito de *Rappi Express*. Se propone un plan estratégico a cinco años que incluye objetivos como ampliar la cobertura geográfica, diversificar servicios y fortalecer la seguridad en las entregas. Se concluye que *Rappi Express* está bien posicionada para mantener su liderazgo en Quevedo, siempre que continúe innovando y adaptándose a las necesidades locales. Este estudio contribuye a la comprensión de las estrategias de *Delivery* en mercados emergentes y ofrece recomendaciones para mejorar la competitividad en el sector.

Palabras clave: servicio de entrega a domicilio; estrategia empresarial; comercio electrónico; análisis FODA.

Código de clasificación internacional: 5306.02 - Innovación tecnológica.

Cómo citar este artículo:

Rendon, G., Bajaan, M., & Vinza, C. (2024). **Aplicación de las Estrategias de la Empresa *Rappi Express***. *Revista Científica*, 9(33), 151-173, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.7.151-173>

Fecha de Recepción:
24-02-2024

Fecha de Aceptación:
19-07-2024

Fecha de Publicación:
05-08-2024

Application of Rappi Express Company Strategies

Abstract

This study examines Rappi Express strategies in Quevedo, Ecuador, analyzing its impact on the local home delivery market. Through a qualitative methodology that includes literature review, interviews, and SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats) analysis, Rappi Express performance since its arrival in 2016 is evaluated. The results reveal that Rappi Express has achieved a solid market position thanks to its local partnerships, service quality, and attractive promotions. However, it faces challenges such as limited expansion and security concerns. The research highlights the importance of staff training and technological adaptation in Rappi Express success. A five-year strategic plan is proposed that includes objectives such as expanding geographic coverage, diversifying services, and strengthening delivery security. It concludes that Rappi Express is well-positioned to maintain its leadership in Quevedo, provided it continues to innovate and adapt to local needs. This study contributes to the understanding of delivery strategies in emerging markets and offers recommendations to improve competitiveness in the sector.

Keywords: home delivery service; business strategy; e-commerce; SWOT analysis.

International classification code: 5306.02 - Technological innovation.

How to cite this article:

Rendon, G., Bajiña, M., & Vinza, C. (2024). **Application of Rappi Express Company Strategies.** *Revista Científica*, 9(33), 151-173, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.7.151-173>

Date Received:
24-02-2024

Date Acceptance:
19-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

El servicio de entrega a domicilio, conocido como “*Delivery Service*”, ha experimentado un aumento significativo en su popularidad en los últimos años debido a la creciente necesidad de comodidad y rapidez en nuestra vida cotidiana. Con la rápida evolución de la tecnología y el auge del comercio electrónico, el *Delivery* se ha convertido en una práctica común en una variedad de sectores, que van desde alimentos y bebidas hasta productos electrónicos y medicamentos.

Rappi Express se ha consolidado en el mercado latinoamericano como un servicio esencial que conecta usuarios con comercios locales, destacando por su modelo innovador y calidad en la entrega rápida de diversos productos mediante su red de repartidores independientes.

El mercado ecuatoriano presenta desafíos únicos para el *delivery*, como la falta de infraestructura, regulaciones complejas y competencia. A pesar de esto, *Rappi Express* encontró una ventaja: la alta penetración de smartphones y el uso de aplicaciones móviles. La empresa se adaptó al mercado ofreciendo pago en efectivo y entregas en lugares específicos, como portales de edificios, para mayor comodidad.

Este artículo sobre el servicio de entrega a domicilio “*delivery*” ofrece un análisis detallado del impacto y la evolución de esta práctica en la sociedad y la economía contemporánea. Proporcionando un contexto sobre el crecimiento significativo del *delivery* en los últimos años, destacando la demanda creciente de comodidad y rapidez en la vida cotidiana, así como la influencia de la tecnología y el comercio electrónico en este fenómeno.

En el comercio digital latinoamericano, *Rappi Express* se destaca por revolucionar las entregas a domicilio. Su enfoque combina tecnología ágil con pragmatismo local, aprovechando la alta adopción de dispositivos móviles e incluyendo pagos en efectivo. Este estudio analiza la evolución e impacto socioeconómico de *Rappi Express* en el mercado ecuatoriano, así como sus

desafíos y perspectivas futuras.

Ante el creciente protagonismo del servicio de *delivery* en el mercado ecuatoriano y su impacto en la transformación de los hábitos de consumo, surge la necesidad de examinar: ¿Cuáles son las estrategias empresariales que implementa *Rappi Express* en la ciudad de Quevedo y cómo estas impactan en su desempeño en el mercado local de entrega a domicilio desde su llegada en 2016?.

Esta interrogante cobra especial relevancia considerando la rápida evolución del sector y la necesidad de comprender los factores que contribuyen al éxito de las empresas de *delivery* en mercados locales. Desde este contexto se desprende el objetivo de la investigación que se detalla al analizar el impacto profundo del servicio de *delivery* en la sociedad y en la economía, así como examinar los desafíos y oportunidades que enfrenta esta industria en la actualidad.

2. Revisión Bibliográfica

Hoy en día, el servicio de *delivery* es una herramienta clave para obtener ventaja competitiva (Matute, Zuniga y Cotto, 2020a). En el mundo empresarial, la competitividad es esencial y depende de estrategias y factores cruciales para el éxito. Ser competitivos implica planificación sólida, procesos eficientes, aumentar la productividad sin comprometer la calidad y mantener la rentabilidad. La rentabilidad es fundamental, ya que una empresa no rentable está en desventaja frente a sus competidores (Romero, Sánchez, Rincón y Romero, 2020).

La competitividad empresarial es la capacidad de una organización para crecer y desarrollarse en un entorno específico. Incluye producir productos de alta calidad, ofrecer servicios superiores, gestionar costos y operar eficientemente. El análisis de la competitividad debe considerar factores como ventas, capacitación, acceso a materias primas, proveedores y nuevas

técnicas que generen ventajas competitivas (Medeiros, Godoi y Teixeira, 2019).

La competitividad empresarial ha interesado a líderes y gerentes durante décadas, ya que gestionarla bien implica administrar eficientemente los recursos disponibles para aumentar la productividad (Díaz, Quintana y Fierro, 2021). En resumen, la competitividad empresarial abarca rentabilidad, calidad, eficiencia y la capacidad de superar a la competencia en un mercado específico.

La competitividad empresarial es crucial para la supervivencia y el éxito de una empresa. Es fundamental para ejecutar estrategias, alcanzar objetivos de crecimiento y evaluar la salud del negocio. Una sólida competitividad permite un desarrollo continuo y brinda información valiosa sobre la rentabilidad de la empresa (Intriago, 2023).

El término “*delivery*”, también conocido como entrega, domicilio, reparto o delíveri (adaptación hispanizada), se refiere a una actividad dentro del campo de la logística cuyo propósito principal es llevar bienes, servicios, fondos o información directamente al lugar de consumo o uso, es decir, al cliente final. Quienes se dedican a esta labor pueden recibir distintos nombres según el contexto, como repartidores, recaderos, distribuidores, mensajeros, mandaderos o *delivery*.

Aunque la práctica de ofrecer comida para llevar a casa comenzó en la antigua Roma con la creación del “*Thermopolium*”, un establecimiento callejero que proporcionaba alimentos calientes a quienes no podían permitirse una cocina propia, la primera entrega de alimentos registrada tuvo lugar en Italia en 1889. En esa ocasión, el rey Umberto Ranieri Carlo Emanuele Giovanni Maria Ferdinando Eugenio di Savoia (1844-1900) y la reina Margherita Maria Teresa Giovanna di Savoia (1851-1926) solicitaron a Raffaele Esposito Brandi (1850-1920) la entrega de una pizza en su palacio en Nápoles.

El auge de las entregas a domicilio se produjo en Estados Unidos

durante la década de 1950. Durante este periodo, las familias, principalmente de clase media en crecimiento, pasaban gran parte de su tiempo frente al televisor, lo cual redujo la afluencia de clientes a los restaurantes. Como respuesta, los establecimientos gastronómicos tuvieron que adaptarse introduciendo el servicio de entrega a domicilio. La televisión jugó un papel crucial en esta transformación, ya que los restaurantes anunciaban sus nuevos servicios de entrega y sus menús a través de las pantallas (Matute, Zuniga y Cotto, 2020b).

En 2020, debido a la pandemia del COVID-19, este servicio alcanzó su apogeo. La situación impuso nuevas pautas de uso y fortaleció la cadena de valor de las ventas, que estima el valor de los productos o servicios de una empresa. Esta cadena incluye compras, almacén, diseño, producción, ventas e inversiones. Aunque la pandemia afectó la salud y la economía, también impulsó la creatividad y el desarrollo de soluciones comerciales, contribuyendo al crecimiento del servicio de *delivery* (Becerra, Calle, Astudillo y Ojeda, 2022a).

El servicio de *delivery* se fundamenta en la creación de valor para el cliente mediante la entrega oportuna y cuidadosa de productos. Esta propuesta se centra en la responsabilidad en los tiempos de entrega y el manejo apropiado de los artículos durante todo el proceso de distribución, asegurando la satisfacción del usuario final (Schmidt, Young y Podestá, 2015).

En el ámbito empresarial, la gestión del *delivery* se enfoca en diseñar, planificar, implementar y mejorar los flujos relacionados con la entrega de productos o servicios, generalmente dentro de restricciones de tiempo y costos predefinidos. El objetivo principal de esta gestión es asegurar que los bienes o servicios sean entregados puntualmente, en las condiciones acordadas y al destinatario correcto.

El avance en las comunicaciones y la adopción de las tecnologías de la información han permitido que una característica esencial del servicio de

delivery sea la capacidad de rastrear el producto en tiempo real, proporcionando a los clientes información sobre la ubicación y el estado de su entrega.

El servicio de *delivery* ha transformado significativamente el consumo de productos y servicios, integrándose en la vida diaria a través de pedidos en línea y diversas opciones de entrega. Si bien ofrece múltiples beneficios, presenta desafíos que requieren abordar aspectos éticos, sociales y medioambientales para garantizar su sostenibilidad futura (Logistec, 2023a).

2.1. Características del servicio de *delivery*

A partir del objetivo de un *delivery* se pueden determinar las siguientes características:

1. La gestión del reparto o *delivery* se centra en entregar los pedidos puntualmente y de acuerdo con las condiciones acordadas, ofreciendo un servicio amigable para el cliente.
2. Las nuevas tecnologías han impulsado en gran medida esta evolución, ya que la mayoría de los pedidos se realizan en línea, a través de aplicaciones móviles, debido a su facilidad de uso y comodidad. Estas aplicaciones móviles son herramientas digitales innovadoras, porque se realizan de manera creativa y en donde el usuario puede encontrar información y personalizar.
3. La digitalización permite un control de seguimiento en las ventas mediante órdenes de pedido. Las aplicaciones de *delivery* han evolucionado drásticamente, generando grandes cambios en la telecomunicación. Estas aplicaciones soportan programas pequeños que facilitan diversas actividades, desde el entretenimiento hasta la elección de productos (Sanchez y Mora, 2024).
4. Una entrega eficiente, puntual y bien gestionada contribuye a generar confianza, fidelidad y recomendaciones positivas por parte de los clientes (Logistec, 2023b).

2.2. Importancia del *Delivery*

El uso de aplicaciones móviles para pedir y entregar comida ha crecido significativamente, convirtiéndose en parte esencial de la vida diaria por su comodidad (Donoso y Arango, 2022). Con el aumento de la demanda, las empresas deben asegurarse de entregar a tiempo y mantener la calidad de los alimentos.

La entrega a domicilio ha revolucionado cómo se accede a productos y

servicios, especialmente en la industria de alimentación y bebidas. Esta transformación facilita la vida diaria y la dinámica empresarial. El *delivery* no solo atrae nuevos clientes, sino que también cultiva la lealtad de los existentes. La puntualidad, calidad de las entregas y promociones atractivas son claves para que los clientes prefieran una marca sobre la competencia.

El *delivery* ha transformado la economía digital y el comercio electrónico, más allá del consumidor individual. La tecnología y las aplicaciones móviles han simplificado la compra y entrega, creando un mercado en crecimiento que incluye alimentos, bebidas, productos electrónicos y medicamentos. Este auge ha generado empleos y ha diversificado las oportunidades comerciales.

La entrega a domicilio se ha convertido en una parte integral de la vida moderna y en un factor clave de la economía digital. Su importancia radica en su capacidad para satisfacer las demandas de comodidad de los consumidores, en su papel en la fidelización de clientes y en su contribución al comercio electrónico. La entrega a domicilio es una fuerza transformadora en la sociedad contemporánea que continuará evolucionando.

El caso de *Rappi Express* en la ciudad de Quevedo, Ecuador, ilustra cómo una empresa de entrega a domicilio puede tener un impacto significativo en una comunidad local. *Rappi Express* ha demostrado ser más que un simple servicio de entrega; ha sido un catalizador para el desarrollo económico y la satisfacción del cliente en Quevedo. Esto subraya la importancia de tener un enfoque estratégico en la expansión y el compromiso de la comunidad:

En primer lugar, *Rappi Express* ha contribuido al crecimiento de la industria de restaurantes y la economía local en Quevedo al ofrecer una plataforma para la entrega de alimentos y otros productos. Su enfoque en la calidad, la seguridad y la innovación en la entrega ha elevado los estándares en la ciudad, lo que beneficia tanto a los consumidores como a los negocios locales.

En segundo lugar, *Rappi Express* ha demostrado cómo la inversión en capacitación de personal y la atención al cliente pueden marcar la diferencia. Su compromiso con la formación y el desarrollo de sus empleados ha mejorado la experiencia general del cliente y ha establecido un estándar para la industria de entregas a domicilio en Quevedo.

Además, *Rappi Express* ha abordado con éxito los desafíos locales, como la delincuencia, demostrando su compromiso con la seguridad de las entregas. Esto ha ayudado a ganarse la confianza de los residentes de Quevedo y ha fortalecido su presencia en el mercado.

El caso de *Rappi Express* en Quevedo ejemplifica cómo una empresa de *delivery* puede tener un impacto positivo en una comunidad al elevar los estándares de calidad, mejorar la economía local y demostrar un compromiso sólido con la satisfacción del cliente y la seguridad. Esto subraya la importancia de considerar no solo la expansión comercial, sino también el impacto en la comunidad al desarrollar un servicio de entrega a domicilio.

2.3. Factores Legales de *Rappi Express* en Ecuador

Para operar en Ecuador, *Rappi Express Delivery* tuvo que considerar importantes aspectos legales relacionados con el funcionamiento de aplicaciones móviles y el uso de tecnología. La Ley Orgánica de Telecomunicaciones (LOT, 2015a): que establece normativas sobre protección de información, bases de datos y comercio electrónico, fue especialmente relevante en este proceso.

El artículo 24 de esta ley es crucial. Establece que la empresa no puede restringir a los usuarios el derecho a usar, enviar, recibir u ofrecer contenido, aplicaciones, desarrollos o servicios legales en Internet. También se prohíbe limitar el uso de dispositivos legales en la red, salvo excepciones autorizadas por normativa vigente o solicitud del cliente. No obstante, los prestadores pueden implementar acciones técnicas necesarias para administrar la red y

garantizar el servicio (Ley Orgánica de Telecomunicaciones, LOT, 2015b).

Estos parámetros son esenciales para definir los procedimientos y operaciones de *Delivery Hero*, matriz de *Rappi Express*, en Ecuador. La empresa opera conforme a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, artículo 24, que establece libertades y límites en el uso de la red y tecnologías de información. Estos fundamentos legales sustentan las prácticas y procedimientos de *Rappi Express Delivery* en Ecuador (Ley Orgánica de Telecomunicaciones, LOT, 2015c).

2.4. Funciones del Servicio de *Delivery*

El servicio de *delivery* ha experimentado un crecimiento exponencial, especialmente durante la pandemia, debido a la creciente demanda de productos esenciales, como alimentos y medicinas. Su objetivo fundamental es entregar productos directamente en el domicilio del consumidor. Las funciones clave de este servicio son las siguientes:

1. Canal de Comunicación: El servicio de *delivery* requiere de plataformas tecnológicas como sitios web, aplicaciones móviles, redes sociales o sistemas de mensajería, como canales de comunicación
2. Selección y Pago: El consumidor elige los productos que desea comprar, realiza el pago y proporciona la dirección de entrega. La empresa recibe esta información para procesar la transacción y preparar el pedido.
3. Preparación y Embalaje: La empresa prepara el producto y lo empaqueta de manera segura para el despacho. Se presta especial atención a la calidad y la seguridad del embalaje.
4. Planificación de Distribución: La empresa planifica las rutas de distribución para realizar entregas a domicilio de manera rápida, segura y eficiente. Esta etapa es esencial para garantizar la puntualidad de las entregas.
5. Entrega a Domicilio: El producto es entregado por el personal de *delivery* en el domicilio del cliente. Durante este proceso, se realiza un seguimiento al empleado para evaluar su desempeño.

El servicio de *delivery* ha evolucionado y se ha convertido en una solución vital tanto para los empresarios como para los consumidores. Además de ser una respuesta a la limitación de movimiento, se percibe como un ahorro de tiempo y una forma de proteger la salud en los hogares. Este servicio

implica varias etapas logísticas precisas:

- Recepción del Pedido: La empresa recibe y procesa la información del producto, la transacción y el cliente.
- Preparación del Pedido: Se realiza el embalaje de la mercancía y su organización para el despacho.
- Planificación de la Distribución: Se diseñan rutas de distribución para asegurar entregas seguras y puntuales.
- Despacho del Pedido: El producto se envía desde el centro de distribución hasta el domicilio del cliente.
- Comprobación de Entrega: Se gestionan pruebas que demuestren que la entrega se realizó con éxito, como fotos o recibos firmados.

3. Metodología

Esta investigación emplea un enfoque cualitativo y descriptivo para analizar el servicio de *Rappi Express* en Quevedo, Ecuador. Como señalan Hernández-Sampieri y Mendoza (2018): este método permite comprender los fenómenos desde la perspectiva de los participantes en su contexto natural, siendo apropiado para estudiar estrategias empresariales y su impacto local. La metodología se estructura de la siguiente manera:

Revisión de literatura: El estudio comienza revisando el contexto actual del servicio de *delivery*, destacando su rápido crecimiento por la demanda de conveniencia, avances tecnológicos y comercio electrónico. Esto establece el marco teórico para la investigación.

Estudio de caso: La investigación se enfoca en *Rappi Express* en Quevedo para analizar las estrategias y operaciones de una empresa de *delivery* localmente.

Entrevista cualitativa: Se realizaron entrevistas a los empleados de *Rappi Express* en Quevedo para obtener una visión detallada de los servicios ofrecidos y las experiencias de los empleados.

Análisis FODA: Se aplicó un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) para obtener un panorama integral de *Rappi Express* y desarrollar un plan estratégico. Este análisis proporcionó un diagnóstico preciso y útil para identificar las ventajas competitivas de la

empresa, basándose en sus debilidades y fortalezas, y para desarrollar soluciones y estrategias mediante la identificación de las oportunidades y amenazas que enfrenta.

Análisis descriptivo: La información recopilada a través de las entrevistas y el análisis FODA se utilizó para describir y analizar en detalle las estrategias, operaciones y desafíos de *Rappi Express* en el mercado de Quevedo.

Tabla 1. Análisis del método FODA en la Empresa *Rappi*.

Fortaleza	Debilidades
• Afiliación con Empresas Reconocidas en Quevedo: La asociación con empresas locales reconocidas brinda credibilidad a <i>Rappi Express</i> y puede generar confianza en los clientes. • Calidad en la Entrega: <i>Rappi Express</i> se destaca por la calidad y la seguridad en la entrega de productos y servicios, lo que puede generar lealtad entre los clientes. • Promociones Atractivas: Ofrecer promociones atractivas, como descuentos, puede atraer a nuevos clientes y fomentar la retención de clientes existentes. • Personal Capacitado en Atención al Cliente: El compromiso de capacitar a su personal en atención al cliente puede mejorar la experiencia general del cliente.	• Afiliación con Empresas Reconocidas en Quevedo: La asociación con empresas locales reconocidas brinda credibilidad a <i>Rappi Express</i> y puede generar confianza en los clientes. • Calidad en la Entrega: <i>Rappi Express</i> se destaca por la calidad y la seguridad en la entrega de productos y servicios, lo que puede generar lealtad entre los clientes. • Promociones Atractivas: Ofrecer promociones atractivas, como descuentos, puede atraer a nuevos clientes y fomentar la retención de clientes existentes. • Personal Capacitado en Atención al Cliente: El compromiso de capacitar a su personal en atención al cliente puede mejorar la experiencia general del cliente.
Oportunidades	Amenazas
• Afiliación con Empresas Reconocidas en Quevedo: La asociación con empresas locales reconocidas brinda credibilidad a <i>Rappi Express</i> y puede generar confianza en los clientes. • Calidad en la Entrega: <i>Rappi Express</i> se destaca por la calidad y la seguridad en la entrega de productos y servicios, lo que puede generar lealtad entre los clientes. • Promociones Atractivas: Ofrecer promociones atractivas, como descuentos, puede atraer a nuevos clientes y fomentar la retención de clientes existentes. • Personal Capacitado en Atención al Cliente: El compromiso de capacitar a su personal en atención al cliente puede mejorar la experiencia general del cliente.	• Afiliación con Empresas Reconocidas en Quevedo: La asociación con empresas locales reconocidas brinda credibilidad a <i>Express</i> y puede generar confianza en los clientes. • Calidad en la Entrega: <i>Rappi Express</i> se destaca por la calidad y la seguridad en la entrega de productos y servicios, lo que puede generar lealtad entre los clientes. • Promociones Atractivas: Ofrecer promociones atractivas, como descuentos, puede atraer a nuevos clientes y fomentar la retención de clientes existentes. • Personal Capacitado en Atención al Cliente: El compromiso de capacitar a su personal en atención al cliente puede mejorar la experiencia general del cliente.

Fuente: Las Autores (2024).

Este enfoque metodológico cualitativo y descriptivo, permite una exploración en profundidad de las estrategias y operaciones de *Rappi Express* en Quevedo, así como de los desafíos y oportunidades que enfrenta la empresa en este mercado específico. La combinación de revisión de literatura, entrevistas cualitativas y análisis FODA proporciona tanto datos primarios como un marco analítico robusto para evaluar la posición estratégica de la empresa y desarrollar recomendaciones fundamentadas (tabla 1).

4. Resultados

4.1. Plan Estratégico para Servicio de *Delivery*

Los antecedentes de la presencia de *Rappi Express* en Ecuador se remontan a su incursión en el mercado ecuatoriano en el año 2016. En ese momento, la compañía eligió establecerse en la ciudad de Quito, desde donde comenzó a operar, centrando inicialmente sus esfuerzos en la entrega de comida a domicilio. Desde entonces, *Rappi Express* ha ampliado su oferta de servicios, expandiéndose a otras ciudades del país y diversificando su catálogo de productos y servicios a través de su plataforma digital.

En la ciudad de Quevedo, *Rappi Express* ha implementado un enfoque dirigido a satisfacer la demanda de restaurantes, introduciendo proyectos como “Alta Cocina”, “*Pick up*” y “*Propio by Rappi*”. Estas iniciativas han contribuido al crecimiento de la industria de restaurantes en la región. Durante los últimos dos años, *Rappi Express* ha operado en Quevedo, desarrollando soluciones que buscan simplificar la vida cotidiana de las personas y permitiendo a los usuarios adquirir productos sin desplazarse.

No obstante, *Rappi Express* ha enfrentado desafíos en Quevedo, incluyendo la necesidad de adaptarse al mercado local y asegurar la calidad y seguridad en la entrega de productos y servicios. A pesar de estos obstáculos, la empresa ha mantenido su compromiso con los usuarios de Quevedo y ha continuado perfeccionando su modelo de negocio para proporcionar una experiencia de entrega satisfactoria.

Su misión es ofrecer un servicio que ahorre tiempo y dinero a los usuarios, enfocándose en el capital humano y en la entrega rápida de productos de calidad. Su visión es ser reconocidos regionalmente como la principal empresa de servicios de *delivery*, comprometida en satisfacer eficazmente las necesidades de los clientes y optimizar su servicio mediante ubicaciones estratégicas de distribución.

Tabla 2. Entrevista realizada al administrador de la empresa *Rappi Express* en Quevedo.

Preguntas	Respuestas
1. ¿Cuáles son las actividades de la empresa?; ¿Qué servicios presta?; ¿A quiénes presta su servicio?; ¿Para qué lo hacen?	En <i>Rappi Express</i> nuestra función es realizar entregas de órdenes y encomiendas a domicilio hasta la puerta de los hogares. Todas estas actividades se realizan con responsabilidad, para cubrir las necesidades a las personas que no cuentan con un tiempo para realizar dichas actividades y facilitar su día a día.
2. ¿Cuáles son las estrategias que aplica la empresa para llevar a cabo cada función?	La estrategia que utiliza la empresa <i>Rappi Express</i> para captar la atención del público y cubrir las necesidades de adquirir un producto son las redes sociales, entre ellas la más utilizada es WhatsApp oficial. El cliente solicita su pedido (alimentos o insumos de primera necesidad o alguna otra encomienda). Existe una persona encargada de esta función, y derivar el pedido al <i>delivery</i> más cercano a las rutas de abastecimiento, para que su pedido llegue puntualmente.
3. ¿Cómo logra que su personal sea eficiente en el desarrollo de las actividades de la empresa?	Como parte de su proceso de integración se realiza la respectiva capacitación en las diversas actividades que se desarrollan, priorizando en el respeto, responsabilidad, enmarcadas en las políticas y normas establecidas en nuestra institución.
4. ¿Cuáles son los valores básicos, lo que caracteriza el modelo de operar de la empresa?; ¿Qué tan difundidos están?	Principalmente transparencia de cada una de las actividades que ejecutan nuestros colaboradores, puntualidad, responsabilidad, un ambiente laboral lleno de compañerismo, principios y valores y sobre todo gente trabajadora.
5. ¿Con qué recursos físicos cuenta la empresa para prestar sus servicios?	Los recursos físicos que presenta nuestra empresa para realizar dichas actividades son: motocicletas debidamente equipadas para garantizar la seguridad de las encomiendas y automóviles cuando se requiere algún tipo de entrega especial.
6. ¿Cuál es la posición competitiva de la empresa en la prestación de estos servicios?	<i>Rappi Express</i> en la ciudad de Quevedo cuenta con varias competencias ya que no es la única empresa que realiza dicha actividad de <i>delivery</i> , pero, lo que nos distingue es nuestra responsabilidad que hace que la marca esté muy bien posicionada en la ciudad de Quevedo.
7. ¿Cuáles son las áreas de capacitación que recibe el talento humano?	El enfoque de las capacitaciones es: Seguridad en la transportación para la encomienda y el personal, formas eficientes de empaque de productos, atención al público de manera presencial y a través de medios tecnológicos.
8. ¿Cuál es el nivel tecnológico de la empresa?	El nivel tecnológico que cuenta la empresa es mediante redes sociales (Facebook, Instagram y WhatsApp).
9. ¿Cómo es el clima interno de la empresa?	Incrementa la motivación, aumenta el compromiso, promueve el trabajo en equipo, facilita la comunicación interna, mejora la relación entre jefes y subordinados, refuerza la imagen corporativa.
10. ¿Cómo se manifiestan los niveles de rentabilidad de la empresa?	Los niveles de rentabilidad de la empresa son muy considerados debido a la demanda de cada persona que prefiere mantenerse en casa y optan por este tipo de servicio " <i>delivery</i> ". Por lo general la rentabilidad aumenta los fines de semana, debido a que las familias no optan por cocinar sino por comidas a domicilio.
11. ¿Cuáles son los segmentos de su mercado?	24 de Mayo, Venus del Río Quevedo, Nicolas Infante Díaz, San Cristóbal, Quevedo, Guayacán, Siete de Octubre, Viva Alfaro, San Camilo.
12. ¿Por qué considera que en ese segmento se vende más?	En esta segmentación se ha notado que las personas tienen un mayor consumo de comidas rápidas en horarios de la noche y aún más en horarios de fines de semana como también es el consumo de bebidas. Por esta razón las zonas que quedan cerca de un sin número de sitios que se puedan adquirir estos productos tienen mayor apogeo a las ventas.

Fuente: Las Autoras (2024).

La entrevista realizada al administrador de *Rappi Express* en Quevedo revela aspectos fundamentales de la empresa, destacando su fuerte inversión en capital humano a través de programas de capacitación continua y formación específica para mejorar el servicio al cliente, buscando que los empleados se sientan parte integral de la organización (tabla 2).

A pesar de desafíos como delincuencia en áreas remotas y competencia, *Rappi Express* destaca en Quevedo por sus entregas

responsables y eficientes, fundamentando su éxito en valores corporativos: respeto, diversidad, trabajo en equipo, seguridad, responsabilidad y puntualidad en sus servicios.

Este modelo de negocio demuestra un equilibrio entre eficiencia operativa y desarrollo del personal, respaldado por un sistema de capacitación robusto, una cultura organizacional sólida y un constante compromiso con la calidad del servicio y la satisfacción del cliente, mientras identifica áreas de oportunidad en la expansión a zonas remotas, mejora de la seguridad en las entregas y el fortalecimiento de su presencia local.

Tabla 3. Plan Estratégico de *Rappi Express Delivery* Quevedo 2024-2029.

Año	Fase	Objetivos	Plan de Acción
Objetivo a Largo Plazo (5 años)	Liderazgo Regional	Convertir a <i>Rappi Express Delivery</i> de Quevedo en el principal servicio de entrega a domicilio en la región, expandiendo la oferta de productos y servicios, y manteniendo un alto estándar de calidad y satisfacción del cliente.	
Año 1	Establecer la Base	Incrementar cobertura en áreas remotas, crear programa de fidelización, lanzar campaña de marketing.	Identificar áreas sin cobertura y contratar personal, implementar programa de lealtad con descuentos, lanzar campañas en redes sociales y medios locales.
Año 2	Diversificar la Oferta	Introducir nuevos servicios (medicamentos, limpieza), establecer alianzas con proveedores locales, mejorar plataforma tecnológica.	Realizar estudios de mercado, establecer relaciones con proveedores, contratar desarrolladores para mejoras tecnológicas.
Año 3	Expansión Regional	Expandir a ciudades cercanas, invertir en capacitación continua, mantener altos estándares de calidad.	Análisis de viabilidad para expansión, ofrecer entrenamiento en seguridad y servicio, implementar sistema de seguimiento en tiempo real.
Año 4	Posicionamiento en el Mercado	Fortalecer presencia como líder, mejorar seguridad en entregas, continuar con promociones atractivas.	Fortalecer presencia con campañas y eventos, colaborar con autoridades en seguridad, mantener promociones y descuentos competitivos.
Año 5	Consolidación Regional	Consolidar liderazgo regional, evaluar expansión nacional, innovar en plataforma tecnológica.	Evaluar expansión a otras regiones, invertir en I+D tecnológico, establecer programa de recompensas para empleados.

Fuente: Las Autoras (2024).

La tabla 3 presenta el plan estratégico quinquenal de *Rappi Express Delivery* Quevedo (2024-2029), estructurado con un objetivo principal de establecerse como líder regional en servicios de entrega a domicilio, desarrollándose en cinco fases anuales progresivas: el primer año se enfoca

en establecer bases sólidas mediante expansión de cobertura y fidelización de clientes, el segundo año se centra en diversificar servicios y fortalecer relaciones con proveedores locales, el tercer año se dedica a la expansión regional y mejora de capacitación del personal, el cuarto año se orienta al fortalecimiento del posicionamiento en el mercado y mejora de seguridad, y el quinto año se concentra en consolidar el liderazgo regional y evaluar la expansión nacional, incluyendo para cada fase objetivos específicos y planes de acción concretos que aseguran el cumplimiento de las metas establecidas.

5. Discusión

El artículo analiza la evolución de *Rappi Express* en Quevedo, Ecuador, desde su entrada en 2016 hasta hoy. *Rappi Express* ha ampliado sus servicios y se ha destacado en la entrega de comida a domicilio, introduciendo proyectos innovadores para satisfacer a los clientes. Esto implica una teoría empresarial para estimar el valor de los productos o servicios disponibles para la venta, compuesta por eslabones como compras, almacén, diseño, producción, ventas e inversiones (Becerra, Calle, Astudillo y Ojeda, 2022b).

El servicio de *delivery* permite a las empresas optimizar costos y mejorar la experiencia del cliente (Sornoza, Soto y Moscoso, 2021). En Quevedo, *Rappi Express* destaca como la principal aplicación de entrega a domicilio, con valores fundamentales de respeto, diversidad, seguridad, responsabilidad y puntualidad. La eficacia del *delivery* depende de características clave (Pérez y Menahem, 2022): y el análisis FODA reveló sus fortalezas en afiliaciones empresariales y calidad de entrega, mientras enfrenta desafíos como limitación geográfica e inseguridad, pero mantiene oportunidades en la creciente demanda y potenciales alianzas estratégicas.

Esta investigación contribuye al desarrollo estratégico de *Rappi Express* al establecer un plan quinquenal con objetivos progresivos, que promueve la innovación y adaptabilidad en nuevos mercados. Esto beneficia tanto a la

empresa como al ecosistema empresarial local, especialmente a las MIPYMES, generando oportunidades de empleo y mejorando la satisfacción del cliente mediante un servicio eficiente y personalizado (Campines, 2023).

6. Conclusiones

El plan estratégico desarrollado para *Rappi Express Delivery* en Quevedo, Ecuador, revela un panorama integral de la empresa y proporciona una guía sólida para su crecimiento y éxito continuo en la región. *Rappi Express*, desde su llegada al mercado ecuatoriano en 2016, ha evolucionado para convertirse en un aliado estratégico para los habitantes de Quevedo, ofreciendo una amplia gama de servicios de entrega a domicilio, desde alimentos hasta productos de limpieza y medicamentos.

Las fortalezas de la empresa, como su afiliación con empresas locales reconocidas, la calidad en la entrega y las promociones atractivas, han contribuido a su éxito. Sin embargo, también se han identificado desafíos, como la necesidad de ampliar la cobertura de entrega a áreas remotas y abordar preocupaciones de seguridad en algunos lugares.

El plan estratégico delineado establece objetivos claros a corto y largo plazo, desde expandir la cobertura y diversificar la oferta de servicios hasta consolidar la posición de liderazgo en Quevedo y considerar la expansión a otras regiones de Ecuador. El plan de acción detallado proporciona un camino claro para lograr estos objetivos a través de medidas concretas, como programas de fidelización, mejoras tecnológicas y colaboraciones estratégicas.

Para concluir, *Rappi Express Delivery* en Quevedo está bien posicionada para continuar siendo una fuerza líder en el mercado de entregas a domicilio en la región. Con su enfoque en la calidad, la seguridad y la satisfacción del cliente, junto con un plan estratégico sólido, la empresa tiene un futuro prometedor en el que seguirá simplificando la vida cotidiana de las

personas y brindando un servicio de alta calidad a la comunidad Quevedeña. Algunas recomendaciones claves para fortalecer las estrategias de *delivery* en las organizaciones de acuerdo con esta investigación, son las siguientes:

Se debe realizar un estudio de mercado detallado, antes de lanzarse a este tipo de negocio de *delivery*, esto implica comprender las necesidades de los clientes locales, la competencia existente y las oportunidades no satisfechas en el mercado.

Es necesario definir lo que te diferenciará de la competencia. ¿Ofrecerás entregas más rápidas, precios más competitivos o una selección de productos más amplia?. Definir tu propuesta de valor te ayudará a atraer a los clientes.

La calidad en la entrega es crítica para ganar la confianza de los clientes, lo cual se logra con la capacitación constante, considerando los entornos cambiantes, que se sumergen en un ambiente tecnológico y espacios de seguridad, la capacitación ofrece resultados para objetivos a largo plazo

Las alianzas estratégicas son necesarias en este tipo de negocio con proveedores locales sobre todo si se planea diversificar la oferta. ya que los proveedores para este caso son las empresas. El beneficio de apoyarse entre dos o más entidades permite tener acceso a un porcentaje mayor en el mercado. O lo que es menor sobrevivir en los mercados nacionales y generar más efectivo.

Si se opera en áreas donde la seguridad es un problema, considera medidas adicionales para proteger a tu personal de entrega y los productos. Colabora con las autoridades locales y establece protocolos de seguridad sólidos.

7. Referencias

Becerra, E., Calle, O., Astudillo, P., & Ojeda, R. (2022a,b). **El servicio delivery, como tendencia microempresarial, ante la emergencia**

sanitariapor el COVID-19, en la ciudad de Cuenca. *Visionario Digital*,

6(1), 89-112, e-ISSN: 2602-8506. Recuperado de:

<https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v6i1.2076>

Campines, F. (2023). **Servicio delivery como vínculo del canal de distribución de productos durante la pandemia del covid-19.**

Revista colegiada de ciencia, 4(2), 38-48, e-ISSN: 2710-7434. Panamá: Universidad de Panamá.

Díaz, G., Quintana, M., & Fierro, D. (2021). **La Competitividad como factor de crecimiento para las organizaciones.** *INNOVA Research Journal*,

6(1), 145-161, e-ISSN: 2477-9024. Ecuador: Universidad Internacional del Ecuador.

Donoso, F., & Arango, M. (2022). **Informe final práctica modalidad emprendimiento.** Hyperbreak. Medellín, Colombia: Tecnológico de

Antioquia.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.** ISBN: 978-

1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

Intriago, M. (2023). **La competitividad y los emprendimientos de ropa y calzado de la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas.** Trabajo

de Titulación. Riobamba, Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.

Logistec (2023a,b). **Delivery: Una industria de atractivos y desafíos para los logísticos.** Chile: 303 Editoriales, S.A.

LOT (2015a,b,c). **Ley Orgánica de Telecomunicaciones.** Tercer Suplemento. Quito, Ecuador: Registro Oficial.

Matute, A., Zuniga, E., & Cotto, C. (2020a,b). **El Delivery como servicio indispensable en tiempos de crisis.** Honduras: Centro Universitario

Tecnológico (CEUTEC).

- Medeiros, V., Godoi, L., & Teixeira, E. (2019). **La competitividad y sus factores determinantes: un análisis sistémico para países en desarrollo.** *Revista de la CEPAL*, (129), 7-27, e-ISSN: 0252-0257. Chile: CEPAL - Naciones Unidas.
- Pérez, L., & Menahem, J. (2022). **Evolución funcional del Delivery en los actuales modelos de negocio en Barranquilla.** *Dictamen Libre*, (31), 1-17, e-ISSN: 0124-0099. Colombia: Universidad Libre Seccional Barranquilla.
- Romero, D., Sánchez, S., Rincón, Y., & Romero, M. (2020). **Estrategia y ventaja competitiva: binomio fundamental para el éxito de pequeñas y medianas empresas.** *Revista de ciencias sociales*, 26(4), 465-475, e-ISSN: 1315-9518. Venezuela: Universidad del Zulia.
- Sanchez, J., & Mora, C. (2024). **Factores de aceptación que se relacionan con el uso de las aplicaciones digitales de delivery de restaurantes en Lima Metropolitana, 2023.** Tesis de grado. Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Schmidt, J., Young, H., & Podestá, S. (2015). **El servicio de delivery como estrategia competitiva.** *Gestión en el Tercer Milenio*, 18(35), 81-86, e-ISSN: 1728-2969. Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Sornoza, M., Soto, D., & Moscoso, A. (2021). **Comportamiento de los millennials frente al servicio de delivery del sector de restaurantes en tiempos de pandemia.** *Revista Espacios*, 42(19), 60-64, e-ISSN: 2739-0071. Venezuela: Grupo Editorial Espacios GEES, 2021, C.A.

Gina del Pilar Rendon Guerrae-mail: grendon@uteq.edu.ec

Nacida en Quevedo, Ecuador el 3 de septiembre del año 1966. Ingeniera en Administración de Empresas Agropecuarias; Magister en Gestión Empresarial; Títulos obtenidos en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ); PhD. en Dirección de proyectos de la Universidad de Benito Juárez (UBJ) de México; he dedicado mi carrera al trabajo y al ejercicio administrativo en empresas privadas, gerenciando departamentos de administración, paralelo a las actividades docentes en la universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ) en un tiempo de 16 años; actualmente, están a mi cargo las asignaturas de presupuesto, habilidades directivas y dirección estratégica en la carrera de talento humano de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Mayra Vanessa Bajaña Mendozae-mail: mbajanam@uteq.edu.ec

Nacida en Quevedo, Ecuador el 8 de septiembre del año 1986. Ing. en Gestión Empresarial, título obtenido en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ); Magister en Gestión de Talento Humano, título obtenido en la Universidad Tecnológica ECOTEC; Certificación en las Ventajas Competitivas y su Impacto Económico por la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ); Certificación en Liderazgo y Comunicaciones Efectivas; Certificación en Recursos Manejo Positivo de Nomina; Certificación en Compras Públicas; Certificación en Medidas Laborales Vigentes 2020; Certificación en Habilidades Socioemocionales por el Ministerio del Trabajo; Asistente Administrativa en la Empresa Publica Vial Provincial de los Ríos EMVIALRIOS; Analista de Compras Públicas en la Empresa Publica Vial Provincial de los Ríos EMVIALRIOS; Analista de Talento en la Empresa Publica Vial Provincial de los Ríos EMVIALRIOS; Docente en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ); Ética Profesional; Fundamentos de Redacción Científica; Metodología de Investigación; Técnicas de Negociación y Resolución de Conflictos; Dimensión Humana e *Insights*; Desarrollo de Titulación; Psicología Organizacional; Competencias Laborales.

Cristina Guadalupe Vinza Coronele-mail: cvinzac@uteq.edu.ec

Nacida en Quevedo, Ecuador el 11 de marzo del año 1976. Ingeniera en Administración de Empresas y Negocios por la Universidad Autónoma de los Andes (UNIANDES); Magister en Gestión del Talento Humano por la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL); Seminario Internacional de Gestión por Competencias por la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL); Tendencias, Estrategias, *Networking* y Productividad en la Gestión de Personas por la SOSA CORP., S.A. y SERH; Taller de Gestión Institucional de Recursos Humanos por la Asociación de Municipalidades (AME); Control de Gestión Pública por la Contraloría General del Estado; Dirección de Capacitación (CGE); Certificación en Coaching Ejecutivo; Directora de Talento Humano y Administrativo en el GAD Municipal del cantón Quevedo; Directora de Talento Humano en el GAD Municipal del cantón El Empalme; Jefa de Talento Humano en la Empresa Pública Municipal de Transporte Terrestre, Transito, Seguridad Vial y Terminal Terrestre QUEVIAL; Jefa de Talento Humano en el GAD Municipal del cantón Mocache; Docente por la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ).

Gestión Pública: Discapacidad Funcional un Enfoque Orientado a la Diversidad e Inclusión

Autores: José Alfonso Daza Rivera

Universidad César Vallejo, **UCV**

josedaza18@hotmail.com

Piura, Perú

<https://orcid.org/0009-0006-2276-1312>

Auris Tatiana Gutiérrez Rivera

Universidad César Vallejo, **UCV**

auristatiana1982@gmail.com

Piura, Perú

<https://orcid.org/0009-0007-8837-5657>

Resumen

Este estudio analiza la efectividad de la gestión pública en materia de discapacidad funcional desde la perspectiva de diversidad e inclusión. El fundamento teórico se basa en la Nueva Gestión Pública y el enfoque de derechos humanos. La investigación cualitativa empleó una revisión sistemática de 30 artículos científicos (2017-2024) de bases de datos como Dialnet, Scopus, Google Académico y SciELO. Los resultados revelan que el 27% de los estudios se centran en gestión pública y empleo, seguidos por educación inclusiva 23%. Se evidencia un marco legal robusto, pero con brechas significativas en su implementación, especialmente en empleo (50% de empleabilidad) y educación. Las principales barreras identificadas incluyen discriminación estructural, limitado acceso a servicios básicos y escasa participación en la toma de decisiones. Se concluye que, si bien existe un avance en políticas inclusivas, persisten desafíos significativos en su implementación efectiva, requiriendo un enfoque intersectorial coordinado para garantizar la plena participación social de las personas con discapacidad.

Palabras clave: discapacidad; gestión pública; diversidad; inclusión.

Código de clasificación internacional: 5902.15 - Política social.

Cómo citar este artículo:

Daza, J., & Gutiérrez, A. (2024). **Gestión Pública: Discapacidad Funcional un Enfoque Orientado a la Diversidad e Inclusión**. *Revista Científica*, 9(33), 174-195, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.8.174-195>

Fecha de Recepción:
29-02-2024

Fecha de Aceptación:
01-07-2024

Fecha de Publicación:
05-08-2024

Public Management: Functional Disability an Approach Oriented to Diversity and Inclusion

Abstract

This study analyzes the effectiveness of public management regarding functional disability from a diversity and inclusion perspective. The theoretical foundation is based on New Public Management and the human rights approach. The qualitative research employed a systematic review of 30 scientific articles (2017-2024) from databases such as Dialnet, Scopus, Google Scholar, and SciELO. Results reveal that 27% of studies focus on public management and employment, followed by inclusive education at 23%. A robust legal framework is evident, but with significant gaps in its implementation, particularly in employment (50% employability) and education. The main barriers identified include structural discrimination, limited access to basic services, and low participation in decision-making. The study concludes that, while there is progress in inclusive policies, significant challenges persist in their effective implementation, requiring a coordinated intersectoral approach to ensure full social participation of people with disabilities.

Keywords: disability; public management; diversity; inclusion.

International classification code: 5902.15 - Social policy.

How to cite this article:

Daza, J., & Gutiérrez, A. (2024). **Public Management: Functional Disability an Approach Oriented to Diversity and Inclusion.** *Revista Científica*, 9(33), 174-195, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.8.174-195>

Date Received:
29-02-2024

Date Acceptance:
01-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

En la última década, las políticas públicas han experimentado transformaciones significativas, posicionando la inclusión de personas con discapacidad como eje central en las agendas gubernamentales. Los debates actuales enfatizan aspectos cruciales como el acceso equitativo al empleo, educación de calidad, servicios de salud especializados y participación ciudadana activa. La gestión pública emerge como catalizador fundamental para edificar una sociedad verdaderamente inclusiva, donde la diversidad se celebre y se garanticen oportunidades equitativas para cada individuo, sin que sus capacidades funcionales representen una barrera para su desarrollo integral (Waissbluth, 2021).

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) establece una definición integral que reconoce como personas con discapacidad a quienes presentan condiciones mentales, físicas, sensoriales o intelectuales permanentes. Estas características, al interactuar con diversos obstáculos sociales, arquitectónicos y actitudinales, limitan su capacidad para participar plenamente en la vida comunitaria y ejercer sus derechos en igualdad de condiciones que el resto de la población (Dawson, 2021a).

Al respecto, los datos aportados por la Comisión Europea (CE, 2023): son preocupantes el (28,4%) de las personas con discapacidad están en pobreza (29,4%) poseen un título universitario (52%) se sienten discriminadas, y solo un (50%) tienen un empleo digno, estas circunstancias les dificulta lograr sus metas individuales. En este sentido, la Unión Europea y los estados miembros se han comprometido a solucionar esta problemática.

Igualmente, el Dawson (2021b): estima que en Latinoamérica y el Caribe aproximadamente un 15% de personas padecen alguna discapacidad, quienes tienen mayor dificultad para acceder a la educación, salud, empleo, sufren discriminación, además sus condiciones de salud generan gastos

adicionales como comprar medicinas, cumplir tratamiento, pagar transporte privado, dietas especiales, dispositivos tecnológicos de apoyo, adecuaciones en la vivienda y cuidado profesional.

En este sentido, García (2019a): señala que en México las personas con discapacidad representan el 6% de la población; reconociendo que un (25%) sufren discriminación, principalmente en el transporte público y al solicitar un servicio de salud, el (40%) no han podido acceder a un salario para satisfacer sus necesidades básicas, sin embargo, los hombres entre 30 a 59 años reflejan un menor rechazo por su condición en su trabajo.

En Ecuador, el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS, 2023): destaca que 471.205 personas presentan alguna discapacidad, donde el 43,9% son mujeres, un 56,1% hombres y un 0,01% pertenecen al grupo LGBTI, además un 70% son físicas e intelectuales, 30% distribuidas en auditivas, visuales o psicosociales, 60% es mayor a 35 años.

El Coba (2022): señala que en Ecuador el 31% de este grupo poblacional vive en pobreza. Por su parte, la Subsecretaría de Discapacidades (2023) ha entregado bonos a 41000 personas que poseen una discapacidad severa, así como transferencias económicas a 351 organizaciones sociales que atienden a personas discapacitadas. Sin embargo, estas acciones no son suficientes para atender esta problemática social.

La investigación se sustenta en marcos teóricos fundamentales, destacando la Nueva Gestión Pública (NGP) como paradigma central. Este modelo administrativo incorpora principios económicos y gerenciales en la administración gubernamental, priorizando la eficiencia operativa y la optimización en la entrega de servicios públicos. No obstante, su implementación enfrenta desafíos significativos, ya que sus postulados teóricos frecuentemente no logran responder adecuadamente a las necesidades específicas y complejas de la población, creando una brecha entre las expectativas ciudadanas y las soluciones institucionales ofrecidas

(Loza-Torres, Ortega-Haro y Manzano-Fernández, 2022).

La Teoría de la Elección Pública ofrece un marco analítico que examina cómo diversos elementos sociales impactan en las decisiones financieras estatales y la distribución presupuestaria, enfatizando el rol del Estado como garante de políticas integradoras que minimicen vulnerabilidades económicas. Complementariamente, la Teoría de la Ventana de Oportunidad propone un modelo dinámico para la transformación administrativa, articulando tres corrientes fundamentales: la identificación precisa de problemáticas sociales, el desarrollo de alternativas políticas viables y la configuración estratégica del entorno político para implementar cambios efectivos.

La transformación efectiva de paradigmas en las políticas públicas demanda una reestructuración institucional profunda y sistemática. Este proceso requiere un análisis meticuloso para identificar con precisión las áreas específicas que necesitan modificación y determinar la naturaleza exacta de los cambios necesarios en cada nivel organizacional, garantizando así una implementación coherente y sostenible de las nuevas políticas (Chaqués y Palau, 2009); (Lopez, 2016); citados por (Adrianzén, Carranza, Barrantes y Bravo, 2022a).

La evolución conceptual de la Teoría de la Discapacidad refleja una transformación paradigmática significativa, transitando desde modelos puramente asistenciales hacia un enfoque fundamentado en derechos humanos fundamentales. Esta transición no ha sido lineal ni uniforme, sino que se caracteriza por la coexistencia de múltiples perspectivas teóricas que, aunque comparten elementos comunes en su comprensión de la discapacidad, aportan matices únicos desde diferentes dimensiones históricas, filosóficas y sociales, enriqueciendo así la comprensión holística del fenómeno.

La comprensión de la discapacidad ha evolucionado desde un paradigma tradicional que la consideraba un problema individual, pasando por

un enfoque de rehabilitación después de la Segunda Guerra Mundial, hasta el actual paradigma de derechos humanos que enfatiza la inclusión, vida independiente y no discriminación, promoviendo acciones para eliminar barreras sociales (Rosas y Sancho, 2021).

El enfoque de derechos humanos emerge como marco fundamental al abordar la discapacidad, priorizando la interrelación dinámica entre las características individuales de cada persona y su entorno sociocultural. Esta perspectiva reconoce que el impacto de la discapacidad no se limita al individuo, sino que se configura a través de complejas interacciones con el ambiente físico y social, afectando tanto al núcleo familiar como al tejido social en su conjunto.

Este análisis no solo identifica las brechas existentes, sino que también resalta oportunidades específicas para mejorar la eficacia de las políticas y programas actuales y para desarrollar nuevas estrategias que fomenten el bienestar social y la inclusión de personas con discapacidad. A partir de esto, se plantea la pregunta: ¿existe una gestión pública adecuada dirigida a personas con discapacidad funcional?. Y como objetivo principal, se establece analizar la gestión pública de discapacidad funcional desde un enfoque de diversidad e inclusión.

2. Metodología (Materiales y métodos)

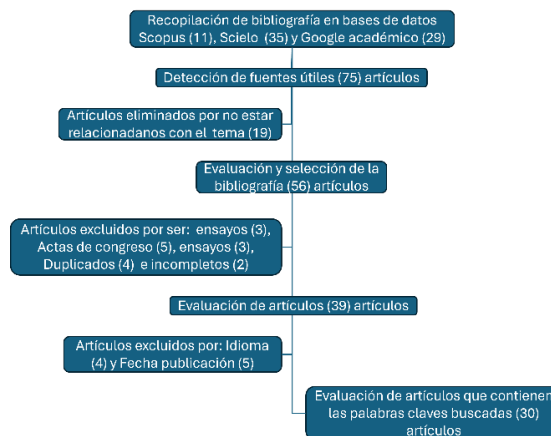
Este desarrollo es enfoque cualitativo, y su tipo de investigación es documental y descriptiva, para Hernández-Sampieri y Mendoza (2018): la investigación documental consiste en buscar, recuperar, analizar, reflexionar e interpretar datos secundarios, donde se analiza la gestión pública dirigida a personas con discapacidad. También descriptiva, se refiere a caracterizar un fenómeno, hecho, grupo o individuo para establecer su estructura y/o comportamiento, ya que estos grupos minoritarios experimentan muchas dificultades en su entorno físico, social y político.

Además, está enmarcada en una revisión sistemática (RS), de la información registrada por otros investigadores en fuentes digitales (documentos, libros, revistas científicas, y repositorios universitarios) aplicando un método transparente verificando la lista PRISMA 2020 para identificar, seleccionar, evaluar y sintetizar los estudios (Haddaway, Page, Pritchard y McGuinness, 2022): sobre la gestión pública de discapacidad funcional en Latinoamérica.

A continuación, se describen los procedimientos básicos realizados durante la RS para asegurar que los hallazgos se describan detalladamente: formular el objetivo general este proceso permitió tener una visión general del tema, seleccionar los artículos científicos obtenidos en las bases de datos: Dialnet, Scopus, Google Académico y SciELO, bajo los términos: discapacidad, gestión pública, diversidad e inclusión. El período de tiempo comprende desde 2017 hasta 2024.

Se identificaron inicialmente 75 artículos, de los cuales 56 cumplían con los criterios de inclusión (años establecidos, artículos científicos, tesis y metaanálisis en español o inglés). Posteriormente, se excluyeron 24 estudios por diversas razones, quedando una muestra final de 30 investigaciones. La figura 1 muestra el proceso de selección de los estudios.

Figura 1. Selección de fuentes bibliográficas.



Fuente: Los Autores (2024).

3. Resultados

En esta fase, se proporciona una interpretación de los hallazgos sobre la gestión pública en la discapacidad en el contexto latinoamericano. La tabla 1 evidencia las cifras estadísticas por países.

Tabla 1. Distribución de la muestra por país.

País	N.º de estudios	%
Brasil	1	3
Chile	5	17
Colombia	5	17
Costa Rica	1	3
Ecuador	9	30
España	3	10
México	1	3
Perú	3	10
Venezuela	2	7
Total	30	100

Fuente: Los Autores (2024).

Se puede observar que los países con más estudios sobre la problemática estudiada fueron Ecuador (30%), Colombia y Chile (17%) respectivamente. Además, en la tabla 2 se especifica los aspectos evaluados en las investigaciones seleccionadas.

Tabla 2. Distribución de la muestra por temáticas.

Temática	N.º de artículos	%
Gestión pública	8	27
Derechos	2	7
Educación inclusiva	7	23
Transporte	1	3
Empleo	8	27
Apoyo económico	2	7
Salud	2	7
Total	30	100

Fuente: Los Autores (2024).

Se visualiza que los aspectos evaluados fueron 27% gestión pública, 7% derechos, 23% educación inclusiva, 3% transporte, 27% empleo, 7% apoyo económico y 7% salud.

Respecto a la gestión pública abarca procesos, acciones y decisiones implementadas por las autoridades gubernamentales para satisfacer las necesidades de la sociedad, comprende la planificación, formulación, ejecución y evaluación, buscando siempre el bienestar común y cumplir los objetivos establecidos por el Estado (Barragán, 2022); cuando se lleva a cabo en forma apropiada se convierte en un agente del progreso de las comunidades a su cargo (Céspedes y Delgado 2022).

Segun, Chacha, Sánchez, Quimiz y Llamuca (2023): la gestión pública comprende procesos articulados el cual establece una mayor organización en las entidades gubernamentales a favor de sus ciudadanos. Igualmente, Adrianzén, Carranza, Barrantes y Bravo (2022b): señalan que implica administrar los recursos en forma eficiente y transparente, involucrando a los ciudadanos permitiendo construir las bases para un estado más inclusivo y orientado hacia la calidad del servicio.

Entre las características de una gestión pública eficiente pueden mencionarse: transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana, ya que aseguran que las acciones gubernamentales se realicen con ética y en beneficio del interés público. La participación ciudadana no solo promueve la inclusión y la diversidad de perspectivas, sino que también empodera a la comunidad al permitir que sus voces influyan en la dirección de las políticas públicas (Bolívar y García, 2014).

Además, la planificación estratégica facilita la asignación eficiente de recursos, priorizar necesidades y optimizar resultados, contribuyendo así al desarrollo sostenible y lograr los objetivos, así como flexibilidad e innovación para anticipar y abordar las transformaciones sociales (Zambrano, 2006).

En Venezuela, Ferrer y Oberto (2020): rotulan la importancia de

establecer un trabajo institucional coordinado que permita asumir acciones, y se incluyan a otros actores sociales, puesto que la discriminación hacia esta comunidad se encuentra arraigada en la cultura de las personas. Entre las principales entidades gubernamentales responsables de coordinar la atención a las personas con discapacidad en Latinoamérica están la presidencia ejecutiva, ministerios de desarrollo social, y otras carteras (Maldonado y Martínez, 2017).

Referente a los derechos Ullmann (2017): sostiene que existe un importante respaldo en el marco jurídico internacional, regional y nacional, permitiendo establecer una visión holística e integral sobre la discapacidad. La gestión pública abarca diversos aspectos, desde formular políticas inclusivas hasta ejecutar programas para garantizar la igualdad de oportunidades y plena participación de las personas con discapacidad (Cayo y Lorenzo, 2022).

Es necesario tomar conciencia que gobernar hace referencia a intervenciones dirigidas a seres humanos que tienen derecho al empleo, alimentación, educación, seguridad, salud, vivienda, movilidad, entre otros basado en el bienestar equidad e igualdad.

En relación con la inclusión educativa los datos aportados por Meléndez (2019): revelan que casi todos los países latinoamericanos tienen desafíos significativos que superar para convertirla en una realidad. No solo requieren instrumentos jurídicos vigentes para garantizar sus derechos a escolarizarse, especialmente a niños y adolescentes, sino también se requiere diseñar programas integrales, lograr una coordinación efectiva de organizaciones no gubernamentales para implementar, monitorear y evaluar las políticas públicas.

Estas tendencias nacionales e internacionales influyen las prácticas inclusivas, al respecto, deben implementarse evaluaciones estandarizadas en educación (Larrazabal-Bustamante, Palacios-Ruiz y Berwart-Olave, 2023). Hay que destacar un crecimiento en la matrícula de estudiantes ecuatorianos

con discapacidad en escuelas regulares y una mejora en el desempeño académico (Carrasco, 2024).

En Colombia, Bolaños (2022a): menciona que la gestión pública con relación a la discapacidad debe integrar programas formativos para sensibilizar la población en general para promover la inclusión y combatir la discriminación. Tal acción permitirá que la misma sociedad sea la encargada de preocuparse por cumplir las directrices planteadas para cubrir las demandas de quienes presentan alguna clase de discapacidad, fomentando la construcción de un Estado diverso e inclusivo, donde nadie sea discriminado debido a su condición diferencial (Cornejo, Bazante, Vasquez y Tarqui, 2024).

En conformidad con Salcedo (2024): se encontró en sus hallazgos una significativa reducción en diversos aspectos negativos: la discriminación, las inequidades y la desigualdad tanto social como educativa que afectan a las personas con discapacidad. El estudio también destaca una mayor promoción y comprensión de la diversidad, señalando que la formación docente en inclusión constituye un instrumento estratégico fundamental para la creación de ambientes de aprendizaje inclusivos y equitativos (Rojo-Ramos, Mañanas-Iglesias, Galán-Arroyo y Barrios-Fernández, 2023).

En función del transporte, la gestión pública también se manifiesta en crear infraestructuras accesibles y servicios adaptados que permitan a las personas con discapacidad desenvolverse de manera autónoma. Desde la accesibilidad física hasta implementar servicios de transporte inclusivos al eliminar barreras que obstaculizan su participación plena en la vida cotidiana (Bolaños, 2022b).

Respecto al empleo los resultados reflejan un marco legal para la inserción laboral de las personas con discapacidad. No obstante, el desempleo, la pobreza, desigualdad, escasas oportunidades y afectación de sus derechos (Paz-Maldonado y Silva-Peña, 2020). Mientras que, Ramos, Morales y Fierro (2021): argumentan que las políticas públicas emitidas por el

Estado ecuatoriano no cumplen a cabalidad con estas normas internacionales.

Sin embargo, Pico y Torres (2017): demostraron que la accesibilidad física, señalización y comunicación en ciertas compañías privadas manifiestan su preocupación para lograr incluir este grupo minoritario. Cabe resaltar, que el sector privado venezolano oferta un mayor número de plazas que las instituciones gubernamentales (Poma-Copa, Torres-Alta y Carrera-Oña, 2019).

En este contexto, la implementación efectiva de leyes y políticas destinadas a proteger los derechos de las personas con discapacidad se convierte en un indicador clave de una gestión pública comprometida. Los marcos legales y políticos vigentes que abordan las necesidades particulares especialmente el empleo de este grupo poblacional reflejan la voluntad gubernamental de crear un entorno inclusivo y equitativo (Berruezo y Álvarez, 2018).

La presencia de este colectivo es escasa en la función pública chilena, por lo tanto, se debe reflexionar sobre su responsabilidad en la promoción y el respeto a la diversidad funcional (Egaña, Fuenzalida, Soto, Doña, Vergara y Meneses, 2021). ya que son insuficientes las respuestas que el Estado ha dado a la ciudadanía en relación con sus demandas, además los estándares son inferiores a los exigidos en bienes y servicios públicos.

Sobre este tema, Samaniego, Moreno, Campuzano y Valenzuela (2024): plantean que desde la educación se debe trabajar para que las personas puedan prepararse para el ámbito profesional y superar aquellas barreras que aún están latentes sobre discapacidad en la sociedad. Además, el Estado en coordinación con entidades vinculadas a la regulación del ámbito laboral deben establecer mecanismos para que las personas sin importar su condición puedan tener acceso a un trabajo digno, que no vulnere sus derechos y que les permita costear sus gastos, que incluyen aspectos como la movilidad, salud, alimentación especializada, y otro acorde a su

discapacidad.

En España, García-Carbonell y Cerdan-Chiscano (2023): manifiestan que la gestión de la diversidad es un aspecto clave de éxito al reconocer e integrar las diferencias de los empleados, esto es muy relevante para que las organizaciones tomen consciencia de la necesidad de mejorar su capacidad en este ámbito.

El desarrollo de iniciativas gubernamentales de respaldo económico constituye un pilar fundamental para fortalecer la autonomía financiera de las personas con discapacidad. Estas medidas incluyen la implementación estratégica de subsidios específicos y exenciones tributarias que facilitan su incorporación al mercado laboral (Taruchaín-Pozo, Hidalgo-Vásquez, Silva-Jiménez, Márquez-Altamirano y Molina-Quinteros, 2021). Un caso ejemplar se encuentra en Paraguay, donde se ha establecido un sistema de transferencias monetarias directas para familias que cuidan a miembros con discapacidades severas, demostrando el impacto positivo de políticas públicas focalizadas en el bienestar integral de este grupo poblacional (Rico y Robles, 2017).

En salud, García-Mogollón y Malagón-Sáenz (2021): indican que una asignación eficiente del gasto público es fundamental para reducir las inequidades, además se debe implementar un modelo de atención centrado en las personas y comunidades, esto requiere aumentar los recursos humanos, financieros y tecnológicos. Específicamente en Colombia, Henao-Lema y Arcos-Rodríguez (2020): en su trabajo sobre discapacidad y determinantes sociales de la salud, evidencian que existe relación entre el estrato socioeconómico y el consumo de medicamentos, donde pertenecer a una clase social alta facilita adquirir medicinas para cumplir tratamientos.

Este análisis evidencia el interés de los diferentes países estudiados por equiparar las oportunidades de las personas discapacitadas que historicamente han sido excluidos de la vida social, cultural, económica y política. Sin embargo queda mucho para generar una concepción más

inclusiva para con este grupo minoritario.

4. Conclusiones

Los hallazgos de esta investigación revelan la compleja interacción entre la gestión pública y la inclusión de personas con discapacidad en Latinoamérica, destacando tanto avances significativos como desafíos persistentes. El análisis sistemático de 30 artículos científicos permitió identificar patrones y tendencias relevantes en la implementación de políticas públicas orientadas a este grupo poblacional.

La investigación destaca la evolución del marco normativo en los países estudiados, que ha transitado desde un enfoque asistencialista hacia uno basado en derechos humanos. Sin embargo, la brecha entre la legislación y su implementación efectiva continúa siendo un desafío importante, particularmente en áreas como el acceso al empleo, donde solo el 50% de las personas con discapacidad logran obtener trabajo formal.

Los resultados evidencian que las políticas públicas más efectivas son aquellas que adoptan un enfoque intersectorial, coordinando esfuerzos entre diferentes niveles de gobierno y sectores de la sociedad. Este hallazgo tiene importantes implicaciones prácticas para el diseño de futuras intervenciones gubernamentales, sugiriendo la necesidad de fortalecer los mecanismos de coordinación interinstitucional.

Una limitación importante del estudio fue la heterogeneidad en la disponibilidad y calidad de datos sobre discapacidad entre los países analizados, lo que dificulta establecer comparaciones directas. Además, la mayoría de los estudios revisados se concentran en áreas urbanas, dejando un vacío de conocimiento sobre la situación en zonas rurales.

Para investigaciones futuras, se recomienda profundizar en el análisis de indicadores de impacto de las políticas públicas, así como en el estudio de experiencias exitosas de inclusión laboral y educativa que puedan ser

replicadas. También se sugiere explorar el papel de las nuevas tecnologías en la promoción de la inclusión social de personas con discapacidad.

Finalmente, los resultados subrayan la urgente necesidad de fortalecer los sistemas de monitoreo y evaluación de políticas públicas en materia de discapacidad, así como de incrementar la participación directa de las personas con discapacidad en los procesos de toma de decisiones que les afectan. Solo a través de un compromiso sostenido con la inclusión y la equidad podremos construir sociedades verdaderamente accesibles para todos.

5. Referencias

- Adrianzén, R., Carranza, B., Barrantes, J., & Bravo, K. (2022a,b). **La nueva gestión pública: la respuesta para un estado eficiente y eficaz.** *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 5648-5658, e-ISSN: 2707-2215. Recuperado de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3724
- Barragán, X. (Coord.). (2022). **Gobernanza y Administración pública inteligente.** Quito, Ecuador: IAEN.
- Berruezo, R., & Álvarez, M. (Coords.). (2018). **Gestión de empleo de las personas con discapacidad.** ISBN: 978-84-9769-180-2. España: Universidad Pública de Navarra.
- Bolaños, M. (2022a,b). **Principio de accesibilidad: Discapacidad, políticas públicas y derechos humanos.** *Andares: Revista de Derechos Humanos y de la Naturaleza*, (1), 46-58, e-ISSN: 2953-6782. Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar.
- Bolívar, J., & García, G. (2014). **Fundamentos de la Gestión Pública.** ISBN: 9789586829403 .México: ALFAOMEGA EAN.
- Carrasco, G. (2024). **Análisis de las políticas públicas ecuatorianas sobre la inclusión de personas con discapacidad.** *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 1462-

1474, e-ISSN: 2789-3855. Recuperado de:

<https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1963>

Cayo, L. & Lorenzo, R. (2022). **La inclusión de las personas con discapacidad en Latinoamérica**. ISBN: 9788411244114. España: Aranzadi.

CE (2023). **Personas con discapacidad**. Bélgica: Comisión Europea.

Céspedes, F., & Delgado, A. (2022). **La gestión pública como agente necesario en la sociedad**. *SCIÉND*O, 25(1), 103-111, e-ISSN: 2617-3735. Recuperado de: <https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.014>

Chacha, J., Sánchez, J., Quimiz, J., & Llamuca, A. (2023). **La gestión pública y su influencia en la calidad de atención ciudadana en Milagro**. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(6), 204-213, e-ISSN: 2218-3620. Cuba: Editorial "Universo Sur".

Coba, G. (2022). **Personas con discapacidad tienen mayor probabilidad de vivir en pobreza**. Ecuador: Primicias.

CONADIS (2023). **Estadísticas de Discapacidad**. Ecuador: Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades.

Cornejo, C., Bazante, R., Vasquez, S., & Tarqui, M. (2024). **Análisis de las políticas públicas de discapacidad en Latinoamérica**. *Revista InveCom*, 5(1), 1-12, e-ISSN: 2739-0063. Venezuela: Asociación Investigadores Venezolanos de la Comunicación.

Dawson, J. (Ed.). (2021a,b). **Inclusión de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe: Un Camino hacia el Desarrollo Sostenible**. Washington, Estados Unidos: Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial.

Egaña, R., Fuenzalida, J., Soto, T., Doña, K., Vergara, P., & Meneses, A. (2021). **Empleo Público en Chile: Desafíos pendientes y recomendaciones para el nuevo marco institucional**. Informe de política pública. Chile: Instituto de Asuntos Públicos (INAP); Universidad

de Chile.

- Ferrer, M. & Oberto, A. (2020). **Políticas públicas para la participación de las personas con discapacidad en la sociedad del conocimiento**. ISBN: 9786200360410. Madrid, España: Editorial Académica Española.
- García, A. (2019). **Personas con discapacidad, el grupo más discriminado en México**. México: Periódico Especializado en Economía y Finanzas, S.A. de C.V.
- García-Carbonell, N., & Cerdan-Chiscano, M. (2023). **La diversidad y la inclusión como fuente de valor: un enfoque desde la diversidad funcional**. *Oikonomics*, (21), 15-22, e-ISSN: 2339-9546. España: Universitat Oberta de Catalunya.
- García-Mogollón, A., & Malagón-Sáenz, E. (2021). **Salud y seguridad en el trabajo en Latinoamérica: enfermedades y gasto público**. *Revista ABRA*, 41(63), 55-76, e-ISSN: 2215-2997. Costa Rica: Universidad Nacional, Facultad de Ciencias Sociales.
- Haddaway, N., Page, M., Pritchard, C., & McGuinness, L. (2022). **PRISMA2020: An R package and Shiny app for producing PRISMA 2020-compliant flow diagrams, with interactivity for optimised digital transparency and Open Synthesis**. *Campbell Systematic Reviews*, 18(2), 1-12, e-ISSN: 1891-1803. Recuperado de: <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/cl2.1230>
- Henao-Lema, C., & Arcos-Rodríguez, A. (2020). **Discapacidad y determinantes sociales de la salud en personas con enfermedad cerebrovascular, San Juan de Pasto (Colombia)**. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 38(1), 1-15, e-ISSN: 0120-386X. Recuperado de: <https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.v38n1e336697>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta**. ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill

Education.

- Larrazabal-Bustamante, S., Palacios-Ruiz, R., & Berwart-Olave, R. (2023). **Co-docencia e inclusión en escuelas: oportunidades y límites de un modelo único para contextos diversos**. *Estudios pedagógicos* (Valdivia), 49(2), 263-278, e-ISSN: 0718-0705. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052023000200263>
- Loza-Torres, A., Ortega-Haro, X., & Manzano-Fernández, R. (2020). **La gestión pública y la sociedad 2.0**. *Polo del Conocimiento*, 5(9), 55-66, e-ISSN: 2550-682X. Ecuador: Casa Editora del Polo.
- Maldonado, C., & Martínez, R. (2017). **La institucionalidad del desarrollo y la protección social en América Latina y el Caribe: panorama y desafíos**. Chile: CEPAL.
- Meléndez, R. (2019). **Las políticas públicas en materia de discapacidad en América Latina y su garantía de acceso a una educación inclusiva de calidad**. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(2), 1-26, e-ISSN: 1409-4703. Costa Rica: Instituto de Investigación en Educación, Universidad de Costa Rica.
- Paz-Maldonado, E., & Silva-Peña, I. (2020). **Inserción laboral de personas en situación de discapacidad en América Latina**. *Saúde e Sociedade*, 29(4), 1-12, e-ISSN: 1984-0470. Brasil: Universidade de São Paulo.
- Pico, F. & Torres, S. (2017). **Mejores prácticas empresariales de responsabilidad social en la inclusión de personas con discapacidad: estudio de caso en empresas de Ambato, Ecuador**. *Retos. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, Cuenca, 7(14), 189-200, e-ISSN: 1390-8618. Recuperado de: <https://doi.org/10.17163/ret.n14.2017.10>
- Poma-Copa, M., Torres-Alta, H., & Carrera-Oña, G. (2019). **La inserción al mundo laboral de las personas con capacidades**. *Polo*

- Conocimiento*, 4(2), 375-392, e-ISSN: 2550-682X. Recuperado de: <https://doi.org/10.23857/pc.v4i2.920>
- Ramos, D., Morales, M., & Fierro, M. (2021). **Políticas públicas en materia de discapacidad, en Ecuador**. *Pro Sciences. Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 5(41), 79-90, e-ISSN: 2588-1000. Recuperado de: <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol5iss41.2021pp79-90>
- Rico, M., & Robles, C. (2017). **El cuidado, pilar de la protección social: derechos, políticas e institucionalidad en América Latina**. Chile: CEPAL.
- Rojo-Ramos, J., Mañanas-Iglesias, C., Galán-Arroyo, C., & Barrios-Fernández, S. (2023). **Análisis de la formación docente en inclusión educativa en una muestra de maestros de Educación Infantil de Extremadura**. *Revista de Educación Inclusiva*, 16(2), 20-33, e-ISSN: 1989-4643. España: Universidad de Jaén.
- Rosas, J., & Sancho, D. (2021). **La nueva gestión pública: reflexiones generales sobre la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública del Perú 2013-2021**. Tesis. Perú: SUNEDU.
- Salcedo, M. (2024). **Política pública para las personas con discapacidad en Colombia**. Tesis de grado. Sincelejo, Colombia: Universidad Pedagógica Nacional, Colombia.
- Samaniego, A., Moreno, N., Campuzano, M., & Valenzuela, K. (2024). **Inclusión Educativa de Estudiantes con Discapacidades en Escuelas Públicas Ecuatorianas**. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 2954-2971, e-ISSN: 2707-2215. Recuperado de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10727
- Taruchaín-Pozo, L., Hidalgo-Vásquez, V., Silva-Jiménez, V., Márquez-Altamirano, C., & Molina-Quinteros, C. (2021). **Gestión del talento humano en el contexto del impacto social de la inclusión laboral de personas con discapacidad en el cantón Ambato, Ecuador**.

Dominio de las Ciencias, 7(2), 71-86, e-ISSN: 2477-8818. Ecuador: Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP).

Ullmann, H. (2017). **Discapacidad y políticas públicas: avances y desafíos institucionales en América Latina**. Seminario Internacional “Protección social e institucionalidad: desafíos presentes y futuros para la inclusión en América Latina y el Caribe”. Chile: CEPAL.

Waissbluth, M. (2021). **Introducción a la gestión pública**. ISBN: 9789569328190. Chile: Conecta.

Zambrano, A. (2006). **Planificación estratégica, presupuesto y control de la gestión pública**. ISBN: 980-244-450-2. Caracas, Venezuela: Universidad Católica Andrés Bello.

José Alfonso Daza Rivera
e-mail: josedaza18@hotmail.com



Nacido en Valledupar, Colombia, el 17 de junio de 1987. Abogado de los Tribunales de la Republica por la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES); Magister en Derecho Constitucional otorgado por la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES); Técnico Ayudante Judicial y Jurídico otorgado por la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES); actualmente colegiado del Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad por la Universidad Cesar Vallejo (UCV), Perú.

Auris Tatiana Gutiérrez Rivera
e-mail: auristatiana1982@gmail.com



Nacida en Valledupar, Colombia, el 17 de octubre del año 1982. Graduada en la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES) en Ecuador como Abogada de los Tribunales de la República del Ecuador; con Maestría en Derecho Constitucional en la en la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES); me desempeño en cargos públicos tales como la Secretaria General del GAD Municipal de Sucumbíos; así mismo laboré en calidad de Secretaria General del GAD Municipal de Espejo; en la actualidad ocupo el cargo de Asesora Jurídica de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del cantón Puerto López.

Estado de la Convivencia Participativa y Democrática en Estudiantes de Educación Básica en Perú

Autora: Luz María Tume Chunga

Universidad César Vallejo, **UCV**

luzmaria567@hotmail.com

Piura, Perú

<https://orcid.org/0000-0003-1459-6557>

Resumen

La convivencia participativa y democrática en las escuelas peruanas enfrenta desafíos significativos, evidenciados por los altos índices de violencia escolar registrados en la plataforma SíseVe. Este artículo analiza el estado de la convivencia participativa y democrática en estudiantes de educación básica en Perú durante el período 2019-2023. Se realizó una investigación básica con enfoque cualitativo descriptivo, empleando revisión documental sistemática de 47 artículos publicados en revistas indexadas y repositorios universitarios, de los cuales 17 cumplieron los criterios de inclusión para el análisis final. Los resultados identificaron cinco dimensiones principales: participación estudiantil, normas de convivencia, responsabilidad, democracia y manejo de conflictos. El análisis reveló que el nivel de convivencia participativa y democrática a nivel nacional es regular, mientras que en la región Piura oscila entre regular y malo. Se concluye que es necesario implementar estrategias diferenciadas por región para mejorar la convivencia escolar, con especial énfasis en el fortalecimiento de la participación estudiantil y el manejo de conflictos.

Palabras clave: vida escolar; participación de estudiantes; educación cívica; educación básica; comportamiento social.

Código de clasificación internacional: 5801.07 - Métodos pedagógicos.

Cómo citar este artículo:

Tume, L. (2024). **Estado de la Convivencia Participativa y Democrática en Estudiantes de Educación Básica en Perú**. *Revista Cientific*, 9(33), 196-211, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.9.196-211>

Fecha de Recepción:
26-02-2024

Fecha de Aceptación:
22-07-2024

Fecha de Publicación:
05-08-2024

State of Participatory and Democratic Coexistence in Basic Education Students in Peru

Abstract

Participatory and democratic coexistence in Peruvian schools faces significant challenges, as evidenced by high rates of school violence recorded on the SíseVe platform. This article analyzes the state of participatory and democratic coexistence among basic education students in Peru during 2019-2023. Basic research was conducted with a descriptive qualitative approach, using systematic documentary review of 47 articles published in indexed journals and university repositories, of which 17 met the inclusion criteria for final analysis. Results identified five main dimensions: student participation, coexistence norms, responsibility, democracy, and conflict management. The analysis revealed that the level of participatory and democratic coexistence at the national level is regular, while in the Piura region it ranges from regular to poor. It is concluded that region-specific strategies need to be implemented to improve school coexistence, with special emphasis on strengthening student participation and conflict management.

Keywords: school life; student participation; civic education; basic education; social behaviour.

International classification code: 5801.07 - Pedagogical methods.

How to cite this article:

Tume, L. (2024). **State of Participatory and Democratic Coexistence in Basic Education Students in Peru.** *Revista Científica*, 9(33), 196-211, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.9.196-211>

Date Received:
26-02-2024

Date Acceptance:
22-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

La convivencia participa y democrática de acuerdo con Felipe y Vargas (2020a): es la forma mediante la cual los educandos llegan a relacionarse con sus pares y los que le rodean, siendo de manera equitativa como justa, tomando en consideración la igualdad tanto de los deberes como de los derechos, no obstante, en las Instituciones Educativas del país, esta convivencia que debería ser sana y adecuada, es interrumpida por la presencia de diferentes formas de violencia, que se encuentran registradas en la plataforma SíseVe, donde se evidencia que existe violencia entre los mismos estudiantes en un 47,4%, correspondiendo el 14,0%, a la violencia sexual, mientras que el 32,9%, de la violencia corresponde al psicológico y el 53,1%, a la violencia física, de un total de 4.792 casos reportados por los responsables en las Instituciones Educativas durante el desarrollo de los años académicos 2019 y 2020.

Algunos de los indicadores de la convivencia escolar los dio la Evaluación Muestral de Estudiantes (EM), presentado por el Ministerio de Educación (MINEDU, 2022a): por mencionar la responsabilidad de los estudiantes, identificando que el 52,45% de ellos no asumía las consecuencias de sus actos, solo el 54,6% de estudiantes toma en cuenta procedimientos para una adecuada toma de decisiones, por otro lado, en relación a la empatía cognitiva, el 41,35% de estudiantes logra comprender a los demás, en cuanto a la disposición empática, el 68,1% presenta disposición para ayudar a los que presentan dificultades, y el 41,7% de estudiantes se guían por las reglas y normas de la escuela.

La convivencia democrática en la escuela se ve reflejada en la capacidad de los actores educativos para vivir en armonía tomando en consideración el respeto de los derechos de los que piensan diferente, cuentan con idioma, cultura, raza y religión diferente, sin embargo, en la escuela se vive diferentes tipos de violencia, no existiendo un trato equitativo (Rodríguez,

Molina y Saenger, 2022).

La convivencia democrática es la relación que se da entre compañeros de escuela, así como de los docentes y demás integrantes de la educación que promueven el desarrollo integral de la comunidad educativa para la mejora de los aprendizajes que genere una pertinente adaptación con la sociedad (Carro y Lima, 2020).

Dentro de las dimensiones de la convivencia democrática se encuentra la interacción del estudiante con los demás, para que reconozcan a todos como personas valiosas y con derechos, se preocupen por los demás, respeten las diferencias de cada uno, se actúe cuando se evidencie algún tipo de discriminación, sea por género, fenotipo, el origen étnico, lengua, discapacidad, nivel socioeconómico, reflexionado en cuanto a las diversas situaciones (Garcés, 2021).

En cuanto a la construcción de normas y acuerdos en la institución educativa de los estudiantes no solo debe darse con la participación para la construcción de las normas de convivencia, sino en la práctica y el respeto a las mismas tomando en cuenta los principios y cumplimiento de acuerdos y leyes, reconociendo la importancia de dichas normas (Cauich y Heredia, 2023).

Otra de las dimensiones, el manejo de conflictos por parte de los estudiantes cuando se le presentan, para saber actuar con empatía y asertividad, poniendo en práctica los acuerdos de la mano con estrategias que impliquen la solución asertiva creativa y pacífica, para el logro de escuelas democráticas, ello implica comprender los conflictos que siempre serán parte de las relaciones humanas, sin embargo, debe demostrar criterio para evaluar el contexto donde ocurren (Perales, 2021).

Promocionar el bienestar común es tarea de los estudiantes partiendo de la promoción y gestión de iniciativas de interés de la mayoría, para la defensa de los derechos desde la escuela, familia y comunidad, utilizando

medios y mecanismos de participación democrática en la escuela (Gavaldón y Ambrosy, 2023).

Ante esta problemática, surge la interrogante: ¿Cuál es el estado de la convivencia participativa y democrática en los estudiantes de educación básica en Perú durante el período 2019-2023?. Esta pregunta cobra especial relevancia considerando los datos de la plataforma SíseVe y los indicadores presentados por el Ministerio de Educación (MINEDU, 2022b): que evidencian desafíos significativos en la convivencia escolar.

El objetivo principal fue analizar el estado de la convivencia participativa y democrática en estudiantes de educación básica en Perú durante el período 2019-2023, mediante una revisión sistemática de literatura.

2. Metodología (materiales y métodos)

El presente estudio se enmarca en una investigación de tipo básica (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018); con un enfoque cualitativo descriptivo (Sánchez et al., 2018); utilizando como método principal el análisis documental (Arias, 2012); para una revisión sistemática de literatura. La búsqueda de información se realizó en buscadores de revistas indexadas como SciELO, Scopus, *Web of Science*, así como en repositorios universitarios y ALICIA. Se aplicaron filtros temporales para obtener información reciente, considerando investigaciones realizadas entre 2019 y 2023.

Criterios de selección: se seleccionaron estudios realizados en Perú, enfocados en la educación básica (niveles inicial, primaria y secundaria), que incluyeran en su muestra a estudiantes de estos niveles educativos.

Procedimiento de selección:

1. Búsqueda inicial: se identificaron 47 artículos de revistas indexadas.
2. Aplicación de criterios de inclusión y exclusión: se eliminaron artículos con datos incompletos o erróneos, quedando 26 estudios.

3. Filtro de utilidad y relevancia: se descartaron aquellos no elaborados entre 2019 y 2023, quedando 21 estudios.
4. Alineación con objetivos: se eliminaron 4 estudios que no respondían a los objetivos propuestos, resultando en 17 estudios para el análisis final.

Fuentes de información: La búsqueda y recopilación de literatura científica se realizó a través de diversas bases de datos académicas especializadas. Se consultó Redalyc para acceder a artículos y revistas científicas de alto impacto, mientras que el Repositorio ALICIA permitió examinar tesis relevantes en el contexto nacional y regional. La plataforma SciELO fue fundamental para la obtención de artículos científicos *peer-reviewed*, complementando la investigación con Google Académico, que facilitó el acceso a tesis adicionales y artículos de revisión especializados. Esta diversidad de fuentes garantizó una cobertura comprehensiva de la literatura disponible sobre el tema de estudio.

Técnica e instrumento: la investigación se fundamentó en una exhaustiva revisión documental sistemática, empleando fichas de análisis estructuradas como instrumentos principales. Estas fichas fueron diseñadas específicamente para garantizar una recolección metódica y una sistematización rigurosa de la información, permitiendo categorizar y organizar los hallazgos de manera coherente y uniforme.

Análisis de datos: el procesamiento de la información se llevó a cabo mediante un análisis descriptivo-interpretativo de las múltiples dimensiones y niveles de la convivencia participativa y democrática identificados en los estudios seleccionados. Este análisis implicó un proceso sistemático de síntesis, categorización y evaluación crítica de los hallazgos, estableciendo relaciones significativas entre los diferentes elementos encontrados para dar respuesta integral a los objetivos planteados en la investigación.

Esta metodología permitió una revisión exhaustiva y sistemática de la

literatura existente sobre la convivencia participativa y democrática en estudiantes de educación básica en Perú, proporcionando una base sólida para el análisis y las conclusiones del estudio.

3. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

A partir del análisis detallado de los estudios seleccionados sobre la convivencia participativa y democrática en estudiantes de educación básica en Perú, se identificaron hallazgos significativos en tres aspectos principales: las dimensiones fundamentales que componen esta convivencia, las descripciones específicas de cada dimensión según diversos autores, y los niveles de convivencia tanto a nivel nacional como en la región Piura.

Los resultados muestran una clara predominancia de ciertas dimensiones sobre otras, destacando particularmente la participación estudiantil como elemento central en la mayoría de las investigaciones analizadas, mientras que aspectos como la responsabilidad y la democracia fueron considerados con menor frecuencia en los estudios revisados. A continuación, se presenta un análisis detallado de cada uno de estos aspectos, comenzando por las dimensiones identificadas en la literatura.

La tabla 1 muestra las diferentes dimensiones de la convivencia participativa y democrática según varios autores que han investigado este tema.

Tabla 1. Dimensiones de la convivencia participativa y democrática.

Autores	Dimensiones				
	Participación	Normas y	Responsabili	Democracia	Manejo de
Felipe y Vargas (2020b).	X	X			
Morales (2020a).	X		X		
Alvites (2022a).	X			X	

Saavedra (2022a).	X	X			X
Holguin, Montañez, Montañez, Dolorier, Cruz y Ledesma (2020a).	X	X			X
Villavicencio, Bocanegra, Cordero y Morán (2022a).	X	X			X

Fuente: La Autora (2023).

Se comparan 6 diferentes grupos de autores que abordan las dimensiones de la convivencia participativa y democrática, marcando con una “X” las dimensiones que cada autor considera en su investigación. Las dimensiones analizadas son:

- Participación: esta es la dimensión más común, siendo considerada por todos los autores (6 de 6 estudios). Esto sugiere que la participación es un elemento fundamental en la convivencia participativa y democrática.
- Normas y disciplina: es la segunda dimensión más considerada, apareciendo en 4 de los 6 estudios (Felipe y Vargas, 2020c); (Saavedra, 2022b); (Holguin, et al., 2020b); y (Villavicencio, et al., 2022b).
- Manejo de conflictos: aparece en 3 estudios (Saavedra 2022c); (Holguin, et al., (2020c); y (Villavicencio, et al., 2022c).
- Responsabilidad: solo es considerada por un autor (Morales, 2020b).
- Democracia: también es considerada únicamente por un autor (Alvites, 2022b).

Es interesante notar que mientras algunos aspectos como la participación son universalmente considerados importantes, otros como la responsabilidad y la democracia son mencionados con menos frecuencia en estos estudios. Esto podría sugerir diferentes enfoques en la comprensión de la convivencia participativa y democrática, o diferentes prioridades en el análisis de este fenómeno en el contexto educativo peruano.

La tabla 2 presenta una descripción detallada de cómo diferentes

autores definen o interpretan cada dimensión de la convivencia participativa y democrática.

Tabla 2. Descripción de dimensiones de convivencia participativa y democrática.

Dimensión	Descripción por autores					
	Felipe y Vargas (2020d).	Morales (2020c).	Alvites (2022c).	Saavedra (2022d).	Holguin, et al. (2020d).	Villavicencio, et al. (2022d).
Participación	Acción para involucrarse en la escuela	Implicarse en toma de decisiones	Participación activa en equipo de trabajos	Interacción positiva	Relacionarse de manera democrática, inclusiva y tolerante	Manifestaciones afectivas en los actores educativos
Normas y disciplina	Acuerdos tomados por los actores educativos			Principios de tolerancia y respeto	Establecer formas de vida coherente y con derecho	Propuesta de compromisos y respeto de derechos
Responsabilidad		Cumplimiento de obligaciones				
Democracia			Elección de participantes por todos			
Manejo de conflictos				Estrategias para toma de decisiones	Capacidad para solucionar problemas	Incremento de capacidades resolutivas

Fuente: La Autora (2023).

Los resultados del análisis de las dimensiones de la convivencia participativa y democrática revelan diferentes interpretaciones y énfasis según los autores estudiados. La dimensión de participación, siendo la más ampliamente abordada, muestra una rica variedad de perspectivas: en esta misma línea, Felipe y Vargas (2020e); la conceptualizan como una acción para involucrarse en la escuela, mientras que Morales (2020d); la enfoca en la capacidad de toma de decisiones. Mencionando a Alvites (2022d): la describe

desde una perspectiva más colaborativa como participación activa en equipos de trabajo.

Por su parte, Saavedra (2022e); la define en términos de interacción positiva, mientras que Holguin, et al. (2020e); enfatizan su carácter democrático, inclusivo y tolerante. En conformidad con Villavicencio, et al. (2022e); aportan una dimensión afectiva al describirla como las manifestaciones afectivas entre los actores educativos.

En cuanto a las normas y disciplina, cuatro autores ofrecen interpretaciones complementarias. En este sentido, Felipe y Vargas (2020f); la definen como acuerdos tomados por los actores educativos, mientras que Saavedra (2022f); destaca los principios de tolerancia y respeto. Como dice Holguin, et al. (2020f); la caracterizan como el establecimiento de formas de vida coherente y con derecho, y Villavicencio, et al. (2022f); la refieren como una propuesta de compromisos y respeto de derechos. Estas perspectivas subrayan la importancia de la construcción colectiva y el respeto mutuo en la convivencia escolar.

Las dimensiones de responsabilidad y democracia reciben una atención más específica. Para Morales (2020e); la responsabilidad simplemente es el cumplimiento de obligaciones, mientras que para Alvites (2022e); la relata como la democracia en términos de la elección de participantes por todos, enfatizando el aspecto participativo del proceso democrático.

El manejo de conflictos es abordado por tres autores con enfoques complementarios. Señalando a Saavedra (2022g); lo define como estrategias para la toma de decisiones, Holguin, et al. (2020g); lo consideran como la capacidad para solucionar problemas, y Villavicencio, et al. (2022g); lo describen como el incremento de capacidades resolutorias. Estas interpretaciones subrayan la importancia de desarrollar habilidades prácticas para la resolución de conflictos en el entorno escolar.

De acuerdo con los resultados presentados, la convivencia participativa

y democrática en estudiantes de educación básica en Perú muestra patrones significativos en sus diferentes dimensiones. En primer lugar, destaca la participación como el elemento más reconocido, siendo identificada por todos los autores estudiados (6 de 6), lo que indica su papel fundamental en el desarrollo de una convivencia democrática efectiva en el entorno escolar. Esta dimensión es entendida desde diversas perspectivas, abarcando desde el simple involucramiento en actividades escolares hasta formas más complejas de interacción democrática y afectiva.

Las normas y disciplina emergen como la segunda dimensión más relevante, siendo mencionadas por cuatro de los seis autores analizados. Esta dimensión es consistentemente interpretada como un conjunto de acuerdos colectivos y principios de respeto mutuo, evidenciando su importancia en la estructuración de una convivencia ordenada. El manejo de conflictos, mencionado por tres autores, se interpreta principalmente como el desarrollo de capacidades y estrategias para la resolución efectiva de problemas, sugiriendo un enfoque práctico orientado a soluciones.

Las dimensiones de responsabilidad y democracia, aunque presentes en el análisis, reciben menor atención en los estudios revisados, siendo mencionadas solo por un autor cada una. La responsabilidad se interpreta concretamente como el cumplimiento de obligaciones, mientras que la democracia se enfoca en la participación colectiva en la toma de decisiones. Esta distribución desigual en la atención a las diferentes dimensiones sugiere posibles áreas de oportunidad para futuras investigaciones y desarrollo en la práctica educativa.

En cuanto a los niveles de convivencia, los resultados revelan un panorama que requiere atención. A nivel nacional, las seis investigaciones analizadas coinciden en señalar un nivel "regular" de convivencia participativa y democrática. La situación en la región Piura presenta una realidad más preocupante, con niveles que oscilan entre "regular" y "malo", lo que sugiere

la necesidad de implementar intervenciones específicas y estrategias de mejora en esta región.

La interpretación de estos resultados revela la naturaleza compleja y multidimensional de la convivencia participativa y democrática en el contexto educativo peruano. Las diferentes interpretaciones y énfasis en cada dimensión sugieren la necesidad de establecer definiciones más estandarizadas que faciliten la implementación de estrategias efectivas para mejorar la convivencia escolar, especialmente en aquellas regiones donde se han identificado mayores desafíos.

4. Conclusiones

La investigación revela que la convivencia participativa y democrática en la educación básica peruana es un fenómeno multidimensional que requiere atención urgente. Del análisis sistemático de la literatura emergen cinco dimensiones fundamentales: participación estudiantil, normas de convivencia, responsabilidad, democracia y manejo de conflictos. La predominancia de ciertas dimensiones sobre otras en la literatura sugiere un desequilibrio en el abordaje de la convivencia escolar que necesita ser rectificado.

Los hallazgos indican una brecha significativa entre el marco teórico de la convivencia democrática y su implementación práctica en las escuelas. El nivel "regular" identificado a nivel nacional, que se deteriora a "regular-malo" en la región Piura, sugiere la necesidad de intervenciones diferenciadas según el contexto regional. Esta disparidad territorial en la calidad de la convivencia democrática plantea interrogantes sobre la equidad en la implementación de políticas educativas.

La investigación ha identificado una limitación importante en la conceptualización de la responsabilidad y la democracia como dimensiones de la convivencia escolar, siendo estas las menos estudiadas en la literatura

analizada. Esta carencia sugiere la necesidad de ampliar la investigación en estas áreas específicas para desarrollar un marco más completo de la convivencia democrática en el contexto educativo peruano.

Las implicaciones prácticas de este estudio señalan la urgencia de desarrollar programas de intervención que fortalezcan la capacitación docente en manejo de conflictos y promoción de participación estudiantil; implementen sistemas de monitoreo y evaluación de la convivencia escolar a nivel regional; desarrollen estrategias específicas para mejorar los indicadores en la región Piura; e involucren activamente a las familias y la comunidad en la construcción de una cultura democrática escolar.

Para futuras investigaciones, se recomienda: 1. Realizar estudios longitudinales que evalúen la evolución de la convivencia democrática en diferentes contextos educativos; b). Profundizar en el análisis de las dimensiones menos estudiadas (responsabilidad y democracia); 2. Desarrollar investigaciones comparativas entre regiones para identificar factores de éxito en la implementación de programas de convivencia; y 3. Explorar la relación entre la convivencia democrática y el rendimiento académico.

Este estudio contribuye significativamente a la comprensión de la convivencia participativa y democrática en la educación básica peruana, proporcionando una base sólida para el desarrollo de políticas educativas más efectivas y contextualizadas. Sin embargo, la complejidad del fenómeno estudiado sugiere la necesidad de continuar investigando para desarrollar intervenciones más efectivas que promuevan una verdadera cultura democrática en las escuelas peruanas.

5. Referencias

Alvites, W. (2022a,b,c,d,e). **Estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primaria de una institución educativa pública de Utcubamba de la región**

Amazonas. Tesis. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.

- Arias, F. (2012). **El proyecto de investigación: Introducción a la Metodología Científica.** 6ª Edición, ISBN: 980-07-8529-9. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- Carro, A., & Lima, J. (2020). **Política educativa, violencia y convivencia escolar. La experiencia en dos escuelas.** *Ensaio. Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 28(107), 314-334, e-ISSN: 1809-4465. Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/S0104-40362019002701955>
- Cauich, G., & Heredia, N. (2023). **Educación para la ciudadanía en las aulas de primaria: una revisión sistemática.** *Sinéctica. Revista Electrónica de Educación*, (60), 1-18, e-ISSN: 2007-7033. Recuperado de: [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2023\)0060-003](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2023)0060-003)
- Felipe, C., & Vargas, L. (2020a,b,c,d,e,f,g). **Convivencia y violencia en las escuelas de primaria del Perú.** Lima, Perú: Grupo de Análisis para el Desarrollo.
- Garcés, V. (2021). **Educación ciudadana y convivencia democrática Entre las políticas educativas, la alfabetización escolar y el aprendizaje en la ciudad.** *Folios*, (53), 19-30, e-ISSN: 0123-4870. Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.
- Gavaldón, E., & Ambrosy, I. (2023). **Educación para el bien común, o la educación como bien común.** *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 53(1), 7-14, e-ISSN: 2448-878X. Recuperado de: <https://doi.org/10.48102/rlee.2023.53.1.538>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.** ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.
- Holguin, J., Montañez, A., Montañez, N., Dolorier, R., Cruz, J., & Ledesma, F. (2020a,b,c,d,e,f,g). **Nuevas pedagogías artistas para la educación:**

evidencias de la construcción de convivencias democráticas y aprendizajes cooperativos en contextos vulnerables. *Apuntes Universitarios*, 10(3), 49-78, e-ISSN: 2304-0335. Recuperado de: <https://doi.org/10.17162/au.v10i3.457>

MINEDU (2022a,b). **Evaluación Muestral de Estudiantes (EM).** Perú: Ministerio de Educación.

Morales, P. (2020a,b,c,d,e). **Educación ciudadana para la convivencia democrática y la interculturalidad en educación inicial.** *Revista Estudios en Educación*, 3(4), 69-96, e-ISSN: 2452-4980. Chile: Centro de Estudios en Educación de la Universidad Miguel de Cervantes.

Perales, C. (2021). **Diálogo, separación y suspensión: prácticas de manejo de conflictos en escuelas primarias mexicanas.** *Sinéctica. Revista Electrónica de Educación*, (57), 1-19, e-ISSN: 2007-7033. Recuperado de: [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-008](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-008)

Rodríguez, E., Molina, A., & Saenger, C. (2022). **Formación moral y convivencia democrática en educación preescolar: un espacio de posibilidades.** *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 52(1), 93-124, e-ISSN: 2448-878X. Recuperado de: <https://doi.org/10.48102/rlee.2022.52.1.470>

Saavedra, A. (2022a,b,c,d,e,f,g). **Convivencia Democrática.** Trabajo de Investigación. Perú: Universidad Científica del Perú.

Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). **Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística.** Primera edición, ISBN: 978-612-47351-4-1. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.

Villavicencio, J., Bocanegra, M., Cordero, L., & Morán, C. (2022a,b,c,d,e,f,g,h). **Inteligencia social y convivencia escolar en una institución pública del Perú.** *Revista Boliviana de Educación*, 4(6), 40-51, e-ISSN: 2710-0537. Recuperado de: <https://doi.org/10.33996/rebe.v4i6.802>

Luz María Tume Chungae-mail: luzmaria567@hotmail.com

Nacida en Bernal, Provincia Sechura, Piura, Perú, el 25 de marzo del año 1968. Profesora de Educación Primaria por el Instituto Superior Pedagógico Piura; Licenciada en Educación por la Universidad Nacional de Piura (UNP); Segunda Especialidad en Gestión Escolar por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP);

Magister en Administración de la Educación por la Universidad César Vallejo (UCV), Perú; Directora de la Institución Educativa Complejo Educativo Bernal, Sechura, Piura, Perú.

Estrategias Didácticas en el Aprendizaje Significativo en Educación Básica

Autora: Magaly Eduvina León Auris

Universidad Cesar Vallejo, **UCV**

magyleonauris@gmail.com

Lima, Perú

<https://orcid.org/0009-0007-9097-8764>

Resumen

La investigación examinó el impacto de estrategias didácticas innovadoras en el aprendizaje significativo en educación básica. Mediante un diseño cuasiexperimental con enfoque cuantitativo, se aplicó un programa de intervención y un cuestionario validado de 27 ítems a 55 estudiantes de quinto grado, distribuidos en grupos control (25) y experimental (30). Los resultados evidenciaron mejoras significativas en el grupo experimental: 95% alcanzó nivel de logro en aprendizaje significativo global, mientras el grupo control permaneció en nivel inicial. El análisis estadístico confirmó diferencias significativas en el postest (Sig.=0,000, Z=-5,964) entre ambos grupos. Las dimensiones específicas mostraron avances similares: 95% alcanzó nivel de logro en aprendizaje subordinado, 90% en supraordinado y 95% en combinatorio. Se concluye que las estrategias didácticas implementadas mejoraron efectivamente el aprendizaje significativo en sus distintas dimensiones, transformando significativamente el proceso educativo en la educación básica.

Palabras clave: aprendizaje; estrategias; enseñanza.

Código de clasificación internacional: 5801.07 - Métodos pedagógicos.

Cómo citar este artículo:

León, M. (2024). **Estrategias Didácticas en el Aprendizaje Significativo en Educación Básica.** *Revista Científica*, 9(33), 212-230, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.10.212-230>

Fecha de Recepción:
29-02-2024

Fecha de Aceptación:
04-07-2024

Fecha de Publicación:
05-08-2024

Didactic Strategies for Meaningful Learning in Basic Education

Abstract

The research examined the impact of innovative didactic strategies on meaningful learning in basic education. Through a quasi-experimental design with a quantitative approach, an intervention program and a validated 27-item questionnaire were applied to 55 fifth-grade students, distributed in control (25) and experimental (30) groups. Results showed significant improvements in the experimental group: 95% reached achievement level in global meaningful learning, while the control group remained at initial level. Statistical analysis confirmed significant differences in the posttest (Sig.=0.000, Z=-5.964) between both groups. Specific dimensions showed similar progress: 95% reached achievement level in subordinate learning, 90% in superordinate and 95% in combinatorial. It is concluded that the implemented didactic strategies effectively improved meaningful learning in its different dimensions, significantly transforming the educational process in basic education.

Keywords: learning; strategies; teaching.

International classification code: 5801.07 - Pedagogical methods.

How to cite this article:

León, M. (2024). **Didactic Strategies for Meaningful Learning in Basic Education.** *Revista Scientific*, 9(33), 212-230, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.10.212-230>

Date Received:
29-02-2024

Date Acceptance:
04-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

En el contexto internacional, la Organización de Naciones Unidas (ONU) sostiene que un aprendizaje renovado es esencial para una paz duradera. La organización subraya la importancia de que los estudiantes desarrollen conocimientos, principios y habilidades que contribuyan al progreso de sus comunidades. Diversas estrategias educativas, como métodos dinámicos, didácticos y experimentales, son cruciales para mejorar la educación (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, 2024a). Sin embargo, Vásquez y Mosquera (2022): destacan la necesidad de superar la limitada relación docente-estudiante, que a menudo se reduce a la mera transmisión de información, afectando negativamente el rendimiento académico.

Evidentemente, debe considerarse elementos esenciales en el contexto, en este sentido, Chiguano, Socasi y Garzón (2023): resaltan que cada individuo aprende de manera distinta, por lo que es fundamental que los docentes identifiquen y comprendan los diversos ritmos de aprendizaje para desarrollar estrategias que mejoren el proceso educativo y promuevan un aprendizaje óptimo. En tal sentido, organismos internacionales señalan que, a diferencia de los antiguos métodos repetitivos en la enseñanza, hoy se promueve una formación integral que desarrolle habilidades afectivas, cognitivas, sociales y actitudinales (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, 2024b). Esto implica transformar las estrategias educativas para que sean más innovadoras, amenas y adaptadas a la diversidad sociocultural y metodológica.

En el ámbito nacional, el Ministerio de Educación (MINEDU, 2021): está impulsando una nueva perspectiva educativa que valora las diferentes habilidades y competencias de los estudiantes. Sin embargo, Palomino (2022): critica que la formación docente actual produce especialistas enciclopédicos más que educadores integrales. Para la Organización de las Naciones Unidas

para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019): la región de Lima enfrenta desafíos significativos, como la persistencia de métodos tradicionales y la falta de formación adecuada de los docentes. Así mismo, se puede mencionar que la insuficiente infraestructura escolar y los escasos recursos educativos agravan la situación.

En respuesta, la institución educativa Los Ángeles presenta diferentes situaciones como enseñanza tradicional, falta de estimulación del aprendizaje significativo, fomento de la memorización, y desinterés por parte del personal docente. Ante esta situación ha implementado un programa de estrategias didácticas innovadoras, como el uso de herramientas visuales, que han mejorado el aprendizaje significativo y el rendimiento escolar (Rios, Rojas y Sánchez, 2022).

En este contexto, diversos estudios, como el de Fernández-García, Cevallos-Sánchez y Zambrano-Acosta (2022a): subrayan la relevancia de implementar estrategias didácticas en la gestión del aula. Estas estrategias facilitan al docente la comunicación de los contenidos y los hacen más accesibles y comprensibles para los estudiantes. Para Pérez y Ramirez (2019a): el aprendizaje significativo puede integrarse eficazmente con la innovación y las nuevas tecnologías, lo cual contribuye a que el proceso educativo sea más relevante y efectivo.

Así mismo, Arriaran y Oseda (2021a): destacan que la implementación de programas basados en estrategias innovadoras exige una formación continua del personal docente, lo que es esencial para aumentar su efectividad. Igualmente, Pineda y Bejas (2020): destacan que las estrategias preinstruccionales, coinstruccionales y postinstruccionales deben ser implementadas de manera que optimicen los procesos del aprendizaje en el estudiante.

Otras investigaciones acentúan aspectos importantes Sarmiento (2022a): subraya la importancia de implementar estrategias didácticas activas

para optimizar el aprendizaje significativo, señalando que estas estrategias han demostrado un progreso considerable del rendimiento estudiantil. Para Maraza-Vilcanqui y Zevallos-Solís (2022): la puesta en práctica de mapas conceptuales como estrategia educativa contribuye de manera significativa a la enseñanza de los estudiantes, ya que facilita la comprensión de conceptos esenciales y promueve un aprendizaje significativo y duradero.

Por otro lado, Neyra (2020a): destaca que la aplicación del aprendizaje basado en problemas ha mejorado de manera notable el proceso de aprendizaje. Además, Yauri (2022a): enfatiza que las estrategias fundamentadas en centradas en la experiencia previa del estudiante y su conocimiento son cruciales para alcanzar un aprendizaje significativo.

Evidentemente, es importante destacar que el aprendizaje de tipo significativo en el contexto de la comunicación se fundamenta en teorías psicopedagógicas clave. Según Piaget (1972): este tipo de aprendizaje y se da cuando los estudiantes integran la información nueva con su conocimiento previo, permitiéndoles aplicar el aprendizaje en situaciones diversas.

Este enfoque supera el aprendizaje memorístico al promover una comprensión profunda y duradera del contenido, incentivando la motivación y el compromiso del estudiante al establecer conexiones personales con el material. Por otro lado, Ausubel (2002): los propone que el nuevo conocimiento debe relacionarse sustancialmente con el conocimiento previo para ser comprendido y recordado efectivamente, destacando la importancia de un entorno educativo que facilite esta integración significativa.

En el contexto del desarrollo del lenguaje, Chomsky (1956): subraya la capacidad innata de los individuos para adquirir el lenguaje, enfatizando la necesidad de un entorno lingüísticamente estimulante. Además, la teoría de la competencia comunicativa de Lehmann (2007): enfoca en el uso efectivo del lenguaje en diversos contextos sociales, apoyando la implementación de actividades que fomenten la expresión escritas, y orales y analíticas de textos

y la interacción comunicativa. Estas teorías respaldan prácticas educativas que promueven un aprendizaje profundo y significativo al facilitar el desarrollo integral de habilidades lingüísticas y comunicativas.

Teóricamente, en este aspecto, para Baque (2021): el aprendizaje significativo es una estrategia que facilita la aplicación de conocimientos en diversos contextos sociales y educativos, promoviendo el desarrollo de competencias metacognitivas. Este enfoque permite que los estudiantes integren y utilicen lo aprendido de manera efectiva en diferentes situaciones. Interpretando a Valverde, Hurtado, Carpio, Sánchez, Mucha y Vega (2022): destacan que el aprendizaje significativo implica mejorar la estructura cognitiva del estudiante para alcanzar los objetivos educativos. Este proceso considera la cantidad adecuada de información para proporcionar una base sólida que facilite la integración teórica, reconociendo la importancia del contenido académico y la motivación como factores cruciales para el éxito estudiantil.

Para abordar el aprendizaje significativo, Ubillús, Cerna, Espinoza y Chunga (2020a): proponen que este se logra cuando la información nueva se relaciona como aquellos conocimientos anteriores del estudiante, facilitando de esta forma una comprensión más profunda del contenido educativo. Se menciona el aprendizaje subordinado ocurre cuando nuevas ideas se vinculan jerárquicamente con ideas previas de mayor generalidad y abstracción. Este proceso implica adquirir conocimientos mediante debates y reflexiones, vincular los nuevos conocimientos con el desarrollo personal, y modificar la estructura del conocimiento para una mejor organización en el campo de estudio específico.

También el aprendizaje supraordinado se caracteriza por profundizar el conocimiento a través de una comprensión integral y bien estructurada, basada en fundamentos sólidos y articulados. Este proceso facilita la expansión y consolidación profunda de los conceptos adquiridos de manera coherente y armónica. El aprendizaje combinatorio se refiere a la capacidad

del estudiante para integrar y combinar diversos elementos de conocimiento de manera creativa y significativa (Ubillús, Cerna, Espinoza y Chunga, 2020b).

Este proceso implica no solo la adquisición de información, sino también la habilidad de relacionar conceptos previos con nuevos conocimientos, formando estructuras mentales más complejas y coherentes que pueden ser aplicadas en diferentes contextos educativos.

La presente investigación justifica su relevancia desde una perspectiva epistemológica, al buscar comprobar si la aplicación de estrategias didácticas mejora del aprendizaje significativo el contexto de la educación primaria. De acuerdo con Jaimes y Valderrama (2019a): esto implica aplicar pautas que permitan aceptar o refutar el origen del conocimiento científico mediante la prueba de hipótesis: si los resultados no apoyan la hipótesis, esta debe ser rechazada; si los resultados la confirman, se procederá a desarrollar nuevas hipótesis basadas en estas conclusiones.

La investigación también tiene una justificación teórica, para Fernández (2020); debido a que se enfoca en profundizar el conocimiento científico existente sobre el aprendizaje significativo en la educación primaria, además de analizar estudios previos sobre el tema, lo cual contribuirá a mejorar la comprensión de las estrategias didácticas en beneficio de los estudiantes.

El estudio aporta un instrumento validado por expertos para futuros estudios sobre estrategias didácticas, como indican Hernández-Sampieri y Mendoza (2018a): quienes destacan la importancia de desarrollar nuevos instrumentos de para la recolección de datos en relación con el tema, así como definir conceptos y variables.

En el ámbito social, el estudio generará beneficios al mejorar la comprensión y el análisis académico de los escolares, evidenciando las dificultades que enfrentan y promoviendo prácticas didácticas efectivas. Finalmente, la investigación tiene una aplicación práctica, ya que implementará un programa de estrategias didácticas para estudiantes de

primaria, como señalan Jaimes y Valderrama (2019b): enfocándose en resolver problemas reales dentro de las organizaciones educativas.

En el contexto de la educación básica, es fundamental comprender cómo los métodos de enseñanza impactan en el proceso de aprendizaje. Considerando las dificultades identificadas en la institución educativa Los Ángeles, como la enseñanza tradicional y la falta de estimulación del aprendizaje significativo, surge la interrogante: ¿En qué medida las estrategias didácticas influyen en el desarrollo del aprendizaje significativo de los estudiantes de educación básica en la Institución Educativa Los Ángeles?.

Esta pregunta surge de la necesidad de transformar las prácticas educativas actuales, buscando superar la memorización y el desinterés observado en el aula, para promover un aprendizaje más profundo y significativo que permita a los estudiantes desarrollar verdaderas competencias comunicativas.

Teniendo como referencia todo lo antes planteado se formula el objetivo general referido a determinar el efecto de las estrategias didácticas en el aprendizaje significativo en educación básica.

2. Metodología

Se aplicó un enfoque cuantitativo para recolectar datos sobre la variable aprendizaje significativo y contrastar hipótesis mediante análisis estadístico, buscando verificar teorías y establecer patrones de comportamiento (Castro-Carreño, Parra-Vera y Arango-Calderón, 2020a). En el estudio se empleó un método deductivo para investigar las estrategias didácticas que mejoraban el aprendizaje significativo en estudiantes de primaria, alineándose con un enfoque explicativo para comprender la influencia de un programa específico en dicho aprendizaje (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018b).

Este estudio se clasificó como investigación aplicada, orientada a generar estrategias para transformar y avanzar en el campo educativo

utilizando tecnologías avanzadas (Jaimes y Valderrama, 2019c). Además, se utilizó un diseño cuasiexperimental para manipular la variable de estrategias didácticas y evaluar sus efectos en el aprendizaje significativo, sin asignación aleatoria de sujetos a grupos control y experimental (Silvestre y Huamán, 2019a).

En relación con la población en estudio está puede entenderse como la cantidad total de personas que cumplen con ciertas especificaciones dentro de un grupo particular, mientras que la muestra consistió en 55 estudiantes seleccionados para el estudio. En este sentido, Jaimes y Valderrama (2019d): explicaron que la muestra, también conocida como muestra representativa, es un subconjunto de la población.

Se utilizó un método de muestreo no probabilístico por conveniencia, permitiendo al investigador seleccionar a discreción el número de participantes en el estudio. En este caso, la muestra estuvo integrada por 55 estudiantes de quinto grado. En este caso, estará conformada por 55 estudiantes (grupo control: 25 alumnos de 5A y grupo experimental: 30 alumnos de 5B, ambos de primaria) de la I.E. Los Ángeles.

La técnica seleccionada fue la encuesta para evaluar la variable dependiente de aprendizaje significativo. Según Castro-Carreño, Parra-Vera y Arango-Calderón (2020b): una encuesta implica la recolección de información a través de respuestas a preguntas cerradas o abiertas dirigidas a un grupo diverso de individuos de la muestra. En este estudio, el instrumento utilizado fue un cuestionario diseñado para recopilar datos relevantes.

Señalando a Silvestre y Huamán (2019b): destacaron que un cuestionario es fundamental para recabar la información y redactar los ítems que abordan la variable en restudio. Se desarrolló un cuestionario que constaba de 27 ítems, utilizando una escala Likert que va desde “nunca” hasta “siempre”. Respecto a la validez del instrumento fue evaluado por tres expertos que poseen nivel de doctorado. Respecto a la confiabilidad, se calculó

utilizando una prueba piloto realizada con la participación de 15 estudiantes, resultando en un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,840.

3. Resultados

En esta etapa del estudio se realiza el análisis descriptivo de la variable aprendizaje significativo y las dimensiones. En cuanto al aprendizaje significativo, los datos del pretest indicaron que no había diferencia importante al comparar el grupo control y experimental, teniendo presente que el 100% (estudiantes) encontraba en el nivel básico. Sin embargo, el postest se evidenciaron diferencias notables: el grupo control mantuvo el 100% en el nivel inicial, mientras que, en el grupo experimental, el 95% llegó al nivel en proceso.

Los resultados del aprendizaje subordinado revelaron que, en el pretest, no se vieron diferencias importantes en grupo experimental y de control, dado que el 100% de estudiantes se encuentran en el nivel inicial. Sin embargo, en cuanto al postest se evidenciaron diferencias significativas: el 100% del grupo control mantuvo el nivel inicial, en contraste con, en el grupo experimental, el 95% llegó al nivel de logro y el 5% está en proceso.

En cuanto al aprendizaje supraordinado, los resultados del pretest indicaron que no existían diferencias al contrastar el grupo control y experimental, con el 100% de los estudiantes en el nivel inicial. Sin embargo, en el postest se observaron diferencias significativas: el 100% del grupo control permaneció en el nivel inicial, mientras que, en el grupo experimental, el 90% está en el nivel de logro y el 10% se encuentra en proceso.

Respecto al aprendizaje combinatorio, los resultados del pretest demostraron que no había diferencias entre los grupos control y experimental, ya que el 100% de estos estudiantes está en el nivel inicial. No obstante, en el postest se identificaron diferencias: el 100% del grupo control se mantuvo en el nivel inicial, en contraste con, en el grupo experimental, el 95% estuvo en el nivel de logro y el 5% en proceso.

Además del análisis descriptivo se realizó el análisis inferencial, aplicando el cálculo estadístico U de Mann Whitney. Destacando en los resultados que el pretest no indicó discrepancias importantes respecto al aprendizaje al comparar los grupos experimental y de control, dado que el Valor de Significancia (Sig.) fue 0,461, superior a 0,05, y Z fue -0,738, superior a -1,96. Sin embargo, el postest reveló diferencias significativas entre los grupos, con un valor de Sig. de 0,000, inferior a 0,05, y un valor de Z de -5,964, inferior a -1,96. Por lo tanto, se confirmó la Hipótesis Alternativa (H_a). A continuación, se observa la tabla 1 de los Datos obtenidos del pretest y postest *IBM SPSS Statistics*.

Tabla 1. Hipótesis general.

	Rangos			Estadísticos de contraste	
	Test grupo	N	Rango promedio	Suma rangos	Aprendizaje significativo
Aprendizaje significativo	Pretest del GC	30	24,27	728,00	U de Mann Whitney 263,000 W de Wilcoxon 728,000 Z -,738 Sig. bilateral ,461
	Pretest GE	20	27,35	547,00	
	Pretest del GC	30	15,50	465,00	U de Mann Whitney ,000 W de Wilcoxon 465,000 Z -,964 Sig. bilateral ,000
	Postest del GE	20	40,50	810,00	

Nota: GC es Grupo Control y GE es Grupo Experimental.

Fuente: La Autora (2024).

Respecto a la discusión de los resultados se evidenció que, en el impacto positivo y significativo en las estrategias didácticas en el aprendizaje significativo, subordinado, supraordinado y combinatorio de estudiantes de primaria en el área de comunicación se enriquece notablemente al considerar diversos antecedentes del estudio basado institución educativa.

En este contexto, Fernández-García, Cevallos-Sánchez y Zambrano-Acosta (2022b): señaló que la implementación de estrategias didácticas se destaca como una herramienta crucial para la gestión efectiva del aula, permitiendo una comunicación más clara y accesible de los contenidos

educativos. Esta capacidad para estructurar y transmitir conocimientos de manera efectiva es fundamental para facilitar el aprendizaje profundo y significativo entre los estudiantes, como se evidencia en los resultados de esta investigación.

Además, Pérez y Ramírez (2019b): subrayan que la integración del aprendizaje significativo con innovaciones tecnológicas puede potenciar el proceso educativo, haciendo que sea más relevante y eficaz. Este enfoque resonante con el uso de estrategias didácticas innovadoras podría explicar parte del éxito del programa implementado, al facilitar un entorno de aprendizaje estimulante y adaptado a las necesidades contemporáneas de los estudiantes.

Por otro lado, se evidencia la necesidad de una formación en forma continua del personal docente, como mencionan Arriaran y Oseda (2021b): es esencial para optimizar la efectividad de programas educativos basados en estrategias innovadoras. La capacitación continua asegura que los educadores estén preparados para implementar y adaptar estas estrategias de manera efectiva, maximizando así la incidencia en el rendimiento académico del alumno, tal y tal como se demuestra que los resultados de esta investigación.

Asimismo, la importancia de estrategias activas y participativas, como las mencionadas por Sarmiento (2022b): enfatiza la relevancia de un enfoque dinámico en el aula que promueva el aprendizaje significativo. Estas estrategias no solo aumentan el compromiso y la participación de estudiantes, sino que también facilitan la conexión y aplicación práctica de los conocimientos adquiridos, aspectos clave para el éxito del programa de estrategias didácticas evaluado.

Finalmente, la incorporación de métodos educativos como el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), resaltado por Neyra (2020b); y el uso de estrategias fundamentadas con relación al conocimiento de la

experiencia de los estudios anteriores, Yauri (2022b): subraya la necesidad de enfoques pedagógicos que fomenten la reflexión crítica y la aplicación práctica de los contenidos educativos. Estos elementos contribuyen no solo a mejorar el aprendizaje conceptual, sino también a desarrollar habilidades cognitivas y metacognitivas que son esenciales para el aprendizaje efectivo y duradero.

Evidentemente, los resultados de este estudio referido a la aplicación del programa de estrategias didácticas reflejan un alineamiento con las recomendaciones y hallazgos de diversos estudios previos. La implementación de estrategias didácticas activas, innovadoras y contextualizadas en el aprendizaje significativo emerge como una vía prometedora para optimizar la educación en el contexto escolar, facilitando un aprendizaje más profundo, aplicable y significativo entre los estudiantes

4. Conclusiones

Las estrategias didácticas innovadoras transforman significativamente el proceso de aprendizaje en educación básica. La implementación de estas estrategias evidencia una mejora sustancial en la capacidad de los estudiantes para construir conocimiento significativo, lo cual se refleja en el avance del 95% del grupo experimental hacia el nivel de logro, mientras el grupo control permanece en el nivel inicial. Este contraste demuestra la efectividad de las estrategias didácticas activas en la promoción de un aprendizaje más profundo y duradero.

El desarrollo del aprendizaje subordinado presenta particular relevancia, pues los estudiantes demuestran mayor capacidad para integrar nuevos conceptos con sus estructuras cognitivas previas. Este avance resulta especialmente significativo en el contexto de la educación básica, donde la construcción de bases sólidas de conocimiento es fundamental para el desarrollo académico posterior.

La mejora en el aprendizaje supraordinado representa un hallazgo

notable, pues evidencia el desarrollo de habilidades cognitivas de orden superior. Los estudiantes demuestran mayor capacidad para establecer conexiones conceptuales complejas y generar nuevos esquemas de comprensión, lo cual es esencial para su desarrollo académico y personal.

El fortalecimiento del aprendizaje combinatorio sugiere que las estrategias didácticas implementadas promueven efectivamente el pensamiento flexible y la capacidad de integración conceptual. Esta habilidad resulta crucial en el contexto educativo actual, donde la interdisciplinariedad y la capacidad de establecer conexiones entre diferentes áreas del conocimiento son cada vez más valoradas.

Las limitaciones del estudio incluyen el tamaño relativamente pequeño de la muestra y su restricción a un solo grado escolar, lo cual sugiere la necesidad de investigaciones futuras con poblaciones más amplias y diversas. Se recomienda explorar la efectividad de estas estrategias en diferentes niveles educativos y áreas curriculares, así como investigar su impacto a largo plazo en el rendimiento académico.

Para futuros estudios, se sugiere: 1. Examinar la sostenibilidad de las mejoras en el aprendizaje a través de estudios longitudinales; 2. Investigar la adaptabilidad de las estrategias didácticas a diferentes contextos socioeducativos; 3. Explorar la integración de tecnologías emergentes en el marco de estas estrategias didácticas; y 4. Analizar el impacto de la formación docente en la efectividad de la implementación de estas estrategias.

La evidencia presentada establece que las estrategias didácticas innovadoras constituyen una herramienta pedagógica efectiva para potenciar el aprendizaje significativo en educación básica. Su implementación sistemática puede contribuir significativamente a la transformación de las prácticas educativas tradicionales hacia modelos más efectivos y centrados en el estudiante.

5. Referencias

- Arriaran, R., & Oseda, D. (2021a,b). **Proyecto para potenciar las estrategias didácticas en docentes de la institución educativa primaria de menores Miguel Acosta Oyarce - Caballo Cocha - 2021.** *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5972-5984, e-ISSN: 2707-2215. Recuperado de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.734
- Ausubel, D. (2002). **Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva.** ISBN: 9788449312342. España: Grupo Planeta (GBS).
- Baque, G. (2021). **El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza - aprendizaje.** *Polo del Conocimiento. Revista científico - profesional*, 6(5), 75-86, e-ISSN: 2550-682X. Ecuador: Coni.
- Castro-Carreño, A., Parra-Vera, E., & Arango-Calderón, I. (2020a,b). **Glosario para metodología de la investigación.** *Working Paper ESACE*, (8), 1-38. Colombia: CEDOC, CEMIL, ESACE, ESAVE.
- Chiguano, C., Socasi, L., & Garzón, J. (2023). **Estrategias didácticas lúdicas para niños con ritmo de aprendizaje lento.** *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 10(3), 1-15, e-ISSN: 2007-7890. Recuperado de: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i3.3609>
- Chomsky, N. (1956). **Three models for the description of language.** *IRE Transactions on Information Theory*, 2(3), 113-124, e-ISSN: 2168-2712. Retrieved from: <https://doi.org/10.1109/TIT.1956.1056813>
- Fernández, V. (2020). **Tipos de justificación en la investigación científica.** *Espí-ritu Emprendedor TES*, 4(3), 65-76, e-ISSN: 2602-8093. Recuperado de: <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Fernández-García, E., Cevallos-Sánchez, H., & Zambrano-Acosta, J. (2022a,b). **Estrategia didáctica para el fortalecimiento del aprendizaje significativo de las Ciencias Naturales.** *Dominio de las*

Ciencias, 8(3), 1015-1035, e-ISSN: 2477-8818. Ecuador: Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP).

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018a,b). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta**. ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

Jaimes, C., & Valderrama, S. (2019a,b,c,d). **El desarrollo de la tesis. Descriptiva, Comparativa, Correlacional y Cuasi experimental**. Volumen 1, ISBN: 978-612-315-592-6. Lima, Perú: Editorial San Marcos.

Lehmann, C. (2007). *Linguistic competence: Theory and empiry*. *Folia Linguistica*, 41(3-4), 223-278, e-ISSN: 1614-7308. Retrieved from: <https://doi.org/10.1515/flin.41.3-4.223>

Maraza-Vilcanqui, B., & Zevallos-Solís, L. (2022). **Los mapas conceptuales y el aprendizaje significativo en estudiantes de educación primaria**. *Revista Electrónica Educare*, 26(2), 1-16, e-ISSN: 1409-4258. Recuperado de: <https://doi.org/10.15359/ree.26-2.7>

MINEDU (2021). **Orientaciones generales para docentes tutoras/es sobre el acompañamiento socioafectivo y cognitivo de las y los estudiantes que reingresan al servicio educativo**. Perú: Ministerio de Educación.

Neyra, E. (2020a,b). **Aprendizaje Basado en Problemas para el Aprendizaje significativo en Matemática, en estudiantes de tercer año de secundaria, Chao 2019**. Tesis. Perú: Universidad César Vallejo.

Palomino, R. (2022). **La educación peruana ¿Por qué no mejora?**. *Horizonte de la Ciencia*, 12(23), 7-10, e-ISSN: 2413-936X. Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú.

Pérez, E., & Ramirez, J. (2019a,b). **Operations Research from Strategy to**

Meaningful Learning. *TECCIENCIA*, 14(26), 14-26, e-ISSN: 2422-3670. Colombia: Universidad ECCI.

Piaget, J. (1972). **Psicología de la inteligencia.** Buenos Aires, Argentina: Editorial Psique.

Pineda, Y., & Bejas, M. (2020). **Estrategias para el aprendizaje significativo en instituciones de Educación Preescolar.** *Revista de Propuestas Educativas*, 2(3), 28-45, e-ISSN: 2708-6631. Recuperado de: <https://doi.org/10.33996/propuestas.v2i3.26>

Rios, K., Rojas, Y., & Sánchez, M. (2022). **Las estrategias de enseñanza en los procesos de interacción de estudiantes de primaria.** *Educación*, 31(60), 258-274, e-ISSN: 2304-4322. Recuperado de: <https://doi.org/10.18800/educacion.202201.012>

Sarmiento, F. (2022a,b). **Aplicación de estrategias didácticas activas para mejorar el aprendizaje significativo de los estudiantes del curso de topografía de ingeniería civil de la universidad nacional intercultural de la selva central “Juan Santos Atahualpa” 2021.** Tesis. Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Silvestre, I., & Huamán, C. (2019a,b). **Pasos para elaborar la investigación y la redacción de la tesis universitaria.** ISBN: 978-612-315-582-7. Perú: Editorial San Marcos.

Ubillús, J., Cerna, C., Espinoza, F., & Chunga, G. (2020a,b). **Teoría de la instrucción de Bruner y su incidencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes del doctorado en educación.** *Diálogo*, (43), 51-62, e-ISSN: 2238-9024. Recuperado de: <https://doi.org/10.18316/dialogo.v0i43.6452>

UNESCO (2019). **La formación docente en servicio en el Perú: proceso de diseño de políticas y generación de evidencias.** ISBN: 978-9972-841-38-5. Lima, Perú: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

- UNICEF (2024a,b). **Aprender para una paz duradera**. Colombia: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- Valverde, O., Hurtado, A., Carpio, J., Sánchez, P., Mucha, H., & Vega, C. (2022). **Aprendizaje significativo en el contexto de la pandemia. Una revisión sistemática**. Horizontes. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 458-465, e-ISSN: 2616-7964. Recuperado de: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.348>
- Vásquez, L., & Mosquera, J. (2022). **¿Cómo las salidas de campo pueden ser una estrategia didáctica para la enseñanza de las ciencias naturales en la educación primaria y secundaria?. Una revisión documental**. *Revista Latinoamericana de Educación Científica, Crítica y Emancipadora*, 1(1), 207-222, e-ISSN: 2954-5536. Colombia: Diego Armando Retana Alvarado; María Cristina Pansera Araujo; Elías Francisco Amórtegui Cedeño; Susana Abella.
- Yauri, E., (2022a,b). **Estrategias dirigidas para activar conocimientos previos en estudiantes de una institución educativa de Ucayali, 2022**. Tesis. Perú: Universidad César Vallejo.

Magaly Eduvina León Auris
e-mail: magyleonauris@gmail.com



Nacida en Ica, Perú el 21 de julio del año 1975. Licenciada en Educación Básica Regular por la Universidad Cesar Vallejo (UCV); Magister en Psicología Educativa; docente de educación primaria; certificación en estimulación temprana con experiencia en aula de nivel inicial; Participante de programas de Básica Alternativa.

Representación Social en Personas Privadas de su Libertad en Perú 2024: Una Revisión Sistemática

Autor: Nelson Pacífico Espinoza Yong
Universidad Cesar Vallejo, **UCV**
npespinozay@ucvvirtual.edu.pe
Piura, Perú
<https://orcid.org/0000-0002-2077-7082>

Resumen

Esta revisión sistemática analiza las representaciones sociales en contextos carcelarios latinoamericanos, fundamentada en la necesidad de comprender cómo las percepciones colectivas influyen en la dinámica penitenciaria y la rehabilitación. Se empleó una metodología mixta, integrando análisis cualitativo y cuantitativo de estudios publicados entre 2016-2024, identificados mediante búsquedas sistemáticas en bases de datos académicas. Los resultados evidencian tres hallazgos principales: la prevalencia de desafíos comunes como violencia y sobrepoblación, la influencia significativa de las representaciones sociales en la reincidencia delictiva, y la necesidad crítica de intervenciones específicas para población de alta peligrosidad. Se concluye que la comprensión de las representaciones sociales es fundamental para mejorar las políticas penitenciarias y los programas de rehabilitación, especialmente en casos de alta peligrosidad. Este estudio contribuye al desarrollo de intervenciones más efectivas en el sistema penitenciario latinoamericano.

Palabras clave: representación social; privados de su libertad; revisión sistemática.

Código de clasificación internacional: 6310.09 - Calidad de vida.

Cómo citar este artículo:

Espinoza, N. (2024). **Representación Social en Personas Privadas de su Libertad en Perú 2024: Una Revisión Sistemática**. *Revista Científica*, 9(33), 231-251, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.11.231-251>

Fecha de Recepción:
01-02-2024

Fecha de Aceptación:
20-07-2024

Fecha de Publicación:
05-08-2024

Social Representation in Incarcerated Individuals in Peru 2024: A Systematic Review

Abstract

This systematic review analyzes social representations in Latin American prison contexts, based on the need to understand how collective perceptions influence prison dynamics and rehabilitation. A mixed methodology was employed, integrating qualitative and quantitative analysis of studies published between 2016-2024, identified through systematic searches in academic databases. The results show three main findings: the prevalence of common challenges such as violence and overcrowding, the significant influence of social representations on criminal recidivism, and the critical need for specific interventions for high-risk populations. It is concluded that understanding social representations is fundamental to improving prison policies and rehabilitation programs, especially in high-risk cases. This study contributes to the development of more effective interventions in the Latin American prison system.

Keywords: social representation; incarcerated individuals; systematic review.

International classification code: 6310.09 - Quality of life.

How to cite this article:

Espinoza, N. (2024). **Social Representation in Incarcerated Individuals in Peru 2024: A Systematic Review.** *Revista Scientific*, 9(33), 231-251, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.11.231-251>

Date Received:
01-02-2024

Date Acceptance:
20-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

Los establecimientos penitenciarios albergan personas con diversos delitos y situación jurídica con múltiples contextos, es imperioso indicar que la resocialización es la pieza fundamental del tratamiento, considerando las reglas del control de los prisioneros, dichos acuerdos permiten brindar estrategias especializadas a las personas privadas de su libertad.

Los entornos penitenciarios ofrecen un espacio único para estudiar las dinámicas sociales y comportamentales de los reclusos, donde se manifiestan diversas formas de interacción y adaptación grupal. Estos ambientes permiten observar cómo las personas privadas de libertad desarrollan sistemas propios de creencias y justificaciones para dar sentido a su realidad, lo que proporciona una valiosa oportunidad para la investigación social y conductual. El análisis de estas interacciones requiere una metodología específica que incorpore tanto las representaciones sociales como otros instrumentos de estudio, permitiendo una comprensión más profunda del comportamiento humano en condiciones de confinamiento.

Las características resaltantes de las representaciones sociales están asociadas a la circunstancia que atraviesa el sujeto y la relación que le muestra al ambiente, a su vez con las respuestas que brinda el grupo humano con el que interactúa y expresa su identidad social, a su vez acciones que son parte de acciones diarias, y como este se hace percibir ante los demás. Complementando las normas judiciales e instituciones relacionadas procuran cumplir con dichos aspectos, sin embargo, se muestra limitaciones en dicha interacción.

Los operados de justicia recalcan ser un proceso importante para aquellos que presentan una creencia de un “mundo justo”, insertando elementos sólidos como las representaciones sociales de la justicia (Ruiz, Malaver, Romero, López y Silva, 2018a); estas son consideradas en ambientes carcelarios donde se incluyen como ingredientes propios del

tratamiento de los prisioneros y de la interacción con el personal penitenciario, administrativos y operados de seguridad en general.

Diversas acciones científicas evalúan detalles trascendentes en las cárceles, incluyen a los privados de su libertad, los crímenes, así como el propósito resocializador sumado a la intervención psicológica y programas desarrollados extramuralmente como los que se desarrollan en tratamiento post penitenciario. Dichos aspectos mencionados nos muestran que el desarrollo de la vida en prisiones es peligroso, tomando en cuenta las referencias de estuantes latinoamericanos y europeos (Ruiz, et al., 2018b).

Los papeles expresados por el interno y el ejecutor penitenciario, nos señalan que sus funciones comparten simbolismos y acciones en común relacionadas a la administración de justicia, mostrando a la institución estatal como la que presenta el manejo de autoridad y permite la minimización de la incidencia de conductas criminológicas, sin embargo aquellos que están cautivos de su libertad recalcan como ilegítima la gestión estatal, considerando las acciones de los sujetos que suelen administrarla, expresando diversos mensajes usados en dichos ambientes aislados de la sociedad.

En el ámbito filosófico y existencial, el ser humano descubre su propio sentido a través de experiencias personales, utilizando valores creativos, vivenciales y de actitud. El dolor puede transformar aspectos negativos en logros. La falta de sentido conduce a la frustración existencial, lo que puede llevar a acciones ilegales y a buscar grupos con ideologías similares.

La pérdida de esperanza en la población carcelaria representa un factor crítico que puede conducir al deterioro tanto físico como mental. Los reclusos que abandonan su voluntad de vivir muestran mayor susceptibilidad a enfermedades y riesgo de muerte prematura, especialmente en casos de larga condena o reincidencia delictiva. Este fenómeno es particularmente notorio en personas clasificadas como de alta peligrosidad, donde el desafío principal radica en ayudarles a redescubrir un propósito vital que trascienda las

limitaciones del encierro, considerando tanto su historial delictivo como su potencial de rehabilitación.

Esta investigación plantea su justificación considerando que la representación social de la filosofía de vida en personas privadas de libertad con alta peligrosidad en un establecimiento penal, es un estudio con población de limitada accesibilidad, por lo cual el uso de enfoques teóricos nos permiten profundizar el tema de estudio, a través del mismo se construye la comunicación entre la representación social y la filosofía de vida en internos de alta peligrosidad, en función a la exploración basada en entrevistas podremos conocer con amplitud los mecanismos de interpretación de la población reclusa.

Esta información permitirá diseñar acciones basadas en lineamientos públicos y estrategias que respalden al tratamiento de personas privadas de libertad de alta peligrosidad, las cuales permitirán identificar, así como prevenir indicadores que se presenten dentro de la población y líneas teóricas que permitan resaltar las investigaciones cualitativas en el futuro.

Teniendo en cuenta dicha problemática, se traza la siguiente pregunta: ¿Cómo se construye la representación social de la filosofía de vida en personas privadas de libertad con alta peligrosidad en un establecimiento penitenciario?

Los argumentos señalados nos permiten mostrar el siguiente objetivo general: Construir la representación social de la filosofía de vida en personas privadas de libertad con alta peligrosidad en un establecimiento penitenciario.

Así mismo, como objetivos específicos: interpretar la representación social de la filosofía de vida en personas privadas de libertad de alta peligrosidad, a su vez categorizar la representación social, la filosofía de vida y la condición de alta peligrosidad en personas privadas de libertad y posteriormente identificar los componentes de representación social de la filosofía concentradas en reforzar la continuidad delictiva.

2. Metodología

La investigación empleó un diseño de investigación mixto, siguiendo el planteamiento de Creswell y Plano (2018): quienes sostienen que la combinación de métodos cualitativos y cuantitativos permite una comprensión más profunda y holística del fenómeno estudiado. El enfoque cualitativo se utilizó para explorar en profundidad las representaciones sociales de los diferentes actores en el contexto carcelario, permitiendo capturar las experiencias vividas, significados y construcciones sociales de las personas privadas de libertad. Por su parte, el enfoque cuantitativo se implementó para medir y analizar sistemáticamente patrones en las representaciones sociales, incluyendo frecuencias, tendencias y correlaciones entre variables relacionadas con las percepciones y experiencias en el contexto penitenciario. Esta integración metodológica permitió triangular la información y obtener una perspectiva más completa del fenómeno estudiado.

El análisis menciona varios estudios y autores, indicando una revisión sistemática de la literatura sobre representaciones sociales en cárceles. Probablemente incluyó búsqueda en bases de datos como SciELO, Dialnet y ProQuest, con criterios de inclusión como estudios en América Latina, centrados en representaciones sociales en prisiones, publicados entre 2016 y 2024.

Se utilizaron varios métodos de recolección de datos: entrevistas en profundidad con reclusos, personal penitenciario y trabajadores sociales para explorar sus representaciones sociales; grupos focales sobre temas como salud, tecnología y reinserción social; análisis de documentos de políticas penitenciarias y criminales en países latinoamericanos; y encuestas para recopilar datos cuantitativos sobre salud, reincidencia y otros indicadores relevantes.

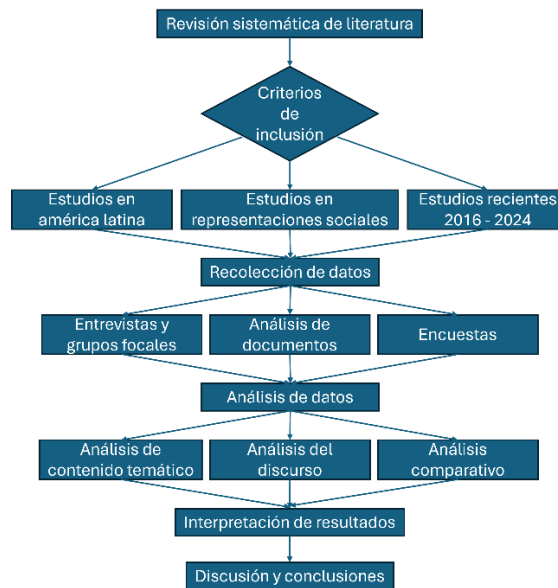
Se utilizó el estudio de contenido temático para identificar temas recurrentes en entrevistas y grupos focales. El análisis del discurso se empleó

para examinar cómo se construyen y expresan las representaciones sociales. Se realizó un análisis comparativo entre diferentes países, grupos de actores (reclusos, personal) y contextos. Finalmente, se aplicó el análisis estadístico descriptivo e inferencial a los datos cuantitativos sobre salud, reincidencia, entre otros.

3. Resultados

La figura 1 representa el proceso metodológico de una revisión sistemática de literatura sobre representaciones sociales en contextos penitenciarios.

Figura 1. Diagrama de flujo que muestra el proceso de selección de estudios.



Fuente: El Autor (2024).

El diagrama muestra un proceso sistemático y estructurado que va desde la selección inicial de estudios hasta la obtención de conclusiones, siguiendo una secuencia lógica que asegura el rigor metodológico de la investigación.

3.1. Síntesis descriptiva de los estudios incluidos

En torno a la política penitenciaria, encontramos los estudios de Vázquez (2017a); que muestran el análisis de las políticas existentes para el cuidado de personas en cárceles, así como la importancia de considerar las representaciones sociales en la formulación de políticas penitenciarias, a su vez Ariza y Tamayo (2020a); en su presentación de violencia en cárceles latinoamericanas, señala un enfoque situado en la ampliación del aspecto regulatorio de políticas a nivel latinoamericano y determinando la necesidad de abordar la violencia considerando las representaciones sociales en el contexto carcelario.

De la misma manera, Moreno (2019a): en su exploración del Sistema carcelario colombiano, genera un análisis del proceso explícito del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC), concluyendo en la importancia de las representaciones sociales en la implementación de políticas penitenciarias en Colombia

En la exploración respecto a la salud en ambientes penitenciarios tenemos el estudio de Hernández-Vásquez y Rojas-Roque (2020a): analizando las enfermedades transmisibles, infecciones y bacilos en cárceles, siendo sus hallazgos clave, la alta prevalencia de enfermedades transmisibles en el contexto carcelario peruano. Para Botero, Arboleda, Gómez, García y Agudelo (2020a): existen enfermedades transmisibles en cárceles latinoamericanas, generando análisis comparativo de la situación sanitaria en prisiones de la región, siendo sus hallazgos clave: Necesidad de enfoque especializado en enfermedades transmisibles en el contexto penitenciario latinoamericano.

Parte de la reincidencia y representaciones sociales, detalla referencias de Álvarez (2017a): quien en su intervención reincidencia delictiva y representaciones sociales presenta un análisis clave en criminales habituales, detectando identificación de jerarquías, poder y dominio como elementos

centrales en las representaciones sociales de reincidentes. Arias, Canales y De la Torre (2016a): el Análisis regional de representaciones sociales en Arequipa. Estudio localizado de las representaciones sociales en el contexto criminal y concluyendo en la confirmación de patrones de representaciones sociales identificados en un contexto regional específico.

El análisis de las representaciones sociales y contexto penitenciario nos permiten conducir la revisión hacia Arellano, Cuevas y Delgadillo (2024a): en su investigación, analiza el léxico de jóvenes universitarios e involucrados en acciones violentas, detectando patrones lingüísticos específicos relacionados con la violencia y la experiencia carcelaria. Para Ruiz, et al. (2018c): su opinión sobre derechos humanos en prisiones chilenas analiza la situación de dichos derechos concluyendo que se debe considerar los derechos humanos en la formación de representaciones sociales en el ámbito penitenciario.

En este sentido, Ruiz, et al. (2018d): muestra su Intervención penitenciaria en Colombia, donde analiza la representación social del recluso. Se presentaron como hallazgos clave, la importancia del análisis de las representaciones sociales para el desarrollo y la rehabilitación de los reclusos.

En detalle, el trabajo social penitenciario ha sido estudiado desde diferentes perspectivas. En este sentido, Rivero (2018a): analiza el rol del trabajador social en el contexto penitenciario, enfatizando el papel de la familia y los factores de riesgo y protección, destacando la importancia del trabajador social en la comprensión y manejo de las representaciones sociales en el ámbito penitenciario.

Por su parte, Romero y Mendoza (2018a): profundizan sobre los factores de riesgo y protectores en personas privadas de libertad, analizando el rol del profesional social y la identificación de elementos que influyen en las representaciones sociales de los reclusos. Complementariamente, Sanhueza, Díaz y Espinoza (2023a): estudian el abordaje especializado en el plano social en cárceles chilenas, destacando la trascendencia del trabajo social en el

contexto penitenciario y la necesidad de un enfoque especializado para abordar las representaciones sociales en las cárceles.

Finalmente, sobre grupos específicos y tecnología, se aprecia la investigación de Montero y Martín (2024a): donde se detectó la identificación de jerarquía, poder y contexto materno como elementos clave en las representaciones sociales de mujeres en reclusión. De la misma manera, Coppillie y Zamarro (2018a): analizan la relación entre prisión y sinhogarismo, donde identifica patrones de representación social específicos en la intersección entre experiencia carcelaria y sinhogarismo, para Lombraña y Ojeda (2024a): su aporte sobre tecnología y toma de decisiones en la política penitenciaria argentina, genera impacto de la tecnología en las representaciones sociales y en la gestión penitenciaria.

La tabla 1 presenta un consolidado de referencias bibliográficas organizadas por temas relacionados con las representaciones sociales en el contexto penitenciario.

Tabla 1. Consolidado de referencias obtenidas para revisión.

TEMA RELACIONADO	AUTOR	APORTE	FUENTE
Política criminal y penitenciaria en Perú	Vázquez (2017b)	Jóvenes en prisión: aproximaciones antropológicas en torno a la política penitenciaria. Hallazgos clave: La investigación etnográfica revela la contradicción entre el discurso de rehabilitación del sistema penitenciario juvenil y sus prácticas institucionales que silencian las voces de los internos.	SciELO
	Ariza y Tamayo (2020b)	El fenómeno de la violencia en las cárceles latinoamericanas destaca la importancia de ampliar el enfoque regulatorio de políticas a nivel regional. Es esencial abordar este problema teniendo en cuenta las representaciones sociales en el contexto carcelario.	SciELO
	Moreno (2019b)	El sistema carcelario colombiano se analiza a través del proceso del INPEC (Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario), destacando la importancia de las representaciones sociales en la implementación de políticas penitenciarias en Colombia.	SciELO
	Hernández-Vásquez y Rojas-Roque (2020b)	La epidemiología de las infecciones en las prisiones peruanas se centra en el análisis de enfermedades transmisibles, infecciones y bacilos presentes en estos entornos. Los hallazgos clave indican una alta prevalencia de enfermedades transmisibles en el contexto carcelario del Perú.	SciELO
Salud en contextos penitenciarios	Botero, et al. (2020b)	Depresión en centros penitenciarios: revisión narrativa que analiza 16 estudios (2007-2017) sobre salud mental en prisiones, siendo sus hallazgos clave: Alta prevalencia de depresión (44-61%), mayor riesgo de suicidio en los primeros meses de reclusión, deficiente atención en salud mental y necesidad urgente de protocolos estandarizados de tratamiento en el contexto carcelario.	Dialnet
Reincidencia y representaciones	Álvarez (2017b)	Reincidencia delictiva y representaciones sociales Enfoque: Análisis de las representaciones clave en criminales habituales. Hallazgos: Identificación de jerarquías, poder y dominio como elementos centrales en las representaciones sociales de reincidentes.	SciELO
	Arias, Canales y De la Torre	Análisis regional de representaciones sociales en Arequipa. Estudio específico sobre representaciones sociales en contexto criminal,	Redalyc

Artículo Original / Original Article

sociales	(2016b) Arellano, Cuevas y Delgadillo (2024b)	confirmando patrones identificados en esa región. Impacto del aprendizaje en prisiones y seguridad ciudadana. Análisis del léxico de jóvenes universitarios y participantes en acciones violentas. Hallazgos: Patrones lingüísticos específicos relacionados con la violencia y la experiencia carcelaria.	SciELO
Representaciones sociales y contexto penitenciario	Añaños y Jiménez (2016)	Población y contextos sociales vulnerables: la prisión y el género al descubierto. Hallazgos clave: Estudio de 538 mujeres en prisiones españolas revela alta vulnerabilidad social, con 60.6% de drogodependencia y 79.5% madres, evidenciando necesidad de enfoque penitenciario sensible al género.	SciELO
	Ruiz, et al. (2018e)	Intervención penitenciaria en Colombia. Enfoque: Análisis continuo de la representación social del recluso. Hallazgos clave: La relevancia del análisis de las representaciones sociales es crucial para el desarrollo y la rehabilitación de los internos.	Dialnet
	Rivero (2018b)	El rol del trabajador social en el contexto penitenciario implica analizar el papel de la familia y los factores de riesgo y protección. En conclusión, es crucial que el trabajador social comprenda y maneje las representaciones sociales en el ámbito penitenciario.	Dialnet
Trabajo social y representaciones sociales	Romero y Mendoza (2018b)	Factores de riesgo y protectores en personas privadas de libertad. Enfoque: Análisis del papel del profesional social en el contexto penitenciario. Hallazgos clave: Identificación de factores determinantes que afectan las representaciones sociales de los reclusos.	Dialnet
	Sanhueza, Díaz y Espinoza (2023b)	Abordaje especializado en trabajo social en cárceles chilenas. Enfoque: Análisis del impacto del trabajo social en contextos penitenciarios. Hallazgos clave: La relevancia de un enfoque especializado para abordar las representaciones sociales en las cárceles.	Dialnet
	Montero y Martín (2024b)	Mujeres en cárceles españolas: Análisis de sus representaciones sociales. Hallazgos: Jerarquía, poder y contexto materno son elementos clave.	ProQuest
Grupos específicos y tecnología	Coppillie y Zamorro (2018b)	Relación entre prisión y sinhogarismo. Enfoque: Interacción. Hallazgos clave: Patrones específicos entre experiencia carcelaria y falta de vivienda.	ProQuest
	Lombraña y Ojeda (2024b)	Tecnología y toma de decisiones en la política penitenciaria argentina. Enfoque: Análisis de la implementación de sistemas automatizados en el ámbito penitenciario. Hallazgos clave: Evaluación del impacto de la tecnología en las representaciones sociales y la gestión penitenciaria.	ProQuest

Fuente: El Autor (2024).

Este estudio es particularmente relevante porque proporciona una base sólida para mejorar las políticas penitenciarias y las intervenciones de rehabilitación en América Latina. Por lo tanto, no solo se organiza la información, sino que también demuestra la solidez metodológica de la revisión sistemática realizada, sirviendo como referencia para futuros estudios en el campo de las representaciones sociales en contextos penitenciarios

3.2. Síntesis de hallazgos principales

Las revisiones generadas nos permiten comprender que los desafíos comunes en sistemas penitenciarios latinoamericanos que están comprendidos por violencia, sobrepoblación y deficiencias en atención sanitaria.

- Representaciones sociales: La investigación evidencia que los sistemas de creencias y percepciones de las personas privadas de libertad son fundamentales para comprender patrones de reincidencia delictiva. Los estudios demuestran una estrecha relación entre estas representaciones y la percepción social de seguridad ciudadana, destacando la necesidad de intervenciones que aborden estos aspectos cognitivos y sociales.
- Salud en el contexto penitenciario: Los hallazgos revelan una preocupación creciente por el bienestar integral de la población penitenciaria, con énfasis en dos aspectos críticos: la alta prevalencia de enfermedades infecciosas que requieren protocolos específicos de atención, y la urgente necesidad de abordar trastornos psicológicos que afectan significativamente la rehabilitación.
- Intervención y rehabilitación: La literatura destaca el rol central del trabajo social y las intervenciones psicosociales en los procesos de rehabilitación. Los estudios enfatizan la necesidad de programas interdisciplinarios que faciliten la reinserción social efectiva, considerando factores individuales, familiares y comunitarios.
- Tecnología en la gestión penitenciaria: Las investigaciones señalan una creciente incorporación de herramientas tecnológicas en la administración penitenciaria, planteando tanto oportunidades de mejora en la gestión como desafíos éticos relacionados con la privacidad y los derechos humanos de los internos.
- Grupos vulnerables: Los estudios identifican la necesidad imperativa de desarrollar políticas penitenciarias diferenciadas que atiendan las necesidades específicas de poblaciones vulnerables, particularmente mujeres y personas en situación de calle, considerando sus características y necesidades particulares.

- Enfoque de investigación: La revisión muestra una tendencia hacia aproximaciones más holísticas que integran perspectivas de salud pública, derechos humanos y ciencias sociales, promoviendo una comprensión más completa y efectiva de la realidad penitenciaria.

En función a las tendencias literarias detectadas en las fuentes revisadas observamos el Predominio de estudios sobre sistemas penitenciarios latinoamericanos (Perú, Chile, Colombia), primando la interdisciplinariedad en la investigación, así como el uso frecuente del marco teórico de representaciones sociales, marcando énfasis en derechos humanos y atención a grupos vulnerables (Ruiz, et al., 2018f).

Los estudios sostenidos en revisión permiten indicar que las intervenciones psicosociales en cárceles pueden mejorar con la comprensión de las representaciones sociales, por lo cual es crucial trabajar sobre dichos mensajes en el personal penitenciario, así como integrar en las políticas criminales lineamientos específicos de intervención frente a las creencias e ideas de los privados de su libertad con el fin de modificar representaciones negativas que pueden ser clave para prevenir la reincidencia (Ruiz, et al., 2018g).

Esta síntesis se basa en una revisión de literatura reciente (2016-2024) de fuentes académicas indexadas, lo que sugiere un alto nivel de calidad y actualidad de los textos revisados, la relevancia es alta, tomando fuentes abordan directamente temas relacionados con sistemas penitenciarios, representaciones sociales y aspectos criminológicos en América Latina, con énfasis en países como Perú, Chile, Colombia y Argentina.

Como parte de los patrones y tendencias en la literatura, se muestran el enfoque regional plasmado en el predominio de estudios sobre sistemas penitenciarios latinoamericanos, con especial atención a Perú, Chile y

Colombia. Interdisciplinariedad: Combinación de perspectivas desde la criminología, psicología, sociología, trabajo social y salud pública.

4. Discusión

Los hallazgos de Vázquez (2017c); Ariza y Tamayo (2020c); y Moreno (2019c); convergen en la importancia de considerar las representaciones sociales en la formulación de políticas criminales y penitenciarias. Esto sugiere que: Las políticas penitenciarias en América Latina, especialmente en Perú y Colombia, están evolucionando hacia un enfoque que reconoce la influencia de las representaciones sociales en la dinámica carcelaria.

Existe una brecha entre las políticas formuladas y su implementación efectiva, posiblemente debido a la falta de consideración de las representaciones sociales de los actores involucrados (reclusos, personal penitenciario, sociedad). Este hallazgo plantea la necesidad de un enfoque más integral en la formulación de políticas, que incorpore el estudio de las representaciones sociales como un componente clave para mejorar la eficacia de las intervenciones penitenciarias.

Los estudios de Hernández-Vásquez y Rojas-Roque (2020c); y Botero, et al. (2020c): resaltan la prevalencia de enfermedades transmisibles y problemas de salud mental en las cárceles latinoamericanas. Esto indica que: Las representaciones sociales sobre la salud en el contexto carcelario pueden estar influyendo en las prácticas de cuidado y prevención. Concorre una necesidad urgente de abordar las representaciones sociales relacionadas con la salud entre la población penitenciaria y el personal para mejorar las condiciones sanitarias. Estos hallazgos sugieren que las intervenciones en salud dentro de las cárceles deben ir más allá de la mera provisión de servicios médicos, abordando también las creencias y representaciones sociales que pueden estar obstaculizando prácticas saludables.

Los trabajos de Álvarez (2017c); y Arias, Canales y De la Torre (2016c);

arrojan luz sobre cómo las representaciones sociales influyen en la reincidencia delictiva. Estos estudios sugieren que las representaciones sociales negativas pueden reforzar la identidad delictiva, aumentando el riesgo de reincidencia. Es crucial desarrollar intervenciones que aborden y modifiquen estas representaciones sociales para promover una reinserción efectiva. Estos hallazgos tienen implicaciones significativas para los programas de rehabilitación y reinserción social, sugiriendo la necesidad de incorporar estrategias específicas para trabajar sobre las representaciones sociales de los reclusos.

Conforme a Rivero (2018c); Romero y Mendoza (2018c); y Sanhueza, Díaz y Espinoza (2023c); destacan la importancia del trabajo social y la intervención psicosocial en el contexto penitenciario. Estos trabajos sugieren que las representaciones sociales son un elemento clave que los trabajadores sociales y otros profesionales deben considerar en sus intervenciones. Es necesario desarrollar programas de formación para el personal penitenciario que incluyan el estudio y manejo de las representaciones sociales. Estos descubrimientos refuerzan la idea de que las intervenciones psicosociales efectivas deben basarse en una comprensión profunda de las representaciones sociales presentes en el contexto carcelario.

Autores como Lombraña y Ojeda (2024c): plantean cuestiones interesantes sobre cómo la tecnología está influyendo en las representaciones sociales dentro del sistema penitenciario. Esto sugiere la introducción de tecnología en la gestión penitenciaria puede estar modificando las representaciones sociales tanto de reclusos como del personal. Es necesario estudiar cómo estas nuevas tecnologías interactúan con las representaciones sociales existentes y cómo pueden ser utilizadas para promover cambios positivos. Esto abre nuevas líneas de investigación sobre la interacción entre tecnología y representaciones sociales en el contexto penitenciario.

La revisión de la literatura, basada en el marco teórico de Moscovici

(2002a); y ampliada por Rodríguez y García (2007); confirma la relevancia de las representaciones sociales en el contexto carcelario. Los hallazgos sugieren que las representaciones sociales en el contexto carcelario cumplen funciones de conocimiento, identidad, orientación y justificación, como propone la teoría de Moscovici (2002b). Es necesario desarrollar intervenciones que aborden estas cuatro funciones de manera integral para lograr cambios efectivos en el sistema penitenciario.

5. Conclusión

La presente investigación sobre las representaciones sociales de la filosofía de vida en personas privadas de libertad con alta peligrosidad ha revelado patrones significativos que contribuyen sustancialmente al campo de la psicología penitenciaria y la criminología. El análisis sistemático de la literatura entre 2016 y 2024 permite establecer las siguientes conclusiones:

La construcción de representaciones sociales en el contexto penitenciario emerge como un proceso dinámico que integra elementos tanto individuales como colectivos. Los resultados demuestran que estas representaciones no son meramente reactivas al entorno carcelario, sino que constituyen estructuras cognitivas complejas que influyen directamente en el comportamiento y las perspectivas de rehabilitación de los internos de alta peligrosidad.

Las implicaciones prácticas de estos hallazgos son significativas para el sistema penitenciario latinoamericano. La evidencia sugiere que los programas de intervención que incorporan la comprensión de las representaciones sociales logran resultados más efectivos en términos de rehabilitación. Específicamente, se ha identificado que el reconocimiento y la modificación de estas representaciones pueden ser determinantes en la prevención de la reincidencia delictiva.

Un aspecto novedoso y relevante del estudio es la identificación de

patrones específicos en las representaciones sociales que refuerzan la continuidad delictiva. Esta comprensión permite desarrollar intervenciones más focalizadas y efectivas, particularmente en la población clasificada como de alta peligrosidad. El estudio revela que estas representaciones actúan como mecanismos de adaptación al entorno carcelario, pero también pueden convertirse en barreras para la rehabilitación si no son adecuadamente abordadas.

En comparación con investigaciones previas, nuestros hallazgos coinciden con los estudios de Ruiz et al. (2018) en cuanto a la importancia de las representaciones sociales en el contexto penitenciario. Sin embargo, nuestro estudio se diferencia al proporcionar una perspectiva más específica sobre la población de alta peligrosidad, contribuyendo así a llenar un vacío importante en la literatura existente.

Para futuras investigaciones, se sugieren las siguientes líneas de indagación: 1). El impacto de las nuevas tecnologías en la formación y modificación de representaciones sociales en el contexto penitenciario; 2). La influencia de los programas de tratamiento especializado en la transformación de las representaciones sociales de internos de alta peligrosidad; y 3). El rol de las redes de apoyo familiar y social en la modificación de representaciones sociales negativas.

Las limitaciones metodológicas del estudio incluyen la naturaleza transversal de la investigación, que no permite observar cambios en las representaciones sociales a lo largo del tiempo. Además, la especificidad del contexto latinoamericano puede limitar la generalización de los resultados a otros contextos culturales. No obstante, estas limitaciones no invalidan los hallazgos principales, sino que proporcionan oportunidades para futuras investigaciones.

La evidencia presentada respalda la necesidad de reformular las políticas penitenciarias para incorporar intervenciones basadas en la

comprensión de las representaciones sociales. Este enfoque no solo promete mejorar la efectividad de los programas de rehabilitación, sino que también puede contribuir a la reducción de la reincidencia delictiva en poblaciones de alta peligrosidad.

6. Referencias

- Álvarez, J., & Delgadillo, L. (2017a,b,c). **Análisis de la reincidencia delictiva en términos de las representaciones sociales prescriptivas.** *Cultura y representaciones sociales*, 11(22), 220-248, e-ISSN: 2007-8110. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Sociales.
- Añaños, F., & Jiménez, F. (2016). **Población y contextos sociales vulnerables: la prisión y el género al descubierto.** *Papeles de población*, 22(87), 63-101, e-ISSN: 2448-7147. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Arellano, A., Cuevas, A., & Delgadillo, A. (2024). **Jóvenes universitarios, violencia e inseguridad en Colima-México: abordaje desde las representaciones sociales y vulnerabilidades.** *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 1(18), 123-139, e-ISSN: 2477-9245. Ecuador: Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN).
- Arias, W., Canales, F., & De la Torre, N. (2016a,b,c). **Características psicopatológicas en los reclusos del Penal de Socabaya de Arequipa (Perú).** *Anuario de Psicología Jurídica*, 26, 80-87, e-ISSN: 1133-0740. Madrid, España: Colegio Oficial de la Psicología de Madrid.
- Ariza, L., & Tamayo, F. (2020a,b,c). **El cuerpo de los condenados. Cárcel y violencia en América Latina.** *Revista de Estudios Sociales*, (73), 83-95, e-ISSN: 0123-885X. Colombia: Universidad de los Andes.
- Botero, L., Arboleda, G., Gómez, A., García, M., & Agudelo, A. (2019a,b,c). **Depresión en personas reclusas en centros penitenciarios:**

- revisión narrativa.** *Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Cauca*, 21(1), 23-33, e-ISSN: 2538-9971. Colombia: Universidad del Cauca.
- Coppillie, C., & Zamarro, E. (2024a,b). **Contribución de la prisión al sinhogarismo: un enfoque cualitativo.** *Prisma Social*, (45), 219-246, e-ISSN: 1989-3469. España: iS+D Fundacion.
- Creswell, J., & Plano, V. (2018). **Designing and Conducting Mixed Methods Research.** 3rd edition. Thousand Oaks, CA, United States: SAGE.
- Hernández-Vásquez, A., & Rojas-Roque, C. (2020a,b,c). **Enfermedades y acceso a tratamiento de la población penitenciaria peruana: un análisis según el sexo.** *Revista Española de Sanidad Penitenciaria*, 22(1), 9-15, e-ISSN: 2013-6463. España: Sociedad Española de Sanidad Penitenciaria.
- Lombrana, A., & Ojeda, N. (2024a,b,c). **Sistemas automatizados para la toma de decisiones en la política penitenciaria argentina: Un estudio exploratorio sobre su introducción en el Servicio Penitenciario Federal.** *Cuadernos del CLAEH*, 43(119), 151-170, e-ISSN: 2393-5979. Uruguay: Centro Latinoamericano de Economía Humana.
- Montero, E., & Martín, B. (2024a,b). **El rol de cuidadora como factor criminovalente: La mujer reclusa en el sistema penitenciario español.** *Revista de Derecho Penal y Criminología*, (31), 253-284, e-ISSN: 1132-9955. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Moreno, A. (2019a,b,c). **El delito como castigo: las cárceles colombianas.** *URVIO. Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, (24), 134-149, e-ISSN: 1390-4299. Ecuador: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).
- Moscovici, S. (2002a,b). **La Representación Social: Un concepto perdido.**

- Taller Interactivo. Perú: IEP - Instituto de Estudios Peruanos.
- Rivero, M. (2018a,b). **El trabajo social penitenciario en los establecimientos penales del INPE, Lima - primer trimestre 2017.** Tesis. Perú: Universidad César Vallejo.
- Rodríguez, T., & García, M. (Coords.). (2007). **Representaciones sociales: teoría e investigación.** Primera edición, ISBN: 978-970-27-1175-9. México: Universidad de Guadalajara.
- Romero, S., & Mendoza, J. (2018a,b,c). **La intervención del trabajador social con las personas privadas de libertad.** *Revista Caribeña de Ciencias Sociales (RCCS)*, (10), 1-16, e-ISSN: 2254-7630. España: Future Publishers Group, Ltda.
- Ruiz, J., Malaver, I., Romero, P., López, É., & Silva, M. (2018a,b,c,d,e,f,g). **Representaciones sociales del tratamiento penitenciario en población reclusa y en servidores penitenciarios.** *Psychología: Avances de la Disciplina*, 12(1), 115-132, e-ISSN: 1900-2386. Colombia: Universidad de San Buenaventura (USB).
- Sanhueza, G., Díaz, B., & Espinoza, C. (2023a,b,c). **Nudos críticos en intervención psicosocial en cárceles: Un análisis del caso chileno.** *Intervención*, 13(1), 87-104, e-ISSN: 2452-4751. Recuperado de: <https://doi.org/10.53689/int.v13i1.155>
- Vázquez, A. (2017a,b,c). **Jóvenes en prisión: aproximaciones antropológicas en torno a la política penitenciaria.** *Cuicuilco. Revista de ciencias antropológicas*, 24(69), 229-252, e-ISSN: 2448-8488. México: Instituto Nacional de Antropología e Historia.

Nelson Pacífico Espinoza Yong
e-mail: npespinozay@ucvvirtual.edu.pe



Nacido en Chiclayo, Perú el 27 de febrero del año 1988. Licenciado en Psicología por la Universidad Señor de Sipán (USS); a su vez Magister en Ciencias con mención en Salud Pública por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (UNPRG); complementario a ello especialista en Psicología Forense, Criminal y Penitenciaria; Certificado por competencias por Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINCEACE), Perú; Diplomado internacional de control de personas por la Universidad Adolfo Ibáñez (UAI) de Chile; Docencia virtual por el Politécnico de Colombia; diplomado en violencia contra las mujeres; e integrantes del grupo familiar por el colegio de abogados de Huaura; desarrollo de clases espejo con la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), México; Función laboral de 12 años en el Instituto Nacional Penitenciario (INPE), Perú; y perito certificado por el Poder Judicial, Lambayeque 2023; Premiado en la especialidad de psicología penitenciaria 2024 por el Consejo Nacional del Colegio de Psicólogos del Perú.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)

Accesibilidad de la Realidad Virtual Aumentada en la Educación Universitaria: Estrategias, Desafíos y Beneficios

Autores: Michael Antonio Pinargote Castro
Universidad César Vallejo, **UCV**
p7002407181@ucvvirtual.edu.pe
Piura, Perú
<https://orcid.org/0000-0003-3827-7016>

Cecibel Verónica Solórzano Ortega
Universidad de Guayaquil, **UG**
cecibel.solorzanoo@ug.edu.ec
Guayaquil, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0003-0697-9726>

María José Lozano Torres
Ministerio de Educación, **MINEDUC**
maria.lozano@educacion.gob.ec
Babahoyo, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0003-2799-9731>

Flavio Jesús Jiménez Mejía
Ministerio de Educación, **MINEDUC**
flavio.jimenezm@educacion.gob.ec
Milagro, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0005-8780-980X>

Resumen

La implementación de la Realidad Virtual Aumentada (RVA) en la educación superior enfrenta diversos desafíos que afectan su accesibilidad y adopción generalizada. Esta investigación analizó las estrategias para mejorar la accesibilidad de la RVA en la educación universitaria mediante una revisión sistemática cualitativa de 50 artículos publicados entre 2020-2024, seleccionados de bases de datos académicas como Scopus, Web of Science, Google Scholar y PubMed. La metodología empleó codificación y categorización temática para identificar patrones y tendencias en la literatura. Los resultados revelaron cuatro barreras principales: económicas (costos de equipamiento e infraestructura), técnicas (compatibilidad y mantenimiento), pedagógicas (capacitación docente) y sociales (aceptación y percepción). Las estrategias más efectivas incluyen colaboraciones industria-universidad, desarrollo de infraestructura sostenible, programas de desarrollo profesional docente y políticas de inclusión. Se concluye que la implementación exitosa de la RVA requiere un enfoque holístico que integre aspectos tecnológicos, pedagógicos y sociales, priorizando la equidad en el acceso y la sostenibilidad a largo plazo.

Palabras clave: realidad virtual; realidad aumentada; educación universitaria; accesibilidad; innovación educativa.

Código de clasificación internacional: 5801.08 - Enseñanza programada.

Cómo citar este artículo:

Pinargote, M., Solórzano, C., Lozano, M., & Jiménez, F. (2024). **Accesibilidad de la Realidad Virtual Aumentada en la Educación Universitaria: Estrategias, Desafíos y Beneficios.** *Revista Científica*, 9(33), 252-272, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.12.252-272>

Fecha de Recepción:
15-02-2024

Fecha de Aceptación:
27-07-2024

Fecha de Publicación:
05-08-2024

Accessibility of Augmented Virtual Reality in Higher Education: Strategies, Challenges, and Benefits

Abstract

The implementation of Augmented Virtual Reality (AVR) in higher education faces various challenges affecting its accessibility and widespread adoption. This research analyzed strategies to improve AVR accessibility in university education through a qualitative systematic review of 50 articles published between 2020-2024, selected from academic databases including Scopus, Web of Science, Google Scholar, and PubMed. The methodology employed thematic coding and categorization to identify patterns and trends in the literature. Results revealed four main barriers: economic (equipment and infrastructure costs), technical (compatibility and maintenance), pedagogical (teacher training), and social (acceptance and perception). The most effective strategies include industry-university collaborations, sustainable infrastructure development, teacher professional development programs, and inclusion policies. The study concludes that successful AVR implementation requires a holistic approach integrating technological, pedagogical, and social aspects, prioritizing equitable access and long-term sustainability.

Keywords: virtual reality; augmented reality; higher education; accessibility; educational innovation.

International classification code: 5801.08 - Programmed instruction.

How to cite this article:

Pinargote, M., Solórzano, C., Lozano, M., & Jiménez, F. (2024). **Accessibility of Augmented Virtual Reality in Higher Education: Strategies, Challenges, and Benefits.** *Revista Científica*, 9(33), 252-272, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.12.252-272>

Date Received:
15-02-2024

Date Acceptance:
27-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

La accesibilidad de la realidad virtual aumentada (RVA) en el aprendizaje universitario está cobrando cada vez más relevancia en el contexto actual. La incorporación de tecnologías avanzadas en el entorno educativo promete transformar la manera en que los estudiantes interactúan con el conocimiento, aunque también presenta una variedad de obstáculos que deben ser vencidos para asegurar su eficacia y accesibilidad para todos los estudiantes.

La Realidad Virtual (RV) y la Realidad Aumentada (RA) han evidenciado ser herramientas poderosas para mejorar la experiencia educativa. La RV se ha utilizado en diversas aplicaciones educativas, mostrando mejoras significativas en la retención de datos y la implicación de los estudiantes (Suyo-Vega, Meneses-La-Riva, Fernández, Alvarado-Suyo, Ocupa-Cabrera, Ocupa-Meneses y Gago-Chávez, 2023a). Esta tecnología facilita que los estudiantes se adentren en ambientes virtuales interactivos que pueden simular situaciones del mundo real, ofreciendo una experiencia de aprendizaje inmersiva y práctica.

La RA, por otro lado, superpone información digital en el mundo real, permitiendo a los estudiantes interactuar con objetos virtuales en su entorno físico. Según Barbosa, da Silva, Lima, Thomaz y Viegas (2023a): la movilidad virtual es un motivador clave para el compromiso estudiantil en la educación superior. Estos avances tecnológicos no solo mejoran la comprensión conceptual de los estudiantes, sino que también fomentan el aprendizaje activo y colaborativo.

Sin embargo, a pesar de sus múltiples beneficios, la integración de la RV y la RA en la educación universitaria enfrenta diversos desafíos. Uno de los problemas más importantes es la accesibilidad. Para Cicek, Bernik y Tomicic (2021a): aunque a tecnología posee el potencial de mejorar de manera significativa la experiencia educativa, su accesibilidad sigue siendo

limitada debido a factores como el costo de los equipos y la falta de infraestructura adecuada en muchas instituciones educativas. Igualmente, Correia, S., Godinho y Aires (2021a): mencionan que la adopción de estas tecnologías requiere una capacitación adecuada de los docentes, lo cual añade otra capa de complejidad.

La necesidad de investigar la accesibilidad de la RVA en la educación universitaria es, por lo tanto, imperativa. Este estudio se justifica no solo por el potencial de la RV y RA para transformar la educación, sino también por la necesidad de identificar y superar las barreras que impiden su adopción generalizada. Al abordar estos desafíos, podemos desarrollar estrategias efectivas para asegurar que todos los estudiantes dispongan de acceso a estas herramientas innovadoras, independientemente de su contexto socioeconómico o geográfico.

La accesibilidad de la RVA en la educación universitaria no solo es un desafío técnico, sino también un reto socioeconómico. En este sentido, Al Farsi, et al. (2021a): destacan que las aplicaciones de RV pueden desempeñar un papel importante en la inclusión educativa, pero subrayan que se deben abordar varios problemas técnicos y de costos para lograr una implementación exitosa. La accesibilidad financiera es una de las principales barreras, ya que los equipos de RV y RA son costosos y requieren una inversión significativa por parte de las instituciones educativas. Además, la infraestructura tecnológica necesaria para soportar estas aplicaciones no siempre está disponible en todas las universidades, especialmente en aquellas con recursos limitados.

Otra barrera importante es la capacitación del personal docente. Muchos educadores no están familiarizados con el uso de tecnologías de RV y RA en el aula, lo que puede dificultar su implementación efectiva. En ese marco, Godinho y Aires (2021b): sugieren que es esencial proporcionar formación y recursos adecuados a los docentes para que puedan integrar

estas tecnologías en su enseñanza de manera eficaz. Esto incluye no solo la formación técnica, sino también el desarrollo de nuevas metodologías pedagógicas que maximicen las capacidades de la RV y RA.

Los beneficios potenciales de la Realidad Virtual Aumentada (RVA) en la educación universitaria son numerosos. Entre ellos se incluye la capacidad de desarrollar entornos de aprendizaje inmersivos que pueden replicar situaciones del mundo real, brindando a los estudiantes una experiencia educativa práctica y relevante. Además, la RV y RA pueden facilitar el aprendizaje a distancia, lo cual resulta especialmente relevante en el contexto de la pandemia de COVID-19, donde numerosas instituciones educativas se han visto obligadas a adaptarse rápidamente a la enseñanza en línea.

En fin, la accesibilidad de la realidad virtual aumentada en la educación universitaria es un tema de vital importancia que requiere una atención cuidadosa y una investigación exhaustiva. Al abordar las barreras actuales y desarrollar estrategias efectivas, podemos garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de beneficiarse de estas tecnologías innovadoras, potenciando así su aprendizaje y preparación para el futuro. Es fundamental continuar investigando y desarrollando soluciones que hagan la RVA accesible y efectiva para todos los estudiantes, independientemente de su contexto.

La pregunta de investigación que guía este estudio es: ¿Cuáles son las estrategias más efectivas para mejorar la accesibilidad de la realidad virtual aumentada en la educación universitaria, desafíos y beneficios vinculados a su implementación?.

El objetivo general de esta investigación es analizar las estrategias para mejorar la accesibilidad de la RV y RA en el aprendizaje universitaria, identificando los desafíos y beneficios asociados con su uso.

2. Metodología (Materiales y métodos)

Este estudio se enmarca en una revisión sistemática de la literatura con enfoque cualitativo, siguiendo los lineamientos de Xiao y Watson (2019): quienes sostienen que este enfoque es especialmente adecuado para examinar fenómenos complejos y multidimensionales en el campo educativo, permitiendo una comprensión profunda de las dinámicas subyacentes. La revisión fue llevada a cabo con un rigor metodológico que permite no solo identificar y evaluar los estudios existentes, sino también sintetizarlos de manera que se garantice una comprensión profunda y crítica del tema analizado.

Mediante un protocolo cuidadosamente predefinido, se minimizan los sesgos y se asegura la reproducibilidad del proceso, lo que permite ofrecer una visión integral del cuerpo de investigaciones sobre la accesibilidad de la Realidad Virtual Aumentada (RVA) en la educación universitaria. Este campo, con un potencial considerable para transformar las experiencias de aprendizaje, requiere un análisis detallado que solo una revisión sistemática puede proporcionar, aportando claridad y orientación para futuras investigaciones.

La metodología empleada facilita la exploración de las barreras económicas, técnicas, pedagógicas y sociales que influyen en la adopción y efectividad de estas tecnologías. Mediante la codificación y categorización de temas emergentes, la revisión cualitativa sistemática facilita la síntesis de conocimientos dispersos y contribuye a la formulación de recomendaciones basadas en la evidencia. Este proceso sistemático permite identificar patrones, tendencias y hallazgos significativos que pueden informar la práctica educativa y el desarrollo de políticas institucionales relacionadas con la implementación de la RVA.

2.1. Procedimiento de recolección de información

Se concretó una búsqueda exhaustiva de artículos científicos en bases reconocidas como Scopus, Web of Science, Google Scholar y PubMed, enfocándose en estudios publicados entre 2020 al 2024. Las palabras clave utilizadas incluyeron “realidad virtual”, “realidad aumentada”, “accesibilidad”, “educación universitaria”, “tecnologías educativas”, “barreras de implementación” y “estrategias de adopción”. Los criterios de inclusión fueron:

- Estudios sobre el uso de la RV y RA en el aprendizaje universitario.
- Artículos que discutieran factores que influyen en la accesibilidad de estas tecnologías.
- Publicaciones que propusieran estrategias para mejorar la implementación y adopción de la RVA en instituciones de educación superior.
- Estudios empíricos, revisiones sistemáticas y artículos de revisión que cumplieran con los criterios anteriores.

De 70 artículos encontrados inicialmente, se seleccionaron 50 que cumplieran plenamente con los criterios de inclusión, considerados los más relevantes para la evaluación y la discusión de los resultados obtenidos.

2.2. Procesamiento de la información

Se extrajeron datos relevantes de los 50 artículos seleccionados, incluyendo:

- Autor(es) y año de publicación.
- Título del artículo y fuente de publicación.
- Tipo de estudio (empírico, revisión sistemática, artículo de revisión).
- Objetivos del estudio.
- Metodología utilizada.
- Principales hallazgos sobre la accesibilidad de la RVA.

- Barreras para la implementación de la RV y RA.
- Estrategias para mejorar la accesibilidad y adopción de estas tecnologías.
- Conclusiones y recomendaciones.

Los datos se organizaron en una matriz de análisis diseñada en Microsoft Excel para facilitar la comparación sistemática de los diferentes estudios. Esta matriz permitió estructurar la información de manera coherente y sistemática, incluyendo columnas específicas para cada elemento clave anteriormente mencionado. La estructuración de la información en esta matriz permitió identificar patrones, tendencias y divergencias entre los estudios, facilitando así el análisis comparativo y la síntesis de la evidencia. Además, se incluyeron columnas adicionales para registrar la calidad metodológica de cada estudio y el nivel de evidencia proporcionado, lo que contribuyó a una evaluación más rigurosa de la literatura seleccionada.

Para asegurar la consistencia en el proceso de extracción de datos, se desarrolló previamente un protocolo detallado que especificaba los criterios para la categorización de la información y el manejo de discrepancias. Esto permitió mantener la objetividad y reproducibilidad del análisis, aspectos fundamentales en una revisión sistemática. La matriz también facilitó la identificación de vacíos en la literatura y áreas que requieren mayor investigación.

2.3. Análisis y síntesis de la información

El análisis se realizó en varias etapas, comenzando con una revisión narrativa para detectar temas recurrentes y tendencias en la literatura. Los temas principales identificados fueron:

- Barreras económicas: El costo de los equipos de RV y RA y la inversión necesaria en infraestructura tecnológica. Para Al Farsi, et al. (2021b): los costos pueden ser

prohibitivos para muchas universidades, sugiriendo financiamiento externo y colaboración con industrias tecnológicas para reducir costos.

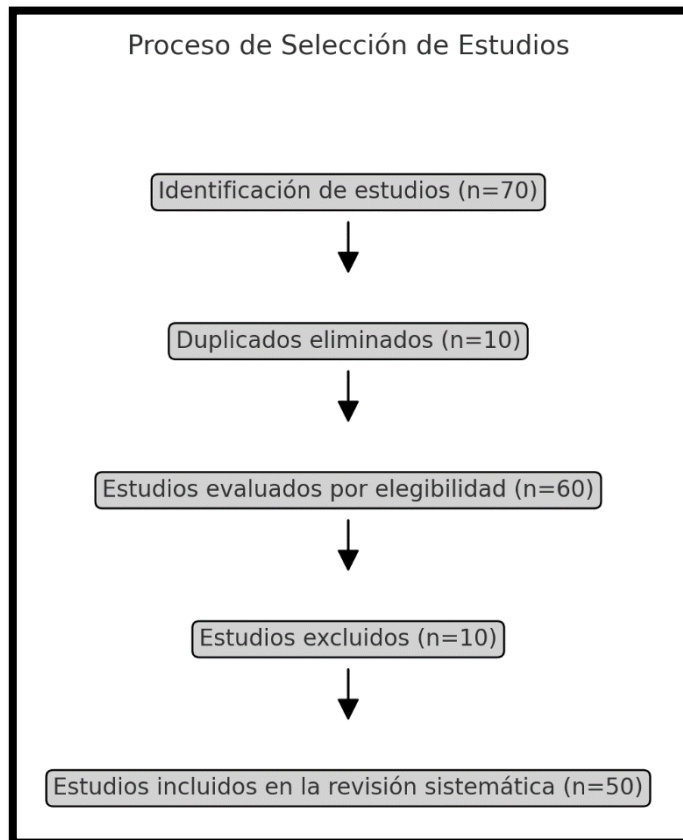
- Barreras técnicas: La falta de infraestructura tecnológica adecuada y problemas de compatibilidad y mantenimiento. En este aspecto, Godinho y Aires (2021c): recomendaron invertir en infraestructuras robustas y soluciones técnicas sostenibles.
- Barreras pedagógicas: La necesidad de formación continua para los docentes. De acuerdo con Cicek, Bernik y Tomicic (2021b), se propusieron programas de desarrollo profesional que incluyan capacitación en el uso de tecnologías de RV y RA y la creación de recursos pedagógicos.
- Barreras sociales: La percepción y aceptación de la RV y RA por estudiantes y personal académico. En referencia al tema, Barbosa, et al. (2023b): encontraron que la familiaridad y percepción de utilidad de estas tecnologías influyen en su adopción, sugiriendo campañas de sensibilización y demostración de beneficios educativos.

En resumen, la metodología de este estudio bibliográfico incluyó una búsqueda exhaustiva de literatura, selección y análisis de 50 artículos relevantes, y síntesis de hallazgos sobre barreras y estrategias para mejorar la accesibilidad de la RVA en la educación universitaria. Este enfoque permitió desarrollar una comprensión profunda de los retos y oportunidades relacionados con la implementación de estas tecnologías, proporcionando una base sólida para futuras investigaciones y la elaboración de políticas educativas.

3. Resultados

El proceso de selección de estudios se realizó siguiendo las directrices de una revisión sistemática rigurosa. La figura 1 muestra un diagrama de flujo que detalla las etapas de identificación, selección, elegibilidad e inclusión de los estudios revisados. Inicialmente, se identificaron 70 artículos a partir de las bases de datos Scopus, Web of Science, Google Scholar y PubMed. Tras eliminar duplicados y aplicar los criterios de inclusión y exclusión, 50 estudios fueron seleccionados para su análisis final. Estos estudios fueron elegidos por su relevancia en abordar la accesibilidad de la realidad virtual aumentada (RVA) en la educación universitaria.

Figura 1. Diagrama de Flujo de los estudios revisados.



Fuente: Los Autores (2024).

Este diagrama de flujo, conocido como diagrama PRISMA, es una herramienta estándar en revisiones sistemáticas que permite visualizar de manera clara y transparente el proceso de selección de los estudios, desde la identificación inicial hasta la muestra final analizada.

3.1. Síntesis Descriptiva de los Estudios Incluidos

3.1.1. Barreras Económicas

Interpretando a Godinho y Aires (2021d); y Al Farsi, et al. (2021c): señalan que los costos elevados de la RVA, incluyendo la adquisición y mantenimiento de equipos, son una barrera significativa para muchas

instituciones educativas. Se sugiere que las universidades busquen financiamiento externo y colaboren con la industria tecnológica para mitigar estos costos.

3.1.2. Barreras Técnicas

La falta de infraestructura adecuada y los desafíos técnicos, como la compatibilidad de sistemas y el mantenimiento, son otras barreras críticas identificadas. Mencionado a Godinho y Aires (2021e): recomiendan que las instituciones inviertan en infraestructuras robustas y sostenibles a largo plazo para superar estos desafíos. Además, la necesidad de soporte técnico especializado es fundamental para garantizar el funcionamiento continuo de estas tecnologías, tal como señalan Cicek, Bernik y Tomicic (2021c). La interoperabilidad entre diferentes plataformas de RV y RA también se identificó como una barrera técnica significativa.

3.1.3. Barreras Pedagógicas

Mencionando a Cicek, Bernik y Tomicic (2021d): subrayan la importancia de la formación continua de los docentes para la efectiva adopción de la RVA. Sin embargo, Lavandera-Ponce, Pérez-Sánchez, Martín-Cuadrado y Mora-Jauregualde (2023a): destacan la resistencia al cambio por parte del personal académico como un obstáculo significativo. Se recomienda la participación activa de los docentes en la planificación e implementación para reducir esta resistencia.

3.1.4. Barreras Sociales

Por su parte, Barbosa, et al. (2023c): encuentran que la familiaridad con la RVA y la percepción de su utilidad son factores determinantes en su adopción. En esa misma línea, Godinho y Aires (2021f): sugieren que las campañas de sensibilización, junto con políticas de inclusión que garanticen

un acceso equitativo a la tecnología, son esenciales para mejorar la aceptación de la RVA en la educación superior.

3.2. Estrategias para Mejorar la Accesibilidad y Adopción de la RVA

3.2.1. Colaboraciones y Financiamiento

Para abordar las barreras económicas, varios estudios Godinho y Aires (2021g); Barbosa, et al. (2023d); Al Farsi, et al. (2021d): recomiendan establecer colaboraciones con la industria tecnológica y buscar financiamiento externo. Estas estrategias pueden ayudar a reducir los costos iniciales y de mantenimiento de los equipos de RV y RA. Además, la utilización de plataformas de software libre y recursos educativos abiertos puede contribuir a la reducción de costos (Huaraz, Andrade-Arenas, Delgado y Huamaní, 2022).

Un ejemplo de colaboración exitosa puede encontrarse en la asociación entre universidades y empresas tecnológicas para el desarrollo de contenidos educativos específicos de RVA. Estas asociaciones pueden facilitar el acceso a tecnología de última generación y asegurar que los contenidos sean relevantes y de alta calidad. Además, pueden brindar oportunidades para que los estudiantes se involucren en proyectos de investigación y desarrollo, mejorando así su experiencia educativa y preparación profesional.

3.2.2. Desarrollo de Infraestructura

Invertir en infraestructura tecnológica adecuada es crucial para superar las barreras técnicas. Es necesario recordar a Cicek, Bernik y Tomicic (2021e); y Godinho y Aires (2021h); quienes enfatizan la necesidad de contar con infraestructuras robustas y soluciones técnicas sostenibles a largo plazo. La interoperabilidad entre diferentes plataformas de RV y RA también debe ser abordada para facilitar una integración más fluida de estas tecnologías en el entorno educativo (Marques y Frango, 2023).

Además de las inversiones en infraestructura, es esencial que las instituciones desarrollen planes de contingencia para asegurar la continuidad del uso de la tecnología en caso de fallos técnicos. Estos planes deben incluir procedimientos para la resolución rápida de problemas y la disponibilidad de equipos de respaldo. La capacitación técnica del personal de soporte también es fundamental para garantizar que los problemas técnicos se aborden de manera eficaz y oportuna (Rocha, Ruiz-Ramírez, George-Reyes y Glasserman-Morales, 2022a).

3.2.3. Capacitación y Desarrollo Profesional

La formación continua de los docentes es esencial para la integración efectiva de la RVA en la educación. En conformidad con Al Farsi, et al. (2021e); y Cicek, Bernik y Tomicic (2021f); sugieren programas de desarrollo profesional que incluyan capacitación en el uso de tecnologías de RV y RA, así como la creación de recursos pedagógicos específicos. Además, es importante abordar la resistencia al cambio entre el personal académico mediante estrategias de cambio organizacional (Lavandera-Ponce, et al., 2023b).

Un enfoque efectivo para la capacitación docente puede incluir la creación de comunidades de práctica donde los educadores puedan compartir experiencias, recursos y mejores prácticas. Estas comunidades pueden facilitar la colaboración y el apoyo mutuo, ayudando a los docentes a integrar la tecnología de manera más efectiva en sus enseñanzas. Además, la provisión de incentivos, como el reconocimiento y las oportunidades de desarrollo profesional, puede motivar a los docentes a participar activamente en programas de capacitación y adopción de tecnologías de RVA (Gavin, Wei, Halim, Fow, Kang y Yu, 2021a).

3.2.4. Sensibilización y Cambio Cultural

Mejorar la percepción y aceptación de la RVA requiere campañas de sensibilización y la demostración de sus beneficios educativos. En este sentido, Barbosa, et al. (2023e); y Godinho y Aires (2021i); recomiendan estrategias de comunicación que destaquen el valor añadido de estas tecnologías en el proceso educativo. Además, es fundamental implementar políticas que garanticen el acceso equitativo a estas tecnologías para todos los estudiantes, independientemente de su contexto socioeconómico (Bellido, Rejas, Cruzata-Martínez y Sotomayor, 2022).

Estas campañas de sensibilización pueden incluir talleres, demostraciones en vivo y seminarios web que muestren cómo la RVA puede mejorar el aprendizaje y la participación de los estudiantes. También es importante involucrar a estudiantes y docentes en el diseño y ejecución de estas campañas para asegurar que se aborden las preocupaciones y expectativas de todos los involucrados (Kumari, Knutzen y Schuldt, 2023a).

3.2.5. Políticas de Inclusión y Equidad

La implementación de políticas de inclusión y equidad es esencial para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a las tecnologías de RVA, independientemente de su contexto socioeconómico. Esto incluye la provisión de dispositivos de RV y RA en bibliotecas y centros de recursos estudiantiles, así como la implementación de programas de préstamos de dispositivos. Además, se deben promover actividades que fomenten la familiarización y el confort con estas tecnologías, tales como talleres y demostraciones prácticas (Suyo-Vega, et al., 2023b).

La creación de un entorno inclusivo también implica el desarrollo de contenidos educativos que sean accesibles para todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades. Esto puede incluir la implementación de características de accesibilidad, como subtítulos y descripciones de audio,

así como la adaptación de los contenidos para diferentes estilos de aprendizaje. La colaboración con expertos en accesibilidad y la consulta con estudiantes con discapacidades pueden ayudar a asegurar que las tecnologías de RVA sean inclusivas y accesibles para todos (Gavin, et al., 2021b).

3.2.6. Investigación y Desarrollo Continuo

La investigación y desarrollo continuo es crucial para la evolución y mejora de las tecnologías de RVA en la educación. Esto incluye no solo el desarrollo de nuevas aplicaciones y herramientas de RV y RA, sino también la evaluación continua de su efectividad y el impacto en el aprendizaje de los estudiantes. La colaboración con instituciones de investigación y la participación en proyectos de investigación pueden proporcionar valiosos datos y conocimientos que pueden informar el desarrollo futuro de estas tecnologías (Kim, Kim y Kim, 2022).

Además, la implementación de estudios longitudinales puede proporcionar información sobre los efectos a largo plazo de la RVA en el aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes. Estos estudios pueden ayudar a identificar áreas de mejora y proporcionar evidencia para apoyar la inversión continua en estas tecnologías. La publicación de los resultados de estas investigaciones en revistas académicas y conferencias puede contribuir a la difusión de conocimientos y mejores prácticas en el uso de la RVA en la educación.

3.2.7. Adopción de Mejores Prácticas

La adopción de mejores prácticas es esencial para la implementación exitosa de la RVA en la educación universitaria. Esto incluye la utilización de metodologías pedagógicas efectivas que integren la RV y RA de manera que mejoren el aprendizaje y la participación de los estudiantes. Interpretando a Godinho y Aires (2021j): sugieren que las metodologías basadas en el

aprendizaje activo y colaborativo son particularmente efectivas cuando se combinan con tecnologías de RVA.

Además, la implementación de evaluaciones formativas y sumativas puede ayudar a medir la efectividad de la RVA en el aprendizaje de los estudiantes y proporcionar retroalimentación para la mejora continua. La utilización de enfoques de evaluación multimodal, que incluyan tanto métodos cualitativos como cuantitativos, puede proporcionar una visión más completa del impacto de estas tecnologías en el aprendizaje (Rocha, et al., 2022b).

3.2.8. Sostenibilidad y Escalabilidad

La sostenibilidad y escalabilidad de las tecnologías de RVA son consideraciones importantes para su adopción a largo plazo en la educación universitaria. Esto incluye no solo la sostenibilidad financiera, sino también la sostenibilidad técnica y pedagógica. Las instituciones deben desarrollar planes estratégicos que aborden estos aspectos y aseguren que las tecnologías de RVA puedan ser mantenidas y actualizadas de manera continua (Gavin, et al., 2021c).

Además, la escalabilidad de las soluciones de RVA es crucial para su adopción generalizada. Esto implica la capacidad de implementar estas tecnologías en diferentes contextos y a diferentes escalas, desde cursos individuales hasta programas completos de estudio. La colaboración con otras instituciones educativas y la participación en redes y consorcios pueden facilitar el intercambio de recursos y mejores prácticas, así como la implementación de soluciones escalables y sostenibles (Kumari, Knutzen y Schuldt, 2023b).

4. Conclusiones

La investigación sobre la accesibilidad de la Realidad Virtual Aumentada (RVA) en la educación universitaria revela implicaciones

significativas para la transformación de la educación superior. A diferencia de estudios previos que se centraban principalmente en aspectos técnicos, esta revisión sistemática proporciona una comprensión integral de las dimensiones económicas, pedagógicas y sociales que influyen en su implementación efectiva.

La principal contribución de este estudio radica en la identificación de un marco holístico para la implementación de la RVA que va más allá de las consideraciones tecnológicas tradicionales. Los hallazgos sugieren que el éxito en la adopción de la RVA depende crucialmente de la integración sinérgica de estrategias en múltiples niveles institucionales, desde la política administrativa hasta la práctica docente.

Un aspecto novedoso revelado por esta investigación es la importancia crítica de la equidad en el acceso a la RVA. Mientras que estudios anteriores se han centrado en la eficacia pedagógica, nuestros hallazgos subrayan que las instituciones deben priorizar políticas de inclusión para evitar que la RVA se convierta en un factor de desigualdad educativa.

Las implicaciones prácticas de este estudio son significativas para administradores universitarios y formuladores de políticas educativas. La evidencia sugiere que las inversiones en RVA deben ir acompañadas de programas robustos de desarrollo profesional docente y soporte técnico continuo para maximizar su impacto educativo.

Entre las limitaciones del estudio, se debe considerar que la mayoría de los artículos analizados provienen de contextos universitarios con recursos tecnológicos significativos, lo que podría limitar la generalización de algunos hallazgos a instituciones con menos recursos. Además, la rápida evolución de la tecnología RVA significa que algunos desafíos técnicos identificados podrían volverse menos relevantes con el tiempo.

Para investigaciones futuras, se recomienda: 1. Realizar estudios longitudinales que evalúen el impacto a largo plazo de la RVA en el

rendimiento académico y la retención estudiantil; 2. Investigar modelos de implementación específicos para instituciones con recursos limitados; 3. Explorar el papel de la RVA en la promoción de la equidad educativa y la inclusión; y 4. Desarrollar marcos de evaluación estandarizados para medir la efectividad de las implementaciones de RVA.

En síntesis, mientras la RVA presenta un potencial transformador para la educación superior, su implementación exitosa requiere un enfoque sistemático que considere factores económicos, técnicos, pedagógicos y sociales. La sostenibilidad y escalabilidad de estas iniciativas dependerán de la capacidad de las instituciones para desarrollar estrategias integrales que promuevan la equidad y la inclusión en el acceso a estas tecnologías emergentes.

5. Referencias

- Al Farsi, G., Yusof, A. bin M., Romli, A., Tawafak, R., Malik, S., ... Rsuli, M. (2021a,b,c,d,e). **A Review of Virtual Reality Applications in an Educational Domain.** *International Journal of Interactive Mobile Technologies (IJIM)*, 15(22), 99-110, e-ISSN: 1865-7923. Retrieved from: <https://doi.org/10.3991/ijim.v15i22.25003>
- Barbosa, F., da Silva, C., Lima, N., Thomaz, S., & Viegas, J. (2023a,b,c,d). **Virtual mobility in higher education in Brazil: factors of influence on satisfaction and continuity.** *Higher Education, Skills and Work-Based Learning*, 13(6), 1354-1367, e-ISSN: 2042-3896. Retrieved from: <https://doi.org/10.1108/heswbl-02-2023-0039>
- Bellido, R., Rejas, L., Cruzata-Martínez, A., & Sotomayor, M. (2022). **The Use of Augmented Reality in Latin-American Engineering Education: A Scoping Review.** *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 18(1), 1-20, e-ISSN: 1305-8223. Retrieved from: <https://doi.org/10.29333/ejmste/11485>

- Cicek, I., Bernik, A., & Tomicic, I. (2021a,b,c,d,e,f). ***Student Thoughts on Virtual Reality in Higher Education - A Survey Questionnaire.*** *Information*, 12(4), 1-10, e-ISSN: 2078-2489. Retrieved from: <https://doi.org/10.3390/info12040151>
- Correia, S., Godinho, R., & Aires, F. (2021a,b,c,d,e,f,g,h,i,j). ***Virtual reality and gamification in marketing higher education: a review and research agenda.*** *Spanish Journal of Marketing - ESIC*, 25(2), 179-215, e-ISSN: 2444-9695. Retrieved from: <https://doi.org/10.1108/sjme-01-2020-0013>
- Gavin, N., Wei, S., Halim, D., Fow, K., Kang, H., & Yu, L. (2021a,b,c). ***Why Not More Virtual Reality in Higher Ed Teaching and Learning?.*** IEEE International Conference on Engineering, Technology & Education (TALE). ISBN: 978-1-6654-3687-8. United States: Institute of Electrical and Electronics Engineers.
- González, S., Vivo, C., Juanes, J., & Palau, R. (2021). ***Virtual Reality in Higher Education: An Experience with Medical Students: Research into how Virtual Reality can be used as a powerful training tool for medicine students.*** Eighth International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality. United States: ACM, Inc.
- Huaraz, S., Andrade-Arenas, L., Delgado, A., & Huamaní, E. (2022). ***Augmented Reality: Prototype for the Teaching-Learning Process in Peru.*** *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 13(1), 806-815, e-ISSN 2156-5570. Retrieved from: <https://doi.org/10.14569/ijacsa.2022.0130194>
- Kim, J., Kim, K., & Kim, W. (2022). ***Impact of Immersive Virtual Reality Content Using 360-Degree Videos in Undergraduate Education.*** *IEEE Transactions on Learning Technologies*, 15(1), 137-149, e-ISSN: 1939-1382. Retrieved from: <https://doi.org/10.1109/tlt.2022.3157250>
- Kumari, G., Knutzen, K., & Schuldt, J. (2023a,b). ***Exploring the Use of Social Virtual Reality Conferences in Higher Education.*** IEEE 2nd German

- Education Conference (GECon). ISBN: 979-8-3503-4813-2. United States: Institute of Electrical and Electronics Engineers.
- Lavandera-Ponce, S., Pérez-Sánchez, L., Martín-Cuadrado, M., & Mora-Jauregualde, B. (2023a,b). **Límites y posibilidades en el proceso de virtualización tecno-pedagógica de universidades peruanas.** *RELATEC. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 22(2), 43-57, e-ISSN: 1695-288X. Recuperado de: <https://doi.org/10.17398/1695-288x.22.2.43>
- Marques, A., & Frango, I. (2023). ***The State-of-the-Art of Research in the Production of Brazilian PhD and MSc Theses that Address the Use of Virtual Reality in Education.*** 18th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). ISBN: 978-989-33-4792-8. United States: Institute of Electrical and Electronics Engineers.
- Rocha, F., Ruiz-Ramírez, J., George-Reyes, C., & Glasserman-Morales, L. (2022a,b). ***Evaluation of a Virtual Campus Adapted to Web-Based Virtual Reality Spaces: Assessments of Teachers and Students.*** *Frontiers in Education*, 7, 1-11, e-ISSN: 2504-284X. Retrieved from: <https://doi.org/10.3389/feduc.2022.918125>
- Suyo-Vega, J., Meneses-La-Riva, M., Fernández, V., Alvarado-Suyo, S., Ocupa-Cabrera, H., Ocupa-Meneses, G., & Gago-Chávez, J. (2023a,b). ***Measurement of the level of knowledge of augmented reality in regular basic education teachers of the computer course in Metropolitan Lima after the first year of the health emergency caused by the COVID-19 virus.*** ISBN: 978-628-95207-4-3. United States: LACCEI.
- Xiao, Y., & Watson, M. (2019). ***Guidance on conducting a systematic literature review.*** *Journal of Planning Education and Research*, 39(1), 93-112, e-ISSN: 0739-456X. Retrieved from: <https://doi.org/10.1177/0739456X17723971>

Michael Antonio Pinargote Castro
e-mail: p7002407181@ucvvirtual.edu.pe



Nacido en Guayaquil, Ecuador, el 21 de febrero del año 1984. Ingeniero en Sistemas con una maestría en Administración Educativa; con 8 años de experiencia en el ámbito educativo; y 20 años en el sector administrativo privado; actualmente me desempeño como Gestor General de Formación Académica en la Facultad de Educación Física, Deportes y Recreación (FEDER); además, fui el primer capacitador del curso “Introducción a la IA” en la Universidad de Guayaquil (UG); Investigador constante en plataformas de Modelos de Lenguaje a Gran Escala (LLM); y creador de GPT’s para uso estudiantil y docentes en diversos procesos; Lidero proyectos de FEDER TECH enfocados a la Realidad Aumentada y automatizaciones para procesos académicos y planificaciones, contribuyendo al avance tecnológico y educativo de la institución.

Cecibel Verónica Solórzano Ortegae-mail: cecibel.solorzanoo@ug.edu.ec

Nacida en Guayaquil, Ecuador, el 13 de marzo del año 1979. Licenciada en Educación con mención en Informática; y con una maestría en Educación con especialización en Innovación y Tecnología; con 15 años de experiencia en la docencia en unidades educativas particulares de Guayaquil; actualmente me desempeño como docente en la Unidad Educativa Sadowinski School; y en la Facultad de Educación Física de la Universidad de Guayaquil (UG); además, soy Docente Facilitadora en el Departamento de Capacitación del Vicerrectorado Académico; con múltiples capacitaciones y certificaciones en Gestión Educativa y uso de aulas virtuales; continuo aportando a la innovación pedagógica en su práctica docente.

María José Lozano Torrese-mail: maria.lozano@educacion.gob.ec

Nacida en la ciudad de Babahoyo, Ecuador, el 4 de febrero del año 1994. Ingeniera en Contabilidad Superior, Auditoría y Finanzas CPA de la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES); Magister en Contabilidad y Finanzas por la Universidad Tecnológica Equinoccial (UTE); laboro como docente del Bachillerato

Técnico en Contabilidad desde el 1 de junio de 2018; en la actualidad, formo parte del personal docente de la Unidad Educativa “Ec. Abdón Calderón Muñoz”, perteneciente a la Dirección Distrital 09D17 de Milagro.

Flavio Jesús Jiménez Mejíae-mail: flavio.jimenezm@educacion.gob.ec

Nacido en Milagro, Ecuador, el 5 de julio del año 2001. Economista por la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI); Máster en Pedagogía con mención en Transdisciplinariedad de las Matemáticas en la Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES); Certificado en inglés nivel B2 por la Universidad Internacional de la Integración de América Latina (UNIVAL); cuento con tres años de experiencia laboral en el cargo de docente en unidades educativas particulares; y actualmente me desempeño en la Unidad Educativa Francisco Falquez Ampuero.

El Directivo como Agente de Cambio: Liderazgo Transformacional en el Desempeño Docente

Autores: Mirian del Pilar Cajamarca González

Universidad César Vallejo, **UCV**

p7001252272@ucvvirtual.edu.pe

Piura, Perú

<https://orcid.org/0009-0008-6303-7608>

Segundo Alejandro Pulig Lema

Universidad César Vallejo, **UCV**

spulig@ucvvirtual.edu.ec

Piura, Perú

<https://orcid.org/0000-0001-6550-3280>

Jacinta María Alcívar Zambrano

Universidad César Vallejo, **UCV**

p7001252265@ucvvirtual.edu.ec

Piura, Perú

<https://orcid.org/0000-0002-6284-2815>

Resumen

El desempeño docente y su relación con el liderazgo transformacional directivo constituyen elementos fundamentales para la calidad educativa. Esta investigación buscó determinar la relación entre el liderazgo transformacional directivo y el desempeño docente en el Distrito 09D02 de Guayaquil durante 2023. Se empleó una metodología cuantitativa con diseño no experimental, correlacional-transversal, aplicando un cuestionario validado a 225 docentes. Los resultados revelaron niveles predominantemente bajos en el desempeño docente (60,0%), con particular énfasis en innovación institucional (61,3%), motivación profesional (52,4%) y compromiso institucional (51,6%), mientras que la gestión pedagógica mostró un nivel medio (50,7%). El análisis de correlación de Spearman evidenció una relación alta y positiva entre el liderazgo transformacional directivo y el desempeño docente ($\rho=0,746$, $p<0,01$). Se concluye que existe una relación significativa entre ambas variables, sugiriendo que el fortalecimiento del liderazgo transformacional directivo podría mejorar el desempeño docente. Los hallazgos fundamentan la necesidad de implementar estrategias para fortalecer el liderazgo directivo y promover el desarrollo profesional docente.

Palabras clave: liderazgo; docentes; desempeño.

Código de clasificación internacional: 5801.07 - Métodos pedagógicos.

Cómo citar este artículo:

Cajamarca, M., Pulig, S., & Alcívar, J. (2024). **El Directivo como Agente de Cambio: Liderazgo Transformacional en el Desempeño Docente**. *Revista Científica*, 9(33), 276-298, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.13.276-298>

Fecha de Recepción:
22-02-2024

Fecha de Aceptación:
20-07-2024

Fecha de Publicación:
05-08-2024

The Executive as an Agent of Change: Transformational Leadership in Teaching Performance

Abstract

Teaching performance and its relationship with transformational leadership are fundamental elements for educational quality. This research aimed to determine the relationship between transformational leadership and teaching performance in District 09D02 of Guayaquil during 2023. A quantitative methodology with a non-experimental, correlational-cross-sectional design was employed, applying a validated questionnaire to 225 teachers. Results revealed predominantly low levels in teaching performance (60,0%), with particular emphasis on institutional innovation (61,3%), professional motivation (52,4%), and institutional commitment (51,6%), while pedagogical management showed a medium level (50,7%). Spearman's correlation analysis showed a high and positive relationship between transformational leadership and teaching performance ($\rho=0,746$, $p<0,01$). It is concluded that there is a significant relationship between both variables, suggesting that strengthening transformational leadership could improve teaching performance. The findings support the need to implement strategies to strengthen directive leadership and promote professional development.

Keywords: leadership; teachers; performance.

International classification code: 5801.07 - Pedagogical methods.

How to cite this article:

Cajamarca, M., Pulig, S., & Alcivar, J. (2024). **The Executive as an Agent of Change: Transformational Leadership in Teaching Performance.** *Revista Scientific*, 9(33), 276-298, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.13.276-298>

Date Received:
22-02-2024

Date Acceptance:
20-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

Este desarrollo investigativo busca determinar como el directivo de una institución educativa, incide en el desarrollo y desempeño de los docentes, esto se debe, a que las acciones y enfoques de liderazgo conllevan a propiciar un alto impacto significativo en el compromiso, motivación y eficacia a nivel docente. El desempeño docente, es un aspecto fundamental, que se relaciona directamente en la calidad educativa y sus funciones, como profesional de la educación. Sin embargo, es común observar que existen desafíos significativos, que afectan el rendimiento y la motivación de los docentes, en su labor educativa.

Referente al liderazgo directivo, para Lin, Lee y Riordan (2018): está referida a la capacidad para influir, guiar y dirigir equipos e individuos hacia el logro de metas, visiones compartidas u objetivos con la capacidad de tomar de decisiones, comunicación efectiva, inspiración, motivación y establecer una dirección clara. Por otro lado, Apaza (2022): señala que el estilo de liderazgo se caracteriza por ser más autoritario y orientado, hacia la toma de decisiones centralizadas por parte del líder. En este enfoque, el líder asume un papel dominante al tomar decisiones y dirigir las actividades del equipo u organización.

El liderazgo transformacional directivo, está centrado en motivar e inspirar y al docente, para ello se debe determinar y fomentar la comunicación empática, relaciones interpersonales, capacitación continua y administración eficaz y así lograr un cambio significativo y positivo en una organización educativa (Zadok y Benoliel, 2023a). Este enfoque, implica crear una visión clara, fomentar un ambiente laboral, donde los empleados se sientan comprometidos, empoderados y motivados, a lograr metas institucionales. Sus dimensiones son: comunicación empática, relaciones interpersonales, capacitación continua y administración eficaz.

Entre las causas que afectan el desempeño docente, se mencionan:

desmotivación, falta de compromiso, pésimo ambiente de trabajo, escaso trabajo en equipo y por ende poca colaboración; esto se puede constatar en países en vías de desarrollo, donde un solo docente, tiene a su cargo un número considerable de estudiantes. En este sentido, Carranza-Villón (2020): señala que el 29% de los directores de escuela, enfrentan presiones externas, entre ellas, cambios en las políticas educativas y requisitos normativos, que pueden dificultar al momento de tomar decisiones e implementar acertadamente estrategias de mejoramiento del desempeño docente.

A nivel regional, según Dávila (2021): el desempeño docente alcanza un alto nivel de satisfacción, es decir que, no todos los docentes cumplen las expectativas en el desenvolvimiento como gestor de cambio y del desarrollo de habilidades básicas, para la educación del siglo XXI.

El liderazgo transformacional directivo en Ecuador, conforme a los informes del Ministerio de Educación conlleva una cultura de responsabilidad, donde directivos y docentes, contribuyen al resultado y cumplimiento de objetivos académicos e institucionales, panorama en que el directivo (Peñaherrera-Acurio, Peñaherrera-Acurio y Espinoza-Beltrán, 2021). En Guayaquil, se ha podido determinar que el desempeño del docente ha sido afectado en cuanto a su gestión pedagógica, relaciones interpersonales, innovación y su desempeño como docente en general, pues los directivos, proceden a dar las directrices desde un punto de vista autoritario e inflexible, acciones que causan desmotivación en los docentes.

Referente a la problemática a nivel institucional, en diferentes instituciones educativas, correspondientes al Distrito 09D02, en Guayaquil, Ecuador, mediante un monitoreo del desempeño docente, se registró un bajo nivel en los indicadores de compromiso, comunicación empática, relaciones interpersonales, innovación de los trabajos en equipo, conformado por docentes y directivo, llegando incluso el directivo, a improvisar los planes de trabajo; las consecuencias del bajo nivel de desempeño docente, ha llevado a

la falta de motivación entre los docentes, así como el poco compromiso y entusiasmo en la enseñanza.

La investigación se justifica a nivel social, los directivos con capacidad de liderazgo transformacional pueden fomentar la participación activa de toda la comunidad y también del apoyo social para las escuelas; esto fortalece el lazo escuela-comunidad. Teórico, mediante teorías y conceptos obtenidos de revistas indexadas permitieron desarrollar y direccionar a las variables de investigación. Práctica, se pueden adaptar a las necesidades de los docentes en su entorno profesional, siendo una solución viable a la problemática de estudio, frente una relación entre liderazgo transformacional directivo y desempeño docente. Metodológico, se recopiló datos a través de encuestas y cuestionarios que midieron las percepciones a nivel docentes, de cómo perciben la inspiración, la motivación y el apoyo proporcionado por sus líderes, y cómo esto, influye en su compromiso y rendimiento.

Con la problemática expuesta en el desarrollo del estudio, se ha planteado la pregunta de investigación: ¿Qué relación existe, entre el liderazgo transformacional directivo y el desempeño de los docentes del Distrito 09D02 de Guayaquil 2023?. Y después de haber justificado la investigación se formula el Objetivo General: determinar la relación entre liderazgo transformacional directivo y el desempeño docente de los docentes del Distrito 09D02 de Guayaquil 2023.

2. Metodología (Materiales y métodos)

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo de tipo correlacional descriptivo-básico, fundamentándose en el paradigma positivista que, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018): permite la generación de conocimientos teóricos mediante la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. El estudio fue de tipo básico, lo que Cohen, Manion y Morrison (2017): definen como aquella

investigación orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos sin un fin práctico inmediato, contribuyendo a la ampliación del conocimiento científico existente.

La naturaleza cuantitativa se manifestó en la recopilación sistemática de datos empíricos para analizar objetivamente la relación entre el liderazgo transformacional directivo y el desempeño docente, empleando técnicas estadísticas para el procesamiento de datos numéricos. Esta orientación permitió, como señalan McMillan y Schumacher (2014): mantener un distanciamiento entre el investigador y el objeto de estudio, garantizando la objetividad en la medición de las variables y en el análisis de sus relaciones mediante procedimientos estadísticos estandarizados.

El estudio fue de tipo correlacional descriptivo-básico, definido como un método cuyo objetivo fundamental es presentar una representación precisa y detallada de las características, comportamientos y relaciones de los fenómenos bajo estudio (Saleem, Aslam, Yin y Rao, 2020). Su focalización recae en describir el estado actual de cómo se maneja el liderazgo directivo desde un enfoque transformacional frente al desempeño docente en el Distrito 09D02.

El liderazgo transformacional directivo se definió conceptualmente según (Zadok y Benoliel, 2023b): se centra en inspirar y motivar a los docentes, para ello se debe determinar y fomentar la comunicación empática, relaciones interpersonales, capacitación continua y administración eficaz y así lograr un cambio significativo y positivo en una organización educativa, se operacionaliza con las dimensiones comunicación empática, relaciones interpersonales, capacitación continua y administración eficaz.

El desempeño docente se definió conceptualmente según (Gálvez y Llatas, 2022): conforme al marco teórico es la capacidad de los docentes para llevar a cabo su trabajo, con calidad y calidez, se operacionaliza mediante las dimensiones de compromiso institucional, gestión pedagógica, innovación

institucional, motivación profesional, los cuales son parte inherente de las responsabilidades y expectativas específicas del educativo.

Para efecto de este estudio y cumplir el objetivo propuesto se optó desde el análisis de la variable desempeño docente, por tratarse de la variable problema, la cual se pretende buscar posibles soluciones frente a la problemática detectada en la institución educativa la cual es objeto de investigación.

La población lo conforman el Distrito 09D02 de Guayaquil lo integran centros de educación inicial, escuelas de educación general básica (EEGB) y unidades Educativas Fiscales, dando un total de 542 docentes, bajo los siguientes criterios de selección. Criterios de inclusión: Docentes, con experiencia mayor un año en instituciones educativas. Docentes, pertenecientes al distrito 09D02 de Guayaquil. Docentes, no sujetos a prestación de servicios bajo la figura comisión de servicios. Criterios de exclusión: Directivos y docentes, con menos de un año de experiencia en instituciones educativas. Directivos y docentes, que no pertenecen al distrito 09D02 de Guayaquil, Ecuador. Directivos y docentes que facturan bajo servicios prestados. Personal administrativo, padres de familia y estudiantes.

El instrumento que se aplicó fue la encuesta dirigida a docentes del Distrito 09D02. Compuesto de 16 ítems estructurado en cuatro dimensiones: compromiso institucional, gestión pedagógica, innovación institucional, motivación profesional. La escala de medición fue ordinal considerando los niveles de valoración (Alta, Media y Baja).

En cuanto a la validez del instrumento, se llevó a cabo una validación específica para el contexto de la presente investigación, involucrando expertos en el campo educativo, directivos y posiblemente docentes con experiencia. los resultados de la encuesta, es decir sus datos se evaluó mediante cálculo del Alfa de Cronbach para su respectiva confiabilidad, proporcionando un coeficiente de consistencia interna basado en las respuestas, donde un valor

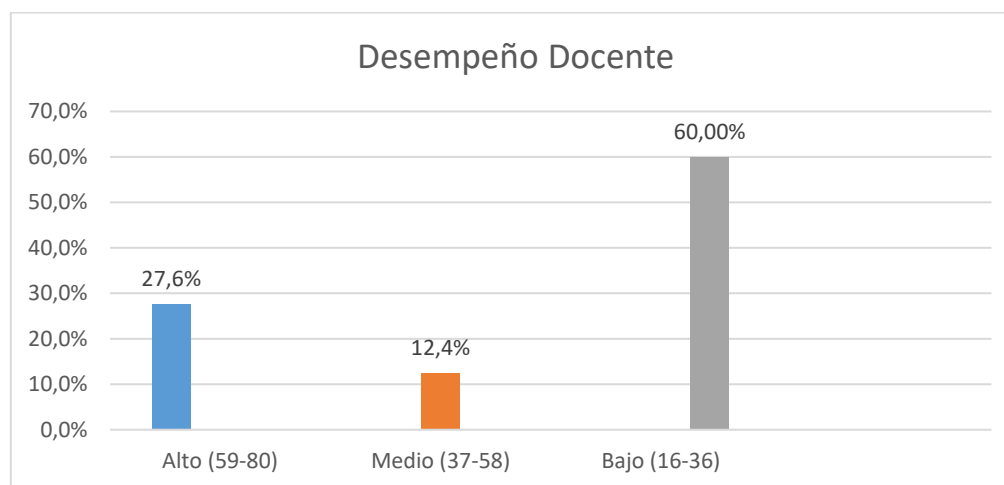
elevado de Alfa de Cronbach (0,900) sugiere una mayor confiabilidad en la medición. La prueba piloto se realizó antes de la implementación completa de la encuesta, desempeñó un papel crucial al identificar posibles problemas, evaluar la claridad de las preguntas y determinar la viabilidad del instrumento en el contexto específico de la investigación.

Se utilizó el software *IBM SPSS Statistics* para analizar los datos. Los resultados descriptivos se presentaron en tablas y figuras objetivas. Se contrastaron hipótesis con la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov (K-S) y se aplicó el Rho de Spearman para medir la correlación entre el liderazgo transformacional directivo y las dimensiones del desempeño docente.

3. Resultados

El gráfico 1 muestra tres niveles de desempeño docente: el Nivel bajo con 60,0% (135 docentes); el Nivel alto con 27,6% (67 docentes); y el Nivel medio con 12,4% (28 docentes).

Gráfico 1. Nivel desempeño docente en el Distrito 09D02 de Guayaquil, 2023.



Fuente: Los Autores (2024).

Esta distribución indica que la mayoría de los docentes encuestados (60,0%) demostraron un nivel bajo de desempeño, lo cual es un hallazgo

preocupante. Poco más de un cuarto de los docentes (27,6%) mostró un alto desempeño, mientras que solo una pequeña porción (12,4%) se ubicó en la categoría de desempeño medio.

Esto permite apreciar claramente la disparidad entre los tres niveles, donde la barra gris que representa el nivel bajo destaca significativamente sobre las demás, seguida por la barra azul del nivel alto y finalmente la barra naranja del nivel medio, que muestra el menor porcentaje de docentes. Esta representación visual evidencia la necesidad de implementar estrategias para mejorar el desempeño docente en el distrito.

La tabla 1 presenta los niveles de las cuatro dimensiones del desempeño docente en el Distrito 09D02 de Guayaquil. Al analizar cada dimensión detalladamente, encontramos resultados preocupantes en tres de ellas: la innovación institucional muestra el nivel bajo más significativo con 61,3% (138 docentes), seguida por la motivación profesional con 52,4% (118 docentes) y el compromiso institucional con 51,6% (116 docentes). La gestión pedagógica, por su parte, presenta un comportamiento diferente, con un nivel medio predominante del 50,7% (114 docentes).

Tabla 1. Niveles de las dimensiones del desempeño docente en el Distrito 09D02 de Guayaquil, 2023.

Nivel	Compromiso institucional		Gestión Pedagógica		Innovación institucional		Motivación profesional	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	116	51,6	83	36,9	138	61,3	118	52,4
Medio	81	36,0	114	50,7	60	26,7	79	35,2
Alto	28	12,4	28	12,4	27	12,0	28	12,4
	225	100,0	225	100,0	225	100,0	225	100,0

Fuente: Los Autores (2024).

Estos resultados son particularmente reveladores porque muestran un patrón consistente de bajo desempeño en tres áreas críticas para la calidad educativa. La innovación institucional, que es fundamental para la adaptación y mejora continua de las prácticas educativas, presenta el panorama más

preocupante. La motivación profesional, esencial para el desarrollo y compromiso docente, también muestra niveles bajos significativos. El compromiso institucional, crucial para la cohesión y el logro de objetivos educativos, igualmente presenta niveles preocupantes.

La gestión pedagógica, aunque muestra un mejor desempeño con un nivel medio predominante, todavía tiene un amplio margen de mejora, considerando que solo el 12,4% de los docentes alcanza un nivel alto en esta dimensión. Esta situación general sugiere la necesidad urgente de implementar estrategias de liderazgo transformacional directivo que puedan elevar el desempeño en todas las dimensiones, con especial énfasis en aquellas que muestran los niveles más bajos.

Es importante notar que estos resultados no solo identifican áreas de preocupación, sino que también señalan oportunidades específicas para la intervención y mejora, donde el liderazgo transformacional directivo puede jugar un papel crucial en la elevación de estos indicadores.

La tabla 2 muestra los resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para las variables y dimensiones del estudio. Los resultados indican un p-valor = 0,000 tanto para el liderazgo transformacional directivo como para el desempeño docente y sus respectivas dimensiones, lo que evidencia una distribución no normal de los datos.

Tabla 2. Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov			
	Estadístico	gl.	Sig.	Significado
Liderazgo Transformacional directivo	0,423	225	0,000	Datos no normales
Comunicación empática	0,281	225	0,000	Datos no normales
Relaciones interpersonales	0,284	225	0,000	Datos no normales
Capacitación continua	0,310	225	0,000	Datos no normales
Administración eficaz	0,307	225	0,000	Datos no normales
Desempeño docente	0,371	225	0,000	Datos no normales
Compromiso institucional	0,324	225	0,000	Datos no normales
Gestión pedagógica	0,276	225	0,000	Datos no normales
Innovación institucional	0,378	225	0,000	Datos no normales
Motivación profesional	0,329	225	0,000	Datos no normales

*. Grados de Libertad (gl.); Significancia (Sig.).

Fuente: Los Autores (2024).

Debido a esta distribución no normal, se optó por utilizar el coeficiente de correlación de Spearman, una prueba no paramétrica, para comprobar las hipótesis. El criterio de decisión se basó en un nivel de significancia del 5%, donde:

- Si $p\text{-valor} \geq 5\%$: Se acepta la hipótesis nula (H_0).
- Si $p\text{-valor} < 5\%$: Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

Este análisis permitió determinar estadísticamente la relación entre las variables y sus dimensiones de manera apropiada, considerando la naturaleza no normal de los datos.

La tabla 3 presenta los resultados de la correlación de Spearman entre el liderazgo transformacional directivo y el desempeño docente. El análisis revela un coeficiente de correlación $\rho=0,746$ con una significancia $p<0,01$, lo que indica una correlación alta y positiva entre ambas variables.

Tabla 3. Relación entre liderazgo transformacional directivo y el desempeño de los docentes del Distrito 09D02 de Guayaquil 2023.

		Liderazgo	Desempeño docente
Rho de Spearman	Liderazgo	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,746**
		N	,000
	Desempeño	Coeficiente de correlación	,746**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	225

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Los Autores (2024).

Este resultado estadísticamente significativo ($p=0,000$) llevó a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, confirmando que existe una relación significativa entre el liderazgo transformacional directivo y el desempeño de los docentes del Distrito 09D02 de Guayaquil 2023. El coeficiente de 0,746 sugiere que, a mayor nivel de liderazgo transformacional directivo, mayor es el nivel de desempeño docente.

La tabla 4 muestra la correlación entre el liderazgo transformacional directivo y la dimensión de compromiso institucional. Los resultados revelan un coeficiente de correlación $\rho=0,698$ con una significancia $p<0,01$, indicando una correlación moderada y positiva.

Tabla 4. Correlación entre liderazgo transformacional directivo y compromiso institucional de los docentes del Distrito 09D02 de Guayaquil.

		Liderazgo	Compromiso institucional
Rho de Spearman	Liderazgo	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,698**
		N	,000
	Compromiso institucional	Coeficiente de correlación	,698**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Los Autores (2024).

Este hallazgo ($p=0,000$) rechaza la hipótesis nula y confirma una relación significativa entre el liderazgo transformacional directivo y el compromiso institucional de los docentes del Distrito 09D02 de Guayaquil en 2023. La correlación positiva (0,698) muestra que, a mayor liderazgo transformacional, mayor es el compromiso institucional de los docentes.

La tabla 5 presenta la correlación entre el liderazgo transformacional directivo y la gestión pedagógica. Los resultados muestran un coeficiente de correlación $\rho=0,723$ con una significancia $p<0,01$, lo que indica una correlación alta y positiva.

Tabla 5. Correlación entre liderazgo transformacional directivo y la gestión pedagógica de los docentes del Distrito 09D02 de Guayaquil 2023

		Liderazgo	Gestión pedagógica
Rho de Spearman	Liderazgo	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,723**
		N	,000
	Gestión pedagógica	Coeficiente de correlación	,723**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Los Autores (2024).

Este resultado estadísticamente significativo ($p=0,000$) conduce al rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alternativa, confirmando que existe una relación significativa entre el liderazgo transformacional directivo y la gestión pedagógica de los docentes del Distrito 09D02 de Guayaquil 2023. El coeficiente de 0,723 sugiere que cuando se incrementa el nivel de liderazgo transformacional directivo, también aumenta el nivel de gestión pedagógica.

La Tabla 6 presenta la correlación entre el liderazgo transformacional directivo y la innovación institucional. Los resultados muestran un coeficiente de correlación $\rho=0,701$ con una significancia $p<0,01$, indicando una correlación moderada y positiva.

Tabla 6. Correlación entre liderazgo transformacional directivo y la innovación institucional en docentes del Distrito 09D02 de Guayaquil 2023.

		Liderazgo	Innovación institucional
Rho de Spearman	Liderazgo	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,701**
		N	,000
	Innovación institucional	Coeficiente de correlación	,701**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Los Autores (2024).

Este resultado estadísticamente significativo ($p=0,000$) lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, confirmando una relación significativa entre el liderazgo transformacional directivo y la innovación institucional de los docentes del Distrito 09D02 de Guayaquil 2023. El coeficiente de 0,701 indica que, a mayor nivel de liderazgo transformacional directivo, mayor es el nivel de innovación institucional.

La tabla 7 muestra la correlación entre el liderazgo transformacional directivo y la motivación profesional. Los resultados revelan un coeficiente de correlación $\rho=0,710$ con una significancia $p<0,01$, lo que indica una

correlación moderada y positiva.

Tabla 7. Correlación entre liderazgo transformacional directivo y la motivación profesional en docentes del Distrito 09D02 de Guayaquil 2023.

		Liderazgo	Motivación profesional
Rho de Spearman	Liderazgo	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,710**
		N	,000
	Motivación profesional	Coefficiente de correlación	,710**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Los Autores (2024).

Este resultado estadísticamente significativo ($p=0,000$) lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, confirmando que existe una relación significativa entre el liderazgo transformacional directivo y la motivación profesional de los docentes del Distrito 09D02 de Guayaquil 2023. El coeficiente de 0,710 sugiere que cuando aumenta el nivel de liderazgo transformacional directivo, también se incrementa la motivación profesional de los docentes.

4. Discusión

En primer lugar, los resultados evidencian que el desempeño docente presenta un nivel predominantemente bajo (60,0%), con particular énfasis en la dimensión de innovación institucional (61,3%). Como señalan Ordoñez, Castillo, Ordoñez y Orbe (2020a): esto está directamente relacionado con la profundidad del compromiso institucional y la identificación personal de los docentes con los objetivos de la institución. El bajo nivel en innovación institucional sugiere que los docentes enfrentan dificultades para implementar nuevas ideas y métodos en el contexto educativo, lo cual Abd El Qader y Benoliel (2024): también identificó en su investigación, destacando la necesidad crítica de un liderazgo que promueva la autonomía del equipo

docente.

La correlación entre el liderazgo transformacional y la motivación profesional ($\rho = 0,710$) resulta particularmente reveladora. En este sentido, Cifuentes-Medina, González-Pulido y González-Pulido (2020): proporcionan un marco para entender este hallazgo, explicando cómo el liderazgo escolar impacta el aprendizaje a través de variables mediadoras como el clima escolar, la motivación y las condiciones laborales de los docentes.

El compromiso institucional, que mostró un nivel bajo (51,6%), presenta una correlación significativa con el liderazgo transformacional ($\rho = 0,698$). Este resultado encuentra eco en la investigación de Mee, Darmawan y Adams (2023): quienes identificaron que los docentes presentan un bajo compromiso individual que afecta su desempeño. Como señalan Ordoñez, Castillo, Ordoñez y Orbe (2020b): esta responsabilidad es fundamental pues implica la dedicación y lealtad del docente hacia la institución educativa.

La gestión pedagógica emerge como la única dimensión con un nivel medio de desempeño (50,7%), mostrando la correlación más fuerte con el liderazgo transformacional ($\rho = 0,723$). En conformidad con Avilés, Meneses y Cáceres (2021): ofrecen una perspectiva interesante sobre este hallazgo, señalando que incluso los docentes nuevos suelen tener conocimiento sobre las obligaciones inherentes a la gestión pedagógica, aunque enfrenten otras dificultades en su adaptación.

Una evidencia particularmente significativa proviene del estudio de Oppi, Eisenschmidt y Stingu (2023): quienes encontraron que la preparación para el liderazgo era mejor evaluada en escuelas donde la innovación y la cultura de cambio eran superiores a la media. Esto se alinea con nuestros resultados sobre la correlación entre liderazgo transformacional e innovación institucional ($\rho = 0,701$).

El “efecto derrame” identificado en los resultados merece especial atención. En el análisis de Gil, Rodrigo-Moya y Cegarra-Navarro (2021): este

efecto sugiere la necesidad de adoptar una cultura organizacional positiva basada en valores. Este concepto ayuda a explicar cómo las prácticas directivas influyen primero en variables como el clima escolar y la motivación docente, para luego impactar en la calidad de la enseñanza y el rendimiento estudiantil.

Estos hallazgos, en su conjunto, sugieren que el liderazgo transformacional actúa como un catalizador fundamental para el desempeño docente, operando a través de múltiples dimensiones interconectadas. La correlación general alta ($\rho = 0,746$) entre liderazgo transformacional y desempeño docente refuerza la importancia de desarrollar capacidades de liderazgo efectivas en el entorno educativo.

5. Conclusiones

La investigación revela una relación significativa entre el liderazgo transformacional directivo y el desempeño docente en el Distrito 09D02 de Guayaquil, evidenciada por un coeficiente de correlación de Spearman de 0,746. Este hallazgo tiene importantes implicaciones prácticas para la gestión educativa, pues demuestra que el estilo de liderazgo transformacional de los directivos influye directamente en la calidad del desempeño docente a través de múltiples dimensiones interrelacionadas.

Los resultados obtenidos señalan áreas críticas que requieren atención inmediata, particularmente los bajos niveles en innovación institucional (61,3%), motivación profesional (52,4%) y compromiso institucional (51,6%). Estos indicadores sugieren la necesidad de implementar estrategias específicas para fortalecer estas dimensiones, considerando que la gestión pedagógica mostró un mejor desempeño con un nivel medio predominante (50,7%). Esta disparidad en los resultados indica que, si bien los docentes mantienen estándares aceptables en sus prácticas pedagógicas, existen deficiencias significativas en aspectos relacionados con la innovación y el

compromiso institucional.

La investigación aporta evidencia empírica sobre la efectividad del liderazgo transformacional en el contexto educativo ecuatoriano, específicamente en el Distrito 09D02. Los hallazgos sugieren que este estilo de liderazgo puede ser particularmente efectivo para abordar los desafíos actuales en el sistema educativo, especialmente en lo referente a la motivación y el compromiso docente. Sin embargo, es importante reconocer que la implementación efectiva de este modelo de liderazgo requiere un cambio sistemático en la cultura organizacional de las instituciones educativas.

Una limitación importante del estudio fue su naturaleza transversal, que no permite observar cambios en el tiempo ni establecer relaciones causales definitivas. Futuros estudios podrían beneficiarse de un diseño longitudinal que examine cómo las intervenciones específicas de liderazgo transformacional impactan el desempeño docente a lo largo del tiempo. Además, sería valioso incorporar metodologías mixtas que incluyan datos cualitativos para comprender mejor los mecanismos específicos a través de los cuales el liderazgo transformacional influye en el desempeño docente.

Se recomienda desarrollar programas de formación continua para directivos que enfatizen las competencias de liderazgo transformacional, particularmente en áreas como la comunicación empática, la gestión del cambio y la promoción de la innovación educativa. Asimismo, es fundamental establecer sistemas de apoyo y seguimiento que permitan a los directivos implementar efectivamente estas prácticas de liderazgo en sus instituciones.

Esta investigación abre nuevas líneas de indagación sobre la efectividad de diferentes estilos de liderazgo en contextos educativos específicos, la relación entre el liderazgo transformacional y el rendimiento académico estudiantil, y el papel de las variables mediadoras en la relación entre liderazgo y desempeño docente. Los hallazgos proporcionan una base sólida para el desarrollo de políticas educativas que promuevan un liderazgo

más efectivo en las instituciones educativas del Ecuador.

6. Referencias

- Abd El Qader, Y., & Benoliel, P. (2024). *The implications of principal leadership styles on teachers' organizational commitment in the Israeli Arab educational minority*. *Psychology in the Schools*, 61(3), 813-831, e-ISSN: 0033-3085. United States: John Wiley & Sons, Ltd.
- Apaza, D. (2022). **Liderazgo transformacional y acompañamiento pedagógico desde la perspectiva docente de instituciones educativas públicas de la provincia Cusco, 2022**. Tesis. Perú: Universidad César Vallejo.
- Avilés, D., Meneses, G., & Cáceres, M. (2021). **De estudiante a director: realidades que se viven en las escuelas multigrado**. *Conrado*, 17(83), 33-39, e-ISSN: 1990-8644. Cuba: Editorial Universo Sur.
- Carranza-Villón, M. (2020). **Liderazgo transformacional de los directivos y los compromisos de los docentes**. *Investigación Valdizana*, 14(2), 112-117, e-ISSN: 1995-445X. Perú: Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- Cifuentes-Medina, J., González-Pulido, J., & González-Pulido, A. (2020). **Efectos del liderazgo escolar en el aprendizaje**. *Panorama*, 14(1 (26), 78-93, e-ISSN: 2145-308X. Recuperado de: <https://doi.org/10.15765/pnrm.v14i26.1482>
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2017). *Research Methods in Education*. 8th Edition, ISBN: 9781315456539. London, England: Routledge.
- Dávila, O. (2021). **El liderazgo pedagógico del director en las instituciones educativas peruanas: Una revisión de la producción científica**. *UCV-Scientia*, 13(2), 71-90, e-ISSN: 2410-891X. Perú: Universidad César Vallejo.

- Gálvez, M., & Llatas, F. (2022). **Liderazgo transformacional en la gestión educativa: una revisión literaria.** *Conrado*, 18(85), 246-251, e-ISSN: 1990-8644. Cuba: Editorial Universo Sur.
- Gil, A., Rodrigo-Moya, B., & Cegarra-Navarro, J. (2021). **The mediating role of transformational leadership between learning culture and knowledge application.** *Kybernetes*, 50(7), 2093-2105, e-ISSN: 0368-492X. Retrieved from: <https://doi.org/10.1108/K-05-2020-0270>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.** ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.
- Lin, W., Lee, M., & Riordan, G. (2018). **The Role of Teacher Leadership in Professional Learning Community (PLC) in International Baccalaureate (IB) Schools: A Social Network Approach.** *Peabody Journal of Education*, 93(5), 534-550, e-ISSN: 1532-7930. United States: Taylor & Francis Group, LLC.
- McMillan, J., & Schumacher, S. (2014). **Research in Education: Evidence-Based Inquiry.** Seventh Edition, ISBN: 978-1-292-02267-3. United States: Pearson Education Limited.
- Mee, L., Darmawan, I., & Adams, D. (2023). **(Re)Investigating the pathways between instructional leadership, collective teacher efficacy, and teacher commitment: a multilevel analysis.** *International Journal of Educational Management*, 37(4), 830-845, e-ISSN: 0951-354X. Retrieved from: <https://doi.org/10.1108/IJEM-12-2022-0516>
- Oppi, P., Eisenschmidt, E., & Stingu, M. (2023). **Seeking sustainable ways for school development: teachers' and principals' views regarding teacher leadership.** *International Journal of Leadership in Education*, 26(4), 581-603, e-ISSN: 1360-3124. Retrieved from: <https://doi.org/10.1080/13603124.2020.1849809>

- Ordoñez, C., Castillo, D., Ordoñez, A., & Orbe, M. (2020a,b). **Liderazgo directivo y desempeño docente: Abordaje desde el ámbito legal ecuatoriano.** *Journal of Business and Entrepreneurial Studies*, 4(1), 1-11, e-ISSN: 2576-0971. Ecuador: Colloquium editorial.
- Peñaherrera-Acurio, W., Peñaherrera-Acurio, S., & Espinoza-Beltrán, P. (2021). **Covid-19: La transformación de la educación en el Ecuador mediante la inclusión de herramientas tecnológicas en las clases virtuales.** *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 898-908, e-ISSN: 2477-8818. Ecuador: Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP).
- Saleem, A., Aslam, S., Yin, H., & Rao, C. (2020). **Principal Leadership Styles and Teacher Job Performance: Viewpoint of Middle Management.** *Sustainability*, 12(8), 1-15, e-ISSN: 2071-1050. Retrieved from: <https://doi.org/10.3390/su12083390>
- Zadok, A., & Benoliel, P. (2023a,b). **Middle-leaders' transformational leadership: big five traits and teacher commitment.** *International Journal of Educational Management*, 37(4), 810-829, e-ISSN: 0951-354X. Retrieved from: <https://doi.org/10.1108/IJEM-12-2022-0541>

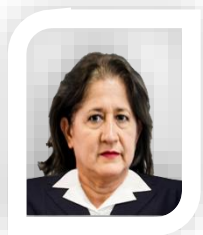
Mirian del Pilar Cajamarca González
e-mail: p7001252272@ucvvirtual.edu.pe



Nacida en Azogues, Ecuador, el 1 de diciembre del año 1975. Educadora con 22 años de experiencia en los subniveles educativos, elemental, media y superior; Docente de Formación de Mentores realizando acompañamiento pedagógico a directivos y docentes por un lapso de 2 años, un tiempo de gran aprendizaje; en la actualidad me desempeño como directora de I.E.; he acumulado una amplia experiencia curricular como profesora de educación primaria; Licenciada en Educación Física; Master en Administración Educativa; actualmente egresada del Doctorando en Educación de la Universidad Cesar Vallejo, (UCV), Perú.

Segundo Alejandro Pulig Lemae-mail: spulig@ucvvirtual.edu.ec

Nacido en Guayaquil, Ecuador, el 13 de agosto de año 1984. Con 16 años de experiencia docente; empecé como profesor unidocente en la zona rural; y luego como docente del subnivel medio en el cantón Durán, Ecuador; actualmente trabajo en la Unidad Educativa Guayacanes, que ofrece educación virtual en un entorno dinámico apoyado por tecnologías avanzadas; profesor de Relaciones Humanas en FEDESOMECE-GUAYAS; Profesor de Educación Primaria; Licenciado en Educación Primaria; Master Universitario en Orientación Educativa, egresado del Doctorado en Educación de la Universidad Cesar Vallejo, (UCV), Perú.

Jacinta María Alcívar Zambranoe-mail: p7001252265@ucvvirtual.edu.ec

Nacida en Chone de la provincia de Manabí, Ecuador, el 15 de agosto del año 1963. Educadora con una experiencia de 12 años en la docencia, en la ciudad de Guayaquil; actualmente me desempeño como tutora del nivel elemental, donde aplico una gama de estrategias innovadoras e inclusivas que permiten que el aprendizaje en los educandos sea significativo; Licenciada en Administración Educativa; Licenciada en Educación Primaria; y Máster en Administración Educativa.

La Actividad Trasplantológica a Nivel Internacional

Autores: Mario Fernando Herrera VenegasUniversidad César Vallejo, **UCV**mherrera@ucvvirtual.edu.pe

Piura, Perú

<https://orcid.org/0000-0003-1874-7295>

César Balladares Atoche

Universidad César Vallejo, **UCV**cesarballadares@ucvvirtual.edu.pe

Piura, Perú

<https://orcid.org/0009-0000-2512-4470>

Johanna Yadira Zambrano Solórzano

Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células, **INDOT**johanna.zambrano@indot.gob.ec

Quito, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-0942-6433>

Resumen

La donación y trasplante de órganos constituye un logro terapéutico crucial para salvar vidas. El estudio adoptó un enfoque cualitativo con alcance descriptivo, desarrollando una Revisión Sistemática (RS) bajo los lineamientos PRISMA 2020. El objetivo fue analizar la actividad transplantológica internacional mediante un proceso sistemático de búsqueda, análisis e interpretación de datos secundarios. La metodología comprendió la selección de artículos en bases de datos como *Web of Science*, *Scopus*, *SciELO*, *Pubmed* y *Google Académico*, publicados entre 2020-2023. De 84 artículos iniciales, se seleccionaron 18 trabajos investigativos tras aplicar criterios de inclusión. Los resultados revelaron una escasez global de órganos para trasplante, con obstáculos como limitado compromiso político, financiación insuficiente y recursos inadecuados. Las tasas de donación variaron significativamente entre países. Se concluye que optimizar el acceso a trasplantes requiere una gestión integral que aborde simultáneamente aspectos médicos, educativos, legales y culturales.

Palabras clave: actividad transplantológica; política pública; bioética; órganos; tejidos.**Código de clasificación internacional:** 3213.14 - Cirugía de los trasplantes.

Cómo citar este artículo:

Herrera, M., Balladares, C., & Zambrano, J. (2024). **La Actividad Trasplantológica a Nivel Internacional**. *Revista Científica*, 9(33), 299-318, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.14.299-318>

Fecha de Recepción:

24-02-2024

Fecha de Aceptación:

02-07-2024

Fecha de Publicación:

05-08-2024

Transplant Activity at the International Level

Abstract

Organ donation and transplantation is a crucial therapeutic achievement to save lives. The study adopted a qualitative approach with a descriptive scope, developing a Systematic Review (SR) following the PRISMA 2020 guidelines. The objective was to analyze international transplant activity through a systematic process of searching, analyzing, and interpreting secondary data. The methodology involved selecting articles from databases such as Web of Science, Scopus, SciELO, Pubmed, and Google Scholar, published between 2020-2023. From 84 initial articles, 18 research works were selected after applying inclusion criteria. Results revealed a global shortage of organs for transplantation, with obstacles such as limited political commitment, insufficient funding, and inadequate resources. Donation rates varied significantly among countries. It is concluded that optimizing access to transplants requires comprehensive management that simultaneously addresses medical, educational, legal, and cultural aspects.

Keywords: transplant activity; public policy; bioethics; organs; tissues.

International classification code: 3213.14 - Transplantation surgery.

How to cite this article:

Herrera, M., Balladares, C., & Zambrano, J. (2024). **Transplant Activity at the International Level.** *Revista Científica*, 9(33), 299-318, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.14.299-318>

Date Received:
24-02-2024

Date Acceptance:
02-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

El trasplante de tejidos, órganos o células humanas es un tratamiento médico, que contribuye a salvar las vidas de personas que padecen diferentes enfermedades y lesiones graves congénitas, tanto hereditarias como adquiridas al sustituir un órgano o tejido enfermo de una persona a otra. Entre estos pueden mencionarse tejidos oculares, cutáneos, musculoesqueléticos, cardiovasculares y tejidos del parto (Dunker, et al., 2021a).

Entre los beneficios del trasplante de tejidos humanos en los receptores pueden mencionarse: sobrevivir a quemaduras graves, recuperar movimiento, cicatrizar heridas crónicas, rehabilitar la función cardíaca y recuperar su vista. Además, un 80% con enfermedades de la córnea (cicatrices o perforaciones) pueden recuperarse satisfactoriamente permitiéndoles ser productivos e independientes económicamente (Organización Mundial de la Salud, OMS, 2022a).

A nivel mundial, anualmente son realizados aproximadamente 150.000 trasplantes de órganos. Sin embargo, este número representa solamente un 10% de las necesidades mundiales (Aubert, et al., 2021a). Igualmente, 100 000 trasplantes de riñón, en comparación con los 5 millones de pacientes sometidos a diálisis. La enfermedad renal crónica tiene una prevalencia del 9,1% ocasionando 1,2 millones de muertes produciendo aproximadamente 35,8 millones de años de vida perdidos por discapacidad anualmente. Igualmente, diversos estudios indican que debe priorizarse el trasplante de riñón frente a la diálisis por sus resultados respecto a la supervivencia, calidad de vida y costo-eficacia.

Desde esta perspectiva, la demanda de órganos está aumentando exponencialmente superando el número de órganos disponibles para trasplante. Actualmente, España es líder mundial desde 1991, donde 2019 fueron realizadas 49.6 donaciones cadavéricas Por millón de Población (pmp), mientras la media en Latinoamérica fue 7.48 pmp y en México, solo 3.8

donantes pmp (Domínguez-Gil, 2020).

A nivel regional, la donación, almacenamiento y trasplante de órganos está en diferentes etapas de implantación donde la actividad trasplantológica es escasa o nula esto indica que todavía no están reconocidos completamente sus ventajas, además persisten problemas respecto a su disponibilidad. Igualmente, se dificulta certificar correctamente los donantes o receptores en un período o lugar determinado, hay pocas bases de datos. Al recopilar información no es ejecutada con uniformidad, impidiendo captar con precisión las donaciones, procesamiento, distribución, uso, y supervisar cada resultado. En este sentido, la actividad trasplantológica tendrá éxito cuando dichos procesos, tanto del donante, como del receptor, están organizados y se identifican integralmente (Gilbert, 2023a).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022b): existe un limitado crecimiento en la actividad trasplantológica debido a varios obstáculos tales como: poco compromiso político e institucional, financiación insuficiente, recursos humanos incompletos e infraestructuras inadecuadas. Leyes, marcos éticos, normas gubernamentales inadecuadas, y escasa supervisión que favorecen adoptar prácticas ilegales o antiéticas, incluyendo traficar órganos o comercializar tejidos. Falta concienciar e informar al colectivo, hay una resistencia cultural respecto a la donación y su valor. Deficiencias para encontrar donantes fallecidos e irregular gestión de las donaciones. Aplicar acciones concretas para proteger al donante vivo contra la coacción, así como explotación.

Es ante toda esta problemática descrita que surge la necesidad de investigar el estado actual de la actividad trasplantológica a nivel internacional, lo que se refleja en la pregunta de investigación y su correspondiente objetivo general. ¿Cuál es el estado actual de la actividad trasplantológica a nivel Internacional? y se plantea el Objetivo General: analizar la actividad trasplantológica a nivel Internacional.

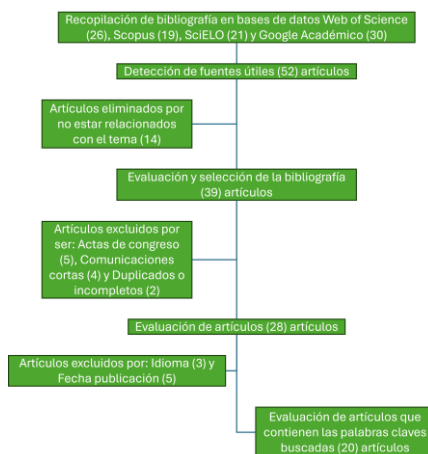
La pregunta busca hacer un diagnóstico integral de la situación, mientras que el objetivo se enfoca en analizar los diferentes aspectos y factores que influyen en esta actividad médica a nivel global.

2. Metodología (Materiales y métodos)

Esta investigación adopta un enfoque cualitativo con alcance descriptivo, orientado a caracterizar y analizar el fenómeno de la actividad trasplantológica a nivel internacional. Se desarrolla bajo un diseño documental que, según Arias (2012): se caracteriza por un proceso sistemático de búsqueda, análisis, reflexión e interpretación de datos secundarios. Metodológicamente, se estructura como una Revisión Sistemática (RS) que sigue los lineamientos de la lista de verificación PRISMA 2020 (Page, et al., 2021): permitiendo examinar y sintetizar de manera rigurosa la evidencia científica disponible sobre las donaciones y trasplantes de órganos y tejidos. Este método sistemático, explícito y reproducible facilita responder a la pregunta de investigación planteada, proporcionando una comprensión integral de estos procedimientos médicos que tienen el potencial de salvar y transformar vidas.

Luego de formular el objetivo general se procedió a seleccionar los artículos al buscar en las bases de datos reconocidas como: *Web of Science*, *Scopus*, *SciELO*, *Pudmed* y *Google Académico*, entre otras. Fue realizada una investigación bibliográfica bajo los términos: Actividad trasplantológica; trasplantes, órganos y tejidos. La revisión fue realizada por el autor, quien seleccionó, resumió, redactó y elaboró las recomendaciones. El período de tiempo estuvo comprendido desde 2020 hasta 2023. En la figura 1 se describe el proceso ejecutado para seleccionar las fuentes bibliográficas.

Figura 1. Flujograma del proceso de selección de fuentes bibliográficas.



Fuente: Los Autores (2024).

Inicialmente, se obtuvieron 84 artículos en total. Se filtraron por idioma (inglés y español) y por tipo de artículo: que tuvieran el texto completo; artículos científicos y metaanálisis. Seleccionando así, 52 trabajos que cumplieron con los criterios de inclusión establecidos en la presente investigación. Igualmente, quedaron excluidos 32 artículos porque no presentaron relación con el objetivo; artículos duplicados e incompletos, publicados antes del año 2019; los que solo tenían resumen, comunicaciones cortas, otros cuyos datos no se encuentran publicados, o redactados en otro idioma distinto al español y el inglés. Finalmente, la muestra definitiva estuvo conformada por 18 trabajos investigativos.

3. Resultados

A continuación, son presentados los resultados respecto al análisis de la actividad trasplantológica a nivel internacional. La tabla 1 muestra la distribución de los 18 estudios seleccionados por país. Ecuador es el país con la mayor cantidad de artículos, con 9 trabajos que representan el 45% del total de la muestra.

Tabla 1. Distribución de la muestra por país.

País	N.º de estudios	%
Argentina	1	5
Chile	3	10
Colombia	1	5
España	1	5
Ecuador	9	45
Perú	1	5
México	3	15
Total	18	100

Fuente: Los Autores (2024).

Chile y México cuentan con 3 artículos cada uno, lo que corresponde al 15% de la muestra para cada uno de estos países. Por su parte, Perú está representado por 1 artículo, que equivale al 5% del total. Argentina, Colombia y España también tienen 1 artículo cada uno, lo que representa el 5% del total para cada uno de estos países.

Esta distribución refleja que, en la investigación sobre la actividad trasplantológica a nivel internacional, los autores han abordado perspectivas de diversos países. La predominancia de estudios provenientes de Ecuador indica que este país ha sido un foco importante de análisis en esta temática.

La muestra incluye una variedad de países para ofrecer una visión comparativa de los trasplantes a nivel internacional, considerando diferentes contextos geográficos y sistemas de salud. La tabla 2 detalla la distribución de los artículos seleccionados por temáticas. Estas reflejan diversas perspectivas y enfoques en el análisis de la actividad de trasplantes a escala global.

Tabla 2. Distribución de la muestra por temáticas.

Autor	Temática	N.º de artículos	%
Gilbert (2023b); González, et al. (2022a); Careaga-Reyna (2023a); Espinel, Castillo y Espín (2023a); Vega, Pico y Urgiles (2023a); Zárate, Arreaga, Coello, Ordoñez y Quintero (2022a)	Donación de órganos y tejidos	6	33,3
Pérez (2020a); España (2020a); Borrás-Gené (2022a)	Bioética	3	16,7
Hepp, et al. (2020a); Vera, Alegría, Domínguez, Rebolledo y Dib (2019a); Marván, et al. (2022a); Cabrejos, Ipanaqué y Vásquez (2021a)	Cultura de donación	4	22,2
Zamora y Díaz (2022a); Cendales (2019a); Michelli, Lafit y Susan (2021a); Aubert, et al. (2021b); Dunker, et al. (2021b)	Política pública	5	27,8
Total		18	100

Fuente: Los Autores (2024).

Acorde con la información presentada, el 33,3% de los estudios se enfocaron en la donación de órganos y tejidos. Estos trabajos realizaron un análisis exhaustivo de diversos aspectos relacionados con este proceso, explorando en profundidad las tasas de donación, identificando barreras críticas y examinando la logística compleja de la provisión de órganos y tejidos para trasplante.

El 16,7% de los artículos abordaron temas de bioética. Estos estudios profundizaron en las cuestiones éticas, legales y morales más complejas involucradas en la actividad de trasplantes. Sus investigaciones se centraron en aspectos fundamentales como el respeto a la autonomía de los pacientes, los procesos de toma de decisiones críticas y la evaluación detallada de los protocolos hospitalarios que guían estos procedimientos sensibles.

El 22,2% de los trabajos se concentraron en la cultura de donación. Estos artículos realizaron un análisis multidimensional de los factores sociales, educativos y de percepción pública que inciden directamente en la aceptación y promoción de la donación de órganos y tejidos. Su objetivo fue comprender las dinámicas socioculturales que condicionan la decisión de donar.

Finalmente, el 27,8% de los artículos abordaron temas de política pública. Estos estudios examinaron de manera crítica el papel de los gobiernos y las instituciones en el desarrollo, regulación y financiamiento de los programas de trasplantes, identificando tanto las fortalezas como las limitaciones de los marcos institucionales actuales.

En general, estos hallazgos evidencian que la escasez de órganos para trasplante a nivel internacional es un problema de una complejidad extraordinaria, con múltiples aristas que van mucho más allá de los aspectos puramente médicos. Las investigaciones consultadas reflejan una necesidad urgente de abordar esta problemática de salud pública desde un enfoque integral y multidisciplinario, que integre armónicamente la donación, la bioética, la cultura y las políticas públicas.

En este sentido, Gilbert (2023c): reporta que Ecuador registró una tasa de donantes por millón de habitantes (TDPMH) de 3,94 en 2022, significativamente menor que los 7,8 de 2018-2019, afectada por la pandemia. En 2022, realizó 192 trasplantes (151 renales, 28 hepáticos, 13 cardíacos), 338 de córnea y 67 de progenitores hematopoyéticos. En comparación, Uruguay, Brasil y Argentina reportaron 12 TDPMH en 2021. El autor destaca que mejorar la actividad trasplantológica requiere un esfuerzo conjunto de la sociedad, profesionales sanitarios y políticas gubernamentales.

Por otro lado, Espinel, Castillo y Espín (2023b): reportan que Ecuador realizó 597 trasplantes en 2022, elevando a 7.373 el total desde 2007, con un punto máximo de 717 trasplantes en 2018. Posteriormente, Gilbert (2023d): indica que hasta 2022 se realizaron 2.089 trasplantes de riñón, de los cuales 226 fueron en 2019, con solo 4 de donantes vivos. El principal obstáculo para estos tratamientos es la escasez de medicamentos, insumos y reactivos, lo que incrementa costos y limita su disponibilidad.

También fue reportada la reactivación del trasplante cardíaco en Guayaquil como opción de tratamiento para pacientes con insuficiencia cardíaca avanzada evidenciando la sostenibilidad operativa y logística de este programa en cada etapa Zárate, Arreaga, Coello, Ordoñez y Quintero (2022b). Por otro lado, el trasplante hepático es un tratamiento complejo, costoso, que, debe ser subsidiado, exige una labor profesional intensa, que amerita el respeto por la dignidad, autocuidado y solidaridad hacia los demás; implica la ética médica Borrás-Gené (2022b). Los trasplantes implican compromiso y cohesión social e interés compartido por todos.

En México, Careaga-Reyna (2023b): presenta información del Hospital General “Dr. Gaudencio González Garza”, donde se han realizado 234 trasplantes, con una supervivencia a corto y mediano plazo equiparables a otros centros internacionales. Solamente este centro hospitalario realiza dentro del país trasplante simultáneo de corazón-riñón, además retrasplante

cardiaco electivo, con efectos favorables.

En Chile, González, et al. (2022b): indica que la TDPMH en 2020 fue (7,2), 2021 (7,4) y 2019 (10,4), muy inferior frente a países como Uruguay (22,86), Argentina (19,6), Brasil (18); España (49,61) y USA (36,88) en este mismo año. Referente a la mortalidad en lista de espera, se ubica con 17% en pacientes esperando pulmón y aproximadamente 32% hígado. La baja tasa de donación, alta mortalidad en lista de espera e incremento de la demanda, considerar el trasplante internacional de órganos como una alternativa válida, para aumentar el número de donantes efectivos, especialmente los casos especiales.

Referente a la bioética, en España, de acuerdo con Pérez (2020b): se afirma que los intensivistas tienen la responsabilidad de gestionar el proceso de muerte del paciente, velar por la justicia, respetar su dignidad e implica permitirles elegir la posibilidad de donar sus órganos, respetando su autonomía y libertad según sus valores personales. Estos especialistas tienen un rol fundamental al aumentar las estadísticas relacionadas con la donación y trasplantes alcanzadas en los últimos cinco años gracias a sus esfuerzos.

En Ecuador, para España (2020b): el trasplante de órganos abarca desde los valores como la solidaridad, altruismo, disposiciones legales y normativas, hasta la subjetividad y percepciones que adoptan los pacientes receptores. En el sentido bioético es necesario plantear un protocolo hospitalario basado en la colaboración del paciente y su familia considerando lo subjetivo, ético y morales, para construcción normas y valores bioéticos.

Igualmente, Vega, Pico y Urgiles (2023b): menciona entre las causas que obstaculizan donar órganos están los factores sociales se encuentran la falta de concienciación e información, creencias acerca que no van a salvar una vida por ser donante. Entre las gubernamentales, falta fortalecer y mejorar algunas políticas públicas, capacitar el personal sanitario y, mejorar los procesos de trasplante.

Sobre la Cultura de donación, Hepp, et al. (2020b): afirma que, en Chile las cifras estadísticas reflejan que el número de trasplantes es aproximadamente 340 casos por año manteniéndose sin variaciones durante los últimos 6 años, principalmente por la baja donación de órganos, adquisición deficiente por el incumplimiento de los protocolos y poca rendición de cuentas. Proponen un programa educativo desde primaria hasta la universidad para mejorar sus conocimientos sobre las políticas de trasplantes, y formación profesional actualizada.

Para Vera, Alegría, Domínguez, Rebolledo y Dib (2019b): la cultura de donación de órganos está condicionada por las actitudes personales, reflejándose aceptar o rechazar este procedimiento. Al reducir la negativa familiar frente a la solicitud de órganos para trasplante esta aumenta. Igualmente, se debe fortalecer la detección por parte del profesional asistencial. Además, la educación y el trabajo colaborativo conjuntamente con los medios de comunicación.

De acuerdo con Marván, et al. (2022b): deben implementarse programas dirigidos al personal médico para dotarlos de herramientas buscando promover la cultura de donación de órganos y reciban entrenamiento. Las principales deficiencias en sus conocimientos están relacionadas con los criterios para ser donador sumado a la postura de la iglesia sobre este tema. Sus actitudes pueden afectar la decisión del posible donador, consecuentemente, es significativo que ellos tengan comportamientos positivos y conocimientos suficientes.

En su estudio, Cabrejos, Ipanaqué y Vásquez (2021b): de terminaron que el 76% de la muestra no conocían sobre la Ley de Promoción de Donación Solidaria de Órganos y Tejidos Humanos Peruana, 96% conocían los órganos y tejidos que pueden donarse, 61% han conversado sobre este tema con su familia, 76% está dispuesto a donar después de la vida, y 88% donaría a sus familiares.

Además, la Política pública es un factor que influye en la actividad trasplantológica, Zamora y Díaz (2022b): resaltan que el trasplante de órganos en estado terminal es un procedimiento poco frecuente menciona la escasa cultura de donación de órganos en México impide a quienes la apoyan cumplir su deseo, porque, cuando se solicita el consentimiento de donación post mortem predominan las negativas familiares. Ahora bien, la cultura de donación puede consolidarse, mediante estrategias adecuadas de políticas públicas que considere diversas acciones para lograr un impacto social positivo y duradero.

En Argentina, Michelli, Lafit y Susan (2021b): estudiaron el Trasplante de Médula Ósea en la política pública la participación del estado permitió reducir la desigualdad a su acceso, enfocándonos particularmente en las políticas dirigidas a garantizar este procedimiento. Evidenciando que estas políticas han incluido la promoción de la donación, su normalización, regulación y fiscalización de la actividad trasplantológica, además la articulación interinstitucional e intersectorial.

En este sentido, Cendales (2019b): la política pública colombiana de donación de órganos, tejidos y células, es necesario transformarla en una más deliberativa, participativa y democrática creando más espacios caracterizados por el diálogo, construcción y participación activa. Uno de los retos de las políticas públicas es involucrar a la sociedad en la donación y trasplante de órganos ya que representa un factor fundamental que condiciona sus resultados al proponer alternativas eficaces para optimizar este procediendo médico, por tanto, se deben buscar vías efectivas buscando fomentar su participación e interés.

4. Conclusiones

La actividad trasplantológica internacional revela un panorama complejo caracterizado por una brecha crítica entre la demanda de órganos y

su disponibilidad. Este estudio evidencia que el éxito de los programas de trasplante depende de una interacción multifactorial que trasciende los aspectos puramente médicos.

Las principales contribuciones de esta investigación se centran en tres dimensiones fundamentales: la sociosanitaria, la ética y cultural, y la política e institucional. En la dimensión sociosanitaria, se ha identificado que la escasez de órganos constituye un problema global de salud pública, donde las disparidades entre países son significativas. Las tasas de donación varían dramáticamente, oscilando desde menos de 4 donantes por millón de habitantes en algunos países latinoamericanos hasta casi 50 en naciones como España.

En la dimensión ética y cultural, los resultados revelan que la cultura de donación está profundamente influenciada por percepciones sociales, creencias personales y el nivel de información disponible. La resistencia a la donación no es solo un problema médico, sino un desafío sociocultural que requiere intervenciones educativas sistemáticas.

Respecto a la dimensión política e institucional, se ha constatado que la efectividad de los programas de trasplante depende críticamente del compromiso gubernamental, la inversión en infraestructura, la formación de profesionales y el desarrollo de marcos regulatorios sólidos.

Las implicaciones prácticas de este estudio son claras: es imperativo desarrollar estrategias integrales que aborden simultáneamente aspectos médicos, educativos, legales y culturales. Los países con sistemas de salud menos desarrollados requieren inversión prioritaria en infraestructura, capacitación profesional y marcos normativos específicos. La educación pública y profesional emerge como un factor crítico para transformar la percepción social sobre la donación de órganos.

El estudio también identifica líneas de investigación emergentes, como la evaluación comparativa de modelos internacionales de gestión de donación

de órganos, el impacto de las intervenciones educativas en la modificación de percepciones culturales sobre donación, y el análisis de barreras psicosociales que obstaculizan la donación en diferentes contextos culturales.

Es importante reconocer las limitaciones metodológicas de la investigación. El estudio se basó en una revisión sistemática de investigaciones publicadas entre 2020-2023, lo que implica una representación temporal específica. Futuras investigaciones deberían ampliar el marco temporal y diversificar las fuentes de información.

En síntesis, la optimización de la actividad trasplantológica requiere un enfoque holístico que integre avances médicos, compromiso social, políticas públicas efectivas y una profunda comprensión de los valores éticos que fundamentan la donación de órganos. El objetivo final es transformar la donación de un acto excepcional a un gesto de solidaridad socialmente normalizado.

5. Referencias

- Arias, F. (2012). **El proyecto de investigación: Introducción a la Metodología Científica**. 6ª Edición, ISBN: 980-07-8529-9. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- Aubert, O., Yoo, D., Zielinski, D., Cozzi, E., Cardillo, M., Dürr, M., ... Loupy, A. (2021a,b). **COVID-19 pandemic and worldwide organ transplantation: a population-based study**. *The Lancet Public Health*, 6(10), 709-719, e-ISSN: 2468-2667. Retrieved from: [https://doi.org/10.1016/S2468-2667\(21\)00200-0](https://doi.org/10.1016/S2468-2667(21)00200-0)
- Borrás-Gené, O. (2022a,b). **Introducción a la gamificación o ludificación (en educación)**. ISBN: 978-84-09-38266-8. Madrid, España: Universidad Rey Juan Carlos.
- Cabrejos, C., Ipanaqué, K., & Vásquez, A. (2021a,b). **Conocimientos y Actitudes sobre donación de órganos en estudiantes de Ciencias**

- de Salud en una Universidad Nacional de Lambayeque. 2019. *Revista de la facultad de medicina humana*, 21(4), 833-838, e-ISSN: 2308-0531. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i4.4027>
- Careaga-Reyna, G. (2023a,b). **La experiencia adquirida a 34 años del primer trasplante de corazón en México.** *Gaceta Médica de México*, 159, 70-74, e-ISSN: 2696-1288. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.24875/GMM.22000282>
- Cendales, P. (2019a,b). **Análisis de la política pública de donación de órganos, tejidos y células en Colombia a la luz de la creación de un Registro Nacional de Donantes con el Banco de Sangre de Cordón Umbilical.** Trabajo de grado. Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Domínguez-Gil, B. (Ed.). (2020). **International Figures on Organ, Tissue & Haematopoietic Progenitor Cell Donation & Transplantation Activities.** Documents Produced by the Council of Europe European Committee (Partial Agreement) on Organ Transplantation (CD-P-TO). Year 2019. Volumen 25, ISSN: 2171-4118. France: European Directorate for the Quality of Medicines & HealthCare.
- Dunker, S., Armitage, J., Armitage, M., Brocato, L., Figueiredo, F., Heemskerk, M., ... Dickman, M. (2021a,b). **Outcomes of corneal transplantation in Europe: report by the European Cornea and Cell Transplantation Registry.** *Jcrs. Journal of Cataract and Refractive Surgery*, 47(6), 780-785, e-ISSN: 0886-3350. Retrieved from: <https://doi.org/10.1097/j.jcrs.0000000000000520>
- España, A. (2020a,b). **Antropología y Salud: El trasplante de órganos desde una perspectiva antropológica.** *Revista de la Facultad de Ciencias Medicas*, 45(1), 5-14, e-ISSN: 2737-6141. Recuperado de: <https://doi.org/10.29166/rfcmq.v45i1.2669>
- Espinel, E., Castillo, M., & Espín, E. (2023a,b). **Estado actual de la actividad**

trasplantológica en el Ecuador. *MetroCiencia*, 31(1), 36-50, e-ISSN: 2737-6303. Recuperado de:

<https://doi.org/10.47464/MetroCiencia/vol31/1/2023/36-50>

Gilbert, M. (2023a,b,c,d). **La donación de órganos y tejidos en Ecuador.** *Revista Ecuatoriana de Neurología*, 32(1), 10-11, e-ISSN: 2631-2581. Ecuador: Sociedad Médica Ecuatoriana de Neurología.

González, M., Santolaya, R., Antunez, M., Cabello, H., Ortega, J., Zink, M., ... Pérez, P. (2022a,b). **Donación Internacional de Órganos.** *Revista panamericana de salud pública*, 46, 1-2, e-ISSN: 1680-5348. Recuperado de: <https://doi.org/10.26633/RPSP.2022.97>

Hepp, J., Beca, J. Moran, S., Roessler, S., Uribe, M., & Palacios, J. (2020a,b). **Donación y trasplante de órganos: propuesta desde la Academia Chilena de Medicina.** *Revista Médica de Chile*, 148(3), 381-386, e-ISSN: 0034-9887. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020000300381>

Marván, M., Mora-Galleos, J., García-Prieto, C., Rosas-Santiago, F., & Santillán-Doherty, P. (2022a,b). **Conocimientos y actitudes hacia la donación de órganos en una muestra de médicos de dos hospitales en México.** *Gaceta Médica de México*, 158(5), 299-304, e-ISSN: 2696-1288. Recuperado de: <https://doi.org/10.24875/gmm.22000049>

Michelli, V., Lafit, J., & Susan, G. (2021a,b). **El Trasplante de Médula Ósea en la política pública en Argentina.** ISBN: 978-950-34-2069-0. Buenos Aires, Argentina: Editorial de la Universidad Nacional de La Plata (EDULP).

OMS (2022a,b). **Trasplante de órganos y tejidos humano.** 75.^a Asamblea Mundial de la Salud. A75/41. Ginebra, Suiza: Organización Mundial de la Salud.

Page, M., McKenzia, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hoffmann, T., Mulrow C.,

- ... Alonso-Fernández, S. (2021). **Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas.** *Revista Española de Cardiología*, 74(9), 790-799, e-ISSN: 0300-8932. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>
- Pérez, J. (2020a,b). **Bioética en donación y trasplante de órganos.** *Revista de Bioética y Derecho*, (48), 95-109, e-ISSN: 1886-5887. Recuperado de: <https://doi.org/10.1344/rbd2020.48.30642>
- Vega, M., Pico, L., & Urgiles, M. (2023a,b). **Causas que dificultan el acceso al trasplante renal en Ecuador.** *Recimundo. Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento*, 7(4), 195-206, e-ISSN: 2588-073X. Recuperado de: [https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(4\).oct.2023.195-206](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(4).oct.2023.195-206)
- Vera, M., Alegría, L., Domínguez, J., Rebolledo, R., & Dib, M. (2019a,b). **Donación y trasplante de órganos: análisis y propuestas para avanzar hacia una cultura de donación.** *Temas de la Agenda Pública*, 14(117), 1-20, e-ISSN: 0718-9745. Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Zamora, A., & Díaz, Y. (2022a,b). **Una propuesta de política pública: programa de cultura de donación de órganos en Morelia, Michoacán, México.** *Población y Salud en Mesoamérica*, 19(2), 245-266, e-ISSN: 1659-0201. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Zárate, A., Arreaga, C., Coello, I., Ordoñez, J., & Quintero, E. (2022a,b). **Reactivación del trasplante cardíaco en Ecuador: serie de casos en un centro único en Guayaquil.** *Revista Medicina e Investigación Clínica Guayaquil*, 3(5), 9-15, e-ISSN: 2773-739X. Recuperado de: <https://doi.org/10.51597/rmicg.v3i5.121>

Mario Fernando Herrera Venegas
e-mail: mherreraven@ucvvirtual.edu.pe



Nacido en El Empalme, Ecuador, el 11 de octubre del año 1983. Licenciado en Laboratorio Clínico e Histotecnológico; Magíster en Dirección y Gestión Sanitaria Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) en España; Investigador Científico en el Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública (INSPI); Analista Zonal de Banco de Tejidos y Células del Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT); Director de Banco de Tejidos por la Asociación Panamericana del Banco de Ojos (APABO); Coordinador Zonal Guayaquil del Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT); Director Ejecutivo del Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT).

César Balladares Atochee-mail: cesarballadaresa@ucvvirtual.edu.pe

Nacido en Tumbes, Perú el 9 de noviembre del año 1958. Coordinador Regional; propuesta educativa: El reto de educar en derechos humanos y en democracia, región Grau (Piura y Tumbes); Presidente del Consejo Educativo Municipal; implementación de la Municipalización en la gestión educativa, Distrito San Jacinto Tumbes; Miembro del equipo técnico para la construcción del Proyecto Educativo Regional (PER Tumbes); Proyecto Educativo Local Provincial (PEL Tumbes); Coordinador Regional para la consulta sobre la Ley de educación; Docente de la Escuela de Postgrado; Doctorado en Educación de la Universidad César Vallejo (UCV); apoyo al área de investigación del Instituto Superior Pedagógico “José Antonio Encinas”, Tumbes, Perú.

Johanna Yadira Zambrano Solórzanoe-mail: johanna.zambrano@indot.gob.ec

Nacida en Quito, Ecuador el 18 de agosto del año 1987. Médica Cirujana de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE); Analista Zonal de Provisión y Logística del Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT), Coordinadora Zonal Quito del Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT); Coordinadora General Técnica del Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT), Directora Técnica de Provisión y Logística del Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT).

***Burnout* y su Relación con el Desempeño Laboral en Servidores Judiciales del Sistema Penal Panamá**

Autores: Inés Bladimira Good González

Universidad Interamericana de Panamá, **UIP**

ines_good@hotmail.com

Provincia de Panamá, Panamá

<https://orcid.org/0009-0001-6340-9298>

José Luis Ronquillo Horsten

Universidad Internacional Iberoamericana, **UNINI**

jose.ronquillo@unini.edu.mx

Campeche, México

<https://orcid.org/0000-0002-4783-0904>

Resumen

Esta investigación analiza la relación entre el síndrome de *burnout* y el desempeño laboral en servidores judiciales del Sistema Penal Acusatorio de Colón, Panamá. Mediante un estudio cuantitativo correlacional con diseño no experimental, se aplicaron el *Maslach Burnout Inventory (MBI)* y el cuestionario EVADEST a una muestra de 97 funcionarios. Los resultados revelaron niveles medio-altos de agotamiento emocional (2,70) y despersonalización (2,02), mientras que la baja realización personal alcanzó niveles muy altos (6,46). El desempeño laboral mostró niveles medios en todas sus dimensiones (6,4-6,8). El análisis estadístico confirmó correlaciones significativas entre ambas variables: se encontró una correlación negativa fuerte (-,778) entre actitud hacia la empresa y baja realización personal, y una correlación positiva muy fuerte (,929) entre agotamiento emocional y despersonalización. La prevalencia del síndrome varía según el nivel jerárquico y funciones específicas. Se concluye que el *burnout* impacta negativamente el desempeño de los servidores judiciales, lo que evidencia la necesidad de implementar estrategias preventivas y de intervención para mejorar el bienestar laboral y la eficiencia del sistema judicial panameño.

Palabras clave: síndrome de *burnout*; desempeño laboral; sistema judicial; servidores públicos; salud ocupacional.

Código de clasificación internacional: 6109.07 - Evaluación del rendimiento.

Cómo citar este artículo:

Good, I., & Ronquillo, J. (2024). *Burnout y su Relación con el Desempeño Laboral en Servidores Judiciales del Sistema Penal Panamá*. *Revista Científica*, 9(33), 319-340, e-ISSN: 2542-2987.

Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.15.319-340>

Fecha de Recepción:
17-02-2024

Fecha de Aceptación:
26-07-2024

Fecha de Publicación:
05-08-2024

Burnout and its Relationship with Job Performance in Judicial Officers of the Panamanian Criminal System

Abstract

This research analyzes the relationship between burnout syndrome and job performance among judicial officers of the Accusatory Criminal System in Colón, Panama. Through a quantitative correlational study with a non-experimental design, the Maslach Burnout Inventory (MBI) and the EVADEST questionnaire were applied to a sample of 97 officials. Results revealed medium-high levels of emotional exhaustion (2,70) and depersonalization (2,02), while low personal accomplishment reached very high levels (6,46). Job performance showed medium levels across all dimensions (6,4-6,8). Statistical analysis confirmed significant correlations between both variables: a strong negative correlation (-,778) between attitude toward the institution and low personal accomplishment, and a very strong positive correlation (,929) between emotional exhaustion and depersonalization. The syndrome's prevalence varies according to hierarchical level and specific functions. It is concluded that burnout negatively impacts the performance of judicial officers, evidencing the need to implement preventive and intervention strategies to improve occupational well-being and efficiency in the Panamanian judicial system.

Keywords: burnout syndrome; job performance; judicial system; public servants; occupational health.

International classification code: 6109.07 - Performance evaluation.

How to cite this article:

Good, I., & Ronquillo, J. (2024). **Burnout and its Relationship with Job Performance in Judicial Officers of the Panamanian Criminal System.** *Revista Científica*, 9(33), 319-340, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.15.319-340>

Date Received:
17-02-2024

Date Acceptance:
26-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

El síndrome de *burnout* representa una preocupación creciente para organizaciones e instituciones, al manifestarse como un fenómeno generalizado que afecta la relación entre los trabajadores y su entorno laboral cotidiano (Leiter y Maslach, 2005a). Con el aumento progresivo de responsabilidades y exigencias productivas, surgen respuestas de estrés caracterizadas por agotamiento emocional, que se traducen en apatía y desmotivación hacia las tareas profesionales, acompañadas por una serie de síntomas clínicos tanto a nivel mental como físico que configuran este síndrome (Freudenberger, 1974). Esta condición deteriora gradualmente la salud ocupacional y el bienestar integral de quienes la padecen, impactando negativamente en la dinámica organizacional.

Para Freudenberger (1980): las causas del síndrome de *burnout* provienen del involucrarse en situaciones emocionales causadas por el tipo de servicio que se presta, además, del apoyo que se brinda durante un largo periodo, a aquellas personas que lo requieren. En palabras de Maslach y Jackson (1986): el *burnout* constituye un síndrome que refleja una respuesta extendida ante estresores interpersonales crónicos presentes en el ámbito laboral.

Esta acumulación persistente de tensión se distingue por tres componentes fundamentales: el agotamiento emocional, manifestado como una pérdida progresiva de energía psíquica; la despersonalización, caracterizada por actitudes distantes o cínicas hacia quienes se brinda servicio; y la reducida realización personal, expresada como una disminución en los sentimientos de competencia y logro en el trabajo (Leiter y Maslach, 2005b). Esta conceptualización tridimensional ha sido crucial para comprender la naturaleza compleja del desgaste profesional.

Las tres dimensiones fundamentales del *burnout* presentan importantes implicaciones: principalmente, el agotamiento emocional supone una notable

reducción de recursos afectivos, distinta de la fatiga física o mental. Este agotamiento provoca que la persona se sienta emocionalmente sobrecargada como consecuencia directa del contacto continuo con quienes reciben sus servicios, constituyendo el aspecto central del síndrome y evidenciando el impacto de las exigencias interpersonales prolongadas (Leiter y Maslach, 2005c).

La segunda, implica una respuesta impersonal que es expresada a través de insensibilidad y cinismo en contra de los usuarios receptores del servicio, que lo perciben de forma deshumanizada, al tiempo que se les percibe como los causantes de sus problemas (Leiter y Maslach, 2005d).

La tercera, involucra los sentimientos de competitividad sobre las tareas que se realizan de manera cotidiana y que implica evaluar el propio trabajo de forma negativa, reprochándose no haber podido alcanzar las metas fijadas, sintiéndose insuficiente y con baja autoestima profesional (Leiter y Maslach, 2005e); (Tonon, 2008).

Estas tres dimensiones se manifiestan claramente en los funcionarios judiciales del sistema penal panameño, impactando negativamente su rendimiento laboral. Su trabajo diario implica atender a personas inmersas en procesos legales, lo que deteriora progresivamente su bienestar emocional y físico. Este desgaste no solo afecta a los servidores judiciales, sino que se extiende como un efecto dominó hacia los usuarios del sistema, sus familias y, en última instancia, a la sociedad panameña en su conjunto (Turcios, 2002).

La propuesta de investigación que se presenta es innovadora para el nivel de Doctorado en Proyectos Administrativos, ya que, en Panamá, se han desarrollado investigaciones sobre el *burnout* y el desempeño en el trabajo, pero, dirigidas a profesionales de enfermería, educadores, trabajadores Sociales, policías; sin embargo, ninguna dirigida a servidores judiciales del sistema penal.

Esta realidad genera preocupación sobre la salud ocupacional y la

efectividad del servicio público de justicia, haciendo necesario examinar: ¿Cómo influye el síndrome de *burnout* en el desempeño laboral de los servidores judiciales del Sistema Penal Acusatorio de Colón, Panamá?. Responder a esta interrogante permitirá desarrollar estrategias preventivas y de intervención que beneficien tanto al personal judicial como a los usuarios del sistema, contribuyendo así a la eficiencia y humanización de la administración de justicia.

El objetivo de la investigación se enfoca en, analizar la relación entre el síndrome de *burnout* y el desempeño en el trabajo en los servidores judiciales del Sistema Penal Acusatorio de la Provincia de Colón, Panamá, estableciendo como hipótesis alterna que, el síndrome de *burnout* está relacionado con el desempeño en el trabajo de estos servidores judiciales.

2. Metodología

La investigación adopta un enfoque cuantitativo de tipo correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014); con un diseño no experimental (Ato, López-García y Benavente, 2013). Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta, aplicada mediante un muestreo por conveniencia, que según Otzen y Manterola (2017): constituye una técnica de muestreo no probabilístico ni aleatorio, empleada para obtener la muestra de acuerdo con la accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador, lo cual resultó apropiado considerando las características y distribución de los servidores judiciales en el sistema.

El ámbito de investigación se circunscribe al Sistema Penal panameño, con énfasis en la Provincia de Colón, donde existe una comunidad judicial compuesta por aproximadamente 500 funcionarios. De este universo poblacional, se seleccionó un grupo específico de participantes que cumplieran con los atributos relevantes para los objetivos del estudio. La metodología de muestreo empleada se fundamentó en criterios no probabilísticos y no

aleatorios, priorizando la conveniencia para garantizar la viabilidad y pertinencia de los sujetos incluidos en la investigación. Este enfoque permitió delimitar adecuadamente la muestra según las necesidades particulares del proyecto investigativo.

Para el cálculo del tamaño muestral se empleó la fórmula estadística proporcionada por el Software para encuestas QuestionPro, estableciendo un nivel de confianza del 95% ($Z=1,96$) y un margen de error del 5% ($e=0,05$). La población total constaba de 127 servidores judiciales del Sistema Penal Acusatorio, y aplicando la fórmula de muestreo $n = Z^2 \times p \times (1-p) / e^2$, donde p representa la proporción esperada (0.5 para maximizar el tamaño muestral), se obtuvo una muestra representativa de 97 servidores judiciales.

Los sujetos investigados contestaron el cuestionario *Maslach Burnout Inventory (MBI)*, constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, que encierran los sentimientos y las actitudes del profesional en su trabajo y hacia los usuarios, y su función es medir el desgaste profesional. Las tres dimensiones del *burnout*, cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal están divididas en subescalas:

1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional: valora la vivencia de estar exhausta emocionalmente por las demandas del trabajo. Consta de 9 ítems (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20). Puntuación máxima 54.
2. Subescala de despersonalización: valora el grado en que cada uno reconoce actitudes, frialdad y distanciamiento. Está formada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22). Puntuación máxima 30.
3. Subescala de realización personal: evalúa los sentimientos de auto eficiencia y realización personal en el trabajo. Se compone de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21). Puntuación máxima 48.

Se consideran que las puntuaciones del BMI son bajas entre 1 y 33, media entre 34 y 66 y altas entre 67 y 99. Puntuaciones altas en agotamiento emocional y despersonalización y bajas en realización

personal, definen el síndrome.

Para evaluar el rendimiento laboral, los participantes completaron el instrumento de Evaluación del Desempeño en el Trabajo (EVADEST) desarrollado por Ronquillo, Aranda y Pando (2013). Este cuestionario está estructurado con seis ítems que se califican mediante una escala ordinal compuesta por ocho opciones de respuesta, donde el valor 1 representa el nivel mínimo de desempeño y el valor 8 indica el máximo rendimiento posible. Esta herramienta permite cuantificar objetivamente las diferentes dimensiones del funcionamiento profesional de los sujetos estudiados, facilitando un análisis sistemático de su productividad en el entorno laboral específico.

El instrumento EVADEST evalúa el desempeño laboral mediante seis dimensiones: (1) Conocimiento del trabajo, (2) Calidad del trabajo, (3) Responsabilidad, (4) Productividad, (5) Habilidad y Destreza, y (6) Actitud hacia la Empresa. Cada ítem se califica en una escala de 1 a 8 puntos, donde los niveles de desempeño se interpretan de la siguiente manera: desempeño bajo (1-3 puntos), desempeño medio (3-6 puntos) y desempeño alto (6-8 puntos). Para la evaluación global, las puntuaciones totales se categorizan en: desempeño bajo (6-18 puntos), desempeño medio (18-36 puntos) y desempeño alto (36-48 puntos).

3. Resultados

Se presentan los resultados una vez aplicados los instrumentos de recogida de datos para medir las variables síndrome de *burnout* y desempeño en el trabajo de los servidores judiciales del sistema penal acusatorio de la Provincia de Colón, Panamá. El grado de confianza que se estableció fue del 95%, las correlaciones estadísticamente significativas se presentan a continuación:

- Nivel de significancia = $p \leq ,01$ (99% de confianza).
- Nivel de significancia = $p \leq ,05$ (95% de confianza).

Para el análisis de correlación estadística que se muestra en tabla 1, se empleó la metodología de rho de Spearman, con el programa *IBM SPSS Statistics*.

Es importante recordar que, en una Correlación Positiva, al aumentar una variable, aumenta igualmente la otra variable, y viceversa; en una Correlación Negativa, al aumentar una variable, disminuye la otra variable, y viceversa.

La tabla 1 presenta los resultados de un análisis de correlación entre diferentes dimensiones del síndrome de *burnout* y el desempeño laboral en servidores judiciales del Sistema Penal de Panamá.

Tabla 1. Correlación entre Dimensiones estadísticamente significativas.

Variables	Correlaciones	AI .01 (99%)	Variables	Correlaciones	AI .05 (95%)
Desempeño en el Trabajo- <i>Burnout</i>	Actitud hacia la Empresa-Baja Realización Personal	-,778*	<i>Burnout-Burnout</i>	Despersonalización-Agotamiento Emocional	,893**
<i>Burnout-Burnout</i>	Agotamiento Emocional-Despersonalización	,929**	Desempeño en el Trabajo-Desempeño en el Trabajo	Calidad del Trabajo-Responsabilidad	,721*
<i>Burnout-Burnout</i>	Agotamiento Emocional-Baja Realización Personal	-,929**	<i>Burnout-Burnout</i>	Despersonalización-Baja Realización Personal	-,810*
			Desempeño en el Trabajo-Puestos	Magistrados-Jueces Garantía, juicio y cumplimiento	,844*
Desempeño en el Trabajo-Puestos	Magistrados-Apoyo Judicial	-,985**	Desempeño en el Trabajo-Puestos	Magistrados-Policías y Dirección de Investigación Judicial (DIJ)	,851*
<i>Burnout-Puestos</i>	Todos	1.000**	Desempeño en el Trabajo - Puestos	Apoyo Judicial-Policías y DIJ	-,868*

Fuente: Los Autores (2024).

La tabla 1 está organizada en dos niveles de confianza. En el primer nivel, con 99% de confianza ($p \leq ,01$), se encontró una correlación negativa

fuerte (-,778) entre “Actitud hacia la Empresa” y “Baja Realización Personal”, indicando que cuando disminuye la realización personal, también se deteriora la actitud hacia la institución. También se observó una correlación positiva muy fuerte (.929) entre “Agotamiento Emocional” y “Despersonalización”, sugiriendo que estas dos dimensiones del *burnout* tienden a aumentar simultáneamente.

Continuando con el primer nivel de confianza, se halló una correlación negativa muy fuerte (-,929) entre “Agotamiento Emocional” y “Baja Realización Personal”, lo que muestra la interrelación compleja entre las dimensiones del *burnout*. Adicionalmente, se identificó una correlación negativa muy fuerte (-,985) entre el desempeño de “Magistrados” y el de “Apoyo Judicial”, y una correlación perfecta (1.000) entre “*Burnout*” y “Todos” los puestos, evidenciando que el síndrome afecta universalmente a todos los roles dentro del sistema judicial.

En el segundo nivel, con 95% de confianza ($p \leq ,05$), se encontró una correlación positiva fuerte (.893) entre “Despersonalización” y “Agotamiento Emocional”, reforzando la relación ya observada en el nivel de confianza superior. También se identificó una correlación positiva fuerte (.721) entre “Calidad del Trabajo” y “Responsabilidad”, sugiriendo que estas dimensiones del desempeño laboral tienden a variar conjuntamente.

También se observó con un 95% de confianza una correlación negativa fuerte (-,810) entre “Despersonalización” y “Baja Realización Personal”, así como correlaciones positivas fuertes entre “Magistrados” y “Jueces de Garantía, juicio y cumplimiento” (.844) y entre “Magistrados” y “Policías y Dirección de Investigación Judicial (DIJ)” (.851). Finalmente, se identificó una correlación negativa fuerte (-,868) entre “Apoyo Judicial” y “Policías y DIJ”.

Estas correlaciones son importantes porque demuestran que las dimensiones del *burnout* están significativamente interrelacionadas entre sí y confirman la existencia de una relación inversa entre ciertas dimensiones del

burnout y el desempeño laboral. Además, revelan diferencias significativas en cómo el *burnout* afecta a los diferentes puestos dentro del sistema judicial.

Los valores altos de estas correlaciones (muchos cercanos o superiores a ,80) indican relaciones muy fuertes, lo que respalda sólidamente la hipótesis del estudio de que el síndrome de *burnout* está directamente relacionado con el desempeño laboral de los servidores judiciales del Sistema Penal de Panamá.

La tabla 2 muestra los promedios del síndrome de *burnout* en los servidores judiciales del Sistema Penal de Panamá, divididos por tres dimensiones principales. Presenta los valores promedio según el modelo de Maslach, ofreciendo una visión clara de la prevalencia del síndrome en la población estudiada.

Tabla 2. Promedio del síndrome de *burnout* por dimensiones.

	Promedio del <i>Burnout</i> por Dimensiones	
Agotamiento Emocional	Despersonalización	Baja Realización Personal
2,70	2,02	6,46

Fuente: Los Autores (2024).

En la dimensión de Agotamiento Emocional, los resultados muestran un valor promedio de 2,70, lo que según la interpretación de los autores indica un nivel “medio alto” de *burnout*. Esta dimensión evalúa la sensación de estar emocionalmente exhausto debido a las demandas laborales, sugiriendo que los servidores judiciales experimentan una considerable fatiga emocional en su trabajo diario atendiendo casos en el sistema penal.

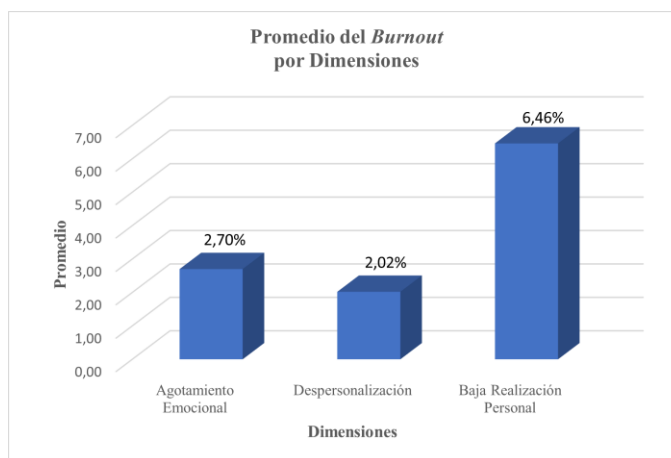
Respecto a la dimensión de Despersonalización, el estudio revela un promedio de 2,02, también interpretado como un nivel “medio alto” de *burnout*. La despersonalización se manifiesta como actitudes de frialdad, cinismo o distanciamiento hacia los usuarios del sistema judicial, indicando que existe una tendencia preocupante entre los servidores a desarrollar respuestas impersonales hacia quienes atienden.

La dimensión de Baja Realización Personal presenta un promedio notablemente de 6,46, que se interpretan como un nivel “muy alto” de *burnout*. Es importante destacar que esta dimensión funciona de manera inversa a las anteriores, por lo que el valor elevado señala un problema significativo. Esto sugiere que los servidores judiciales experimentan una marcada sensación de no estar cumpliendo sus metas profesionales o no sentirse realizados en su trabajo, lo cual constituye el aspecto más crítico del *burnout* en esta población.

Estos resultados, considerados en conjunto, indican que existe una prevalencia preocupante del síndrome de *burnout* entre los servidores judiciales del Sistema Penal Acusatorio de la Provincia de Colón, Panamá. La dimensión más severamente afectada es la realización personal, seguida por el agotamiento emocional y la despersonalización, lo que confirma la presencia del síndrome en este grupo profesional y justifica la necesidad de intervenciones para mejorar su bienestar laboral y, consecuentemente, su desempeño.

El gráfico 1 presenta una visualización tridimensional de los promedios del síndrome de *burnout* en los servidores judiciales del Sistema Penal de Panamá, desglosados por sus tres dimensiones fundamentales.

Gráfico 1. Promedio del *Burnout* por Dimensiones.



Fuente: Los Autores (2024).

Esta muestra claramente la disparidad entre las tres dimensiones del *burnout*. En el extremo izquierdo, la dimensión de Agotamiento Emocional registra un promedio de 2,70%, indicando niveles medio-altos de *burnout* en este aspecto. Esto sugiere que los servidores judiciales experimentan un desgaste emocional considerable debido a las exigencias de su trabajo, manifestándose como sensación de fatiga, pérdida de energía y recursos emocionales agotados.

En el centro, la dimensión de Despersonalización presenta el valor más bajo de las tres, con un promedio de 2,02%. Aunque es el menor valor, sigue representando un nivel medio-alto del síndrome según la interpretación de los autores. Esta dimensión refleja actitudes de distanciamiento, frialdad e insensibilidad hacia los usuarios del sistema judicial, lo que podría traducirse en un trato menos empático hacia las personas que atienden.

La barra más alta, ubicada a la derecha, corresponde a la dimensión de Baja Realización Personal, con un promedio significativamente mayor de 6,46%. Este valor marcadamente elevado indica niveles muy altos del síndrome en esta dimensión. Es importante destacar que, en el contexto del *burnout*, un valor alto en esta dimensión representa un problema grave, ya que indica que los servidores judiciales experimentan una fuerte sensación de incompetencia, baja autoestima profesional y percepción negativa sobre sus logros laborales.

La notable diferencia entre las alturas de las barras evidencia que, si bien las tres dimensiones muestran presencia del síndrome, la falta de realización personal constituye el aspecto más problemático del *burnout* entre los servidores judiciales estudiados. Esta visualización confirma la prevalencia significativa del síndrome en esta población y la necesidad de intervenciones específicas, especialmente dirigidas a mejorar la percepción de logro y realización profesional.

La tabla 3 presenta los promedios del desempeño laboral de los

servidores judiciales del Sistema Penal de Panamá, desglosados por las seis dimensiones evaluadas mediante el cuestionario EVADEST.

Tabla 3. Promedio total del desempeño en el trabajo por dimensiones.

Desempeño en el Trabajo						
Promedio por Factor	Conocimiento del Trabajo	Calidad del trabajo	Responsabilidad	Productividad	Habilidad y destreza	Actitud hacia la empresa
Total General	6,8	6,6	6,4	6,6	6,4	6,6

Fuente: Los Autores (2024).

Al examinar los resultados, se observa que la dimensión de Conocimiento del Trabajo muestra el promedio más alto con un valor de 6,8. Este resultado indica que los servidores judiciales poseen un buen dominio teórico y técnico de sus funciones y responsabilidades, lo que constituye una fortaleza importante para el sistema judicial. Sin embargo, según la escala interpretativa del estudio, este valor sigue correspondiendo a un nivel de desempeño “medio”.

En cuanto a las dimensiones de Calidad del Trabajo, Productividad y Actitud hacia la Empresa, todas registran un mismo promedio de 6,6. Esto refleja que los servidores judiciales mantienen un nivel similar en cuanto a la precisión y esmero con que realizan sus tareas, su capacidad para generar resultados en tiempo establecido, y su disposición hacia la institución judicial. Estos valores, aunque cercanos al umbral del desempeño alto, son interpretados como indicativos de un nivel medio.

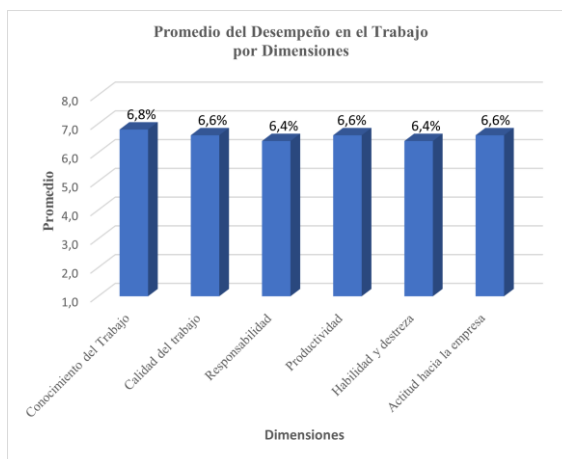
Las dimensiones con promedios más bajos son Responsabilidad y Habilidad y Destreza, ambas con un valor de 6,4. Esto sugiere que, comparativamente, el compromiso con las obligaciones laborales y las capacidades técnicas prácticas son áreas donde existe un mayor margen de mejora, aunque siguen situándose en un nivel de desempeño medio según la interpretación del estudio.

En conjunto, estos resultados indican que el desempeño laboral de los servidores judiciales del Sistema Penal de Panamá se mantiene en niveles

medios en todas las dimensiones evaluadas. Esto es consistente con la presencia del síndrome de *burnout* identificado en las tablas anteriores, sugiriendo que el desgaste profesional podría estar afectando la capacidad de estos servidores para alcanzar niveles óptimos de desempeño. Los resultados proporcionan una base para el desarrollo de intervenciones específicas dirigidas a mejorar el desempeño en aquellas dimensiones con puntuaciones más bajas, así como para implementar estrategias que mitiguen los efectos del *burnout* en el personal judicial.

El gráfico 2 presenta una visualización de los promedios del desempeño laboral de los servidores judiciales del Sistema Penal de Panamá, desglosados por las seis dimensiones evaluadas mediante el cuestionario EVADEST.

Gráfico 2. Promedio del Desempeño en el Trabajo por Dimensiones.



Fuente: Los Autores (2024).

La primera barra, correspondiente al “Conocimiento del Trabajo”, presenta el valor más alto con 6,8%, indicando que esta es la dimensión donde los servidores judiciales muestran mejor desempeño. Esto sugiere que los funcionarios poseen un buen dominio teórico y técnico de sus funciones y responsabilidades laborales.

Tres dimensiones muestran un valor idéntico de 6,6%: “Calidad del

Trabajo”, “Productividad” y “Actitud hacia la empresa”. Esta consistencia indica niveles similares en cuanto a la precisión con que realizan sus tareas, su capacidad para generar resultados en tiempo establecido, y su disposición hacia la institución judicial.

Las dos dimensiones restantes, “Responsabilidad” y “Habilidad y destreza”, presentan el valor más bajo con 6,4%. Aunque la diferencia es pequeña respecto a las otras dimensiones, esto podría señalar áreas con mayor potencial de mejora, específicamente en aspectos relacionados con el compromiso hacia las obligaciones laborales y las capacidades técnicas prácticas.

Todos estos valores corresponden a un nivel de desempeño “medio”, a pesar de estar ligeramente por encima del umbral de 6 puntos que separaría el desempeño medio del alto según la escala utilizada. Esta clasificación como desempeño “medio” en todas las dimensiones es congruente con los hallazgos sobre la presencia del síndrome de *burnout* en esta población, sugiriendo que el agotamiento profesional podría estar limitando la capacidad de estos servidores para alcanzar niveles óptimos de rendimiento laboral.

4. Discusión

El estudio evidenció una prevalencia relativamente alta del síndrome de *burnout* en los servidores judiciales del sistema penal panameño. Los datos mostraron promedios medio-altos en las dimensiones de agotamiento emocional (2,70) y despersonalización (2,02), mientras que la dimensión de realización personal presentó niveles altos (6,46). Paralelamente, el desempeño laboral alcanzó niveles medios en todas sus dimensiones, con valores entre 6,4 y 6,8 en una escala de 8 puntos, destacando Conocimiento del Trabajo como la dimensión mejor valorada, mientras que Responsabilidad y Habilidad y destreza obtuvieron las puntuaciones más bajas.

La prueba de Spearman confirmó relaciones estadísticamente

significativas entre el *burnout* y el desempeño laboral, con niveles de confianza del 99% y 95%. Destacó la correlación negativa fuerte (-,778) entre “Actitud hacia la Empresa” y “Baja Realización Personal”, demostrando que cuando disminuye la realización personal, se deteriora la actitud hacia la institución judicial. También se identificó una correlación positiva muy fuerte (,929) entre “Agotamiento Emocional” y “Despersonalización”, y una correlación negativa muy fuerte (-,929) entre “Agotamiento Emocional” y “Baja Realización Personal”.

Al examinar por puestos, se constató que el *burnout* afecta a todos los roles dentro del sistema judicial, con variaciones según jerarquía y función. En agotamiento emocional, el nivel jerárquico superior presentó valores bajos del síndrome, mientras los demás servidores judiciales mantuvieron niveles medio-altos. Respecto a despersonalización, cinco puestos exhibieron niveles medio-altos y tres mostraron niveles altos. En contraste, la realización personal alcanzó niveles elevados en todos los puestos evaluados.

Estos hallazgos coinciden con lo planteado por Ferrer (2017): validando la significancia entre ambas variables, particularmente entre agotamiento emocional y despersonalización. La correlación inversa entre *burnout* y desempeño laboral confirma la hipótesis de que este síndrome está directamente relacionado con el rendimiento profesional de los servidores judiciales del sistema penal en la Provincia de Colón, Panamá.

La evidencia obtenida apunta hacia la necesidad de diseñar proyectos que generen ambientes laborales más saludables, implementar programas preventivos de enfermedades ocupacionales y desarrollar estrategias específicas para mejorar el bienestar psicológico, optimizando así el desempeño de los servidores judiciales.

5. Conclusiones

El síndrome de *burnout* constituye una problemática psicosocial

significativa que impacta directamente el funcionamiento del sistema judicial panameño. La presente investigación confirma que existe una relación inversa significativa entre el *burnout* y el desempeño laboral de los servidores judiciales del Sistema Penal Acusatorio de la Provincia de Colón, validando así la hipótesis central planteada. Las correlaciones estadísticas obtenidas, con niveles de confianza del 99% y 95%, demuestran que, a mayor presencia del síndrome, menor es la capacidad de los funcionarios para mantener niveles óptimos de rendimiento profesional.

El análisis multidimensional realizado revela que el agotamiento emocional y la despersonalización mantienen una correlación positiva muy fuerte (.929), evidenciando cómo el desgaste de recursos emocionales conduce progresivamente a actitudes de distanciamiento hacia los usuarios del sistema judicial. Paralelamente, la actitud hacia la institución se deteriora significativamente cuando disminuye la realización personal (-.778), lo que representa una amenaza directa a la cohesión organizacional del sistema judicial.

La incidencia diferenciada del síndrome según el nivel jerárquico y función dentro del sistema judicial constituye un hallazgo relevante para el diseño de intervenciones específicas. Si bien el *burnout* afecta a todos los roles, su manifestación varía considerablemente entre magistrados, jueces, personal de apoyo judicial y agentes de seguridad, lo que exige estrategias adaptadas a cada grupo ocupacional.

Una limitación metodológica del estudio es el uso de muestreo por conveniencia. Si bien este método resulta apropiado dadas las características organizacionales del sistema judicial panameño, restringe la generalización de resultados a otros contextos judiciales. Sin embargo, la consistencia interna de los hallazgos y la significancia estadística de las correlaciones identificadas sustentan la validez de las conclusiones dentro del ámbito estudiado.

La contribución principal de esta investigación radica en identificar los

mecanismos específicos mediante los cuales el *burnout* deteriora el desempeño judicial, aportando así una base empírica para el desarrollo de intervenciones. Los resultados representan un avance significativo en la comprensión del *burnout* en el contexto judicial panameño, un área previamente inexplorada en la literatura científica nacional.

Las implicaciones prácticas de este estudio apuntan hacia la necesidad urgente de implementar una gestión integral del bienestar ocupacional en el sistema judicial. Se recomienda el diseño de programas de intervención que incluyan: 1). Sistemas de alerta temprana para identificar signos de agotamiento emocional antes de su progresión a estados más severos del síndrome; 2). Espacios de descompresión psicológica para servidores que manejan casos de alta carga emocional; 3). Programas de fortalecimiento del sentido de logro y realización profesional, especialmente enfocados en los roles que presentaron mayores déficits en esta dimensión; y 4). Reestructuración de procesos administrativos para reducir la sobrecarga burocrática que contribuye al desgaste profesional.

Futuras investigaciones deberían expandir este estudio hacia otras provincias del sistema judicial panameño, explorar la influencia de variables moderadoras como la resiliencia y el apoyo social, y evaluar longitudinalmente el impacto de las intervenciones propuestas. Asimismo, sería valioso implementar diseños metodológicos mixtos que incorporen componentes cualitativos para comprender en profundidad las experiencias subjetivas de los servidores judiciales frente al *burnout*.

La transformación hacia un sistema judicial más humano y eficiente requiere reconocer que el bienestar de quienes imparten justicia es un requisito indispensable para garantizar un servicio de calidad a la ciudadanía. Los resultados de esta investigación constituyen un punto de partida científicamente fundamentado para emprender este camino.

6. Agradecimiento

Extiendo mi más profundo agradecimiento a Dios por brindarme la fortaleza y claridad necesarias para desarrollar esta investigación. Mi sincero reconocimiento al Dr. José Luis Ronquillo Horsten, cuya guía académica, asesoría metodológica y retroalimentación crítica fueron fundamentales para la consecución de este estudio.

Agradezco especialmente a los servidores judiciales del Sistema Penal Acusatorio de la Provincia de Colón, quienes dedicaron su valioso tiempo para participar en este proyecto, permitiendo así generar conocimiento científico sobre una problemática que afecta su bienestar laboral y el funcionamiento del sistema judicial panameño.

Mi gratitud a la Universidad Interamericana de Panamá por proporcionar el respaldo institucional necesario para llevar a cabo esta investigación doctoral. Asimismo, reconozco el apoyo del Órgano Judicial de Panamá por facilitar el acceso al campo de estudio.

Finalmente, expreso mi profundo agradecimiento a mi red de apoyo personal -familia y amigos- cuyo soporte emocional, palabras de aliento y comprensión durante las largas jornadas de trabajo investigativo fueron pilares esenciales para la culminación exitosa de este proyecto académico.

7. Referencias

- Ato, M., López-García, J., & Benavente, A. (2013). **Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología.** *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059, e-ISSN: 1695-2294. Recuperado de: <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Ferrer, J. (2017). **Síndrome de Burnout y desempeño laboral en los trabajadores de unidad operativa flota - Copeinca S.A.C. - 2017.** Tesis de Grado. Perú: Universidad César Vallejo.
- Freudenberger, H. (1974). **Staff Burn-Out.** *Journal of Social Issues*, 30(1),

159-166, e-ISSN: 0022-4537. Recovered from:

<https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>

Freudenberger, H. (1980). ***Burnout: The high cost of high achievement***. New York, United States: Doubleday.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). ***Metodología de la Investigación***. Sexta edición, ISBN: 978-1-4562-2396-0. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Leiter, M., & Maslach, C. (2005a,b,c,d,e). ***A Mediation Model of Job Burnout***. In Antoniou, A., & Cooper, C. (Eds.). *Research companion to organizational health psychology*. (pp. 544-564). Cheltenham, United Kingdom: Edward Elgar.

Maslach, C., & Jackson, S. (1986). ***Maslach Burnout Inventory Manual***. 2^a edition. California, United States: Consulting Psychologists Press.

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). ***Sampling Techniques on a Population Study***. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232, e-ISSN: 0717-9502. Recovered from: <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Ronquillo, L., Aranda, C., & Pando, M. (2013). ***Validación de un instrumento de evaluación del desempeño en el trabajo***. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 6(1), 25-32, e-ISSN: 2027-1786. Colombia: Corporación Universitaria Iberoamericana.

Tonon, G. (2008). ***Calidad de Vida y Desgaste Profesional: Una mirada del síndrome del burnout***. ISBN: 950-802-152-7. Argentina: Editorial Espacio.

Turcios, L. (2002). ***La actividad psicológica en el ámbito forense***. San Salvador, El Salvador: Editorial Lis.

Inés Bladimira Good Gonzáleze-mail: ines_good@hotmail.com

Nacida en Colón, Panamá el 13 de agosto del año 1966. Licenciada en Administración de Empresas por la Universidad de Panamá (UP); Profesora de Nivel Medio por la Universidad de Panamá (UP); Postgrado en Comportamiento y Desarrollo Organizacional por la Columbus University (UC); Maestría en Comportamiento y Desarrollo Organizacional por la Columbus University (UC); Postgrado en Docencia Superior por la Universidad del Istmo (UNIS); Maestría en Administración de Acceso a Justicia por la Universidad de Panamá (UP); Curso de Cadena de Custodio; Curso de Fase Intermedia; Curso de Fase de Juicio Oral por el Instituto de la Judicatura del Órgano Judicial (INSJUC).

José Luis Ronquillo Horsten
e-mail: jose.ronquillo@unini.edu.mx



Nacido en Ciudad de México, República Mexicana, el 26 de febrero del año 1960. Licenciado en Psicología por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM); Especialidad en Psicología Clínica por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM); Maestría en Administración de Empresas por la Universidad de Guadalajara (UdeG); Doctorado en Ciencias de la Salud en el Trabajo por la Universidad de Guadalajara (UdeG); Diplomado en Recursos Humanos por la Universidad de Guadalajara (UdeG); Diplomado en Pedagogía Interactiva por la Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA); Certificado en la Norma de Competencia Laboral: Consultoría General; Certificado en la Norma de Competencia Laboral: Diseño e impartición de cursos de capacitación; Autor del Libro: Desarrollo de Multihabilidades en la Editorial Panorama, México, 2000; Autor del Libro: Dirección Eficaz de la Empresa Familiar en la Editorial Panorama, México, 2009; Autor del Software: Test de Estilos de Trabajo, 2007.

Inés Bladimira Good González; José Luis Ronquillo Horsten. Burnout y su Relación con el Desempeño Laboral en Servidores Judiciales del Sistema Penal Panamá. *Burnout and its Relationship with Job Performance in Judicial Officers of the Panamanian Criminal System.*

H - R BY HUMAN - REAL 2408319280010

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)

Análisis de las Estrategias Empleadas en Educación Cultural y Artística para el Desarrollo del Pensamiento Creativo

Autores: Mónica Ivone Jaramillo Rodríguez

Universidad Espíritu Santo, **UEES**

ivonjaramillo371@gmail.com

Zumba, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0004-4550-7611>

Darío Gonzalo Cevallos Chamba

Universidad Nacional de Loja, **UNL**

dariocevalloschamba@gmail.com

Loja, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-8592-1199>

Resumen

La Educación Cultural y Artística (ECA) resulta fundamental para el desarrollo cognitivo. Esta investigación analiza las estrategias didácticas en ECA que promueven el pensamiento creativo en 12 estudiantes de 7^{mo} grado de la Unidad Educativa “Primero de Mayo” en Zumba, Ecuador. Se implementó una metodología exploratoria con enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo), aplicando una encuesta cuantitativa-cualitativa a estudiantes y una revisión documental sobre estrategias para el pensamiento creativo. Los resultados revelan que la totalidad de estudiantes reconoce la importancia de ECA para desarrollar su creatividad, identificando el dibujo y la pintura como las estrategias más efectivas, generando alta motivación (91,7%) para explorar nuevas ideas. El estudio concluye que, a pesar de las limitaciones del contexto rural, es factible desarrollar el pensamiento creativo mediante estrategias accesibles y contextualizadas, evidenciando avances significativos en las capacidades creativas de los estudiantes. Se recomienda realizar investigaciones experimentales para establecer correlaciones entre pensamiento creativo y desempeño académico, así como profundizar en conceptos relacionados como pensamiento divergente y lateral.

Palabras clave: estrategias didácticas; pensamiento creativo; educación artística; innovación pedagógica; desarrollo cognitivo.

Código de clasificación internacional: 5802.03 - Desarrollo de asignaturas.

Cómo citar este artículo:

Jaramillo, M., & Cevallos, D. (2024). **Análisis de las Estrategias Empleadas en Educación Cultural y Artística para el Desarrollo del Pensamiento Creativo.** *Revista Científica*, 9(33), 341-360, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.16.341-360>

Fecha de Recepción:

08-02-2024

Fecha de Aceptación:

27-07-2024

Fecha de Publicación:

05-08-2024

Analysis of Strategies Used in Cultural and Artistic Education for the Development of Creative Thinking

Abstract

Cultural and Artistic Education (CAE) is essential for cognitive development. This research analyzes CAE teaching strategies that promote creative thinking in 12 seventh-grade students from the “Primero de Mayo” Educational Unit in Zumba, Ecuador. An exploratory methodology with a mixed approach (qualitative-quantitative) was implemented, applying a quantitative-qualitative survey to students and a literature review on creative thinking strategies. Results reveal that all students recognize the importance of CAE in developing their creativity, identifying drawing and painting as the most effective strategies, generating high motivation (91,7%) to explore new ideas. The study concludes that, despite rural context limitations, developing creative thinking through accessible and contextualized strategies is feasible, showing significant improvements in students' creative abilities. Experimental research is recommended to establish correlations between creative thinking and academic performance, as well as to deepen related concepts such as divergent and lateral thinking.

Keywords: teaching strategies; creative thinking; arts education; pedagogical innovation; cognitive development.

International classification code: 5802.03 - Educational planning and financing.

How to cite this article:

Jaramillo, M., & Cevallos, D. (2024). **Analysis of Strategies Used in Cultural and Artistic Education for the Development of Creative Thinking**. *Revista Scientific*, 9(33), 341-360, e-ISSN: 2542-2987.

Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.16.341-360>

Date Received:
08-02-2024

Date Acceptance:
27-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

Este trabajo analiza las estrategias didácticas implementadas en la asignatura de Educación Cultural y Artística (ECA) y su impacto en el desarrollo del pensamiento creativo. Según Flores, Ávila, Rojas, Sáez, Acosta y Díaz (2017): estas estrategias constituyen procedimientos que el docente aplica de manera reflexiva y flexible para facilitar aprendizajes significativos en el alumnado. Por tanto, la investigación examina metódicamente los diversos procedimientos pedagógicos utilizados en ECA que potencian específicamente las habilidades de pensamiento creativo, evaluando su efectividad y aplicación en el contexto educativo actual.

La Administración Nacional de Educación Pública (ANEP, 2022a): conceptualiza el pensamiento creativo como una competencia fundamental que permite a los individuos participar productivamente en la generación, evaluación y perfeccionamiento de ideas, conduciendo así a soluciones innovadoras, avances en el conocimiento y manifestaciones imaginativas.

Desde esta perspectiva, el pensamiento creativo se comprende como una competencia dual: por un lado, engloba cualidades innatas relacionadas con la creatividad e imaginación propias del individuo; por otro, incorpora capacidades cognitivas susceptibles de ser desarrolladas y potenciadas mediante procesos educativos estructurados. Esta conceptualización integral reconoce tanto el componente natural como el adquirido, subrayando la posibilidad de cultivar sistemáticamente esta forma de pensamiento en entornos de aprendizaje.

El pensamiento creativo trasciende el mero cumplimiento de las destrezas establecidas en el currículo de Educación Cultural y Artística (ECA), convirtiéndose en una herramienta fundamental para encontrar soluciones innovadoras en múltiples disciplinas del conocimiento. Como señala Gonzaga (2022a): esta forma de pensamiento ejerce una influencia significativa en el rendimiento académico del alumnado, promoviendo el desarrollo de

habilidades esenciales como la imaginación, creatividad, innovación y resolución de problemas.

Estas capacidades cognitivas resultan especialmente valiosas no solo en el contexto educativo formal, sino también en situaciones cotidianas donde se requiere afrontar desafíos con perspectivas alternativas y soluciones originales, preparando así a los estudiantes para responder efectivamente a las exigencias tanto académicas como vitales.

También, el sistema educativo ecuatoriano pretende lograr una formación integral de los estudiantes, de forma que, puedan alcanzar el desarrollo de competencias que incluyan no solo la comprensión de contenidos disciplinares, sino habilidades para su desenvolvimiento en la sociedad. Por lo cual, Ochoa y Barrera (2017): señalan que los procesos relacionados con la tecnología, así como las innovaciones pedagógicas y didácticas, demandan que las personas desarrollen sus capacidades creativas al enfrentar las diversas situaciones problemáticas. Es decir, el pensamiento creativo, se puede considerar como una competencia fundamental para la adaptación y la toma de decisiones con base en la creación de soluciones innovadoras.

Por otra parte, la asignatura de ECA ha sido poco estudiada por su aporte hacia la formación integral de los estudiantes. Adicionalmente, no se ha elaborado antes una investigación de este tipo en el contexto descrito, que permita una mayor comprensión del pensamiento creativo y las estrategias vinculadas a su desarrollo. Entonces, se establece la necesidad de solventar el problema de investigación que se formula mediante la pregunta: ¿Qué estrategias didácticas empleadas en Educación Cultural y Artística (ECA) fomentan el desarrollo del pensamiento creativo de los estudiantes de 7^{mo} de Educación General Básica (EGB) de la Unidad Educativa “Primero de Mayo” de la ciudad de Zumba?.

Con lo cual, esta investigación tiene como objetivo, identificar las

estrategias didácticas empleadas en Educación Cultural y Artística (ECA) para determinar cuáles de ellas promueven el desarrollo del pensamiento creativo en los estudiantes de 7^{mo} EGB de Unidad Educativa “Primero de Mayo” de la ciudad de Zumba. Para ello, los objetivos específicos implican: el diagnóstico de la necesidad educativa, la exploración de las estrategias didácticas que desarrollan el pensamiento creativo e identificar cuales estrategias fomentan el desarrollo del pensamiento creativo en el contexto específico.

2. Metodología

La finalidad de trabajo investigativo estuvo estrechamente vinculada con la comprensión de las estrategias didácticas empleadas en Educación Cultural y Artística (ECA) para el desarrollo del pensamiento creativo. Por lo cual, se establecieron los aspectos metodológicos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos.

El enfoque metodológico implementado en esta investigación fue de carácter mixto, lo que permitió la aplicación de instrumentos tanto cualitativos como cuantitativos para la recolección de información (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018a). En cuanto a la población de estudio, se seleccionó a los estudiantes de la Unidad Educativa “Primero de Mayo”, institución que atiende desde el nivel inicial hasta el bachillerato. Esta entidad educativa cuenta con una población estudiantil total de 153 alumnos, distribuidos en 75 hombres y 78 mujeres, y dispone de un cuerpo docente conformado por 13 profesionales para todos los niveles y subniveles educativos. Para efectos de esta investigación, la muestra quedó constituida por la totalidad de los estudiantes del 7^{mo} grado de Educación Básica (EB), conformada por 12 alumnos con una distribución equitativa de género: 6 niños y 6 niñas.

Este trabajo se desarrolló bajo un paradigma de investigación exploratoria, el cual resultó ideal para abordar un tema poco estudiado y sobre el que existían numerosas incógnitas. Como señalan Hernández-Sampieri y

Mendoza (2018b): este tipo de diseño se utiliza precisamente cuando se navega en terreno académico desconocido, característica fundamental del contexto en que se realizó nuestra investigación. El estudio constituye una contribución significativa desde la perspectiva exploratoria, sentando las bases para futuras investigaciones que podrían adoptar diseños más específicos, ya sean descriptivos, correlacionales o explicativos, profundizando así en el conocimiento del fenómeno estudiado.

La tabla 1 presenta la “Delimitación del objeto de estudio en relación con el contexto” de la investigación sobre estrategias didácticas en Educación Cultural y Artística para el desarrollo del pensamiento creativo.

Tabla 1. Delimitación del objeto de estudio en relación con el contexto.

Delimitación	Contexto
Espacial	Provincia: Zamora Chinchipe. Cantón: Chinchipe. Parroquia: Zumba. Zona: Rural. Barrio: La Diversión. Institución: Unidad Educativa “Primero de Mayo”.
Conceptual	Estrategias didácticas. Educación Cultural y Artística (ECA).
Temporal	Año lectivo en curso (2023-2024).
Poblacional	Nivel: Educación Básica. Subnivel: Básica Media. Grado: 7 ^{mo} de Educación Básica (EB).

Fuente: Los Autores (2023).

Esta tabla 1 cumple la función metodológica de establecer claramente los límites del estudio, definiendo con precisión dónde se realizó (contexto geográfico e institucional), qué conceptos se investigaron, en qué período de tiempo, y con qué población específica se trabajó. Esto es fundamental para entender el alcance de la investigación y el entorno específico en el que se procesó la información.

2.1. Diseño muestral y técnicas de recolección de datos

Para esta investigación se implementó un muestreo no probabilístico por conveniencia, decisión fundamentada en las características específicas del estudio y la accesibilidad a los participantes. La muestra, conformada por los 12 estudiantes del 7^{mo} grado de Educación Básica, resultó óptima para el manejo y procesamiento de datos, permitiendo obtener resultados representativos del grupo estudiado.

La recolección de información se realizó mediante una encuesta estructurada con un cuestionario de 15 preguntas de naturaleza mixta. Las primeras 10 preguntas, de carácter cuantitativo, se diseñaron con formato de opción múltiple utilizando una escala *Likert* de cinco niveles, desde “totalmente de acuerdo” hasta “totalmente en desacuerdo”. Las 5 preguntas restantes, de enfoque cualitativo, se orientaron a la evaluación de cinco categorías conceptuales específicas del pensamiento creativo: apertura a la exploración, fluidez de ideas, flexibilidad mental, originalidad y pensamiento crítico.

Complementariamente, se empleó una ficha bibliográfica como instrumento para la investigación documental, que permitió la sistematización de estrategias didácticas relacionadas con el desarrollo del pensamiento creativo reportadas en la literatura especializada.

2.2. Validación de instrumentos y consideraciones éticas

Los instrumentos de investigación fueron sometidos a un riguroso proceso de validación mediante juicio de expertos, quienes evaluaron y aportaron observaciones para garantizar su relevancia, pertinencia, coherencia y validez en la recolección de información.

El protocolo ético de la investigación se desarrolló en tres fases secuenciales: 1). Socialización y aprobación del proyecto por parte de las autoridades institucionales; 2). Obtención del consentimiento informado de los representantes legales de los estudiantes; y 3). Registro del asentimiento

voluntario de los estudiantes participantes.

Este procedimiento garantizó que todos los participantes colaboraran voluntariamente y con pleno conocimiento de que la información proporcionada se utilizaría exclusivamente para los fines analíticos de la investigación. Los sujetos del estudio recibieron información detallada sobre los objetivos, procedimientos, posibles riesgos y beneficios de su participación, cumpliendo así con los principios éticos fundamentales en investigación científica relacionados con el uso responsable de la información y la protección de los derechos y el bienestar de los participantes.

3. Resultados

El análisis de la información recopilada se estructuró en dos fases metodológicamente diferenciadas según la naturaleza de los datos. Para los datos cuantitativos, obtenidos mediante las 10 primeras preguntas del instrumento, se implementó un proceso sistemático de tabulación de las respuestas correspondientes a los cinco niveles de la escala Likert. Posteriormente, estos datos fueron sintetizados en tablas de frecuencias, lo que permitió identificar con precisión los ítems con mayor porcentaje de selección y facilitó la interpretación de los resultados.

A continuación, en la tabla 2 se presentan los resultados cuantitativos más relevantes obtenidos a través de la encuesta aplicada a los 12 estudiantes de 7mo grado.

Tabla 2. Percepción de los estudiantes sobre la importancia de ECA en el desarrollo del pensamiento creativo.

Afirmación	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Las actividades de ECA me ayudan a desarrollar mi creatividad	83,3% (10)	16,7% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
Puedo expresar mis ideas de formas nuevas y originales en las clases de ECA	75% (9)	25% (3)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
Las estrategias utilizadas en ECA me permiten resolver problemas de manera creativa	66,7% (8)	25% (3)	8,3% (1)	0% (0)	0% (0)
Lo que aprendo en ECA me ayuda en otras asignaturas	58,3% (7)	33,3% (4)	8,3% (1)	0% (0)	0% (0)

Me siento motivado/a a explorar nuevas ideas en las clases de ECA	91,7% (11)	8,3% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

Fuente: Los Autores (2023).

Como se evidencia en la tabla 2, la mayoría de los estudiantes (83,3%) están “totalmente de acuerdo” en que las actividades desarrolladas en ECA contribuyen al desarrollo de su capacidad creativa. Asimismo, resulta significativo que el 91,7% de los participantes manifiestan sentirse altamente motivados a explorar nuevas ideas durante las clases de esta asignatura, lo que constituye un factor determinante para el desarrollo del pensamiento creativo.

En cuanto a los datos cualitativos, provenientes de las cinco preguntas abiertas, se aplicó un análisis de contenido mediante la categorización de variables, lo que posibilitó la identificación de patrones significativos en las respuestas de los participantes. Este proceso de categorización se realizó a través de un análisis inductivo, permitiendo que las categorías emergieran directamente de los datos recopilados. Las principales categorías identificadas se presentan en la siguiente tabla 3.

Tabla 3. Categorías emergentes del análisis cualitativo.

Dimensión del pensamiento creativo	Categorías emergentes	Frecuencia de mención
Apertura a la exploración	- Curiosidad por técnicas artísticas, Disposición a experimentar, Receptividad a nuevas ideas	10, 8, 7
Fluidez de ideas	- Generación de múltiples soluciones, Expresión espontánea, Conexión de conceptos diversos	9, 7, 5
Flexibilidad mental	- Adaptación a diferentes materiales, Replanteamiento de procedimientos, Consideración de perspectivas alternativas	8, 7, 6
Originalidad	- Creación de obras personalizadas, Propuestas innovadoras, Combinación inusual de elementos	11, 7, 6
Pensamiento crítico	- Autoevaluación de procesos creativos, Análisis de obras artísticas, Valoración fundamentada de creaciones propias y ajenas	6, 9, 7

Fuente: Los Autores (2023).

El análisis cualitativo revela que dentro de la dimensión de “Originalidad”, la categoría “Creación de obras personalizadas” presenta la mayor frecuencia de mención (11 estudiantes), seguida por la “Curiosidad por técnicas artísticas” (10 estudiantes) en la dimensión de “Apertura a la

exploración". Estas categorías predominantes se vinculan directamente con las estrategias didácticas de dibujo y pintura identificadas como las más efectivas para el desarrollo del pensamiento creativo en el contexto estudiado.

De forma complementaria, se realizó una revisión bibliográfica exhaustiva sobre estrategias didácticas orientadas al desarrollo del pensamiento creativo, incorporando así perspectivas teóricas de diversos autores. El proceso de validación de los instrumentos utilizados para la recolección de datos se realizó mediante juicio de expertos, siguiendo criterios rigurosos que garantizaron la calidad de la información obtenida. La tabla 4 resume el proceso de validación realizado.

Tabla 4. Validación de instrumentos mediante juicio de expertos.

Criterios evaluados	Experto 1 (Especialista en Didáctica)	Experto 2 (Especialista en ECA)	Experto 3 (Psicopedagogo)
Relevancia de los ítems	95%	92%	90%
Claridad en la redacción	90%	88%	93%
Pertinencia con los objetivos	93%	90%	92%
Coherencia con el marco teórico	88%	92%	90%
Valoración global	91,5%	90,5%	91,25%

Fuente: Los Autores (2023).

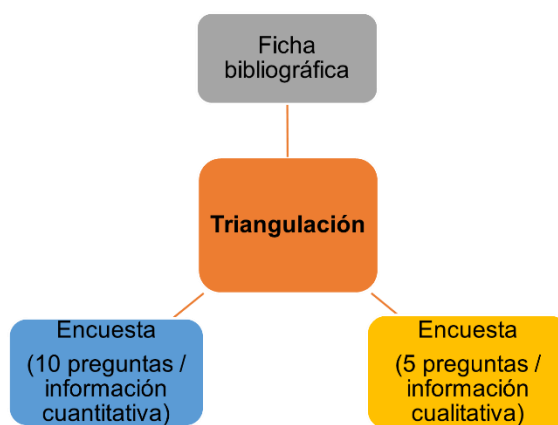
Como se observa en la tabla 4, los tres expertos consultados coincidieron en otorgar una valoración superior al 90% a los instrumentos evaluados, lo que respalda su validez y confiabilidad para la recolección de los datos analizados en esta investigación.

La integración de estas fuentes de información se realizó mediante un proceso de triangulación de datos, estrategia metodológica que permitió contrastar y validar los hallazgos desde múltiples perspectivas, aumentando la robustez y confiabilidad de las conclusiones obtenidas en la investigación.

La figura 1 presenta el proceso de triangulación de datos empleado en

la investigación sobre estrategias didácticas en Educación Cultural y Artística para el desarrollo del pensamiento creativo. Este diagrama muestra gráficamente la integración de tres fuentes distintas de información que permitieron obtener hallazgos más confiables y completos.

Figura 1. Triangulación de la información.



Fuente: Los Autores (2023).

El componente azul del diagrama representa la encuesta con 10 preguntas de naturaleza cuantitativa, aplicada mediante escala *Likert*. Esta fuente de datos reveló que los estudiantes están “totalmente de acuerdo” acerca de la importancia que tienen las actividades desarrolladas en ECA para potenciar su capacidad creativa, proporcionando así una medición objetiva de sus percepciones.

En el extremo derecho, el componente amarillo ilustra la encuesta con 5 preguntas cualitativas que capturaron las apreciaciones subjetivas de los estudiantes. Mediante estas preguntas abiertas, se obtuvo información valiosa sobre cómo las estrategias didácticas específicas les ayudaron a manifestar su creatividad y cómo lograron transferir estas habilidades a otras áreas del conocimiento.

En la parte superior, el componente gris representa la ficha bibliográfica,

instrumento que permitió recopilar y sistematizar investigaciones previas de diversos autores respecto a estrategias didácticas para el desarrollo del pensamiento creativo. Este elemento aportó el sustento teórico necesario para contextualizar y validar los hallazgos empíricos.

El nodo central naranja, denominado “Triangulación”, simboliza el proceso analítico de convergencia e integración de estas tres fuentes de datos. Esta metodología permitió contrastar diferentes perspectivas sobre el mismo fenómeno, validar los hallazgos a través de distintos tipos de evidencia y reducir posibles sesgos inherentes a métodos individuales, aumentando así la credibilidad y validez de las conclusiones de la investigación.

4. Discusión

Los hallazgos obtenidos en el presente estudio revelan importantes consideraciones sobre el desarrollo del pensamiento creativo mediante estrategias didácticas en el área de Educación Cultural y Artística. Al examinar los datos recopilados en la Unidad Educativa “Primero de Mayo”, es posible establecer conexiones significativas con los planteamientos teóricos actuales en este campo.

La evidencia cuantitativa presentada en la tabla 2 demuestra que los estudiantes reconocen de manera contundente la importancia de la asignatura ECA en el desarrollo de su capacidad creativa, con un 83,3% expresando estar “totalmente de acuerdo” con esta afirmación. Este hallazgo se alinea con la conceptualización del pensamiento creativo ya mencionada de la ANEP (2022b): enfatizando especialmente la participación productiva de los estudiantes en los procesos creativos. La alta motivación reportada por los estudiantes (91,7% “totalmente de acuerdo”) para explorar nuevas ideas en las clases de ECA constituye un factor catalizador esencial para el desarrollo de esta competencia.

El análisis cualitativo sintetizado en la tabla 3 revela que, dentro de las

dimensiones del pensamiento creativo, la “Originalidad” -manifestada principalmente a través de la “Creación de obras personalizadas”- emerge como la categoría con mayor frecuencia de mención (11 estudiantes), seguida por la “Curiosidad por técnicas artísticas” (10 estudiantes) en la dimensión de “Apertura a la exploración”. Estos resultados confirman los planteamientos ya citados de Gonzaga (2022b): sobre la influencia del pensamiento creativo, haciendo especial énfasis en cómo estas habilidades se manifiestan concretamente en las creaciones personales de los estudiantes.

Las estrategias didácticas basadas en dibujo y pintura, identificadas como predominantes en el contexto estudiado, demuestran ser particularmente efectivas para estimular estas dimensiones del pensamiento creativo. Esto concuerda con las observaciones de Monteza (2022): que, a través de su revisión sistemática, ha documentado la eficacia de las artes visuales como vehículo para potenciar la creatividad en estudiantes de niveles educativos similares.

Un aspecto particularmente significativo de los resultados es la capacidad de los estudiantes para transferir sus habilidades creativas a otros contextos académicos. Como se observa en la tabla 2, un 58,3% de los participantes está “totalmente de acuerdo” y un 33,3% “de acuerdo” en que lo aprendido en ECA les ayuda en otras asignaturas. Esta transversalidad del pensamiento creativo concuerda con los postulados de Zambrano (2022); y Gonzaga (2022c); quienes destacan su contribución al rendimiento académico global y al desenvolvimiento social.

La triangulación metodológica ilustrada en la figura 1 ha permitido validar estos hallazgos desde múltiples perspectivas, integrando datos cuantitativos, cualitativos y fundamentación teórica. Este enfoque metodológico robusto, respaldado por la validación de expertos documentada en la tabla 4 (con valoraciones globales superiores al 90%), aumenta significativamente la confiabilidad de las conclusiones obtenidas.

Respecto a la implementación práctica, el análisis de datos indica que el desarrollo del pensamiento creativo no depende necesariamente de recursos sofisticados o entornos tecnológicamente avanzados. Las estrategias identificadas demostraron ser sumamente efectivas en el contexto rural estudiado, caracterizado por limitaciones de infraestructura y conectividad. Esta constatación resulta alentadora para instituciones educativas con características similares, pues evidencia la viabilidad de fomentar capacidades creativas mediante recursos accesibles y contextualizados.

Las observaciones de Villegas (2022): sobre la adaptabilidad de las estrategias didácticas encuentran respaldo en la evidencia recopilada, confirmando que la efectividad de las intervenciones pedagógicas radica principalmente en su adecuación al contexto específico y no en la complejidad de los recursos empleados. Como se desprende del análisis cualitativo, estrategias aparentemente sencillas como el dibujo y la pintura pueden generar impactos significativos cuando se implementan con intencionalidad pedagógica clara.

En síntesis, el trabajo realizado corrobora los planteamientos de diversos autores respecto al potencial transformador de las estrategias didácticas adecuadamente seleccionadas para el desarrollo del pensamiento creativo. El caso específico de la Unidad Educativa “Primero de Mayo” ilustra cómo, incluso en contextos educativos con recursos limitados, es posible implementar aproximaciones pedagógicas que potencien significativamente las capacidades creativas del estudiantado, siempre que se consideren sus necesidades específicas y las particularidades del entorno educativo.

5. Conclusiones

La presente investigación aporta hallazgos significativos sobre las estrategias didácticas que promueven el desarrollo del pensamiento creativo en la asignatura de Educación Cultural y Artística (ECA) en el contexto

específico de la Unidad Educativa “Primero de Mayo” en Zumba, Ecuador.

El pensamiento creativo constituye una competencia cognitiva que puede ser sistemáticamente estimulada mediante intervenciones pedagógicas estructuradas. Los resultados demuestran que los estudiantes de 7^{mo} grado logran desarrollar habilidades creativas específicas como la flexibilidad mental, fluidez de ideas y originalidad cuando participan en actividades artísticas planificadas con intencionalidad pedagógica. Esto refuta concepciones tradicionales que limitan la creatividad a una capacidad exclusivamente innata y confirma su naturaleza dual: como potencial innato y como habilidad susceptible de desarrollo.

Las estrategias basadas en expresiones artísticas visuales, particularmente el dibujo y la pintura, emergieron como las más efectivas para el desarrollo del pensamiento creativo en este contexto rural específico. Estas prácticas generan un ambiente propicio para la exploración y experimentación, elementos fundamentales que activan procesos cognitivos asociados a la creatividad. El estudio revela que la motivación es un factor determinante en este proceso, con un 91,7% de los estudiantes manifestando alta motivación para explorar nuevas ideas durante las clases de ECA.

Un hallazgo particularmente relevante es la viabilidad del desarrollo del pensamiento creativo en entornos con recursos limitados. La efectividad de las estrategias identificadas no depende de infraestructuras sofisticadas o tecnologías avanzadas, sino de su adecuada contextualización y de la intencionalidad pedagógica con que se implementan. Esta constatación posee importantes implicaciones prácticas para instituciones educativas en contextos rurales o con restricciones presupuestarias similares, demostrando que es posible implementar programas efectivos de desarrollo creativo sin necesidad de grandes inversiones materiales.

La transferibilidad de las habilidades creativas hacia otros ámbitos académicos y situaciones cotidianas, reportada por el 91,6% de los

estudiantes (sumando las categorías "totalmente de acuerdo" y "de acuerdo"), evidencia el carácter transversal del pensamiento creativo y su potencial como herramienta cognitiva multidisciplinar. Este hallazgo refuerza la relevancia de integrar el desarrollo creativo como componente esencial en el currículum educativo contemporáneo.

Entre las limitaciones metodológicas del estudio se encuentran su naturaleza exploratoria, el tamaño reducido de la muestra (12 estudiantes) y su circunscripción a un contexto educativo particular, lo que restringe la generalización de resultados. Sin embargo, la triangulación metodológica implementada y la validación por expertos (con valoraciones superiores al 90%) contribuyen a la solidez de los hallazgos dentro del contexto específico estudiado.

El presente trabajo plantea diversas líneas para investigaciones futuras. Resulta particularmente prometedor el desarrollo de estudios experimentales que establezcan correlaciones cuantitativas entre niveles de pensamiento creativo y rendimiento académico general. Asimismo, se vislumbra la necesidad de investigaciones comparativas entre contextos urbanos y rurales para determinar la influencia de factores socioculturales en el desarrollo de competencias creativas. La profundización en las interrelaciones conceptuales entre pensamiento creativo, divergente y lateral constituye otra vertiente de investigación que aportaría mayor claridad teórica al campo.

Se recomienda la sistematización de un repertorio amplio de estrategias didácticas para el desarrollo del pensamiento creativo, clasificadas según su efectividad en diversos contextos y niveles educativos. Esto contribuiría significativamente a la construcción de un marco referencial comprensivo para la implementación sistemática de prácticas pedagógicas orientadas al fomento de esta competencia fundamental en la formación integral de los estudiantes del siglo XXI.

La principal contribución de esta investigación reside en evidenciar que,

a pesar de las limitaciones contextuales, el desarrollo del pensamiento creativo puede constituir un eje transformador en la experiencia educativa, potenciando no solo capacidades artísticas, sino habilidades cognitivas transferibles a múltiples ámbitos de la vida académica y cotidiana de los estudiantes.

6. Referencias

- ANEP (2022a,b). **Marco Conceptual de Pensamiento Creativo**. Programa PISA. Uruguay: Administración Nacional de Educación Pública.
- Flores, J., Ávila, J., Rojas, C., Sáez, F., Acosta, R., & Díaz, C. (2017a). **Estrategias Didácticas para el aprendizaje significativo en contextos universitarios**. ISBN: 978-956-9280-27-6. Concepción, Chile: Universidad de Concepción.
- Gonzaga, R. (2022a,b,c). **Pensamiento creativo: una estrategia para el proceso de enseñanza-aprendizaje**. *Hacedor - AIAPÆC*, 6(1), 80-91. ISSN: 2520-0747. Recuperado de: <https://doi.org/10.26495/rch.v6i1.2124>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018a,b). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta**. ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.
- Monteza, D. (2022). **Estrategias didácticas para el pensamiento creativo en estudiantes de secundaria: una revisión sistemática**. *Revista Innova Educación*, 4(1), 120-134, e-ISSN: 2664-1496. Perú: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.
- Ochoa, G., & Barrera, M. (2017). **Influencia de la lectura de imágenes en el desarrollo del pensamiento creativo, en el área de lengua y literatura de los estudiantes de octavo grado de educación general básica superior, del Colegio de Bachillerato República del Ecuador, zona 7, distrito 07F02, provincia de El Oro, cantón**

Machala, parroquia La Providencia, período lectivo 2016-2017.

Tesis. Ecuador: Universidad de Guayaquil.

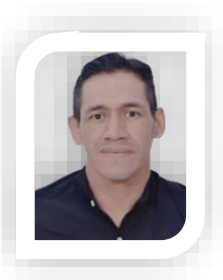
Villegas, E. (2022). **Estrategias didácticas para promover el pensamiento creativo en aulas.** *Revista Innova Educación*, 4(1), 109-119, e-ISSN: 2664-1496. Perú: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.

Zambrano, B. (2022). **El desarrollo del pensamiento creativo en los estudiantes: Una estrategia para pensar críticamente.** *Revista Científica FIPCAEC*, 7(4), 92-106, e-ISSN: 2588-090X. Ecuador: Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP).

Mónica Ivone Jaramillo Rodrígueze-mail: ivonjaramillo371@gmail.com

Nacida en Zumba, Ecuador, el 24 de noviembre del año 1984. Obtuve el título de Licenciada en Ciencias de la Educación en la Universidad Espíritu Santo (UEES); actualmente, me desempeño como docente del nivel de Educación General Básica (EGB); y cuento con una experiencia de 13 años en el ámbito educativo; También, soy colegiada de la Carrera de Derecho en la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL).

Darío Gonzalo Cevallos Chamba
e-mail: dariocevalloschamba@gmail.com



Nacido en Quito, Ecuador, el 6 de septiembre del año 1980. Obtuve el título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica de la Universidad Nacional de Educación (UNAE); Posteriormente, me gradué como Magíster en Educación, Tecnología e Innovación en la Universidad Nacional de Loja (UNL); durante cuatro años, he desempeñado el rol de docente tutor en la asignatura de Cátedra Integradora dentro del Proyecto de Profesionalización Docente de la Universidad Nacional de Educación (UNAE); además, he participado en proyectos de investigación relacionados con la innovación didáctica y el desarrollo de competencias digitales.

La Insuficiente Conexión Tecnológica Determina el Retraso de las Tareas en los Estudiantes del Campo

Autoras: Lilia Moncerrate Villacis Zambrano
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, **ULEAM**
lilia.villacis@uleam.edu.ec
San Vicente, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-2888-6363>

Yraida Mariela Arturo Medranda
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, **ULEAM**
marielaar79@gmail.com
San Vicente, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0001-1994-6985>

Resumen

Este estudio analiza cómo la insuficiente conexión tecnológica afecta la entrega de tareas escolares en zonas rurales del Cantón Sucre, Ecuador. La investigación se fundamenta en la brecha digital que compromete el desarrollo académico de estudiantes rurales, particularmente acentuada durante la pandemia COVID-19. Mediante un enfoque metodológico mixto (cuantitativo y cualitativo), se aplicó un cuestionario en línea a 71 habitantes de zonas rurales, utilizando muestreo aleatorio simple. Los resultados, analizados con SPSS (Alfa de Cronbach: 0,964), revelan que el 67,6% de los participantes experimenta problemas de conexión con regularidad, mientras que el 95,8% considera fundamental el internet para la entrega de tareas. Adicionalmente, el 69% reconoce el potencial transformador de la tecnología para mejorar los procesos educativos. Se concluye que la brecha digital en estas comunidades no responde a resistencia cultural sino a barreras estructurales que perpetúan desigualdades educativas. Las percepciones positivas sobre la tecnología representan una oportunidad para implementar soluciones adaptadas que respondan a las necesidades locales. Los hallazgos subrayan la urgencia de políticas públicas integrales que aborden simultáneamente infraestructura tecnológica, formación docente y acceso a dispositivos adecuados para garantizar equidad educativa.

Palabras clave: brecha digital; zonas rurales; educación; conectividad; tecnología educativa.

Código de clasificación internacional: 5802.04 - Niveles y temas de educación.

Cómo citar este artículo:

Villacis, L., & Arturo, Y. (2024). **La Insuficiente Conexión Tecnológica Determina el Retraso de las Tareas en los Estudiantes del Campo**. *Revista Científica*, 9(33), 361-381, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.17.361-381>

Fecha de Recepción:
05-02-2024

Fecha de Aceptación:
12-07-2024

Fecha de Publicación:
05-08-2024

Insufficient Technological Connectivity Determines Delays in Assignments for Rural Students

Abstract

This study analyzes how insufficient technological connectivity affects school assignment submission in rural areas of Cantón Sucre, Ecuador. The research is based on the digital divide that compromises rural students' academic development, particularly accentuated during the COVID-19 pandemic. Through a mixed methodological approach (quantitative and qualitative), an online questionnaire was administered to 71 rural inhabitants using simple random sampling. The results, analyzed with SPSS (Cronbach's Alpha: 0,964), reveal that 67,6% of participants regularly experience connectivity problems, while 95,8% consider internet access essential for assignment submission. Additionally, 69% recognize technology's transformative potential for improving educational processes. The study concludes that the digital divide in these communities is not due to cultural resistance but to structural barriers that perpetuate educational inequalities. Positive perceptions about technology represent an opportunity to implement adapted solutions that respond to local needs. The findings underscore the urgency of comprehensive public policies that simultaneously address technological infrastructure, teacher training, and access to appropriate devices to ensure educational equity.

Keywords: digital divide; rural areas; education; connectivity; educational technology.

International classification code: 5802.04 - Levels and subjects of education.

How to cite this article:

Villacis, L., & Arturo, Y. (2024). **Insufficient Technological Connectivity Determines Delays in Assignments for Rural Students**. *Revista Scientific*, 9(33), 361-381, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.17.361-381>

Date Received:
05-02-2024

Date Acceptance:
12-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

En este estudio se analizó las causas y el contexto actual, de la conectividad tecnológica que se ha convertido en un elemento vital para el desarrollo y la calidad de vida, especialmente en las zonas rurales. Dicho estudio se enfoca en comprender las razones detrás de las decisiones de los consumidores en áreas rurales específicas al momento de adquirir una conexión tecnológica. Explorar estas causas es fundamental para identificar las necesidades y los desafíos que enfrentan las comunidades rurales en términos de acceso a la tecnología, lo que a su vez sirve para poder informar políticas y estrategias para mejorar la inclusión digital y el desarrollo socioeconómico en estas áreas.

La conectividad a internet en entornos rurales representa una oportunidad transformadora para el desarrollo socioeconómico local, permitiendo a agricultores y emprendedores acceder a información crucial de manera inmediata y sencilla. Actualmente, diversos programas gubernamentales y de organizaciones no gubernamentales facilitan que estas comunidades permanezcan integradas al ecosistema digital, brindándoles capacitación y recursos para la implementación efectiva de herramientas tecnológicas que potencian sus actividades productivas y educativas.

La pandemia de COVID-19 mantiene a aproximadamente 250 millones de estudiantes globalmente sin acceso a la educación presencial, forzándolos a depender de plataformas virtuales para continuar su aprendizaje. Sin embargo, aquellos sin conectividad a internet enfrentan una barrera infranqueable para su educación.

Este problema agrava una situación preexistente donde, incluso antes de la crisis sanitaria, una creciente población juvenil ya necesitaba desarrollar habilidades fundamentales, adaptables, tecnológicas, profesionales y emprendedoras para insertarse competitivamente en la economía actual. La brecha digital no solo interrumpe la educación inmediata, sino que

compromete la preparación de toda una generación para los desafíos laborales del siglo XXI (Diallo, 2020a).

Si bien es cierto la conexión tecnológica tiene un avance increíble en los últimos años, aunque en varias partes o sitios rurales se dificulta un poco su llegada, la falta de recursos tecnológicos adecuados en estas zonas rurales limita las oportunidades de aprender y desarrollar habilidades digitales en los estudiantes por eso sería importante abordar estas situaciones digitales para garantizar que todos tengan igualdad de oportunidades en el acceso a la educación. Esto implica invertir en infraestructura de telecomunicaciones, y proporcionar subsidios o programas de acceso a Internet para comunidades desatendidas.

La integración de la tecnología en procesos educativos ha revolucionado el paradigma tradicional de enseñanza-aprendizaje, trascendiendo las limitaciones espaciales del aula física mientras mantiene o incluso optimiza la calidad formativa. Para familias con recursos económicos limitados, este nuevo escenario facilita el acceso a dispositivos computacionales mediante programas inclusivos, contribuyendo significativamente a la disminución de disparidades digitales que históricamente han afectado a sectores vulnerables de la población (Lizarazo y Glasserman, 2015a).

En este contexto donde la tecnología ha roto barreras de comunicación, también se abrió una brecha fuerte para muchas familias de bajos recursos, que no tiene posibilidades tener internet en sus hogares lo que significa que no poseen acceso a la información requeridas para sus hijos esto hace que los estudiantes no cubran las expectativas que el maestro imponga en las tareas, problemas muy fuertes que conlleva a desánimos y poca perseverancia en sus sueños de ser profesionales.

En las zonas rurales, las conexiones técnicas son débiles, lo que dificulta

la realización eficaz de las tareas. La falta de acceso a Internet y la mala calidad de la señal dificultan la comunicación entre estudiantes y profesores. Esto puede provocar retrasos en el envío de tareas y una participación reducida en eventos en línea. Mejorar la infraestructura tecnológica en las zonas rurales es fundamental para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su ubicación geográfica, tengan acceso a una educación equitativa y asequible.

La literatura académica ha comenzado a utilizar el término "brecha gris" para describir la exclusión digital que afecta específicamente a los adultos mayores. Este concepto emerge de un análisis inicialmente sesgado que caracteriza las tecnologías de información y comunicación como un dominio naturalmente juvenil, donde las generaciones más jóvenes son consideradas "nativos digitales", mientras que los mayores son percibidos como foráneos en este entorno, enfrentando considerables obstáculos para la adopción tecnológica (Prensky, 2010a). Esta perspectiva ha generado diversas denominaciones para el fenómeno, incluyendo "excluidos digitales", "adoptantes tardíos" o la noción de "brecha intergeneracional" para referirse a esta disparidad en el acceso y uso de las tecnologías (Agudo, Pascual y Fombona, 2012a).

La pandemia de COVID-19 expuso con claridad la profunda brecha digital existente entre áreas urbanas y rurales de Ecuador, generando un impacto particularmente severo en el ámbito educativo. Esta disparidad quedó documentada desde 2010, cuando se confirmó que las instituciones educativas privadas del país disponían de una infraestructura de conectividad a internet significativamente superior a la de los centros públicos. La situación se agrava considerablemente al examinar la carencia tecnológica en los hogares de zonas rurales: apenas un 19,3% cuenta con equipos tecnológicos adecuados y únicamente el 38% tiene acceso a internet, lo que compromete directamente

el rendimiento académico y las oportunidades educativas de la población infantil (Marcayata, 2023a).

Además, durante la pandemia las clases virtuales se vieron afectadas por las personas de escasa tecnología. Ya que comenzarían una nueva modalidad. Esto se hizo aún más evidente ya que los estudiantes, tenían menos probabilidades de conectividad en las zonas rurales, en la cual quedándose estancados debido por falta de recursos tecnológicos

La modernización tecnológica en áreas rurales de América Latina y el Caribe requiere estrategias que incluyan innovaciones digitales, desarrollo de competencias técnicas, infraestructura de conectividad, acceso democrático y reducción de barreras económicas. Estas políticas son esenciales para superar la fractura digital y las desigualdades estructurales (Boné-Andrade, 2023).

La implementación de tecnología avanzada en el sector agrícola constituye un elemento transformador para potenciar la eficiencia y productividad del campo. Mediante la integración de soluciones tecnológicas innovadoras, los agricultores pueden revolucionar cada fase de la cadena productiva, desde la preparación inicial del terreno hasta los procesos finales de recolección, generando un incremento sustancial en los volúmenes de producción y una consecuente mejora en su rentabilidad económica.

Paralelamente, resulta imperativo desarrollar programas integrales de capacitación para las poblaciones rurales, orientados al dominio efectivo de estas herramientas tecnológicas. La ausencia de formación especializada podría derivar en un aprovechamiento insuficiente o inadecuado de los recursos tecnológicos disponibles, neutralizando su potencial como catalizadores del desarrollo socioeconómico en entornos rurales.

La brecha digital entre zonas urbanas y rurales constituye uno de los principales desafíos para la inclusión educativa en Ecuador, particularmente

agudizado durante la pandemia de COVID-19. En este contexto, el presente estudio se guía por la siguiente interrogante: ¿De qué manera la insuficiente conexión tecnológica en las zonas rurales del Cantón Sucre influye en la capacidad de los estudiantes para entregar sus tareas académicas oportunamente?. Esta pregunta surge al observar las dificultades recurrentes que enfrentan los estudiantes de comunidades rurales para mantener una participación efectiva en entornos educativos cada vez más digitalizados, comprometiendo no solo su rendimiento académico inmediato sino también sus oportunidades de desarrollo profesional futuro en un mundo donde las competencias digitales resultan indispensables.

El objetivo principal de este estudio es analizar cómo la insuficiente conexión tecnológica determina el retraso en la entrega de tareas de los estudiantes en zonas rurales. La investigación busca examinar las causas y el contexto actual de la conectividad tecnológica en estas áreas, identificar las necesidades y desafíos que enfrentan las comunidades rurales en términos de acceso a la tecnología, y evaluar el impacto de esta brecha digital en la educación y el rendimiento académico de los estudiantes.

Además, se pretende proporcionar información que pueda ser útil para informar políticas y estrategias destinadas a mejorar la inclusión digital y el desarrollo socioeconómico en áreas rurales, con el fin último de reducir las desigualdades educativas y prevenir la deserción escolar.

2. Metodología

El presente estudio implementó una metodología mixta que integra enfoques cuantitativos y cualitativos, siguiendo las orientaciones metodológicas propuestas por Compañ (2020): para investigaciones educativas desarrolladas durante el contexto pandémico. La investigación se fundamentó en el paradigma descriptivo-deductivo, adoptando la perspectiva

epistemológica desarrollada por Carro y Lima (2017): para el análisis de la incorporación tecnológica en entornos educativos diversos.

La investigación se llevó a cabo en el Cantón Sucre, provincia de Manabí, Ecuador, durante un período de seis meses, de enero a junio de 2023. La población de estudio estuvo compuesta por habitantes de zonas rurales del cantón, de la cual se seleccionó una muestra de 71 personas mediante un muestreo aleatorio probabilístico simple, siguiendo las pautas metodológicas sugeridas por Trujillo, Rodríguez, Mejía y López (2022): para estudios sobre digitalización en América Latina.

Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta, aplicada a través de un cuestionario en línea diseñado en *Google Forms*, una metodología respaldada por Lizarazo y Glasserman (2015b): en su estudio sobre la apropiación tecnológica en la educación primaria rural. El instrumento constó de preguntas cerradas que abordaron variables como la frecuencia de problemas de conexión a internet, la percepción sobre los beneficios de las conexiones tecnológicas avanzadas, y la importancia de internet para la entrega de tareas escolares.

El análisis de los datos se realizó mediante el software estadístico *IBM SPSS Statistics*. Se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach para medir la fiabilidad del instrumento, obteniéndose un valor de 0,964, lo que indicó una excelente confiabilidad. Se realizaron análisis descriptivos, incluyendo frecuencias y porcentajes, para cada una de las variables estudiadas, siguiendo las recomendaciones de Agudo, Pascual y Fombona (2012b): para el análisis de datos en estudios sobre uso de herramientas digitales.

La investigación se fundamentó en el marco conceptual propuesto por Prensky (2010b); sobre nativos e inmigrantes digitales, y consideró las observaciones de Marçayata (2023b); sobre la brecha digital en Ecuador. Además, se tomaron en cuenta las perspectivas de Diallo (2020b); y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe con la Organización de

las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (CEPAL y UNESCO, 2020); sobre el impacto de la pandemia en la educación y la brecha digital.

Este diseño metodológico permitió examinar en profundidad cómo la insuficiente conexión tecnológica afecta la entrega de tareas de los estudiantes en zonas rurales, proporcionando una base sólida para el análisis de la brecha digital en estas áreas y sus implicaciones en el ámbito educativo, en consonancia con los objetivos de investigación planteados por García, Iglesias, Puig y Dalio (2023): para el cierre de la brecha digital en América Latina y el Caribe.

3. Resultados

Los resultados obtenidos en esta investigación revelan una realidad que impacta significativamente el desarrollo educativo de los estudiantes. El análisis estadístico mediante *IBM SPSS Statistics* arrojó un Alfa de Cronbach de 0,964, confirmando la alta confiabilidad del instrumento aplicado. Las respuestas de los 71 participantes proporcionan evidencia sobre las limitaciones tecnológicas que enfrentan estas comunidades y su impacto en los procesos académicos, especialmente en la entrega oportuna de tareas escolares. La tabla 1 muestra el coeficiente Alfa de Cronbach, medida estadística que evalúa la consistencia interna del cuestionario aplicado en la investigación sobre conectividad tecnológica en zonas rurales.

Tabla 1. Coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach del instrumento de investigación.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,964	4

Fuente: Las Autoras (2024).

El análisis estadístico muestra un Alfa de Cronbach de 0,964 para los 4

elementos evaluados, lo que representa una excelente confiabilidad en el contexto de investigaciones socioeducativas donde valores superiores a 0,9 son considerados óptimos; esta alta correlación entre las preguntas del instrumento confirma que miden coherentemente el mismo constructo, proporcionando solidez metodológica y validez estadística a las conclusiones sobre cómo la deficiente conectividad tecnológica influye directamente en el retraso de entrega de tareas por parte de estudiantes en zonas rurales del Cantón Sucre, provincia de Manabí, Ecuador. La tabla 2 presenta datos sobre la frecuencia de problemas para acceder a Internet o utilizar dispositivos tecnológicos debido a malas conexiones.

Tabla 2. Frecuencia de problemas para acceder a Internet o utilizar dispositivos tecnológicos debido a malas conexiones.

Frecuencia	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)	Porcentaje Válido (%V)	Porcentaje Acumulado (%A)
Nunca	6	8,5	8,5	8,5
Raramente	17	23,9	23,9	32,4
A veces	32	45,1	45,1	77,5
Con frecuencia	12	16,9	16,9	94,4
Siempre	4	5,6	5,6	100,0
Total	71	100,0	100,0	

Fuente: Las Autoras (2024).

Según los resultados, el 45,1% de los encuestados (32 personas) indicó que “a veces” experimenta problemas con la conexión a internet. El 23,9% (17 personas) manifestó que “raramente” tiene estos problemas, mientras que el 16,9% (12 personas) señaló que los enfrenta “con frecuencia”. Solo el 8,5% (6 personas) indicó que “nunca” tiene problemas de conectividad, y el 5,6% (4 personas) manifestó que “siempre” los experimenta.

Estos datos revelan que la mayoría de los participantes (45,1%) experimenta ocasionalmente problemas de conectividad, lo que podría afectar la entrega oportuna de tareas en zonas rurales. Además, si sumamos las

categorías “a veces: 45,1%”, “con frecuencia: 16,9%” y “siempre: 5,6%”, encontramos que el 67,6% de los encuestados experimenta problemas de conexión con alguna regularidad, lo que refuerza la premisa del estudio sobre la insuficiente conexión tecnológica como factor determinante en el retraso de las tareas en zonas rurales. La tabla 3 presenta datos sobre la percepción de los encuestados respecto a si sus comunidades podrían beneficiarse de conexiones tecnológicas más avanzadas.

Tabla 3. ¿Usted cree que su comunidad podría beneficiarse de conexiones tecnológicas más avanzadas?.

Respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)	Porcentaje Válido (%V)	Porcentaje Acumulado (%A)
Raramente	11	15,5	15,5	15,5
A veces	14	19,7	19,7	35,2
Con frecuencia	9	12,7	12,7	47,9
Siempre	37	52,1	52,1	100,0
Total	71	100,0	100,0	

Fuente: Las Autoras (2024).

Según los resultados, una clara mayoría de los participantes, el 52,1% (37 personas), considera que sus comunidades “siempre” podrían beneficiarse de conexiones tecnológicas más avanzadas. Este es el grupo más numeroso, lo que indica una fuerte percepción de la necesidad de mejores tecnologías.

El 19,7% (14 personas) cree que “a veces” sus comunidades podrían beneficiarse de estas mejoras tecnológicas, mientras que el 12,7% (9 personas) considera que esto ocurriría “con frecuencia”. Solo el 15,5% (11 personas) indicó que “raramente” sus comunidades podrían beneficiarse de conexiones tecnológicas más avanzadas.

Es notable que ninguno de los encuestados seleccionó la opción “nunca”, lo que sugiere que todos reconocen, en algún grado, el potencial beneficio de mejorar las conexiones tecnológicas en sus comunidades.

Si combinamos las categorías “con frecuencia: 12,7%” y “siempre:

52,1%”, encontramos que el 64,8% de los participantes percibe un alto potencial de beneficio de las conexiones tecnológicas avanzadas para sus comunidades. Este dato refuerza la importancia que los habitantes de zonas rurales atribuyen a la mejora de la infraestructura tecnológica para el desarrollo educativo y social de sus comunidades. La tabla 4 presenta datos sobre la percepción de los encuestados acerca del papel que podría desempeñar la tecnología en mejorar la entrega de tareas en zonas rurales.

Tabla 4. ¿Consideras que la tecnología podría desempeñar un papel importante en mejorar la entrega de tareas en las zonas rurales?.

Respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)	Porcentaje Válido (%V)	Porcentaje Acumulado (%A)
Raramente	3	4,2	4,2	4,2
A veces	19	26,8	26,8	31,0
Con frecuencia	16	22,5	22,5	53,5
Siempre	33	46,5	46,5	100,0
Total	71	100,0	100,0	

Fuente: Las Autoras (2024).

De acuerdo con los resultados, la mayoría de los participantes, representando el 46,5% (33 personas), considera que la tecnología “siempre” podría desempeñar un papel importante en mejorar la entrega de tareas en zonas rurales. Esta es la categoría con mayor frecuencia, lo que indica una fuerte confianza en el potencial de la tecnología para resolver estos problemas.

El 26,8% (19 personas) cree que “a veces” la tecnología podría ser importante para este propósito, mientras que el 22,5% (16 personas) considera que “con frecuencia” la tecnología podría jugar un papel relevante. Solo un pequeño porcentaje, el 4,2% (3 personas), opinó que “raramente” la tecnología podría ser importante para mejorar la entrega de tareas.

Es significativo que ninguno de los encuestados seleccionó la opción “nunca”, lo que sugiere que todos reconocen, en algún grado, la importancia potencial de la tecnología en este contexto educativo rural.

Si integramos las categorías “con frecuencia: 22,5%” y “siempre: 46,5%”, encontramos que el 69% de los participantes percibe un alto potencial de la tecnología para mejorar la entrega de tareas en zonas rurales. Este dato refuerza uno de los argumentos centrales del estudio: la tecnología podría ser una solución efectiva para los problemas de entrega de tareas que enfrentan los estudiantes en zonas rurales, si se implementa adecuadamente la infraestructura necesaria. La tabla 5 presenta datos sobre la percepción de los encuestados respecto a si únicamente la conexión a internet afecta la entrega de tareas a tiempo.

Tabla 5. ¿Solo la conexión de internet afecta la entrega de tareas a su debido tiempo?.

Respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)	Porcentaje Válido (%V)	Porcentaje Acumulado (%A)
Nunca	5	7,0	7,0	7,0
Raramente	8	11,3	11,3	18,3
A veces	22	31,0	31,0	49,3
Con frecuencia	17	23,9	23,9	73,2
Siempre	19	26,8	26,8	100,0
Total	71	100,0	100,0	

Fuente: Las Autoras (2024).

En proporción al 31,0% (22 personas) considera que “a veces” la conexión a internet es el único factor que afecta la entrega puntual de tareas. El 26,8% (19 personas) opinó que “siempre” es así, mientras que el 23,9% (17 personas) indicó que esto ocurre “con frecuencia”. Un menor porcentaje, el 11,3% (8 personas), señaló que “raramente” la conexión a internet es el único factor, y solo el 7,0% (5 personas) respondió que “nunca” es el único factor.

La distribución de respuestas muestra una tendencia hacia el reconocimiento de la conexión a internet como un factor importante, pero con cierta variabilidad en las percepciones. Si sumamos las categorías “a veces: 31,0%”, “con frecuencia: 23,9%” y “siempre: 26,8%”, encontramos que el

81,7% de los participantes reconoce, con diferentes grados de frecuencia, que la conexión a internet afecta la entrega oportuna de tareas.

Este alto porcentaje (81,7%) refuerza uno de los argumentos principales del estudio: la conectividad a internet juega un papel crucial en la capacidad de los estudiantes de zonas rurales para cumplir con sus responsabilidades académicas a tiempo, aunque la diversidad de respuestas también sugiere que pueden existir otros factores que contribuyen a esta problemática. La tabla 6 presenta datos sobre la percepción de los encuestados respecto a la importancia de tener conexiones de internet para entregar tareas.

Tabla 6. ¿Es importante tener conexiones de internet para entregar tareas?.

Respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)	Porcentaje Válido (%V)	Porcentaje Acumulado (%A)
No	3	4,2	4,2	4,2
Sí	68	95,8	95,8	100,0
Total	71	100,0	100,0	

Fuente: Las Autoras (2024).

Los datos muestran una respuesta contundente: el 95,8% de los participantes (68 personas) considera que Sí es importante tener conexiones de internet para entregar tareas. Solo un 4,2% (3 personas) opina que NO es importante.

Esta distribución de respuestas revela un consenso abrumador entre los encuestados sobre la importancia del acceso a internet para el cumplimiento de las responsabilidades académicas. Este hallazgo es particularmente significativo en el contexto del estudio, ya que refuerza el argumento central de que la conectividad a internet es un factor crucial para el desempeño académico de los estudiantes en zonas rurales.

El alto porcentaje de respuestas afirmativas (95,8%) también sugiere que existe una conciencia generalizada entre los habitantes de estas zonas rurales sobre el papel fundamental que juega la tecnología en la educación

contemporánea, especialmente después de la experiencia de la pandemia que aceleró la digitalización de muchos aspectos educativos.

Este hallazgo contribuye de manera contundente a la validación de la premisa del estudio: la insuficiente conexión tecnológica determina el retraso en la entrega de tareas de los estudiantes en zonas rurales, ya que casi la totalidad de los encuestados reconoce la importancia de la conectividad para el cumplimiento académico.

4. Discusión

Los hallazgos de la investigación demuestran una clara conciencia entre los habitantes del Cantón Sucre sobre la importancia del acceso a internet para el desarrollo educativo, con un contundente 95.8% que reconoce su valor para la entrega oportuna de tareas académicas. No obstante, esta comprensión contrasta con la realidad tecnológica que enfrentan, donde cerca de la mitad de los encuestados (45,1%) reporta dificultades de conexión ocasionales, mientras que más de dos tercios (67,6%) padecen problemas con alguna regularidad, evidenciando una brecha sustancial entre las necesidades educativas contemporáneas y la infraestructura disponible en estos entornos rurales.

El periodo de emergencia sanitaria intensificó las disparidades digitales preexistentes entre los contextos urbano y rural ecuatorianos, acentuando desventajas educativas que trascienden el simple acceso a la tecnología. Nuestro análisis corrobora lo que otros estudios han identificado para el contexto nacional: una marcada insuficiencia tanto en conectividad como en disponibilidad de dispositivos adecuados en hogares rurales, factores que comprometen significativamente las oportunidades de aprendizaje y desarrollo académico de los estudiantes en estas zonas.

Resulta destacable la valoración positiva que los participantes otorgan al potencial transformador de la tecnología en el ámbito educativo rural. Más

de la mitad considera que sus comunidades siempre se beneficiarían de conexiones tecnológicas avanzadas, mientras que un porcentaje similar reconoce el papel crucial que la tecnología podría desempeñar en la optimización de procesos educativos como la entrega de tareas. Estas percepciones reflejan una apertura hacia la innovación tecnológica y una comprensión de su valor estratégico para el desarrollo comunitario, desmitificando nociones sobre una supuesta resistencia cultural a la digitalización en entornos rurales.

Mejorar la educación en zonas rurales requiere soluciones efectivas para superar las barreras estructurales. El aprendizaje digital ofrece flexibilidad y personalización, pero necesita inversiones en infraestructura, capacitación adaptada y políticas que reduzcan desigualdades digitales. Un enfoque integral que aborde tecnología, educación y aspectos socioeconómicos evitará que la conectividad limitada perpetúe desventajas educativas en zonas rurales ecuatorianas.

5. Conclusiones

La investigación realizada en el Cantón Sucre, Manabí, Ecuador, revela hallazgos significativos sobre la insuficiente conexión tecnológica y su impacto en el ámbito educativo rural. El análisis de los datos obtenidos permite establecer lo siguiente:

El acceso desigual a la conectividad tecnológica constituye un factor determinante en la perpetuación de brechas educativas entre zonas rurales y urbanas. Los resultados demuestran que el 67,6% de los participantes experimenta problemas de conexión con alguna regularidad, situación que impide el desarrollo pleno de capacidades digitales esenciales para la educación contemporánea. Esta realidad compromete significativamente las oportunidades educativas de los estudiantes rurales, limitando no solo su rendimiento académico inmediato sino también su preparación para entornos

laborales cada vez más digitalizados.

La valoración casi unánime (95,8%) sobre la importancia del internet para la entrega de tareas académicas refleja una conciencia colectiva sobre el papel fundamental de la tecnología en la educación actual. Sin embargo, esta comprensión contrasta dramáticamente con la infraestructura disponible, evidenciando que el principal obstáculo no es la resistencia cultural a la digitalización, sino las barreras estructurales que impiden el acceso equitativo a recursos tecnológicos.

Las condiciones socioeconómicas de las zonas rurales exacerban el problema de la conectividad, creando un ciclo de desventaja educativa que requiere intervenciones específicas. La crisis económica que afecta a estas zonas transforma lo que en contextos urbanos sería una simple dificultad técnica en un factor de exclusión educativa, comprometiendo particularmente a los estudiantes de familias con menores recursos.

La pandemia expuso y agudizó estas desigualdades preexistentes, revelando la fragilidad de un sistema educativo que no estaba preparado para garantizar continuidad pedagógica en condiciones de distanciamiento físico. El estudio demuestra que la brecha digital no solo impacta la entrega de tareas, sino que afecta integralmente el proceso de enseñanza-aprendizaje, limitando la retroalimentación efectiva y el desarrollo de competencias digitales esenciales.

Las percepciones positivas sobre el potencial transformador de la tecnología (69% reconoce su valor para mejorar los procesos educativos) sugieren una oportunidad para implementar soluciones que respondan a las expectativas y necesidades de estas comunidades. Esto contradice el supuesto de que las comunidades rurales son resistentes a la innovación tecnológica.

Entre las limitaciones del estudio, debe considerarse que la investigación se realizó en un contexto geográfico específico (Cantón Sucre),

por lo que futuros estudios podrían ampliar la muestra a otras regiones rurales de Ecuador para validar si estos patrones se replican en diferentes contextos socioculturales.

Para futuras investigaciones, resultaría valioso explorar modelos alternativos de conectividad adaptados a zonas rurales, analizar experiencias exitosas de reducción de brechas digitales en contextos similares, y profundizar en el desarrollo de estrategias pedagógicas que puedan implementarse efectivamente en condiciones de conectividad limitada.

La persistencia de la brecha digital en zonas rurales ecuatorianas no solo representa un desafío técnico, sino principalmente un imperativo de justicia educativa. La implementación de políticas públicas integrales que aborden simultáneamente la infraestructura tecnológica, la formación docente y el acceso a dispositivos adecuados constituye una condición indispensable para garantizar que los estudiantes rurales no queden excluidos de las oportunidades educativas y profesionales que caracterizarán el futuro inmediato.

6. Referencias

- Agudo, S., Pascual, M., & Fombona, J. (2012a,b). **Usos de las herramientas digitales entre las personas mayores.** *Comunicar*, XX(39), 193-201, e-ISSN: 1134-3478. España: Grupo Comunicar.
- Boné-Andrade, M. (2023). **Inclusión Digital y Acceso a Tecnologías de la Información en Zonas Rurales de Ecuador.** *Revista Científica Zambos*, 2(2), 1-16, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.69484/rcz/v2/n2/40>
- Carro, A., & Lima, J. (2017). **El uso de la web en jóvenes de educación secundaria. el caso de un centro escolar de la periferia urbana en el estado de tlaxcala, méxico.** *Revista de Pedagogía*, 38(103), 82-106, e-ISSN: 0798-9792. Venezuela: Universidad Central de Venezuela.

- CEPAL & UNESCO (2020). **La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19**. Santiago, Chile: Naciones Unidas.
- Compañ, J. (2020). **Acciones de políticas educativas ante la emergencia sanitaria del COVID-19**. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(3), 95-120, e-ISSN: 2448-878X. Recuperado de: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.3.129>
- Diallo, G. (2020a,b). **Dos tercios de los niños en edad escolar del mundo no tienen acceso a Internet en el hogar**. Nueva York, Estados Unidos: UNICEF.
- García, A., Iglesias, E., Puig, P., & Dalio, M. (2023). **Informe anual del Índice de Desarrollo de la Banda Ancha: brecha digital en América Latina y el Caribe**. Estados Unidos: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Lizarazo, S., & Glasserman, L. (2015a,b). **Desarrollo de la apropiación tecnológica con recursos educativos abiertos para el aprendizaje en educación primaria rural**. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (51), 1-14, e-ISSN: 1135-9250. España: Universitat de les Illes Balears.
- Marcayata, C. (2023a,b). **La brecha digital es la gran deuda pendiente en Ecuador, más en la ruralidad**. *Revista Gestión*. Ecuador: Multiplica Ediciones.
- Prensky, M. (2010a,b). **Nativos e Inmigrantes digitales**. España: Distribuidora SEK, S.A.
- Trujillo, G., Rodríguez, L., Mejía, D., & López, R. (2022). **Transformación digital en América Latina: una revisión sistemática**. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(100), 1519-1536, e-ISSN: 2477-9423. Recuperado de: <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.15>

Lilia Moncerrate Villacis Zambranoe-mail: lilia.villacis@uleam.edu.ec

Nacida en Manabí, Ecuador, el 17 de agosto del año 1960. Profesora de Segunda Enseñanza en la especialidad de Supervisión y Administración Educativa; Lcda. en administración y supervisión educativa; Diplomado en pedagogías innovadoras; Diplomado en Auditoria de Gestión de la Calidad; Master en desarrollo de la Inteligencia y Educación; Doctora en Administración; Investigadora acreditada auxiliar 1 por la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT); Post-Doctora en Sistematización educativa; Docente en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), extensión Bahía; Docente investigadora, Formadora de formadores (Catedrática-ULEAM); Asesora de trabajos de primer, segundo y tercer nivel; he patentizado 6 libros; académica y de cultura general; escritora de artículos regionales de alto impacto, libros y memorias.

Yraida Mariela Arturo Medrandae-mail: marielaar79@gmail.com

Nacida en san Vicente, Ecuador, el 8 de mayo del año 1979. Licenciada en ciencia de la educación mención parvulario por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM); tengo ya 15 años en la docencia; mi trayectoria laboral ha sido en instituciones fiscales como la escuela Mauro Cedeño Jerves, la Unidad Educativa Jama; y actualmente laboro en la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves.

Aplicaciones Éticas de Autonomía Cognitiva con Respecto a la Inteligencia Artificial en la Educación Universitaria

Autores: Michael Deivi Valderrey Loroño

Universidad Latinoamericana y del Caribe, **ULAC**

michaelvalderrey@gmail.com

Caracas, Venezuela

<https://orcid.org/0009-0009-1739-8258>

Ángel Yasmil Echeverría Guzmán

Universidad Bolivariana del Ecuador, **UBE**

ayecheverriag@ube.edu.ec

Durán, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0009-5797-3317>

Resumen

La irrupción de la Inteligencia Artificial (IA) en la educación universitaria plantea desafíos éticos y pedagógicos significativos. Este estudio analiza, desde una perspectiva sociocrítica, las implicaciones éticas de la IA en el contexto de la educación universitaria venezolana, con énfasis en la autonomía cognitiva. La investigación adopta un enfoque cualitativo, utilizando entrevistas a grupos focales, observación participante y revisión documental exhaustiva con estudiantes, docentes y autoridades de la Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC), sede Caracas, República Bolivariana de Venezuela. Los resultados revelan que la IA está transformando los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante tutorías inteligentes, plataformas adaptativas y evaluaciones automatizadas, generando preocupaciones sobre la pérdida de control y la influencia de algoritmos en la toma de decisiones. Se evidencia la necesidad de desarrollar marcos éticos contextualizados que consideren las particularidades socioeconómicas y culturales de Venezuela, así como fortalecer competencias metacognitivas en los estudiantes para preservar su autonomía. Se concluye que la implementación ética de la IA constituye un reto filosófico, pedagógico y sociocultural que requiere reflexión continua para potenciar valores fundamentales en el sistema educativo venezolano.

Palabras clave: ética; autonomía cognitiva; inteligencia artificial; educación superior; tecnología educativa.

Código de clasificación internacional: 5802.04 - Niveles y temas de educación; 1203.04 - Inteligencia artificial.

Cómo citar este artículo:

Valderrey, M., & Echeverría, Á. (2024). **Aplicaciones Éticas de Autonomía Cognitiva con Respecto a la Inteligencia Artificial en la Educación Universitaria.** *Revista Científica*, 9(33), 382-403, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.18.382-403>

Fecha de Recepción:

10-02-2024

Fecha de Aceptación:

13-07-2024

Fecha de Publicación:

05-08-2024

Ethical Applications of Cognitive Autonomy Regarding Artificial Intelligence in University Education

Abstract

The emergence of Artificial Intelligence (AI) in university education poses significant ethical and pedagogical challenges. This study analyzes, from a socio-critical perspective, the ethical implications of AI in the context of Venezuelan university education, with emphasis on cognitive autonomy. The research adopts a qualitative approach, using focus group interviews, participant observation, and exhaustive document review with students, teachers, and authorities from the Latin American and Caribbean University (ULAC), Caracas headquarters, Bolivarian Republic of Venezuela. The results reveal that AI is transforming teaching-learning processes through intelligent tutoring, adaptive platforms, and automated assessments, raising concerns about loss of control and algorithmic influence in decision-making. There is an evident need to develop contextualized ethical frameworks that consider Venezuela's socioeconomic and cultural particularities, as well as strengthen metacognitive competencies in students to preserve their autonomy. The study concludes that the ethical implementation of AI constitutes a philosophical, pedagogical, and sociocultural challenge requiring continuous reflection to enhance fundamental values in the Venezuelan educational system.

Keywords: ethics; cognitive autonomy; artificial intelligence; higher education; educational technology.

International classification code: 5802.04 - Levels and subjects of education; 1203.04 - Artificial Intelligence.

How to cite this article:

Valderrey, M., & Echeverría, Á. (2024). **Ethical Applications of Cognitive Autonomy Regarding Artificial Intelligence in University Education.** *Revista Científica*, 9(33), 382-403, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.18.382-403>

Date Received:
10-02-2024

Date Acceptance:
13-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

La Inteligencia Artificial (IA) busca dotar a las máquinas de habilidades humanas como el razonamiento y la toma de decisiones. Este desarrollo nos lleva a cuestionar la naturaleza de la inteligencia, entendiendo cómo pensamos y qué hace que nuestra mente sea inteligente. Por lo tanto, la IA es una disciplina tanto técnica como filosófica, ya que replicar funciones inteligentes requiere primero comprenderlas en los humanos (Minsky y Papert, 2017a); (Papert, 1982).

El ser humano tiene una conciencia moral que distingue entre el bien y el mal, evaluando sus acciones con discernimiento ético. Estos juicios forman valores que se traducen en deberes culturales y conductas concretas. Aristóteles (384 a.C. - 322 a.C.): definió la ética como la ciencia que gobierna el comportamiento humano, sugiriendo que las acciones siguen principios específicos. Esta capacidad es exclusivamente humana debido a nuestra autonomía cognitiva. La ética guía grupos particulares y estudia los fundamentos de nuestra conducta, cuestionando e interpretando los valores morales.

La autonomía cognitiva se refiere a la capacidad de tomar decisiones y pensar de forma independiente. Esto es respaldado por Bostrom (2016); y Minsky y Papert (2017b); quienes han tratado temas relacionados con la autonomía cognitiva y la responsabilidad moral de los sistemas de IA. Estas consideraciones permiten analizar las implicaciones éticas de la autonomía cognitiva respecto a la IA en la educación universitaria en Venezuela, donde las nuevas tecnologías han abierto múltiples posibilidades, especialmente en el sector educativo.

La inteligencia Artificial representa la herramienta tecnológica que proyecta mayor impacto en este sector y así como trae consigo nuevos retos y beneficios, también trae preocupaciones, ya que crea nuevas formas de interrelación social, así como la incursión de nuevos actores virtuales en los

ambientes de enseñanza-aprendizaje.

La ética debe ser parte de la autonomía cognitiva, entendida como la capacidad de tomar decisiones y pensar de forma independiente. La habilidad de discernir es clave para esta autonomía. Cuando una persona enfrenta elementos que socavan sus valores éticos, su credibilidad se pone en duda.

La era tecnológica de la Inteligencia Artificial, especialmente con *ChatGPT*, nos lleva a reflexionar sobre su ética y su impacto educativo. ¿Cómo adoptamos la IA en nuestros contextos?; ¿Qué retos y beneficios trae a la educación universitaria?; ¿Puede reemplazar la inteligencia humana?; ¿Crea nuevas formas de interrelación social y actores virtuales en entornos educativos?; ¿Cuáles son las implicaciones éticas de la IA en la educación universitaria venezolana?.

La presente investigación aborda una cuestión central en la intersección de la ética, la tecnología y la educación superior: ¿Cuáles son las aplicaciones éticas de la autonomía cognitiva con respecto a la inteligencia artificial en el contexto de la educación universitaria venezolana y cómo pueden implementarse para preservar el pensamiento crítico de los estudiantes?. Este interrogante surge ante la acelerada adopción de sistemas de IA en entornos educativos, lo que plantea desafíos significativos para la preservación de capacidades humanas fundamentales como el razonamiento independiente y la evaluación crítica de la información, particularmente en un contexto con características socioeconómicas y culturales específicas como el venezolano.

En este artículo se pretende analizar, desde la perspectiva sociocrítica, las implicaciones éticas de la IA en el contexto de la educación universitaria venezolana. Se plantea develar las aplicaciones éticas de autonomía cognitiva con respecto a la inteligencia artificial en la educación universitaria. En resumen, es una reflexión sobre cómo la IA está afectando la educación, el aprendizaje y la adquisición de conocimientos en la sociedad contemporánea. Aunque es un fenómeno que tiene su auge a escala mundial, se hará

referencia específicamente al impacto de la IA en la República Bolivariana de Venezuela.

1.1. Algunas Perspectivas sobre la Ética

La ética es una rama de la filosofía que se ocupa de estudiar y reflexionar sobre las normas y principios morales que guían la conducta humana. Existen muchas corrientes filosóficas y enfoques éticos que han contribuido a definir y comprender lo que es la ética a lo largo de la historia. Este sigue siendo un tema fundamental en la reflexión filosófica y en la discusión contemporánea sobre cuestiones morales y sociales. Algunas definiciones de ética dadas por distintos autores incluyen a:

1. Aristóteles (384 a.C. - 322 a.C.): sostiene que la ética es una disciplina que se enfoca en el estudio de la conducta humana virtuosa y en cómo alcanzar la felicidad a través de la práctica de virtudes morales.
2. Immanuel Kant (1724-1804): consideraba que la ética consiste en seguir deberes universales y principios racionales, independientemente de las consecuencias, a través de la aplicación del imperativo categórico.
3. John Stuart Mill (1806- 1873): propuso una ética utilitarista que se basa en maximizar la felicidad o el bienestar general de la sociedad, tomando en cuenta las consecuencias de las acciones.
4. Emmanuel Lévinas (1906-1995): desarrolló una ética de la responsabilidad hacia el otro, enfatizando la importancia de reconocer la alteridad y la vulnerabilidad del prójimo en la toma de decisiones éticas.

1.2. ¿Qué es la Inteligencia Artificial (IA) y cuándo surge?

Hacia el año 1895, el escritor británico Herbert George Wells (1866-1946): publicó por primera vez, en Londres la novela de ciencia- ficción, La máquina del Tiempo, donde ya se prefigura la evolución tecnológica del futuro, y se visualiza la preocupación de los hombres por la presencia de la tecnología y su impacto en la vida humana.

De igual manera para el año 1962 aparece en la Televisión el primer episodio de la serie animada Los Supersónicos, en la cual se mostraron prototipos de lo que luego sería la IA, y aquello que en ese momento era pura ciencia-ficción y se creía irrealizable, ahora es posible gracias a la IA. Hoy la

IA es una realidad que genera controversias: por un lado, las implicaciones éticas y por el otro los avances tecnológicos que ésta representa.

La Inteligencia artificial se inició en la década de 1950, fue cuando se empezaron a explorar conceptos como el aprendizaje automático y la lógica simbólica aleatoria de la computación.

En 1956, el histórico taller de Dartmouth congregó a destacados investigadores en teoría de autómatas, redes neuronales y estudios sobre inteligencia (Russell y Norvig, 2004a). Si bien se presentaron diversos proyectos relacionados con aplicaciones específicas, juegos y programas de razonamiento que no generaron avances significativos, este evento marcó un hito fundamental en la historia de la computación.

Destaca particularmente la figura de John McCarthy (1927-2011): reconocido actualmente como el padre de la Inteligencia Artificial, pues fue él quien acuñó y propuso formalmente este término como denominación para este emergente campo científico, estableciendo así las bases conceptuales para su posterior desarrollo como disciplina independiente.

La Inteligencia Artificial es una rama de la informática dedicada a desarrollar sistemas que pueden desempeñar tareas que requieren inteligencia humana, como percepción, razonamiento, aprendizaje, resolución de problemas y toma de decisiones. Este campo ha evolucionado gradualmente y se refleja en nuestras interacciones digitales cotidianas. Esto se observa al utilizar servicios bancarios o comerciales en línea, donde al ingresar al sitio web somos recibidos por un asistente virtual que nos pregunta ¿En qué le puedo servir? y solicita datos identificativos, como número de documento o nombre, para iniciar la atención personalizada.

El concepto de Inteligencia Artificial ha sido abordado desde múltiples perspectivas teóricas a lo largo de su desarrollo histórico. Inicialmente, Haugeland (1988): la conceptualiza como el desafío de dotar a las computadoras de capacidades cognitivas, desarrollando sistemas que

funcionen como entidades pensantes en el sentido más completo del término. Por su parte, Bellman y Bellman (1957): la consideran la sistematización automatizada de funciones cognitivas humanas fundamentales como el procesamiento decisonal, la solución de problemas complejos y la adquisición de conocimientos.

En contraste, Charniak y McDermott (1985): la interpretan como la investigación de los procesos mentales mediante representaciones computacionales. Mientras tanto, Winston (1992): la define como el análisis de los procedimientos algorítmicos que posibilitan los procesos de razonamiento y actuación. Desde otra perspectiva, Kurzweil (1992): la caracteriza como la disciplina que desarrolla sistemas capaces de realizar funciones que, ejecutadas por humanos, evidencian capacidades inteligentes.

A su vez, Rich y Knight (1991): la entienden como el campo que estudia la implementación en computadoras de funciones actualmente mejor ejecutadas por seres humanos. Complementariamente, Schalkoff (1990): la describe como el área científica dedicada a comprender y replicar comportamientos inteligentes mediante modelos computacionales. Finalmente, Luger y Stubblefield (1997): la sitúan como la rama computacional específicamente orientada a reproducir automáticamente conductas que reflejan inteligencia.

Los sistemas conversacionales de IA facilitan la interacción humano-máquina a través de asistentes de voz como Siri o Alexa y tecnologías de reconocimiento facial. En la era de la información, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Unión Europea (UE) reconocen la gestión informativa como competencia esencial del siglo XXI. Lo importante no es solo acceder a los datos masivos disponibles, sino utilizarlos eficazmente mediante búsqueda selectiva, evaluación crítica, organización, análisis y síntesis desde diversas fuentes, estableciendo una relación que requiere procesamiento activo del contenido.

Diversos factores determinan la competencia informacional de una persona. Estas habilidades incluyen transformar datos en conocimiento, evaluar fuentes críticamente y sintetizar información. Este enfoque va más allá de copiar fragmentos útiles. Además, la IA potencia competencias esenciales como la alfabetización digital, facilitando un aprendizaje adaptativo según las demandas actuales.

La IA es una tecnología avanzada y su uso implica habilidades y conocimientos digitales específicos. La alfabetización digital es una competencia clara para su uso efectivo en la educación.

1.3. Breve Referencia a la Inteligencia Humana

La inteligencia humana se localiza en la corteza cerebral, responsable de funciones cognitivas complejas como pensamiento, memoria y lenguaje, siendo también influenciada por factores genéticos, ambientales y experienciales. El aprendizaje humano ocurre mediante la interacción de diversas áreas cerebrales y la formación de nuevas conexiones neuronales, produciendo cambios físicos y químicos que permiten adquirir y almacenar conocimientos, habilidades o comportamientos.

El aprendizaje cerebral humano funciona mediante mecanismos neurobiológicos interconectados. La plasticidad cerebral permite que el encéfalo modifique su estructura y función como respuesta a las experiencias. Al adquirir nuevos conocimientos, el cerebro genera nuevas conexiones sinápticas, fortalece las vías neuronales utilizadas frecuentemente y elimina las inactivas, optimizando así la eficiencia cognitiva.

La neuroquímica cumple un papel crucial mediante neurotransmisores que facilitan la comunicación entre neuronas, esenciales para la consolidación de la memoria y formación de nuevas conexiones. Los mecanismos de reforzamiento positivo, como recompensas o reconocimientos, potencian los

circuitos neuronales vinculados a comportamientos o conocimientos específicos, acelerando el proceso de aprendizaje.

La práctica repetida es crucial en este contexto cognitivo. La repetición sistemática fortalece las vías neuronales, facilitando la automatización y mejora de los procesos cognitivos. Este entramado de cambios físicos y químicos sustenta la adquisición, almacenamiento y recuperación de información y habilidades.

El cerebro humano, considerado el sistema de reconocimiento de patrones más sofisticado, maneja simultáneamente múltiples procesos, funciones y tareas. Esta capacidad genera preguntas sobre sus posibles límites frente al acelerado desarrollo tecnológico actual y sobre las estrategias educativas más efectivas en la era digital. Las investigaciones neurocientíficas modernas han revelado la complejidad de las redes neuronales involucradas en el aprendizaje.

Desde la perspectiva de Dehaene (2009a): la intensa actividad cerebral es la base del aprendizaje, un proceso psicológico complejo que guía la interacción entre inteligencia, pensamiento, memoria, lenguaje, atención, motivación, emociones, ambiente, toma de decisiones y abstracción.

1.4. La Relación de La IA y la Inteligencia Humana

La relación de la IA y la inteligencia humana ha sido objeto de estudio por numerosos investigadores y autores en el campo de la neurociencia, la psicología cognitiva y la inteligencia artificial.

Considerado uno de los padres de la inteligencia artificial moderna, Hinton (2007a): expone investigaciones sobre redes neuronales artificiales que se inspiran en el funcionamiento del cerebro humano. También ha abogado por la idea de que el aprendizaje profundo en las redes neuronales artificiales puede reflejar procesos similares a los que ocurren en el cerebro

humano.

Otros pioneros en el campo del aprendizaje profundo y las redes neuronales artificiales son LeCun, Bengio y Hinton (2015a); y Hinton (2007b); quienes han comparado el aprendizaje en las máquinas con el aprendizaje en el cerebro humano, destacando similitudes en la forma en que ambos sistemas pueden adquirir y representar información.

Según expone Hassabis, Kumaran, Summerfield y Botvinick (2017): cofundador de *Google DeepMind*, una empresa líder en inteligencia artificial ha expresado su interés en comprender y replicar los procesos de aprendizaje y toma de decisiones del cerebro humano en sistemas de IA.

Reforzando este concepto, Pinker (2012a): ha analizado las similitudes y diferencias entre el aprendizaje humano y el de las máquinas, estudiando cómo ambos sistemas adquieren conocimiento y mejoran su rendimiento con el tiempo. Estas investigaciones han contribuido a entender cómo el aprendizaje humano puede guiar el desarrollo de algoritmos de IA, y cómo los procesos de aprendizaje automático pueden iluminar los mecanismos que subyacen al aprendizaje humano.

Por su parte, Russell y Norvig (2004b): han destacado la importancia de diseñar inteligencia artificial con un enfoque en la seguridad y los valores humanos. Estas ideas se han discutido en conferencias, publicaciones científicas y debates éticos sobre el impacto de la IA en la sociedad. Aunque no hay una fuente única, la autonomía cognitiva de la IA es un tema recurrente de discusión.

1.5. 2^{do} Foro Mundial sobre la Ética de la Inteligencia Artificial: Cambiando el panorama de la gobernanza de la IA

En febrero de 2024 (días 5 y 6), se celebró en Eslovenia el 2º Foro Mundial sobre la Ética de la Inteligencia Artificial, reuniendo experiencias de países con diversos niveles de desarrollo tecnológico. Su objetivo principal fue

promover un intercambio de conocimientos y un diálogo productivo entre sectores gubernamentales, empresariales, académicos y de la sociedad civil para abordar colaborativamente los desafíos éticos de esta tecnología emergente. Este foro se sustentó en los siguientes fundamentos teóricos de la Inteligencia Artificial:

1. Ética de la IA: Se basa en la reflexión sobre los valores y principios éticos que deben guiar el desarrollo y aplicación de la inteligencia artificial, considerando aspectos como la transparencia, la equidad, la responsabilidad y el respeto a los derechos humanos.
2. Derechos Humanos: La IA debe respetar y proteger los Derechos Humanos fundamentales, garantizando la dignidad, la privacidad y la no discriminación de las personas.
3. Justicia Social: La IA debe contribuir a reducir las desigualdades y promover la inclusión social, evitando la exacerbación de las brechas existentes en la sociedad.
4. Sostenibilidad: La IA debe ser desarrollada de manera sostenible, minimizando su impacto ambiental y promoviendo un uso responsable de los recursos naturales.

Estos fundamentos teóricos sirvieron como base para abordar los desafíos éticos y sociales relacionados con la IA en el Foro Mundial sobre la Ética de la IA 2024.

Las recomendaciones principales sobre ética en IA derivadas del foro enfatizaron la importancia de establecer marcos regulatorios sólidos, proceso que requiere un aprendizaje colaborativo basado en experiencias de diversas jurisdicciones mundiales. Estas propuestas se cimentaron en principios éticos fundamentales que deberían orientar globalmente el desarrollo e implementación de sistemas de inteligencia artificial, se basan en:

- Transparencia: los sistemas de IA deben ser transparentes en cuanto a sus procesos y decisiones para que los usuarios puedan entender cómo se llega a determinadas conclusiones.
- Responsabilidad: se refieren a que se establezcan mecanismos claros de responsabilidad para las acciones de los sistemas de IA, definiendo quién es responsable en caso de decisiones perjudiciales.
- Equidad: la importancia de garantizar que los sistemas de IA no perpetúen sesgos existentes en la sociedad y que sean equitativos en su funcionamiento y resultados.
- Privacidad: Se debe proteger la privacidad de los datos utilizados por los sistemas de IA y asegurar que se respeten las normas de protección de datos.
- Seguridad: Los sistemas de IA deben ser seguros y protegidos contra posibles ataques o manipulaciones que puedan poner en riesgo la integridad de los datos o la seguridad de las personas.

1.6. La IA en el ámbito de la Educación Universitaria

La IA puede agilizar la globalización de la educación al mejorar el acceso al aprendizaje, optimizar los métodos educativos y automatizar la gestión. Sin embargo, su integración en algunos entornos educativos puede retrasarse debido a procesos administrativos y políticas locales.

En el entorno tecnológico actual, capacidades humanas como la creatividad, la generación espontánea de ideas y la improvisación adaptativa siguen siendo fronteras para la IA, aunque estas limitaciones se reducen progresivamente con avances que superan los límites de la revolución industrial 4.0. Este desarrollo plantea cuestiones cruciales sobre el papel de la IA en la educación: ¿Qué transformaciones puede generar en los procesos de aprendizaje?. Las respuestas se articulan en tres enfoques emergentes con impacto significativo en los contextos formativos actuales:

- Los agentes de software conversacionales inteligentes (*ChatBot*).
- La creación de plataformas *Online* para el autoaprendizaje.
- La robótica educativa.

La integración de IA en universidades venezolanas presenta dimensiones éticas con ventajas (optimización administrativa, acceso a recursos, retroalimentación personalizada) y desafíos importantes. Es crucial analizar cómo estas tecnologías transforman el *habitus* universitario, pues la dependencia en sistemas automatizados podría comprometer la autonomía cognitiva estudiantil. Además, existe el riesgo de que amplíe inequidades educativas por acceso desigual y diferentes habilidades digitales.

Es importante hacer interpelaciones relacionadas con la IA aplicada a la Educación universitaria, entre ellas: ¿cómo pueden los docentes mantener su papel de facilitador de conocimientos en la educación universitaria cuando la Inteligencia artificial puede proporcionar información y asesoramiento más eficiente y efectivo?; ¿Cómo pueden los docentes garantizar que la IA se utiliza de manera ética y justa, y que no desplace la importancia de la relación entre

el estudiante y el docente?; ¿ Cómo podemos asegurarnos de que su uso sea beneficioso para todos los actores involucrados?.

2. Metodología

Para lograr el propósito de esta investigación, se realizó el proceso investigativo pertinente que incluye el análisis de las dimensiones: epistemológica, ontológica, axiológica y metodológica de la misma.

En el abordaje de este fenómeno complejo, se implementa una metodología cualitativa, fundamentada en los planteamientos de Denzin y Lincoln (2018): quienes la definen como un enfoque naturalista e interpretativo que estudia los fenómenos en sus contextos naturales, intentando dar sentido a los significados que las personas les otorgan. Esta aproximación resulta idónea dado que el objeto de estudio no es susceptible de cuantificación, requiriendo una inmersión profunda en la realidad de los participantes: estudiantes, docentes y autoridades académicas de la Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC), sede Caracas, República Bolivariana de Venezuela.

El proceso investigativo se desarrolla mediante la aplicación inicial de técnicas observacionales sistemáticas, complementadas posteriormente con un grupo focal integrado por seis informantes clave estratégicamente seleccionados. La interpretación del fenómeno se realiza mediante triangulación metodológica, permitiendo contrastar perspectivas diversas a fin de obtener una comprensión holística y contextualizada de la realidad estudiada.

Siguiendo a Guba y Lincoln (2005): quienes señalan que la elección de un paradigma de investigación se configura en un proceso con alto grado de complejidad, debido a las diversas diferencias filosóficas y conceptuales que existen para explicarlos, clasificarlos e incluso definirlos, y concluyen que todo investigador debe establecer con absoluta claridad el marco paradigmático

que fundamenta y orienta su aproximación metodológica antes de emprender cualquier proceso investigativo.

Esta investigación se basa en el paradigma sociocrítico, como proponen Morin (2000); y Hernández (1998), citados por Contreras (2011). El proceso investigativo es una interacción entre el sujeto y el fenómeno estudiado. El investigador establece una relación dinámica con su objeto de estudio para comprender la realidad de manera crítica y transformadora. El conocimiento se construye mediante la interpretación de percepciones y signos, involucrando capacidades analíticas y creativas para una aproximación integral a la realidad.

La selección de los informantes claves se realizó de manera aleatoria, dos participantes del Doctorado en Ciencias de la Educación, dos Doctores, quienes tienen la función de ser mediadores del aprendizaje y dos especialistas en el área de la informática y la computación

Para conocer la percepción directa de los informantes clave sobre la realidad investigada, se utilizó la triangulación para generar las categorías de análisis. El método aplicado fue el hermenéutico dialéctico propuesto por Martínez (1996a): que busca captar el significado e interpretar rigurosamente las palabras, acciones y gestos de los sujetos, entendiendo su singularidad desde su contexto específico.

3. Resultados

Para la credibilidad y validación de la información, se realizó un grupo focal con seis personas, y se propusieron cuatro preguntas generadoras, desde donde surgen categorías de análisis emergentes y se consolidan las categorías de análisis iniciales, a través del método de la saturación teórica de las categorías.

La tabla 1 presenta los resultados de un grupo focal realizado con seis participantes sobre las implicaciones éticas de la Inteligencia Artificial en la

educación universitaria. Estos hallazgos se agrupan en tres categorías principales de análisis, cada una vinculada a una pregunta generadora específica y las correspondientes reflexiones de los participantes.

Tabla 1. Categorías de análisis y reflexiones del grupo focal sobre las implicaciones éticas de la IA en la educación universitaria.

Categorías de análisis	Preguntas generadoras	Reflexión del grupo focal
Aplicaciones Éticas de Autonomía Cognitiva	¿Cómo pueden los docentes mantener su papel de facilitador de conocimientos en la educación universitaria cuando la IA puede proporcionar información y asesoramiento más eficiente y efectivo?	La inteligencia artificial ha contribuido a la fragmentación y diversidad de perspectivas al facilitar acceso a amplia información y puntos de vista, fomentando autonomía mediante herramientas personalizadas. Sin embargo, genera preocupaciones sobre pérdida de control y la influencia de algoritmos en decisiones, desafiando la idea de verdad universal y creando ambigüedad interpretativa. La IA impacta tanto la modernidad como la posmodernidad, transformando cómo las personas interactúan con el mundo y entre sí.
La Inteligencia Artificial en la Educación Universitaria	¿Cómo pueden los docentes garantizar que la IA se utiliza de manera ética y justa, y que no desplace la importancia de la relación entre el estudiante y el docente?	La IA evoluciona constantemente, ofreciendo posibilidades prácticamente ilimitadas en educación. Se utiliza para mejorar la eficiencia y personalización del aprendizaje mediante tutorías inteligentes, plataformas adaptativas y evaluaciones automatizadas, permitiendo a los estudiantes recibir una educación más ajustada a sus necesidades individuales.
Aplicaciones Éticas de Autonomía Cognitiva con Respecto a la Inteligencia Artificial en la Educación Universitaria	¿Cómo pueden asegurarse las personas de que el uso de la IA sea beneficioso para todos los actores involucrados?	Con el avance tecnológico y la proliferación digital, es crucial desarrollar la capacidad de tomar decisiones informadas y autónomas sobre estas tecnologías. La creciente necesidad de habilidades críticas y reflexivas frente a algoritmos e IA ha llevado al concepto de autonomía cognitiva algorítmica. Esta noción surge como respuesta a la influencia tecnológica en nuestras vidas y a la necesidad de mantener capacidad decisoria autónoma en entornos digitales.

Fuente: Los Autores (2024).

La categoría “Aplicaciones Éticas de Autonomía Cognitiva” analiza cómo los docentes pueden seguir facilitando el conocimiento con la ayuda de la IA. El grupo focal destacó que la IA diversifica perspectivas y fomenta la autonomía personal con herramientas personalizadas. No obstante, también preocupa la posible pérdida de control y la influencia de los algoritmos en decisiones, lo que podría cuestionar verdades universales y crear ambigüedad.

La segunda categoría, “La Inteligencia Artificial en la Educación Universitaria”, explora el uso ético de la IA sin afectar la relación estudiante-docente. La IA puede mejorar la eficiencia y personalización del aprendizaje mediante tutorías inteligentes, plataformas adaptativas y evaluaciones automatizadas, ajustándose a las necesidades individuales de los estudiantes.

La tercera categoría, “Aplicaciones Éticas de Autonomía Cognitiva con Respecto a la Inteligencia Artificial en la Educación Universitaria”, analiza cómo garantizar que la IA beneficie a todos los actores. El grupo destacó la

importancia de tomar decisiones informadas y autónomas en el entorno digital actual. Resaltaron la necesidad de desarrollar habilidades críticas y reflexivas respecto a los algoritmos y la IA, introduciendo el concepto de “autonomía cognitiva algorítmica” como respuesta a la influencia tecnológica creciente.

4. Discusión

De acuerdo con Márquez (2008), la discusión de resultados debe fundamentarse en las dimensiones de los paradigmas de generación de conocimiento. Analizaremos los hallazgos desde cuatro dimensiones esenciales que estructuran nuestra comprensión del fenómeno estudiado.

Los resultados muestran una dualidad: la IA potencia el aprendizaje, pero puede amenazar la autonomía cognitiva. Los participantes reconocen beneficios como acceso a información diversa y personalización, pero también riesgos como la erosión del pensamiento crítico. Esto coincide con las preocupaciones del 2º Foro Mundial sobre Ética de la IA 2024.

Desde la perspectiva epistemológica, las reflexiones sobre cómo “mantener el papel de facilitador de conocimientos” frente a la IA evidencian la necesidad de replanteamiento de roles señalada por Dehaene (2009b); y Pinker (2012b). La emergente “autonomía cognitiva algorítmica” mencionada por los participantes dialoga con los planteamientos de LeCun, Bengio y Hinton (2015b): sobre las similitudes y diferencias entre aprendizaje humano y automático.

En cuanto a la dimensión conceptual, la preocupación por el uso ético de la IA resuena con los principios de transparencia, responsabilidad, equidad y privacidad del Foro Mundial sobre Ética de la IA. Los participantes reconocen las “posibilidades ilimitadas” de la IA para personalizar el aprendizaje, alineándose con los tres enfoques emergentes identificados: agentes conversacionales, plataformas de autoaprendizaje y robótica educativa.

Metodológicamente, el abordaje cualitativo ha permitido captar la

complejidad del fenómeno desde la perspectiva de los actores involucrados. Las categorías emergentes revelan una relación dialéctica entre autonomía cognitiva, ética y aplicaciones de IA en educación superior, validando la pertinencia del enfoque hermenéutico-dialéctico de Martínez (1996b).

La implementación ética de la IA en universidades venezolanas necesita marcos normativos específicos, formación crítica para docentes, desarrollo de habilidades metacognitivas en estudiantes y evaluación continua. Esto está alineado con el concepto de *phronesis* de Aristóteles, que sugiere guiar la implementación de la IA no solo por criterios técnicos, sino también por un juicio ético adaptado al contexto educativo venezolano.

5. Conclusiones

La presente investigación sobre las aplicaciones éticas de autonomía cognitiva con respecto a la IA en la educación universitaria venezolana revela hallazgos significativos que contribuyen a la comprensión de esta emergente intersección tecnológico-educativa. Tras analizar las implicaciones éticas de la IA mediante un enfoque cualitativo y sociocrítico, podemos establecer lo siguiente:

La autonomía cognitiva es un valor clave amenazado y potenciado por la integración de la IA en las universidades. Los resultados muestran que preservar esta autonomía requiere un enfoque ético integral que vaya más allá de la tecnología, equilibrando la innovación pedagógica y el pensamiento crítico. Este hallazgo aporta al debate sobre la ética digital en la educación venezolana.

La relación entre docentes e IA es un desafío importante. En lugar de reemplazar a los docentes, nuestros resultados muestran que su papel como facilitadores y mediadores críticos se vuelve más relevante con la información automatizada. Esto contradice las teorías tecnológicas deterministas y reafirma el valor insustituible de la mediación humana en la educación.

El desarrollo de marcos éticos contextualizados emerge como necesidad urgente en el sistema universitario venezolano. La investigación demuestra que la efectiva integración de la IA requiere normativas específicas que consideren las particularidades socioeconómicas, culturales y de infraestructura tecnológica del país, evitando la importación acrítica de modelos diseñados para contextos distintos.

La formación de competencias metacognitivas en estudiantes universitarios constituye una estrategia fundamental para preservar y fortalecer la autonomía cognitiva. Los participantes del estudio señalaron recurrentemente la necesidad de desarrollar habilidades críticas que permitan evaluar, filtrar y contextualizar la información generada por sistemas de IA, convirtiendo estas tecnologías en potenciadoras del pensamiento autónomo en lugar de sustitutas de este.

Las limitaciones del estudio incluyen su focalización en una única institución universitaria venezolana, lo que restringe la generalización de resultados. Asimismo, el acelerado desarrollo de la IA sugiere la necesidad de estudios longitudinales que evalúen la evolución de las implicaciones éticas identificadas.

Esta investigación abre líneas prometedoras para futuros estudios, entre ellas: ¿Cómo diseñar programas de alfabetización en IA que fortalezcan la autonomía cognitiva en estudiantes universitarios venezolanos?; ¿Qué modelos de gobernanza tecnológica resultarían más efectivos para el contexto universitario nacional?; ¿De qué manera pueden articularse las perspectivas decoloniales con la implementación ética de IA en entornos educativos latinoamericanos?.

En definitiva, la implementación ética de la IA en la educación universitaria venezolana no constituye únicamente un desafío técnico, sino fundamentalmente un reto filosófico, pedagógico y sociocultural que requiere una reflexión continua y contextualizada sobre los valores que deseamos

preservar y potenciar en nuestros sistemas educativos.

6. Referencias

- Bellman, R., & Bellman, R. (1957). **Dynamic Programming**. Estados Unidos: Princeton University Press.
- Bostrom, N. (2016). **Superinteligencias: Caminos, Peligros, Estrategias**. ISBN: 9788416511051. España: Teell Editorial, S.L.
- Charniak, E., & McDermott, D. (1985). **Introduction to artificial intelligence**. First Edition, ISBN: 978-0201119459. United States: Addison-Wesley.
- Dehaene, S. (2009a,b). **Reading in the Brain: The Science and Evolution of a Human Invention**. First Edition. United States: Viking Adult.
- Hassabis, D., Kumaran, D., Summerfield, C., & Botvinick, M. (2017). **Neuroscience-Inspired Artificial Intelligence**. *Neuron*, 95(2), 245-258, e-ISSN: 0896-6273. Retrieved from: <https://doi.org/10.1016/j.neuron.2017.06.011>
- Haugeland, J. (1988). **La Inteligencia Artificial**. ISBN: 9789682314117. México: Siglo XXI Editores.
- Hinton, G. (2007a,b). **Boltzmann Machines**. United States: University of Toronto.
- Kurzweil, R. (1992). **The Age of Intelligent Machines**. ISBN: 9780262610797. United States: The MIT Press.
- LeCun, Y., Bengio, Y., & Hinton, G. (2015a,b). **Deep learning**. *Nature*, 521, 436-444, e-ISSN: 1476-4687. Retrieved from: <https://doi.org/10.1038/nature14539>
- Luger, G., & Stubblefield, W. (1997). **Artificial Intelligence: Structures and Strategies for Complex Problem Solving**. 3^a Edition, ISBN: 978-0805311969. United States: Benjamin-Cummings Pub Co.
- Márquez, E. (2008). **Reflexiones sobre cómo construir el proyecto de tesis doctoral desde la perspectiva cualitativa**. *Tierra Firme*, 26(103), 387-

405, e-ISSN: 0798-2968. Venezuela: Fundación Tierra Firme.

Martínez, M. (1996a,b). **Comportamiento humano: Nuevos métodos de investigación**. ISBN: 978-968-24-5503-2. México: Editorial Trillas.

Minsky, M., & Papert, S. (2017a,b). **Perceptrons: An Introduction to Computational Geometry**. ISBN: 9780262343930. United States: The MIT Press.

Papert, S. (1982). **Desafío a la mente: Computadoras y educación**. Segunda Edición. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Galápagos.

Pinker, S. (2012a,b). **El instinto del lenguaje**. ISBN: 978-84-206-7192-5. España: Alianza Editorial.

Rich, E., & Knight, K. (1991). **Artificial Intelligence**. 2ª Edition, ISBN: 978-0070522633. United States: McGraw-Hill Education.

Russell, S., & Norvig, P. (2004a,b). **Inteligencia Artificial: Un Enfoque Moderno**. 2da Edición, ISBN: 978-84-205-4003-0. España: Pearson Educación, S.A.

Schalkoff, R. (1990). **Artificial Intelligence: An Engineering Approach**. ISE Editions, ISBN: 978-0071009324. United States: McGraw-Hill Education.

Winston, P. (1992). **Artificial Intelligence**. Third Edition, ISBN: 0-201-53377-4. United States: Addison-Wesley.

Guba, E., & Lincoln, Y. (2005). **Paradigmatic Controversies, Contradictions, and Emerging Confluences**. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.). *The Sage handbook of qualitative research*. 3rd edition. (pp. 191-215). United States: Sage Publications, Ltd.

Contreras, L. (2011). **Tendencias de los paradigmas de investigación en educación**. *Investigación y Postgrado*, 26(2), 161-178, ISSN: 1316-0087. Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Denzin, N., & Lincoln, Y. (Eds.). (2018). **The SAGE Handbook of Qualitative Research**. 5th Edition. United States: SAGE Publications.

Michael Deivi Valderrey Loroño
e-mail: michaelvalderrey@gmail.com



Nacido en Caracas, Venezuela, el 14 de febrero de del año 1984: Técnico Superior Universitario en Contaduría y Finanzas por el Instituto Universitario de Tecnología Tomás Lander (IUTTOL), Venezuela; Licenciado en Recursos Materiales y Financieros por la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), Venezuela; Diplomado en Logística Empresarial y Cadena de Suministro (Supply Chain) por la Universidad José Antonio Páez (UJAP), Venezuela; Diplomado en Educación Superior por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Venezuela; Especialista en Gerencia de Proyectos por la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), Venezuela; Máster Internacional en Administración y Dirección de Empresas (MBA) por la Universidad Europea del Atlántico (UNEATLANTICO), España; Magister en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Internacional Iberoamericana (UNINI-MX), México; actualmente laboro en una empresa de operaciones logística como gerente de operaciones, responsables de la planificación de las operaciones y funciones de inteligencia de negocios, centrado en el desarrollo y mejora continua de los procesos operativos y administrativos, que intervienen en la cadena de Suministro (Supply Chain), almacén, transporte, calidad, infraestructura, seguridad física y perimetral.

Ángel Yasmil Echeverría Guzmáne-mail: ayecheverriag@ube.edu.ec

Nacido en el Estado Bolivariano de Miranda, Venezuela, el 2 de mayo del año 1988. Residenciado en Guayaquil, Ecuador; Tecnólogo en Educación, Mención: Artes Industriales por la Instituto Universitario Monseñor Rafael Arias Blanco (IUPMA); Profesor en Educación en la misma institución; Licenciado en Filosofía de la Universidad Católica Santa Rosa (UCSAR); Magister Scientiarum en Educación Técnica del Instituto Universitario Monseñor Rafael Arias Blanco (IUPMA); PhD. en Ciencias de la Educación de la Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC); Docente titular de las asignaturas Didáctica Integradora de la Educación Técnica y Profesional y Taller de Metodología de la Investigación en el programa de Postgrado de la Universidad Bolivariana de Ecuador (UBE); Profesor titular de Latín y Lengua y Literatura en el Colegio de Bachillerato Internacional Balandra Cruz del Sur; Miembro de la comisión de trabajo de grado del Instituto Universitario Monseñor Rafael Arias Blanco; Asesor metalmecánico de algunos talleres industriales en Guayaquil, Ecuador.

2024.
Revista

Edición Regular
Scientific



Red Capítulo Ecuador
INDTEC



www.scientific.com.ve

indtec.ca@gmail.com

Ensayos

VERSIÓN ELECTRÓNICA (DIGITAL)
PROHIBIDA SU VENTA

latindex
catálogo

redalyc.org UAEM

SciELO



REDIB
Red Iberoamericana
de Innovación y Conocimiento Científico



Atención y Educación en Primera Infancia: Desafíos para el Educador

Autora: Claudia Pamela Nieto de Fagoaga
Universidad Don Bosco, **UDB**
pameladefagoaga@gmail.com
San Salvador, El Salvador
<https://orcid.org/0009-0001-2227-0701>

Resumen

Este ensayo analiza los factores que determinan la eficiencia de los educadores en la Atención y Educación en la Primera Infancia (AEPI). Se argumenta que dicha eficiencia depende de tres elementos fundamentales: la formación docente especializada, la influencia del contexto sociocultural y la pertinencia educativa. En este sentido, Blanco (2005); destaca que la formación especializada repercute directamente en el desarrollo integral infantil, mientras que posteriormente Araujo, Dormal y Schady (2017); confirman mejores resultados en niños atendidos por educadores cualificados. Por su parte, Adamson (2008): evidencia cómo el contexto cultural determina los fines educativos: Estados Unidos enfatiza la preparación escolar, mientras países nórdicos priorizan habilidades socioemocionales y valores. De manera complementaria, Zapata y Ceballos (2010): subrayan que los lineamientos educativos emergen del orden político y cultural de cada nación. En cuanto a la pertinencia, los investigadores Pezo y Führer (2018): demuestran la importancia de responder a realidades locales. Finalmente, se concluye, apoyándose en Ancheta y Lázaro (2013): que un educador eficiente debe contribuir a la democratización social, garantizando igualdad de oportunidades para todos los niños.

Palabras claves: educación de la primera infancia; formación de docentes; desarrollo del niño; calidad de la educación; igualdad de oportunidades.

Código de clasificación internacional: 5802.04 - Niveles y temas de educación.

Cómo citar este ensayo:

Nieto, C. (2024). **Atención y Educación en Primera Infancia: Desafíos para el Educador**. *Revista Científica*, 9(33), 405-418, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.19.405-418>

Fecha de Recepción:
08-02-2024

Fecha de Aceptación:
23-07-2024

Fecha de Publicación:
05-08-2024

Early Childhood Care and Education: Challenges for Educators

Abstract

This essay analyzes the factors that determine the efficiency of educators in Early Childhood Care and Education (ECCE). It argues that such efficiency depends on three fundamental elements: specialized teacher training, the influence of sociocultural context, and educational relevance. In this regard, Blanco (2005); emphasizes that specialized training directly impacts children's integral development, while subsequently Araujo, Dormal, and Schady (2017); confirm better outcomes in children attended by qualified educators. Additionally, Adamson (2008): demonstrates how cultural context determines educational purposes: the United States emphasizes school preparation, while Nordic countries prioritize socioemotional skills and values. Similarly, Zapata and Ceballos (2010): underline that educational guidelines emerge from each nation's political and cultural order. Concerning relevance, researchers Pezo and Führer (2018): demonstrate the importance of responding to local realities. Finally, drawing upon Ancheta and Lázaro (2013): the essay concludes that an efficient educator must contribute to social democratization, guaranteeing equal opportunities for all children.

Keywords: early childhood education; teacher training; child development; educational quality; equal opportunity.

International classification code: 5802.04 - Levels and subjects of education.

How to cite this essay:

Nieto, C. (2024). **Early Childhood Care and Education: Challenges for Educators.** *Revista Scientific*, 9(33), 405-418, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.19.405-418>

Date Received:
08-02-2024

Date Acceptance:
23-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

La Atención y Educación en la Primera Infancia (AEPI) ha sido de interés en las últimas décadas y es el tema central de las agendas de muchas de las regiones del mundo como política pública. Su importancia radica en que, desde diversas perspectivas, la primera infancia ha sido considerada una etapa fundamental en la vida de los seres humanos, un tiempo poderosamente valioso a nivel fisiológico, emocional, neurológico y donde el aprendizaje es determinante para toda la vida desde el punto de vista del desarrollo integral (Martínez, 2009). Lo anterior demanda una educación que fortalezca construya las bases sólidas para un desarrollo óptimo de los niños, tanto para el éxito en la vida escolar como para la edificación de una sociedad más justa, igualitaria y con valores.

Antes de continuar, conviene definir qué es educación en la primera infancia. La AEPI más allá de la educación escolarizada, e incluso de la preescolar, de los 0 a los 6 años y eliminar la concepción en solitario vinculada a la preparación o aprestamiento a la etapa escolar. Por tanto, la AEPI es un concepto más integral que incorpora atención en salud, nutrición, protección y el surgimiento de oportunidades que permitan el desarrollo humano en igualdad (Marco, 2014).

Tal concepción de la AEPI da la pauta para presentar los tres atributos de la AEPI: el cuidado, la atención y el desarrollo. Dichos atributos conducen a establecer que atención y educación no están vinculados. Es decir, educación y salud van de la mano, por lo que, en este nivel inicial, el proceso formación no es una responsabilidad total de la educación o la medicina, sino que es un compromiso compartido. Lo anterior sugiere que se requiere un educador especializado que no solo se concentre en las áreas cognitivas, sino en el desarrollo integral de los niños.

Algunas investigaciones sobre la AEPI han ahondado en el papel que los docentes tienen o deberían tener en el entorno educativo. No son pocas

las ocasiones en las que se espera que los docentes se hagan responsables de una función compleja, complicada, amplia y, en cierta medida, ambigua en esta primera etapa de la vida de los niños. Por un lado, hay estudios que afirman que el educador de primera infancia tiene la responsabilidad de promover el desarrollo de los niños caso contrario, podría llegar a obstaculizarlo (Escobar, 2006).

Por otro lado, otros autores elevan las expectativas sobre el rol del educador infantil, quien debe ser capaz de identificar las características de cada niño, potenciarlas a través de un aprendizaje inclusivo, mediante prácticas pedagógicas innovadoras y evaluaciones sobre desarrollo humano (Robledo-Castro, Amador-Pineda y Nãñez-Rodríguez, 2019).

Además, hay literatura que da al educador la tarea de construir experiencias significativas para cada fase de la primera infancia, a manera de un arquitecto que diseña las bases de las oportunidades del desarrollo de los infantes, todo ello en un contexto determinado y cuyos conocimientos no se limitan a la pedagogía (Campos, 2014); si no que le exigen tener conocimientos en psicología, neurociencia, hitos del desarrollo infantil, entre otros para el lograr el propósito de incidir positivamente en la vida de los niños y las niñas.

Frente a lo anterior, es imperativo que los docentes de primera infancia tengan un desempeño eficiente, es decir que cumplan la función esperada en la vida de los niños y en el progreso de las sociedades. Por tanto, lo que continúa de este ensayo se argumenta que la eficiencia que se espera de los educadores de primera infancia tiene que ver con tres factores: a). el impacto de la formación y cualificación del docente; b). la sociedad y el contexto como variables que inciden en el concepto de educación en primera infancia; y c). el potencial de la pertinencia educativa de este nivel.

El objetivo general es demostrar que un educador de primera infancia eficiente es aquel que posee una formación especializada, reconoce la

influencia del contexto sociocultural en su práctica y desarrolla una labor pedagógica pertinente que potencie al máximo el desarrollo de los niños y garantice la igualdad de oportunidades.

2. Desarrollo

Para promover el desarrollo de los niños a través de la AEPI se requiere docentes preparados, en educación para la Primera Infancia y no solo para parvularia, la cual responde más a la función de aprestamiento. La diferencia entre ambas consiste en que la primera es más integral y se orienta al desarrollo integral de los niños y las niñas, a quienes se debe generar más oportunidades, mientras que la parvularia es un nivel escolarizado obligatorio, es el inicio de la vida escolar. Esto implica profesionalizar la educación en esta área específica, es decir, la Primera Infancia, e incluso promover la titulación de Licenciatura en Educación Inicial en las Instituciones de Educación Superior para robustecer el desarrollo de cada uno de los niños.

De acuerdo con Blanco (2005a): continúa siendo un desafío en casi todas las sociedades, pues implica ampliar la formación inicial y promover prácticas en centros de formación infantil, así como extender la preparación a otro tipo de profesionales. Aunque es un reto para la mayoría de los países, existen ejemplos de buenas prácticas en naciones que llevan camino recorrido en esta materia, donde se deja entrever el nivel de preparación de los educadores.

Por ejemplo, en Dinamarca más de la mitad de los docentes en este nivel educativo para la Primera Infancia tiene una licenciatura en educación o ciencias sociales, e incluso un postgrado. Mientras que, en Noruega, Reino Unido y Suecia los educadores tienen una edad mínima para ejercer, que va de los 16 a los 18 años quienes deben tener formación en puericultura, es decir, en cuidado y crianza de los niños. La dinámica en estos países pone de manifiesto lo variable que puede ser la profesionalización de los docentes de

primera infancia en países con similares entornos culturales y visiones de mundo, pero en los que aspectos como el interés y preferencia por trabajar con niños no es del todo determinante en los países mencionados.

En cualquiera de los países lo cierto es que la formación docente en primera infancia produce resultados positivos en las sociedades, pues al tener educadores cualificados en programas de este tipo se asegura, en cierta medida, su éxito. Estos efectos suelen visibilizarse en la vida de los niños en aspectos como su peso y talla, así como incrementos sustanciales en motricidad fina y gruesa, y a más largo plazo, en temáticas como el empoderamiento de los niños y las niñas que afirman y reconocen sus propios derechos (Martínez y Soto, 2012).

Asimismo, se sientan las bases para un desarrollo integral óptimo, en todas sus dimensiones, tanto neurofisiológica, cognitiva, emocional, moral y vocacional. Sin embargo, la realidad de algunas regiones del mundo sugiere que no hay formación de docentes de manera formal, incluso en algunas naciones se habla de cuidadores, aludiendo más a la atención en salud, por lo que se infiere que no hay un cuidado tan integral como el que se recomienda para este tipo de programas, en los que lo emocional, lo físico y lo educativo se unen de manera holística en la búsqueda de un desarrollo humano adecuado.

A pesar de lo anterior, Blanco (2005b): advierte que, en los casos de familias de bajos recursos, si un niño participa en programas de educación de primera infancia, aunque este no sea de calidad, se genera un entorno propicio para la estimulación temprana que favorecerá indiscutiblemente el desarrollo y aprendizaje de ese individuo. En todo caso, el éxito o fracaso de un programa de primera infancia estaría relacionado con la calidad de vida de la población a la que pertenece, por lo que habría que revisar los indicadores de cada país frente a su inversión en primera infancia, pero, desde luego que un factor que incide es la preparación de sus educadores.

Entonces, la formación docente especializada en primera infancia incide positivamente en la eficiencia de la AEPI. Por un lado, la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2012): opina que la formación en las universidades y la educación continua de los educadores influye en la calidad de la educación en la primera infancia porque permite ampliar el espectro de enseñanza- aprendizaje, para comprender y atender cada uno de los estadios del desarrollo humano en esta etapa tan importante de la vida, de manera que la hace más eficiente.

Por otro lado, en un estudio se relacionaron los resultados del desarrollo de los niños con la experiencia y trayectoria de sus maestros; y se estableció que los infantes que tuvieron indicadores más altos en su desarrollo habían tenido educadores más experimentados y que ofrecieron más oportunidades de interacción (Araujo, Dormal y Schady, 2017).

La articulación entre la concepción que los docentes tienen de educación y el contexto determinan sus fines para la primera infancia. Para Zapata y Ceballos (2010a): el educador en este nivel educativo inicial debe ser coherente y consecuente con las demandas y características de los contextos en que los niños están inmersos, asimismo, deben cohesionar ese entorno sobre la base de la Política de Primera Infancia que el país este ejecutando y que, puede ser distinta en las regiones.

Por ejemplo, Adamson (2008): subrayó los propósitos de este primer nivel educativo en algunos países. Por una parte, advirtió que en Estados Unidos la educación inicial tiene la finalidad de que los niños asuman con éxito la escuela, es decir, tiene una visión preescolar. Por otra parte, en naciones como Dinamarca o Noruega, las edades tempranas son entendidas como oportunidades que rebasan el desarrollo meramente cognitivo, por lo que se enfocan en la enseñanza de habilidades emocionales y sociales en un entorno específico, es decir, hay una visión más orientada al desarrollo. Mientras que, en Finlandia, la educación inicial tiene un componente de fomento de valores,

por lo que se considera que está fundamentada sobre la base de la equidad y la igualdad.

Los ejemplos anteriores se prestan para reflexionar sobre cómo el contexto social y cultural de un país influye en la manera en la que se llevan a cabo los programas de primera infancia y el nivel de importancia que se le otorga al docente en este nivel, de modo que conforman un todo y guardan relación con el desarrollo humano de una sociedad. Sí los países invierten en la educación inicial esto repercutirá a mediano y largo plazo en sus indicadores de desarrollo humano.

Si se echa un vistazo al pasado, en sus orígenes la AEPI fue vinculada a prácticas asistenciales gubernamentales que deseaban disminuir el abandono infantil y su relevancia estaba dedicada a aspectos pedagógicos (Rodríguez, 2003). Mientras que con base a lo establecido por Zapata y Ceballos (2010b): es el orden político, económico y cultural los que rigen los lineamientos sobre cómo concebir el término de educación y en consecuencia el papel que este debe cumplir. Por tanto, el contexto incide en la construcción y proyección de la primera infancia como nivel educativo, y es ese mismo contexto es el que hace que esta sea pertinente en función del bienestar de los niños y las niñas.

Una educación pertinente afecta la percepción que se tiene de las AEPI en las diversas sociedades. Si bien es cierto, la educación en primera infancia goza de gran aceptación a nivel mundial, también es cierto que muchas naciones no invierten lo suficiente para obtener resultados esperados en términos de cobertura y calidad. Una de las razones por la que hay presupuesto bajo en este rubro podrían ser las percepciones erróneas que se tienen de la primera infancia, en donde se vincula únicamente al cuidado infantil a modo de guardería, y se invisibiliza los grandes beneficios en diversas áreas.

Así pues, Barba (2018): afirma que para que la educación deje de ser

vista como un nivel solo para el cuidado en salud, es necesario apostar por una formación docente especializada en este nivel, ya que, en gran medida, de la idea que se tenga de AEPI dependerá si se ve con la misma importancia que se les da a otros niveles educativos.

Como parte de la pertinencia en la AEPI debe valorarse también las realidades locales en las que se desarrollan, ya que en las variaciones socioculturales de estas se encuentran aspectos que aseguran el éxito de un programa de primera infancia. Sobre ello, Pezo y Führer (2018): mostraron a través de un estudio cómo la realidad local de Batuca, Chile, puede aportar a la elaboración de estrategias que potencien la AEPI.

En su travesía investigativa abordaron: la percepción que las madres tenían de la educación a temprana edad, tomando en cuenta sus miedos y temores sobre la misma, así como el nivel de confianza y establecieron que el estado laboral de las madres influía en la decisión de enviarlos a una sala cuna o jardín de niños. En ese sentido, la pertinencia tiene que ver con analizar la localidad en la que se va a implementar el programa de AEPI, a través de la indagación de aspectos muy propios del entorno.

Entonces, asumir la docencia en la primera infancia implica colmarla de pertinencia, a través de una educación integral que incorpore la realidad social, cultural y económica en la acción educativa, pues posteriormente, los niños son sujetos sociales que viven en una cultura definida. Para el caso, el trabajo de dotar de pertinencia a este nivel es responsabilidad de los cuidadores, educadores, padres de familia y todo profesional que participe de un programa de este nivel, quienes se encargan de interpretar, asimilar y utilizar la realidad para integrarla en la práctica que realizan.

En ese sentido, Ancheta y Lázaro (2013): expusieron que la premisa básica de la AEPI tiene la función de una verdadera democratización social, donde todos los niños tengan igualdad en las posibilidades de desarrollarse y similares oportunidades de llevar una vida con bienestar.

3. Conclusiones

La discusión presentada en este ensayo permite establecer que la eficiencia del educador en la Atención y Educación en la Primera Infancia (AEPI) está determinada por tres factores fundamentales que se han analizado a lo largo del texto.

En primer lugar, la formación docente especializada emerge como un elemento decisivo para la calidad educativa en esta etapa crucial del desarrollo. Los países que han implementado programas de cualificación profesional específicos para educadores de primera infancia, como Dinamarca, Noruega y Suecia, demuestran que la preparación académica repercute directamente en el desarrollo integral de los niños. La evidencia presentada confirma que los infantes atendidos por educadores con mayor experiencia y formación especializada obtienen mejores resultados en su desarrollo físico, cognitivo y socioemocional.

En segundo lugar, el análisis revela que la articulación entre la concepción de educación y el contexto sociocultural es determinante para definir los fines de la AEPI. Como se ha argumentado, los propósitos educativos varían significativamente según el entorno: mientras que Estados Unidos enfatiza la preparación para la escolaridad, países nórdicos como Finlandia priorizan valores como la equidad y la igualdad. Esta relación confirma que la eficiencia docente está vinculada a su capacidad para adaptar su práctica a los lineamientos que emergen del orden político, económico y cultural de cada nación.

Finalmente, la pertinencia educativa se constituye como el tercer pilar para una AEPI de calidad. La investigación presentada demuestra que los programas exitosos son aquellos que responden a las realidades locales y a las características específicas de los niños y niñas, como se evidencia en el estudio realizado en Batura, Chile. Un educador eficiente debe ser capaz de interpretar estas particularidades e integrarlas en su práctica pedagógica para

asegurar el desarrollo equitativo de todos los infantes.

Por tanto, se puede afirmar que un educador de primera infancia cumple eficientemente su función cuando posee una formación integral especializada en educación inicial, reconoce la influencia del contexto sociocultural en su práctica y desarrolla una labor pedagógica pertinente. Solo así podrá potenciar al máximo el desarrollo de los niños y niñas, garantizando igualdad de oportunidades y contribuyendo a la construcción de sociedades más justas y equitativas, que es el propósito último de la AEPI.

4. Referencias

- Adamson, P. (2008). **El cuidado infantil en los países industrializados: transición y cambio: Una tabla clasificatoria de educación y cuidados durante la primera infancia en los países económicamente avanzados**. Report Card Innocenti. Italia: Centro de Investigaciones Innocenti de UNICEF.
- Ancheta, A., & Lázaro, L. (2013). **El derecho a la educación y atención de la primera infancia en américa latina**. *Educación XX1*, 16(1), 105-121, e-ISSN: 1139-613X. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Araujo, M., Dormal, M., & Schady, N. (2017). **La calidad de los jardines de cuidado infantil y el desarrollo infantil**. Estados Unidos: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Barba, E. (2018). **Importancia de la formación docente en Educación Inicial: experiencia personal**. *Illari*, (5), 37-40, e-ISSN: 1390-4485. Ecuador: Universidad Nacional de Educación.
- Blanco, M. (2005a,b). **La educación de calidad para todos empieza en la primera infancia**. *Revista Enfoques Educativos*, 7(1), 11-33, e-ISSN: 2735-7279. Chile: Universidad de Chile.
- Campos, A. (2014). **Los aportes de la neurociencia a la atención y**

educación de la primera infancia. Primera Edición. Perú: Cerebrum Ediciones.

Escobar, F. (2006). **Importancia de la educación inicial a partir de la mediación de los procesos cognitivos para el desarrollo humano integral.** *Laurus*, 12(21), 169-194, e-ISSN: 1315-883X. Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Marco, F. (2014). **Calidad del cuidado y educación para la primera infancia en América Latina: Igualdad para hoy y mañana.** España: Programa EUROsociAL.

Martínez, A., & Soto, H. (2012). **Programas para el cuidado y el desarrollo infantil temprano en los países del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA): De su configuración actual a su implementación óptima.** México: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Martínez, M. (2009). **Dimensiones Básicas de un desarrollo humano integral.** *Polis. Revista de la Universidad Bolivariana*, 8(23), 119-138, e-ISSN: 0718-6568. Chile: Universidad de Los Lagos; Centro de Estudios del Desarrollo Regional y Políticas Públicas – CEDER.

OIT (2012). **Un buen comienzo: La educación y los educadores de la primera infancia. Informe para el debate en el foro del Diálogo mundial sobre las condiciones del personal de la educación de la primera infancia.** Primera Edición, ISBN: 978-92-2-325758-3. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo.

Pezo, L., & Führer, A. (2018). **Realidades locales y pertinencia sociocultural en proyectos de educación inicial: una aproximación desde la perspectiva de las madres en la localidad de Batuco, comuna de Lampa.** *Revista Enfoques Educativos*, 11(1), 131-159, e-ISSN: 2735-7279. Chile: Universidad de Chile.

Robledo-Castro, C., Amador-Pineda, L., & Nández-Rodríguez, J. (2019).

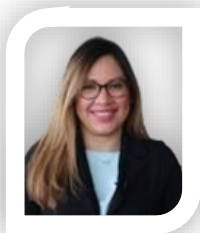
Políticas Públicas y políticas educativas para la primera infancia: desafíos de la formación del educador infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(17), 169-191, e-ISSN: 2027-7679. Recuperado de:

<https://dx.doi.org/10.11600/1692715x.17110>

Rodríguez, S. (2003). **La Educación para la Primera Infancia en Iberoamérica.** *Pedagogía y Saberes*, (19), 31-42, e-ISSN: 2500-6436. Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.

Zapata, B., & Ceballos, L. (2010a,b). **Opinión sobre el rol y perfil del educador para la primera infancia.** *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 8(2), 1069-1082, e-ISSN: 1692-715X. Colombia: Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud.

Claudia Pamela Nieto de Fagoaga
e-mail: pameladefagoaga@gmail.com



Nacida en La Libertad, El Salvador, el 19 de diciembre de 1985. Soy Colegiada del Doctorado en Educación de la Universidad Don Bosco (UDB) en San Salvador; y tengo interés en lo que respecta a la Educación en la Primera Infancia, Educación Inicial y Preescolar; soy docente universitaria en la Escuela de Comunicaciones de la Universidad Dr. José Matías Delgado en El Salvador.

Espiritualidad Organizacional: Visión Emergente de Fortalecimiento Transcomplejo en la Gerencia Militar de Bienestar Social Venezolano

Autora: Reyna Aisha Sarmiento Ñañez
Universidad Central de Venezuela, **UCV**
reynaasarmiento@gmail.com
Caracas, Venezuela
<https://orcid.org/0009-0008-8658-0937>

Resumen

Este ensayo analiza la espiritualidad organizacional como elemento fundamental para el fortalecimiento gerencial en instituciones de bienestar y seguridad social militar venezolano. Se examina el concepto de espiritualidad desde sus fundamentos etimológicos hasta su aplicación práctica en entornos institucionales, destacando su independencia de estructuras religiosas formales. A través de las contribuciones de diversos autores como Waaijman (2011); Zohar y Marshall (2001); Pérez (2007); y Geaquinto y Gonçalves (2021); se establece que la espiritualidad trasciende lo religioso para constituirse en un componente esencial del desarrollo organizacional contemporáneo. La investigación revela que las instituciones militares deben evolucionar desde modelos burocráticos tradicionales hacia organizaciones que aprenden e innovan basadas en principios humanistas. Mediante un enfoque transcomplejo, se demuestra que una gerencia cimentada en valores espirituales no solo mejora la eficiencia institucional y el clima laboral, sino que también contribuye al desarrollo integral de sus miembros. El estudio concluye que la espiritualidad organizacional representa una respuesta necesaria ante la deshumanización laboral, permitiendo superar la visión instrumental de las organizaciones para establecer entornos donde la realización humana y el progreso social coexisten armoniosamente.

Palabras clave: espiritualidad organizacional; gestión militar; bienestar social; desarrollo institucional; comportamiento organizacional.

Código de clasificación internacional: 5311.04 - Organización de recursos humanos.

Cómo citar este ensayo:

Sarmiento, R. (2024). **Espiritualidad Organizacional: Visión Emergente de Fortalecimiento Transcomplejo en la Gerencia Militar de Bienestar Social Venezolano**. *Revista Científica*, 9(33), 419-439, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.20.419-439>

Fecha de Recepción:
16-02-2024

Fecha de Aceptación:
20-07-2024

Fecha de Publicación:
05-08-2024

Organizational Spirituality: Emerging Vision of Transcomplex Strengthening in Venezuelan Military Social Welfare Management

Abstract

This essay analyzes organizational spirituality as a fundamental element for management strengthening in Venezuelan military welfare and social security institutions. The concept of spirituality is examined from its etymological foundations to its practical application in institutional environments, highlighting its independence from formal religious structures. Through contributions from various authors such as Waaijman (2011); Zohar and Marshall (2001); Pérez (2007); and Geaquinto and Gonçalves (2021); it is established that spirituality transcends the religious domain to become an essential component of contemporary organizational development. The research reveals that military institutions must evolve from traditional bureaucratic models toward learning and innovative organizations based on humanistic principles. Through a transcomplex approach, it demonstrates that management grounded in spiritual values not only improves institutional efficiency and work environment but also contributes to the integral development of its members. The study concludes that organizational spirituality represents a necessary response to workplace dehumanization, allowing institutions to overcome an instrumental vision and establish environments where human fulfillment and social progress coexist harmoniously.

Keywords: organizational spirituality; military management; social welfare; institutional development; organizational behavior.

International classification code: 5311.04 - Manpower management.

How to cite this essay:

Sarmiento, R. (2024). **Organizational Spirituality: Emerging Vision of Transcomplex Strengthening in Venezuelan Military Social Welfare Management.** *Revista Científica*, 9(33), 419-439, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.20.419-439>

Date Received:
16-02-2024

Date Acceptance:
20-07-2024

Date Publication:
05-08-2024

1. Introducción

En la actualidad, las sociedades experimentan transformaciones aceleradas que se extienden globalmente, provocando cambios paralelos en los sistemas organizacionales. Estos cambios reflejan el esfuerzo de instituciones tanto privadas como públicas por mantener niveles óptimos de rendimiento, validez y eficiencia, manifestando el avance no solo social sino también de los modelos organizativos y su adaptación a diversos contextos.

Como señala Escobar (2020): las organizaciones contemporáneas enfrentan desafíos que requieren nuevas tendencias gerenciales como herramientas esenciales para impulsar su competitividad, donde el recurso humano constituye el fundamento clave para activar todo el engranaje organizacional. Existe, por tanto, una interdependencia crítica: la vida de las personas está profundamente vinculada a las organizaciones, mientras estas dependen fundamentalmente del trabajo humano para su funcionamiento.

Es por esto que, según lo expuesto, el conocimiento emerge como el factor productivo distintivo y revolucionario en esta nueva era. Para quienes dirigen organizaciones, gestionar este recurso representa un verdadero reto estratégico, pues cada entidad debe reconfigurar su estructura para adaptarse al cambio constante, lo que implica estar dispuesta a transformar por completo sus operaciones actuales. Esto significa incorporar a la rutina organizacional un compromiso genuino con el perfeccionamiento permanente, aprovechando el capital intelectual para impulsar el desarrollo e innovación.

En este mismo contexto convergen asuntos referidos con cultura, competencias, tecnología y accesibilidad. Como si fuera poco, el reto de la condición posmoderna para las instituciones públicas con carácter militar es responder adecuadamente a las nuevas exigencias atribuidas por la globalización y las necesidades locales, puesto que constituyen un entramado de resistencias entre lo que es y lo que podría ser; lo posible y lo correcto; de ahí, la indispensable balanza de los elementos que provienen del cambio, la

estabilidad y la acción ética. Para alcanzar esto, es imprescindible la cooperación, la responsabilidad, el discernimiento y la innovación.

En este contexto, los dirigentes institucionales enfrentan un entorno en perpetua transformación, exigiéndoles, por una parte, evaluar constantemente las obligaciones organizacionales para mantener la conexión con su ecosistema y, por otra, establecer un sistema de aprendizaje transformador que se integre como conducta organizacional renovada para optimizar los esquemas internos y asegurar el éxito de la institución. Diversos especialistas sostienen que las transformaciones centradas en el factor humano buscan alcanzar el bienestar personal, renovar los procedimientos organizativos, fortalecer los canales comunicativos y perfeccionar los mecanismos decisorios orientados a resolver problemáticas institucionales.

En razón a lo expuesto, dentro de la administración pública esta realidad cobra mayor relevancia, pues en ella convergen intereses espirituales alineados con creaciones intelectuales vinculadas a ideas, criterios, prácticas y teorías. Como afirma Waaijman (2011a): la espiritualidad afecta lo más profundo de nuestra existencia humana, manifestándose sutilmente como una fuerza silenciosa que opera en segundo plano, inspirando y orientando. Así, las relaciones laborales entre miembros institucionales tienden a construirse sobre fundamentos que, aunque buscan exaltar la espiritualidad -entendida como aquella condición que favorece la sensibilidad y generosidad durante la socialización-, también pueden evidenciar posiciones contrarias.

Si a esto sumamos las dificultades inherentes a la planificación, organización, coordinación y evaluación de procesos administrativos, se generan complejidades que frecuentemente desembocan en contradicciones recurrentes, pero simultáneamente crean oportunidades para generar nuevos conocimientos. Este delicado equilibrio entre contradicción y posibilidad es precisamente lo que hace tan significativa la investigación transcompleja en el ámbito gerencial.

Partiendo de estos planteamientos, resulta imperativo desarrollar un enfoque más flexible sobre la causalidad social y los métodos de intervención en los procesos de transformación, que necesariamente debe integrar la incertidumbre y la dimensión subjetiva como elementos determinantes en la evolución de los sucesos. Ciertamente, es fundamental contemplar los aspectos humanos, éticos, emocionales, creativos, normativos, consuetudinarios, intuitivos y espirituales de quienes participan en estos procesos, incorporando armónicamente el saber filosófico, las contribuciones científicas y las experiencias cotidianas en la construcción del conocimiento organizacional.

El objetivo del ensayo es analizar cómo la espiritualidad organizacional funciona como elemento fundamental para el fortalecimiento gerencial en instituciones de bienestar y seguridad social militar venezolano, explorando su concepto desde fundamentos etimológicos hasta su aplicación práctica, y demostrando que una gerencia cimentada en valores espirituales permite superar modelos burocráticos tradicionales hacia organizaciones que aprenden e innovan basadas en principios humanistas, mejorando tanto su eficiencia institucional como el desarrollo integral de sus miembros y contribuyendo al bienestar social colectivo.

2. Desarrollo

2.1. La espiritualidad: concepto, ciencia y fundamentos

Para abordar esta temática, es esencial comprender que la espiritualidad representa la manifestación adecuada del espíritu en el ser humano. Desde una perspectiva etimológica, el término “Espíritu” proviene de diversas raíces: *Ruah* (hebreo), *Spiritus* (latín) y *Pneuma* (griego), todas aludiendo a un soplo vital o fuerza animadora imperceptible mediante los sentidos convencionales.

Al respecto, Waaijman (2011b): sostiene que la Espiritualidad ha

emergido como concepto fundamental que ha desplazado a otras denominaciones, constituyéndose como un fenómeno trascendente presente universalmente en todas las culturas a través de la historia, aunque haya sido nombrado y entendido de diversas maneras. Podemos observar esta diferenciación en términos como “ascesis”, que enfatiza el esfuerzo humano y el ejercicio de la voluntad en el camino hacia lo divino, mientras que “mística” expresa la experiencia desde la perspectiva de la meta alcanzada, centrándose en su dimensión relacional como horizonte último.

Sobre este particular, Zohar y Marshall (2001): plantean que la espiritualidad desarrolla en el ser humano la capacidad de conectarse con todo cuanto le rodea, desde la materia inerte hasta sus congéneres y lo absoluto. Tales argumentos permiten afirmar que la espiritualidad constituye un ángulo disciplinar, es decir, la ciencia que estudia la experiencia vivida, representando así la evolución divino-humana que surge de la relación. De esta manera, la espiritualidad encarna, por un lado, la eficiencia relacional entre los seres humanos y, por otro, el objeto formal, entendido como el proceso transformativo que conduce a la persona hacia la trascendencia.

En este contexto, la espiritualidad desde la perspectiva de las ciencias del espíritu deriva de una labor compleja, ya que habitualmente se enfoca rigurosamente en el plano religioso. No obstante, en el recorrido histórico de la filosofía epistemológica se hallan grandiosos pensadores como Tales de Mileto (c. 624-546 a.C.); Demócrito de Abdera (c. 460-370 a.C.); Platón (427 a.C.-347 a.C.); Aristóteles (384 a.C.-322 a.C.); San Agustín de Hipona (354 d.C.-430 d.C.); San Francisco de Asís (1182-1226); e incluso el propio Albert Einstein (1879-1955); disminuyendo la idealización al afirmar que la búsqueda del conocimiento de lo perceptible es ciencia.

Al examinar la complejidad de las ciencias del espíritu, encontramos en Einstein un exponente ejemplar, quien, quizás sin plena conciencia, aplicó sus principios al investigar el cosmos, tradicionalmente concebido por la

comunidad científica como una entidad infinita, inmutable e indestructible. Su perspectiva innovadora postuló que el universo no debía analizarse desde enfoques fragmentados, sino que requería complementarse con la dimensión sensorial. Por ello, resulta significativo destacar la relevancia de las ciencias del espíritu, pues fue precisamente al confiar en su intuición cuando Einstein logró formular deducciones cosmológicas trascendentales a partir de las ecuaciones matemáticas establecidas en su Teoría General de la Relatividad, planteamientos que transformaron radicalmente nuestra comprensión del universo.

Por su parte, Mytko y Knight (1999), citados por Nogueira (2015): conceptualizan la espiritualidad como un conjunto de sentimientos que conducen al individuo a establecer conexiones consigo mismo, con otros seres, con el propósito vital o con la naturaleza, en una búsqueda constante de valor y significado que le permita encontrar paz y armonía. Estos autores hacen referencia a las emociones que el ser humano distingue durante su permanente exploración por descubrir la razón de ser de su existencia y los medios que le faciliten desarrollarse para alcanzar sus objetivos planteados, logrando así una armonía integral con su entorno, con sus semejantes y en su dimensión personal.

La dimensión espiritual, según señalan numerosos pensadores, jugará un rol fundamental en nuestro futuro, pues únicamente mediante una genuina disposición hacia la trascendencia, el desplazamiento del ego, la empatía profunda y una relación renovada con el entorno natural y sus elementos podremos, como humanidad, abordar efectivamente los retos cruciales que se nos presentan. Esta visión se cristaliza en el planteamiento de Bergoglio (2017): quien argumenta que la actual crisis ecológica constituye una manifestación externa de la profunda crisis ética, cultural y espiritual de la era moderna, advirtiendo que resulta imposible sanar nuestra relación con la naturaleza sin restaurar simultáneamente todas las conexiones esenciales del

ser humano.

Cabe resaltar que, a través de las diversas tradiciones, sistemas de creencias y expresiones culturales, los seres humanos han buscado constantemente descubrir vías para trascender y evolucionar integralmente en todas las facetas de su existencia: en sus comportamientos, estructuras de pensamiento y patrones relacionales, no solo para conseguir equilibrio interior sino también para generar impactos positivos en las comunidades y contextos donde participan.

2.2. La espiritualidad organizacional: una visión emergente transcompleja

La espiritualidad se distingue, según Perdomo, Piña, Marrero, Villegas y Zaá (2019): por su independencia de estructuras religiosas formales y jerarquías institucionales. No obstante, incorpora necesidades expresivas vinculadas a la creatividad, al encuentro interpersonal mediante la comunicación genuina, a la conexión con el entorno natural y, fundamentalmente, a la convicción profunda de que la existencia humana posee un valor y un significado que trasciende lo inmediato y material. Esta conceptualización nos permite comprender la espiritualidad como una dimensión autónoma de la experiencia humana que, sin requerir adhesión a dogmas específicos, proporciona un marco de sentido existencial donde la persona encuentra profundidad y propósito.

La autora propone que asumir la espiritualidad implica reconocer su naturaleza heterogénea y discontinua, caracterizada por avances y retrocesos en cualquier contexto, especialmente desde una perspectiva transcompleja como enfoque integrador. Lo espiritual constituye una realidad compleja que abarca diversos postulados antropológicos, implicaciones sociológicas y la evolución histórica de prácticas y discursos espirituales.

Por tanto, considerar lo espiritual dentro de una realidad compleja

significa también incorporar la creatividad y el compromiso con la realidad conocida, elementos que intervienen activamente en la construcción del conocimiento. Esta visión nos permite entender la espiritualidad no como un fenómeno lineal o uniforme, sino como una dimensión multifacética de la experiencia humana que requiere un abordaje integral que reconozca sus complejidades intrínsecas y su papel en la comprensión y transformación de la realidad.

Adicionalmente, Pérez (2007a): sostiene que el cultivo del ámbito espiritual a través de los “Ejercicios Espirituales” representa un camino excepcional para potenciar la autoconciencia, la creatividad, la capacidad de amar y el valor para enfrentar desafíos, componentes fundamentales para lograr un desarrollo holístico que integra tanto el crecimiento individual como la dimensión colectiva, perspectiva esencial dentro del paradigma contemporáneo de la gestión del talento humano en las organizaciones.

Esta propuesta establece una conexión significativa entre la práctica espiritual estructurada y el desarrollo de capacidades humanas fundamentales que trascienden lo meramente individual para proyectarse hacia el bienestar colectivo, consolidando así una visión holística donde la espiritualidad se convierte en catalizador de transformaciones profundas en los entornos organizacionales y en los procesos de gestión de personas.

Es importante enfatizar que la generación de conocimiento en este proceso investigativo debe ser colaborativa, donde el grupo, aprovechando sus capacidades y saberes previos, construye su propia metodología. Este enfoque facilita la convergencia de diversos campos disciplinares alrededor de un eje temático común, donde los integrantes no operan desde sus especialidades individuales, sino que gradualmente se adaptan y aprenden mutuamente, constituyéndose como un verdadero equipo transdisciplinario que mantiene un intercambio constante entre todos los miembros de la organización.

Las personas constituyen el elemento fundamental de cualquier organización, razón por la cual la administración moderna debe atender las demandas sociales mediante la exploración de paradigmas y competencias innovadoras que estimulen el desarrollo profesional de su capital humano. Emerge así, en las estructuras organizacionales contemporáneas, el concepto de espiritualidad, que reconoce la existencia de una dimensión interior en cada individuo que nutre y es nutrida por su trabajo (Fierro, Fonseca, García y Parra, 2016).

El creciente interés por la dimensión espiritual en el ámbito gerencial surge como respuesta a la progresiva deshumanización e instrumentalización de las personas en el contexto social actual, planteando interrogantes sobre su relevancia y aplicabilidad en entornos organizacionales. Resulta pertinente citar a Karakas (2009): quien señala un notable y sostenido incremento del interés por la espiritualidad entre profesionales e investigadores del desarrollo organizacional. Esta perspectiva espiritual incorpora la búsqueda de sentido existencial y laboral entre los miembros organizacionales en relación con la trascendencia, denominada por algunos como “la cuarta ola organizacional”, en referencia a la “Tercera Ola” propuesta por Toffler a principios de los ochenta. Implica, por tanto, reconocer que los individuos poseen tanto intelecto como espíritu, y que cotidianamente enfrentan el desafío de equilibrar armoniosamente su vida personal y profesional.

En la actualidad, existe una tendencia a plantear un escenario dialéctico donde la espiritualidad y el desarrollo organizacional constituyen dos elementos fundamentales para configurar el entramado organizacional. En este sentido, Pérez (2007b): afirma que las organizaciones necesitan hitos espirituales transformadores; puntos de apoyo mediante los cuales puedan establecer contacto efectivo tanto con sus integrantes como con otras entidades. La dimensión espiritual aporta a las instituciones una capacidad de autorreflexión crítica que les permite realizar los ajustes necesarios para

incrementar progresivamente su éxito.

Esta interrelación entre lo espiritual y lo organizacional genera un espacio de transformación donde los valores trascendentes potencian la efectividad institucional, permitiendo que las estructuras organizativas no solo sean más productivas sino también más humanizadas y conectadas con propósitos superiores que dan sentido a la actividad colectiva.

En este marco conceptual, todo investigador que aborde la transcompleja realidad debe considerar integralmente las dimensiones políticas, sociales, históricas y antropológicas que la configuran. Sobre este particular, Mitroff (2003), referenciado por Mora (2013a): sostiene que resulta imperativo integrar la espiritualidad con la gestión administrativa, puesto que ninguna entidad organizacional podrá subsistir durante períodos prolongados sin dimensión espiritual ni esencia trascendente. Así, el principal beneficio de un entorno laboral con orientación espiritual radica en establecer un vínculo significativo entre los colaboradores y su espacio de trabajo; personas más identificadas con sus principios y creencias, con menor aprensión hacia la estructura organizacional y con la percepción de integrar una institución más eficiente y rentable.

La espiritualidad organizacional constituye un constructo multinivel que, según Geaquinto y Gonçalves (2021a): comprende tres dimensiones fundamentales que captan la percepción y experiencia de diversos aspectos vitales del colaborador: un nivel individual relacionado con el significado que la persona encuentra en su actividad laboral, otro social que refleja la conexión del trabajador con sus compañeros, y un tercero corporativo que evalúa su grado de alineación con los valores institucionales.

Al destacar la relevancia de la espiritualidad organizacional, Robbins y Judge (2009): señalan que esta reconoce a los integrantes como elementos esenciales de la organización, estimulando el desarrollo de un propósito vital, creando un ambiente de confianza, respeto, honestidad y solidaridad, y

fortaleciendo prácticas laborales humanistas que promueven la capacidad de adaptación, la equidad y la libre expresión de ideas, sentimientos y emociones de quienes conforman la institución.

En fin, resulta evidente la trascendencia de la dimensión espiritual en el contexto organizacional contemporáneo como perspectiva emergente de gestión transcompleja bajo esta nueva filosofía de desarrollo institucional, donde se requiere formar competencias de excelencia, fundamentadas en mecanismos optimizados de selección y contratación que favorezcan el crecimiento, así como procesos de transformación intelectual, emocional y espiritual que demanda la administración Pública Venezolana actual.

2.3. La espiritualidad organizacional como fortalecimiento gerencial en instituciones de bienestar y seguridad social militar venezolano

En este caso, el enfoque centrado en la Fuerza Armada Nacional (FAN) cobra hoy mayor interés por la etapa de transición que se observa en esa institución y, especialmente, por la controversia que siempre surge en los círculos de discusión. Por un lado, se critica la libertad que el Estado otorga a los miembros de la FAN al concederles un régimen especial y, por otro, se justifica que así sea debido a las características particulares del servicio militar.

Queda evidenciado que la seguridad social constituye un tema de constante debate público y privado, pero con escasa efectividad en la protección del trabajador y su familia. En palabras de Salcedo (2004): el Ejecutivo Nacional está lejos de aplicar los principios de universalidad, integralidad y eficiencia establecidos en el artículo 8 de la Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social (LOSSS), y más distante aún de materializar el concepto de “dignidad” implícito en la Constitución, vaciando de significado el artículo 80 que establece la seguridad social como servicio público para todos los ciudadanos. Esta disparidad entre norma y práctica afecta directamente el bienestar de la población trabajadora.

Conviene subrayar que la dinámica social y la cambiante economía actual amenazan el desenvolvimiento eficiente y efectivo de muchas funciones planteadas en el Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada Nacional (IPSFA), siendo este el ente responsable de gestionar el Bienestar y Seguridad Social. Además, en ella se sostiene un modelo de gestión tradicional burocrático, con estructura rígida y líneas de mando verticales y centralizadas. Esta clara realidad difiere en muchas oportunidades de las necesidades y características actuales de muchos afiliados, por lo que el rediseño institucional apuntará al mejoramiento de la calidad de los procesos, las personas y el producto final, favoreciendo así la conformación de una estructura organizacional más flexible y con apertura a los cambios.

Muchos afirman que, en las instituciones públicas con perfil militar históricamente, lo formativo ha sido relegado a la instrucción de las academias y el asegurar el bienestar, seguridad social y protección a la familia militar una situación medida en base al número de atenciones/cantidades en moneda de curso legal.

Hoy en día, las organizaciones están dejando de ser administradores de recursos financieros para pensiones y salud. En cambio, se están transformando en entidades que buscan innovar en la seguridad social integral. Se basan en los principios de humanismo, solidaridad, cooperación y equidad, al servicio de la población militar y sus familias, para mejorar su calidad de vida. Por tanto, la espiritualidad organizacional es crucial para involucrar a los profesionales militares en un aprendizaje basado en el diálogo con su entorno.

La espiritualidad constituye un entramado de valores organizacionales manifestados en la cultura institucional que impulsa la experiencia trascendente de los empleados durante sus procesos laborales, facilitando su conexión interpersonal de manera que les genere sentimientos de plenitud y alegría. En esta línea, Mora (2013b): enfatiza que todo gerente es un individuo

dotado de valores, moral, ética, creencias, costumbres y principios, quien porta consigo su dimensión espiritual que lo acompaña y permanece activa a lo largo de su existencia.

Por consiguiente, las organizaciones que han incorporado la espiritualidad en su modelo gerencial analizan estrategias para implementar acciones que permitan alcanzar un equilibrio armónico entre lo material y lo espiritual. De ahí que se insista en proteger los valores del talento humano, procurando fomentar y preservar principios éticos orientados hacia la responsabilidad social, el respeto por los derechos ajenos y el servicio como pilares fundamentales que sustentan el desarrollo humano dentro de los contextos organizacionales.

Asimismo, las instituciones militares con prestación de servicios y seguridad social son organizaciones complejas, dada la diversidad de pensamientos que confluyen en ellas. Los miembros que son conscientes de estas pautas desarrollan interconexión, mutualidad, plenitud personal, trascendencia, alegría y virtudes. Ahora bien, en la perspectiva que se viene planteando, la toma de decisiones debe fundamentarse en un proceso democrático en el cual participen todos sus integrantes.

De lo expuesto anteriormente se deduce que un gerente, para alcanzar el éxito en el ejercicio de su función directiva, necesita no solo poseer un elevado nivel de competencias técnicas en su campo de especialización, sino también garantizar el cumplimiento de las responsabilidades esenciales inherentes a su cargo. Estas incluyen aspectos como la comunicación efectiva, el dominio de herramientas para estimular la motivación orientada al logro, el ejercicio del liderazgo, la capacidad para tomar decisiones acertadas, la iniciativa y el manejo adecuado de las relaciones interpersonales, entre otras habilidades fundamentales.

Los directivos, para ejecutar eficazmente las funciones administrativas y desempeñar sus roles gerenciales con eficiencia, requieren desarrollar

capacidades específicas como la planificación estratégica, la organización sistemática, la dirección inspiradora y el control efectivo, además de habilidades gerenciales vinculadas con los procesos comunicativos, la toma de decisiones ponderadas y la gestión productiva del trabajo colaborativo.

En el marco de lo expuesto, se destaca que estas habilidades gerenciales permiten ejercer la dirección de las instituciones públicas, favoreciendo el desarrollo institucional tanto individual como colectivo. Por tal motivo, el proceso de toma de decisiones se ve influenciado por su complejidad. Considerando entonces que el bienestar destinado a la seguridad social debe estar sustentado en los principios de humanismo, solidaridad, cooperación y equidad, le corresponde a la gerencia la responsabilidad de controlar y verificar el desempeño de la institución para tomar las acciones necesarias en caso de no cumplir con los objetivos.

En este sentido, se sostiene que la convergencia entre la dimensión epistemológico-fenomenológica y la espiritual, manifestada a través de la interpretación hermenéutica de lo inconmensurable, permite la armonización entre el pensamiento racional y la experiencia espiritual sin contradicciones inherentes. Por esta razón, mediante los paradigmas emergentes, particularmente la transcomplejidad, se logra fundamentar lo que puede ser medido y cuantificado, mientras simultáneamente se alcanza una comprensión más profunda de los aspectos trascendentes y espirituales de la realidad organizacional y humana.

Ahora bien, los elementos comunes que caracterizan la espiritualidad en el entorno laboral incluyen el descubrimiento de significado y propósito en el trabajo, la interconexión, el reconocimiento y nutrición de la vida interior de los miembros, el sentido de comunidad y la experiencia de trascendencia. Sin embargo, desde la perspectiva más pertinente para esta investigación, resulta imprescindible examinar en la institución sus componentes tanto a nivel individual como laboral, así como sus resultados.

Esta posición la sustentan Geaquinto y Gonçalves (2021b): quienes sostienen que la identidad organizacional emerge de sus valores, prácticas y discursos, configurándose a partir de la espiritualidad individual y de los espacios laborales orientados por el líder y otros integrantes, e influenciados por factores como el entorno, la cultura organizacional y el conocimiento acumulado. Esta dimensión espiritual genera valor y bien social que se manifiesta visiblemente en la imagen, misión, visión y valores fundamentales de la organización, estableciendo así un marco de referencia que trasciende lo meramente operativo para alcanzar niveles más profundos de significación institucional.

Hay que mencionar que, desde la perspectiva organizacional, la espiritualidad tiene una importancia fundamental, de allí que es en los niveles más altos de la estructura organizacional donde se trazan los planes que orientan a la institución, tomándose decisiones que impactan al resto de los niveles institucionales. Con base en este argumento, la espiritualidad organizacional podría permitir fortalecer los vínculos del Instituto con las comunidades. De esta manera, puede contribuirse con mayor efectividad a estructurar la organización y dar respuestas a desafíos, solicitudes, oportunidades y demandas, en función del cumplimiento de los planteamientos vitales en una organización y el desarrollo integral de la Nación.

3. Conclusiones

A lo largo de esta investigación se ha evidenciado que la espiritualidad organizacional constituye un elemento fundamental para el fortalecimiento gerencial en las instituciones, particularmente en aquellas dedicadas al bienestar y la seguridad social militar venezolana. Las reflexiones derivadas de este análisis permiten establecer los siguientes puntos:

La integración de la espiritualidad en el ámbito organizacional representa una respuesta necesaria ante la deshumanización y la

instrumentalización que históricamente han caracterizado muchos entornos laborales. Como se ha discutido, las instituciones contemporáneas enfrentan el desafío de incorporar en su planificación, objetivos y cultura organizacional espacios que promuevan el desarrollo espiritual de sus miembros, lo que resulta en beneficios tanto para el crecimiento personal como para el clima laboral.

La transformación de las organizaciones militares de bienestar y seguridad social implica trascender el modelo tradicional burocrático, caracterizado por estructuras rígidas y líneas de mando verticales, hacia organizaciones que aprenden e innovan fundamentadas en principios de humanismo, solidaridad, cooperación y equidad. Este cambio requiere recuperar la dimensión humana de las instituciones mediante la reconquista de valores espirituales esenciales.

La perspectiva transcompleja ha permitido comprender la espiritualidad organizacional como un fenómeno multidimensional que abarca aspectos individuales, laborales y organizacionales. Esta visión integradora posibilita entender cómo la interconexión entre lo espiritual y lo organizacional genera espacios de transformación donde los valores trascendentes potencian la efectividad institucional.

Los hallazgos confirman que una gerencia cimentada en la espiritualidad requiere fundamentar toda su gestión en un sólido sistema de valores que oriente las decisiones y acciones hacia propósitos superiores a los meramente instrumentales. Las personas buscan en su entorno laboral experiencias que trasciendan las recompensas materiales y les proporcionen satisfacción interior, lo que hace imperativo que los directivos desarrollen no solo competencias técnicas sino también habilidades vinculadas con procesos comunicativos, toma de decisiones ponderadas y gestión del trabajo colaborativo.

La espiritualidad en el contexto organizacional no se contrapone a los

objetivos institucionales, sino que complementa el desarrollo integral, reconociendo que la realización humana es más significativa que la mera acumulación material. Como se ha argumentado, los individuos que han cultivado ampliamente su dimensión espiritual logran resultados superiores tanto en su vida personal como profesional.

El enfoque integrador transcomplejo se revela como el marco apropiado para investigar la espiritualidad organizacional, al permitir la convergencia entre la praxis reflexiva del sujeto y las reconstrucciones teórico-conceptuales que dan sentido a la realidad. Este abordaje facilita comprender y transformar las instituciones mediante la formación de líderes capaces de reconocer la importancia de organizar planes formativos interpersonales donde los valores sean el eje promotor de la actividad profesional.

La visión confuciana referida en este estudio reafirma que una auténtica gerencia espiritual es aquella capaz de inspirar en sus colaboradores el cultivo de virtudes que promueven tanto el florecimiento personal como el bienestar colectivo. Esta concepción transforma la gestión organizacional en un vehículo para la realización humana y el progreso social simultáneamente.

En síntesis, la espiritualidad organizacional, entendida como estrategia gerencial para el fortalecimiento de valores y como fundamento para una gestión más humanizada, constituye un elemento crucial para afrontar los desafíos contemporáneos que enfrentan las instituciones de bienestar y seguridad social militar venezolana. Este enfoque no solo permite mejorar la eficiencia y eficacia organizacional, sino que también contribuye al desarrollo integral de las personas que conforman la institución y, por extensión, al bienestar de la sociedad en su conjunto.

4. Referencias

Bergoglio, J. (2017). **Discurso del Santo Padre Francisco a los directivos y empleados de la Empresa SIXT**. Ciudad del Vaticano: Sala

Clementina del Palacio Apostólico, Vaticano.

Escobar, M. (2020). **La espiritualidad: estrategia gerencial para el fortalecimiento de los valores organizacionales.** *Gestión y Gerencia*, 14(2), 72-81, e-ISSN: 2443-4612. Venezuela: Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado.

Fierro, A., Fonseca, G., García, J., & Parra, G. (2016). **Espiritualidad, cultura y clima organizacional.** Blog “Gerencia de Recursos Humanos”. Venezuela: Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (UNEFA).

Geaquinto, R., & Gonçalves, P. (2021a,b). **Phronetic Workplace: A Step Forward into a Practically Wise Company*.** *Revista de Filosofía Open Insight*, XII(26), 130-166, e-ISSN: 2007-2406. México: Centro de Investigación Social Avanzada.

Karakas, F. (2009). **New paradigms in organizational development in the 21st century: Positivity, spirituality, and complexity.** *Organization Development Journal*, 27(1), 11-26, ISSN: 0889-6402. United States: The Organization Development Institute.

Mora, C. (2013a,b). **El Lado Espiritual de la Gerencia.** ISSN: 1856-4011. Venezuela: DEPROIMCA.

Nogueira, J. (2015). **La espiritualidad y su relación con el bienestar subjetivo y psicológico.** *Psocial. Revista de Investigación en Psicología Social*, 1(2), 33-50, e-ISSN: 2422-619X. Argentina: Universidad de Buenos Aires.

Perdomo, W., Piña, R., Marrero, M., Villegas, C., & Zaá, J. (2019). **Ciencias espirituales y transcomplejidad.** Primera Edición. Venezuela: Fondo Editorial UBA.

Pérez, J. (2007a,b). **Estudio exploratorio sobre el tema de la espiritualidad en el ambiente laboral.** *Anales de Psicología*, 23(1), 137-146, e-ISSN: 0212-9728. España: Universidad de Murcia.

- Robbins, S., & Judge, T. (2009). **Comportamiento organizacional**. Decimotercera edición, ISBN: 978-607-442-098-2. México: Pearson Educación.
- Salcedo, A. (2004). **La seguridad social en la Fuerza Armada Nacional**. ISBN: 980-6747-01-1. Venezuela: Editorial TAMHER, C.A.
- Waaïjman, K. (2011a,b). **Espiritualidad. Formas, fundamentos y métodos**. Primera Edición, ISBN: 978-84-301-1771-0. Salamanca, España: Ediciones Sígueme.
- Zohar, D., & Marshall, I. (2001). **Inteligencia Espiritual**. Primera Edición, ISBN: 84-01-37737-4. España: Plaza & Janes Editores, S.A.

Reyna Aisha Sarmiento Ñañez
e-mail: reynaasarmiento@gmail.com



Nacida en Caracas, Venezuela el 14 de octubre del año 1983. Licenciada en Bibliotecología egresada de la Universidad Central de Venezuela (UCV); Especialista en Gerencia de Tecnología de Información de la Universidad Santa María (USM); Magister en Gerencia Educacional de la Universidad Yacambú (UNY); Doctorante del programa de Ciencias Gerenciales de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (UNEFA); he desempeñado cargos en la Administración Pública Nacional Venezolana en instituciones como el Ministerio de Comercio, Ministerio Público, Ministerio de Interior y Justicia, Procuraduría General de la República; y actualmente el Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada; en el ámbito educativo, soy profesora con 9 años de experiencia, ejerciendo la praxis docente en LA Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES), la Universidad Central de Venezuela (UCV), el Instituto de Mercadotecnia (ISUM), y la Asociación de Profesores de la Universidad Central de Venezuela (APUCV).

2024.
Revista

Edición Regular
Scientific



Red Capítulo Ecuador
INDTEC



www.scientific.com.ve

indtec.ca@gmail.com

Normas Generales

VERSIÓN ELECTRÓNICA (DIGITAL)
PROHIBIDA SU VENTA

latindex
catálogo

redalyc.org UAEM

SciELO



REDIB
Red Iberoamericana
de Innovación y Conocimiento Científico



	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

Misión

La **Revista Científic (e-ISSN: 2542-2987)**, es una publicación multidisciplinaria arbitrada de carácter trimestral (febrero-abril), (mayo-julio), (agosto-octubre), (noviembre-enero), del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo (INDTEC)**, editada desde el año 2016 de forma ininterrumpida, que puede ser canjeada con otra revista. En ella se publican artículos y ensayos científicos en el área de Ciencias Sociales y disciplinas como Ambiente, Comunicación, Educación, Gerencia, Información, Sociología y Tecnología, entre otras. Abarca artículos que deben ser novedosos, ensayos, revisiones y avances de investigación, los cuales son sometidos a la consideración de árbitros calificados, y los mismos expresan directamente las opiniones de sus autores y no necesariamente las del Comité Editorial. La **Revista Científic** tiene como fin primordial, publicar los resultados producto de las investigaciones que se realizan en las Instituciones de Educación Superior a nivel Internacional, para contribuir con el progreso científico. Igualmente les da cabida a investigadores de otras Instituciones fuera de sus fronteras.

Visión

Ser el referente Internacional de Publicaciones de producciones Científicas a nivel Educativo, en sus diferentes niveles de Latinoamérica y del Caribe, con altos estándares de calidad y rigor metodológico.

Objetivos

El objetivo de la **Revista Científic**, es difundir el conocimiento científico y tecnológico, a través de los resultados originales, producto de investigaciones científicas, que representen una contribución para el desarrollo de la ciencia y la tecnología. Incluye trabajos, productos de

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

investigaciones científicas y reflexiones teóricas que por su relevancia, ameriten publicarse, y de esta forma contribuya a visibilizar la producción intelectual en las áreas de la educación y ciencias sociales.

Alcance

La **Revista Científic**, está dirigida a investigadores, docentes, estudiantes y a la audiencia académica en sus diferentes niveles (Inicial, Básica, Universitaria), así como también, a la comunidad científica en general y demás personas involucradas en el hecho educativo.

Con el fin de mantener la calidad de la publicación y la imparcialidad y ética de la misma, los artículos o ensayos recibidos, son evaluados por dos revisores externos (*peer-review*) considerados expertos en la temática por la **Revista Científic: revista arbitrada multidisciplinaria de investigación socio educativa**, que acredita como tales a aquellos colaboradores seleccionados, teniendo lugar una revisión de doble ciego, (autor/es-evaluadores). En caso de discrepancia, se recurrirá a una tercera evaluación, igualmente en un proceso de doble ciego y siguiendo las normas de publicación de la revista. Los evaluadores actuarán bajo los criterios de competencia, confidencialidad, imparcialidad y honestidad, diligencia, respeto y cortesía.

La **Revista Científic** se encuentra indizada en el Sistema de Información Científica **REDALYC** (Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal), impulsada por la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM); en **LATINDEX** (Directorio - Catálogo v2.0), Sistema Regional de información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM); en la base de datos de **INDEX COPERNICUS** (ICI Journals Master List); en **CLASE**, base de datos bibliográfica de revistas

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC

Depósito Legal: BA2016000002, ISSN: 2542-2987, ISNI: 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código Safe Creative: #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

de ciencias sociales y humanidades de la UNAM; forma parte de **DOAJ**, Directorio de revistas de acceso abierto; en **DIALNET** (Fundación Dialnet), Universidad de la Rioja; pertenece a la Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico **REDIB**, Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal; en **ERIH PLUS**, Índice de referencia europeo para las humanidades y las ciencias sociales; indexada en **REVENCYT**, Índice y Biblioteca Electrónica de Revistas Venezolanas de Ciencia y Tecnología de la Universidad de los Andes (ULA); en **MIAR**, Matriz de Información para el Análisis de Revistas de la Universidad de Barcelona; en **OAJI**, Índice de revistas académicas abiertas; en **Crossref**, agencia oficial de registro de identificador de objetos digitales (DOI) de la Fundación DOI Internacional; en **ACTUALIDAD IBEROAMERICANA**, Índice de Revistas del Centro de Información Tecnológica (CIT); en **BASE** (Bielefeld Academic Search Engine), de la Biblioteca de la Universidad de Bielefeld; en la Colección **CLACSO-REDALYC**, de la Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe; en **BIBLAT**, Bibliografía Latinoamericana en revistas de investigación científica y social; en **EZB** (Electronic Journals Library), Biblioteca de Revistas Electrónicas de la Universidad de Ratisbona; en la Base de Datos de revistas **OEI-CREDI**, de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura; en **ROAD**, Directorio de recursos académicos de acceso abierto (ISSN International Centre); y en repositorios, bibliotecas y catálogos especializados de Iberoamérica.

****La revista se edita en versión electrónica (e-ISSN: 2542-2987) en idioma español. Cada artículo se identifica con un DOI (Digital Object Identifier System). Todos los artículos en versión on-line, son accesibles digitalmente a texto completo y de forma gratuita para la comunidad científica e investigadores de todo el mundo.***

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

Presentaciones en línea

¿Ya tiene un nombre de usuario y contraseña para la Revista Científic?

[Ir a Iniciar Sesión](#)

¿Necesita un nombre de usuario y contraseña?

[Ir a Registro](#)

**Se requiere el registro y el inicio de sesión para enviar artículos en línea y para verificar el estado de las presentaciones actuales.*

NORMAS GENERALES DE PUBLICACIÓN

(Actualizadas al 28 de mayo del 2021)

Directrices para autores/as

El Comité Académico Editorial de la **Revista Científic**, ha establecido las siguientes **normas para los artículos que serán sometidos al arbitraje para su publicación**.

La revista acepta revisar artículos científicos relacionados con el enfoque y el alcance de la revista.

Sección Investigación

- Los trabajos enviados deben ser Artículos de investigación científica originales e inéditos, resultado o avances de un proceso de investigación o de una reflexión teórica profunda que constituya un aporte significativo al desarrollo del conocimiento en el área humanística, educativa, gerencial y tecnológica.
- Adicionalmente, la última sección de la revista está destinada a la publicación de contribuciones y ensayos sobre temas vinculados al área académica o social.

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

Lista de comprobación para la preparación de envíos

1. Como parte del proceso de envío, se requiere que los autores verifiquen el cumplimiento de presentación con todos los elementos siguientes:

- 1.1. Para la presentación de manuscritos, se exige que todo artículo sea **original e inédito** y que no esté postulado simultáneamente en otras revistas u órganos editoriales para su publicación, ni en español ni en ningún otro idioma, hasta que se tome una decisión final (o se ha proporcionado una explicación al respecto en los **Comentarios para el editor/a**).
- 1.2. El archivo de envío está en formato: Microsoft Word (***.doc, *.docx**), OpenOffice (***.odt**), o formato de texto enriquecido (***.rtf**).
- 1.3. Se ha utilizado la **plantilla** proporcionada por la **Revista Científic** para enviar la presentación (plantilla para [Artículos](#); plantilla para [Ensayos](#)).
- 1.4. El manuscrito cuenta con un Título en **letra Arial**, en **tamaño de doce (12) puntos; Centrado**; en **ortografía normalizada** (no se aceptan los que estén en mayúsculas) **y negrita** (máximo 15 palabras). Este debe ser conciso, fácil de entender y corresponder estrictamente a lo que se presenta en el Artículo.
- 1.5. El nombre del autor o de los autores debe aparecer justificado al margen derecho de la página. Debe incluirse los siguientes datos para cada autor, de manera completa: nombres y apellidos, afiliación institucional (sin abreviaciones), correo electrónico (en minúscula), ubicación geográfica (ciudad, país) y registro **ORCID** (<https://orcid.org>).
- 1.6. El resumen tendrá como **máximo 200 palabras** (en español y en inglés).
- 1.7. Las **palabras clave** deben ser entre **tres y cinco**, separadas utilizando el signo ortográfico y de puntuación, **punto y coma “;”** y en minúsculas, entre ellas pueden incluirse frases cortas que describan tópicos

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

significativos del manuscrito (utilizando para ello los términos del [Tesauro de la UNESCO](#) por área de conocimiento).

- 1.8. Utilice el **Código de clasificación** ofrecido por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el cual es una [Nomenclatura Internacional](#) para los campos de Ciencia y Tecnología, como sistema de clasificación del conocimiento constituido en un árbol ontológico elemental que permite gestionar la información de los proyectos de investigación y desarrollo. Señale el código de clasificación (6 dígitos) y la identificación de la clasificación correspondiente. Ej: 5802.04 - Niveles y temas de educación.
- 1.9. El manuscrito se remitirá en **tamaño carta**, por una sola cara, el texto **tendrá interlineado de 1,5**; se utilizará el tipo de **letra Arial**, en **tamaño de doce (12) puntos**; se utiliza **márgenes: 4 cm (superior e izquierdo) y 3 cm (inferior y derecho)** y todas las ilustraciones, figuras y tablas se encuentran colocadas en los lugares del texto apropiados, en vez de al final.
- 1.10. Las secciones del artículo deberán estar organizadas utilizando el sistema decimal: Ej.: **1.** Introducción, **2.** Teoría y conceptos, **2.1.** Sistema integrado, **2.2.** Teorías de contingencias, **3.** Metodología, etc.
- 1.11. Las expresiones en idioma distinto al español, deberán presentarse en *letra cursiva* y **no deberán superarlas veinticinco (25) palabras en todo el artículo.**
- 1.12. Cuando se utilicen acrónimos, en el nombre correspondiente deberá escribirse *inextenso* la primera vez que aparezca, seguido del acrónimo entre paréntesis.
- 1.13. Las **citas y referencias** cumplen con los criterios establecidos en las [Normas APA](#) para autores de la revista.
- 1.14. Siempre que sea posible, **se proporcionarán direcciones URL** para

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

las referencias. **(Los links o hipervínculos deben funcionar correctamente y contener la información citada).**

- 1.15. El autor(a) o los autores(as) deberá incluir al final del trabajo **una breve reseña de la trayectoria profesional del autor**, la cual **no debe exceder las 100 palabras**, con **foto digitalizada en formato de alta definición *.PNG o *.JPG**, en fondo blanco tipo carnet a color, que incluya: nombres y apellidos completos, correo electrónico, ciudad, país y fecha de nacimiento.
- 1.16. El texto **se adhiere a los requisitos estilísticos y bibliográficos** resumidos en las [Directrices del autor/a](#), que aparecen en [Acerca de](#) la revista.
- 1.17. El autor ha seguido las instrucciones incluidas en la sección [Garantizar una revisión por pares ciegos](#).
- 1.18. Ya realizado los ajustes necesarios de su artículo o ensayo, proceda a enviar: la [Carta de Originalidad](#), la [Carta de Cesión de Derechos](#) llenadas y firmadas, la [Declaración de conflicto de interés](#), la [Hoja de vida](#) del/los autor/es y coautor/es del manuscrito, la **imagen digital del documento nacional de identidad** (a color) y el documento adaptado a la plantilla de la **Revista Científic**, **cumpliendo con las [Directrices del autor/a](#)**. **(En caso de Programa o Proyecto, se debe llenar el [Formato de Declaración de programa o proyecto](#)).**
2. La revista no cobra a los autores por enviar artículos, ni por publicarlos una vez aceptados. Tampoco a los lectores por acceder a sus contenidos.
3. He leído y acepto las [responsabilidades del autor](#) que garantizan los principios éticos de la publicación científica.
4. El autor(a) o los autores(as), declara no violar ningún asunto ético **(como plagio o autoplagio, autoría ficticia, manipulación de datos, publicación duplicada, publicación fragmentada o copia de material de terceros sin**

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

autorización).

5. Todos los autores y sus metadatos **se incluirán durante el proceso de envío**. También declaro, como responsable de la presentación, que este documento no tiene más autores. **(En el proceso de edición no se pueden agregar más autores)**.

**La revista no es responsable de los autores omitidos durante el proceso de envío.*

6. Debe entenderse que, a lo largo del proceso de revisión, **está prohibido que la contribución siga un proceso de revisión paralelo en otra revista**.

7. **Los textos que no cumplan con los lineamientos** de las presentes orientaciones **serán rechazados** sin que medie ninguna evaluación académica. Se notificará a los autores el motivo del rechazo, y éstos podrán reenviar el texto, una vez que hayan realizado los cambios pertinentes para adecuarlo a los términos de las presentes orientaciones.

Extensión, formato y estructura

- El artículo/ensayo tendrá una extensión **mínima de diez (10) y máxima de veinte (20) páginas** escritas, incluyendo las notas, cuadros y referencias.
- Cuando se requiera el apoyo de **gráficos, tablas, cuadros, fotos o mapas, sin excederse de dos**, el autor deberá enviarlo por internet al correo electrónico señalado anteriormente, (sin impórtalos desde Word; los gráficos, tablas y cuadros en el formato original y las fotos o mapas, en formato ***.PNG** o ***.JPG**, manteniendo la estructura del documento) e indicando el lugar y la página donde serán colocados, o si estos van a ser incluidos como anexo o apéndice del artículo. En cualquier caso, deberán ser de calidad suficiente y legible como para permitir su óptima reproducción.

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

Aspectos que debe contener el artículo

- **Resumen:** Los trabajos llevarán un resumen en **español e inglés (abstract)**, de tipo informativo, donde se plantee el problema estudiado, el objetivo, los métodos usados y los principales resultados y conclusiones, con una extensión no mayor de (200) palabras y en un sólo párrafo **a un solo espacio**. Debajo de ambos resúmenes y en el idioma respectivo, se deben indicar no menos de tres descriptores **(03) o palabras clave y un máximo de (5) palabras clave** del artículo/ensayo (utilizando para ello los términos del [Tesauro de la UNESCO](#) por área de conocimiento).
- ***El Abstract debe ser una traducción coherente, no producto de un traductor de internet.**
- **Introducción:** Debe contener el planteamiento claro y sencillo del problema, las referencias previas de abordaje de este, las posibles interrogantes y suposiciones que orientaron el trabajo, objetivo y el enfoque que el autor empleó.
- **Cuerpo (teoría y conceptos, metodología, análisis de resultados y discusión):** En esta sección se describe como se hizo el trabajo. Las actividades, materiales y procedimientos que se utilizaron o realizaron, se incorporan en la narración a medida que se explica el procedimiento seguido. En forma general, la secuencia para presentar los detalles podría ser: definición de la metodología, objeto y sujeto de estudio, procedimiento y forma de recolectar y analizar los resultados.
- **Conclusiones:** Aquí el autor extrae y formula con precisión las conclusiones a las que llegó en la discusión, pero sin exponer las razones que le permitieron llegar a ellas. Si el trabajo así lo permite, se pueden plantear recomendaciones. Al leer esta sección, cualquier persona puede conocer rápidamente los hallazgos obtenidos durante la investigación. Esta sección puede escribirse aparte o incorporarse en

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

la discusión. También, según el criterio del autor, puede omitirse.

**No se harán conclusiones prematuras de trabajos todavía en curso.*

- **Referencias:** Las referencias deberán ajustarse a las [normas del sistema APA](#) (American Psychological Association), siguiendo las pautas que a continuación se señalan de manera general: Primer apellido, Inicial del primer Nombre. (año). **Título del artículo en negrita.** Ciudad y País donde se editó: Nombre de la Editorial, páginas primera y última, págs. xx-xx. **(Los links o hipervínculos deben funcionar correctamente y contener la información citada).**

Todo artículo debe contar con **Introducción, Metodología, Resultados, Conclusiones y Referencias.*

Todo ensayo debe contar con **Introducción, Desarrollo, Conclusiones y Referencias.*

Aceptación de originales

- Todos los textos propuestos serán sometidos a una revisión preliminar por parte de la **Comisión Editorial**, la cual determinará si cumplen con los lineamientos aquí señalados; igualmente, se someterán al sistema anti-plagio por medio del programa **Turnitin**, sólo aquellos textos que satisfagan las normas establecidas y cumplan con el 90% de originalidad, serán remitidos a los árbitros para los dictámenes correspondientes. En caso contrario, serán devueltos a los autores con los señalamientos pertinentes para que puedan hacer las adecuaciones necesarias y enviar de nueva cuenta su colaboración.

***Parágrafo:** Los artículos o ensayos que no cumplan con los [Criterios de valoración del porcentaje de similitud de contenido](#) y que posean (40%) o más de similitud en contraste con otros documentos, serán motivo de anulación inmediata.

- Las colaboraciones aceptadas se someterán a corrección de estilo y de contenido, y su publicación estará sujeta a la disponibilidad de espacio

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

en cada número. El envío de cualquier colaboración a la revista, implica no solo la aceptación de lo establecido en este documento, sino también la autorización del Comité Académico Editorial de la **Revista Científic** para incluirlo en su página electrónica.

- Los textos propuestos que cumplan con las orientaciones anteriores serán remitidos, para su dictamen o arbitraje, a dos dictaminadores o árbitros externos, con el [sistema de doble ciego](#): el dictaminador no tendrá conocimiento de la identidad del autor y viceversa.
- Los trabajos aceptados con observaciones serán devueltos a sus autores, quienes deberán incorporar las modificaciones señaladas, las cuales serán verificadas por el Comité Editorial.
- Cada autor(a) o los autores(as) recibirán un ejemplar en formato PDF del número de la revista en el que se publique su artículo o ensayo, conjuntamente con la Constancia de Publicación.
- Los artículos que obtengan un dictamen favorable podrán ser calendarizados para su próxima publicación en cuanto se emita la Carta de aceptación y publicación (La presentación debe cumplir con las fases señaladas en el [Proceso de edición y publicación](#): 1. Cola de envíos; 2. Revisión del envío; 3. Edición del envío; 4. Gestión del número; y 5. Publicación).

Criterios de dictaminación

- Los dictaminadores serán investigadores y académicos Internacionales, con estudios de Maestría o Doctorado, de reconocido prestigio cuyas líneas de trabajo coincidan con el tema abordado en cada texto. **En todo momento se conserva el anonimato de evaluadores y autores.**
- Se garantiza que los revisores no tienen ninguna relación con el autor

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**
Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
 Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921
 Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173
 Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>
 e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

o con la institución a la que pertenece.

Los criterios de evaluación sugeridos a los dictaminadores serán los siguientes:

- **Atención a su contenido.** Considerar la originalidad, el rigor, el interés y la actualidad de los planteamientos, con un máximo de (5) años de los documentos utilizados, así como su pertinencia para el campo de la educación.
- **Atención a la estructura general del trabajo.** La exposición se debe hacer con una **lógica coherente** y que logre su **cohesión analítica**.
- **Atención a la redacción.** Calidad expositiva, **cuidado en la redacción y la ortografía**.

El dictamen final podrá ser:

1. **Publicable con correcciones de fondo.** En este caso se le indicará al autor qué modificaciones profundas deberá hacerle al trabajo para poder publicarlo en la revista. El autor(a) o los autores(as) tendrá un plazo de **7 días**, contados a partir de la fecha de devolución, para presentar la versión corregida de su texto, el cual se enviará de nueva cuenta a los dictaminadores, para que determinen la pertinencia de la nueva versión.
2. **Publicable con revisión.** En este caso se le informará al autor(a) o los autores(as) si el trabajo necesita modificaciones menores, las que se indicarán con exactitud. El autor tendrá un plazo de **7 días**, contados a partir de la fecha de devolución, para presentar la versión corregida de su texto, el cual se enviará de nueva cuenta a los dictaminadores, para que determinen la pertinencia de la nueva versión.
3. **Publicable sin objeciones.** El texto pasará automáticamente a ser

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

calendarizado para su publicación en la revista.

4. **No es publicable.** Aquí el dictaminador expondrá claramente las razones por las cuales considera que el texto no puede ser publicado. Los artículos o ensayos que sean considerados como **NO PUBLICABLES**, por el Comité Académico Editorial o en su caso la máxima autoridad del área requirente de la **Revista Científic**, no hará ajustes y acuerdos de ningún tipo.

**La resolución de los dictaminadores es inapelable.*

Tiempo estimado de Publicación

****El tiempo que transcurre entre la recepción del artículo y la primera respuesta de los árbitros, es de un (1) mes a dos (2) meses; y el tiempo entre la recepción y el tiempo que se estima para su publicación, es de tres (3) meses a seis (6) meses. Una vez que el artículo es finalmente aceptado se les envía a los autores una carta de aceptación de su artículo con la fecha en la que se publicará.***

- Los fascículos de la **Revista Científic**, se publican de forma periódica (trimestralmente) el día 05 (hábil) del mes de febrero, mayo, agosto y noviembre de cada año.

Ética de Publicación y Declaración de Negligencia

- La **Revista Científic**, se dedica a la publicación de artículos bajo los más altos estándares de calidad y ética. Mantenemos estos estándares de comportamiento ético en todas las etapas de publicación y con todos los miembros de nuestra revista, entre ellos: el autor, el editor de la revista, el revisor y la editorial.

****El plagio o cualquier otro comportamiento no ético está estrictamente prohibido.***

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

Declaración de Acceso Abierto (Open Access)

- La **Revista Científic**, provee [acceso libre inmediato](#) a su contenido bajo el principio de poner a disposición del público de manera gratuita, la investigación y reflexión teórica, favoreciendo de esta manera el intercambio de conocimientos a través de la **revista**.

**La revista se encuentra incluida en el Directorio de Revistas de Acceso Abierto DOAJ.*

Políticas de Preservación Digital

- El **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.**, patrocinador de la **Revista Científic**, a través de métodos de [preservación digital](#), asegura el contenido intelectual de los documentos electrónicos de archivo, por largos periodos de tiempo, manteniendo sus atributos como integridad, autenticidad, inalterabilidad, originalidad, fiabilidad y accesibilidad.

Sobre la Licencia Creative Commons (CC)

- Los usuarios pueden mezclar, transformar y crear a partir del contenido de nuestra publicación para fines no comerciales, bajo la condición de que toda obra derivada de la publicación original sea distribuida bajo la misma licencia [CC-BY-NC-SA](#).
- El **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo, INDTEC, C.A.**, deberá ser claramente identificado como propietario de la **Revista Científic** y de los derechos de autor de la publicación original.
- Toda obra derivada, deberá publicarse y distribuirse bajo la misma licencia de acceso abierto **CC-BY-NC-SA** que se otorga en la publicación original.

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

- En todo sentido, es obligatorio respetar y mencionar el crédito que corresponde en cualquier utilización que se haga de los artículos o ensayos de la revista.
- Queda enteramente prohibido, emplear los artículos o ensayos de la revista, para publicarse a través de otro medio editorial o en su caso en otro idioma.
- Cualquier utilización comercial del contenido de nuestra publicación necesitará la autorización previa y por escrito del Editor.

*La **Revista Científic** se publica bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#).

Aportes administrativos para la publicación

- Publicar en la **Revista Científic**, no involucra costos para el autor(a) o los autores(as) que someten a consideración sus trabajos (la revista se financia con el aporte del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.**). El manuscrito debe ser enviado al correo electrónico: indtec.ca@gmail.com, junto con los documentos solicitados al autor (tales como; la [Carta de Originalidad](#), la [Carta de Cesión de Derechos](#) llenadas y firmadas, la [Declaración de conflicto de interés](#), la [Hoja de vida](#) del/los autor/es y coautor/es del manuscrito, la imagen digital del documento nacional de identidad (a color) y el Artículo o Ensayo adaptado a la plantilla de la **Revista Científic**, cumpliendo con las [Directrices del autor/a](#). (En caso de Programa o Proyecto, se debe llenar el [Formato de Declaración de programa o proyecto](#)).
- La **Revista Científic**, es una revista de acceso abierto enteramente gratuita para lectores y autores, que favorece la reutilización y el autoarchivado de sus artículos en bases de datos, repositorios,

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

directorios y sistemas de información internacionales, lo cual fomenta un mayor intercambio de conocimiento global. Esto quiere decir, que la revista no cobra a los autores por enviar artículos, ni por publicarlos una vez aceptados. Tampoco a los lectores por acceder a sus contenidos. **(De acuerdo con decisión asumida por la directiva del Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A., en fecha 01 de abril del año 2019).**

Formatos complementarios para el sometimiento de artículos

Para completar la documentación para sometimiento del artículo, se deben descargar los siguientes formatos que deben ser enviados completa y correctamente diligenciados a través de la plataforma **Open Journal Systems (OJS)** de la revista, siguiendo los pasos dados en la [Lista de comprobación para la preparación de envíos](#). Adicionalmente, a través del correo de la revista indtec.ca@gmail.com.

- [Formato Carta de Originalidad](#)
- [Formato Carta de Cesión de Derechos](#)
- [Formato Declaración de conflicto de Intereses](#)
- [Formato Hoja de vida autores](#)
- [Formato Declaración de programa o proyecto](#)
- [Formato Lista de revisión para sometimiento del artículo](#)
- [Normas APA para autores de la revista](#)

Aviso de derechos de autor/a

- El Autor o los Autores, cede (ceden) los derechos de publicación al **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.**, para que reproduzca, edite, publique, distribuya y ponga a disposición a través de intranets, internet o CD

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com

	NORMATIVA EDITORIAL	
	Macroproceso: Investigación	Proceso: Difusión de conocimiento

dicha obra, sin limitación alguna de forma o tiempo y con la obligación expresa de respetar y mencionar el crédito que les corresponde en cualquier utilización que se haga de la misma. (El artículo no puede aparecer en ningún medio masivo de comunicación sin la autorización expresa del **INDTEC**).

- Los autores aceptan los términos de este [Aviso de derechos de autor](#), que se aplicará a este envío siempre y cuando sea publicado por la revista.

****Las Opiniones emitidas en los artículos firmados, comprometen exclusivamente a sus Autores.***

Declaración de privacidad

- Los nombres y las direcciones de correo electrónico introducidos a través de la plataforma Open Journal Systems de la Revista Científic, se usarán exclusivamente para los fines establecidos en ella y no se proporcionarán a terceros o para su uso con otros fines.

****Solo recopilaremos datos necesarios para la publicación de artículos o ensayos en la revista, obtenidos por medios legales y justos.***

INSTITUTO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
TECNOLÓGICO EDUCATIVO INDTEC, C.A.
Registro: 295-14548 / RIF: J-40825443-3

Revista Científic
pp. BA2016000002 ISSN: 2542-2987

Atentamente,

Comité Académico Editorial



Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.

P.D. Para más información consulte: www.scientific.com.ve

El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo del **Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC**

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921

Teléfonos: Venezuela: +58(0273)5428601 - Internacional: Ecuador: +593983987173

Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> - <http://www.indtec.com.ve> - <http://www.scientific.com.ve>

e-mail: indtec.ca@gmail.com



La **Revista Scientific**, se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

2024.
Revista

Edición Regular
Scientific



Red Capítulo Ecuador
INDTEC



www.scientific.com.ve

indtec.ca@gmail.com

El educador es el hombre que hace que las
cosas difíciles parezcan fáciles
Ralph Waldo Emerson (1803-1882)

VERSIÓN ELECTRÓNICA (DIGITAL)
PROHIBIDA SU VENTA

latindex
catálogo

redalyc.org UAEM

SciELO



REDIB
Red Iberoamericana
de Innovación y Conocimiento Científico

